ESTRATTO DELL'ACCORDO DI CONTITOLARITA'
SERVIZIO CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE REGIONALE (CUP PIEMONTE)
DELLE PRESTAZIONI SANITARIE

Il sistema CUP gestisce le agende e le prenotazioni sanitarie a livello sovraziendale, le prenotazioni di specialistica ambulatoriale a carico del SSN ed in libera professione intramoenia, nonché quelle previste da programmi nazionali e regionali di prevenzione (vaccinazioni, prevenzione serena, etc.), erogate da tutte le strutture sanitarie pubbliche, private contrattualizzate e presidi equiparati ex artt. 42 e 43 della Legge 833/1978.

L'art. 26 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali prevede la possibilità che due o più titolari del trattamento dei dati personali condividano, come Contitolari, le finalità e le modalità del trattamento stesso.

I dati vengono trattati in modo lecito in quanto ricorrono le seguenti condizioni di liceità, previste dal Regolamento UE 2016 /679 (GDPR):

- esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, paragrafo 1, lett. e)

e, per i dati rientranti nelle particolari categorie di cui all'art. 9:

- trattamento necessario per motivi di interesse pubblico rilevante (art. 9, par. 2, lett. g)
- trattamento necessario per finalità di medicina preventiva, valutazione della diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali (art. 9, par. 2, lett. h);
- motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica (art. 9, par. 2, lett. i);

nonché, limitatamente alle prenotazioni tramite l'APP dedicata:

- consenso esplicito dell'interessato, prestato al momento dell'accesso al sistema (art. 6, par.1, lett. a) ed art. 9, par. 2, lett. a).

I dati personali oggetto del trattamento verranno conservati per un arco temporale non superiore al conseguimento delle finalità sottese al trattamento e comunque per un massimo di 10 anni.

Le conversazioni telefoniche fra gli operatori del call center e gli utenti sono conservate per il periodo di 30 giorni.

L'accordo di contitolarità, sottoscritto da tutte le strutture sanitarie pubbliche, private contrattualizzate e presidi equiparati ex artt. 42 e 43 della Legge 833/1978 operanti nella Regione Piemonte, disciplina le responsabilità dei Contitolari in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dal Regolamento (UE) 2016/679 ed in particolare:

- ✓ in materia di comunicazione dell'informativa, disciplinando le diverse modalità per renderle all'interessato
- ✓ in materia di diritti degli interessati, prevedendo delle modalità condivise per agevolarne l'esercizio e per fornire il riscontro entro le tempistiche previste dal GDPR
- ✓ in materia di sicurezza dei dati, condividendo le misure tecniche ed organizzative che tutti i Contitolari devono implementare per garantire che i dati siano protetti in modo adeguato
- ✓ nel caso di violazione dei dati (c.d. data breach), stabilendo misure omogenee per tutti i Contitolari, che prevedano l'obbligo per ciascuna ASL di adempiere alle disposizioni di cui agli articoli 33 e 34 del GDPR.

Contitolari sono tutte le strutture sanitarie pubbliche, private contrattualizzate e presidi equiparati ex artt. 42 e 43 della Legge 833/1978 operanti nella Regione Piemonte, che hanno sottoscritto l'accordo

Responsabile del trattamento è Azienda Zero che ha proceduto a contrattualizzare:

- RTI CONSORZIO STABILE CMF (capogruppo mandataria) e Covisian S.p.A. (mandante) in merito al servizio di contact center
- Telecom Italia S.p.A. in merito al servizio di infrastruttura
- Engineering- Ingegneria Informatica S.p.A ora Alfahealth S.p.A in merito al servizio per il sistema informatico

Azienda Zero effettuerà le attività di gestione e coordinamento dei contratti di tutte le componenti della fornitura in veste di RUP

I Direttori dell'esecuzione del contratto (DEC) sono nominati dalle Aziende Contitolari.

L'Azienda Sanitaria Locale di Asti è punto di contatto per l'esercizio dei diritti degli interessati.

Responsabili della Protezione Dati sono i RPD di ciascuna Azienda Contitolare.

INFORMAZIONI
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679,
SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
UTILIZZATI DAL CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE REGIONALE
(CUP PIEMONTE) DELLE PRESTAZIONI SANITARIE

Gentile Utente,

- Cos'è il Centro Unico di Prenotazione Regionale (CUP Piemonte)?

Il servizio "CUP Piemonte" è un servizio gratuito di accesso alla prenotazione, per sé e/o altri, di visite ed esami, nelle strutture sanitarie, realizzato dalla Regione Piemonte in collaborazione con le Aziende Sanitarie piemontesi. Attraverso il CUP gli utenti hanno la possibilità di prenotare, modificare o disdire (rivolgendosi agli sportelli delle Aziende Sanitarie o ai loro Call Center, oppure tramite i "totem" installati o l'APP "CUP Piemonte" o il portale regionale "Sistema Salute" o le farmacie convenzionate) le prestazioni sanitarie fornite dalle singole ASL e dalle Aziende Ospedaliere facenti parte del servizio sanitario regionale.

- Cos'è il presente documento?

Il presente documento serve ad informarLa, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito denominato "GDPR"), sulle finalità e sulle modalità di raccolta e utilizzo dei Suoi dati personali nell'ambito del Servizio CUP sopra descritto, nonché sui Suoi diritti.

1. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali vengono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

a) per consentire la prenotazione delle prestazioni sanitarie erogate dalle strutture aderenti al Servizio e la gestione delle stesse (es. disdette o spostamenti);
b) supporto alla prenotazione delle prestazioni sanitarie;
c) invio di notifiche telematiche riguardanti le prenotazioni di cui alla precedente lett. a) ai recapiti da Lei forniti (es. invio del riscontro della prenotazione, ecc.);
d) gestione dei reclami/esposti/contenziosi;
e) miglioramento della qualità del servizio e finalità statistiche, previa anonimizzazione dei dati;
f) gestione delle liste di attesa e programmazione dell'offerta previa anonimizzazione dei dati.

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR *(esecuzione di un compito di interesse pubblico)* e, per il trattamento dei dati sanitari, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. g) (*trattamento necessario per motivi di interesse pubblico rilevante*), lett. h) (*trattamento necessario per diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali*) e lett. i) (*trattamento necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della Sanità pubblica*) del GDPR, pertanto senza necessità di suo esplicito consenso. Inoltre, limitatamente alle prenotazioni mediante l'APP dedicata, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) e dell'art. 9, par. 2, lett. a) (*consenso esplicito dell'interessato, prestato al momento dell'accesso al sistema*) del GDPR.

2. Modalità di trattamento

I Suoi dati, nel pieno rispetto del principio della minimizzazione, sono trattati esclusivamente da soggetti, incaricati dai Titolari e dai Responsabili del trattamento, adeguatamente istruiti ed autorizzati. Il trattamento è effettuato con modalità manuali ed informatiche, ed i dati sono trasmessi attraverso reti telematiche (in particolare tramite i seguenti canali di contatto: voce, totem, APP, sms, e-mail, portale regionale, ecc.). I dati sono conservati in archivi elettronici e/o cartacei. Ogni operazione viene eseguita nel rispetto della vigente normativa e con mezzi, in ogni caso, idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati nonché ad evitare la loro perdita o distruzione ed accessi non autorizzati.

I dati personali saranno trattati in conformità al principio di minimizzazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. c) del GDPR.

3. Tipo di dati trattati e loro raccolta

Il trattamento ha per oggetto:

a) i Suoi dati anagrafici e di contatto (es. nome, cognome, data e luogo di nascita, sesso, codice fiscale, cittadinanza, residenza e/o domicilio; numero di telefono fisso e/o cellulare; indirizzo e- mail, ecc.);
b) dati relativi alla Sua salute (art. 9, GDPR) e/o alle sue condizioni economiche (es. esame richiesto, quesiti diagnostici, prestazione sanitaria e medico specialistica, altri dati presenti nella ricetta come Codice Unico di Prescrizione, Codice Unico dei Ricettari, Codice Ricetta Dematerializzata, Struttura Sanitaria erogatrice, eventuale diritto all'esenzione dal pagamento del ticket, fascia di reddito, ecc.);
c) dati relativi al soggetto prescrittore (es. medico di medicina generale, pediatra di libera scelta, medico specialista);
d) dati da Lei forniti in occasione di segnalazioni e reclami inerenti il servizio CUP Piemonte.

Inoltre, per il canale telematico (APP, via Web) possono essere trattati, anche, i seguenti dati:

- le credenziali SPID di livello 2, o in alternativa le credenziali di Tessera Sanitaria con microchip TS-CNS (Tessera Sanitaria o Carta Nazionale dei Servizi) o qualsiasi Carta Nazionale Servizi;
- l'indirizzo IP del dispositivo da cui richiede il servizio.

I Suoi dati sono raccolti al momento della richiesta della prenotazione della prestazione sanitaria.

4. Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi dati personali, in relazione alle finalità indicate al precedente punto 1, costituisce presupposto indispensabile per lo svolgimento delle attività amministrative necessarie all'adempimento della prenotazione della prestazione sanitaria da Lei richiesta.

5. Comunicazione e trasferimento dei dati

I Suoi dati personali non sono oggetto di diffusione (cioè non possono essere resi noti ad un numero indeterminato di soggetti). Possono invece essere condivisi e comunicati ad altri soggetti quando è necessario per l'erogazione e la gestione del servizio (es. fornitori), in adempimento di un obbligo previsto dalla legge (es. Autorità giudiziarie per l'accertamento e il perseguimento di reati) e per finalità istituzionali (es. Regione per attività di programmazione, gestione, controllo, valutazione dell'assistenza sanitaria). I Suoi dati non sono traferiti verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o verso organizzazioni internazionali.

6. Tempo di conservazione dei dati

I Suoi dati, acquisiti ai fini dell'erogazione dei servizi di cui al precedente punto 1, sono conservati, in una forma che consente l'identificazione dell'interessato, per un arco di tempo di 10 anni a partire dalla data di attivazione della prenotazione. Nel solo caso del contatto telefonico, la registrazione della conversazione telefonica è conservata per 30 gg, salvo richiesta dell'Autorità Giudiziaria.

7. Contitolari del Trattamento

I suoi dati vengono trattati dall'Azienda prescelta per l'erogazione della prestazione sanitaria. Detta Azienda opera in regime di contitolarità del trattamento con le altre Aziende sanitarie regionali contrattualizzate ed i Presidi equiparati operanti nella Regione Piemonte.
Il Contitolare del trattamento, ASL Città di Torino, con sede in Torino, via San Secondo 29, è contattabile all'indirizzo protocollo@aslcittaditorino.it; protocollo@pec.aslcittaditorino.it.

8. Responsabile della Protezione dei Dati

Il Responsabile della Protezione dei dati (RPD) è contattabile presso l'Azienda Sanitaria cui Lei si è rivolto per l'erogazione della prestazione sanitaria. Per l'ASL Città di Torino è contattabile al seguente indirizzo email: dpo@aslcittaditorino.it.

9. Responsabili del trattamento

Il Responsabile del trattamento è Azienda Zero che ha proceduto a contrattualizzare:

- RTI CONSORZIO STABILE CMF (capogruppo mandataria) e Covisian S.p.A. (mandante) in merito al servizio di contact center
- Telecom Italia S.p.A. in merito al servizio di infrastruttura
- Engineering- Ingegneria Informatica S.p.A ora Alfahealth S.p.A. in merito al servizio per il sistema informatico.

10. Esercizio dei Suoi diritti

Lei può esercitare, con i limiti previsti dalle norme di settore e del GDPR, i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 - in via preferenziale utilizzando l'apposito Form- ed in particolare:

- chiedere conferma che sia in corso o meno un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, l'accesso ai Suoi dati;
- avere una copia dei dati trattati in forma intelligibile;
- ottenere l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati;
- ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalle norme
- opporsi, per motivate esigenze legittime connesse alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati;
- revocare il consenso che ha prestato per l'uso dell'APP;

rivolgendosi all'A.S.L. AT, quale punto di contatto per gli interessati, mediante invio dell'istanza a mezzo PEC all'indirizzo: protocollo@pec.asl.at.it o e-mail alla casella di posta elettronica urp@asl.at.it o raccomandata A.R. indirizzata in Via Conte Verde, 125, 14100 Asti, nonché al Contitolare o al Responsabile per la Protezione dei dati di riferimento, ai contatti sopra indicati. Lei può inoltre esercitare i Suoi diritti anche rivolgendosi agli uffici U.R.P. delle Aziende o ai Responsabili della Protezione dei Dati (DPO/RDP) individuati dalle singole Aziende del Sistema Sanitario Regionale, di cui trova i contatti sui relativi siti.

Il Diritto alla portabilità ad altro Titolare e il diritto alla cancellazione (art. 17 c. 3 del GDPR) non possono essere esercitati in quanto il servizio viene svolto per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità all'articolo 9, paragrafo 2, lettere g) h) e i).

Non essendoci processi decisionali automatizzati (come la profilazione) non è esercitabile il diritto di cui all'art. 22 del GDPR.

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, potrà anche esercitare il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo, seguendo le indicazioni pubblicate sul sito della stessa (https://www.garanteprivacy.it/modulistica-e-servizi-online/reclamo) o adire le opportune sedi giudiziarie (artt. 77 e 79 del GDPR).