



**ASL**  
CITTÀ DI TORINO

# Elogi e riconoscimenti anno 2024



## ***Dedicato a tutto il Personale dell'ASL Città di Torino.***

Benvenuti a questa “Raccolta Speciale”: un Libro di Elogi e Riconoscimenti per l'anno 2024, interamente dedicato ai lavoratori dell'ASL Città di Torino.

Questo libro non è una semplice lista di ringraziamenti, ma la vivida testimonianza dell'impatto umano e professionale che la nostra ASL ha avuto sulle vite dei Cittadini.

Ogni pagina è intrisa delle parole sincere di Pazienti e dei loro familiari, che hanno voluto esprimere gratitudine per l'assistenza ricevuta, non solo nei momenti acuti della malattia, ma anche nel difficile e delicato percorso del sostegno psicologico e umano.

Questi messaggi rispecchiano lo spirito di abnegazione, le eccellenti capacità professionali e l'immensa dedizione al lavoro che tutto il Personale dell'ASL Città di Torino dimostra ogni singolo giorno.

Siete Voi, con la Vostra presenza costante, a trasformare le sfide quotidiane in opportunità per fare la differenza.

Sappiamo che il percorso non è privo di difficoltà. I carichi di lavoro, le emergenze e la complessità delle situazioni richiedono una forza d'animo eccezionale; Eppure, nonostante tutto, siete riusciti a creare un ambiente di cura, fiducia e vicinanza.

Sfogliando queste pagine, non vedrete solo elogi ai Servizi, ma il riconoscimento di gesti concreti di umanità: una parola di conforto, un sorriso rassicurante, la competenza che salva vite.

Ogni elogio è un faro che illumina il valore inestimabile del Vostro impegno.

Grazie di cuore a tutti Voi, per essere l'eccellenza e l'anima dell'Assistenza Sanitaria a Torino.

**Il Direttore Generale**

**Dr. Carlo Picco**



### Anestesia e Rianimazione

Buongiorno,

Mi chiamo \_\_\_\_\_, scrivo a nome di tutta la famiglia della signora \_\_\_\_\_, quest'ultima deceduta in data \_\_\_\_\_ presso il reparto di rianimazione - terapia intensiva dell'ospedale Maria Vittoria.

Con la presente vogliamo esprimere un grande ringraziamento al personale sanitario dei turni di mattina e del pomeriggio del 22/01/2024., in particolare e rivolto ai medici di turno dr. Simone ANGERA e dr. Giuseppe ROTONDO, all'infermiera Emanuela BENONE ed alle infermiere del reparto che, con particolare abnegazione e professionalità nel svolgere il proprio lavoro, con disponibilità, gentilezza, ma soprattutto con grande umanità, si sono spesi nell'assistere la nostra congiunta dal primo momento che è arrivata in reparto fino al momento del decesso. Altrettanta disponibilità e umanità è stata da loro elargita ai famigliari nelle ultime ore di dolore e tristezza prima del trapasso della congiunta.

Vogliate cortesemente esprimere la nostra gratitudine al personale di reparto menzionato, augurando loro di continuare sempre lo svolgimento del loro lavoro con la stessa dedizione e passione.

Per la famiglia

Milano, 16 dicembre 2024

Io, \_\_\_\_\_ e tutta la mia famiglia vogliamo rivolgere un profondo ringraziamento a tutto il personale medico, infermieristico ed assistenziale del reparto, che si è preso cura in urgenza di mia figlia \_\_\_\_\_, affetta da una rara e gravissima complicanza post-partum della gravidanza, con dedizione, abnegazione e grandissima competenza.

L'esperienza, la capacità e la preparazione dimostrate, che hanno contraddistinto il lavoro dei medici e di tutta l'equipe professionale, sono state accompagnate da una componente umana e da un rispetto nei confronti non solo della paziente, ma anche verso noi familiari in un momento così drammatico.

Con stima, immensa gratitudine ed affetto, porgiamo a Voi tutti i più cordiali Auguri di Buone Feste.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_  
, \_\_\_\_\_ e il piccolo \_\_\_\_\_

Spett.le ufficio relazioni col pubblico Ospedale Maria Vittoria.

Con queste poche righe io sottoscritto \_\_\_\_\_ e mia sorella \_\_\_\_\_ desideriamo ringraziare il personale del pronto soccorso, i dottori Petitti, della Rianimazione Dott. Cochelli, Dott.ssa Panzani che nel corso degli ultimi anni hanno prestato le cure necessarie o che anche solo con una breve chiacchierata si sono resi disponibili a dare risposte alle domande esposte, a beneficio della mia cara mamma.

Io faccio parte del sistema dell'emergenza sanitaria del Piemonte e conosco bene i meccanismi e le dinamiche di attivazione degli interventi le ospedalizzazioni e so bene che spesso l'utenza è più incline alla critica che non alla riconoscenza.

Non si può capire il dolore degli altri ma si può (e a mio avviso si deve) essere rispettosi di quel dolore e il vostro personale sopra citato lo è stato pienamente.

Spero che la vostra direzione condivida con tutto il personale che presta servizio nelle aree critiche di questo ospedale questo messaggio di elogio e di sentito ringraziamento e che questo comportamento sia preso d'esempio! Grazie.

Buongiorno, mi chiamo \_\_\_\_\_, sono stato ricoverato dal giorno 16 luglio al 07 agosto c.a. prima in terapia intensiva ed in seguito nel reparto di chirurgia pad. E, volevo fare un plauso a tutto il personale sanitario di codesti reparti a partire dai dottori/sse, infermiere/i, e o.s.s. nessuno escluso, persone veramente speciali, preparate, professionali, pazienti, gentili, fuori dal comune, grazie di cuore.

## Cardiologia

Buona giorno, dr. Giammaria.

Con la presente intendo fare gli elogi per la professionalità dimostrata e gentilezza di tutti i componenti della Unità Coronarica e Cardiologia dell'Ospedale Maria Vittoria di Torino.

Ero nell'Unità Coronarica e poi trasferito in Cardiologia, con dimissioni il 04 Dicembre 2024.

Ero già stato da Voi nel 2018, quando la dr.ssa Ebrille mi inserì il Pace Maker ed ogni 3 mesi trasferisco i dati del Pace Maker via telematica.

Cortesemente voglia trasmettere a tutti, i miei più sentiti elogi.

Grazie di "cuore".

**dott.**

Buongiorno a tutti Voi!

Il giorno 28 febbraio 2024, dopo il passaggio e l'accettazione tramite il Pronto Soccorso, sono stato ricoverato d'urgenza presso il reparto di cardiocirurgia del Dott. M. GIAMMARIA con la supervisione del Dott. Stefano DRAGO, dove sono stato sottoposto a tutte le indagini e le terapie necessarie per risolvere la patologia da cui ero affetto.

Durante tutto il periodo di degenza, che ha compreso anche alcuni giorni di osservazione presso la terapia intensiva, ho avuto modo di beneficiare dell'assistenza del personale infermieristico e medico, caratterizzata non solo da un'altissima professionalità e competenza, ma anche da una scrupolosa attenzione alle necessità del paziente.

Non finirò mai di ringraziare il direttore del reparto Dott. Giammaria cardiocirurgo, e la persona del Dott. Stefano DRAGO, per il sua professionalità e umanità nei riguardi di tutti noi ricoverati.

Inoltre ho avuto modo di instaurare un rapporto umano molto soddisfacente, che ha sicuramente contribuito a risolvere il problema di salute che aveva dato origine al ricovero.

Al termine del periodo di degenza sono stato dimesso, \_\_\_\_\_, con tutte le indicazioni e le terapie necessarie al completamento del processo di guarigione.

Questa mia ha lo scopo non solo di esprimere gratitudine per le cure di cui ho beneficiato, ma anche di segnalare che nell'Ospedale Maria Vittoria, esiste personale qualificato che lavora con alta professionalità ed umanità.

Mi è grata l'occasione per ringraziarVi.  
Cordialmente

Buonasera,

sono il Sig. \_\_\_\_\_, venerdì scorso due agosto sono stato presso la Vostra struttura, nel reparto di cardiologia, dove sono stato sottoposto a coronarografia con angioplastica e impianto di uno stent medicato.

Con la presente voglio rivolgere i miei più sinceri e sentiti ringraziamenti verso tutto il personale ospedaliero che ho incontrato e conosciuto in quest'occasione, dottori, infermieri, personale di servizio, mi hanno fatto sentire a mio agio, con un sorriso o una battuta spiritosa, cosicché l'intervento ed il post operazione sono passati in fretta.

Tengo a ringraziare in particolar modo la Dott.ssa Elisa Favro e l'infermiera Mara Carraro, con cui ho trascorso più tempo e che mi hanno aiutato a superare le paure dell'intervento ed il Dott. Stefano Drago che ha eseguito l'operazione.

Cordiali saluti e ringraziamenti.

Gentile D.ssa Carcieri,

con la presente volevamo ringraziare e complimentarci per l'operato del Dr. Vincenzo Cusenza e suo staff presso il vostro Pronto Soccorso in data 02 Novembre 2024.

In questa data abbiamo portato il nostro parente \_\_\_\_\_ per un problema cardiologico al vostro Pronto Soccorso nel tardo pomeriggio.

Con il passare del tempo la situazione si è aggravata ma il tempestivo e professionale intervento del Dr. Cusenza e suo team sono stati di fondamentale importanza affinché il nostro parente oggi sia in terapia intensiva da voi ma con una situazione migliore rispetto a quanto si prospettava dopo l' accettazione.

Oltre alla professionalità e prontezza di intervento vorremmo complimentarci per l' umanità nell'aggiornarci sulla situazione e capacità di comunicazione in un momento difficile. Questo ci ha permesso, per quanto la situazione fosse critica, di sapere che il nostro parente era in ottime mani e che gli fosse fornita la migliore assistenza possibile.

In un periodo dove vengono dette e scritte molte cose sulla Sanità siamo felici di portare alla vostra attenzione l' esempio del Dr. Cusenza e suo team come un esempio di massima professionalità e disponibilità e conferma che la maggior parte dei medici fanno il loro lavoro con passione che li distingue, nonostante a volte le condizioni lavorative non sono ideali per il loro operato.

Grazie ancora a tutti!

Cordiali saluti,

## Centro Trasfusionale

Buongiorno

Con queste mie parole vorrei esprimervi tutta la mia gratitudine per le cure ricevute a seguito del mio problema per lesione tumorale al colon-retto, per la fase pre-operatoria - operatoria e post-operatoria, intervento avvenuto in data 11/12/2024.

Ho incontrato e conosciuto delle persone meravigliose, sia per le cure e supporto, massima dedizione alla salute dei pazienti.

Un Grazie ancora a Tutti Voi, in particolare alla Dott.ssa Soncini, Prof. Guaglino, Dott.ssa Gavello, Dott.ssa Caporale, e a tutto il personale infermieristico e non , per l'ottima gestione del

Reparto Chirurgia Gen. 2.

Grazie di cuore , con l'augurio che possiate proseguire con altrettanto successo e soddisfazione il vostro lavoro.

Con l'occasione Auguro a Tutti Voi Buon Anno 2025

Cordiali Saluti

Buongiorno

sono da anni in cura presso il centro trasfusionale M Vittoria  
desidero esprimere il mio apprezzamento x l'operato di tutto il personale in particolar modo x La dott La  
Grotta gli infermieri Igor e Irene che sempre si attivano x far affrontare al meglio le 1000 difficoltà  
grazie  
buona giornata

## Chirurgia Generale

Buongiorno, Vi invio questa mail, per ringraziare tutto il personale, medici infermieri, oss del reparto  
CHIRURGIA pad E 2 piano dell'ospedale Maria Vittoria, per la costante e puntuale attenzione e umanità nella  
cura rivolta a mia mamma durante il ricovero presso il suddetto reparto nel mese di febbraio  
2024

In un periodo dove la sanità pubblica e' costantemente oggetto di critiche e soggetta a tagli , ho ritenuto  
opportuno segnalare che il personale tutto cerca di offrire uno standard elevato di cure.

Inoltre vorrei riferire positivamente anche l'operato del personale pronto soccorso .

Nella speranza che questa mia mail possa essere di conforto a tutti gli operatori del settore.

Distinti saluti

Alla vostra gentilissima attenzione,

Mi chiamo ed il giorno 19 marzo 2024 ho subito un intervento presso l'ospedale Maria Vittoria.

Vorrei formalmente ringraziare il dott. Federico Festa ed il dott. Quaglino per essersi presi cura di me.

In particolare modo il dott. Federico Festa, non solo ha dimostrato cura ed attenzione per l'intervento di colecistectomia,  
ma ha anche dimostrato grande empatia e professionalità nei riguardi della mia condizione oncologica attuale.

Ne approfitto anche per ringraziare tutto il resto del personale sanitario che mi ha fornito aiuto e cure durante la mia degenza.

A tutti Voi non posso che restituire lo stesso sorriso e la medesima gentilezza che ho ricevuto.

Cordialissimi saluti.

Sono , ricoverata e operata il 3 ottobre 2024 di , presso l'Ospedale MARIA VITTORIA S.C.  
CHIRURGIA GENERALE.

Desidero ringraziare il Direttore Dott. Quaglino per la sua grande e riconosciuta professionalità, ma ancor di più per aver saputo circondarsi di  
una equipe , a tutti i livelli, capace, attenta e umana. Il mio grazie va soprattutto a chi mi ha accolta in sala operatoria ed ha eseguito un  
intervento problematico il Dott. Festa Federico con la collaborazione dell'anestesista Dott. Selivanov Dimitri, della Dott.ssa Gavello Giorgia e di tutto il  
personale assistente di sala.

La visita in corsia dei Dott. Festa e Dott. Selivanov è stata come una carezza che ha sciolto le mie paure e che porterò nel cuore. Grazie e  
ancor grazie a tutte e tutti!!!

FIRMATO :

Egr. Dott. Francesco Quaglino,

Le indirizzo la presente per segnalare la mia positiva esperienza in occasione del ricovero presso l'Ospedale Maria Vittoria di Torino in data 7 febbraio 2024.

Relativamente alla gestione del mio percorso di "avvicinamento" all'intervento e al mio seppur breve ricovero desidero segnalare e ringraziare in particolar modo la Dott.ssa Marilena Silvestro per la sua efficienza, puntualità, professionalità e cortesia.

Relativamente all'intervento subito desidero ringraziare in primis il Dott. Paolo Arese per la sua cordialità e disponibilità, nonché, ovviamente, per la perfetta riuscita dell'intervento.

Ringrazio anche la Dott.ssa anestesista Cacciotti Valentina per il suo porsi professionale ma anche molto "umano" e cortese in un momento così difficile per il paziente come è quello in sala operatoria.

Anche il personale tutto in sala operatoria è stato molto cortese e comprensivo.

Sono consapevole della sempre più "complicata" situazione che il nostro servizio sanitario nazionale e le strutture ospedaliere pubbliche stanno affrontando, e in questo contesto vale ancora di più la mia positiva esperienza.

La ringrazio per l'attenzione e voglia gradire i miei più distinti e cordiali saluti .

Buongiorno, mi chiamo \_\_\_\_\_, sono stato ricoverato dal giorno 16 luglio al 07 agosto c.a. prima in terapia intensiva ed in seguito nel reparto di chirurgia pad. E, volevo fare un plauso a tutto il personale sanitario di codesti reparti a partire dai dottori/sse, infermiere/i, e o.s.s. nessuno escluso, persone veramente speciali, preparate, professionali, pazienti, gentili, fuori dal comune, grazie di cuore.

Buongiorno, Vorrei esprimere tutta la mia gratitudine al personale del reparto Chirurgia. Dal Primario dott. Quaglino ai medici TUTTI della sua equipe che mi hanno seguito durante la mia degenza presso l'ospedale. Vorrei elencarli con Nome e Cognome ma rischierei di dimenticarne qualcuno e così farei un torto che sinceramente non meriterebbero; in quel TUTTI maiuscolo si trovano veramente TUTTI i medici. A loro va il mio grazie per avermi salvato la vita ( e non è un'esagerazione!). Detto ciò vorrei ringraziare tutto il Personale del reparto; tutti senza distinzione dei ruoli. Ho trovato persone che mi hanno dato Forza, Fiducia e Speranza; sempre disponibili e molto professionali. Ho assaporato la certezza di non essere solo un Paziente, bensì di essere soprattutto una Persona. In buona sostanza di tutto il reparto porto con me il sorriso delle persone che mi ha sempre accompagnato giorno dopo giorno, seppur tra molte difficoltà. Questo per un paziente, secondo me, vale molto anzi moltissimo. Ancora Grazie.  
Non vi dico Arrivederci...ma vi porterò TUTTI nel cuore.

Torino li 28/11/2024

IN OCCASIONE DEL MIO RECENTE RICOVERO ,PRESSO LA CHIRURGIA GENERALE

HO AVUTO MODO DI APPREZZARE LA GRANDE PROFESSIONALITA' ED UMANITA'

PROFUSA DA TUTTO IL PERSONALE INFERMIERISTICO E OSS

UN PARTICOLARE RINGRAZIAMENTO AL PRIMARIO DOTT.RE QUAGLINO FRANCESCO, NON POTEVO  
CAPITARE IN MANI MIGLIORI.

UN GRAZIE ANCHE ALLA DOTT.SSA RUSCIO SARA. DOTT.SSA MARTA BREDA

E ALLA COORDINATRICE

CORDIALI SALUTI



AL MARIA VITTORIA Torino, 10 ottobre '24

C) tutto il personale, che nelle  
seguenti date ha curato mio  
marito,  
infortunatosi con frattura al  
trochite dell'omero sinistro,  
un ringraziamento per la  
competenza, educazione, empatia,  
simpatia !!!

PRONTO SOCCORSO: DELL'OSPEDALE MARIA VITTORIA

DATA: 07 AGOSTO '24 h 20,38

EQUIPE: DOTT.<sup>SA</sup> SONCINI - DOTT. EVOLA

DATA: 08 AGOSTO '24 : h 9,48

EQUIPE: DOTT. CIRIELLO

1° CONTROLLO:

DATA: 09 SETTEMBRE '24 h 11

EQUIPE: DOTT. REBOLI

2° CONTROLLO:

DATA: 07 OTTOBRE '24 h 14

EQUIPE: DOTT.<sup>SSA</sup> ZORZOLO

C) ancora grazie: medici, infermieri, ausiliari,  
personale accettazione... Ci sentiamo  
protetti e curati!

## Chirurgia Plastica e della mano e Microchirurgia

Al D.G.

ASL CITTA' DI TORINO

Buongiorno, sono \_\_\_\_\_, seguito presso la S.C. Chirurgia della mano del Maria Vittoria, per un problema di rizoartrosi.

Desidero ringraziare il dr. Borsetti, il dr. Parisi e loro collaboratori (personale di sala operatoria compreso) per le cure all'avanguardia prestate al sottoscritto con professionalità, disponibilità e attenzione, riconoscendo alle stesse un significativo miglioramento della sintomatologia dolorosa legata alla patologia.

Situazione non così scontata quando il cittadino ha necessità di ricorrere alle prestazioni del SSN.

Nel porgere cordiali saluti, auspico un futuro sempre più gratificante a tutta l'equipe che da semplice cittadino dichiaro "promossa".

In fede

## Gastroenterologia – Endoscopia Digestiva

Milano, 16 dicembre 2024

Con la presente vogliamo ringraziare la Dott.ssa Roberta Fasulo per la grande professionalità, competenza, e disponibilità dimostrate, durante la degenza di \_\_\_\_\_ nei vari reparti dell'ospedale. Aggiungiamo un doveroso ringraziamento per l'umanità manifestata nei confronti di \_\_\_\_\_ e di noi famigliari.

Con stima, immensa gratitudine ed affetto, porgiamo a Lei i più cordiali Auguri di Buone Feste.

Spett.le URP,

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ , avendo, in data odierna 18 luglio 2024, usufruito dell'operato medico della struttura di endoscopia diretta dalla dr.ssa Secreto, intende sottolineare la PIENA SODDISFAZIONE PERSONALE per quanto praticato su di me ( COLONSCOPIA DI CONTROLLO) dalla stessa dr.ssa Secreto ben coadiuvata dagli infermieri Mabellini e Magnabosco.

Sottolineo, oltre alla competenza, anche la cortesia del personale tutto, anche amministrativo.

Ringraziando ancora per quanto praticato su di me, porgo distinti saluti.

Staff medico del reparto endoscopia dell'ospedale Maria Vittoria Torino. Molto bravi, professionali e caritatevoli con il paziente 🙏

## Medicina d'Emergenza e Urgenza 1

Gentile D.ssa Carcieri,

con la presente volevamo ringraziare e complimentarci per l'operato del Dr. Vincenzo Cusenza e suo staff presso il vostro Pronto Soccorso in data 02 Novembre 2024.

In questa data abbiamo portato il nostro parente \_\_\_\_\_ per un problema cardiologico al vostro Pronto Soccorso nel tardo pomeriggio.

Con il passare del tempo la situazione si è aggravata ma il tempestivo e professionale intervento del Dr. Cusenza e suo team sono stati di fondamentale importanza affinché il nostro parente oggi sia in terapia intensiva da voi ma con una situazione migliore rispetto a quanto si prospettava dopo l' accettazione.

Oltre alla professionalità e prontezza di intervento vorremmo complimentarci per l'umanità nell'aggiornarci sulla situazione e capacità di comunicazione in un momento difficile. Questo ci ha permesso, per quanto la situazione fosse critica, di sapere che il nostro parente era in ottime mani e che gli fosse fornita la migliore assistenza possibile.

In un periodo dove vengono dette e scritte molte cose sulla Sanità siamo felici di portare alla vostra attenzione l' esempio del Dr. Cusenza e suo team come un esempio di massima professionalità e disponibilità e conferma che la maggior parte dei medici fanno il loro lavoro con passione che li distingue, nonostante a volte le condizioni lavorative non sono ideali per il loro operato.

Grazie ancora a tutti!

Cordiali saluti,

Gent.mi,

la presente per ringraziare di cuore tutto il personale del Pronto Soccorso dell'Ospedale Maria Vittoria in servizio nella notte tra sabato 7 e domenica 8 dicembre 2024.

Mio padre, \_\_\_\_\_, è stato male uscendo dall'Allianz Stadium e abbiamo passato 5 ore presso il PS.

Tutto il personale sanitario è stato estremamente professionale con mio padre e gentilissimo nei miei confronti che, essendo lontana da casa, avevo una certa ansia.

Volevo inoltre informare che mio padre è stato sottoposto a coronarografia nell'ospedale della ns città, Lecco e gli è stato impiantato uno stent. Ora sta bene.

Unica pecca del ns "soggiorno" presso il PS sono state le condizioni di pulizia del wc ad uso degli accompagnatori.

Saluto cordialmente

Buongiorno. Volevo ringraziare tutto il personale del P.S. per tutto l'aiuto, la disponibilità, la vicinanza dimostrata nell'assistere mio padre nelle sue ultime ore di vita e noi che eravamo con lui. Grazie

Buon giorno,

Invio a voi questa mail, nella speranza che possiate inoltrarla al personale del pronto soccorso dell'Ospedale Maria Vittoria.

Ho sperimentato la qualità e la professionalità del nostro SSN presso la vostra struttura.

In un momento molto difficile del nostro Paese, dove è sempre più semplice evidenziare anomalie e servizi scadenti, devo congratularmi con tutto il personale della struttura dell'unità operativa.

Siete stati bravi, avete dimostrato un senso di umanità e pazienza che è da lodare.

A partire dal personale OS, infermieri e medici.

Non ricordo i vostri nomi per ringraziarvi singolarmente, ma vi sono grato per ciò che fate e del servizio che offrite.

L'unica persona che ricordo il nome è la Dr.ssa D'Ambrosio alla quale, invito a non perdere il suo aspetto umano che oltre ai farmaci, rappresenta un aspetto curativo non meno importante.

Auguro a tutti voi un 2024 di soddisfazioni e serenità.

Cordialmente

Spett.le ufficio relazioni col pubblico Ospedale Maria Vittoria.

Con queste poche righe io sottoscritto \_\_\_\_\_ e mia sorella \_\_\_\_\_ desideriamo ringraziare il personale del pronto soccorso, i dottori Petitti, della Rianimazione Dott. Cochelli, Dott.ssa Panzani che nel corso degli ultimi anni hanno prestato le cure necessarie o che anche solo con una breve chiacchierata si sono resi disponibili a dare risposte alle domande espresse, a beneficio della mia cara mamma.

Io faccio parte del sistema dell'emergenza sanitaria del Piemonte e conosco bene i meccanismi e le dinamiche di attivazione degli interventi le ospedalizzazioni e so bene che spesso l'utenza è più incline alla critica che non alla riconoscenza.

Non si può capire il dolore degli altri ma si può (e a mio avviso si deve) essere rispettosi di quel dolore e il vostro personale sopra citato lo è stato pienamente.

Spero che la vostra direzione condivida con tutto il personale che presta servizio nelle aree critiche di questo ospedale questo messaggio di elogio e di sentito ringraziamento e che questo comportamento sia preso d'esempio! Grazie.

Buongiorno,

Sono stata di recente in Pronto Soccorso ,area Medicina d'Emergenza Urgenza 1 dell' ospedale Maria Vittoria per un problema di salute.

Vorrei ringraziare calorosamente tutta l'equipe e il dott. Mosca Sabino come anche il personale del triage per la profonda umanità e l'ineccepibile professionalità dimostrate nei miei confronti in un momento di grande fragilità.

Distinti saluti

**Oggetto: lettera di ringraziamento**

Spett.le struttura ospedaliera Maria Vittoria,

desidero scrivervi questa lettera per ringraziarvi di cuore per tutto quello che avete fatto per mio padre di 75 anni.

È arrivato in ambulanza presso il vostro pronto soccorso la notte del 19 marzo 2024 in condizioni critiche. È stato subito preso in carico con un codice arancione a causa di febbre alta, insufficienza respiratoria e altri sintomi. Nonostante il pronto soccorso fosse pieno di pazienti la Vostra struttura è intervenuta tempestivamente. Ringrazio quindi la Dr.ssa Marcella Barbera per aver prestato cure rapide e opportune a salvargli la vita. La ringrazio anche per aver avuto un approccio molto aperto e collaborativo nel rispetto delle volontà di mio padre in merito all'uso di trasfusioni di sangue perchè Testimone di Geova. Ci rendiamo conto che questo richiede una gestione clinica personalizzata e per questo vi stimiamo molto. Insieme a lei ringrazio la Dr.ssa Antonella Venneri che ha proseguito il lavoro nel turno seguente.

Successivamente spostato presso la Vostra OBI è stato seguito anche in questo caso con molta attenzione. Ogni giorno la vostra Dr.ssa Rachele Delli Quadri mi ha gentilmente aggiornato telefonicamente sulle condizioni di salute di descrivendomi francamente e con professionalità la situazione e le strategie di cura.

Nei giorni seguenti è stato spostato in terapia semi intensiva. Sono rimasto colpito dell'ottima organizzazione di questo reparto. È un ambiente pulito, efficiente ma al contempo fatto di persone che hanno un approccio umano e professionale al paziente. Anche in questo caso i medici sono stati molto attenti all'evoluzione della sua situazione e hanno avuto una buona comunicazione con me e con i miei familiari. Non potendo citare tutti voglio ringraziare nell'insieme tutti i medici e gli operatori di questo reparto e anche del reparto di medicina MIC dove ha passato gli ultimi giorni prima delle dimissioni.

Adesso mio padre sta proseguendo il suo percorso a casa e spero che possa riprendersi al meglio. Vi ringrazio per le cure e le attenzioni che gli avete prestato permettendogli di uscire da quella situazione critica. Vi prego di continuare ad usare le vostre conoscenze, le vostre forze e i vostri sentimenti per aiutare il prossimo (Vangelo di Luca cap. 6 vers. 31).

Cordiali Saluti

Mi chiamo \_\_\_\_\_, in data 2 novembre dalle h13,00 alle h18,00 ho avuto accesso al vostro pronto soccorso. Con la presente desidero ringraziare e complimentarmi per la professionalità di tutte le figure sanitarie presenti. Un ringraziamento particolare ai dottori Cestino Luca e Pelucelli Gianni. Vi saluto cordialmente

Buongiorno,

mia mamma, anziana, ha passato questa notte al PS del Maria Vittoria, da dove è stata poi dimessa quando i suoi parametri salute sono tornati accettabili.

Volevamo ringraziare tutto il personale, infermiere/i e medici, per la professionalità e umanità dimostrate.

Problemi acuti di salute uniti a una età avanzata rendono fragili, nostra mamma questa notte ha ricevuto una diagnosi tempestiva e cure dedicate accompagnate da sorrisi e parole gentili.

Un grazie di ❤️ per il vostro preziosissimo lavoro,

cordialmente,

Vorrei ringraziare il collega Luca Dani che ieri domenica 3 novembre 2024 si è preso cura con perizia e sollecitudine di mio figlio arrivato verso le ore 12,30 al P:S.per una ferita lacero contusa gamba dx. Grazie anche a tutto il personale che permette al nostro SSN di restare un fiore all'occhiello sempre.  
Con riconoscenza

AZ MARIA VITTORIA Torino, 10 ottobre '24

Con tutto il personale, che nelle  
seguenti date ha curato mio  
marito,  
infortunatosi con frattura al  
trochite dell'omero sinistro,  
un ringraziamento per la  
competenza, educazione, empatia,  
simpatia !!!

PRONTO SOCCORSO : DELL'OSPEDALE MARIA VITTORIA

DATA : 07 AGOSTO '24 h 20,38

EQUIPE : DOTT.<sup>SA</sup> SONCINI - DOTT. EVOLA

DATA : 08 AGOSTO '24 : h 9,48

EQUIPE : DOTT. CIRIELLO

1° CONTROLLO :

DATA : 09 SETTEMBRE '24 h 11

EQUIPE : DOTT. REBOLI

2° CONTROLLO :

DATA : 07 OTTOBRE '24 h 14

EQUIPE : DOTT.<sup>SSA</sup> ZORZOLO

Con ancora grazie : medici, infermieri, ausiliari,  
personale accettazione.... Ci sentiamo  
molto protetti e curati!

Gfetti le Direzione Sanitaria,

vicoveneto, di recente, nei reparti Pronto Soccorso e OBI delle Vostre Strutture Ospedaliere, per una importante infezione, ho avuto modo di osservare le capacità, disponibilità e "umanità" di tutto il Personale Sanitario in operativo -

In questo momento di bandierate, vere e proprie, "malasante", e confortante, far il Cittadino, prendere atto che ci sono Persone che si prendono cura del malato, incondizionatamente!

☺

Se ritenuto fattibile, da Codesta Direzione, sarebbe auspicabile far giungere al Personale Sanitario, tutto, un "grazie" per lo "spirito" col quale opera quotidianamente!

Grato

Torino 19/Sett./2024

**Oggetto: lettera di ringraziamento**

Spett.le struttura ospedaliera Maria Vittoria,

desidero scrivervi questa lettera per ringraziarvi di cuore per tutto quello che avete fatto per mio padre di 75 anni.

È arrivato in ambulanza presso il vostro pronto soccorso la notte del 19 marzo 2024 in condizioni critiche. È stato subito preso in carico con un codice arancione a causa di febbre alta, insufficienza respiratoria e altri sintomi. Nonostante il pronto soccorso fosse pieno di pazienti la Vostra struttura è intervenuta tempestivamente. Ringrazio quindi la Dr.ssa Marcella Barbera per aver prestato cure rapide e opportune a salvargli la vita. La ringrazio anche per aver avuto un approccio molto aperto e collaborativo nel rispetto delle volontà di mio padre in merito all'uso di trasfusioni di sangue perchè Testimone di Geova. Ci rendiamo conto che questo richiede una gestione clinica personalizzata e per questo vi stimiamo molto. Insieme a lei ringrazio la Dr.ssa Antonella Venneri che ha proseguito il lavoro nel turno seguente.

Successivamente spostato presso la Vostra OBI è stato seguito anche in questo caso con molta attenzione. Ogni giorno la vostra Dr.ssa Rachele Delli Quadri mi ha gentilmente aggiornato telefonicamente sulle condizioni di salute di        descrivendomi francamente e con professionalità la situazione e le strategie di cura.

Nei giorni seguenti        è stato spostato in terapia semi intensiva. Sono rimasto colpito dell'ottima organizzazione di questo reparto. È un ambiente pulito, efficiente ma al contempo fatto di persone che hanno un approccio umano e professionale al paziente. Anche in questo caso i medici sono stati molto attenti all'evoluzione della sua situazione e hanno avuto una buona comunicazione con me e con i miei familiari. Non potendo citare tutti voglio ringraziare nell'insieme tutti i medici e gli operatori di questo reparto e anche del reparto di medicina MIC dove ha passato gli ultimi giorni prima delle dimissioni.

Adesso mio padre sta proseguendo il suo percorso a casa e spero che possa riprendersi al meglio. Vi ringrazio per le cure e le attenzioni che gli avete prestato permettendogli di uscire da quella situazione critica. Vi prego di continuare ad usare le vostre conoscenze, le vostre forze e i vostri sentimenti per aiutare il prossimo (Vangelo di Luca cap. 6 vers. 31).

Cordiali Saluti

TO 05/11/24

Alle Dir. Sanitaria  
Osp. Amedeo di Savoia  
MIC 1

Desidero segnalare alle suddette Dir. le considerazioni finali sulle mia permanenza di 2 settimane nel suddetto ospedale.

Le conclusioni sono molto positive sia come assistenza ospedaliera che come atteggiamento degli infermieri verso i pazienti. Ho riscontrato professionalità e cortesia che rendono più accettabile il ricovero ospedaliero. Anche sul piano pratico la pulizia è molto efficiente.

In base a queste considerazioni ringrazio sentitamente sia il personale medico che quello infermieristico.

Cordialmente

P.S. Avere omissis il personale OSS, la cui assistenza è stata, al pari degli infermieri, molto efficiente e sensibile e attende alle esigenze dei pazienti.

Milano, 16 dicembre 2024

Con la presente, vogliamo esprimere la nostra stima e profonda gratitudine per la grande competenza professionale ed umana della Dottoressa Carolina D'Anna e dei colleghi, rivolte alla paziente \_\_\_\_\_, ricoverata presso il Vostro reparto, per il proseguimento delle cure, dopo la lunga degenza in Rianimazione.

Con stima, immensa gratitudine ed affetto, porgiamo a Voi tutti i più cordiali Auguri di Buone Feste.

## Medicina Trasfusionale

Buongiorno sono la signora \_\_\_\_\_, da anni vengo a donare il sangue al centro trasfusionale del maria vittoria

Volevo solo dire che vengo qua volentieri, perché oltre la professionalità trovo sempre un ambiente leggero e familiare.

GRAZIE

Buongiorno sono ormai diverse volte che mi devo recare al Centro in oggetto per effettuare dei salassi a causa dei valori dell'ematokrito sovente al di sopra dei valori accettabili quindi ci tengo a scrivere per segnalare la grande professionalità di tutti gli operatori del centro stesso non solo ma anche la gentilezza e l'attenzione sempre rivolta nei miei riguardi

Grazie per l'attenzione cordiali saluti

Sono stato per mia moglie al centro trasfusionale della <sup>ET</sup>MOMV e volevo fare i complimenti a tutti gli operatori, medici e infermieri in quanto sono stati umani, gentili e preparati. Posti così tengono acceso il lume della speranza per un mondo migliore. Grazie di tutto.

Buongiorno sono la signora \_\_\_\_\_ e da quasi 2 anni che sono paziente del reparto trasfusionale del Maria Vittoria e non posso fare a meno di fare un grandissimo elogio a tutto il reparto alle dottoresse e agli infermieri sono molto professionali gentili e disponibili.

Sono veramente onorata di aver conosciuto tutte queste splendide persone.

Cordiali saluti

**Oggetto: lettera di ringraziamento**

Spett.le struttura ospedaliera Maria Vittoria,

desidero scrivervi questa lettera per ringraziarvi di cuore per tutto quello che avete fatto per mio padre di 75 anni.

È arrivato in ambulanza presso il vostro pronto soccorso la notte del 19 marzo 2024 in condizioni critiche. È stato subito preso in carico con un codice arancione a causa di febbre alta, insufficienza respiratoria e altri sintomi. Nonostante il pronto soccorso fosse pieno di pazienti la Vostra struttura è intervenuta tempestivamente. Ringrazio quindi la Dr.ssa Marcella Barbera per aver prestato cure rapide e opportune a salvargli la vita. La ringrazio anche per aver avuto un approccio molto aperto e collaborativo nel rispetto delle volontà di mio padre in merito all'uso di trasfusioni di sangue perchè Testimone di Geova. Ci rendiamo conto che questo richiede una gestione clinica personalizzata e per questo vi stimiamo molto. Insieme a lei ringrazio la Dr.ssa Antonella Venneri che ha proseguito il lavoro nel turno seguente.

Successivamente spostato presso la Vostra OBI è stato seguito anche in questo caso con molta attenzione. Ogni giorno la vostra Dr.ssa Rachele Delli Quadri mi ha gentilmente aggiornato telefonicamente sulle condizioni di salute di        descrivendomi francamente e con professionalità la situazione e le strategie di cura.

Nei giorni seguenti        è stato spostato in terapia semi intensiva. Sono rimasto colpito dell'ottima organizzazione di questo reparto. È un ambiente pulito, efficiente ma al contempo fatto di persone che hanno un approccio umano e professionale al paziente. Anche in questo caso i medici sono stati molto attenti all'evoluzione della sua situazione e hanno avuto una buona comunicazione con me e con i miei familiari. Non potendo citare tutti voglio ringraziare nell'insieme tutti i medici e gli operatori di questo reparto e anche del reparto di medicina MIC dove ha passato gli ultimi giorni prima delle dimissioni.

Adesso mio padre sta proseguendo il suo percorso a casa e spero che possa riprendersi al meglio. Vi ringrazio per le cure e le attenzioni che gli avete prestato permettendogli di uscire da quella situazione critica. Vi prego di continuare ad usare le vostre conoscenze, le vostre forze e i vostri sentimenti per aiutare il prossimo (Vangelo di Luca cap. 6 vers. 31).

Cordiali Saluti

Buongiorno.

Vorrei esprimere i miei più sinceri ringraziamenti a tutto il personale dell'ambulatorio "Trasfusionale" dell'Ospedale Maria Vittoria presso il quale sono costretto a recarmi con una certa frequenza a causa di una patologia che mi è stata diagnosticata. Ho trovato personale estremamente cordiale e professionalmente preparato. Pertanto rinnovo i miei più sinceri ringraziamenti augurando a tutti un buon lavoro.

Buongiorno,  
io mi chiamo \_\_\_\_\_, oggi ho effettuato la donazione presso il centrotrasfusionale dell'Ospedale Maria Vittoria e, come esortava a fare un cartello all'uscita del quarto piano, volevo segnalarvi un episodio veramente molto positivo che è accaduto stamane.

Mentre mi trovavo presso la struttura, un ragazzo che come me stava effettuando la donazione ha avuto un attacco di panico che gli di fatto impedito di effettuare la donazione stessa.

Gli operatori che erano in quel momento in servizio lo hanno aiutato con grande professionalità ( e su questo si potrebbe dire che non vi è nulla di strano); ciò che però mi ha colpito particolarmente, è stato quel tocco di empatia e umanità che gli operatori hanno dimostrato in questa situazione e che nei confronti di una persona che soffre/che non si sente bene può davvero fare la differenza (specie quando il malanno più che fisico è psicologico).

E' stato davvero bellissima la cura che hanno avuto di questa persona, il modo con cui lo hanno aiutato a risolvere il problema e come lo hanno incoraggiato e consigliato per affrontare la problematica in futuro qualora dovesse ricapitargli, invitandolo poi con parole davvero gentili ed empatiche a scrollarsi di dosso il senso di colpa che il ragazzo sentiva per aver rallentato le operazioni nella sala dove ci trovavamo e che chiaramente contribuiva ad accrescergli l'ansia.

Ho assistito insomma a un esempio di come ci si prende cura di una persona in difficoltà e di come dovrebbe essere (e nella stragrande maggioranza dei casi poi di fatto è) il Servizio Sanitario Nazionale e mi sono ricordato anche del perché vengo sempre a donare in quel centro trasfusionale: le persone che lì lavorano lo fanno in maniera eccezionale, con grande passione.

Dato che uscendo ho visto un cartello con l'invito ad inviare lamentele od elogi, ho pensato di condividere con voi il mio feedback, come appunto suggeriva di fare quel cartello.

**Grazie per quello che fate**, scusate il disturbo ed alla prossima donazione,

p.s.: purtroppo ero convinto di aver fotografato il cartello ma ho sbagliato qualcosa.. ho recuperato però on line questo indirizzo email – spero sia corretto, in caso contrario scusate ancora il disturbo 😊

## Neurologia

Buongiorno, voglio segnalare un caso di "buona sanità" che ho avuto modo di sperimentare nel corso della lunga malattia di mio marito (malattia di Parkinson iniziata forse nel 2015). Nel 2021 abbiamo incontrato la neurologa Dott.ssa Paola Filippi che lo ha seguito in tutti questi anni con grande competenza e delicatezza, cercando di dare sollievo in tutti i passaggi difficilissimi del percorso.

Nel luglio del 2023 la Dott. Filippi ci ha messi in contatto con la Dott. Elena Rubatto, medico del servizio di Cure Palliative che ha impostato, dopo lunghe conversazioni con il paziente, la pianificazione delle cure condivise. Così tutto è proseguito nel tempo con molta competenza e delicatezza. Negli ultimi tempi le cure palliative si sono intensificate con interventi costanti anche della collega palliativista Claudia Silva e sempre dal conforto per noi famigliari della Dott. Filippi. Mio marito è deceduto il 18 aprile 2024, Nelle condizioni finali ha proseguito la sua vita con sedazione profonda, sempre nella nostra casa, sempre circondato dalla sua amata famiglia. per noi tutti è stata un'incredibile esperienza di serenità e consapevolezza. I miei giovani nipoti non dimenticheranno mai la serenità e anche l'allegria affettuosa che si respirava intorno al loro nonno. Non voglio dimenticare però anche il servizio infermieristico dell'ASL che ci ha seguiti con rispetto e sollecitudine in questo faticoso percorso. Grazie.

Buongiorno,

mi chiamo \_\_\_\_\_ e nel mese di maggio, a seguito di un incidente stradale sono stato ricoverato per 3 settimane presso il reparto di neurologia del dott. Imperiale per 3 settimane.

Vi scrivo questa email per ringraziare tutto il personale del reparto, medici, infermieri e OS, che mi hanno curato e sostenuto al di là di qualsiasi aspettativa.

Voglio sottolineare di aver ricevuto un trattamento sia dal punto di vista professionale che umano che sono sicuro sia al livello delle migliori realtà internazionali.

Sono davvero soddisfatto della mia esperienza con la sanità pubblica e sono convinto che questa sia una delle realtà che maggiormente tutti dovremmo apprezzare e proteggere.

Ancora grazie,

## Nucleo Operativo di Continuità delle Cure (NOCC)

Buongiorno ,

vorrei fare i miei complimenti per la professionalità alla signora Brunilda del Noc dell'ospedale Maria Vittoria, è stata davvero molto disponibile ed ha compreso il problema; una persona davvero eccezionale.

Mia nonna è stata ricoverata un mese fa presso l'ospedale Maria Vittoria, successivamente all'ospedale Amedeo di Savoia, Villa Iris ed infine al San Vito.

Ci ha seguito in maniera impeccabile.

Distinti Saluti

## Nutrizione Clinica

Buona sera,

con la presente desidero esprimere un sincero ringraziamento all'ASL Dietologia dell'ospedale Maria Vittoria ed in particolare alla dott.ssa Silvia Gervasio per la gentilezza e professionale disponibilità.

Un saluto

## Osservazione Breve Intensiva

Torino 10/04/2024

**Oggetto: lettera di ringraziamento**

Spett.le struttura ospedaliera Maria Vittoria,

desidero scrivervi questa lettera per ringraziarvi di cuore per tutto quello che avete fatto per mio padre di 75 anni.

È arrivato in ambulanza presso il vostro pronto soccorso la notte del 19 marzo 2024 in condizioni critiche. È stato subito preso in carico con un codice arancione a causa di febbre alta, insufficienza respiratoria e altri sintomi. Nonostante il pronto soccorso fosse pieno di pazienti la Vostra struttura è intervenuta tempestivamente. Ringrazio quindi la Dr.ssa Marcella Barbera per aver prestato cure rapide e opportune a salvargli la vita. La ringrazio anche per aver avuto un approccio molto aperto e collaborativo nel rispetto delle volontà di mio padre in merito all'uso di trasfusioni di sangue perchè Testimone di Geova. Ci rendiamo conto che questo richiede una gestione clinica personalizzata e per questo vi stimiamo molto. Insieme a lei ringrazio la Dr.ssa Antonella Venneri che ha proseguito il lavoro nel turno seguente.

Successivamente spostato presso la Vostra OBI è stato seguito anche in questo caso con molta attenzione. Ogni giorno la vostra Dr.ssa Rachele Delli Quadri mi ha gentilmente aggiornato telefonicamente sulle condizioni di salute di descrivendomi francamente e con professionalità la situazione e le strategie di cura.

Nei giorni seguenti è stato spostato in terapia semi intensiva. Sono rimasto colpito dell'ottima organizzazione di questo reparto. È un ambiente pulito, efficiente ma al contempo fatto di persone che hanno un approccio umano e professionale al paziente. Anche in questo caso i medici sono stati molto attenti all'evoluzione della sua situazione e hanno avuto una buona comunicazione con me e con i miei familiari. Non potendo citare tutti voglio ringraziare nell'insieme tutti i medici e gli operatori di questo reparto e anche del reparto di medicina MIC dove ha passato gli ultimi giorni prima delle dimissioni.

Adesso mio padre sta proseguendo il suo percorso a casa e spero che possa riprendersi al meglio. Vi ringrazio per le cure e le attenzioni che gli avete prestato permettendogli di uscire da quella situazione critica. Vi prego di continuare ad usare le vostre conoscenze, le vostre forze e i vostri sentimenti per aiutare il prossimo (Vangelo di Luca cap. 6 vers. 31).

Cordiali Saluti

AZ MARIA VITTORIA Torino, 10 ottobre '24

Con tutto il personale, che nelle  
seguenti date ha curato mio  
marito,  
infortunatosi con frattura al  
trochite dell'omero sinistro,  
un ringraziamento per la  
competenza, educazione, empatia,  
simpatia !!!

PRONTO SOCCORSO : DELL' OSPEDALE MARIA VITTORIA

DATA : 07 AGOSTO '24 h 20,33

EQUIPE : DOTT.<sup>SA</sup> SONCINI - DOTT. EVOLA

DATA : 08 AGOSTO '24 : h 9,48

EQUIPE : DOTT. CIRIELLO

1° CONTROLLO :

DATA : 09 SETTEMBRE '24 h 11

EQUIPE : DOTT. REBOLI

2° CONTROLLO :

DATA : 07 OTTOBRE '24 h 14

EQUIPE : DOTT.<sup>SSA</sup> ZORZOLO

Con ancora grazie : medici, infermieri, ausiliari,  
personale accettazione.... Ci sentiamo  
molto protetti e curati!

Buongiorno

Scrivo la presente perché sono convinta che oltre a lamentarsi sempre del ssn ,quando qualcosa invece funziona MOLTO bene è giusto metterlo in evidenza!

Ho partorito la mia seconda bimba al Maria Vittoria e per la seconda volta ho trovato del personale a dir poco eccellente!!!

pazienti,gentili e professionali.

Un ringraziamento particolare mi sento di farlo all ostetrica Chiara Simon che e stata come sempre di una dolcezza infinita,alla Dottoressa Chieppa supporto e professionalità infinita, all anestesista (che nonostante le mie parole "poco carine" in un momento di profondo dolore ) è riuscita a mantenere la calma 😊

Insomma ringrazio tutta la squadra che ha seguito il mio parto non proprio facile.

Se la mia piccola è qui con noi è merito loro!!!

Non posso quindi fare a meno che ripetere un INFINITO GRAZIE DI CUORE!!!

Spero questa e mail arrivi anche a loro.

Saluti

Milano, 16 dicembre 2024

Con la presente, vogliamo esprimere la nostra stima e profonda gratitudine per la grande competenza professionale delle Dottoresse Maria Grazia Baù e Rosanna Cotardo, nei confronti della paziente seguita da voi durante la lunga e sofferta degenza presso il Vostro Ospedale. Anche durante i ricoveri in altri reparti, le Dottoresse non hanno mai fatto mancare il loro interessamento e la loro partecipazione umana.

Con stima, immensa gratitudine ed affetto, porgiamo a Voi tutti i più cordiali Auguri di Buone Feste.

Buonasera,

Sono la mamma di \_\_\_\_\_ nata presso l'Ospedale Maria Vittoria a Torino nella notte tra il 6 e il 7 aprile di quest'anno.

Scrivo per complimentarmi e ringraziare in generale il reparto di ostetricia e ginecologia di questo ospedale, quindi la [Dott.sa](#) Baù che né dirigente, e in particolare la [Dott.sa](#) Marini (con cui avevo fatto anche il bilancio di salute e che in quella occasione si era dimostrata disponibile sulla scelta del mio parto, date le contingenze) e l'ostetrica Alice, che insieme a tutte le altre loro colleghe (dalle altre osteriche che mi hanno accolta la mio arrivo in ospedale alle neonatologie presenti in sala parto), mi hanno aiutata a partorire e si sono sorbite le mie urla animalesche, le mie forti strette di mani e le mie lamentele poco prima e durante il travaglio/parto.

Alla c.a.

URP aslcittaditorino

Gent.mi,

desideriamo informarVi che la lettera in allegato l'abbiamo indirizzata alla redazione di specchio dei tempi auspicandone la pubblicazione. Come cittadini Vi ringraziamo per l'assistenza ricevuta nella Vostra Azienda e ci complimentiamo per l'organizzazione, la professionalità e l'umanità che abbiamo potuto riscontrare nel dipartimento materno infantile dell'OMV. La nostra Famiglia riconosce e ringrazia il grande lavoro clinico, assistenziale ed organizzativo che ci ha permesso di accogliere al meglio il nostro bambino!

----- Forwarded message -----

Da:

Date: Gio 8 Feb 2024, 18:09

Subject: Dalla "fabbrica dei bambini" all' accoglienza del nucleo familiare

To: <[specchiotempi@lastampa.it](mailto:specchiotempi@lastampa.it)>

Dalla "fabbrica dei bambini" all' accoglienza del nucleo familiare: c'è una grande differenza! La cura, quando non è accompagnata dal "prendersi cura", genera una fredda e professionale catena di montaggio, aumenta l'ansia e trasforma i nove mesi di gravidanza in un protocollo. Questa è la mia esperienza per i primi sette mesi di gestazione presso noto ospedale Torinese. All'ottavo mese ho cambiato ASL.

I due modelli torinesi che ho sperimentato sono davvero tanto diversi tra loro e, con questo scritto, desidero elogiare il secondo, quello scelto in avanzato "corso d'opera" dove ho trovato connubio tra professionalità ed empatia. Il "prendersi cura" ricevuto presso gli ambulatori, la sala parto e il reparto di ostetricia dell' ospedale Maria Vittoria, diretti dalla dottssa Bau' e coordinati dalle dottsse Marella e Zizzo, è ineguagliabile. Così come è degna di lode l'equipe della neonatologia. E l'anestesista: una dolcezza infinita! Nonostante l'elevato carico di lavoro non è mai mancato un sorriso, un approccio professionale intriso di accoglienza ed empatia, valori che han fatto la differenza e ci hanno finalmente consentito di vivere l'attesa del nostro bimbo con gioia e fiducia, così come dovrebbe essere. Complimenti all' operato di tutto questo Personale dotato di grandi capacità professionali e doti umane, quest' ultime ormai in via di estinzione che non devono passare inosservate se vogliamo realmente difendere una sanità di eccellenza. Il mio grazie vuole essere la pubblica testimonianza che è possibile eccellere professionalmente senza per questo dimenticare che, dietro al caso clinico, c'è una Persona : provare per credere!

Torino 23/12/2024

Preg.mo

Direttore Sanitario

Direttore Generale ASL Città di Torino,

Con questa lettera volevo fare un ringraziamento a tutta l'equipe medica e il personale infermieristico dell'efficienza, la professionalità e l'umanità dimostrata.

Sono la figlia del Sig.

Mio papà' 82 anni ha eseguito un intervento dal Dott. **VERGANO RICCARDO**

Dottore veramente ECCELLENTE che ringrazio di cuore come ringrazio tutto il reparto

Un ringraziamento INFINITO anche alla Dott.ssa **ANTONUCCI MARIA**

Che inizialmente ci ha seguito Lei .....DOTTORESSA Veramente UMANA ed ECCELLENTE

Posso ritenermi fortunata per avere trovato due MEDICI FANTASTICI

Che purtroppo non è sempre così...

Quindi quando ci sono SITUAZIONI POSITIVI bisogna segnalarli....

Ci tengo che questa lettera venga messa a vista

In modo che le persone non sentono o vedono solo NEGATIVITA'

Grazie mille

Buongiorno,

sono \_\_\_\_\_, sono stata ricoverata presso il reparto di otorinolaringoiatra circa 10 giorni fa. Volevo solo dare la mia modesta opinione sul reparto.

Tutte le persone che ci lavorano, dagli infermieri ai dottori, sono stati eccezionali! Non mi sono mai sentita così curata e seguita da tutti loro, sempre sorridenti, gentili e pazienti.

Sono dell'idea che quasi tutte le persone che lavorano negli ospedali, devo pretendere/dare rispetto, anche se negli ultimi tempi si ricerca solo di denunciare, picchiare e offendere.

Dopodichè ho solo una nota negativa, il cibo.

È vero che l'ospedale non è un ristorante stellato, ma almeno i gusti dei cibi dovrebbero dare un minimo di soddisfazione per alleviare un pochino il fatto che sei ricoverato.

Volevo fare un particolare saluto all'infermiera Francesca, che è un'anima speciale.

Per cortesia, se non è complicato, ci terrei in modo particolare che questo messaggio arrivasse a tutti loro.

Un cordiale augurio di Buon Natale a tutti.

## Radiologia

### SEGNALA QUANTO SEGUE

COMPONENTI PER LA CORTESIA, PROFESSIONALITÀ,  
EMPATIA AL DE TO MNASO PERELLI  
E IL SSN.

## Terapia Intensiva Neonatale

Alla c.a.

URP aslcittaditorino

Gent.mi,

desideriamo informarVi che la lettera in allegato l'abbiamo indirizzata alla redazione di specchio dei tempi auspicandone la pubblicazione. Come cittadini Vi ringraziamo per l'assistenza ricevuta nella Vostra Azienda e ci complimentiamo per l'organizzazione, la professionalità e l'umanità che abbiamo potuto riscontrare nel dipartimento materno infantile dell'OMV. La nostra Famiglia riconosce e ringrazia il grande lavoro clinico, assistenziale ed organizzativo che ci ha permesso di accogliere al meglio il nostro bambino!

----- Forwarded message -----

Da:

Date: Gio 8 Feb 2024, 18:09

Subject: Dalla "fabbrica dei bambini" all' accoglienza del nucleo familiare

To: <[specchiotempi@lastampa.it](mailto:specchiotempi@lastampa.it)>

Dalla "fabbrica dei bambini" all' accoglienza del nucleo familiare: c'è una grande differenza! La cura, quando non è accompagnata dal "prendersi cura", genera una fredda e professionale catena di montaggio, aumenta l'ansia e trasforma i nove mesi di gravidanza in un protocollo. Questa è la mia esperienza per i primi sette mesi di gestazione presso noto ospedale Torinese. All'ottavo mese ho cambiato ASL.

I due modelli torinesi che ho sperimentato sono davvero tanto diversi tra loro e, con questo scritto, desidero elogiare il secondo, quello scelto in avanzato "corso d'opera" dove ho trovato connubio tra professionalità ed empatia. Il "prendersi cura" ricevuto presso gli ambulatori, la sala parto e il reparto di ostetricia dell' ospedale Maria Vittoria, diretti dalla dott.ssa Bau' e coordinati dalle dott.sse Marella e Zizzo, è ineguagliabile. Così come è degna di lode l'equipe della neonatologia. E l'anestesista: una dolcezza infinita! Nonostante l'elevato carico di lavoro non è mai mancato un sorriso, un approccio professionale intriso di accoglienza ed empatia, valori che hanno fatto la differenza e ci hanno finalmente consentito di vivere l'attesa del nostro bimbo con gioia e fiducia, così come dovrebbe essere. Complimenti all'operato di tutto questo Personale dotato di grandi capacità professionali e doti umane, quest' ultime ormai in via di estinzione che non devono passare inosservate se vogliamo realmente difendere una sanità di eccellenza. Il mio grazie vuole essere la pubblica testimonianza che è possibile eccellere professionalmente senza per questo dimenticare che, dietro al caso clinico, c'è una Persona: provare per credere!

Milano, 16 dicembre 2024

Con la presente, vogliamo ringraziare tutto il personale medico ed infermieristico per la grande umanità dimostrata nelle cure e nell'accudimento del piccolo \_\_\_\_\_, per tutto il lungo periodo di degenza della mamma \_\_\_\_\_ in particolare la dott.ssa Varalda Alessia che per prima ha accolto il piccolo \_\_\_\_\_ nel suo ingresso nel mondo. I nostri ringraziamenti vanno inoltre alle volontarie dell'associazione "Le coccole di Irene" che hanno contribuito a rendere la degenza del piccolo \_\_\_\_\_ più dolce e calorosa. Con stima, immensa gratitudine ed affetto, porgiamo a Voi tutti i più cordiali Auguri di Buone Feste.

## RRF Ospedaliera

Buongiorno, sono la Signora \_\_\_\_\_, da Novembre a Giugno sono stata seguita dalla logopedista Gabriella Maiorino per degli esiti corde vocali post intervento..

Con la presente vorrei ringraziare ed esprimere la mia gratitudine alla Signora Maiorino per la sua professionalita', competenza e soprattutto ascolto del paziente che hanno permesso la risoluzione del problema.

La sua attenzione alla persona è stata fondamentale per apprendere e svolgere in modo adeguato gli esercizi prescritti .

Grazie di cuore



## OSPEDALE MARTINI

## Allergologia

Buongiorno, con la presente volevo ringraziarla di cuore per la cura e l'attenzione con cui ha visitato mio figlio (nel mese di novembre) intuendo che il suo non fosse un problema di allergia ma di cuore. Grazie al suo intervento abbiamo scoperto un'importante patologia cardiaca genetica di cui anche io sono affetta. Grazie Grazie grazie di cuore, è importante trovare nel proprio percorso medici come lei, le dico solo che l'abbiamo ribattezzata il nostro angelo custode. Grazie,

SEGNALA QUANTO SEGUE

oggetto: elogo al reparto di allergologia del Martini.

Nel 2016 ho cominciato ad avere seri problemi di prurito e comparsa di pomfi cutanei.

Dopo una serie di accertamenti ho incontrato all'ospedale Martini la dottoressa Del Giudice Angelica che mi ha finalmente diagnosticato la mia violenta reazione all'istamina.

La Dottoressa Del Giudice mi ha subito inserita nel programma delle cure monoclonali.

Questo mi ha consentito di tenere sotto controllo la mia malattia, riportandomi a vivere una vita normale. Devo ringraziare tutto il team di infermieri e la dottoressa che mi hanno aiutato.

DATA

28/11/2024

Firma

## Anestesia e Rianimazione

Spett.le Direzione,

desideriamo segnalare e un caso di "Ottimasanità"

la sera del 30 luglio la nostra mamma, di 88 anni, è giunta all'ospedale Martini nuovo in condizioni molto critiche.

Il personale di tutti i reparti si è prodigato immediatamente, con attenzione, cordialità, umanità e professionalità eccellenti. La struttura era in condizioni perfette, moderna, pulita, ordinata; dopo tutti gli esami, eseguiti a tempo di record, mamma è stata portata in sala operatoria. Al termine dell'intervento siamo stati informati, con molto tatto, della criticità della situazione ed abbiamo potuto starle un po' accanto nel reparto di rianimazione.

La mamma, purtroppo, non ce l'ha fatta; sapevamo sarebbe stato quasi un miracolo...

Crediamo sia importante rendere pubblico il nostro ringraziamento, per aver trovato una struttura pubblica che non ha nulla da invidiare alla miglior clinica privata, anzi...

Alla Direzione vanno i nostri complimenti e, a tutto il personale, un sentito GRAZIE.

## Cardiologia

Buongiorno Sig.ra

a seguito del nostro reclamo del 26.09.2024 vorremmo informarVi che in data 09.10.24 il Sig. \_\_\_\_\_ è stato sottoposto a ECG da sforzo dalla Dott.sa Elisabetta Popolizio che si è dimostrata competente ed attenta e che, ad esame ultimato, ha deciso per il ricovero.

Volevamo sottolineare la cortesia, la disponibilità e la preparazione sia della Dott.sa Elisabetta Popolizio che di tutto il personale del reparto di cardiologia dell'Ospedale Martini.

Il Sig. \_\_\_\_\_ è stato dimesso dopo posizionamento di pace-maker ed è già stato ricontrollato dalla Dott.sa Elisabetta Popolizio, ed ora si trova in discrete condizioni di salute.

Sicuri che prendiate nota di quanto sopra dichiarato, Vi porgiamo cordiali saluti.

## Al reparto Cardiologia.

In un periodo, come quello attuale, dove vengono sempre più messi in discussione i diritti fondamentali dell'uomo, come quello alla salute, alla cura e all'assistenza sanitaria; ho avuto modo di riflettere, come spesso accade quando ti tocca di persona, quanto sia importante, non solo difendere, ma soprattutto valorizzare la preziosa opera che voi svolgete quotidianamente.

Vorrei, con queste mie parole esprimere il mio più sentito ringraziamento in particolare al dott. Zillano e alla dott.ssa. Coda che sono stati il personale medico che più mi ha seguito con estrema professionalità, disponibilità e gentilezza.

Ultimo vorrei altresì estendere un profondo ringraziamento a tutto il reparto a partire dal personale delle pulizie e infermieristico che instancabilmente contribuiscono in modo eccellente all'ottimo funzionamento di tutta la struttura.

Mi grazie di cuore a tutti.

Buongiorno,

due anni e mezzo fa (Febbraio 2022) cominciava un mio faticoso e lungo percorso presso l'Ospedale Martini – Via Tofane – Torino, fatto di tre interventi chirurgici (febbraio, giugno, settembre) con relative degenze e successive visite ambulatoriali di controllo e finale applicazione di colostomia.

Il 4 luglio scorso un ulteriore intervento chirurgico ha permesso la ricanalizzazione e la riduzione di un'ernia parastomiale, nel frattempo formatasi, consentendomi di sperare in una completa guarigione e ritorno alla normalità.

Arrivato ora, con buone probabilità, a questo risultato mi preme esprimere i miei ringraziamenti più intensi ai professionisti dell'Ospedale Martini che in questo travagliato periodo mi hanno accompagnato, sostenuto, curato, rendendolo quindi possibile.

In particolare un grazie speciale a **tutto il Reparto Chirurgia Generale 3** per la bravura professionale e per l'attenzione umana che mi hanno dedicato, in particolare ai Dottori Arnone, Tommaselli e Scaglione (e mi scuso se dimentico altri), che con grande abilità chirurgica hanno riparato i terribili danni fatti dal nemico.

Grazie a tutto il personale infermieristico del reparto, che mi ha curato e confortato con pazienza ed esperienza.

Soprattutto un grazie infinito, enorme, dal cuore, a Elisabetta e Paola, stomaterapiste del Centro Stomie, che mi hanno fatto "convivere" e vivere l'anno, nove mesi e venti giorni di stomia sentendomi in qualsiasi momento assistito, mai solo e "normale". Grazie a Elisabetta per il suo sorriso e la sua leggerezza, che mi ha dato sempre risposte e soluzioni esperte, pronte e rassicuranti, per qualsiasi problema le sottoponessi e con le sue sedute di fisioterapia ha contribuito sicuramente in modo notevole allo sperato successo finale. Grazie a Paola per la sua dolcezza, gentilezza e disponibilità.

Ho incontrato queste persone brave, preparate ed umane in un Ospedale PUBBLICO, dove ogni giorno fanno i conti con le difficoltà che ben conosciamo.

Era per me importante esprimere a tutti loro i miei sentimenti e la mia gratitudine.

Cordiali saluti.

Spett.le Direzione,

desideriamo segnalare e un caso di "Ottimasanità"

la sera del 30 luglio la nostra mamma, di 88 anni, è giunta all'ospedale Martini nuovo in condizioni molto critiche.

Il personale di tutti i reparti si è prodigato immediatamente, con attenzione, cordialità, umanità e professionalità eccellenti. La struttura era in condizioni perfette, moderna, pulita, ordinata; dopo tutti gli esami, eseguiti a tempo di record, mamma è stata portata in sala operatoria. Al termine dell'intervento siamo stati informati, con molto tatto, della criticità della situazione ed abbiamo potuto starle un po' accanto nel reparto di rianimazione.

La mamma, purtroppo, non ce l'ha fatta; sapevamo sarebbe stato quasi un miracolo...

Crediamo sia importante rendere pubblico il nostro ringraziamento, per aver trovato una struttura pubblica che non ha nulla da invidiare alla miglior clinica privata, anzi...

Alla Direzione vanno i nostri complimenti e, a tutto il personale, un sentito GRAZIE.

Spett.le U.R.P. Ospedale Martini

Sono \_\_\_\_\_, una vostra paziente che si sente in dovere di ringraziare l'ospedale, il dottor Ilario Mazzetto che mi ha operata e le infermiere che mi hanno assistita con molto farbo.

Vi ringrazio.

Questo Ferragosto lo passerò con mio marito, il cagnolino e la micia, a casa. Ma sono molto molto felice di questo. Perché sono viva.

Il 7 di agosto scorso durante il mio turno di lavoro accusavo forti dolori all'addome. Dopo aver cercato per alcune ore di gestire la colica mi rendevo conto dell'aumento del dolore, e che non vi era miglioramento. Sono stata accompagnata da mio marito all'Ospedale più vicino, il Martini di Via Tofane a Torino. Il dolore era fortissimo. Un Pronto Soccorso pieno di persone, in barella, sedute. Ho vaghi ricordi di quei momenti, se non che continuavo a chiedere aiuto. Per farla breve sono stata valutata, trattata e portata in sala operatoria in tempo record. Ricordo gli infermieri indaffarati, veloci e le DONNE. Tutte Donne, Angeli che mi hanno ricevuta e fatta entrare in sala operatoria e che poi mi hanno dolcemente risvegliata con il suono del mio nome.

Il Reparto di Chirurgia mi ha dato subito un senso di calma, di pulizia, di sicurezza. E per i 7 giorni di ricovero durante lo svolgersi dei passi necessari per il mio recupero ho incontrato un gruppo di lavoro, Uomini e Donne, MAGNIFICO. A partire dalle pulizie del mattino fatte con cura, per arrivare a tutti gli inservienti sempre pronti ad aiutare, talvolta anche con un sanante accompagnamento musicale, a tutti i tirocinanti e a tutti i fantastici infermieri sicuri, organizzati, dolci quando necessario o decisi altrimenti. E le Chirurghie che tre volte al giorno passavano a controllare che tutto procedesse nel migliore dei modi. Potrei fare dei nomi ma dimenticherei qualcuno e non sarebbe giusto. Tutti, ripeto, tutti magnifici, tutti parte di un ingranaggio perfettamente funzionante..in cui ogni parte, pur mantenendo la propria peculiarità, bene si armonizza.

Le Chirurghie, chi più dolce, chi più decisa ...differenze che fanno e sono la forza del gruppo.

In un momento in cui in cronaca non si sentono altro che notizie negative sulla sanità non potevo tacere questa mia esperienza positiva. E con questa mia voglio riconoscere e che venga riconosciuta questa realtà positiva.

E ringraziare.

Ed essere grata a tutti.

In India ci si saluta e si dice "Namastè" che significa "Io ti vedo, la mia Anima vede la tua Anima, la onora, la saluta." NAMASTE'.

Con il cuore. Grazie grazie grazie.

Buongiorno. In data 23/04/2024, sono stato operato di ernia inguinale bilaterale tramite robotica. Ringrazio il dottor Ilario Mazzetto e la sua equipe (chirurgia generale) per l'intervento. Porgo cordiali saluti.

Invio questa email al fine di ringraziare il personale medico, infermieristico OSS del reparto di chirurgia situato al quarto piano dell'ospedale Martini dove sono stata ricoverata per alcuni giorni a seguito di un intervento di colicistectomia, e dove sono stata assistita e curata con grande serietà e professionalità.

Vorrei ringraziare anche la coordinatrice signora Carmen Palmisano per la sua gentilezza e serietà.

Distinti saluti.

SEGNALA QUANTO SEGUE

Buongiorno, era per me "DOVEROSO" con questa segnalazione ringraziare tutti con grande stima e affetto per l'operato svolto in fase di ricovero e pre-ricovero. Ho conosciuto in una semplice visita ambulatoriale il Dottor. MAZZETTO ILARIO e grazie alla sua minuziosa e attenta visita mi sono appoggiato a lui per i consigli e le successive visite che hanno reso possibile il mio intervento. Personale medico e Para-medico "FANTASTICO", da Hotel a 5<sup>a</sup> Stelle. Un particolare "GRAZIE" alla CAPO SALA (sign. CARMEN) per la sua disponibilità ad ogni mia esigenza.

In conclusione... L'ECCELLENZA ESISTE.

DATA 02/08/2024

Firma

Day Hospital e Day Surgery Multidisciplinare e Centralizzato

SEGNALA QUANTO SEGUE

Io sottoscritto ELOGIO IL DAY SURGERY PER LA PASSIONE E CORTESIA SIA CON I PAZIENTI CHE CON PARENTI.

LA COMPETENZA E PAZIENZA NELL'ESEGUIRE I PROPRI COMPITI.

AVENDO MIA SORELLA RICOVERATA O RICONTRATO TUTTO CIO

GRAZIE

Oggetto: Elogio

Ciao lo so che sembra sempre un po' strano quando gli elogi vengono fatti da un dipendente Asl. In questo caso non posso fare a meno di raccontarti la mia recente storia di cura.

Nel mese di Agosto mi hanno trovato una massa sospetta nella zona della parotide. Mi sono rivolto al Dr Pagliassotto direttore del servizio di otorino del Martini.

Mi hanno visitato nel giro di 24 h pur essendo la settimana di ferragosto. Subito sono stato prenotato per le necessarie visite diagnostiche. Il tutto nel giro di pochi giorni. La diagnosi era di adenoma pleomorfo.

Valutata la ragguardevole dimensione si è deciso di accelerare l'intervento e in pochi giorni abbiamo avuto i referti.

Il 27 sono stato operato presso il reparto di chirurgia multidisciplinare del Martini. Un intervento che, nonostante il proverbiale understatement del dr Pagliassotto, era sicuramente complesso ed è durato molte ore.

Sono uscito dalla sala senza alcun esito sfavorevole e con un intervento pienamente riuscito.

Il resto lo ha fatto il calore umano, la gentilezza e la professionalità dell'équipe del reparto che mi ha fatto sentire a casa.

Inoltre la qualità della stanza di degenza e di tutto il servizio di assistenza fino alle cortesissime addette alle pulizie sono semplicemente eccellenti.

La mia famiglia che vive a Zurigo era veramente stupefatta. Niente da invidiare alle migliori cliniche Svizzere.

Insomma una storia in cui una grande preparazione ed eccellenza tecnica si unisce a un'altrettanto elevata eccellenza di servizio.

Personalmente sono orgoglioso di aver lavorato x 40 anni in un Asl che nel momento del bisogno ha saputo garantirmi uno standard altissimo di cure, come quello che ho sempre cercato nei miei limiti di garantire ai miei pazienti.

Sarei lieto che tu potessi sottoporre al Dr. Picco questa mia testimonianza, sperando che sia gradita.

Un caro saluto

Buongiorno, con la presente vorrei esprimere la mia più profonda gratitudine a tutto il personale del reparto di chirurgia surgery per la cura e supporto durante il mio periodo di ricovero.

La competenza, professionalità e cosa molto importante il sorriso, che non mancava mai, hanno fatto una differenza significativa nel mio periodo di degenza.

Cordiali Saluti

Vorrei ringraziare la prof.ssa Baù dell' Ospedale M. Vittoria e tutta l'equipe della Vs. Asl di senologia, dal prof. Gorrino a tutta l'equipe medica/ oncologica e paramedica del Martini. Anche il ricovero nel reparto di day surgery è stata una esperienza non traumatica e, compatibilmente con la situazione, positiva. Ritengo doveroso scrivere queste righe con la speranza che altre donne in un momento di difficoltà, possano trovare un approdo sicuro per la cura della malattia; nello stesso tempo spero che questo prezioso servizio possa essere ulteriormente potenziato con mezzi e persone. Ancora un grazie speciale a tutti coloro che si adoperano con professionalità, umanità e abnegazione, per la cura e le guarigione delle malate.

Buongiorno ed innanzi tutto buon anno nuovo.

Vi scrivo per confermare la mia riconoscenza per l'assoluto esito positivo dell'intervento di ernia inguinale effettuato all'Ospedale Martini a novembre del 2022.

Non ho avuto alcun problema, oramai è passato più di un anno, ho ripreso alla grande da quasi subito a correre in montagna e ad andare in bici ed a distanza di un anno non ho mai avuto alcun problema.

Per me era la prima esperienza operatoria e non avevo quindi dimestichezza con questa realtà.

Confermo il ringraziamento a tutta la Struttura per l'attenzione prestatami, il lavoro fatto e la normalità che mi è stata restituita.

Le chiedo cortesemente di riferire anche a tutti i Soggetti interessati.

Grazie ancora e buona giornata.

**SEGNALA QUANTO SEGUE**

FACCIO I COMPLIMENTI

ALLA CHIRURGIA MULTISPECIA  
LISTICA 2° PIANO

HAI ~~B~~ DOTTORI - INFERMIERI

E OSS PROFESSIONALITÀ

### SEGNALA QUANTO SEGUE

Coordinazione - gentilezza - chiarezza - semplicità -  
insomma mi sono trovate benissimo.

Gentilissimo ufficio,

mi chiamo \_\_\_\_\_ e nella data del 10 Luglio 2024, presso l'ospedale Martini nel reparto di endocrinologia, ho effettuato un'agobiopsia alla tiroide, dopo la quale purtroppo ho avuto uno svenimento per pressione bassa per il quale ho avuto bisogno di aiuto per un tempo prolungato!

Non so se voi siate l'ufficio competente, ma volevo RINGRAZIARE tutto il personale presente, dall sig.ra Francesca dell'accettazione a tutto il personale medico presente per la cura e l'attenzione messa nell'aiutarmi.

Già durante la visita e la procedura ero piacevolmente colpita dall'umanità e dalla serenità trasmessa dal personale presente, ma la spinta a scrivere questa mail per informare la direzione sanitaria della qualità del personale del reparto, mi è stata data proprio da quei momenti di bisogno e dall'interesse mostratomi il giorno dopo chiamandomi per avere notizie sul mio benessere!

So di aver parlato con la sig.ra Francesca dell'accettazione e con Francesca (non so se medico o infermiera), ma ringrazio veramente tutto il personale presente, che spero di poter incontrare alla visita di controllo per poterle ringraziare nuovamente di persona.

Cordiali saluti

## Endoscopia Digestiva

Buongiorno,

Volevo ringraziare ancora di cuore l'equipe di ieri pomeriggio (10/12/2024) per l'esecuzione della colonscopia.

In particolare ringrazio il Dott. Garelo, l'infermiera Leone, per l'aiuto che mi ha dato durante l'esame e l'Infermiera Mazzitelli per l'assistenza prima e durante.

In più ringrazio l'Oss Fabio( di cui non so il cognome) per la sorveglianza e l'assistenza dopo l'esecuzione.

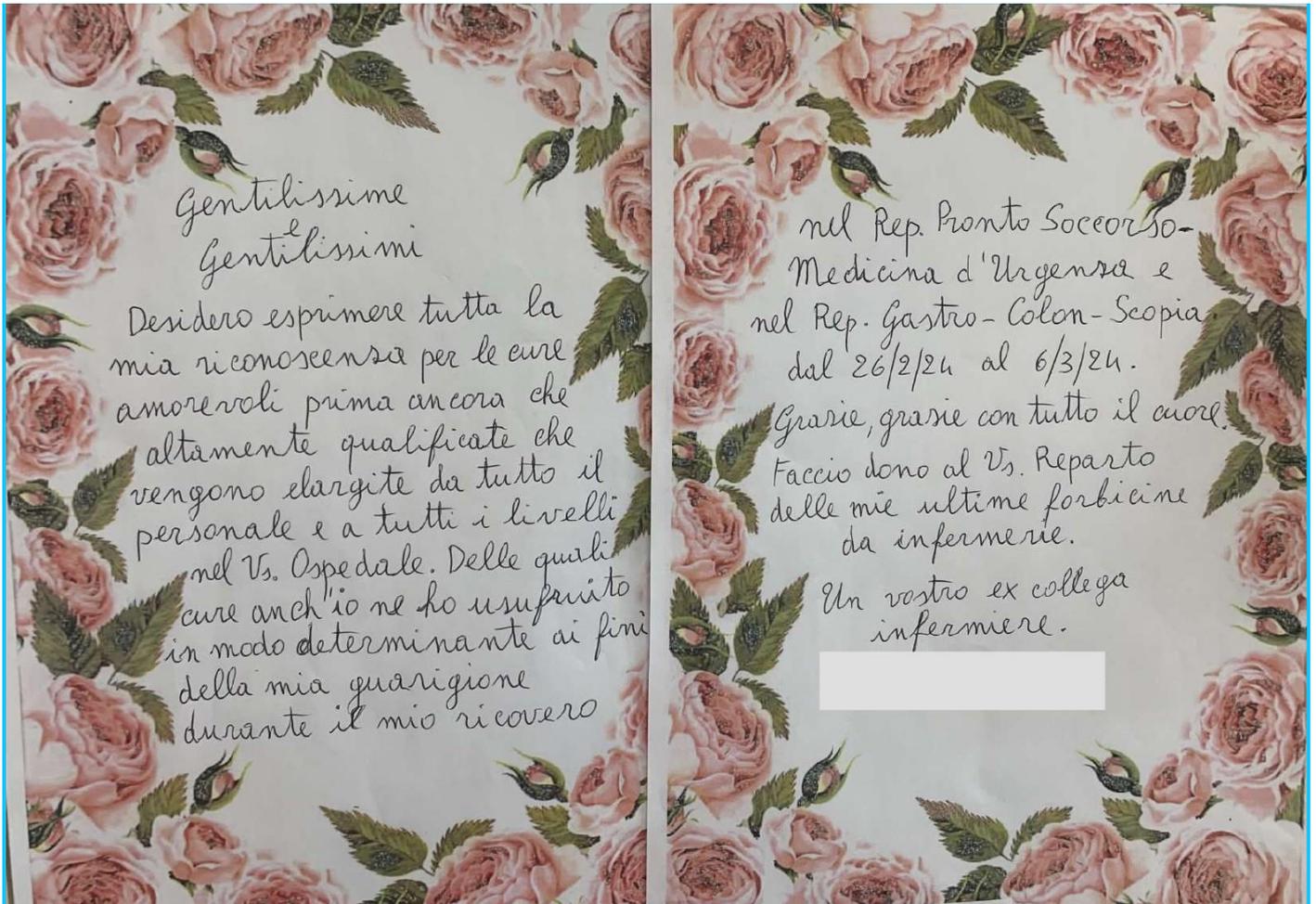
Ringrazio ancora tutti per la professionalità, la cortesia e la gentilezza, perché, pur essendo una collega, avevo una grande ansia prima dell'esame.

Auguro a tutti un Sereno Natale.

Cordiali saluti.

SEGNALA QUANTO SEGUE

Mrs. Pissicini  
Tutto OK gentilissima - serenità  
alta preferibilità -  
Il paziente si sente accettato  
e ascoltato con calma e serenità -  
grazie sono entusiasta, felicissima  
senza esitare serena  
[redacted]



Buongiorno,

sono un medico di medicina generale della provincia di Milano. Alcune settimane fa un mio paziente ha necessitato di cure urgenti mentre si trovava a Torino ed è stato portato presso il PS dell'ospedale Martini di Torino per una crisi epilettica.

Credo che il servizio e le prestazioni erogate siano state davvero eccellenti. Come dovrebbe avvenire sempre e invece purtroppo per tutti (per i pazienti ma anche per noi operatori sanitari), non si verifica praticamente mai. Certamente MAI nella mia regione lombardia.

Un caso analogo pochi giorni dopo presso PS dell'ospedale di Niguarda non ha assolutamente avuto la stessa prestazione! sigh!!

Mi complimento quindi con voi, con i colleghi e mi auguro tutti si possa imparare.

Con il vostro lavoro e le modalità dello stesso, mi avete dato la speranza che allora si può lavorare bene anche nel nostro paese.

Vi pregherei di estendere i ringraziamenti anche ai colleghi del PS e limitrofi (la prestazione è riferita al periodo tra 14 e 16 Giugno 2024 ma immagino che le modalità lavorative siano definite a prescindere).

Vi ringrazio davvero, vi faccio i miei complimenti e vi auguro buon lavoro.

Buongiorno, desidero ringraziare il personale del Pronto Soccorso in servizio il giorno 3/02/2024 alle ore 6.35 e seguenti, per l'attenzione e la gentilezza con la quale è stata accolta mia mamma

Un particolare ringraziamento al personale della radiologia ed al Dottor Caruso Ruben.

Auguro a tutti voi buon lavoro.

Buongiorno,

mi chiamo \_\_\_\_\_ e sono qui a scrivervi per esprimere il mio più sentito ringraziamento ed ammirazione per le cure prestate nei confronti di mio padre, \_\_\_\_\_, ricoverato presso **l'Ospedale Martini** dal 20 giugno al 9 luglio 2024. Ho riscontrato una professionalità, una attenzione e soprattutto una umanità fuori dal comune, a partire dal personale del pronto soccorso sino al reparto di medicina interna. Una menzione particolare sento di doverla nei confronti della **Dott.ssa Costanza Rossi** e **Dott.ssa Ambra Navetta**; medici che con il loro eccellente lavoro onorano e sublimano ulteriormente l'essenza di una professionalità di per sé tanto nobile.

Con sincera stima  
Cordialmente

Spett.le Direzione,

desideriamo segnalare e un caso di "Ottimasanita"

la sera del 30 luglio la nostra mamma, di 88 anni, è giunta all'ospedale Martini nuovo in condizioni molto critiche.

Il personale di tutti i reparti si è prodigato immediatamente, con attenzione, cordialità, umanità e professionalità eccellenti. La struttura era in condizioni perfette, moderna, pulita, ordinata; dopo tutti gli esami, eseguiti a tempo di record, mamma è stata portata in sala operatoria. Al termine dell'intervento siamo stati informati, con molto tatto, della criticità della situazione ed abbiamo potuto starle un po' accanto nel reparto di rianimazione.

La mamma, purtroppo, non ce l'ha fatta; sapevamo sarebbe stato quasi un miracolo...

Crediamo sia importante rendere pubblico il nostro ringraziamento, per aver trovato una struttura pubblica che non ha nulla da invidiare alla miglior clinica privata, anzi...

Alla Direzione vanno i nostri complimenti e, a tutto il personale, un sentito GRAZIE.

Buongiorno,

Vorrei esprimere il mio ringraziamento a tutto il personale del DEA in turno il 17/11/24 sera-notte.

Sono arrivata in seguito a una sincope, dal triage alla sala di medicina, passando per la radiologia, sono sempre stata trattata con grande umanità, professionalità e competenza. Nelle vostre mani mi sono sentita tranquilla, presa in cura e l'episodio è stato analizzato in tutte le sue possibili cause, il mio grazie anche alla cardiologa. Tutti i professionisti presenti sono stati davvero encomiabili per competenza e umanità, non ultimo l'agente di sicurezza, sempre gentile nell'indicarmi i percorsi e infine la dottoressa che mi ha dimessa con semplici e chiare indicazioni.

Non mi dite che avete fatto il vostro dovere, certo che si ma lo avete fatto in modo eccellente e con grande umanità.

Spero che questo mio ringraziamento possa giungere ai diretti interessati e ai loro dirigenti.

Con viva cordialità

Buonasera, vorrei ringraziare per la professionalità e la gentilezza di tutto il personale che, nonostante la non facile situazione, mi ha trattato con gentilezza e professionalità.

Mi scuso per la mail che mio figlio ha inviato in un momento di disperazione, è giovane e non si rende conto delle vostre difficoltà, ed è stato da me redarguito.

Ancora tante grazie a tutti.

Spett.le URP dell'OSpedale Martini,

mi chiamo \_\_\_\_\_ e questo pomeriggio ho accompagnato mio figlio \_\_\_\_\_ di anni 11 presso il Vs Pronto Soccorso a causa di una caduta che gli comportava dolore al polso sx.

Siamo stati accolti al Triage da una gentile operatrice alle 15.24 che dopo una rapida analisi della situazione ci ha inviati al Reparto di Pediatria.

Dopo una breve attesa siamo stati accolti dal personale paramedico e dalla cortesia e professionalità della dott.ssa SAGLIETTI che ha visitato \_\_\_\_\_ e ci ha inviati subito in radiologia alle 15.56.

In radiologia il personale anche qui cortese e molto professionale ha effettuato la radiografia all'avambraccio sinistro ad \_\_\_\_\_ trattandolo con estrema gentilezza e affabilità.

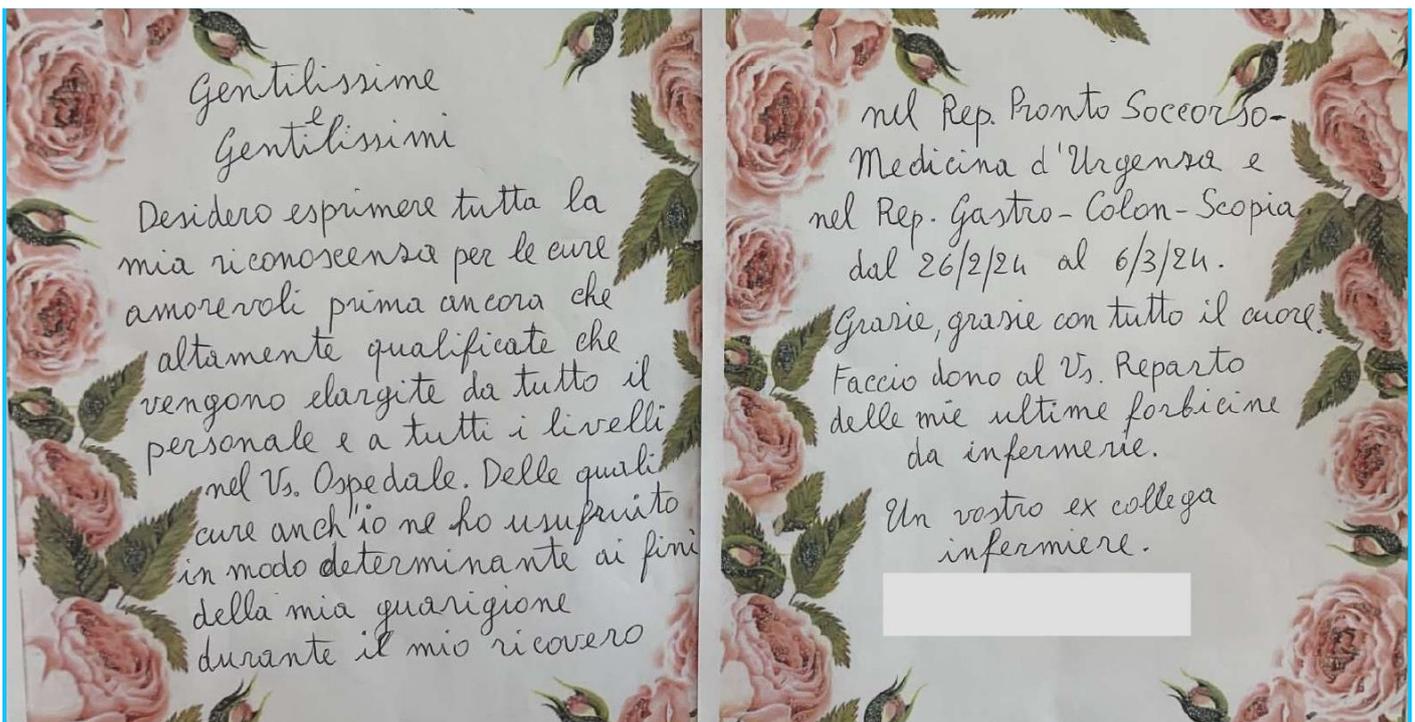
Alle 16.30 la dott.ssa SAGLIETTI ci richiamava in pediatria e dopo aver consultato il referto radiografico ci inviava presso l'ortopedia per un consulto.

La dott.ssa CAZZAMALI presso il reparto ortopedico del PS, altrettanto gentile e professionale come il restante personale, visitava \_\_\_\_\_ e diagnosticava una infrazione radio distale sx e faceva confezionare una doccia gessata.

Alle 17.15 circa la dott.ssa SAGLIETTI presso il Reparto di Pediatria con affabilità, professionalità e gentilezza ci riassumeva il caso clinico, la diagnosi, i consigli, controlli futuri e provvedeva alle dimissioni di \_\_\_\_\_.

Volevo esprimere il mio personale RINGRAZIAMENTO a tutto il personale presente in ospedale che con professionalità, cortesia e disponibilità ci ha accolto e prestato tutte le cure del caso con estrema gentilezza ed attenzione.

Cordialità



Buon giorno ieri sono stata al vostro pronto soccorso e ho trovato operatori gentili e veloci nelle prestazioni ( RX e visita ortopedica con terapia)

Ringrazio tutti e porgo cordiali saluti

Buongiorno,mi chiamo \_\_\_\_\_,con questa mail volevo ringraziare i medici e gli infermieri del pronto soccorso dell' ospedale Martini di Torino che mi hanno preso in carico nelle date in oggetto per un malore(crisi epilettica). Sono stati scrupolosi,attenti,gentili ...hanno fatto tutto e anche di più per arrivare a capire quello che era successo...non è scontato uscire dal pronto soccorso già con dei risultati...nella tanto decantata Lombardia dove io risiedo non succede. Ringrazio ancora i medici e gli infermieri che erano di turno in quei giorni... meglio non stare mai male ma se succede auguro a tutti di trovare professionisti di questo valore!!!

Questo Ferragosto lo passerò con mio marito, il cagnolino e la micia, a casa. Ma sono molto molto felice di questo. Perché sono viva.

Il 7 di agosto scorso durante il mio turno di lavoro accusavo forti dolori all'addome. Dopo aver cercato per alcune ore di gestire la colica mi rendevo conto dell'aumento del dolore, e che non vi era miglioramento. Sono stata accompagnata da mio marito all'Ospedale più vicino, il Martini di Via Tofane a Torino. Il dolore era fortissimo. Un Pronto Soccorso pieno di persone, in barella, sedute. Ho vaghi ricordi di quei momenti, se non che continuavo a chiedere aiuto. Per farla breve sono stata valutata, trattata e portata in sala operatoria in tempo record. Ricordo gli infermieri indaffarati, veloci e le DONNE. Tutte Donne, Angeli che mi hanno ricevuta e fatta entrare in sala operatoria e che poi mi hanno dolcemente risvegliata con il suono del mio nome.

Il Reparto di Chirurgia mi ha dato subito un senso di calma, di pulizia, di sicurezza. E per i 7 giorni di ricovero durante lo svolgersi dei passi necessari per il mio recupero ho incontrato un gruppo di lavoro, Uomini e Donne, MAGNIFICO. A partire dalle pulizie del mattino fatte con cura, per arrivare a tutti gli inservienti sempre pronti ad aiutare, talvolta anche con un sanante accompagnamento musicale, a tutti i tirocinanti e a tutti i fantastici infermieri sicuri, organizzati, dolci quando necessario o decisi altrimenti. E le Chirurghie che tre volte al giorno passavano a controllare che tutto procedesse nel migliore dei modi. Potrei fare dei nomi ma dimenticherei qualcuno e non sarebbe giusto. Tutti, ripeto, tutti magnifici, tutti parte di un ingranaggio perfettamente funzionante..in cui ogni parte, pur mantenendo la propria peculiarità, bene si armonizza.

Le Chirurghie, chi più dolce, chi più decisa ...differenze che fanno e sono la forza del gruppo.

In un momento in cui in cronaca non si sentono altro che notizie negative sulla sanità non potevo tacere questa mia esperienza positiva. E con questa mia voglio riconoscere e che venga riconosciuta questa realtà positiva.

E ringraziare.

Ed essere grata a tutti.

In India ci si saluta e si dice "Namastè" che significa "Io ti vedo, la mia Anima vede la tua Anima, la onora, la saluta." NAMASTE'.

Con il cuore. Grazie grazie grazie.

SEGNALA QUANTO SEGUE

Buongiorno, volevamo scrivere queste poche righe per ringraziare tutto il personale della medicina 6° piano nell'ospedale MARTINI. Nostro padre è stato ricoverato il 6/6 presso questo reparto e da subito si è visto che era in ottime mani. Le sue condizioni erano critiche, ma grazie alle cure che gli sono state svolte piano piano è migliorato, quindi un grazie ai medici ma grazie anche agli infermieri e operatori sanitari che amorevolmente lo hanno assistito con estrema professionalità. Ci teniamo a rivolgere questo elogio per ringraziare del con il duro lavoro di cura ed assistere.

Firma di un paziente

DATA 20/6/2024

Medicina Interna per Intensità di Cura

SEGNALA QUANTO SEGUE

Mio marito ricoverato nel reparto  
del dott. IMPERIALE (medicina generale) )  
dal 18/4/24 al 13/8/24 è stato seguito con dedizione e abnegazione da tutto il personale, che ringrazio e stima.  
Con affetto, la moglie e il figlio

Buongiorno gentilissimi,  
sebbene in ritardo, vorrei esprimere la mia gratitudine a medici, infermieri e OSS del reparto in oggetto, in particolare al Dr. De Marchi e alla Dr.ssa Vitali per aver prestato con grande umanità, sensibilità, scrupolo e competenza le cure a mio padre, sig. \_\_\_\_\_, 94 anni, affetto da Parkinsonismo ed altre patologie, ricoverato circa due mesi fa.  
Grazie ai suddetti medici mio padre è guarito da una polmonite e dalle relative complicazioni ed è stato inserito successivamente in una struttura.  
Esprimo la mia stima nei confronti di tutto il personale del reparto e del vostro ospedale in generale, così umano e attento nei confronti dei pazienti più anziani.  
Mi ritengo molto soddisfatta dei servizi sanitari che questo ospedale ha offerto a mio padre, facendo migliorare a poco a poco le sue condizioni molto fragili. La competenza e la professionalità con cui i medici hanno affrontato la situazione clinica di mio padre è notevole e degna di lode.  
Mi sento rasserenata dal fatto di potermi affidare a medici e ad un ospedale molto efficienti come il vostro. Ho fiducia e apprezzo la sanità pubblica, per cui ringrazio di cuore voi e il personale in oggetto che si prodiga con grande sforzo per la buona gestione e cura dei pazienti.  
Distinti saluti.

## Medicina Trasfusionale

La presente per esprimere la mia soddisfazione per il servizio fornito dalla dott.ssa Gentili e i suoi collaboratori per la fornitura del siero collirio.  
Visite e consegna del prodotto sono avvenuti in tempi rapidi e senza intoppi.  
Un ringraziamento particolare alla dott.ssa Gentili (nome più che adatto) per la sua gentilezza e cortesia.

Ospedale Martini - Struttura complessa servizio medicina trasfusionale.

Dirigente biologo: Cristina Gentili.

Livello del servizio elevato, esperienza della prestazione ricevuta ottima.

Sia la dott.ssa Gentili, che l'infermiere che l'affianca sono estremamente gentili, puntuali, attenti.

Buongiorno sono \_\_\_\_\_ mi sono recata presso ospedale Martini(via tofane)per essere sottoposta a un prelievo al 2 piano per "colliri biologici ".Mi ha ricevuta la dottoressa GENTILI, persona a modo molto educata.Mi ha dato spiegazioni molto importanti su come usarli x avere risultati soddisfacenti. P.S.sono una ex dipendente adesso in pensione.un saluto cordiale.

## Neurologia 3

Buongiorno,  
ieri ho effettuato una visita presso ambulatorio cefalee reparto di Neurologia.  
Vorrei porgere encomio di grande professionalità, gentilezza e pazienza alla dottoressa Sarro. Pur essendo una persona nello spettro autistico ho ricevuto una visita accurata e paziente e penso sia importante un ospedale a misura di persona neurodivergente e inclusivo.  
Ho già compilato il questionario di gradimento.  
Un cordiale saluto,

## Nucleo Ospedaliero per la Continuità delle Cure (NOCC)

La presente per segnalare, in qualità anch'io di dipendente pubblico, la particolare gentilezza e comprensione prestata questa mattina dalla signora Patrizia del NOCC (continuità cure) e dall'assistente sociale Paola D'amore, con riferimento alla problematica sanitaria di mia mamma

E' bene che si sappia riconoscere come la PA opera bene. Un ringraziamento anche al personale del Pronto soccorso.

l'Il.mo Direttore,  
mi permetto di sottoporre alla Sua cortese attenzione l'esperienza che personalmente vissuto recentemente con mia mamma di 96 anni per la quale si è reso necessaria collocazione in struttura RSA.  
Per un comune cittadino, avviarsi alle procedure che portano all'accesso di tale servizio e' molto complesso quanto ottemperare all'adempimento burocratico. Ho avuto la fortuna di incontrare in questa 'avventura' il servizio NOCC interno al vs. Ospedale. Sono stata accolta dalla coordinatrice Dott.ssa Stefana Marchese.  
La professionalità, l'umanità e la pazienza con la quale sono stata guidata sino alla soluzione del mio gravoso problema mi ha spinto a non potermi esimermi dal rivolgermi a Lei. Nonostante le limitate risorse umane di cui so bene tutto il settore assistenziale e sanitario soffrono, l'immenso impegno profuso dal vs. servizio merita sottolineatura e gratitudine.  
Ringrazio per tutti coloro che, come me, hanno sicuramente ricevuto tanto dal vostro gruppo di lavoro.  
Congratulazioni vivissime.  
Ossequiosi saluti

Buongiorno,  
in base all'esperienza avuta per mia suocera volevo ringraziare per la professionalità e l'impegno ricevuti dalla Sig.ra PALLADINO e MARCHESE, nell'averci aiutato in un momento difficoltoso e a noi estraneo.

Buongiorno,

con la presente vorrei comunicarvi la mia personale soddisfazione per l'operato della Dott.sa Marchese Stefana e della Dott. Palladino, Assistenti Sociali dell'Ospedale Martini di Torino.

Hanno operato con gentilezza, accuratezza e competenza nei riguardi di mia Mamma, la Sig.ra

Un grazie di cuore per il Vs. operato e l'attenzione prestata.

Cordiali saluti.

Buongiorno,

ci preme inviare un sentito e sincero ringraziamento a TUTTO lo staff del NOCC e dei Servizi Sociali.

La nostra inesperienza nel settore avrebbe potuto intralciare il ricovero di mio padre presso la struttura appropriata.

Il costante supporto, i preziosi consigli sugli innumerevoli ma necessari passaggi burocratici, il sostegno ricevuto per compilazione e presentazione domanda di riabilitazione, sono solo alcune delle eccellenze che hanno contraddistinto i Vostri uffici.

Vi saremo sempre riconoscenti per il Vostro grande lavoro svolto.

Cordiali Saluti

a nome di tutta la famiglia

Buongiorno dott. Campobasso,

sono \_\_\_\_\_ figlio della signora \_\_\_\_\_ che è stata ricoverata presso il reparto di Ortopedia dell'Ospedale Martini per frattura del femore, spalla e braccio sx dal 19 luglio al 29 luglio quando è stata dimessa per essere trasferita a \_\_\_\_\_

Le scrivo per complimentarmi per l'assistenza ricevuta da mia mamma, per l'intervento perfettamente riuscito al femore, per la gentilezza e professionalità di tutti gli infermieri, medici e oss del reparto nonché per la disponibilità e gentilezza delle infermiere della continuità assistenziale del piano terra. Sono stato davvero piacevolmente sorpreso, seppur nella preoccupazione per mia mamma, di vedere quanto tutti si adoperassero nel migliore dei modi per farla stare meglio e per la gentilezza che mettevano in questo. Voglia far giungere questo mio ringraziamento a tutto il personale a cui va tutta la mia stima.

## Ortopedia e Traumatologia 3

### SEGNALA QUANTO SEGUE

In occasione delle visite di controllo presso l'ambulatorio di ortopedia a seguito di fratture all'omero della spalla sinistra e del polso destro con relativo intervento chirurgico avvenuto in Tardis, ho rilevato non solo professionalità, abilità e perizia, ma anche dedizione, umanità e attenzione alle mie necessità. Ringrazio, in modo particolare, il dottor Roselli e la dottoressa Cazzamali unitamente a tutto il personale infermieristico in presente la cui gentilezza e attenzione al paziente sono da segnalare. Grazie!

DATA Torino 13/11/2024 Firma \_\_\_\_\_

Spett.le URP dell'OSpedale Martini,  
mi chiamo \_\_\_\_\_ e questo pomeriggio ho accompagnato mio figlio \_\_\_\_\_ di anni 11 presso il Vs Pronto Soccorso a causa di una caduta che gli comportava dolore al polso sx.

Siamo stati accolti al Triage da una gentile operatrice alle 15.24 che dopo una rapida analisi della situazione ci ha inviati al Reparto di Pediatria.  
Dopo una breve attesa siamo stati accolti dal personale paramedico e dalla cortesia e professionalità della dott.ssa SAGLIETTI che ha visitato \_\_\_\_\_ e ci ha inviati subito in radiologia alle 15.56.  
In radiologia il personale anche qui cortese e molto professionale ha effettuato la radiografia all'avambraccio sinistro ad \_\_\_\_\_ trattandolo con estrema gentilezza e affabilità.  
Alle 16.30 la dott.ssa SAGLIETTI ci richiamava in pediatria e dopo aver consultato il referto radiografico ci inviava presso l'ortopedia per un consulto.  
La dott.ssa CAZZAMALI presso il reparto ortopedico del PS, altrettanto gentile e professionale come il restante personale, visitava \_\_\_\_\_ e diagnosticava una infrazione radio distale sx e faceva confezionare una doccia gessata.  
Alle 17.15 circa la dott.ssa SAGLIETTI presso il Reparto di Pediatria con affabilità, professionalità e gentilezza ci riassumeva il caso clinico, la diagnosi, i consigli, controlli futuri e provvedeva alle dimissioni di \_\_\_\_\_.

Volevo esprimere il mio personale RINGRAZIAMENTO a tutto il personale presente in ospedale che con professionalità, cortesia e disponibilità ci ha accolto e prestatato tutte le cure del caso con estrema gentilezza ed attenzione.

Cordialità

Con la presente vorremmo ringraziare la Dott.ssa Montanaro e tutti gli Ortopedici, Fisiatri dell'ospedale Martini, nonché tutto il personale infermieristico e OSS del sesto piano per la solerzia, la dedizione e la professionalità che avete avuto nei confronti di  
Grazie ancora  
e famiglia

Torino, 28/09/2024

Alla cortese attenzione del Direttore Generale Carlo Picco  
Via San Secondo, 29 Torino

Buongiorno,

Sono \_\_\_\_\_ residente a Torino in \_\_\_\_\_ Il 25 aprile 2024 in seguito a uno svenimento dovuto a un fortissimo dolore all'inguine, in ambulanza sono giunta all'ospedale Martini in Via Tofane a Torino dove la Dott.ssa Giuseppina Montanari che era pronta per terminare il suo turno, ha pensato di valutare la radiografia della mia caviglia rendendosi conto che bisognava agire perché era necessario intervenire. Oggi io sono qui, per dire grazie alla Dott.ssa Montanari, agli infermieri e le infermiere che mi hanno aiutata e sostenuta in un momento tanto delicato per me che ho 79 anni. Oggi che si è portati a lamentarsi di tutto io vorrei ringraziare la Dott.ssa Montanari che con semplicità mi ha spiegato come avrebbe operato e le varie fasi dell'intervento regalandomi tanta serenità e tutti gli e le infermiere che mi hanno seguita per la loro professionalità, per la loro disponibilità, la loro dolcezza ed il loro sorriso. Sento davvero il dovere di rendere merito al reparto di Ortopedia che mi ha seguita e continua a farlo perché non mi sono ancora ristabilita.  
Cordiali saluti

Buongiorno dott. Campobasso,

sono \_\_\_\_\_ figlio della signora \_\_\_\_\_ che è stata ricoverata presso il reparto di Ortopedia dell'Ospedale Martini per frattura del femore, spalla e braccio sx dal 19 luglio al 29 luglio quando è stata dimessa per essere trasferita a \_\_\_\_\_  
Le scrivo per complimentarmi per l'assistenza ricevuta da mia mamma, per l'intervento perfettamente riuscito al femore, per la gentilezza e professionalità di tutti gli infermieri, medici e oss del reparto nonché per la disponibilità e gentilezza delle infermiere della continuità assistenziale del piano terra. Sono stato davvero piacevolmente sorpreso, seppur nella preoccupazione per mia mamma, di vedere quanto tutti si adoperassero nel migliore dei modi per farla stare meglio e per la gentilezza che mettevano in questo. Voglia far giungere questo mio ringraziamento a tutto il personale a cui va tutta la mia stima.

## Ostetricia e Ginecologia

Vorrei ringraziare la prof.ssa Baù dell' Ospedale M. Vittoria e tutta l'equipe della Vs. Asl di senologia, dal prof. Gorrino a tutta l'equipe medica/ oncologica e paramedica del Martini. Anche il ricovero nel reparto di day surgery è stata una esperienza non traumatica e, compatibilmente con la situazione, positiva. Ritengo doveroso scrivere queste righe con la speranza che altre donne in un momento di difficoltà, possano trovare un approdo sicuro per la cura della malattia; nello stesso tempo spero che questo prezioso servizio possa essere ulteriormente potenziato con mezzi e persone. Ancora un grazie speciale a tutti coloro che si adoperano con professionalità, umanità e abnegazione, per la cura e le guarigione delle malate.

Buongiorno

In un periodo non molto bello e facile per la sanità, in un vostro reparto si respira aria di speranza e si vede ancora la luce.

Sono stata seguita per tutta la gravidanza nei vostri ambulatori e ho partorito il 15/11.

So che a volte è più facile lamentarsi e lasciar andare quando tutto va bene, ma qui non si può non far presente quante persone stupende ci sono negli ambulatori, in reparto, al pronto soccorso ostetrico, al nido e in sala parto.

Entri donna ed esci mamma, non è una cosa così facile, ma quando hai accanto persone stupende avviene tutto con naturalezza, ecco è proprio questo che si respira in questi reparti.

Ti senti protetta, capita e soprattutto MAI SOLA, un'assistenza 24 h su 24, non fai in tempo ad avere bisogno di qualcosa perché sono tutte lì.

Non avrei mai creduto di poter trovare tanta umanità e gentilezza ma soprattutto tante persone stupende tutte insieme!

La nascita di un figlio rimane dentro per tutta la vita, vissuta in questo modo ti lascia un ricordo meraviglioso e un semplice grazie non basta!

Complimenti a quest'azienda perché è riuscita a riunire un'equipe davvero unica e spettacolare.

Risceglierei questo ospedale altre mille volte!

Il tutto si racchiude in un'esperienza fantastica, in un posto fantastico con persone fantastiche.

Fate arrivare a loro un immenso GRAZIE!!

Cordiali saluti

Una mamma felice grazie a loro!

Al Reparto di Ostetricia e Ginecologia dell'Ospedale Martini di Torino,

desideriamo ringraziarvi di cuore per la cura, l'assistenza e la professionalità con cui avete seguito il ricovero preventivo e il parto cesareo per la nascita di nostro figlio

La vostra disponibilità nell'ascoltare i nostri bisogni e nel provvedere a un ambiente il più familiare e umano possibile è stata eccezionale.

In questo senso noi genitori insieme ai nonni  
settore "Sogno" come simbolico segno di gratitudine.

abbiamo fatto una donazione al vostro ente del terzo

Molto cordialmente,

## SEGNALA QUANTO SEGUE

**È con tutto il cuore che scrivo per ringraziare il reparto di Ostetricia e Ginecologia per l'eccellente assistenza fornita durante tutta la gravidanza sino alle dimissioni post parto.**

**Il mio percorso con voi è iniziato nel 2023 quando mi sono affidata al vostro reparto a causa di un aborto spontaneo.**

**La dedizione e i modi gentili con cui io ed il mio compagno siamo stati accolti sono stati di grande conforto per affrontare e superare il momento, non solo offrendoci supporto immediato, ma anche facendoci conoscere realtà come l'associazione "Ciao Lapo" che è stata fondamentale nei mesi di recupero.**

**Sono felice di poter condividere che tale attenzione è perdurata per tutta la successiva gravidanza. Ciò ci ha permesso di vivere travaglio e parto in modo sereno e con gioia, nonostante le difficoltà che un parto comporta. Ricorderemo quelle giornate come un momento felice e di unione.**

**Ringrazio tutto il personale che mi ha prestato assistenza, dalle meravigliose ostetriche (in particolare a Giulia che è stata con noi tutta la giornata del 12/03/24), le infermiere pediatriche e tutto il team del nido (anche per l'assistenza ricevuta al numero SOS all'attenzione) ed infine a tutt\* i medici ginecologi che ho conosciuto.**

**In particolar modo vorrei ringraziare la Dottoressa Cunzolo Tania che mi ha presa in carico sin dal 2023.**

**L'empatia e l'attenzione che ha dimostrato riflettono non solo le sue eccellenti capacità professionali ma anche la profondità del suo carattere.**

**Il suo supporto è stato fondamentale per poter portare a termine questo splendido percorso di maternità che si è concluso con la nascita del mio splendido**

**Grazie!**

Buongiorno sono stata una paziente dell'ostetricia dell'ospedale Martini.

Ho partorito il mio secondo figlio di 17 aprile 2024.

Sono rimasta piacevolmente colpita dal reparto di ostetricia e nido, i quali mi hanno offerto un'assistenza perfetta nella sua totalità

Un ringraziamento speciale va alle ostetriche Anna e Beatrice e l'oss Daniela, che mi hanno seguita durante il parto e non mi hanno mai fatto mancare la loro presenza anche durante la degenza. Tutti gli operatori sono stati attenti alle esigenze sia della mamma che del neonato.

Per quanto riguarda i professionisti del nido devo ringraziarli per la loro disponibilità anche dopo la degenza.. offrono un servizio di follow-up impeccabile.

Un grazie non basta..

Con tantissimo affetto

Mamma e il piccolo

Gentile Dott. Campobasso,

con piacere condivido un bel messaggio ricevuto da un'utente sull'Ospedale Martini e che le chiederei la cortesia di condividere al suo interno coi diretti interessati:

*È con tutto il cuore che scrivo per ringraziare il reparto di Ostetricia e Ginecologia per l'eccellente assistenza fornita durante tutta la gravidanza sino alle dimissioni post-parto. Il mio percorso con voi è iniziato nel 2023 quando mi sono affidata al vostro reparto a causa di un aborto spontaneo. La dedizione e i modi gentili con cui io ed il mio compagno siamo stati accolti sono stati di grande conforto per affrontare e superare il momento, non solo offrendoci supporto immediato, ma anche facendoci conoscere realtà come l'associazione "Ciao Lapo" che è stata fondamentale nei mesi di recupero. Sono felice di poter condividere che tale attenzione è perdurata per tutta la successiva gravidanza. Ciò ci ha permesso di vivere travaglio e parto in modo sereno e con gioia, nonostante le difficoltà che un parto comporta. Ricorderemo quelle giornate come un momento felice e di unione.*

*Ringrazio tutto il personale che mi ha prestato assistenza, dalle meravigliose ostetriche (in particolare a Giulia che è stata con noi tutta la giornata del 12/03/24), le infermiere pediatriche e tutto il team del nido (anche per l'assistenza ricevuta al numero SOS all'attenzione) ed infine a tutt\* i medici ginecologi che ho conosciuto. In particolar modo vorrei ringraziare la Dottoressa Cuzolo Tania che mi ha presa in carico sin dal 2023. L'empatia e l'attenzione che ha dimostrato riflettono non solo le sue eccellenti capacità professionali ma anche la profondità del suo carattere. Il suo supporto è stato fondamentale per poter portare a termine questo splendido percorso di maternità che si è concluso con la nascita del mio splendido . Grazie!*

Grazie, un caro saluto

#### SEGNALA QUANTO SEGUE

SONO STATA OPERATA IL 17/04/2024 NEL REPARTO CHIRURGIA MULTI  
SPECIALISTICA OSPEDALE MARTINI DI TORINO. VI SCRIVO PER ESPRIMERE  
LA MIA SINCERA GRATITUDINE PER L'ECCELLENTISSIMA COLLABORAZIONE E IL  
LAVORO DI SQUADRA. LA VOSTRA DEDIZIONE, E IL VOSTRO IMPEGNO PER  
FORNIRE UN ASSISTENZA ECCELLENTISSIMA. LA SINERGIA TRA MEDICI E INFERMIERE  
HA CONTRIBUITO IN MODO SIGNIFICATIVO ALL'ASSISTENZA DI ALTO LIVELLO  
UN RINGRAZIAMENTO VA AL DOTTOR CAMANNI MARCO, PER L'ELEVATO LIVELLO  
DI COMPETENZE PROFESSIONALI DI LUI E DELLA SUA EQUIPE. AL DOTTOR  
PANVELO ENRICO, OLTRE ALLE ECCELLENTI QUALITÀ PROFESSIONALI MESSE  
IN ATTO NELL'EFFETTUARE L'INTERVENTO CHIRURGICO, INSIEME ALL'EQUIPE  
HANNO DIMOSTRATO UNA COLLABORAZIONE ED UN COORDINAMENTO IMPECCABILE.  
RINGRAZIO TUTTI GLI INFERMIERI DEL REPARTO PER L'ASSISTENZA, LA COMPETENZA  
ED IL PROFONDO SENSO DI UMANITÀ DIMOSTRATO

DATA 26/04/2024

Firma

Giorno 16/07/2024 ho partorito all'ospedale Martini. Subito dopo avermi visitata mi hanno portata in sala parto con l'ostetrica Cristina. Che dire di lei...super competente, preparata, attenta ed empatica. C'era anche la mia ginecologa la dottoressa Cunzolo Tania che si è fermata oltre il suo orario di lavoro. Una dottoressa scrupolosa e molto attenta oltre ad essere una persona davvero fantastica con un cuore grande. L'esperienza del mio secondo parto è stata davvero molto bella porterò con me un ricordo positivo grazie a loro. In reparto tutte le ostetriche e le infermiere sono dolcissime e molto gentili.

## Otorinolaringoiatria

Ciao lo so che sembra sempre un po' strano quando gli elogi vengono fatti da un dipendente Asl. In questo caso non posso fare a meno di raccontarti lamia recente storia di cura.

Nel mese di Agosto mi hanno trovato una massa sospetta nella zona della parotide. Mi sono rivolto al Dr Pagliassotto direttore del servizio di otorino del Martini.

Mi hanno visitato nel giro di 24 h pur essendo la settimana di ferragosto. Subito sono stato prenotato per le necessarie visite diagnostiche. Il tutto nel giro di pochi giorni. La diagnosi era di adenoma pleomorfo.

Valutata la ragguardevole dimensione si è deciso di accelerare l'intervento e in pochi giorni abbiamo avuto i referti.

Il 27 sono stato operato presso il reparto di chirurgia multidisciplinare del Martini. Un intervento che, nonostante il proverbiale understatement del dr Pagliassotto, era sicuramente complesso ed è durato molte ore.

Sono uscito dalla sala senza alcun esito sfavorevole e con un intervento pienamente riuscito.

Il resto lo ha fatto il calore umano, la gentilezza e la professionalità dell'équipe del reparto che mi ha fatto sentire a casa.

Inoltre la qualità della stanza di degenza e di tutto il servizio di assistenza fino alle cortesissime addette alle pulizie sono semplicemente eccellenti.

La mia famiglia che vive a Zurigo era veramente stupefatta. Niente da invidiare alle migliori cliniche Svizzere.

Insomma una storia in cui una grande preparazione ed eccellenza tecnica si unisce a un'altrettanto elevata eccellenza di servizio.

Personalmente sono orgoglioso di aver lavorato x 40 anni in un Asl che nel momento del bisogno ha saputo garantirmi uno standard altissimo di cure, come quello che ho sempre cercato nei miei limiti di garantire ai miei pazienti.

Sarei lieto che tu potessi sottoporre al Dr. Picco questa mia testimonianza, sperando che sia gradita.

Un caro saluto

Alberto Taverna

Buongiorno,

una settimana fa sono stato sottoposto ad un intervento di setto plastica nasale con turbinoplastica in RF all'ospedale Martini di Torino.

Volevo sinceramente ringraziare i Dott.ri Rosso, Caranzano e tutta l'equipe medica del rep. ORL del Martini per la loro professionalità dimostrata durante il percorso di questa nuova esperienza.

Sia durante la degenza che nelle successive visite di controllo sono sempre stato informato, nei minimi dettagli, dell'evolversi del decorso post intervento.

Cordialmente,

## Pediatria e Neonatologia

Spett.le URP dell'OSpedale Martini,  
mi chiamo \_\_\_\_\_ e questo pomeriggio ho accompagnato mio figlio \_\_\_\_\_ di anni 11 presso il Vs Pronto Soccorso a causa di una caduta che gli comportava dolore al polso sx.

Siamo stati accolti al Triage da una gentile operatrice alle 15.24 che dopo una rapida analisi della situazione ci ha inviati al Reparto di Pediatria.

Dopo una breve attesa siamo stati accolti dal personale paramedico e dalla cortesia e professionalità della dott.ssa SAGLIETTI che ha visitato \_\_\_\_\_ e ci ha inviati subito in radiologia alle 15.56.

In radiologia il personale anche qui cortese e molto professionale ha effettuato la radiografia all'avambraccio sinistro ad \_\_\_\_\_ trattandolo con estrema gentilezza e affabilità.

Alle 16.30 la dott.ssa SAGLIETTI ci richiamava in pediatria e dopo aver consultato il referto radiografico ci inviava presso l'ortopedia per un consulto.

La dott.ssa CAZZAMALI presso il reparto ortopedico del PS, altrettanto gentile e professionale come il restante personale, visitava \_\_\_\_\_ e diagnosticava una infrazione radio distale sx e faceva confezionare una doccia gessata.

Alle 17.15 circa la dott.ssa SAGLIETTI presso il Reparto di Pediatria con affabilità, professionalità e gentilezza ci riassumeva il caso clinico, la diagnosi, i consigli, controlli futuri e provvedeva alle dimissioni di \_\_\_\_\_.

Volevo esprimere il mio personale RINGRAZIAMENTO a tutto il personale presente in ospedale che con professionalità, cortesia e disponibilità ci ha accolto e prestato tutte le cure del caso con estrema gentilezza ed attenzione.

Cordialità

Buongiorno ,

Mi presento \_\_\_\_\_ e vorrei presentare la mia breve esperienza da parente di un( bambino da 6 anni) all ospedale Martini con un percorso iniziato in Pronto soccorso seguito con un ricovero breve ,dimissione, ,successivamente esami post ricovero e nuovamente con osservazione e valutazione del paziente da parte dell equipe.

Vorrei dire che in tutto il nostro percorso ho incontrato delle "persone "e "professionisti" che hanno avuto molta pazienza e professionalità,attenzione e sensibilita.Devo ringraziare a tutta equipe medica del reparto di Pediatria Pronto Soccorso ,in particolare Alla Dr.ssa Bertello Maria Cristina , Dr.ssa Rossi Sara e Dr Barbero Luca,che sono stati scrupolosi e hanno avuto molta pazienza dato che siamo stati un caso molto difficile da gestire da punto di vista umano, ma loro hanno messo in atto tutti i loro mezzi non trascurando nulla per arrivare all obiettivo principale "il bene del paziente "

Lo stesso ringraziamento va anche alla Dr.ssa Strumia Enrica Maria Teresa per la sensibilità e professionalità ,alle infermiere del DH di neurologia pediatrico la Tecnica che ci ha seguito nella sala Eeg e non per ultimo a tutto reparto di Pediatria infermiere e OSS .

Concludo con il pensiero che se tutto ospedale Martini funziona così e i professionisti sono tutti come quelli che io ho incontrato ,si può dire che Martini e un ospedale di " Eccellenza"

Grazie !

## Radiologia 3

Spett.le URP dell'OSpedale Martini,

mi chiamo \_\_\_\_\_ e questo pomeriggio ho accompagnato mio figlio \_\_\_\_\_ di anni 11 presso il Vs Pronto Soccorso a causa di una caduta che gli comportava dolore al polso sx.

Siamo stati accolti al Triage da una gentile operatrice alle 15.24 che dopo una rapida analisi della situazione ci ha inviati al Reparto di Pediatria.

Dopo una breve attesa siamo stati accolti dal personale paramedico e dalla cortesia e professionalità della dott.ssa SAGLIETTI che ha visitato \_\_\_\_\_ e ci ha inviati subito in radiologia alle 15.56.

In radiologia il personale anche qui cortese e molto professionale ha effettuato la radiografia all'avambraccio sinistro ad \_\_\_\_\_ trattandolo con estrema gentilezza e affabilità.

Alle 16.30 la dott.ssa SAGLIETTI ci richiamava in pediatria e dopo aver consultato il referto radiografico ci inviava presso l'ortopedia per un consulto.

La dott.ssa CAZZAMALI presso il reparto ortopedico del PS, altrettanto gentile e professionale come il restante personale, visitava \_\_\_\_\_ e diagnosticava una infrazione radio distale sx e faceva confezionare una doccia gessata.

Alle 17.15 circa la dott.ssa SAGLIETTI presso il Reparto di Pediatria con affabilità, professionalità e gentilezza ci riassumeva il caso clinico, la diagnosi, i consigli, controlli futuri e provvedeva alle dimissioni di \_\_\_\_\_.

Volevo esprimere il mio personale RINGRAZIAMENTO a tutto il personale presente in ospedale che con professionalità, cortesia e disponibilità ci ha accolto e prestato tutte le cure del caso con estrema gentilezza ed attenzione.

Cordialità

Alla c.a. del dott. PICCO Carlo

Dottore buongiorno, mi chiamo \_\_\_\_\_, abito in \_\_\_\_\_, e ho 72anni

Questo preambolo per dirle che non sono piÃ¹ una ragazzina. Mi sono trovata nella necessitÃ di dover fare una mammografia,

e avendo vicino il Mauriziano e le Molinette mi sono informata, ma i tempi di attesa erano lunghi, l'unico posto disponibile a

breve, era al Martini, ospedale fuori mano per me e che non conoscevo. Per anni sono stata al S. Anna con Prevenzione Serena,

ma alla mia etÃ non le fanno piÃ¹ perchÃ il rischio Ã minimo e io non avevo mai avuto problemi.

Mi presento al Martini il giorno dell'appuntamento e conosco la dott.a MACARI Ilaria, radiologa, che mentre mi fa la mammografia

mi dice che c'Ã un qualcosa che non la convince e decide di farmi subito un ecografia che conferma i suoi dubbi. Signora, mi dice,

devo prenotare un agobiopsia, dobbiamo capire cos'Ã. Intanto adesso la mando a colloquio con il chirurgo, la dott.a PERONO,

cosÃ anticipiamo i tempi. Conosco quindi anche la dott.a PERONO Chiara. Abbiamo parlato, io ero spaventata poichÃ non avevo

mai avuto nulla, ma Ã riuscita a tranquillizzarmi. Qualche giorno dopo mi hanno chiamata per l'agobiopsia, che mi ha fatto

la dott.a Macari e il risultato dell'esame ha dato esito positivo. Nel giro di poco sono stata operata dalla dott.a PERONO,

un intervento a livello visivo, eccellente, sia al seno che sotto

l'ascella per togliere il linfonodo sentinella. Sono stata trattenuta

una notte e dimessa il mattino successivo. Domattina alle 11 ho l'appuntamento con la dott.a PERONO perchÃ Ã arrivato l'istologico

e deve dirmi che terapie fare. Ecco dott. PICCO, in un momento dove la sanitÃ pubblica, da quello che si legge e si sente, Ã denigrata, io ho

avuto la fortuna di imbartermi in due angeli, due Donne che possono essere mie figlie, e che mi hanno presa per mano in un percorso

per me difficile. Mi sono sentita curata e seguita come non mi capitava da tempo. Mi sono permessa di disturbarla poichÃ in quanto

Direttore, Ã giusto che sappia anche quando accadono cose belle. Cordiali saluti

Buongiorno, desidero ringraziare il personale del Pronto Soccorso in servizio il giorno 3/02/2024 alle ore 6.35 e seguenti, per l'attenzione e la gentilezza con la quale è stata accolta mia mamma

Un particolare ringraziamento al personale della radiologia ed al Dottor Caruso Ruben.

Auguro a tutti voi buon lavoro.

## SSD DH Centralizzato ORL – ORL Pediatrico

Buongiorno,

una settimana fa sono stato sottoposto ad un intervento di setto plastica nasale con turbinoplastica in RF all'ospedale Martini di Torino.

Volevo sinceramente ringraziare i Dott,ri Rosso, Caranzano e tutta l'equipe medica del rep. ORL del Martini per la loro professionalità dimostrata durante il percorso di questa nuova esperienza.

Sia durante la degenza che nelle successive visite di controllo sono sempre stato informato, nei minimi dettagli, dell'evolversi del decorso post intervento.

Cordialmente,

## Senologia

Vorrei ringraziare la prof.ssa Baù dell' Ospedale M. Vittoria e tutta l'equipe della Vs. Asl di senologia, dal prof. Gorrino a tutta l'equipe medica/ oncologica e paramedica del Martini. Anche il ricovero nel reparto di day surgery è stata una esperienza non traumatica e, compatibilmente con la situazione, positiva. Ritengo doveroso scrivere queste righe con la speranza che altre donne in un momento di difficoltà, possano trovare un approdo sicuro per la cura della malattia; nello stesso tempo spero che questo prezioso servizio possa essere ulteriormente potenziato con mezzi e persone. Ancora un grazie speciale a tutti coloro che si adoperano con professionalità, umanità e abnegazione, per la cura e le guarigione delle malate.

Alla c.a. del dott. PICCO Carlo

Dottore buongiorno, mi chiamo \_\_\_\_\_, abito in \_\_\_\_\_, e ho 72anni

Questo preambolo per dirle che non sono piÃ¹ una ragazzina. Mi sono trovata nella necessitÃ di dover fare una mammografia,

e avendo vicino il Mauriziano e le Molinette mi sono informata, ma i tempi di attesa erano lunghi, l'unico posto disponibile a

breve, era al Martini, ospedale fuori mano per me e che non conoscevo. Per anni sono stata al S. Anna con Prevenzione Serena,

ma alla mia etÃ non le fanno piÃ¹ perchÃ il rischio Ã minimo e io non avevo mai avuto problemi.

Mi presento al Martini il giorno dell'appuntamento e conosco la dott.a MACARI Ilaria, radiologa, che mentre mi fa la mammografia

mi dice che c'Ã un qualcosa che non la convince e decide di farmi subito un ecografia che conferma i suoi dubbi. Signora, mi dice,

devo prenotarle un agobiopsia, dobbiamo capire cos'Ã. Intanto adesso la mando a colloquio con il chirurgo, la dott.a PERONO,

cosÃ anticipiamo i tempi. Conosco quindi anche la dott.a PERONO Chiara. Abbiamo parlato, io ero spaventata poichÃ non avevo

mai avuto nulla, ma Ã riuscita a tranquillizzarmi. Qualche giorno dopo mi hanno chiamata per l'agobiopsia, che mi ha fatto

la dott.a Macari e il risultato dell'esame ha dato esito positivo. Nel giro di poco sono stata operata dalla dott.a PERONO,

un intervento a livello visivo, eccellente, sia al seno che sotto

l'ascella per togliere il linfonodo sentinella. Sono stata trattenuta

una notte e dimessa il mattino successivo. Domattina alle 11 ho l'appuntamento con la dott.a PERONO perchÃ Ã arrivato l'istologico

e deve dirmi che terapie fare. Ecco dott. PICCO, in un momento dove la sanitÃ pubblica, da quello che si legge e si sente, Ã denigrata, io ho

avuto la fortuna di imbartermi in due angeli, due Donne che possono essere mie figlie, e che mi hanno presa per mano in un percorso

per me difficile. Mi sono sentita curata e seguita come non mi capitava da tempo. Mi sono permessa di disturbarla poichÃ in quanto

Direttore, Ã giusto che sappia anche quando accadono cose belle. Cordiali saluti



## OSPEDALE OFTALMICO

Alla C.a Dott.sa Elisabetta Sardi,  
direttore sanitario,  
Ospedale Oftalmico.

Gentilissimi,

Scrivo in nome e per conto di \_\_\_\_\_ vostra paziente nella prima parte del mese di aprile 2024,  
per ringraziarvi, infatti durante il suo soggiorno è stata curata e accolta nel migliore dei modi da tutto il personale, dagli infermieri ai medici, dagli OS agli inservienti.

ringrazia non solo per la grande professionalità, ma anche per l'allegria, le attenzioni e i sorrisi che no sono mai mancati.

Augurandovi di poter continuare a lavorare nel migliore dei modi e con i giusti mezzi,

Porgo Cordiali saluti

### SEGNALA QUANTO, SEGUE

Da sottosello

Elogio i due ospedali - San Giovanni Bosco e Ospedale Oftalmico in quanto persone accurante premuroso e attente alle esigenze dei pazienti da molte volte hanno poca pazienza. L'unica pecca è il poca pazienza per la moltitudine di pazienti e delle loro problematiche del caso.

Oltresi vi è una mensa scadate e cibo scaduto.

## CEMUSS

Buongiorno

Volevo ringraziare tutto lo staff e in particolare Loredana e le infermiere Chiara e Federica per l'attenzione prestata, la disponibilità all'ascolto e il servizio garantito che va oltre l'ordinario.

Capacità decisionale e di comprensione non comuni e di certa efficienza, in ogni occasione.

Ciò mi fa sentire seguito, capito e supportato.

Grazie

Gentile responsabile delle relazioni con il pubblico,

Mi rivolgo a Lei oggi per esprimere il mio sincero apprezzamento per l'eccellente servizio che il Centro Multidisciplinare per la Salute Sessuale (CEMUSS) offre alla nostra comunità in tema di salute e sanità.

Nel corso degli ultimi tempi, ho avuto il privilegio di interagire con il centro e ho potuto constatare personalmente la dedizione, la professionalità e l'empatia con cui ogni membro del team si impegna nel proprio lavoro. È evidente che dietro ogni iniziativa, programma o assistenza c'è un impegno costante verso il benessere dei pazienti e la promozione della salute sessuale.

Desidero in particolare sottolineare il servizio di cura della vulvodinia, che ha avuto un impatto significativo sulla qualità della mia vita. Il dottor Luca Bello, l'ostetrica Anita Fortunato e il dottor Marcello Manfredonia hanno dimostrato competenza, sensibilità e professionalità nel fornire un supporto completo e personalizzato, diventando figure fondamentali per il mio percorso di guarigione e benessere.

Apprezzo profondamente il vostro impegno nel garantire un accesso equo e universale ai servizi sanitari e nel promuovere la consapevolezza sulla salute sessuale in modo inclusivo ed efficace. Il vostro lavoro non solo ha un impatto positivo sulla vita dei singoli pazienti, ma contribuisce anche a costruire una comunità più sana e consapevole.

Desidero ringraziarvi ancora una volta per aver attivato un tale servizio e mi auguro che molte altre persone nella mia situazione possano beneficiare dell'assistenza premurosa e competente del vostro centro.

Con stima e riconoscenza,

Questa mattina mi sono recato presso il Centro Multidisciplinare per la Salute Sessuale Presidio C.Sperino di Via Juarra 19 Torino ed ho trovato personale medico sanitario altamente professionali, preparati, molto gentili ed umani per le cure e la prevenzione della salute sessuale e non solo. Il Doc D. M. Grazie a tutti e saluti

Buongiorno,

sono una cittadina che usufruisce con grande soddisfazione del servizio offerto presso il Centro MST dell'Ospedale Oftalmico di Via Juvarra 29 a Torino.

Colgo l'occasione per esprimere il mio sincero apprezzamento per il personale, sempre gentile, disponibile e altamente competente. Ogni mia esperienza presso il centro è stata gestita con cura e professionalità, e credo sia importante riconoscerlo.

Vorrei, tuttavia, avanzare un piccolo suggerimento che potrebbe migliorare ulteriormente l'efficienza del servizio: il sistema telefonico per le prenotazioni. Nonostante la fascia oraria dedicata tra le 8:30 e le 11:30, risulta spesso molto difficile riuscire a prendere la linea a causa dell'elevato volume di telefonate. Questo comporta numerosi tentativi da parte mia, spesso distribuiti durante tutta la mattinata, e talvolta riesco a contattare la segreteria solo a ridosso del termine dell'orario disponibile.

Sarebbe molto utile, per gli utenti, l'introduzione di un sistema di prenotazione informatizzato. Ad esempio, una piattaforma online o un indirizzo email dedicato potrebbero consentire di accedere al servizio in modo più agevole e flessibile. Una soluzione simile non solo faciliterebbe chi, come me, riscontra difficoltà a raggiungere telefonicamente la segreteria, ma sarebbe anche di grande supporto per chi, per motivi di lavoro o privacy, non può effettuare chiamate durante la mattinata.

Ritengo che questo suggerimento possa rappresentare un'opportunità per migliorare ulteriormente l'accessibilità al servizio e alleggerire il carico telefonico per il personale.

Ringrazio per l'attenzione e per il prezioso lavoro che svolgete, e resto a disposizione per eventuali chiarimenti o approfondimenti.

Cordiali saluti,

Gentilissimo Assessore ,

Desidero segnalare la mia totale soddisfazione per la diagnostica e le cure ricevute presso il servizio in oggetto.

Mi è doveroso segnalare la qualità del servizio, la cortesia e sensibilità del personale medico e para medico . Spero proprio che la sanità della nostra Regione mantenga tale livello.

Ringraziandola per l'attenzione saluto cordialmente.

## Day Hospital Centralizzato ORL – ORL Pediatrico

Buongiorno,

vi scrivo per ringraziarvi della professionalità e della competenza dei medici dell'ospedale Martini e dell'Ospedale Oftalmico di Torino che mi hanno operato ieri, 14 maggio 2024.

Tutta l'équipe dei dottori Di Iorio e Caranzano (otorini), l'anestesista, gli infermieri e OSS sono stati davvero molto gentili ma anche professionali e competenti. Pur essendo in ospedale mi hanno fatto sentire tranquillo, in buone mani, ma anche trattato come una persona, e quindi con gentilezza e non solo con competenza medica.

L'ospedale Oftalmico in cui sono stato operato è anche bellissimo, pulito, silenzioso, il cibo era buonissimo ed è arrivato persino caldo.

Grazie a tutti voi per avermi aiutato in questo momento difficile.

## Oculistica

Buongiorno Direttore,

in sar  odierna h. 10.30,ho effettuato una puntura EYLEA,

Dopo lunghe trattative sono riuscito ad avere i nomi del gruppo lavoro, che ritengo fantastico.

Trovo giusto elogiare per puntualit , competenza, e grande empatia, Minotta Ivan, Russo Stefania, Ghirlanda Gianfranco, Cotto Stefania, Federica Boero.

Ribadisco, un grande elogio sa parte mia, mi creda non sempre si trova questa serenit , grazie ancora.

Buongiorno mi chiamo \_\_\_\_\_ e con la presente vorrei esprimere la mia gratitudine per come sono state gestite le mie criticit . Sono stata operata di trabeculectomia dal Dott.Franzone e di distacco di retina dalla Dott.sa Battaglino,entrambi professionali, gentili e disponibili .

Anche il personale di collaborazione e servizi vari degni di lode...insomma sono stata impressionata piu che positivamente .

Sono sicura che i medici siamo mossi da amore e passione per il proprio lavoro e impegno con molta attenzione per i pazienti.

Complimenti e ringraziamenti di cuore

Al personale presente in servizio al PS del Presidio Oftalmico la sera di venerd  6 settembre 2024

Desidero ringraziare tutti voi dall'usciera alle infermiere alle dottoresse di turno quella sera per la sollecitudine, la gentilezza, la competenza con cui sono stata accolta e trattata. Il PS era affollato, ma tutti i pazienti sono stati gestiti con efficienza, umanit  e professionalit .

Anche nelle fasi successive del mio percorso diagnostico che si   svolto sempre all'interno del presidio ho potuto verificare l'efficienza dell'organizzazione e la disponibilit  degli addetti.

Vi ringrazio di cuore: siete una bella immagine del SSN che pur sta vivendo un difficile momento. Sono un vecchio medico ospedaliero in pensione e ho gli strumenti per valutare e apprezzare.

Egreg. Direttore

Buongiorno. Giorno 24/10 mia moglie ha eseguito la cataratta presso l'ambulatorio ospedale oftalmico Via Juvarra,. ritengo doveroso testimoniare, in un periodo difficile x la sanit , dove tutti sono pronti a lamentarsi, la straordinaria professionalit  e umanit  ricevuta dal tutto il personale medico e paramedico in particolare la Sig.ra Gabriella l'infermiera che ha assistito mia moglie \_\_\_\_\_. Con questo umile ma importante ringraziamento, dettato dal cuore, desidero esprimere gratitudine per l'ennesima pagine di vita donatomi. Spero che la Signora citata venga per favore ringraziata a nome di mia moglie... In attesa di un VS riscontro

Con stima infinita.  
Saluti

Buongiorno,

Sabato primo giugno per un problema all'occhio sono stato al pronto soccorso all'oftalmico. Purtroppo c'era tanta gente e ho dovuto aspettare dalle 13 alle 19.

Il martedì sono poi stato, come da prescrizione velocissima, al percorso macula.

Volevo ringraziare tutti per l'efficienza e la disponibilità di tutti e del dottor Franzone.

Grazie e cordiali saluti

#### SEGNALA QUANTO SEGUE

Buongiorno il 11/12/23 e il 21/03/24 sono stati sottoposto ad interventi di cataratta. Ho deciso di scrivere per ringraziare gli operatori e gli medici del pronto soccorso e la loro gentilezza e pazienza e anche tutti i personale del day surgery per l'attenzione e la accoglienza e la professionalità dimostrata.

Vi è però una cosa che a mio modo di vedere andrebbe accolta. Si tratta dell'informazione circa l'impaginazione finale dell'ESS dell'occlusione del pronto soccorso. Sia per il primo che per il secondo pronto soccorso la signora ha imposto a tutti l'uso della mascherina e l'uso finale dell'ESS quando in realtà non si sono messe che visiere in quasi tutte le situazioni. In alcune altre mie forme di segnalazione ho chiesto giustificazioni del tutto personale. Personalmente mi è molto dispiaciuto non solo per me che ho continuato nelle mie posizioni, ma per quelle persone assieme con problemi medici (deambulazione e legumi) deambulazione.

DATA 21/03/24

Firma \_\_\_\_\_

Al sensi del Regolamento 2016/679/UE (GDPR) e del D.Lgs. n. 101/2018, il sottoscritto, debitamente informato, autorizza il trattamento dei dati personale allo scopo di effettuare gli accertamenti in relazione alla segnalazione inoltrata (allegare copia del documento d'identità).

DATA 21/03/24

Firma \_\_\_\_\_

La segnalazione può essere inviata per posta, fax, posta elettronica o consegnata personalmente all'Ufficio Relazioni col Pubblico, entro 15 giorni dall'accaduto e non esclude il ricorso alla via legale, a tutela dei propri diritti.

Per ricevuta \_\_\_\_\_



[www.regione.piemonte.it/sanita](http://www.regione.piemonte.it/sanita)

maggio 2023

de ridurre le compagnie e appieno gli occhiali, sono state messe in maggior difficoltà e tutto solo per una presa di posizione di questo spazio. Ti auguro che si chiarisca del paese. Grazie che non può dare informazioni corrette. Grazie per l'attenzione.

26 luglio 2024

Voglio ringraziare tutte e tutti voi, dalla prima all'ultima figura professionale che ho incontrato due volte in meno di un mese. La prima volta il 27 giugno, la seconda solo ieri.

Sono un paziente qualsiasi, uno delle decine e decine di pazienti che accogliete, gestite e accompagnate ogni giorno.

Il mio ringraziamento è ovviamente dedicato al Dottor Orsi e al suo prezioso staff di Sala Operatoria, grazie al quale sono stato sottoposto con grandissimo successo ad un intervento ad entrambi gli occhi.

Ma un grazie altrettanto sincero e spontaneo desidero rivolgerlo a tutto il personale che opera in questo Reparto.

Dall'accettazione al personale Infermieristico e Sanitario, alla Caposala, a chiunque di voi svolga quotidianamente una professione così delicata e impattante sull'emozione spesso imprevedibile dei pazienti.

Pazienti prevalentemente anziani, o comunque non più giovanissimi, a volte spaesati, altre volte diffidenti o timorosi, capricciosi, insistenti, cocciuti, intimiditi. Proprio come i bambini, qualche volta senza accompagnatori, altre volte accompagnati da parenti impazienti e fastidiosi più ancora del paziente stesso.

In quei due giorni di breve degenza ho avuto modo di osservare il vostro atteggiamento e l'attitudine verso questo "pubblico" eterogeneo, e ho sorriso rincuorato quando ho visto disponibilità, attenzione e ascolto da parte vostra.

Perché è proprio vero: una parola cortese, un gesto amichevole, un approccio rassicurante hanno lo stesso potere curativo di una buona medicina.

Perché la cura inizia prima dell'intervento stesso in sé, inizia con le indicazioni precise a chi arriva e non sa come muoversi, inizia con un tono di voce non aggressivo ma colloquiale, inizia con qualche breve frase scherzosa buttata lì mentre sei sulla poltroncina a rotelle che ti porta in Sala Operatoria e che ti distrae dalla paura automatica che ti coglie anche se sai che farai un intervento di routine.

Ecco, io ho visto questo in quei due giorni, per questo vi voglio dire grazie.

Non tanto per me quanto per tutte le persone di una certa età che sono certo si saranno sentite accudite, accolte e curate con un bene estremamente prezioso: l'umanità.

Non si può dare per scontata, purtroppo, sta diventando quasi rara.

E sicuramente il Reparto Oculistica non è il paradiso terrestre e nemmeno il Magico Mondo di Heidi. Altrettanto sicuramente non tutto il personale possiede gli stessi requisiti e virtù, ma non importa, nessun paziente chiede o si aspetta un'inesistente perfezione.

Confido e spero che proseguiate sempre così oggi, domani e in futuro. E' importante e sono certo che lo sappiate meglio di me, ma ci tenevo a farvi arrivare questo messaggio da parte mia per confermare questa consapevolezza: il paziente "sente" i comportamenti, è ipersensibile in quei momenti, basta un nulla per strappare un sorriso o creare ansia.

Io ho sorriso moltissimo, grazie di cuore.

Buongiorno,  
ho usufruito nel pomeriggio del 3/4/24 del Pronto Soccorso dell'Ospedale Oftalmico. Desidero ringraziare il Dr. Roberto Anfossi e le sue Collaboratrici per la professionalità e cortesia mostrata nelle varie fasi dell'iter diagnostico presso il Pronto Soccorso, risoltosi per mia fortuna senza evidenza di lesioni maggiori.  
Con l'occasione porgo i più Cordiali Saluti

## Radiologia

Buongiorno

La presente per fare un encomio particolare per le dottoresse De Carlo Stefania e Triburgo Marzia che, in data 17 luglio 2024, hanno eseguito una densitometria, presso Oftalmico di Torino, dimostrando una grande capacità umana, empatia e professionalità

Fa piacere usufruire della sanità pubblica e trovare personale così motivato e disponibile

Spero che questa mia possa giungere la direzione sanitaria e rendere merito a queste dottoresse speciali

Vi ringrazio della gentile attenzione

Cordiali saluti

## Reparto Covid

Direttrice Dott.ssa Sardi,  
sono il figlio di una paziente recentemente ricoverata presso il reparto COVID al secondo piano, dell'Oftalmico di Torino.

Le scrivo per esprimere il mio e quello di mia madre apprezzamento per il modo in cui il personale medico ed infermieristico tutto ha assistito, curato (per quanto possibile) e trattato mia madre: professionalità, gentilezza, attenzione per le caratteristiche psicologiche della paziente e frequenza delle comunicazioni dei medici alla famiglia. Se è sacrosanto denunciare i casi di malasanià, è altrettanto doveroso riconoscere formalmente la qualità del lavoro svolto dal personale sanitario ed io e mia madre ci tenevamo a farlo.

Non dimentico di esprimere apprezzamento anche per le altre figure professionali operanti nel reparto, sempre pulito, ordinato, accogliente (per quanto possa esserlo un luogo in cui ci si reca quando ci si trova in situazioni di grave difficoltà).

La saluto e ringrazio per il lavoro suo e del personale che ho avuto il piacere di conoscere.

E' stato curato come un 20enne e non parcheggiato come un anziano inutile e per noi ci è stato di grande conforto.

Nel rinnovare un sincero personale ringraziamento, la prego di estendere - se possibile - questo mio sentimento anche alle strutture che si sono avvicendate nelle cure di mio padre.

Con i migliori saluti

Caro dr. Icardi, un mese fa è mancato mio padre presso l'hospice dell'ospedale Valletta. Prima dei suoi ultimi giorni fu ricoverato presso il San Giovanni Bosco e poi presso lo Sperino (oftalmico).

La sua età e la sua patologia alla fine hanno avuto il sopravvento.

Desideravo esprimere i miei ringraziamenti per il personale delle strutture che con perizia e impegno lo hanno curato e il valore aggiunto personale morale che ho avvertito tra i vari staff che ho conosciuto.

Presso il San Giovanni Bosco, prima in PS e poi in Medicina generale, presso il reparto covid dell'oftalmico e infine nelle sole 48 ore dell'hospice, ho sempre trovato collaborazione personale e un attaccamento alla professione che nel passato talvolta ho reputato, sbagliando, non essere così presente nella sanità pubblica.

## S.C. Clinica Universitaria di Malattie Infettive

Sono il figlio di \_\_\_\_\_, una Vs paziente di 94 anni che è stata ricoverata per quasi 2 mesi presso l'ospedale Oftalmico 1° piano - clinica malattie infettive (distaccamento dell'ospedale Amedeo di Savoia) nel periodo maggio/giugno dell'anno in corso. Vi scrivo per manifestare il mio stupore (e quello dei miei familiari) per aver trovato una struttura pubblica con caratteristiche che si avvicinano all'eccellenza. Il trattamento riservato a mia mamma è stato sempre di livello altissimo sia dal punto di vista medico che da quello umano. Permettetemi di ringraziare tutto il personale coinvolto (medici, infermieri, ecc..) per la professionalità, disponibilità e umanità che sanno mettere nel loro lavoro e di consigliare le autorità competenti di supportare il più possibile questi gruppi di lavoro affinché possano diventare normalità e non l'eccezione.

Grazie per l'attenzione  
Saluti,

Buonasera,  
scrivo questa mail per gratitudine.

Mai avrei immaginato di trovare tanta competenza, gentilezza e accoglienza nel reparto di infettivologia, da parte di tutti i medici, gli infermieri, gli oss, le persone che si occupavano di ordinare e portare i pasti, le signore delle pulizie.

Mia figlia è stata trattata come una "Principessa" e ha vissuto quest'esperienza in ospedale in modo sereno, sentendosi curata e coccolata da tutti.

Anche io, come mamma, mi sono sentita non solo in buone mani, ma compresa e accolta nelle mie esigenze, standole accanto giorno e notte.

Mi piacerebbe pensare che, tra tante critiche che si sentono sugli ospedali e sul trattamento che si riceve, si potesse dar voce ad esperienze positive e meravigliose come la nostra, in modo da riconoscere il grande lavoro e l'immensa attenzione di chi sta ore e ore a contatto con persone malate e bisognose di cure senza risparmiarsi mai, qualsiasi sia il suo ruolo all'interno del reparto.

Ci sentiamo fortunate ad essere state lì da voi.

Grazie davvero di cuore per tutto.

Buon giorno.

Sebbene risulti dalle informazioni giornalistiche e dalla televisione che la SanitÃ non funzioni, vorrei far presente che nel corso del mio recente ricovero presso lâ€™Ospedale Oftalmico di via Juarra n. 19 - Torino, Il Reparto Malattie Infettive sito al primo piano, ha una equipe medica e personale sanitario che hanno dimostrato molta professionalitÃ e competenza.

Ringrazio il Dr. Lipani e tutto lo staff medico, il personale infermieristico e quello ausiliario, citando doverosamente la Signora Gina ed il Signor Giovanni che mi hanno fornito assistenza con dedizione e capacitÃ .

Torino, 26.10.2024

Buongiorno,

scrivo per ringraziare, a nome di mia mamma e della mia famiglia, tutto il personale medico, in particolare il dott. Filippo Lipani, gli infermieri e gli operatori socio-sanitari del Reparto Malattie infettive (primo piano c/o Oftalmico di Torino).

Mia mamma, dimessa dal reparto il 7 novembre, donna anziana e fragile, ma lucidissima, ha potuto apprezzare la professionalità, l'attenzione ma anche l'empatia e l'umanità di tutti coloro che l'hanno curata e assistita nei giorni della sua degenza.

Grazie a tutte e a tutti e alla nostra Sanità pubblica.

Un cordiale saluto.

*Cari Dottori, infermieri, e tutto il personale che mi ha assistito dal 6 Giugno 2024, volevo fare un ringraziamento speciale per come mi avete curata e assistita in questi mesi, mi sono sentita coccolata e amata, si vede che svolgete il vostro lavoro con impegno, dedizione ma soprattutto Amore, ognuno di voi si è dimostrato nei miei confronti attento, premuroso e paziente sia per chi mi visitava, sia per chi mi portava le medicine o anche solo per il pranzetto o la cenetta.*

*Volevo dedicarvi un passo biblico che si trova in Ebrei capitolo 13 versetto 16 dove dice: Inoltre non dimenticate di fare il bene e di condividere con gli altri quello che avete, perché Dio si compiace di tali sacrifici. Sono sicura che i vostri sacrifici che dimostrano in tutti noi pazienti non passano inosservati né a noi e neanche a Dio.*

*Grazie ai medici e lo staff di tutto il reparto di infettivologia, grazie di cuore anche da parte della mia Famiglia che ha apprezzato tutto quello che avete fatto per me. Vi ricorderò con molto affetto, e anche se sono felice di andare a casa, so che mi mancheranno tutte le vostre attenzioni.*

*Cordiali Saluti*

## S.C. Malattie Infettive

All'attenzione della Direzione Aziendale Oftalmico.

Buongiorno

Sono \_\_\_\_\_, paziente ricoverato nel reparto del 1° piano, malattie infettive.

Con questa lettera vorrei esprimere le mie più vive sensazioni emotive, ammesso che non sono molto bravo nello scritto, preferisco esprimermi a voce e alle persone interessate.

Devo far sapere che, in un momento così difficile della Sanita dove la popolazione, recrimina la scarsa attenzione al paziente e scarso servizio.

Ma basta negativismo, vorrei dare due note positive.

In questo staff, ho trovato persone umili e servizievoli, aperte alle necessita e problematiche del Paziente.

Pur essendoci Pazienti e Persone che non comprendono e non capiscono le difficoltà di relazione e di servizio, che con poche risorse e poche attrezzature e materiali, rendono difficile le prestazioni.

Ma sempre efficienti dal dottore che mi assiste dott.Mollaretti e la sua equipe, agli infermieri, ma una nota alle e agli O.s.s., che in empatia e professionalità ci mettono a nostro agio e ci supportano e sopportano.

Con un gesto, un sorriso che non gli manca mai, ma soprattutto una parola di conforto e di incoraggiamento.

Poi sempre puliti e corretti nelle loro mansioni, vorrei poi dire che anche le loro attenzioni sulle proprie cure personali, mi hanno dato un presentimento di essere a casa e in famiglia, con un sicuro momento di Beneficio Psicofisico.

Perciò, posso solo ringraziare ciò che mi hanno dato per fare una cura sensibile e infinita, forse non sarà nemmeno l'ultima, perciò spero possano continuare sempre così in serenità e salute.

Per poterli ritrovare nuovamente in futuro, così come li vedo oggi.

Grazie di Cuore a tutto il reparto.

Cordiali Saluti

Buongiorno, sono stato ricoverato al reparto infezioni al 1° piano, del Oftalmico.

Colgo l'occasione per un ringraziamento a Medici, infermieri, agli operatori sanitari e non per ultimo gli addetti alle pulizie, per la loro professionalità, disponibilità, Pazienza e, umanità con tutti i pazienti. Ancora un grande GRAZIE.

## S.C. Malattie Infettive Tropicali

Sono stato ricoverato presso la struttura ospedaliera, sopraccitata, diretta dal dott. Guido Calleri, per un lungo periodo (circa un mese e mezzo).

La mia Ã stata un'esperienza molto positiva sia dal punto di vista medico che umano, nonostante gli attuali giudizi negativi sul personale sanitario.

Indiscutibile la professionalitÃ del personale medico, infermieristico e tirocinante e la costante presenza del Direttore.

Fin dall'inizio sono stato accolto con atteggiamento e attenzione quasi fossi un familiare, si sono prodigati tutti, sempre con il sorriso sulle labbra, per non farmi pesare la lunga degenza.

Ho notato che lo stesso atteggiamento e la stessa disponibilitÃ era riservata a tutti i pazienti.

Mi complimento, quindi, con il Direttore del reparto con la Caposala e con tutto il Personale.

Ho ritenuto doveroso segnalare la mia esperienza positiva.

Cordiali saluti

Buongiorno,

Stamattina (14-11-24) mi sono recata al padiglione E al primo piano per chiedere informazioni riguardanti un risultato hiv.

Lavorando anche io in una struttura sanitaria, ho eseguito presso il mio centro l'esame che ha dato risultato dubbio ed Ã quindi stato spedito presso il vostro ospedale. In stato molto ansioso, mi sono recata presso la vostra struttura per sapere eventualmente di piÃ sull'esito dell'esame.

Voglio dunque fare un elogio alla dottoressa che ha gestito con empatia e professionalitÃ la situazione, attivandosi per capire e risolvere la situazione.

Non so come si chiami la signora, presa dall'agitazione del momento non ho chiesto, Ã molto magra con i capelli corti e castani. La ringrazio ancora molto, spero che in qualche modo le arrivi questa email.

Cordiali saliti

## S.C. Terapia del Dolore

Alla Cortese attenzione della Direzione e del reparto Terapia del dolore, la presente per elogiare la buona riuscita del mio intervento chirurgico (procedurainfradiscale per ernia al disco) effettuato dalla dott.ssa Sossio, in data 12.09.2024 e dalla sua fantastica equipe.

Volevo portare all'attenzione della Direzione, la bravura e la professionalitÃ dimostrata nei miei riguardi.

Un sentito grazie.

Cordiali saluti

Buonasera.

Mi chiamo

Il giorno 12 novembre ho avuto la fortuna di conoscere la dottoressa Sosso del reparto di terapia del dolore dell'ospedale Oftalmico di Torino.

Il giorno 21 novembre ho avuto un intervento.

Avevo un problema di emie espulse e dolore da un mese e la dottoressa Sosso e la sua equipe mi hanno, in brevissimo tempo, risolto questo problema togliendo completamente il dolore che mi opprimeva.

Voglio pertanto ringraziare il reparto di terapia del dolore per la tempestività e per la grande professionalità, gentilezza ed empatia che hanno avuto nei miei confronti.

Un altro ringraziamento va alla signora Luciana per l'accoglienza e l'aiuto che mi ha dato durante la mia permanenza in corsia.



## OSPEDALE SAN GIOVANNI BOSCO

### SEGNALA QUANTO SEGUE

La sottoscritta "Dottor"  
Elogio i due ospedali - San Giovanni Bosco  
e Ospedale Oftalmico in quanto persone  
accudente premuroso e adatta alle esigenze dei  
pazienti da molte volte hanno poca pazienza.  
L'unica pecca è il poca pazienza per la  
moltitudine di pazienti e delle loro problematiche  
del caso.  
Oltresi vi è una mensa scadente e cibo  
brutto.

### Anestesia e Rianimazione 3

Venerdì 5 gennaio, il coordinatore infermieristico del reparto, il Sig. Salvatore (mi scuso, non conosco il cognome), ha gentilmente accolto la sottoscritta, mia madre e mia sorella (mio fratello no perché impegnato), confrontandosi separatamente con ognuna di noi. Il colloquio è stato utile per chiarirsi, uno scambio tra persone e professionisti. Con il Sig. Salvatore abbiamo chiarito, con estrema onestà da parte sua, ogni punto della mia segnalazione. Ho apprezzato molto lo scambio e il dialogo con Lui. E anzi, colgo l'occasione per porgere i miei ringraziamenti.

In merito alla questione del pantalone, già chiarita a voce come le altre di questioni, chiudiamola qui perché pare ormai una barzelletta.

Martedì 30 gennaio, alle ore 21.36 mio padre, il Sig. \_\_\_\_\_, è venuto a mancare presso il reparto di rianimazione.

Con questa mail voglio ringraziare a nome di tutta la mia famiglia e a nome di mio padre il personale tutto dell'Ospedale. Come si suol dire "È stato fatto l'impossibile" ed in questo caso è la verità. Grazie ai medici, agli infermieri, agli operatori sociosanitari, grazie a tutti e a tutte.

Cordialmente,

Spett.le Presidenza Regione Piemonte  
SanitÃ Regione Piemonte  
Direzione Generale ASL CittÃ² di Torino  
Direzione Sanitaria Ospedale SGB in Torino  
â€œ Ufficio Relazione col Pubblico Osp. SGB Torino  
e p.c.  
Ufficio Stampa Giunta Regionale  
Ufficio Relazione col Pubblico SanitÃ Regione Piemonte  
Ufficio Stampa Giunta Regionale

sono il Dr. \_\_\_\_\_, giÃ chirurgo ospedaliero presso la Nuova Astanteria Martini, Ospedale Giovanni Bosco, Ospedale San Giovanni Bosco. Dopo anni di continuo lavoro presso la prestigiosa struttura che dirigete, ora mi ritrovo, in quiescenza di lavoro da qualche anno, recente Paziente.  
La presente segnalazione per complimentarmi con il personale medico ed infermieristico che mi ha seguito e che mi segue con dedizione, professionalitÃ e competenza nel lungo percorso che, spero, mi porti entro un anno alla agognata guarigione.

In primo luogo il mio sentito ringraziamento va alla Divisione di Nefrologia e principalmente al Collega e prezioso Amico e Medico Curante Dr. Marco BORCA, al Primario Prof. Dario ROCCATELLO, capace ed infaticabile professionista ed a tutto lo staff Medico-Infermieristico. In particolare: Dr.ssa Roberta FENOGLIO, Dr. Giacomo QUATTROCCHIO, Dr.ssa Michela FERRO; lâ€™apporto psicologico della I.P. Elisabetta LAVEGLIA; della dietista Dott.ssa Cristina BORGIO; la Radiologia con l'impareggiabile ed encomiabile Dr. Paolo VAUDANO, il bravo Dr. Ettore BRUNELLO; la capace â€œchirurgo-anestesistaâ€ Dr.ssa Raffaella CITRO; lâ€™Ematologia con il prezioso Amico Dr. Massimo PINI ed a tutto il Suo Staff.

Una citazione speciale per lâ€™illustre Oncologo Dr. Alessandro COMANDONE.

Una particolare menzione di merito a tutto il personale del reparto di eccellenza di Semi-Intensiva (7Ã° piano) per le capacitÃ, empatie, professionalitÃ e disponibilitÃ dimostrate: dallo Staff Medico guidati in modo esemplare dal Referente Dr. Salvatore ASTORINO e (last, but not least) a tutto il personale della cooperativa che vi lavora con professionalitÃ, dedizione, empatia; in particolare lâ€™attiva e sempre sorridente RAMJANA, la I.P. Maria Chiara DONATI, anche se mi resta difficile citarli tutti come meriterebbero.

Ringrazio altresÃ il SSN per quanto mi ha dato e mi sta aiutando per risolvere (come spero e voglio) questo mio difficile momento.

Grazie â€! GRAZIE â€! GRAZIE!

AL di IÃ ed al di sopra delle vane critiche lâ€™Italia in particolare e lâ€™EUROPA in generale restano, dalle teorie dellâ€™ottocentesco Scienziato Polacco Rudol VIRCHOW ad oggi, lâ€™unico baluardo mondiale di una attenzione alla cura piÃ¹ umana e piÃ¹ consona ai propri cittadini (anche se sperequazioni e â€œfurtiâ€ di sedicenti â€œmigranti sanitariâ€ rischiano di usurparne i diritti di chi ha saputo creare tutto ciÃ² che il Nostro SSN e Stato Sociale ci offre)

**Con tutta il mio Rispetto e Riconoscenza**

Sono un fraterno amico del signor \_\_\_\_\_, malato di Alzheimer, deceduto, dopo un difficile intervento chirurgico, lunedì scorso nell'Unità in oggetto. Sono anche un Diacono e vivo spesso le tragedie che accompagnano la nostra quotidianità. Ho trascorso tutto il pomeriggio di domenica e il lunedì, giorno della morte, insieme alla famiglia di Antonio, momenti di attesa e di speranza, ma la cosa che mi ha colpito davvero nell'anima è stata la sensibilità, l'umanità, l'amore dimostrati dalla dottoressa che ci ha illustrato la grave situazione del morente, la giovane, credo, infermiera e la psicologa. Vedere nei loro occhi la commozione, la pietà, il coinvolgimento per lo strazio provato dalla moglie \_\_\_\_\_ e dalla figlia \_\_\_\_\_, mi ha ancora dimostrato che gli Angeli sono reali, che esistono veramente, non sono immaginazione. Ebbene sì, in quelle persone davvero ho visto l'immagine del Cristo sofferente che ha portato conforto e pace nei cuori.  
Grazie, davvero grazie, porterò per sempre nel mio cuore amore e gratitudine per questi Angeli e per tutti coloro che nel silenzio e nella fatica alleviano le sofferenze dei malati e dei loro cari.  
Permettetemi di salutarvi e di abbracciarvi fraternamente. Grazie.

Vorrei inoltrare una richiesta di ringraziamento per gli operatori, medici e personale infermieristico che hanno accudito mio padre nella sua breve ma intensa degenza, con la preghiera di pubblicazione. Grazie

Un ringraziamento all'equipe di terapia intensiva dell'Ospedale Giovanni Bosco. La vostra completa dedizione professionale, la vostra capacità di intervento e la vostra umanità siano da esempio per la Sanità Piemontese e per coloro che si lamentano di tagli alla spesa pubblica e lunghe liste di attesa per l'accesso alle cure. L'amore disinteressato che ci mettete nel vostro operare rendono le nostre sofferenze meno amare.

Distinti saluti

La famiglia \_\_\_\_\_, con la presente vuole ringraziare tutta l'equipe di Rianimazione generale dell'ospedale San Giovanni Bosco per l'alta professionalità dimostrata e le cure profuse al proprio congiunto \_\_\_\_\_, ricoverato dal 4/02/2024 al 6/02/2024, sottolineando anche l'umanità e l'empatia mostrata, oltre che al degente, anche nei confronti dei famigliari.

Cordiali saluti  
Famiglia

## Camere Mortuarie

Desidero esprimere anche a nome di mio fratello e di tutta la nostra famiglia l'apprezzamento per come Lucia ha preparato la salma di mia madre \_\_\_\_\_ deceduta al Giovanni Bosco lo scorso 7 dicembre. Lucia l'ha preparata con cura con un aspetto che ha reso più umano il ricordo di quegli ultimi dolorosi momenti. Ha con impegno curato la presenza di chi non c'era più come farebbe per un proprio caro.

## Cardio Chirurgia

Buongiorno Gentilissimi,  
La presente per dirvi che oggi in visita di controllo presso il San Giovanni bosco con i BRAVISSIMI E COMPETENTI, Dr. Attisani e Dr. D'Alessandro abbiano risolto le problematiche.  
Ancora molti ringraziamenti alla vostra celere e sempre pronta professionalità e grazie ancora ai due medici di cui sopra che sono stati in grado di darmi una seconda opportunità di vita, rimediando ai danni fatti dall'ospedale s. luigi.  
Grazie

Cordiali saluti

## Chirurgia Generale

Venerdì 5 gennaio, il coordinatore infermieristico del reparto, il Sig. Salvatore (mi scuso, non conosco il cognome), ha gentilmente accolto la sottoscritta, mia madre e mia sorella (mio fratello no perché impegnato), confrontandosi separatamente con ognuna di noi. Il colloquio è stato utile per chiarirsi, uno scambio tra persone e professionisti. Con il Sig. Salvatore abbiamo chiarito, con estrema onestà da parte sua, ogni punto della mia segnalazione. Ho apprezzato molto lo scambio e il dialogo con Lui. E anzi, colgo l'occasione per porgere i miei ringraziamenti.

In merito alla questione del pantalone, già chiarita a voce come le altre di questioni, chiudiamola qui perché pare ormai una barzelletta.

Martedì 30 gennaio, alle ore 21.36 mio padre, il Sig. \_\_\_\_\_, è venuto a mancare presso il reparto di rianimazione.

Con questa mail voglio ringraziare a nome di tutta la mia famiglia e a nome di mio padre il personale tutto dell'Ospedale. Come si suol dire "È stato fatto l'impossibile" ed in questo caso è la verità. Grazie ai medici, agli infermieri, agli operatori sociosanitari, grazie a tutti e a tutte.

Cordialmente,

In risposta alla Sua cortese richiesta, preciso di essermi rivolto all'Ospedale San G. Bosco e di essere stato assistito (a far data dal 26/7) da Chirurgia Generale 2, una prima volta dal Dott. Brunati e una seconda volta dalla Dott.ssa Fusca. Preciso ulteriormente che il mio plauso va tanto alla sollecitudine e alla cortesia dell'accettazione (compresa l'assistenza al "pagamento ticket"), quanto all'assistenza, anche esplicativa, dei Dottori e degli Infermieri preposti.

Cordiali saluti

## Cura Paziente Geriatrico

### SEGNALA QUANTO SEGUE

C'ISONO TANTI MOI X OPERARE e ACCUDIRE I PAZIENTI. IL PERSONALE DEL II° PIANO MEDICINA GERIATRICA è stato all'altezza delle più ROSE e ASPETTATIVE

## Cardiologia 2

Buongiorno.

Mi chiamo \_\_\_\_\_ e sono stata ricoverata nel vostro ospedale nel gennaio 2023, reparto Cardiologia, per infarto.

Desidero fare un particolare elogio alla signora Antonietta, che lavora nell'ambulatorio Cardiologia, per la sua gentilezza e disponibilità.

Mi era stato fissato un appuntamento per visita di controllo cardiologico il 31 gennaio 2024, ma in quella data era pure prevista la quinta chemio, quindi avevo bisogno di spostare l'appuntamento.

Quando ho telefonato all'ambulatorio per spiegare il mio problema, mi ha risposto la signora Antonietta che mi ha illustrato quale fosse la procedura richiesta. Poi, pur non essendo nei suoi compiti, si è resa disponibile ad effettuare il cambiamento. Mi ha chiarito che in quel momento non era sola e che comprendeva il mio stato di salute (sono al quarto anno di cure oncologiche). Non conosco il cognome della signora Antonietta, ma volevo segnalargliela come un esempio di quanti lavorano con generosità e con il cuore.... in una Sanità pubblica che non incentiva, purtroppo, i lavoratori..

Grazie e i migliori saluti

Torino, 27 febbraio 2024

Alla cortese attenzione dei Reparti di:

**Pronto Soccorso**

**Area Critica**

**Medicina Interna 6° piano**

**Emodinamica**

**Ospedale San Giovanni Bosco**

Desidero ringraziare le intere Unità di **Pronto Soccorso, Area Critica, Medicina Interna 6° piano** ed **Emodinamica** per le cure profuse.

Domenica 14 gennaio sono giunta al Pronto Soccorso in condizioni critiche, grazie alle Vostre capacità diagnostiche e di cura, mi avete prima stabilizzato e poi migliorato le condizioni generali.

Oggi con questo messaggio desidero esprimere il mio apprezzamento e stima nei confronti di tutto il personale sanitario: Medici, Infermieri e OSS che ho incontrato durante la permanenza nei vostri reparti.

## Chirurgia Maxillofacciale

Buongiorno sono \_\_\_\_\_ madre di \_\_\_\_\_, 17 anni  
Che dire...la sanità pubblica non funziona?  
Assolutamente no, i medici che hanno seguito mio figlio per un trauma facciale tra la fine di luglio e la fine di settembre sono stati meravigliosi: professionali, esaustivi, scrupolosi, accoglienti, premurosi empatici, nonostante il periodo di ferie che maggiormente rende carente di personale gli ospedali .  
Grazie ancora per la gentile assistenza.

Al Dirigente Sanitario Ospedale San Giovanni Bosco di Torino

Dr. Michele MORANDI

Direttore Resp. reparto maxillofacciale Dr. Claudio Caldarelli

Alla Dr.ssa MAIETTA reparto maxillofacciale

Alla Dr.ssa IAQUINTA reparto maxillofacciale

**Oggetto: mail compiacimento Sanitari e Medici reparto MAXILLOFACCIALE Ospedale San Giovanni Bosco**

Egregio Direttore, Egregi Dr.ri ed Egregie Dr.sse,

sono \_\_\_\_\_, nato il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_,

con queste poche righe rivolgo un profondo ringraziamento a tutto il personale Medico e Sanitario del reparto maxillofacciale dell'Ospedale San Giovanni Bosco di Torino, in particolare alla Dr.ssa MAIETTA e la Dr.ssa IAQUINTA ed a tutti i loro colleghi e collaboratori, per l'impegno, la competenza, la professionalità e soprattutto per l'umanità riscontrata.

Alle Dr.sse ed a tutto lo Staff esprimo la soddisfazione e la gratitudine, per l'eccellente qualità dell'assistenza ricevuta personalmente, l'umanità nel trattare i miei familiari e soprattutto mia madre presa da un profondo sconforto, peculiarità necessarie e benefiche che contribuiscono senz'altro alla ripresa fisica e psicologica del paziente, dopo il grave incidente accorso nel luglio 2023 ove è stato necessario che i medici intervenissero chirurgicamente per ben due volte, interventi delicatissimi. Ringrazio, inoltre, per tutti i controlli successivi necessari e per il clima di pace e tranquillità che si respira nel reparto.

Ciò, anche, a dimostrazione che abbiamo strutture sanitarie eccellenti che meritano supporto, in un momento in cui l'opinione pubblica tende a sottolineare gli aspetti negativi. In questo caso bisogna evidenziare gli standard qualitativi, constatati, delle professioni sanitarie.

Non dimenticherò mai, né io e né la mia famiglia, la cura che il personale del Reparto ha dedicato a noi e ad altri pazienti.

Nel summenzionato reparto c'è sempre un sorriso per tutti, la dedizione nell'aiutare il prossimo, compresi i parenti dell'ammalato.

Un grazie di cuore a tutti voi, Primario, Medici, capo sala e tutto il personale, per l'ottima gestione del reparto Maxillofacciale, personalmente constatata.

Un augurio che possiate proseguire con altrettanto zelo, successo e soddisfazione il vostro lavoro.

Torino li, 12/02/2024

SEGNALA QUANTO SEGUE

IO SOTTOSCRITTO

DI CHIARO CHE SONO STATO ASSISTITO MOLTO  
BENE E CON OTTIMA PROFESSIONALITÀ  
DALL'EQUIPE AMBULATORIO MAXILLO FACCIALE

GRAZIE

## Chirurgia Vascolare

Buongiorno, sono \_\_\_\_\_, figlio della Signora \_\_\_\_\_ tutt'ora ricoverata presso il reparto di chirurgia vascolare ed endovascolare dopo un ricovero d urgenza di Sabato 12/10/24. Operata poi dal Dottor Boero, che ringraziamo infinitamente per la cortesia e la professionalità, la mia mamma è seguita in reparto con una gentilezza e preparazione ed aggiungo umanità mai riscontrata sino ad ora in una struttura ospedaliera.

A nome di tutta la mia famiglia quindi ringraziamo tutto il personale del reparto. Continuate a svolgere il vostro lavoro in questo modo perché alleviate il dolore e sapere che un nostro caro è nelle vostre mani, rende appunto meno triste il momento che stiamo attraversando e che altri parenti di pazienti attraverseranno in futuro.

Ps un complimento particolare va alla Signora Oss con i capelli biondi legati ed i grandi occhiali neri... Davvero grazie per come svolge il proprio lavoro...

Rimango a disposizione per chiarimenti o domande. Cordiali Saluti

Gentili responsabili dell'URP,

Mi chiamo \_\_\_\_\_ e desidero esprimere i miei più sinceri ringraziamenti per l'eccellente assistenza prestata presso il vostro ospedale a mio padre \_\_\_\_\_.

Il 25 aprile è stato operato per un grave aneurisma dell'aorta addominale dall'equipe della dottoressa Barillà, dopo consultazione col dottor Panero.

Grazie alla loro professionalità, competenza e tempestività, l'operazione è stata un successo e mio padre ha potuto essere dimesso dopo pochi giorni di degenza, durante la quale tutto il personale del reparto di Chirurgia Vascolare si è prodigato con gentilezza, attenzione e premure.

Vorrei che i ringraziamenti a nome di tutta la nostra famiglia fossero estesi a tutti loro.

Grazie ancora per avergli salvato la vita.

I più cordiali saluti

## Degenza Terapia Intensiva

Vorrei inoltrare una richiesta di ringraziamento per gli operatori, medici e personale infermieristico che hanno accudito mio padre nella sua breve ma intensa degenza, con la preghiera di pubblicazione. Grazie

Un ringraziamento all'equipe di terapia intensiva dell'Ospedale Giovanni Bosco. La vostra completa dedizione professionale, la vostra capacità di intervento e la vostra umanità siano da esempio per la Sanità Piemontese e per coloro che si lamentano di tagli alla spesa pubblica e lunghe liste di attesa per l'accesso alle cure. L'amore disinteressato che ci mettete nel vostro operare rendono le nostre sofferenze meno amare.

Distinti saluti

Spett.le Presidenza Regione Piemonte  
SanitÃ Regione Piemonte  
Direzione Generale ASL CittÃ² di Torino  
Direzione Sanitaria Ospedale SGB in Torino  
â€œ Ufficio Relazione col Pubblico Osp. SGB Torino  
e p.c.  
Ufficio Stampa Giunta Regionale  
Ufficio Relazione col Pubblico SanitÃ Regione Piemonte  
Ufficio Stampa Giunta Regionale

sono il Dr. \_\_\_\_\_, giÃ chirurgo ospedaliero presso la Nuova Astanteria Martini, Ospedale Giovanni Bosco, Ospedale San Giovanni Bosco. Dopo anni di continuo lavoro presso la prestigiosa struttura che dirigete, ora mi ritrovo, in quiescenza di lavoro da qualche anno, recente Paziente. La presente segnalazione per complimentarmi con il personale medico ed infermieristico che mi ha seguito e che mi segue con dedizione, professionalitÃ e competenza nel lungo percorso che, spero, mi porti entro un anno alla agognata guarigione.

In primo luogo il mio sentito ringraziamento va alla Divisione di Nefrologia e principalmente al Collega e prezioso Amico e Medico Curante Dr. Marco BORCA, al Primario Prof. Dario ROCCATELLO, capace ed infaticabile professionista ed a tutto lo staff Medico-Infermieristico. In particolare: Dr.ssa Roberta FENOGLIO, Dr. Giacomo QUATTROCCHIO, Dr.ssa Michela FERRO; lâ€™apporto psicologico della I.P. Elisabetta LAVEGLIA; della dietista Dott.ssa Cristina BORGIO; la Radiologia con l'impareggiabile ed encomiabile Dr. Paolo VAUDANO, il bravo Dr. Ettore BRUNELLO; la capace âœchirurgo-anestesistaâ€ Dr.ssa Raffaella CITRO; lâ€™Ematologia con il prezioso Amico Dr. Massimo PINI ed a tutto il Suo Staff.

Una citazione speciale per lâ€™illustre Oncologo Dr. Alessandro COMANDONE.

Una particolare menzione di merito a tutto il personale del reparto di eccellenza di Semi-Intensiva (7Ã° piano) per le capacitÃ, empatie, professionalitÃ e disponibilitÃ dimostrate: dallo Staff Medico guidati in modo esemplare dal Referente Dr. Salvatore ASTORINO e (last, but not least) a tutto il personale della cooperativa che vi lavora con professionalitÃ, dedizione, empatia; in particolare lâ€™attiva e sempre sorridente RAMJANA, la I.P. Maria Chiara DONATI, anche se mi resta difficile citarli tutti come meriterebbero.

Ringrazio altresÃ il SSN per quanto mi ha dato e mi sta aiutando per risolvere (come spero e voglio) questo mio difficile momento.

Grazie â€! GRAZIE â€! GRAZIE!

AL di IÃ ed al di sopra delle vane critiche lâ€™Italia in particolare e lâ€™EUROPA in generale restano, dalle teorie dell'ottocentesco Scienziato Polacco Rudol VIRCHOW ad oggi, lâ€™unico baluardo mondiale di una attenzione alla cura piÃ¹ umana e piÃ¹ consona ai propri cittadini (anche se sperequazioni e âœfurtiâ€ di sedicenti âœmigranti sanitariâ€ rischiano di usurparne i diritti di chi ha saputo creare tutto ciÃ² che il Nostro SSN e Stato Sociale ci offre)

Con tutta il mio Rispetto e Riconoscenza

Spett.le Presidenza Regione Piemonte  
SanitÃ Regione Piemonte  
Direzione Generale ASL CittÃ² di Torino  
Direzione Sanitaria Ospedale SGB in Torino  
â€œ Ufficio Relazione col Pubblico Osp. SGB Torino  
e p.c.

Ufficio Stampa Giunta Regionale  
Ufficio Relazione col Pubblico SanitÃ Regione Piemonte  
Ufficio Stampa Giunta Regionale

sono il Dr. \_\_\_\_\_, giÃ chirurgo ospedaliero presso la Nuova Astanteria Martini, Ospedale Giovanni Bosco, Ospedale San Giovanni Bosco. Dopo anni di continuo lavoro presso la prestigiosa struttura che dirigete, ora mi ritrovo, in quiescenza di lavoro da qualche anno, recente Paziente. La presente segnalazione per complimentarmi con il personale medico ed infermieristico che mi ha seguito e che mi segue con dedizione, professionalitÃ e competenza nel lungo percorso che, spero, mi porti entro un anno alla agognata guarigione.

In primo luogo il mio sentito ringraziamento va alla Divisione di Nefrologia e principalmente al Collega e prezioso Amico e Medico Curante Dr. Marco BORCA, al Primario Prof. Dario ROCCATELLO, capace ed infaticabile professionista ed a tutto lo staff Medico-Infermieristico. In particolare: Dr.ssa Roberta FENOGLIO, Dr. Giacomo QUATTROCCHIO, Dr.ssa Michela FERRO; lâ€™apporto psicologico della I.P. Elisabetta LAVEGLIA; della dietista Dott.ssa Cristina BORGIO; la Radiologia con l'impareggiabile ed encomiabile Dr. Paolo VAUDANO, il bravo Dr. Ettore BRUNELLO; la capace â€œchirurgo-anestesistaâ€ Dr.ssa Raffaella CITRO; lâ€™Ematologia con il prezioso Amico Dr. Massimo PINI ed a tutto il Suo Staff.

Una citazione speciale per lâ€™illustre Oncologo Dr. Alessandro COMANDONE.

Una particolare menzione di merito a tutto il personale del reparto di eccellenza di Semi-Intensiva (7Ã° piano) per le capacitÃ, empatie, professionalitÃ e disponibilitÃ dimostrate: dallo Staff Medico guidati in modo esemplare dal Referente Dr. Salvatore ASTORINO e (last, but not least) a tutto il personale della cooperativa che vi lavora con professionalitÃ, dedizione, empatia; in particolare lâ€™attiva e sempre sorridente RAMJANA, la I.P. Maria Chiara DONATI, anche se mi resta difficile citarli tutti come meriterebbero.

Ringrazio altresÃ il SSN per quanto mi ha dato e mi sta aiutando per risolvere (come spero e voglio) questo mio difficile momento.

Grazie â€! GRAZIE â€! GRAZIE!

AL di IÃ ed al di sopra delle vane critiche lâ€™Italia in particolare e lâ€™EUROPA in generale restano, dalle teorie dell'ottocentesco Scienziato Polacco Rudol VIRCHOW ad oggi, lâ€™unico baluardo mondiale di una attenzione alla cura piÃ¹ umana e piÃ¹ consona ai propri cittadini (anche se sperequazioni e â€œfurtiâ€ di sedicenti â€œmigranti sanitariâ€ rischiano di usurparne i diritti di chi ha saputo creare tutto ciÃ² che il Nostro SSN e Stato Sociale ci offre)

Con tutta il mio Rispetto e Riconoscenza

### SEGNALA QUANTO SEGUE

Sono stato seguito e visitato immediatamente  
con tempestività e professionalità  
dalla dottoressa DE MARCO FEDERICA

## Gastroenterologia

Spett.le URP,

Il sottoscritto \_\_\_\_\_, avendo, in data odierna 18 luglio 2024, usufruito dell'operato medico della struttura di endoscopia diretta dalla dr.ssa Secreto, intende sottolineare la PIENA SODDISFAZIONE PERSONALE per quanto praticato su di me (COLONSCOPIA DI CONTROLLO) dalla stessa dr.ssa Secreto ben coadiuvata dagli infermieri Mabellini e Magnabosco.

Sottolineo, oltre alla competenza, anche la cortesia del personale tutto, anche amministrativo.

Ringraziando ancora per quanto praticato su di me, porgo distinti saluti.

## Medicina d'Emergenza Urgenza

buongiorno

con la presente intendo ringraziare formalmente il personale del Pronto Soccorso dell'Ospedale San Giovanni Bosco per la professionalità, la pazienza e la disponibilità sempre dimostrata nell'assistere mio padre \_\_\_\_\_, il cui ultimo passaggio presso la struttura è stato dall'11 al 13 marzo c.a..

Durante le visite mentre era in degenza temporanea ho potuto verificare quanto sia impegnativo il lavoro in carico alle varie figure professionali, tutte, senza eccezione, con l'attenzione per tutti, per qualsiasi richiesta.

Ringrazio anche per il supporto pratico e psicologico prestato in fase di dimissione, purtroppo disatteso in altri ambiti... e purtroppo con la cronica carenza di ausili e strutture.

Tuttavia, il merito va riconosciuto e premiato.

Ancora un ringraziamento che spero giunga ai destinatari

Mio padre è deceduto il \_\_\_\_\_ a casa sua, tra i suoi cari.

distinti saluti

Al personale medico, infermieristico, oss, specializzandi, professionali, personale sanitario del pronto Soccorso e del reparto di neurologia Stroke Unit III PIANO dell'ospedale San Giovanni Bosco di Torino

Oggetto: lettera di ringraziamento

La vita può cambiare in un istante.

Può sorprendere, nel bene e nel male. Può battere forte da far tremare, da far credere di non potercela fare.

A noi è arrivata una scossa che ci ha elettrizzato, ci ha paralizzato all'interno, ci ha disarmato.

Da subito, però, nell'emergenza e nel dolore, siamo stati accompagnati da una serie di eventi fortunati che ci hanno condotto fin qui, in questo caserme gigante, il San Giovanni Bosco, dove abbiamo trovato quella che è l'essenza della Cura ovvero l'umanità.

Il lavoro del medico, dell'infermiere, dell'oss, del personale sanitario, del fisiatra, dello studente professionale non è per tutti. Questo lavoro sa lasciare il segno davvero quando non diventa un lavoro, ma è un *modus operandi*, un'attitudine.

Qui abbiamo trovato accoglienza, umanità, sorrisi, conforto. Che sono le prime cure che un paziente impaurito e sofferente dovrebbe poter trovare. Il calore di uno sguardo che non fa sentire soli, abbandonati a un destino che sa essere crudele talvolta.

In questi luoghi che sono pieni di spettri di sofferenza, il tempo si ferma, si azzera, la dignità sparisce, il pudore anche.

Qui abbiamo avuto la fortuna di incontrare professionisti che sono dapprima PERSONE con una profondità d'animo straordinaria.

Tra i muri del SGB c'è una frase che risuona nella nostra mente più di tante altre, perché da sempre è un motto della nostra esperienza e del nostro vissuto, e che racchiude l'emblema e il vero significato dell'essere personale sanitario. La frase recita così "Se si cura una malattia, si vince o si perde; ma se si cura una persona, vi garantisco che si vince, si vince sempre, qualunque sia l'esito della terapia."

Grazie per avere vinto, anche stavolta. Abbiamo vinto insieme, mai lo potrò dimenticare.

Grazie per aver lasciato il segno. Grazie della vostra Cura.

e la sua famiglia

Buongiorno,

mi chiamo \_\_\_\_\_ e attualmente sono vostro ospite nel reparto di medicina interna del prof. Giusti.

Nel corso della mia vita ho dovuto frequentare molti ospedali in qualità di sostegno per amici e parenti; inoltre sono stato a lungo volontario della Croce Verde: queste esperienze mi hanno fatto conoscere a fondo i lati **negativi** della sanità italiana.

Oggi vi scrivo perché l'esperienza che sto vivendo al Giovanni Bosco, dall'accoglienza al pronto soccorso il 01/02, ai 2 giorni trascorsi lì, fino alla sistemazione e degenza in reparto, mi stanno facendo conoscere i lati **positivi** della sanità italiana.

Vorrei avere modo, con questa lettera, di ringraziare una ad una tutte le persone che lavorano in questi reparti: la loro gentilezza e la loro professionalità mi stanno aiutando moltissimo in uno dei momenti più difficili della mia vita.

I miei famigliari, sempre presenti, si uniscono a me in questi ringraziamenti.

Anche i momenti più difficili sono affrontabili in un clima di rispetto e umanità e voi me lo state offrendo.

Grazie di cuore.

Torino, 27 febbraio 2024

Alla cortese attenzione dei Reparti di:

**Pronto Soccorso**

**Area Critica**

**Medicina Interna 6° piano**

**Emodinamica**

**Ospedale San Giovanni Bosco**

Desidero ringraziare le intere Unità di **Pronto Soccorso, Area Critica, Medicina Interna 6° piano** ed **Emodinamica** per le cure profuse.

Domenica 14 gennaio sono giunta al Pronto Soccorso in condizioni critiche, grazie alle Vostre capacità diagnostiche e di cura, mi avete prima stabilizzato e poi migliorato le condizioni generali.

Oggi con questo messaggio desidero esprimere il mio apprezzamento e stima nei confronti di tutto il personale sanitario: Medici, Infermieri e OSS che ho incontrato durante la permanenza nei vostri reparti.

Buongiorno,

lunedì 3 giugno mia madre, \_\_\_\_\_, è stata trasportata in ambulanza alle 7 del mattino nel vostro Pronto Soccorso, con una prognosi, purtroppo, che non lasciava alcuna speranza.

Mercoledì alle ore 0,10 mia madre è deceduta. Mio fratello ed io siamo rimasti sempre con lei, nel letto riservatogli in una stanza del PS, nelle sue ultime ore.

Vorrei che il mio ringraziamento arrivasse a tutto il personale medico, le/gli infermieri e le/gli oss per la gentilezza, la cura, la sensibilità e il riguardo con il quale hanno accolto noi e mia madre in quei momenti difficili.

Con gratitudine

Vorrei fare un elogio al Dott. F.Aprá e al Dott.G.Vaudano e a tutte le loro equipe. Alla Dott.ssa V.Milazzo e alla Dott.ssa P.Caggiula, al tecnico A.Vanzo e a tutti gli operatori sanitari in turno.

Il giorno 13/03/24 mi sono recata presso il P.S. dell'Osp.Giovanni Bosco per fare visitare mia madre M.C. che presentava disturbi respiratori molto importanti. Volevo ringraziare per la professionalità, la gentilezza la disponibilità e l'accoglienza ricevute per mia madre in tale occasione. Una vera eccellenza.

Cordiali saluti.

Direzione sanitaria Ospedale San Giovanni Bosco Torino

## ELOGIO AL PERSONALE SANITARIO

Sono [redacted] amica di [redacted],  
scrivo la presente per complimentarmi del Vostro operato.  
Giovedì 6 Giugno 2024 ore 17:00, porto la mia amica al Pronto Soccorso.  
Finito il triage, l'infermiere la prende sottobraccio e la porta  
immediatamente a fare la TAC. Il giorno dopo è stata trasferita nel reparto

### EMERGENZA FREDDO

Io e un'altra amica ringraziamo di cuore:

- tutti i medici ( personalmente ho parlato con il dott. **DAVIDE BERTUZZO**)
- tutti gli infermieri e tutte le OSS (non scrivo i nomi perché non vorrei dimenticare nessuno)

Per l'empatia, la disponibilità, la gentilezza e la delicatezza avuta per la mia amica [redacted], ma tutto questo è stato fatto anche per tutti gli altri pazienti, non solo per lei, ringrazio con infinita riconoscenza.

Torino, 25 Giugno 2024

[redacted]

[redacted]

Buongiorno,  
volevo ringraziare il team del P.S. del vs ospedale soprattutto per l'umanità e l'empatia dimostrata nei confronti di mia mamma ( in P.s. dal 14 ottobre) e miei nelle recenti 2 notti passate a dormire in P.S.  
purtroppo nn conosco i nomi degli infermieri coinvolti ma ricordo bene il loro modo di lavorare che mi ha colpito e il buon rapporto all'interno del gruppo di lavoro che testimonia anche questo quando si lavora bene per il pubblico.  
Grazie

Buongiorno

Per \_\_\_\_\_ ho la necessità di prenotare la visita in oggetto prescritta in fase di dimissione da ricovero in p.s. il 23/24 febbraio ma al Cup nessuna disponibilità trovata.

Nella vostra disponibilità non riuscite a prenotarmi la visita?

Colgo l'occasione e vi prego di riportare alla dottoressa Gai Via alla dottoressa Chiarlo e a tutto lo staff del p.s. i miei complimenti per l'attenzione e la cura che hanno avuto nei confronti di mia mamma.

Grazie

Cortesemente attendo

La figlia

## Medicina Interna per Intensità di Cura

Torino, 27 febbraio 2024

Alla cortese attenzione dei Reparti di:

**Pronto Soccorso**

**Area Critica**

**Medicina Interna 6° piano**

**Emodinamica**

**Ospedale San Giovanni Bosco**

Desidero ringraziare le intere Unità di **Pronto Soccorso, Area Critica, Medicina Interna 6° piano** ed **Emodinamica** per le cure profuse.

Domenica 14 gennaio sono giunta al Pronto Soccorso in condizioni critiche, grazie alle Vostre capacità diagnostiche e di cura, mi avete prima stabilizzato e poi migliorato le condizioni generali.

Oggi con questo messaggio desidero esprimere il mio apprezzamento e stima nei confronti di tutto il personale sanitario: Medici, Infermieri e OSS che ho incontrato durante la permanenza nei vostri reparti.

Buonasera

Sono la figlia di

Ricoverato presso il vostro ospedale dal 9.11.2023.

La presente solo per ringraziare di cuore, anche se solo con delle parole, un ospedale con un'equipe eccezionale nel suo lavoro che ha salvato la vita al mio papà. A seguito della rottura della vena aorta addominale.

Non sono in grado di poter farvi capire gli stati d'animo che mi hanno accompagnato in quei giorni, e in questi mesi, so solo che se non avessi trovato medici, infermieri e oss così competenti il mio papà non sarebbe qua.

Un ringraziamento speciale lo devo fare al 6 piano il reparto di medicina dove papà è rimasto per 5 mesi.

SONO DELLE PERSONE STUPENDE perché prima di essere medici, infermieri e oss sono persone che hanno avuto per il mio papà, e per me, sempre una parola di conforto e mai di sconforto, hanno lottato e ci hanno creduto con me.

Ci sono alcune di queste persone che sono e saranno per sempre nel mio cuore.

GRAZIE MILLE DI TUTTO.

Buonasera

Un ringraziamento speciale a tutto lo staff medico del reparto di medicina ( piano 8) dell'ospedale San Giovanni Bosco di Torino.

Purtroppo mi trovo costretta da ormai 2 mesi a frequentare quotidianamente l'ospedale perché mia mamma ha una malattia incurabile, pur vivendo una situazione disperata mi da serenità sapere mia mamma in reparto perché davvero non ho mai visto tanta umanità, professionalità e passione per il proprio lavoro.

Dottori infermieri coordinatrice e oss sempre disponibili, sempre con il sorriso e non perdono occasione per regalare un momento di serenità e spensieratezza ai pazienti ( coccolano tutti anche quelli "meno pazienti alle volte burberi e maleducati)

Ancora complimenti a questo bellissimo reparto!!!

Cordialmente

Buongiorno,

mi chiamo e attualmente sono vostro ospite nel reparto di medicina interna del prof. Giusti.

Nel corso della mia vita ho dovuto frequentare molti ospedali in qualità di sostegno per amici e parenti; inoltre sono stato a lungo volontario della Croce Verde: queste esperienze mi hanno fatto conoscere a fondo i lati **negativi** della sanità italiana.

Oggi vi scrivo perché l'esperienza che sto vivendo al Giovanni Bosco, dall'accoglienza al pronto soccorso il 01/02, ai 2 giorni trascorsi lì, fino alla sistemazione e degenza in reparto, mi stanno facendo conoscere i lati **positivi** della sanità italiana.

Vorrei avere modo, con questa lettera, di ringraziare una ad una tutte le persone che lavorano in questi reparti: la loro gentilezza e la loro professionalità mi stanno aiutando moltissimo in uno dei momenti più difficili della mia vita.

I miei famigliari, sempre presenti, si uniscono a me in questi ringraziamenti.

Anche i momenti più difficili sono affrontabili in un clima di rispetto e umanità e voi me lo state offrendo.

Grazie di cuore.

Mi chiamo \_\_\_\_\_, ho 61 anni, sono malato di sclerosi multipla, e il 17 Maggio sono stato portato in ambulanza al Giovanni Bosco poiché avevo febbre alta e crollo fisico.

Sono portatore di catetere quindi sin dalla prima visita sono state diagnosticate probabili infezioni urinarie poi confermate dalle successive urocolture.

Il 19 Maggio sono stato trasferito al reparto di medicina interna (Ottavo piano) dove sono stato sino al 28 Giugno quando purtroppo sono risultato positivo al COVID e trasferito in Terapia Semiintensiva (Settimo piano).

Una volta negativizzato sono stato trasferito nuovamente in medicina interna (questa volta al sesto piano) e poi dimesso a fine Luglio. Nonostante le difficoltà per questo lungo periodo vissuto tra infezioni varie, complicazioni dovute alla mia malattia neurologica, etc devo dire che ho riscontrato nel personale sanitario un'enorme professionalità; dai medici agli infermieri, dagli Oss ai semplici addetti alla fornitura pasti ho riscontrato sempre un'attenzione massima verso i bisogni del paziente.

Il periodo non era dei migliori (complicazioni dovute al disagio del caldo, turni di ferie estive, etc) ma ho potuto riscontrare sempre un approccio positivo a 360 gradi verso le condizioni dei pazienti seppur in reparti molto difficili con concentrazioni di malati allettati, anziani e in condizioni molto critiche.

Io stesso ho vissuto un periodo molto difficile ma non mi sono mai sentito abbandonato con il personale sempre disposto a parole di conforto nei miei confronti oltre che a un'assistenza medica attenta ad ogni mio sintomo, dal pronto soccorso sino all'ultimo giorno di ricovero.

Si parla sempre spesso ( e giustamente quando accadono episodi spiacevoli) di malasanità ma in questo caso volevo ringraziare veramente tutto il vs. personale.

Colgo l'occasione per augurare Buone feste a tutti.

Cordiali saluti

### SEGNALA QUANTO SEGUE

\_\_\_\_\_

Dimesso in data 26 giugno.

\_\_\_\_\_

DESIDERO ESPRIMERE UN SENTITO RINGRAZIAMENTO A TUTTO LO STAFF DI MEDICINA 6 PIANO. DAL PRIMO ALL'ULTIMO COMPONENTE HO RICEVUTO ASSISTENZA, AIUTO, TOTALE EMPATIA ED ASSOLUTA PROFESSIONALITA' ED UMANITA' NEL TRATTAMENTO.

\_\_\_\_\_

HO APPREZZATO LA PAZIENZA DI TUTTI NELL'INTERAGIRE CON PAZIENTI SPESSO NERVOSI ED HO APPREZZATO LA CAPACITA' DI ESPRIMERE UN SORRISO ANCHE IN SITUAZIONI NON FACILI ANCORA GRAZIE A TUTTI SENTITAMENTE.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Vorrei ringraziare uno per uno tutti voi, medici, infermieri e OSS ma questo non è possibile quindi con queste poche parole vi dico grazie di cuore per la vostra disponibilità, professionalità, assistenza, gentilezza e soprattutto umanità e sensibilità che mi avete dimostrato in un momento molto doloroso, la perdita di mio marito.

Continuate a svolgere il vostro lavoro con amore e dedizione così come vi ho visti fare.

Grazie ancora a tutti voi.

12/2024

Direzione sanitaria Ospedale San Giovanni Bosco Torino

## ELOGIO AL PERSONALE SANITARIO

Sono [redacted] amica di [redacted],  
scrivo la presente per complimentarmi del Vostro operato.  
Giovedì 6 Giugno 2024 ore 17:00, porto la mia amica al Pronto Soccorso.  
Finito il triage, l'infermiere la prende sottobraccio e la porta  
immediatamente a fare la TAC. Il giorno dopo è stata trasferita nel reparto

## EMERGENZA FREDDO

Io e un'altra amica ringraziamo di cuore:

- tutti i medici ( personalmente ho parlato con il dott. DAVIDE BERTUZZO)
- tutti gli infermieri e tutte le OSS (non scrivo i nomi perché non vorrei dimenticare nessuno)

Per l'empatia, la disponibilità, la gentilezza e la delicatezza avuta per la mia amica [redacted], ma tutto questo è stato fatto anche per tutti gli altri pazienti, non solo per lei, ringrazio con infinita riconoscenza.

Torino, 25 Giugno 2024

Buongiorno sono la signora \_\_\_\_\_ e da quasi 2 anni che sono paziente del reparto trasfusionale del Maria Vittoria e non posso fare a meno di fare un grandissimo elogio a tutto il reparto alle dottoresse e agli infermieri sono molto professionali gentili e disponibili.  
Sono veramente onorata di aver conosciuto tutte queste splendide persone.  
Cordiali saluti

Buongiorno,

ci tenevo a comunicarvi la mia enorme soddisfazione per l'efficienza del servizio trasfusionale.  
Personale fantastico e professionale.

Saluti

[Neurochirurgia](#)

Alla Gentile Attenzione  
della **Direzione Sanitaria dell'Ospedale San Giovanni Bosco.**

Buongiorno! Sono un medico nefrologo, operativo in altra ASL (TO 3). Recentemente sono stata sottoposta, nel vs. Ospedale, ad un complesso intervento di stabilizzazione in mielopatia cervicale, che ha richiesto un passaggio in Rianimazione, successivamente in Area Critica e infine nel reparto di Neurochirurgia. Il tutto seguito da un percorso riabilitativo presso il Presidio San Camillo.

Avrei piacere di esprimere una riflessione su quello che è stato il mio soggiorno ospedaliero, magari non lunghissimo, ma particolarmente delicato e impegnativo per me e per i miei cari.

Innanzitutto, ringrazio il personale della Rianimazione, che mi ha seguita nelle lunghe ore dell'Intervento e nei tre gg successivi. Purtroppo non riesco ad avere ricordi nitidi , per aggiungere altro.

Sono poi rimasta estremamente colpita dalla professionalità e dalla "cura" manifestate ogni giorno da tutte le figure sanitarie del reparto di Area Critica, a partire dai Medici, in particolare la dottoressa Marcella Converso, per poi passare ad Infermieri ed OSS. In particolare, vorrei ringraziare Infermieri , come Alessia, ed OSS, con i quali alla fine il paziente ha l'impatto della quotidianità, dei bisogni primari, dei momenti di malinconia e di gioia...Questi momenti sono stati riempiti sempre con amore, con partecipazione, però anche con il rigore e il buon senso che la professione richiede. Ho anche avuto la grande fortuna di incontrare in Area Critica, al momento giusto (in cui non avevo più disponibilità di vasi per un accesso venoso), Fabio, un'infermiere particolarmente gentile e addestrato al posizionamento di PICC (figure ormai divenute essenziali ed indispensabili in qualsiasi struttura sanitaria ospedaliera , nonché del territorio).

Tutto ciò, tutto questo immenso sforzo di umanità e di competenza, a fronte della ben nota penuria di personale e di un cronico, ingiusto, inadeguato riconoscimento sociale ed economico. Tutto tenuto in piedi magnificamente , a suon di buona volontà, ottima preparazione, strenua passione. Sempre sorretti da una incrollabile fiducia in un futuro migliore, che però sembra non realizzarsi mai.

Parimenti, non posso esimermi dall'elogiare l'attività e lo zelo dei Sanitari del reparto di Neurochirurgia. Innanzitutto, non esiste modo di ringraziare adeguatamente tutto il team del Direttore della Divisione, il dottor Federico Griva, che quotidianamente ( nel senso di tutti, tutti i giorni della settimana) è presente in Ospedale, con la sua straordinaria preparazione, fatta di capacità tecniche di altissimo livello, di profondo senso di responsabilità, di pacata umiltà, di umana empatia. Parola ai giorni nostri un po' abusata, ma che trova qui magnifica espressione.

Pur rendendomi conto di essere l'ennesima persona a parlare di lui e del suo gruppo in questi termini, io non posso che considerare questo incontro una grazia.

Ripeto, voglio esprimere la mia riconoscenza a tutto il suo affiatatissimo gruppo Medico e specificatamente, mi ha impressionato e inorgogliito , anche qui, in una struttura pubblica ( con tutti i ben noti e ribaditi limiti della sanità pubblica), il livello altissimo di professionalità e la peculiare spinta al continuo miglioramento, sia sul piano tecnico che umano, manifestati da questo gruppo Infermieristico ( mi

basti ringraziare Lara ed Emanuele, in nome di tutti) ed Assistenziale. Per non parlare dell'attenzione e di alcune piccole delicatezze dimostrate in alcuni momenti di difficoltà miei o di altri pazienti.

Si percepisce di trovarsi in un reparto di alta specializzazione, un reparto chirurgico, ma con un taglio quasi internistico.

Mi scuso per la prolissità delle mie parole, ma avevo a cuore di testimoniare il privilegio di cui ho goduto.

## Neurologia

Gent.mi,

È un piacere informarvi che mi sono trovata benissimo al ricovero in neurologia al San Giovanni Bosco: personale eccellente, ambiente pulito e sereno, ottimo per favorire la miglior degenza e il recupero di tutte le funzioni. Hanno fornito cure complete ed efficaci, mantenendo sempre sorriso, cordialità ma anche professionalità.

Complimenti vivissimi!

Desideriamo far pervenire i nostri più sinceri ringraziamenti per il periodo di ricovero del Sig. \_\_\_\_\_ presso il reparto di Neurologia 2 Prof. Roberto Cavallo. Il nostro GRAZIE è rivolto a tutta l'equipe di lavoro, medici, infermieri, logopedisti, fisioterapisti e al coordinatore dott. Massimo Femminò. Qui abbiamo trovato un alto livello di professionalità, disponibilità, gentilezza e soprattutto umanità nel seguire il paziente specie in questo periodo storico dove si parla solo di malasanità. Vi auguriamo di proseguire il vostro lavoro sempre con l'entusiasmo che ci avete dimostrato. Grazie ancora.

e famiglia

Al personale medico, infermieristico, oss, specializzandi, professionali, personale sanitario del pronto Soccorso e del reparto di neurologia Stroke Unit III PIANO dell'ospedale San Giovanni Bosco di Torino

Oggetto: lettera di ringraziamento

La vita può cambiare in un istante.

Può sorprendere, nel bene e nel male. Può battere forte da far tremare, da far credere di non potercela fare.

A noi è arrivata una scossa che ci ha elettrizzato, ci ha paralizzato all'interno, ci ha disarmato.

Da subito, però, nell'emergenza e nel dolore, siamo stati accompagnati da una serie di eventi fortunati che ci hanno condotto fin qui, in questo casermone gigante, il San Giovanni Bosco, dove abbiamo trovato quella che è l'essenza della Cura ovvero l'umanità.

Il lavoro del medico, dell'infermiere, dell'oss, del personale sanitario, del fisiatra, dello studente professionale non è per tutti. Questo lavoro sa lasciare il segno davvero quando non diventa un lavoro, ma è un *modus operandi*, un'attitudine.

Qui abbiamo trovato accoglienza, umanità, sorrisi, conforto. Che sono le prime cure che un paziente impaurito e sofferente dovrebbe poter trovare. Il calore di uno sguardo che non fa sentire soli, abbandonati a un destino che sa essere crudele talvolta.

In questi luoghi che sono pieni di spettri di sofferenza, il tempo si ferma, si azzera, la dignità sparisce, il pudore anche.

Qui abbiamo avuto la fortuna di incontrare professionisti che sono dapprima PERSONE con una profondità d'animo straordinaria.

Tra i muri del SGB c'è una frase che risuona nella nostra mente più di tante altre, perché da sempre è un motto della nostra esperienza e del nostro vissuto, e che racchiude l'emblema e il vero significato dell'essere personale sanitario. La frase recita così "Se si cura una malattia, si vince o si perde; ma se si cura una persona, vi garantisco che si vince, si vince sempre, qualunque sia l'esito della terapia."

Grazie per avere vinto, anche stavolta. Abbiamo vinto insieme, mai lo potrò dimenticare.

Grazie per aver lasciato il segno. Grazie della vostra Cura.

e la sua famiglia

Alla cortese attenzione della direzione sanitaria dell'ospedale Giovanni Bosco.

Scrivo questa lettera per ringraziare di cuore tutto il personale del **reparto di neurologia** dell'ospedale (medici, infermieri, operatori socio sanitari) per l'egregio lavoro svolto nei confronti di mia madre (87enne con ictus) per tutta la durata del suo lungo ricovero. Hanno lavorato tutti con passione, amore, dedizione, umanità e professionalità. I giorni trascorsi in quel reparto sono stati difficili per mia madre e per noi familiari, ma la vicinanza e presenza calorosa di tutto il personale ci ha permesso di affrontare il tutto con coraggio e serenità. I sorrisi che abbiamo incontrato nei volti delle persone che lavorano con fatica quotidianamente ci hanno fatto sentire fin da subito accolti. Ringraziamo tutti per la pazienza e l'amore che ci hanno trasmesso. E' un duro lavoro il loro, ma ci mettono tutto il cuore e la passione. E' stato un onore conoscere questo splendido personale. La loro vicinanza, discreta ma importante, ci ha permesso di affrontare questo duro periodo di ricovero con tranquillità, coraggio e speranza consapevoli del futuro che ci attende.

Sono una grande squadra: attenta, empatica, buona, sorridente, accogliente, gentile, professionale.

La BUONA SANITA' ESISTE e noi abbiamo avuto la fortuna di conoscerla.

Grazie di cuore per tutto, con la speranza che si possa mantenere nel tempo questa alchimia nel tempo.

Famiglia di

## Osservazione Bassa Intensiva – OBI

Gentili responsabili dell'URP,

Mi chiamo \_\_\_\_\_ e desidero esprimere i miei più sinceri ringraziamenti per l'eccellente assistenza prestata presso il vostro ospedale a mio padre \_\_\_\_\_.

Il 25 aprile è stato operato per un grave aneurisma dell'aorta addominale dall'equipe della dottoressa Barillà, dopo consultazione col dottor Panero.

Grazie alla loro professionalità, competenza e tempestività, l'operazione è stata un successo e mio padre ha potuto essere dimesso dopo pochi giorni di degenza, durante la quale tutto il personale del reparto di Chirurgia Vascolare si è prodigato con gentilezza, attenzione e premure.

Vorrei che i ringraziamenti a nome di tutta la nostra famiglia fossero estesi a tutti loro.

Grazie ancora per avergli salvato la vita.

I più cordiali saluti

Spett.le Presidenza Regione Piemonte  
SanitÃ Regione Piemonte  
Direzione Generale ASL CittÃ² di Torino  
Direzione Sanitaria Ospedale SGB in Torino  
â€œ Ufficio Relazione col Pubblico Osp. SGB Torino  
e p.c.

Ufficio Stampa Giunta Regionale  
Ufficio Relazione col Pubblico SanitÃ Regione Piemonte  
Ufficio Stampa Giunta Regionale

sono il Dr. \_\_\_\_\_, giÃ chirurgo ospedaliero presso la Nuova Astanteria Martini, Ospedale Giovanni Bosco, Ospedale San Giovanni Bosco. Dopo anni di continuo lavoro presso la prestigiosa struttura che dirigete, ora mi ritrovo, in quiescenza di lavoro da qualche anno, recente Paziente. La presente segnalazione per complimentarmi con il personale medico ed infermieristico che mi ha seguito e che mi segue con dedizione, professionalitÃ e competenza nel lungo percorso che, spero, mi porti entro un anno alla agognata guarigione.

In primo luogo il mio sentito ringraziamento va alla Divisione di Nefrologia e principalmente al Collega e prezioso Amico e Medico Curante Dr. Marco BORCA, al Primario Prof. Dario ROCCATELLO, capace ed infaticabile professionista ed a tutto lo staff Medico-Infermieristico. In particolare: Dr.ssa Roberta FENOGLIO, Dr. Giacomo QUATTROCCHIO, Dr.ssa Michela FERRO; lâ€™apporto psicologico della I.P. Elisabetta LAVEGLIA; della dietista Dott.ssa Cristina BORGIO; la Radiologia con l'impareggiabile ed encomiabile Dr. Paolo VAUDANO, il bravo Dr. Ettore BRUNELLO; la capace â€œchirurgo-anestesistaâ€ Dr.ssa Raffaella CITRO; lâ€™Ematologia con il prezioso Amico Dr. Massimo PINI ed a tutto il Suo Staff.

Una citazione speciale per lâ€™illustre Oncologo Dr. Alessandro COMANDONE.

Una particolare menzione di merito a tutto il personale del reparto di eccellenza di Semi-Intensiva (7Ã° piano) per le capacitÃ, empatie, professionalitÃ e disponibilitÃ dimostrate: dallo Staff Medico guidati in modo esemplare dal Referente Dr. Salvatore ASTORINO e (last, but not least) a tutto il personale della cooperativa che vi lavora con professionalitÃ, dedizione, empatia; in particolare lâ€™attiva e sempre sorridente RAMJANA, la I.P. Maria Chiara DONATI, anche se mi resta difficile citarli tutti come meriterebbero.

Ringrazio altresÃ il SSN per quanto mi ha dato e mi sta aiutando per risolvere (come spero e voglio) questo mio difficile momento.

Grazie â€! GRAZIE â€! GRAZIE!

AL di IÃ ed al di sopra delle vane critiche lâ€™Italia in particolare e lâ€™EUROPA in generale restano, dalle teorie dell'ottocentesco Scienziato Polacco Rudol VIRCHOW ad oggi, lâ€™unico baluardo mondiale di una attenzione alla cura piÃ¹ umana e piÃ¹ consona ai propri cittadini (anche se sperequazioni e â€œfurtiâ€ di sedicenti â€œmigranti sanitariâ€ rischiano di usurparne i diritti di chi ha saputo creare tutto ciÃ² che il Nostro SSN e Stato Sociale ci offre)

Con tutta il mio Rispetto e Riconoscenza

### SEGNALA QUANTO SEGUE

x La disponibilità, cortesia ed alta professionalità dimostrate da tutto il personale del reparto,

## Ortopedia e Traumatologia

Buongiorno.. vorrei fare i complimenti a tutti i dottori e infermiere e OSS x la gentilezza professionalità che ho ricevuto in questi giorni di convalescenza...un ringraziamento di cuore a tutti .

Buongiorno

immagino che questa mail sia di solito utilizzata per altro ma io volevo solo RINGRAZIARVI. sono stato ricoverato una settimana al 4 piano ortopedia. Se avessi pagato un hotel a 4 stelle non sarei stato trattato così bene come da voi. Voglio ringraziarvi e farvi i miei più sinceri complimenti per tutto. Dai medici al personale infermieristico, OSS, fisiatra e fisioterapiste/i, signore delle pulizie, tutte e tutti. Grazie di essere come siete, grazie per il vostro lavoro preprofessionale e profondamente umano. VI AMO e vi difenderò sempre.

un paziente felice

## Otorinolaringoiatria

Buongiorno,

il giorno 19/11 sono stata sottoposta all'intervento di tonsillectomia presso l'ospedale Giovanni Bosco.

Con la presente per porgere i miei complimenti e la mia gratitudine a tutto il personale del reparto di chirurgia vascolare/otorinolaringoiatria dell'ospedale Giovanni Bosco e all'equipe che mi ha operata insieme alla Dr.ssa Crosetti.

Sono stati tutti molto gentili, presenti e pronti a rassicurarmi nonché a rispondere ad ogni esigenza quanto prima.

Grazie di cuore

Volevo ringraziare la struttura dell'ospedale Giovanni bosco, in particolare il reparto otorinolaringoiatria, il personale è molto gentile ed efficiente, un ringraziamento particolare all'infermiere pino antonelli.. Ti mette a tuo agio molto professionale e paziente grazie.

Buongiorno,

Sono \_\_\_\_\_ il marito della Vostra assistita \_\_\_\_\_; con la presente mi sento in dovere di ringraziare codesto ente per averci mandato al nostro domicilio l' infermiera sig.ra Cristina molto attenta, preparata e scrupolosa che sta risolvendo il problema della dermatite cronica e delle ulcere alle gambe di mia moglie. Ha provveduto a migliorare la situazione, cosa che altri enti e cure non sono riusciti a fare. Un grazie ancora a tutti voi e alla sig.ra Cristina e vi auguro buon lavoro. Cordiali saluti.

Torino, 14 agosto 2024

Cari Amici del Reparto di Otorino del S. Giovanni Bosco

scusate se vi chiamo Amici, voi che vedete venire e andare centinaia di pazienti all'anno avete un unico amico, il vostro Amico è il Paziente in genere, ed io vi scrivo come una piccola parte del vostro Amico.

Ma per me voi siete stati, complessivamente e singolarmente, veramente degli Amici. Certamente siete stati Professionisti competenti, efficienti ed attenti, ma prima di tutto e soprattutto Amici. Avete sopportato le mie intemperanze i primi giorni, quando avevo qualche allucinazione (bellissime le ondate di formiche sulle pareti e sui soffitti) e mi avete sempre fatto sentire circondato di attenzioni affettuose e voi sapete meglio di me quanto ciò significhi per un paziente sofferente. In cambio credo di essere stato sempre rispettoso di tutti, dall'ultima degli addetti alle pulizie al Dirigente del Reparto Prof. Succo, e di avervi qualche volta fatto ridere, tra le scontate "battute" che avrete già sentito mille volte.

Bene, basta, scusate ma gli avvocati sono sempre verbosi, lo sapete.

Ho pensato a un piccolo gesto per esprimervi la mia gratitudine. Vi sentivo in questi giorni lamentarvi del caldo e del fatto che, non so perché, non c'era l'aria condizionata.

E allora ho pensato che un ventilatore Dyson vi possa essere utile. Io ne ho due a casa e mi sono sempre stati molto utili. Certo non eliminano l'umidità ma rinfrescano più degli altri, sono molto silenziosi, programmabili, molto leggeri e si spostano facilmente da un ambiente a un altro. In attesa che condizionino tutto il reparto (ho visto che stanno facendo molti lavori su una struttura ahimè già vecchia) spero che questo piccolo pensiero possa esservi utile.

Ancora un grazie immenso ed un abbraccio a tutti voi.

Gentilissimi,

con la presente siamo a testimoniare l'ottima esperienza e la professionalità del reparto di Otorinolaringoiatra dell'Ospedale San Giovanni Bosco di Torino.

Abbiamo avuto modo di apprezzare e conoscere il prof. Succo e la dott.ssa Crosetti, capitani e guide del reparto di Otorinolaringoiatra dell'Ospedale San Giovanni Bosco di Torino, grazie alla sinergia con il prof. Cavalot e la dott.ssa Ricci che guidano il reparto di Otorinolaringoiatra dell'Ospedale Santa Croce di Moncalieri. Questi ultimi, con il loro team di lavoro, hanno seguito egregiamente negli ultimi 10 anni la patologia di mio papà dando sempre massima disponibilità, in qualsiasi momento, con interventi veloci, puntuali e risolutivi. Solo grazie alle loro indicazioni e al rapporto di collaborazione tra i professionisti citati, siamo riusciti a giungere nelle condizioni migliori ad un intervento chirurgico, ormai per mio papà indispensabile, presso il San Giovanni Bosco. Collaborazione che possiamo definire strepitosa espressasi sino all'ultima settimana prima dell'intervento con una particolare "attività" eseguita dal prof. Cavalot a seguito dell'intesa raggiunta con la dott.ssa Crosetti. Davvero una sinergia tra gli attori, a nostro avviso, scaturita dalla grande passione e professionalità del prof Succo e della dott.ssa Crosetti da un lato e del prof. Cavalot e della dott. ssa Ricci dall'altro.

Le riflessioni oggetto della presente vanno ovviamente al di là del risultato, seppur ad oggi positivo, dell'intervento chirurgico effettuato e sul quale potranno incidere variabili dettate dalla complessità del singolo caso e dall'età di mio papà.

Torniamo però alla nostra riflessione.

Durante le visite propedeutiche all'intervento, sin dal primo incontro, nelle occasioni di accesso al PS passando per la degenza in reparto di circa 20 giorni e infine nelle settimane del post operatorio seguite al rientro a casa, abbiamo avuto modo di apprezzare i professionisti del reparto di alto spessore. Abbiamo incontrato molti giovani medici e medici specializzandi che con impegno e altrettanta dedizione seguono le orme dei loro maestri: è evidente quanto il giusto "comportamento" possa gettare le basi per una crescita sostenibile nel tempo. Medici attenti a catturare l'esperienza e al contempo maestri pronti a trasferire le proprie competenze senza mai dimenticare la funzione etico-sociale del ruolo ricoperto. Medici spesso pronti a regalare un sorriso in ogni occasione, anche dopo turni di lavoro impegnativi. Equilibrati, rispettosi, educati e puntuali nel presentare nel migliore dei modi le singole situazioni. Nella diversità di ognuno dei professionisti incontrati emerge però un chiaro filo conduttore: solo l'eccellenza può far la differenza!

Stessa attenzione e medesimi comportamenti li abbiamo apprezzati nel team infermieristico con il quale abbiamo avuto modo di confrontarci in decine di occasioni. Diverse le cose imparate grazie al confronto e all'osservazione. La sinergia e l'organizzazione espressa nel reparto è evidente anche nei rapporti con le OSS che in diverse occasioni si sono distinte per particolare simpatia ed empatia.

Segnaliamo inoltre l'ottima esperienza avuta con il settore della clinica nutrizionista del San Giovanni Bosco che ci ha supportati ante intervento in maniera eccezionale con confronti diretti, chiari e tempestivi e che continua a supportarci tuttora nella gestione di mio papà.

Come ben noto le aziende private hanno un obiettivo di Customer Satisfaction – NPS ben definito che offre la possibilità all'utente di dare un voto numerico da zero a dieci in merito ad un'esperienza specifica/generica direttamente vissuta. Ebbene, se potessimo attribuire un voto alla nostra esperienza, senza alcuna perplessità assegneremmo un 10 pieno e ad alcuni professionisti tra medici e medici specializzandi nonché infermieri strutturati e non, probabilmente assegneremmo, per quanto da noi vissuto ed osservato, anche la lode.

Con la speranza che la direzione sanitaria possa riconoscere, sostenere e "trattenere" le eccellenze presenti in tale specialità, auguriamo a tutto il team di Otorinolaringoiatra dell'Ospedale San Giovanni Bosco di Torino i migliori auguri di Buon Anno certi che la crescita e lo sviluppo portino sempre le eccellenze ad emergere.

Con gratitudine,

e tutta la sua famiglia

SEGNALA QUANTO SEGUE

Segnalo la professionalità, l'efficienza,  
l'Unità dimostrata a tutta le  
equipe medica

ob. ssa Piccinini Francesca

infermieri Antonelli Peppino e

Sciortino Serafina.

Ambulatorio Otorino

Sigra Antonietta uff. Accettazione

Personale Amministrativo di sportello

SEGNALA QUANTO SEGUE

**Buongiorno, già mi conoscete per un reclamo. Oggi invece per un elogio meritatissimo**

**Nella giornata del 26/03/2024 verso le ore 11 li recatomi per una prenotazione per "visita di controllo". L'impiegata dello sportello 1, mi chiedeva l'impegnativa. Che, mi ero dimenticato di portare. L'impiegata con tutta la cortesia del caso mi chiedeva di procurarmene almeno una copia. E quindi passava all'utente successivo. Riuscivo, tramite telefonino, a recuperare l'impegnativa.. E l'impiegata, capito il mio stato, mi permise in breve tempo di programmare correttamente la visita di controllo...**

**Qualcuno dirà, niente di eclatante. In realtà compiere, bene, il proprio lavoro senza riversare le proprie frustrazioni su chi ti è di fronte, quando chi ti è di fronte ne ha più che abbastanza delle sue. NON é COSA DA POCO. Grazie.**

**Cordialmente**

## Radiologia

Vorrei fare un elogio al Dott. F.Aprá e al Dott.G.Vaudano e a tutte le loro equipe. Alla Dott.ssa V.Milazzo e alla Dott.ssa P.Caggiula, al tecnico A.Vanzo e a tutti gli operatori sanitari in turno.

Il giorno 13/03/24 mi sono recata presso il P.S. dell'Osp.Giovanni Bosco per fare visitare mia madre M.C. che presentava disturbi respiratori molto importanti. Volevo ringraziare per la professionalità, la gentilezza la disponibilita' e l'accoglienza ricevute per mia madre in tale occasione. Una vera eccellenza.

Cordiali saluti.

Buongiorno,

volevo esprimere il mio apprezzamento per la cortesia e la disponibilità della sig.ra Domenica e del signor Mirko (non conosco i cognomi) dell'Accettazione della Radiologia del San Giovanni Bosco di Torino. Purtroppo, a causa di svariate e serie patologie, frequento ultimamente molti Ospedali pubblici e Centri medici privati ed è raro trovare personale così gentile!

Vi prego, pertanto, di far conoscere questo mio elogio ai diretti interessati.

Distinti saluti,

OGGI 23/02/2024 HO COMPLETATO IL QUARTO CICLO INFILTRATIVO AL RACHIDE LOMBO-SACRALE DI OZONOTERAPIA. MI CHIAMO ED ERO UN MEDICO DI BASE (AHIME' IN PENSIONE PERCHE' HO 73 ANNI ).

VORREI SEGNALARE OLTRE LA COMPETENZA E LA BRAVURA DELL'EQUIPE CHE HA ESEGUITO LA PROCEDURA MEDICA ( CI MANCHEREBBE ALTRO PER UN UN COLLEGA !!, SCHERZO ),UN ALTRO ASPETTO CHE RIGUARDA L'ACCOGLIENZA E LA DISPONIBILITA' DEL PERSONALE PARAMEDICO ED INFERMIERISTICO. DALL'ACCETTAZIONE ED ALLA CONVOCAZIONE PER L'ESECUZIONE DELL'ESAME, IL PERSONALE E' TRANQUILLO, ACCOGLIENTE, EMPATICO E QUESO RENDE L' AMBIENTE SERENO ( SIAMO TANTI IN ATTESA ).

HO POTUTO OSSERVARE IN QUESTO PERIODO COME FUNZIONA IL SERVIZIO DI RADIOLOGIA E , COME DIRE, ALLA FRANCESE , " BRAVO' "

CORDIALI SALUTI.

Spett.le Presidenza Regione Piemonte  
SanitÃ Regione Piemonte  
Direzione Generale ASL CittÃ² di Torino  
Direzione Sanitaria Ospedale SGB in Torino  
â€œ Ufficio Relazione col Pubblico Osp. SGB Torino  
e p.c.  
Ufficio Stampa Giunta Regionale  
Ufficio Relazione col Pubblico SanitÃ Regione Piemonte  
Ufficio Stampa Giunta Regionale

sono il Dr. \_\_\_\_\_, giÃ chirurgo ospedaliero presso la Nuova Astanteria Martini, Ospedale Giovanni Bosco, Ospedale San Giovanni Bosco. Dopo anni di continuo lavoro presso la prestigiosa struttura che dirigete, ora mi ritrovo, in quiescenza di lavoro da qualche anno, recente Paziente. La presente segnalazione per complimentarmi con il personale medico ed infermieristico che mi ha seguito e che mi segue con dedizione, professionalitÃ e competenza nel lungo percorso che, spero, mi porti entro un anno alla agognata guarigione.

In primo luogo il mio sentito ringraziamento va alla Divisione di Nefrologia e principalmente al Collega e prezioso Amico e Medico Curante Dr. Marco BORCA, al Primario Prof. Dario ROCCATELLO, capace ed infaticabile professionista ed a tutto lo staff Medico-Infermieristico. In particolare: Dr.ssa Roberta FENOGLIO, Dr. Giacomo QUATTROCCHIO, Dr.ssa Michela FERRO; lâ€™apporto psicologico della I.P. Elisabetta LAVEGLIA; della dietista Dott.ssa Cristina BORGIO; la Radiologia con l'impareggiabile ed encomiabile Dr. Paolo VAUDANO, il bravo Dr. Ettore BRUNELLO; la capace âœchirurgo-anestesistaâ€ Dr.ssa Raffaella CITRO; lâ€™Ematologia con il prezioso Amico Dr. Massimo PINI ed a tutto il Suo Staff.

Una citazione speciale per lâ€™illustre Oncologo Dr. Alessandro COMANDONE.

Una particolare menzione di merito a tutto il personale del reparto di eccellenza di Semi-Intensiva (7Ã° piano) per le capacitÃ, empatie, professionalitÃ e disponibilitÃ dimostrate: dallo Staff Medico guidati in modo esemplare dal Referente Dr. Salvatore ASTORINO e (last, but not least) a tutto il personale della cooperativa che vi lavora con professionalitÃ, dedizione, empatia; in particolare lâ€™attiva e sempre sorridente RAMJANA, la I.P. Maria Chiara DONATI, anche se mi resta difficile citarli tutti come meriterebbero.

Ringrazio altresÃ il SSN per quanto mi ha dato e mi sta aiutando per risolvere (come spero e voglio) questo mio difficile momento.

Grazie â€! GRAZIE â€! GRAZIE!

AL di IÃ ed al di sopra delle vane critiche lâ€™Italia in particolare e lâ€™EUROPA in generale restano, dalle teorie dell'ottocentesco Scienziato Polacco Rudol VIRCHOW ad oggi, lâ€™unico baluardo mondiale di una attenzione alla cura piÃ¹ umana e piÃ¹ consona ai propri cittadini (anche se sperequazioni e âœfurtiâ€ di sedicenti âœmigranti sanitariâ€ rischiano di usurparne i diritti di chi ha saputo creare tutto ciÃ² che il Nostro SSN e Stato Sociale ci offre)

Con tutta il mio Rispetto e Riconoscenza

Alla c.a.:  
Dott.ssa Daniela ROSSI

Sig.ra RAFFAELLA (mi scuso ma non conosco il cognome)

Sig.ra R.M.BIANCO

paziente reumatologica della  
Dott.ssa Daniela ROSSI

Con la presente sono orgogliosa di poterVi inviare una mail per porvi, laddove ve ne fosse ancora bisogno, all'attenzione che:  
il reparto del cmid Reumatologia, per quanto ho potuto sperimentare sino ad ora, si è RIVELATO UN REPARTO DI ECCELLENZA.

La Dottoressa Daniela ROSSI, nonostante gli evidenti impegni professionali che sono giornalmente palesemente gravosi, e per la moltitudine di pazienti con delicate problematiche che la natura delle patologie oggettivamente presenta, non trascura mai di prendersi cura dell'aspetto generale dei suoi pazienti. Il suo impegno va oltre le linee che i tempi imporrebbero ad un medico ospedaliero. Disponibile ed empatica, affronta le problematiche cliniche in modo trasversale. Si prodiga oltre misura, senza mai risparmiarsi, intervenendo in prima persona per accompagnare le sue pazienti, anche verso altre specialistiche ospedaliere, che danno così una netta chiave di lettura per un'esauriva anamnesi e conseguente terapia.

Mi permetterei aggiungere: che Specialisti di questo livello andrebbero aiutati affinché siano supportate da più personale, affinché possano sempre e comunque continuare a fare la differenza per la nostra sanità, ma senza carichi di stress che potrebbero logorare alla lunga, tanta dedizione.

La segreteria nella persona della Sig.ra RAFFAELLA riveste, assolvendolo egregiamente, un ruolo svolto con professionalità, ma sempre con un tono allo sportello ed al telefono, collaborativo e accogliente. Sempre sorridente e disponibile alla collaborazione per rendere più veloce il contatto tra paziente e medico. Risolvendo e/o accorciando tempi che altrimenti sarebbero potuti divenire pesanti per pazienti che come noi, vivono nel dolore costante.

La Signora BIANCO, è un angelo che si aggira instancabile tra una sala visita ed un'altra, cercando, e riuscendoci, di rendere più snelli e risolvibili, richieste che: per la mole di lavoro al quale il reparto è sottoposto..., diverrebbero insostenibili per i pazienti, che devono quasi quotidianamente vedersi modulare o mutare alcune terapie.

La sinergia del reparto dona un grande sollievo a chi è attento e bisognoso come noi pazienti, al di qua di un confine colmo di tempi sfibranti.

Con queste persone che AMMIRO E MI PERMETTO IMMERITEVOLMENTE di avervi descritto, avviene. GRAZIE ancora a questa équipe. Grazie al Vostro Ospedale. E grazie a coloro che avranno avuto la cortesia di leggermi.

Buon lavoro a tutti.  
Distintamente grata salute.

Spett.le Presidenza Regione Piemonte  
SanitÃ Regione Piemonte  
Direzione Generale ASL CittÃ² di Torino  
Direzione Sanitaria Ospedale SGB in Torino  
â€œ Ufficio Relazione col Pubblico Osp. SGB Torino  
e p.c.  
Ufficio Stampa Giunta Regionale  
Ufficio Relazione col Pubblico SanitÃ Regione Piemonte  
Ufficio Stampa Giunta Regionale

sono il Dr. \_\_\_\_\_, giÃ chirurgo ospedaliero presso la Nuova Astanteria Martini, Ospedale Giovanni Bosco, Ospedale San Giovanni Bosco. Dopo anni di continuo lavoro presso la prestigiosa struttura che dirigete, ora mi ritrovo, in quiescenza di lavoro da qualche anno, recente Paziente.  
La presente segnalazione per complimentarmi con il personale medico ed infermieristico che mi ha seguito e che mi segue con dedizione, professionalitÃ e competenza nel lungo percorso che, spero, mi porti entro un anno alla agognata guarigione.  
In primo luogo il mio sentito ringraziamento va alla Divisione di Nefrologia e principalmente al Collega e prezioso Amico e Medico Curante Dr. Marco BORCA, al Primario Prof. Dario ROCCATELLO, capace ed infaticabile professionista ed a tutto lo staff Medico-Infermieristico. In particolare: Dr.ssa Roberta FENOGLIO, Dr. Giacomo QUATTROCCHIO, Dr.ssa Michela FERRO; lâ€™apporto psicologico della I.P. Elisabetta LAVEGLIA; della dietista Dott.ssa Cristina BORGIO; la Radiologia con l'impareggiabile ed encomiabile Dr. Paolo VAUDANO, il bravo Dr. Ettore BRUNELLO; la capace âœchirurgo-anestesistaâ€ Dr.ssa Raffaella CITRO; lâ€™Ematologia con il prezioso Amico Dr. Massimo PINI ed a tutto il Suo Staff.  
Una citazione speciale per lâ€™illustre Oncologo Dr. Alessandro COMANDONE.  
Una particolare menzione di merito a tutto il personale del reparto di eccellenza di Semi-Intensiva (7Ã° piano) per le capacitÃ, empatie, professionalitÃ e disponibilitÃ dimostrate: dallo Staff Medico guidati in modo esemplare dal Referente Dr. Salvatore ASTORINO e (last, but not least) a tutto il personale della cooperativa che vi lavora con professionalitÃ, dedizione, empatia; in particolare lâ€™attiva e sempre sorridente RAMJANA, la I.P. Maria Chiara DONATI, anche se mi resta difficile citarli tutti come meriterebbero.  
Ringrazio altresÃ il SSN per quanto mi ha dato e mi sta aiutando per risolvere (come spero e voglio) questo mio difficile momento.  
Grazie â€! GRAZIE â€! GRAZIE!  
AL di IÃ ed al di sopra delle vane critiche lâ€™Italia in particolare e lâ€™EUROPA in generale restano, dalle teorie dell'ottocentesco Scienziato Polacco Rudol VIRCHOW ad oggi, lâ€™unico baluardo mondiale di una attenzione alla cura piÃ¹ umana e piÃ¹ consona ai propri cittadini (anche se sperequazioni e âœfurtiâ€ di sedicenti âœmigranti sanitariâ€ rischiano di usurparne i diritti di chi ha saputo creare tutto ciÃ² che il Nostro SSN e Stato Sociale ci offre)  
  
Con tutta il mio Rispetto e Riconoscenza

Alla c.a.:  
Dott.ssa Daniela ROSSI

Sig.ra RAFFAELLA (mi scuso ma non conosco il cognome)

Sig.ra R.M.BIANCO

paziente reumatologica della  
Dott.ssa Daniela ROSSI

Con la presente sono orgogliosa di poterVi inviare una mail per porvi, laddove ve ne fosse ancora bisogno, all'attenzione che:

il reparto del cmid Reumatologia, per quanto ho potuto sperimentare sino ad ora, si è RIVELATO UN REPARTO DI ECCELLENZA.

La Dottoressa Daniela ROSSI, nonostante gli evidenti impegni professionali che sono giornalmente palesemente gravosi, e per la moltitudine di pazienti con delicate problematiche che la natura delle patologie oggettivamente presenta, non trascura mai di prendersi cura dell'aspetto generale dei suoi pazienti. Il suo impegno va oltre le linee che i tempi imporrebbero ad un medico ospedaliero. Disponibile ed empatica, affronta le problematiche cliniche in modo trasversale. Si prodiga oltre misura, senza mai risparmiarsi, intervenendo in prima persona per accompagnare le sue pazienti, anche verso altre specialistiche ospedaliere, che danno così una netta chiave di lettura per un'esauriva anamnesi e conseguente terapia.

Mi permetterei aggiungere: che Specialisti di questo livello andrebbero aiutati affinché siano supportate da più personale, affinché possano sempre e comunque continuare a fare la differenza per la nostra sanità, ma senza carichi di stress che potrebbero logorare alla lunga, tanta dedizione.

La segreteria nella persona della Sig.ra RAFFAELLA riveste, assolvendolo egregiamente, un ruolo svolto con professionalità, ma sempre con un tono allo sportello ed al telefono, collaborativo e accogliente. Sempre sorridente e disponibile alla collaborazione per rendere più veloce il contatto tra paziente e medico. Risolvendo e/o accorciando tempi che altrimenti sarebbero potuti divenire pesanti per pazienti che come noi, vivono nel dolore costante.

La Signora BIANCO, è un angelo che si aggira instancabile tra una sala visita ed un'altra, cercando, e riuscendoci, di rendere più snelli e risolvibili, richieste che: per la mole di lavoro al quale il reparto è sottoposto..., diverrebbero insostenibili per i pazienti, che devono quasi quotidianamente vedersi modulare o mutare alcune terapie.

La sinergia del reparto dona un grande sollievo a chi è attento e bisognoso come noi pazienti, al di qua di un confine colmo di tempi sfibranti.

Con queste persone che AMMIRO E MI PERMETTO IMMERITEVOLMENTE di avervi descritto, avviene. GRAZIE ancora a questa équipe. Grazie al Vostro Ospedale. E grazie a coloro che avranno avuto la cortesia di leggermi.

Buon lavoro a tutti.  
Distintamente grata saluto.

Spettabile Direzione,  
il giorno 23 ottobre 2024 ho dovuto sottopormi presso il vostro ospedale a una Biopsia prostatica, esame delicato quanto sgradevole.  
Desidero esprimere la mia gratitudine nei confronti del personale del reparto che mi ha seguito, medici e infermiere, per la professionalità e ancor più per la gentilezza, calore e simpatia con cui sono stato assistito, quasi coccolato.  
Un encomio sincero a queste Persone per la competenza, dedizione ed empatia con cui esercitano la loro Professione, non sempre valorizzata come meriterebbe.  
Grazie, cordiali saluti.  
prof.

## ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

Buongiorno.

Vorrei cogliere l'occasione per ringraziarvi per l'invito di partecipazione al Vostro Open Day il 6 Aprile 2024. Ci saremo con enorme piacere specificando che la nostra presenza **non comporta alcun spesa da parte Vostra, ne di viaggio , ne di partecipazione.** Le nostre intenzioni sono di presenziare con un piccolo gruppo di

signore che, ad un livello amatoriale, studiano danza Flamenco con l'insegnante . Crediamo che mostrare la forza, energia ed entusiasmo di queste persone possa essere un messaggio importante. Fare qualcosa per se stesse, magari dopo una gravidanza o intervento chirurgico, la danza può aiutare per riacquistare fiducia in se stesse, agilità per vivere al meglio le loro condizioni psicofisiche.

La **Peter Larsen Dance Studio ASD (PLDS)** nasce ad Alessandria nel 1990 come associazione culturale senza scopo di lucro per poi diventare Associazione Sportiva Dilettantistica affiliata alla UISP.

L'ASD si impegna da sempre per favorire lo sviluppo corporeo e psico-dinamico dei suoi allievi e delle sue allieve di età compresa tra i 3 e i 60 anni circa.

La ASD opera quale presidio territoriale riconosciuto non solo sul fronte formativo per l'alta professionalità che contraddistingue gli insegnanti diplomati, ma anche per l'approccio fortemente focalizzato alla crescita educativa, relazionale, personale delle allieve e degli allievi.

L'associazione offre ai propri iscritti un percorso di studio e apprendimento delle discipline della danza serio e completo, attraverso una vasta gamma di corsi di danza classica, moderna, contemporanea, hip hop e flamenco; tutti i corsi sono condotti da un team di professionisti e professioniste con comprovate esperienze formative e professionali nella propria disciplina, maturate attraverso percorsi formativi in Italia e all'estero.

La PLDS si propone alla cittadinanza come luogo di socializzazione, ma anche di approfondimento e crescita culturale attraverso l'integrazione dell'esperienza motoria, espressiva e del benessere psico-fisico nella vita delle allieve.

Fine maggio vede il ritorno dell'appuntamento internazionale della Peter Larsen Dance Studio con il gemellaggio per il "Gala de danse Modernes" di Parigi a cui le allieve partecipano dal 2010 al 2022, unica delegazione italiana.

Cordiali saluti, Peter Larsen (Legale rappresentante e Presidente)

## CENTRO REGIONALE DISTURBI SPETTRO AUTISMO IN ETÀ ADULTA E ADHD

Buon giorno Dott. Keller e Dott.ssa Aresi,

voglio ringraziarvi personalmente per gli incontri per i genitori di figli con ADHD organizzati nell'estate appena trascorsa.

Sapete meglio di me che in Italia l'ADHD non è molto conosciuta (o non abbastanza) questo fa sì che sia i ragazzi che i genitori si sentano SOLI ed INCOMPRESI con il risultato di diventare delle persone FRUSTRATE ed in quanto tali anche incapaci di aiutare "correttamente" i propri figli.

**Questi incontri ci hanno permesso di confrontarci con persone che stanno vivendo le stesse difficoltà quindi sentirsi compresi e non giudicati, ci hanno consentito di poter ricevere indicazioni e consigli dalla Dott.ssa Aresi che grazie alla sua professionalità, disponibilità ed empatia ci ha guidati non facendoci sentire "mai sbagliati" ma stimolandoci al dialogo ed a trovare delle soluzioni attraverso i nostri racconti e sfoghi.**

Ogni storia è diversa ma il denominatore è comune "il bisogno di essere aiutati ad affrontare un disturbo che è *invalidante per i nostri figli* ma di riflesso anche per noi". La sofferenza che si cela dietro le famiglie è enorme, gli errori che si commettono (per mancanza d'informazioni *pratiche*) sono tanti, per questo motivo oltre a ringraziarvi immensamente per la dedizione nello svolgere il vostro lavoro, vorrei sottolinearvi la necessità (sia per i ragazzi che per i genitori) di poter portare avanti questi incontri e che non si fermino con le 1°edizioni.

Mia figlia ne ha tratto un grande beneficio perché questi gruppi le hanno permesso di trovarsi con ragazzi più o meno coetanei che hanno lo stesso "sentire" ed esattamente come per noi genitori di ricevere dei suggerimenti pratici per riuscire a convivere con l'ADHD senza sentirsi "sbagliata" o sola.

**Il cammino è ancora lungo, ma l'utilità ed aggiungerei necessità di questi GRUPPI ha un'importanza vitale per aiutare i ragazzi ad integrarsi nella società, noi genitori se supportati possiamo fare tanto per collaborare... ma al contrario se abbandonati a noi stessi invece rischiamo (per troppo amore ed apprensione) di fare anche danni.**

Grazie di tutto, nella speranza che vengano fatti ulteriori passi in avanti su questo tema, Vi auguro una buona giornata,

Buongiorno Dottoressa Aresi,

anche se è trascorso qualche mese dall'ultimo incontro con il gruppo genitori volevamo, mia moglie ed io, ringraziarla per l'opportunità che ci è stata offerta.

In questi anni, pur comprendendo le vostre difficoltà nel gestire una vasta utenza con un organico ridotto, ho sollevato ogni tanto dei dubbi su come l'ambulatorio potesse aiutare nostro figlio (che autonomamente non verrebbe a chiedere aiuto) sul piano socio-relazionale in aggiunta alla terapia farmacologica impostata dalla dottoressa Rinaldi.

Il gruppo genitoriale, che lei ha efficacemente presieduto, è stato un segnale importante per noi, una risposta ai dubbi sollevati e ci ha consentito di confrontarci con gli altri genitori, ricevere spunti utili e interessanti, sentirci compresi e di conseguenza meno soli.

Noi continuiamo a vivere con sofferenza le difficoltà di ad inserirsi in un contesto sociale che possa assicurarci una prospettiva di vita regolare che lo possa gratificare e realizzare anche da un punto di vista professionale.

Confidiamo che venga offerta a la possibilità di partecipare al gruppo che, come ci aveva accennato, sarebbe stato avviato nei prossimi mesi e magari vengano offerte anche a noi genitori, nel prossimo futuro, nuove opportunità di gruppo.

Ancora grazie e tanti auguri per il prossimo Natale e per un felicissimo nuovo anno.

Gentilissimi,

sono la mamma di con diagnosi di ADHD grave combinato formulata dalla psichiatria infantile moltissimi anni fa e attualmente seguita dalla dottoressa Camilla Rinaldi.

Con questa mail voglio ringraziare di cuore tutti voi per la vostra professionalità, disponibilità ed estrema gentilezza.

In particolare vorrei ringraziare la dottoressa Aresi che ha condotto gli incontri tra noi genitori di ragazzi con diagnosi di ADHD offrendo ogni volta illuminanti spunti di riflessione ed anche suggerimenti di strategie per migliorare l'interazione con i nostri figli.

Per genitori con un carico emotivo di un certo peso questa iniziativa è stata una boccata d'aria e anche un utile confronto con altre famiglie che vivono esperienze analoghe ed è stato anche un modo per riflettere in modo costruttivo sulla società in cui viviamo che spesso non è sensibile a queste tematiche poco conosciute e sicuramente anche uno stimolo per fare sempre meglio anche in questa direzione.

L'entusiasmo da parte mia per questa bellissima iniziativa mi spinge a chiedervi di organizzare quanto prima nuovi incontri per i genitori ed ovviamente anche quelli per i ragazzi ai quali mia figlia parteciperà volentieri.

Sperando che la mia richiesta (che credo sia anche quella di altri genitori) venga accolta vi saluto tutti cordialmente con estrema riconoscenza e stima.

Buongiorno dottoressa Aresi,

scrivo per ringraziarla per la conduzione del gruppo genitori con figli ADHD che si Ã¨ tenuto in corso Francia da luglio a settembre 2024. Grazie al suo aiuto siamo riusciti a confrontarci sulle problematiche che quotidianamente dobbiamo affrontare con i nostri figli e a sentirci meno soli.

So che, per il momento, non ci sono le risorse per ripetere i gruppi per chi ha giÃ  partecipato.

E' giusto che usufruisca di questo servizio chi non ne ha ancora beneficiato , ma se dovesse esserci in futuro la possibilitÃ  di ripetere il gruppo con lei e con gli altri genitori con cui si Ã¨ svolto in questo anno le comunico di essere interessata.

Grazie ancora per il prezioso aiuto che ci ha dato e sperando che si possa ripetere l'esperienza le invio un caro saluto.  
, madre di

Ps. La pronta e professionale sollecitudine e il mio grazie si estende all'intero percorso, non solo alle email. Tengo a precisarlo perchÃ© la frase che ho scritto risulta ambigua

Grazie ancora 🙏

> On 4 Mar 2024, at 11:53,

wrote:

>

> Gentile dottoressa Bari,

>

> Con la presente tengo a ringraziarla per avermi seguita nel percorso diagnostico, rispondendo anche a piÃ¹ email con pronta sollecitudine e professionalitÃ . Grazie davvero 🙏.

>

> Buon lavoro,

>

>

## CENTRO VACCINALE HUB LINGOTTO

Buongiorno

Volevo ringraziare la signorina Eleonora ( ho chiesto io come si chiamasse ) per la gentilezza e disponibilitÃ  che ha nel rivolgersi a chi viene per effettuare i vaccini .

Davvero una persona unica !!!

Spero continui a lavorare sempre in questo posto , abbiamo bisogno di belle persone cosÃ¬ .

La ringrazio

## CONSULTORIO VIA AZUNI 8

Spettabile URP,

scrivo la presente per rivolgere parole di stima e ringraziamento all'équipe del Consultorio Giovani di Via Azuni, unico presidio per gli adolescenti della città di Torino.

In data martedì 9 luglio alle ore 15 una collega infermiera ed io ci siamo recate presso il consultorio per accompagnare una giovane che necessitava del loro intervento, per un problema di carattere socio-sanitario. La scalinata di ingresso e la sala d'attesa erano piene di ragazze che pazientemente attendevano il proprio turno.

Le operatrici, nonostante il forte afflusso (l'accesso nella giornata è libero), le alte temperature (assenza di aria condizionata) e le rilevanti problematiche trattate, riuscivano a occuparsi di tutti i casi presenti, accogliendoci oltre le ore 16.30, orario di chiusura del servizio e congedandoci alle ore 18.00, svolgendo con delicatezza ed encomiabile professionalità un intervento assai complesso.

Infermiera

## CONSULTORIO VIA BELLONO 1

### SEGNALA QUANTO SEGUE

la presente per ringraziare tutto il personale del consultorio familiare di Via Bellono 1 per il servizio che forniscono ogni giorno ai propri pazienti. Un ringraziamento speciale al Dott. Abbondanza e a tutte le ostetriche e infermiere che dimostrano ogni giorno professionalità, scrupolosità e passione verso il loro lavoro. Se ognuno lavorasse come loro tutto funzionerebbe meglio in Italia.

---

## CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

La presente per mettervi a conoscenza di quanto segue: sono la figlia di una signora molto malata dpco 4stadio quindi grave insufficienza respiratoria problemi al cuore e molto altro. In due occasioni a distanza di due mesi circa ho dovuto disturbare la guardia medica e si è presentata la necessità di visita domiciliare in entrambi i casi per crisi respiratoria e ossigenazione bassa. gradirei portare a vostra conoscenza che il personale intervenuto nella persona della dottoressa Mucciacito e il dottor Campisi hanno svolto il loro lavoro con estrema professionalità gentilezza dolcezza e cortesia rassicurando e tranquillizzando mia mamma. E' estremamente lodevole il loro operato ed è giusto riconoscere i giusti meriti a chi svolge la propria professione con dedizione e passione. purtroppo è una circostanza non diffusa. cordiali saluti  
Inviato da iPhone

## CURE DOMICILIARI

Buongiorno, sono la mamma di \_\_\_\_\_ che purtroppo martedì ci ha lasciati. In questo momento di dolore ci tengo comunque a ricordare l'ottimo lavoro svolto dal personale dell'ADI che ha seguito \_\_\_\_\_ fino alla fine con professionalità ma anche con molta umanità e delicatezza. Mi permetto questa volta di fare dei nomi su tutti perché sono state le nostre infermiere, Federica, Antonella e Daniela. Un ringraziamento speciale anche alla dottoressa Elena Rubatto del progetto per le cure palliative. E' stato un lungo cammino insieme, abbiamo sempre ricevuto da voi disponibilità, professionalità e supporto morale.

Cordiali Saluti.

### Ringraziamento da parte della figlia della paziente

Buongiorno sono la figlia della Sig.ra \_\_\_\_\_ .  
Volevo comunicare che la mamma è mancata venerdì presso la struttura FARO;  
volevo ringraziare il vostro Servizio di Cure Domiciliari perché è stato tanto vicino alla nostra famiglia molto di più rispetto ad altri servizi ;  
personalmente ringrazio gli Infermieri Valentina, Anna , Francesco e Elena.  
Grazie mille Buon Lavoro.

Mia madre,83 anni,circa un anno fa è stata colpita da ictus abbastanza importante.Nonostante ciò,si stava riprendendo,necessitava solo di "riabilitazione "quindi struttura e da lì il nostro delirio :decubito 4 stadio con annessa necrosi,febbre 40 ecc..portata via,ospedale,tutto indietro..decido,sempre su consiglio dei medici di seguirla io a casa.Mi affidano all ADI seguita da un infermiera,MARZIA ,persona meravigliosa,si è creata da subito una forte empatia(necessaria con i parenti del malato..),professionale,seria senza perdere mai quell ottimismo che da forza a chi,come me ha paura di non farcela.La ferita era un "cratere"dove entrava un pugno e si sentiva l osso..Ogni tot,Marzia ci propone nuove cure,tutte validissime.Ora,la..ferita si sta chiudendo ..e io non finirò mai di ringraziare quest angelo di nome Marzia e di conseguenza questo servizio,senza il quale ,io contraria,e con poca disponibilità economica,non avrei avuto altra soluzione ,che una triste e non sempre valida ..RSA ..CON INFINITA RICONOSCENZA, RINGRAZIO TUTTI!

Buongiorno.

Sono la figlia di una cittadina di 99 anni che per la seconda volta sta usufruendo di questo servizio gestito da personale esperto, affidabile ed INSOSTITUIBILE.

Sono rimasta basita quando questa mattina le infermiere mi hanno detto che non è assicurata la permanenza dell'assistenza domiciliare che, tra l'altro, permette alle ASL di risparmiare sulla spesa di degenza in ospedale....

Reputo che lo smantellamento del SSN, che dovrebbe assicurare il nostro prioritario diritto alla salute, costituzionalmente garantito, sia scandaloso!

Ho inoltre verificato in questi ultimi tempi che i principi di economicità ed efficacia che dovrenbbero regolare l'organizzazione anche di questo fondamentale servizio pubblico, vengono disattesi.

Tra l'altro formiamo personale sanitario eccellente e non lo mettiamo nella condizione di potere lavorare nelle condizioni migliori.....Ecc., ecc., ecc.,.....

Sono profondamente amareggiata ed anche arrabiata.

Ringrazio comunque nuovamente per l'ottimo servizio domiciliare che sino ad oggi siete stati in grado di offrire

Con stima

Buongiorno, inoltre la presente a lei in quanto coordinatrice pregandola di mettere a conoscenza anche il direttore medico.

Mi chiamo \_\_\_\_\_ e sono la mamma di \_\_\_\_\_ , ragazzo disabile del '98 con patologia mitocondriale e deficit neurologico importante.

Scrivo questa mail di ringraziamenti per elogiare il funzionamento, la disponibilità e la professionalità del personale infermieristico del servizio ADI che ci segue costantemente.

Per noi che viviamo giornalmente questa difficile realtà, trovare un supporto come quello che stiamo ricevendo è importante per aiutarci a curare nel miglior modo possibile i nostri figli.

Cordiali Saluti.

Buongiorno

Volevo esprimere la mia profonda gratitudine e porgere sinceri ringraziamenti al personale infermieristico delle cure domiciliari distretto 5 ( signora Marianna e colleghe) per la professionalità, competenza e dedizione con la quale si stanno occupando di mia madre

Credo che questo servizio svolto con queste modalità sia un grande supporto sia per il malato che per tutti i suoi familiari

Ancora grazie

Spett.le ASL città di Torino e p.c.  
al dott. Zanchi,  
al dott. De Luca  
al dott. Carlo Pontillo

con la presente sono complimentarmi del vostro servizio di assistenza domiciliare.

A tale proposito vi voglio descrivere le motivazioni che mi spingono a scrivere due righe di natura molto positiva.

Mia madre viene ricoverata a fine febbraio 2023 con gravi sintomi di arteriopatia agli arti inferiori.

Dopo un mese di ricovero viene dimessa con una situazione a dir poco catastrofica delle gambe, due dita in necrosi del piede SX e alcune altre arre del piede stesso, sul piede destro calcagno in necrosi e una vastissima zona del dorso del piede DX ricoperto di escara con esposizione tendinea.

I vascolari del Mauriziano avevano dato poche anzi nulle speranze di guarigione.

Con i primi interventi del Servizio Cure Domiciliari da parte del vostro personale e nello specifico dell'infermiera Genco è stata fatta una valutazione che ha consentito grazie alle cure apportate sino ad ora una regressione delle lesioni Sino a poco tempo fa impensabile.

Attualmente la quasi totalità delle lesioni si è rimarginata e le restanti sono in lento ma costante miglioramento.

A seguito di alcune visite fatte sia dal chirurgo vascolare del Don Bosco (il dott. Agostinucci) e da alcune fotografie sottoposte al geriatra del Mauriziano il dott. Uscello, che la seguì in reparto, entrambe i medici hanno espresso un grandissimo stupore sui progressi fatti e si sono complimentati per la grande capacità di ribaltare un quadro così altamente compromesso.

Anche la dott.sa D'Agostino, geriatra del servizio Adi ha commentato positivamente i progressi sino ad ora ottenuti.

Grazie ancora per tutto l'ammirevole lavoro che state facendo.

Cordialmente

(il figlio dell Sig.ra )

Buona sera,

vorrei fare un ringraziamento e soprattutto un complimento per come viene gestita la sezione Infermieristica domiciliare di Via Botticelli. Il personale splendido, disponibile e competente, ho avuto un disguido nell'invio della richiesta da parte della Dottoressa di famiglia, sono andata direttamente in Via Botticelli per avere informazioni da dove partiva la pratica.

Le collaboratrici si sono subito adoperate per trovare la mia richiesta e nel giro di 48 ore sono stata contattata e sono venute a visitare mia mamma e iniziare le prime cure. Altro punto a favore è per la parte della Geriatria di Via Montanaro, anche qui ho avuto una prenotazione con un attesa di 15 giorni e quando è venuta la Dottoressa Elona Horjeti ho trovato una persona spettacolare e competente, ha visitato mia mamma da testa a piede senza fretta.

Vi ringrazio veramente di cuore. GRAZIE.

Un piccolo suggerimento, perché non fate un programma di incontri per le famiglie che tengono a casa i loro familiari? Più che altro per insegnare come fare a gestire un anziano (nel cambiarlo, come girarlo, come lavarlo ecc.)

Buona serata

Buongiorno,

In questo periodo stiamo usufruendo di quanto in oggetto per mia mamma.

Volevo ringraziare e sottolineare la dedizione e la professionalità del vostro personale per l'aiuto e l'assistenza prodigata.

Purtroppo molte cose non funzionano nella Sanità, proprio per questo è doveroso riconoscere l'utilità e la qualità di questo servizio.

Ringrazio ancora e saluto cordialmente

Sono \_\_\_\_\_, nato a Torino il \_\_\_\_\_ ed ivi residente, che assisto i miei Anziani Genitori : \_\_\_\_\_ - nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ - e \_\_\_\_\_ - nata a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ - residenti in \_\_\_\_\_

Dal 22/11/2024, grazie al nostro Medico di Famiglia : Limerutti Dott.ssa Eugenia, fruiamo del Servizio a domicilio ADI per la costante medicazione di mio padre \_\_\_\_\_ e dal 25/11/2024 di mia Madre \_\_\_\_\_.

Desidero segnalare che tale benefico Servizio viene svolto con encomiabile professionalità e sensibilità d'animo dall' Infermiera Primary : ADDA Signora Barbara con cadenza settimanale e bisettimanale.

Il suo lodevole operato sta efficacemente guarendo e medicando tutte le varie lesioni cutanea che i miei genitori accusavano a seguito del loro stato di età avanzata e di mancanza di deambulazione.

Ancora una volta desidero complimentarmi con codesta ASL per tale fondamentale Servizio e con l' Operatrice Sanitaria che svolge tale importante prestazione con così alto senso del dovere e nel più assoluto ed encomiabile rispetto degli anziani pazienti che a Lei affidano la propria guarigione ed il proprio sollievo.

Grazie infinite sia all' ASL che alla Signora Barbara ADDA che merita ogni riguardo per il suo ammirabile Operato Sanitario ed Umano.

Mi è gradita l' occasione di porgere i miei più cordiali e riconoscenti saluti ed omaggi per il Vostro Servizio Sanitario in favore di noi pazienti.

Grazie infinite e di vero cuore.

In fede :

Buongiorno,

vi scriviamo, io \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_, per ringraziarvi del servizio prestatoci.

Siamo stati impressionati dalla vs gentilezza, cortesia e professionalità.

Non abbiamo altro da dirvi se non un augurio, che il vs servizio possa essere altrettanto utile ad altri nelle nostre condizioni.

Un abbraccio a tutte/i da \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_

Al/Alla Dirigente dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico

Oggetto: ENCOMIO

Visto che molti si lamentano della Sanità pubblica e dei servizi che offre, io, invece, voglio elogiare grandemente il Servizio Sanitario offerto dalla ASL di via Montanaro, 60 – 10154 Torino, perché gli impiegati ai diversi sportelli svolgono il loro servizio con molta competenza, pazienza e gentilezza.

Forse sono stata fortunata: a giugno ho prenotato, appunto presso la ASL su nominata, un bel numero di visite specialistiche, realizzate presso strutture pubbliche, fra luglio e settembre di questo anno.

In modo del tutto particolare desidero encomiare il Servizio Infermieristico per le Cure Domiciliari sito in via Botticelli, 130, terzo piano.

Particolarmente desidero elogiare e ringraziare le bravissime Infermiere Professionali che si sono avvicendate per curare mia mamma, con molta pazienza, solerzia e competenza. Purtroppo conosco solo il loro nome, ma penso, che non possano confondersi.

Nell'ordine di avvicendamento voglio lodare e ringraziare le Infermiere Carla, Silvia e Rosa, nonché le Operatrici Sanitarie Isotta e Sonia, mandate dal Servizio per farmi riposare un po', visto che da due anni e mezzo seguo, con l'aiuto di una mia cugina, senza alcun giorno di riposo, mia mamma, colpita da demenza senile e completamente immobile.

Sinceramente non ho parole sufficienti per ringraziare questo servizio, per come è ben organizzato, solerte e attento ad ogni necessità della paziente. Ringrazio anche il medico curante, dr, Paolo anch'egli molto gentile e sollecito per ogni evenienza.

Non so per quanto tempo mia mamma andrà avanti, ha 97 anni e, a Dio piacendo, il 2 marzo, prossimo venturo, ne compirà 98; se lei fosse in grado, sono certa, che si unirebbe a questo elogio e ringraziamento per quanto sta ricevendo dal Servizio.

Mi auguro che rendiate pubblica, questa mia, senza ovviamente mettere il mio nominativo. Ci tengo perché la Barriera di Milano vituperata da molti, ha invece, al suo interno un egregio Servizio Sanitario-Infermieristico pubblico.

Cordialmente,

Torino, 13 novembre 2024

Ex Infermiera Professionale  
e Docente in pensione

Buongiorno con la presente vorrei esprimere la mia gratitudine nei confronti dell'infermiera Paone Maria Teresa. Da settimane si sta prendendo cura di mio zio in modo encomiabile e con estrema cura e gentilezza. Il badante mi ha riferito di quanto il suo aiuto sia stato prezioso in questo periodo delicato e le siamo profondamente riconoscenti. Se la malattia rende spesso difficili e faticose le giornate avere il supporto e l'attenzione di persone così professionali ci rende molto sollevati e riconoscenti.

Sperando che queste due righe giungano a destinazione ringraziamo molto chi lavora con così tanto cuore e auguriamo un buon lavoro a tutti!

Alla cortese attenzione della  
Coordinatrice Cure Domiciliari Torino Nord Est

Sono il figlio della Signora \_\_\_\_\_, residente in Torino, \_\_\_\_\_, paziente in carico al servizio cure domiciliari e scrivo la presente per esprimere il nostro più sincero apprezzamento per l'attenzione e la sensibilità dimostrata dalle infermiere del Vostro servizio che assistono mia madre (in primis, ma senza voler far torto ad alcuno, la Signora Loredana).

In questo momento così sofferente per mia madre le visite del Vostro personale Le offrono momenti di sollievo, comprensione e condivisione che confermano l'estrema importanza del rapporto umano tra sanitario e paziente.

Auspico che il servizio di assistenza domiciliare possa sempre più costituire un momento fondamentale nella cura dei pazienti sul territorio e che le istituzioni del governo sanitario assumano effettive iniziative di implementazione di tale presidio, essenziale per le persone fragili come mia madre.

Vi ringrazio, anche a nome di mia mamma, per tutto e con l'occasione rivolgo i miei più cordiali saluti.

### SEGNALA QUANTO SEGUE

CON LA PRESENTE INOLTRO IL MIO ELOGIO PER  
TUTTE LE INFERMIERE DELLE CURE DOMICILIARI  
CHE PRESTANO IL LORO SERVIZIO CON PAZIENZA E  
UMANITÀ. IN PARTICOLARE L'INFERMIERA ADDA  
BARBARA CHE È LA NS REFERENTE. RINGRAZIO  
PER L'EFFICENZA E PROFESSIONALITÀ CHE  
ADOPTA NELLA CURA DI MIO MARITO, PAZIENTE  
FRAGILE MALATO DI ALZHEIMER.

IN FEDE.



Buongiorno,  
sono la compagna di \_\_\_\_\_ che è stato in cura con voi da luglio a dicembre.  
Purtroppo \_\_\_\_\_ è mancato e , nel comunicarvelo , ci tenevo tantissimo a ringraziarvi per tutto il supporto che ci avete dato e per la dedizione con cui vi siete presi cura di lui.  
Un ringraziamento particolare a Patrizia che riusciva sempre a dargli speranza e a strappargli un sorriso, ad Antonio che lo faceva ogni volta sentire tanto coccolato, ad Emanuela, a Sara e a tutti voi.  
Siete una bellissima squadra e uno spiraglio di luce per chi attraversa momenti bui.

Con tanta riconoscenza e affetto, buon lavoro.

## CURE PALLIATIVE

Buongiorno. Vi scrivo una doverosa testimonianza nei confronti dei vostri colleghi che si sono attivati nelle cure di fine vita di mio papà', \_\_\_\_\_, che ci ha lasciato in data 13 dicembre u.s.

E' un ringraziamento speciale per l'intero staff per la professionalita', tempestivita', assistenza e CUORE dimostrata alla nostra intera famiglia che si e' stretta intorno a papà' che ha riconosciuto, e mi permetto di fare i nomi delle persone che menziono:

il nostro medico di base, Dottor Bianca Stefano  
Dottoressa Camilla Colombotto  
Dottor Lombardo Davide  
assistenza religiosa- spirituale del meraviglioso Don Mario Mattiuz  
Infermiera Pascarella Lina e dei colleghi che preparano tutti i medicinali per le famiglie .

Con diagnosi infauste di malattia terminale, come nel nostro caso, queste persone fanno la differenza. E loro hanno compiuto una assistenza veramente di qualita'.

La comunicazione serve a dare coraggio e fiducia a tutte le famiglie che purtroppo si trovano in situazioni simili alla nostra.ù

GRAZIE a tutti voi.  
Buon Natale.  
Famiglia

Buongiorno,  
Scriviamo per ringraziare, con profonda riconoscenza, tutta l'Equipe delle cure palliative.  
Medici, infermieri... ogni vostra visita, ogni contatto telefonico è stato per noi un momento prezioso, che ci ha sostenuto nel breve percorso di nostro padre.  
Ci hanno inviato da voi perché "non c'era più nulla da fare", ma voi ci avete insegnato che da fare c'era molto, soprattutto distogliere lo sguardo dalla malattia e pensare alla persona.

Il ringraziamento oltre che da noi é anche da parte di mio padre, \_\_\_\_\_, che da voi si é sempre sentito accolto con grande professionalità ed empatia.

Nella profonda tristezza dall'aver dovuto ricorrere al vostro servizio, una immensa gratitudine nell'avervi incontrato.

Grazie di cuore.

### SEGNALA QUANTO SEGUE

BUONGIORNO, CON LA PRESENTE VORREMO SEGNALARE E RINGRAZIARE L'U.O. CURE PALLIATIVE DOMICILIARI, IN PARTICOLAR MODO LA SPLENDIDA DOTTORESSA V. NEGRO, PER LA PROFESSIONALITÀ E L'UMANITÀ CON LA QUALE HA ASSISTITO LA NOSTRA CARA \_\_\_\_\_, OFFRENDO A TUTTI NOI UN SUPPORTO MEDICO E PONENDOSI CON DISCREZIONE, EMPATIA E PAZIENZA IN UN PERIODO COSÌ DOLOROSO E TRISTE DELLA NOSTRA VITA. DESIDERIAMO RINGRAZIARE SENTITAMENTE ANCHE LE MERAVIGLIOSE INFERMIERE (IN PARTICOLARE PAOLA e CARMELA CRISTINA) CHE HANNO ASSISTITO AMOREVOLMENTE e CON GRANDE PROFESSIONALITÀ e DISPONIBILITÀ LA NOSTRA MAMMA, FACENDOLA SORRIDERE ANCHE NEL DOLORE. GRAZIE DI CUORE A VOI TUTTI PER AVERCI PERMESSO DI AVERE LA NOSTRA MAMMA A CASA FINO ALLA FINE ♥

DATA 3/7/2024

Firma \_\_\_\_\_

Buongiorno, noi \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ riconosciamo molto la professionalità, serietà di "Le Cure Palliative" di Torino e di tutti i collaboratori che ci sono stati vicino con premura e dolcezza sia nei nostri confronti che in quelli di nostro fratello \_\_\_\_\_.

Un grazie speciale alla dottoressa Jessica Fiore (benevolmente chiamata da Raffaele "Fiorellino") e alla infermiera Mariella Panarelli nonché al reverendo Don Mario. Ringraziamo tutti per l'aiuto e il supporto datoci.

GRAZIE GRAZIE GRAZIE

Spett.le URP

sono la figlia di \_\_\_\_\_, assistito presso il suo domicilio con l'appoggio delle cure Palliative dell'ASL Città di Torino, fino al suo decesso avvenuto in data 23 agosto 2024

Scrivo questa mail a nome mio e di tutta la mia famiglia per ringraziare il prezioso sostegno e impegno dei medici e del personale infermieristico che hanno assistito papà e sostenuto con professionalità, tatto, comprensione e grande umanità. Ringraziamo anche tutto il personale che assiste telefonicamente, anch'essi molto preparati e disponibili.

Questo servizio istituito dalla ASL fa davvero la differenza nell'affrontare la malattia e la dipartita delle persone care, permettendo la permanenza nella propria abitazione con i propri affetti.

Tutto questo non ha prezzo

Grazie

Buongiorno, inoltra la presente a lei in quanto coordinatrice pregandola di mettere a conoscenza anche il direttore medico.

Mi chiamo \_\_\_\_\_ e sono la mamma di \_\_\_\_\_, ragazzo disabile del '98 con patologia mitocondriale e deficit neurologico importante.

Scrivo questa mail di ringraziamenti per elogiare il funzionamento, la disponibilità e la professionalità del personale infermieristico del servizio ADI che ci segue costantemente.

Per noi che viviamo giornalmente questa difficile realtà, trovare un supporto come quello che stiamo ricevendo è importante per aiutarci a curare nel miglior modo possibile i nostri figli.

Cordiali Saluti.

In occasione della grave patologia oncologica di mio marito \_\_\_\_\_, sono dovuta ricorrere all' A.D. e sono venuta a contatto con la struttura delle Cure Palliative.

In tal modo ho potuto apprezzare la professionalità e la capacità organizzativa del dottor Giuseppe Naretto, ma anche la sua sensibilità nei confronti di mio marito.

Professionalità sempre dimostrata pure dalla signora Maria Panarelli che con sollecitudine e cortesia ha seguito il decorso della malattia, intervenendo a livello infermieristico.

Questo mio scritto vuole essere un sentito ringraziamento ad entrambi.

Buongiorno, voglio segnalare un caso di "buona sanità" che ho avuto modo di sperimentare nel corso della lunga malattia di mio marito (malattia di Parkinson iniziata forse nel 2015). Nel 2021 abbiamo incontrato la neurologa Dott.ssa Paola Filippi che lo ha seguito in tutti questi anni con grande competenza e delicatezza, cercando di dare sollievo in tutti i passaggi difficilissimi del percorso.

Nel luglio del 2023 la Dott. Filippi ci ha messi in contatto con la Dott. Elena Rubatto, medico del servizio di Cure Palliative che ha impostato, dopo lunghe conversazioni con il paziente, la pianificazione delle cure condivise. Così tutto è proseguito nel tempo con molta competenza e delicatezza. Negli ultimi tempi le cure palliative si sono intensificate con interventi costanti anche della collega palliativista Claudia Silva e sempre dal conforto per noi famigliari della Dott. Filippi. Mio marito è deceduto il 18 aprile 2024, Nelle condizioni finali ha proseguito la sua vita con sedazione profonda, sempre nella nostra casa, sempre circondato dalla sua amata famiglia. per noi tutti è stata un'incredibile esperienza di serenità e consapevolezza. I miei giovani nipoti non dimenticheranno mai la serenità e anche l'allegria affettuosa che si respirava intorno al loro nonno. Non voglio dimenticare però anche il servizio infermieristico dell'ASL che ci ha seguiti con rispetto e sollecitudine in questo faticoso percorso. Grazie.

Esprimiamo profonda gratitudine per le cure e il sostegno offerti durante il periodo della malattia del nostro caro papà \_\_\_\_\_; Vi siamo grati per il calore, la dedizione, l'impegno e la professionalità di tutta l'èquipe.  
Famiglia

A tutta l'equipe di Cure Palliative dell'ASL Città di Torino e dell'Hospice Valletta,  
alle Dott.sse Fiore e Ambrosini,  
alle infermiere Caterina e Lina,  
alla psicologa Dott.ssa Castelli,  
a chi è passato/a da casa anche solo una volta,  
a chi è stato/a voce accogliente e disponibile che abbiamo incontrato solo al telefono,  
e a chi ci ha sostenuti con incredibile delicatezza negli ultimissimi giorni in hospice per il momento più  
difficile...

GRAZIE, per la vostra professionalità e gentilezza, per esservi presi cura di nostra mamma nel miglior modo  
possibile e per il rispetto che avete sempre dimostrato per il suo incredibile attaccamento alla vita.

E' stato importante e sostenente per tutti noi avervi accanto in questo difficile e doloroso percorso.

A nome di \_\_\_\_\_ e di tutta la sua famiglia.

Buongiorno, la presente per ringraziare il servizio di assistenza domiciliare cure palliative che avete fornito a mio  
suocero, in particolare ringrazio l'infermiera Ongaro Paola e la dottoressa Negro Virginia per la loro gentilezza e  
disponibilità. Cordiali saluti.

Buongiorno,

siamo \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_, siamo stati seguiti dal servizio delle cure palliative durante l'ultimo mese di  
vita di nostra madre, la Sig.ra \_\_\_\_\_, colpita da un tumore al fegato con metastasi ai polmoni, alle  
ossa e ai linfonodi che non le ha lasciato scampo e che ce l'ha portata via nel giro di un mese e mezzo.

Io e mio fratello, insieme ai ns. rispettivi coniugi, desideriamo complimentarci e ringraziare il personale che ha  
assistito nostra madre nella malattia e noi nel gestire le terapie, in particolar modo le infermiere Paola Ongaro  
e la collega di cui non ricordiamo il nome, il Dr. Casalegno e la D.ssa Ambrosini, senza di loro non saremmo  
stati in grado di affrontare questo delicato percorso.

Abbiamo incontrato delle persone estremamente delicate ed umane che sono entrate in casa di nostra madre  
con discrezione e professionalità e ci hanno aiutato ad affrontare con serenità la malattia.

Non ci sono altre parole da aggiungere, solo GRAZIE di cuore a tutti e continuate così!

Sinceramente,

Durante la malattia di mio padre, abbiamo attivato le cure palliative domiciliari.

Un ringraziamento ed un elogio all'organizzazione e alla professionalità, umanità, gentilezza di tutto il personale.

Sono stati tutti comprensivi ed accoglienti e ci hanno condotto lungo il percorso della malattia fino al decesso con delicatezza e comprensione.

Grazie di cuore,

All'ufficio relazioni con il pubblico

Buongiorno,

a nome della famiglia di \_\_\_\_\_ volevo ringraziare per la professionalità, la sollecitudine e la gentilezza amorevole del servizio di cure palliative domiciliari, la Dr.ssa Jessica Fiore e l'infermiera Mariella Panarelli.

Un caro ringraziamento

Buongiorno

abbiamo

recentemente avuto l'opportunità di interagire con il servizio di cure palliative dell'Azienda Sanitaria di Torino, e non possiamo fare a meno di esprimere il nostro profondo apprezzamento per la qualità del servizio offerto. Dal primo momento, l'approccio è stato caloroso e professionale, mettendoci subito a nostro agio in un periodo di grande difficoltà.

Il team delle cure palliative che ha preso in cura nostra madre (sig.a \_\_\_\_\_), la **dott.ssa Fiore e l'infermiera Ongaro,**

si è distinto per la sua straordinaria competenza e umanità.

Ogni membro del personale, dai medici agli infermieri, ha mostrato una dedizione ineguagliabile verso il benessere dei pazienti e delle loro famiglie.

La loro capacità di ascolto e di comprensione delle esigenze individuali è veramente encomiabile, permettendoci di creare un piano di cura personalizzato che tiene conto non solo degli aspetti clinici, ma anche di quelli emotivi e psicologici.

Un aspetto che ci ha colpito particolarmente è la comunicazione chiara e trasparente.

Il personale medico è sempre disponibile a rispondere a domande e a fornire spiegazioni dettagliate sui trattamenti e sulle opzioni di cura, permettendo ai pazienti e ai loro cari di prendere decisioni informate e consapevoli.

In sintesi, il servizio di cure palliative dell'Azienda Sanitaria di Torino rappresenta un'eccellenza nel campo della medicina.

La professionalità, l'umanità e l'attenzione ai dettagli del personale rendono questo servizio un punto di riferimento fondamentale per chiunque si trovi ad affrontare una situazione così delicata.

Non possiamo che raccomandare caldamente questa struttura a chiunque necessiti di cure palliative, sicuri che troverà lo stesso livello di attenzione e cura che abbiamo riscontrato noi.

Vogliate far pervenire questa comunicazione alla direzione del servizio di cure palliative. Grazie

Lo scorso 5 giugno è mancata mia mamma, \_\_\_\_\_, dopo rapida e crudele malattia. Il tutto è stato difficile, ma sarebbe stato insopportabile senza il conforto, l'aiuto pratico, la guida medica fornita dal servizio ADI (infermiera Magda e dott.ssa Nigro in particolare, ma anche tutte le altre colleghe intervenute a seguire, senza distinzione), a cui rivolgiamo il nostro grazie più sincero. Un servizio pubblico di questo valore e umanità ci fa essere orgogliosi del nostro paese e delle persone che vivono il proprio lavoro con impegno e abnegazione anche quando si è a contatto diretto e quotidiano con la sofferenza.

Cordiali saluti

## DIPARTIMENTO CONTINUITÀ DELLE CURE

Buongiorno,

vorrei segnalare la mia assoluta soddisfazione per il servizio svolto dal reparto COT Continuità delle cure (Dir. dott. Cotroneo).

Ho mia madre anziana ( \_\_\_\_\_ ) che si trova in una RSA a causa di una frattura al bacino ed io vivo all'estero e sono figlio unico. Potete immaginare quanto sia difficile gestire la cosa da lontano, ma grazie alla disponibilità ed alla professionalità del personale, in particolare della Sig.ra Silvana Mossio, sono riuscito a risolvere tutti i problemi.

Un grazie di cuore per l'aiuto ed il supporto

Cordiali saluti

## DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE

Carissima dott.sa <<http://dott.sa>> Simonini,

io e mia moglie volevamo ringraziarla tantissimo per il suo prezioso intervento ieri per \_\_\_\_\_.

Abbiamo apprezzato tutti i contenuti da lei evidenziati.

È stato un privilegio essere stati seguiti da Lei per tanto tempo.

Le auguriamo ogni bene.

Con tanta stima,

cordiali saluti.

Cara **Dottor**essa Simonini,

Voglio prendermi un momento per esprimere la mia profonda gratitudine per tutto ciò che hai fatto per me e mio figlio

Dal nostro primo incontro il 24 dicembre 2008 fino adesso, hai sostenuto in tutti i modi possibili mio figlio nella cura del suo autismo, aprendoci tante porte, mettendoci in contatto con diverse associazioni, servizi sociali, persone oltre al supporto psicologico senza mai stancarti.

Anche quando mi sono presentata inaspettatamente, piena di problemi e confusa, mi hai sempre accolta e ascoltata e guidata nonostante tutto. Le parole non bastano per esprimere la profonda gratitudine che provo nei tuoi confronti perché avresti potuto scegliere di fare solo il tuo lavoro professionale e soffermarti lì; ma al contrario, hai scelto di usare anche il tuo lato umano e pieno di compassione nei nostri confronti.

Voglio solo che tu sappia che il tuo contributo non è stato preso per scontato e che lo apprezzo profondamente. Spero di poter essere altrettanto presente e utile per te in futuro. Grazie ancora per tutto ciò che hai fatto.

Ti auguro con tutto il cuore tutto ciò che di bello questa vita può offrire e che dio ti benedica.

Con gratitudine, (mamma di )

Buongiorno Dott.Picco,

sono la Sig. , mio figlio ha partecipato al CamminAutismo di Santiago con il gruppo organizzato dal Dott. Lomagistro.

Desidero ringraziarla esprimendo la mia sincera gratitudine per la sua professionalità e dedizione.

Grazie al suo grande impegno i ragazzi sono tornati pieni di entusiasmo vivendo un'esperienza unica !!!

Il Suo supporto e la Sua disponibilità è stata fondamentale.

Un profondo grazie, porgo i miei cordiali saluti,

Buongiorno, mi chiamo \_\_\_\_\_ e sono un'infermiera in servizio presso le Molinette e mamma di \_\_\_\_\_ : ragazzo 19enne autistico.

Vi scrivo in merito al viaggio che mio figlio ha fatto per il secondo anno: il cammino di Santiago (CAMMINAUTISMO) organizzato dal dottor Graziano Lomagistro dipendente presso l'Asl di via Farinelli. Volevo ringraziare pubblicamente, a nome mio e di mio marito, il dottor Lomagistro per l'impegno e l'amore che ha posto in questo progetto. Sì perchè non è solo un viaggio fine a se stesso, ma una convivenza tra ragazzi disabili e volontari che migliora l'autonomia e l'autostima che in ragazzi come mio figlio non sono per niente scontate. Trovo straordinario che un professionista come il dottor Lomagistro spenda del suo tempo libero e delle sue energie per organizzare e svolgere un viaggio del genere: essendo anch'io dipendente di sanità pubblica capisco che occupare le proprie ferie per un progetto di volontariato con ragazzi autistici sia una impresa alquanto difficile e stressante.

Spero che queste poche righe arrivino anche al dottor CARLO PICCO: si parla spesso di malsanità, ma quasi mai di professionisti eccellenti che si spendono per nobili cause!

Grazie per l'attenzione. Cordiali saluti.

Alla cortese attenzione del direttore generale dell'ASL di Torino , Dott. Carlo Picco.

Buongiorno

sono la mamma di un ragazzo autistico, \_\_\_\_\_ , di 18 anni, ho conosciuto per caso il progetto Camminautismo promosso dal Dott. Lomagistro e sostenuto dalla sua ASL, e volevo semplicemente ringraziare per la splendida opportunità che ci è stata concessa nel fare parte di questo meraviglioso gruppo, si tratta di un progetto davvero importante per i nostri ragazzi, che dimostra come (e qui rubo le parole dette da un'altra mamma) "con i giusti mezzi e le giuste attenzioni nessuna esperienza è impossibile".

Quello appena concluso è stato un viaggio davvero molto intenso e formativo, ed auspico che sia l'ASL sia tutti gli altri enti coinvolti continuino a supportare questa iniziativa davvero preziosa per la crescita dei nostri ragazzi e per le famiglie coinvolte.

Cordialmente.

(mamma di \_\_\_\_\_ , partecipante all'edizione 2024 di Camminautismo)

Buongiorno

Mi presento sono \_\_\_\_\_ , un volontario del progetto CAMMINAUTISMO sviluppato dal Mulino Sambuy. Quest'anno sono riuscito per la prima volta a partecipare a questa iniziativa e ci tengo a sottolineare l'importanza di questo progetto portato avanti dal suo fondatore Graziano Lomagistro e da tutti i suoi collaboratori/organizzatori. Parlo da genitore di un bimbo nello spettro autistico, che spero di portare ben presto con me in questa bellissima esperienza, esperienza che migliora le autonomie di questi ragazzi e ne esalta la loro autostima. Ho potuto constatare personalmente come questi ragazzi immersi in un ambiente completamente diverso dalla loro "comfort zone" possano esaltare le loro capacità, limando i loro limiti e i loro "comportamenti problema"; esempio edatante per me è mio cognato, anch'esso autistico, che fa parte di questo gruppo da tre anni e con risultati sono ben visibili ed evidenti, per me che comunque durante tutto l'anno lo riesco a vivere.

Spero vivamente che il progetto possa continuare per molto tempo per poter dare a noi genitori con bimbi disabili la speranza di una vita il più normale possibile per i nostri figli.

Cordiali saluti

Alla cortese attenzione del dott. Carlo Picco

Direttore Generale ASL Città di Torino

Con la presente la famiglia \_\_\_\_\_ desidera portare alla Vostra conoscenza la recente esperienza del cammino di Santiago 2024, vissuta per merito del dott. Graziano Lomagistro. Abbiamo conosciuto il dottor Lomagistro grazie alla possibilità concessa a nostro figlio \_\_\_\_\_ di partecipare, a breve, al progetto autonomie della S.C. Neuropsichiatria infantile Torino sud.

Il progetto CamminAutismo a Santiago è una meravigliosa opportunità di crescita per ragazzi come il nostro: la fatica fisica che si vive durante il cammino è un grande catalizzatore di emozioni, slatentizza le loro criticità e potenzia la spinta alla socialità in un contesto in cui è tutto più difficile rispetto alla quotidianità. Il gruppo motiva e trascina; l'idea di compiere un'impresa straordinaria e di far parte di una collettività solidale rende realizzabile ciò che nel quotidiano non sarebbe nemmeno lontanamente pensabile. CamminAutismo è frutto di grandi sacrifici, dedizione e competenza, il lavoro di anni di cui siamo infinitamente grati. Avere l'opportunità, da genitori, di osservare i propri figli affrontare, in autonomia o con il supporto dei compagni di viaggio o dei volontari/educatori, le difficoltà quotidiane e vederne i miglioramenti è impagabile. In aggiunta a tutto questo, poter essere d'aiuto e condividere sensazioni con i ragazzi, il gruppo intero, il personale della Guardia Civil e dei Carabinieri, che hanno contribuito in maniera fondamentale alla serenità e sicurezza durante tutto il cammino, è stata un'emozione incredibile e impossibile da spiegare con poche parole.

Quindi è doveroso un sincero ringraziamento a tutti coloro che hanno concesso e hanno contribuito alla realizzazione del progetto CamminAutismo 2024.

Come quotidianamente gridavano i ragazzi alla partenza: "per Graziano hip hip urrà".

Distinti saluti,

*Alla cortese attenzione del Direttore dell'ASL Città di Torino, Dott. Carlo Picco.*

Gentile dottor Picco,

con la presente desidero esprimere il mio apprezzamento e la mia più viva gratitudine per aver sostenuto il progetto Camminautismo, al quale ho partecipato insieme al mio figlio tredicenne , ragazzo molto problematico, in quanto affetto da autismo e con invalidità riconosciuta del 100%.

La bellezza di questo progetto ed i risultati ottenuti superano di molto ogni aspettativa.

Durante gli allenamenti effettuati nel corso dei mesi con il gruppo di Camminautismo, ha potuto interagire con altri ragazzi che affrontano problematiche simili alle sue, imparando a tollerare ed essere tollerato.

Il si è misurato con gli imprevisti, la fatica ed ha imparato a rispettare il ruolo assegnatogli nel gruppo e l'importanza di lavorare con gli alti. Tutte cose difficilissime per lui.

La settimana finale del progetto, culminato con un non facile cammino di 120 Km da Sarria a Santiago di Compostela, è stata un crescendo di scoperte e di continui miglioramenti per il ragazzo.

Il ragazzo ha gestito benissimo la fatica, gli imprevisti, le barriere linguistiche e le incertezze che ha incontrato lungo il cammino, liberando risorse inaspettate anche per me, e mostrando di poter stare in gruppo e sapendo talvolta diventarne uno dei leader positivi.

Sono convinto che queste capacità, dimostrate in un contesto di gioia, amicizia e bellezza, verranno senz'altro generalizzate anche nel contesto della vita quotidiana, migliorando sensibilmente la qualità della vita di e di chi gli vuole bene e gli è vicino.

Concludo segnalandole che ho parlato con molte amici e colleghi che si trovano negli Stati Uniti ed in particolare con mio cognato che vive nel Maryland, padre a sua volta di un ragazzino autistico, e tutti sono rimasti affascinati e colpiti dalla qualità e la bellezza del progetto costruito dal dott. Lomagistro che credo essere qualcosa di unico nel suo genere probabilmente a livello mondiale.

La prego pertanto di voler continuare anche in futuro a sostenere Camminautismo, occasione irripetibile di crescita per i nostri ragazzi, e mi permetta di dirlo, anche dei loro genitori.

Sperando che questo messaggio le giunga gradito, le porgo i miei più cordiali saluti

Torino, 13/09/2024

Alla cortese attenzione  
Del Direttore ASL  
Città di Torino  
Dott. PICCO Carlo

**OGGETTO: Ringraziamenti personali**

CAMMINAUTISMO è una parola composta che racchiude un insieme di sfaccettature: sfide, opportunità, senso di appartenenza, condivisione, crescita personale, conoscenza. Nostro figlio ha partecipato al progetto per due anni consecutivi. Quest'anno ha chiesto anche a noi di condividere con lui questo percorso, che tanto lo aveva entusiasmato lo scorso anno, nonostante le criticità di dover resistere alla fatica, alle levatacce del mattino e al dover imparare a gestire i propri oggetti personali dietro la guida di volontari che supervisionano, ma non si sostituiscono a lui, come potrebbe fare un genitore con eccesso di zelo.

Il dott. Graziano LOMAGISTRO sa essere molto coinvolgente e un gran motivatore sia con i ragazzi che con gli adulti. La sua dedizione nel tenere in piedi il progetto al fine di rendere concreta la possibilità di un inserimento dei nostri ragazzi nel tessuto sociale (che spesso sono emarginati, stigmatizzati e talvolta derisi) è un motore di speranza notevole.

Per noi genitori è stato molto costruttivo aderire al progetto, per i consigli ricevuti in merito al mantenimento delle competenze acquisite o emergenti da consolidare, ma soprattutto per la possibilità di confrontarci e supportarci gli uni con gli altri. E' stato un valore aggiunto perché quando si convive con una qualsiasi disabilità il senso di solitudine la fa spesso da padrone.

Sono state una scoperta e un esempio per noi la resistenza e determinazione dei ragazzi; quante risorse rimangono latenti se non sono adeguatamente stimolate e incanalate!

CAMMINAUTISMO, coinvolgendo anche i genitori, ha creato un senso di comunità in cui l'unione fa la forza e la conquista di uno diventa una gioia da condivisa.

Ringraziamo l'ASL di Torino, e nello specifico il Dott. Carlo PICCO, per aver sostenuto e riposto fiducia al progetto, concedendo ai nostri ragazzi autistici la possibilità di comprendere che, nonostante la fatica, vale sempre la pena affrontare il viaggio per raggiungere la meta; tant'è che il loro motto è :” Se a Santiago non arrivi, era meglio che non partivi”

**GRAZIE DI CUORE DA PARTE NOSTRA!!**

Cordiali saluti

Famiglia

Buongiorno,

mi chiamo \_\_\_\_\_ e sono la mamma di \_\_\_\_\_, uno dei ragazzi autistici che ha partecipato al Cammino di Santiago.

Grazie al progetto del Dott. Graziano Lo Magistro è stata un'esperienza per lui arricchente e formativa sia sul lato pratico che emotivo.

Durante il cammino, supportato dai volontari, ha potuto sviluppare capacità che durante la routine quotidiana vengono scarsamente stimolate e sviluppate poiché questi ragazzi tendono ad isolarsi e crearsi un mondo loro.

Il cammino, inoltre, gli è stato utile per la socializzazione, l'autostima, l'autonomia personale e, soprattutto, per infondergli sicurezza qualora ne avesse bisogno.

Per questi motivi volevo sottolineare quanto questa progettualità sia stata determinante dando un'opportunità al mio ragazzo ma anche ad altri.

Il progetto è stato supportato dall'ASL dove il Dott. Lo Magistro presta servizio e sponsorizzato da varie associazioni, supermercati ecc.. che credono nell'inclusione per dare loro visibilità poiché questi ragazzi sono spesso soli e hanno "fame" d'amicizia.

Il cammino è stato ben organizzato con carabinieri e guardia civil per la sicurezza dei ragazzi grazie sempre al Dott. Lo Magistro.

Spero vivamente che progetti simili possano estendersi nella nostra nazione poiché, pur non essendo una malattia ma una condizione neuro divergente, non è facile viverla quotidianamente e, purtroppo, i casi sono in crescita.

Certa che questa mia mail venga tenuta in considerazione, mi auguro che \_\_\_\_\_ e tutti i ragazzi/e abbiano sempre più stimoli e aiuti da parte delle ASL locali (ad esempio l'accessibilità ad un servizio di psicologia più rapido dove i ragazzi possono essere ascoltati da professionisti).

Grazie di tutto

Cordiali saluti

## DISTRETTO SUD OVEST – UROLOGIA

Scrivo per far emergere le capacità della dottoressa Dalle ore . Sono davvero soddisfatto del suo operato. Mi sono trovato benissimo ed è davvero difficile che capiti tramite asl . Il mio consiglio è di avvalersi di più medici come lei, potrei fare i nomi di diversi medici con il quale non mi sono trovato bene e quindi ci tengo a evidenziare con questo messaggio il riscontro positivo

## FARMACIE OSPEDALIERE

Buon giorno a tutti,  
mesi fa scrissi una lettera per manifestare una richiesta di aiuto e di confronto ai referenti della farmacia ospedaliera del Martini.

**Oggi voglio ringraziare tantissimo la dottoressa Crosasso Paola e le dottoresse della farmacia ospedaliera del Martini e tutti coloro che si sono adoperati, perché siamo stati non solo ascoltati, ma aiutati concretamente a trovare una soluzione al nostro problema.**

**Da oggi sarà possibile richiedere la consegna di farmaci per periodi superiori a tre mesi e permettere, nel nostro caso a nostra figlia, ma a tutti coloro che per studio/lavoro/affetti e altro abbiano bisogno di una fornitura di farmaci per periodi medio lunghi.**

Con gratitudine vi salutiamo caramente

genitori di

Buongiorno

Ieri per la prima volta mi sono recato all'ospedale Martini per ritirare un farmaco in distribuzione diretta

Devi fare i complimenti per l'organizzazione del servizio e per la cortesia degli addetti/e agli sportelli dedicati

Complimenti e alla prossima

# GIORNATA INTERNAZIONALE DELL'INFERMIERE

*Protocollo:* 3965/l.13/24p

*Data:* 14 maggio 2024

*Rif.*

*Oggetto:* **Giornata Internazionale dell'Infermiere – 12 maggio 2024 – RINGRAZIAMENTO**

Ai gentilissimi rappresentanti di

ASL Città di Torino

ASL TO3

ASL TO4

ASL TO5

AOU Città della Salute e della Scienza di Torino

AOU San Luigi Gonzaga

AO Ordine Mauriziano

Azienda Sanitaria Zero

IRCCS Candiolo

HUMANITAS

Ospedale Koelliker

Corso di Laurea in Infermieristica di Torino – UNITO

Corso di Laurea in Infermieristica di Orbassano – UNITO

Corso di Laurea in Infermieristica del Cottolengo – UNICATT

Corso di Laurea in infermieristica Pediatrica di Torino – UNITO

Consulta Giovani dell'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Torino

AHNA

AIFEC

AISLEC

ANIARTI

ANIPIO



ASIECI

ASSOIPA

AVIS

EMERGENCY

Evviva l'ASL TO3

GFT

Medici Senza Frontiere

Rainbow for Africa

SIDMI

SIMEU

SIMEUP

SININF

SIPINF

Soccorso Alpino e Speleologico Piemontese

E tutte e tutti coloro che hanno attivamente partecipato alle fasi organizzative dell'evento

Care amiche e cari amici,

con il cuore ancora pieno di emozione intendo esprimervi la mia più profonda gratitudine per il vostro contributo allo straordinario successo riscosso dall'iniziativa di promozione della salute e delle professioni infermieristiche tenutosi domenica 12 maggio 2024 in Via Roma a Torino in occasione della Giornata Internazionale dell'Infermiere.

Insieme abbiamo realizzato un evento epocale, una vera e propria fiera della salute che ha saputo raccontare gli infermieri e gli infermieri pediatrici, richiamare l'attenzione le loro competenze e potenzialità, riaffermare il patto di alleanza che intercorre tra gli infermieri, i pazienti e le loro famiglie, celebrarne la storia e il valore. Un evento che contribuisce significativamente alla promozione sociale delle professioni infermieristiche e



che getta il seme per doveroso il riconoscimento che dovrà avvenire in un futuro che si fa sempre più prossimo.

Insieme abbiamo occupato 1 km<sup>2</sup> di suolo cittadino con i nostri gazebo, abbiamo impegnato oltre 600 professionisti e 100 studenti dei corsi di laurea per lo svolgimento delle attività, abbiamo premiato 400 bambini di età inferiore ai dodici anni che hanno concluso le nove tappe gioco previste per l'educazione sanitaria, abbiamo rilevato i parametri vitali ad oltre 3000 persone, abbiamo insegnato le principali manovre salvavita a oltre 1000 persone, abbiamo ottenuto più disponibilità alla donazione volontaria del sangue di quanto ne fosse possibile raccogliere, abbiamo fatto cultura e cultura sanitaria, abbiamo svolto innumerevoli attività e, a molte migliaia di visitatori, abbiamo dispensato decine di migliaia di informazioni e di prestazioni inerenti la prevenzione sanitaria e la promozione dei corretti stili di vita.

Un risultato coerente ai nostri valori deontologici, del quale dobbiamo essere profondamente orgogliosi tutti.

Pregandovi quindi di estendere il mio sentito ringraziamento a ciascuna delle persone che nei vostri stand hanno con grande professionalità e dedizione realizzato le attività svolte, non mi resta che salutarvi con affetto, confermando sin d'ora l'appuntamento per la Giornata Internazionale dell'Infermiere 2025.

Un abbraccio.



Il Presidente  
Ivan BUFALO

## S.C. LOGISTICA VIA SAN SECONDO

Torino, li 28 dicembre 2024

Egregi,

desidero esprimere il mio più sentito ringraziamento per l'aiuto ricevuto da parte di alcuni vostri dipendenti, che si sono distinti per il loro senso del dovere, la loro professionalità, competenza e disponibilità.

In particolare, vorrei sottolineare l'assistenza fornita dai dipendenti Cosmopol e dall'infermiere in servizio presso il reparto di Ortopedia Francesco Fanno, che con grande prontezza di riflessi e tempestività hanno saputo individuare il malvivente e coadiuvare lo scrivente al fine di assicurare alla giustizia il responsabile del furto di un telefono cellulare ai danni di una anziana degente.

Ritengo importante evidenziare queste qualità, poiché rappresentano un valore aggiunto per il vostro Ufficio e per l'immagine dell'intera organizzazione.

Vi prego di voler estendere il mio plauso a tutto il team, ai dipendenti dei reparti che hanno fatto le segnalazioni, e in particolare, alle persone menzionate, augurandomi che il loro impegno venga adeguatamente riconosciuto.

Rinnovo i miei ringraziamenti e porgo cordiali saluti.

L'Assistente Capo della Polizia di Stato

## S.C. MEDICINA LEGALE

Buonasera

Mi preme evidenziare la professionalità/disponibilità/pazienza della vostra dipendente **Cottino Cinzia** che mi ha aiutato a risolvere un intoppo nella mia pratica INPS/ASL per visita aggravamento invalidità'.

Grazie al pronto intervento della vostra dipendente via mail e via telefono ho potuto capire e a tendere risolvere la questione che in caso contrario si sarebbe definitivamente arenata con grave danno per la mia persona.

In allegato troverete copia della mia carta d'identità.

Di nuovo grazie  
Saluti

Il 19 dicembre 2024 mi sono rivolta all'ufficio di Medicina Legale dell'ASL di via San Secondo 29 Torino per il rinnovo della mia patente di guida. Non solo sono stata trattata molto gentilmente dalla Sig.ra Cinzia Candi e dai suoi colleghi d'ufficio e anche dalla dottoressa oculista di cui purtroppo non conosco il nome, ma che desidero segnalare per la loro grande disponibilità nell'aiutarmi nel periodo pre-natalizio per non dover attendere troppo a lungo il documento richiesto.

Desidero ringraziarli ancora e vorrei che in tutti gli uffici pubblici ci fosse un atteggiamento così "umano".

Distinti saluti.

Spett.le ASL Città di Torino

sono un cittadino che si è rivolto al servizio di medicina legale di Via Foligno al quale ho mandato una mail per avere informazioni relativamente al rinnovo della patente B.

Ho molto apprezzato la rapidità, la completezza e la semplicità delle informazioni che mi sono state rilasciate via mail dall'ottima operatrice Patricia Dal Moro.

Lavoro a contatto con il pubblico da molti anni e so quanto sia importante trattare l'utente con la dignità che gli è dovuta.

la collega ha interpretato al meglio il suo ruolo e ha smentito il solito mantra del dipendente fannullone (forse ripetuto da chi non ha idea di cosa voglia dire lavorare con il pubblico).

Ho pertanto piacere a fare giungere all'azienda questa mia comunicazione sperando che possa servire almeno per un formale ringraziamento da parte dell'amministrazione alla collega Dal Moro, perchè spesso si guarda quello che non funziona anzichè apprezzare ciò che invece funziona bene.

Cordialmente

## S.C. NUTRIZIONE CLINICA

Spett.le Presidenza Regione Piemonte  
SanitÃ Regione Piemonte  
Direzione Generale ASL CittÃ² di Torino  
Direzione Sanitaria Ospedale SGB in Torino  
â€œ Ufficio Relazione col Pubblico Osp. SGB Torino  
e p.c.

*Ufficio Stampa Giunta Regionale  
Ufficio Relazione col Pubblico SanitÃ Regione Piemonte  
Ufficio Stampa Giunta Regionale*

sono il Dr. \_\_\_\_\_, giÃ chirurgo ospedaliero presso la Nuova Astanteria Martini, Ospedale Giovanni Bosco, Ospedale San Giovanni Bosco. Dopo anni di continuo lavoro presso la prestigiosa struttura che dirigete, ora mi ritrovo, in quiescenza di lavoro da qualche anno, recente Paziente. La presente segnalazione per complimentarmi con il personale medico ed infermieristico che mi ha seguito e che mi segue con dedizione, professionalitÃ e competenza nel lungo percorso che, spero, mi porti entro un anno alla agognata guarigione.

In primo luogo il mio sentito ringraziamento va alla Divisione di Nefrologia e principalmente al Collega e prezioso Amico e Medico Curante Dr. Marco BORCA, al Primario Prof. Dario ROCCATELLO, capace ed infaticabile professionista ed a tutto lo staff Medico-Infermieristico. In particolare: Dr.ssa Roberta FENOGLIO, Dr. Giacomo QUATTROCCHIO, Dr.ssa Michela FERRO; lâ€™apporto psicologico della I.P. Elisabetta LAVEGLIA; della dietista Dott.ssa Cristina BORGIO; la Radiologia con l'impareggiabile ed encomiabile Dr. Paolo VAUDANO, il bravo Dr. Ettore BRUNELLO; la capace â€œchirurgo-anestesistaâ€ Dr.ssa Raffaella CITRO; lâ€™Ematologia con il prezioso Amico Dr. Massimo PINI ed a tutto il Suo Staff.

Una citazione speciale per lâ€™illustre Oncologo Dr. Alessandro COMANDONE.

Una particolare menzione di merito a tutto il personale del reparto di eccellenza di Semi-Intensiva (7Ã° piano) per le capacitÃ, empatie, professionalitÃ e disponibilitÃ dimostrate: dallo Staff Medico guidati in modo esemplare dal Referente Dr. Salvatore ASTORINO e (last, but not least) a tutto il personale della cooperativa che vi lavora con professionalitÃ, dedizione, empatia; in particolare lâ€™attiva e sempre sorridente RAMJANA, la I.P. Maria Chiara DONATI, anche se mi resta difficile citarli tutti come meriterebbero.

Ringrazio altresÃ il SSN per quanto mi ha dato e mi sta aiutando per risolvere (come spero e voglio) questo mio difficile momento.

Grazie â€! GRAZIE â€! GRAZIE!

AL di IÃ ed al di sopra delle vane critiche lâ€™Italia in particolare e lâ€™EUROPA in generale restano, dalle teorie dell'ottocentesco Scienziato Polacco Rudol VIRCHOW ad oggi, lâ€™unico baluardo mondiale di una attenzione alla cura piÃ¹ umana e piÃ¹ consona ai propri cittadini (anche se sperequazioni e â€œfurtiâ€ di sedicenti â€œmigranti sanitariâ€ rischiano di usurparne i diritti di chi ha saputo creare tutto ciÃ² che il Nostro SSN e Stato Sociale ci offre)

Con tutta il mio Rispetto e Riconoscenza



## POLIAMBULATORIO CORSO CORSICA

SEGNALA QUANTO SEGUE

CON LA PRESENTE SEGNALO L'OTTIMA  
DISPONIBILITA', PREPARAZIONE E SOPRATTUTTO  
EDUCAZIONE E GENTILEZZA DELLA SIGNORA  
FRANCESCA SPORT. 3 - 1° piano ASL  
DI CORSO CORSICA E SOPRATTUTTO MOLTO TATTO  
E RISPETTO VERSO MIO MARITO  
INVALIDO X CECITA' e IPOACUSTICO  
PRESENTE IN UFFICIO CON ME - (LA FAMIGLIA)



## POLIAMBULATORIO CORSO TOSCANA

SEGNALA QUANTO SEGUE

Prelievo del Sangue Eseguito con maestria  
rapido e indolore.  
Rarissima volta  
Inoltre all'accettazione Finalmente è  
stato accettato il Tesserino Sanitario  
in forma digitale, anche se c'era un po'  
di diffidenza

Buongiorno, mi chiamo \_\_\_\_\_ e dal 2007 a causa di una malattia che mi ha reso ipovedente ho la necessità di fare periodicamente i controlli dei valore del sangue.

Vi scrivo perché vorrei ringraziare tutto il personale a partire dalla guardia, la signora Gabriella che è sempre molto gentile e disponibile con me e con tutti le persone che hanno bisogno di informazioni.

Ringrazio molto anche l'ambulatorio prelievi dove lavora l'infermiera Rita che insieme alle sue colleghe mettono tanta cura e attenzione nei confronti delle persone. Hanno sempre un sorriso per tutti e la loro professionalità è indiscutibile..

Vi ringrazio di avermi letto e vi auguro una buona giornata.

### SEGNALA QUANTO SEGUE

Buongiorno, da moltissimi anni frequento l'ambulatorio di corso Toscana 108, TORINO, il giorno 10/10/2024 ho effettuato analisi di laboratorio al 2° piano, registro corchialitei, puntualità e alta professionalità da parte di tutto il personale. Volevo condividere e partecipare questa mia soddisfazione, gradimento del servizio ricevuto. Grazie per aver organizzato attraverso la prenotazione telefonica e l'orario di ricevimento della prestazione un servizio ordinato, veloce e professionale. Buon lavoro e grazie al personale della struttura di corso Toscana 108 TORINO



## POLIAMBULATORIO VIA PACCHIOTTI

Buongiorno,

la presente per fare una recensione positiva nonché elogio, in merito alla struttura asl Distretto Nord ovest di via Pacchiotti 4 presso ambulatorio infermieristico del secondo piano.

Volevo elogiare le infermiere, più precisamente Daniela Dagostini, Daniela Rossetto, Giulia Inserra, Loredana Ghio, Antonella Di Nunzio e Marco, per la loro capacità nel mettermi a proprio agio, per farmi sorridere nei momenti un po' più bui. Per la loro professionalità nel lavoro, serietà e competenza. Grazie per la vostra positività e per la vostra gentilezza.

## SEGNALA QUANTO SEGUE

BUONGIORNO, DALL'ACCETTAZIONE SVOLTA DA UN INFERMIERE,  
AL GRUPPO INFERMIERISTICO FEMMINILE COMPETENTE E  
SIMPATICO.

MEGLIO NON SI PUO'

GRAZIE!

Mi chiamo \_\_\_\_\_ sono 6 anni che ho delle ulcere ad ambedue le gambe che mi creano problemi lavorativi e sociali senza tenere conto dei forti dolori. Mi sono rivolto a svariati ospedali e chirurghi che nonostante la qualifica non mi hanno risolto il problema. Mi sono anche operato ma purtroppo l'operazione anch'essa non è andata a buon fine. Due anni fa il medico di base mi ha consigliato e indirizzato all'ambulatorio infermieristico dell'ASL di V.Pacchiotti dove sono in cura tutt'ora e dove non ho mai conosciuto un team infermieristico altamente professionale ma soprattutto infermiere/i di grande umanità fanno sentire i pazienti a proprio agio ma soprattutto importanti al fine della guarigione. Dopo soli due anni le due ulcere della mia gamba sx si sono chiuse e quella della gamba dx è ormai in chiusura. Non potrei consigliare di meglio a tutti quei pazienti che rientrano nelle patologie curabili nel merito.

Buongiorno,

ho avuto modo di conoscere e valutare la professionalità del team infermiere dell'Asl di via Pacchiotti in quanto sono andata per due mesi due volte la settimana per una medicazione. Mi sono sentita ben curata e seguita da persone gentili nei modi e interessate al mio caso. E sorridenti che non guasta quando si arriva con un problema. Auguro a tutte loro buon lavoro.

5 novembre 2024

SEGNALA QUANTO SEGUE

~~COMPRESA FASCIO MOLTO PROFESSIONALE E GARANZIA~~  
~~OPERATIVE FANTASCHE~~  
~~USCIBO INRESCIBILE~~

SEGNALA QUANTO SEGUE

In Entomla, presidi ho riscontrato:

- 1) Ottimo accoglienza
- 2- Puntualità
- 3- Professionalità
- 4- e tanta tanta gentilezza

Non posso che tenermi MOLTO MOLTO  
Soddisfatto !!  
del progetto PREVENZIONE SERENA !!



## POLIAMBULATORIO LUNGO DORA SAVONA

Spettabile Direzione,

io sottoscritto desidero segnalare l'estrema efficienza dei vostri collaboratori. Sono un cittadino residente all'estero, questa mattina ho inviato una richiesta di Certificato Sostitutivo Provvisorio. Dopo circa 2 minuti ho avuto risposta! Questi sono episodi "rarissimi" nella pubblica amministrazione, soprattutto in questi ultimi tempi. Complimenti! Grazie a tutta l'equipe: Sig. Sgroi, sig.ra Mastrodonato, sig. Russo. Bravissimi! Un cordiale saluti.

mi sono rivolta per chiedere un documento al vostro ufficio Assistenza Estero e ho constatato un servizio davvero efficiente e velocissimo. Tante volte ci lamentiamo degli uffici che non funzionano: in questo caso ho invece trovato competenza e gentilezze verso il cittadino  
Grazie

buongiorno,  
con la presente intendo inviare un elogio al C.P.A. di I.go Dora Savona, 26.  
Ho avuto l'indicazione del servizio di pneumologia da un amico che da tempo è paziente nel Centro con ottimi risultati e mi sono recata per un appuntamento essendo anch'io affetta da problemi respiratori dopo una gravissima infezione da COVID.  
Dopo brevissima attesa in ambiente decoroso, sono stata accolta da una cortese impiegata che mi ha proposto l'appuntamento dopo un paio d'ore. Ho effettuato la visita dal dr. Guillaume, mi è stata effettuata la spirometria e, a fine mattinata sono uscita dal centro con visita, esame e indicazioni terapeutiche in un clima cordiale ed efficiente,  
ringrazio il dottore e tutto il personale

#### SEGNALA QUANTO SEGUE

IN DATA 19/9/2024 A SEGUITO DI UNA VISITA  
DI CONTROLLO PER BPCO HO CONSTATATO  
FAVOREVOLMENTE LA GENTILEZZA E L'EMPATIA  
DIMOSTRATA DALL'INFERMIERE DEL SERVIZIO DI  
PNEUMOLOGIA. RITENGO MOLTO IMPORTANTE CHE  
IL PAZIENTE SIA TRATTATO CON RIGUARDO E  
ATTENZIONE.  
IL MEDICO CHE HA ESEGUITO LA VISITA È STATO  
AMALGAMAMENTE ATTENTO E DISPONIBILE A RISPON-  
DERE ALE MIE DOMANDE.

Volevo fare i complimenti a tutto lo staff infermieristico dell'ambulatorio di Pneumologia, lungo Dora Savona  
.in particolare L'infermiera FEDERICA. GRAZIE ANCORA.



## POLIAMBULATORIO VIA ANGLÉSIO

Mi congratulo con voi per il servizio che offrite con competenza e gentilezza, è la prima volta che usufruisco del poliambulatorio di via Anglesio 29 (To) e mi sono trovata benissimo dall'uscire alla dottoressa Iuppino... Grazie e buon proseguimento...



## POLIAMBULATORIO VIA FARINELLI

Spett. Direzione Sanitaria

Mi chiamo \_\_\_\_\_ e ieri 21 novembre alle ore 14 ho avuto una visita cardiologica dalla Dottoressa Mantia presso l'ambulatorio ASL di via Farinelli e vorrei segnalare alla Vostra Direzione l'efficienza, l'umanità e la meticolosità della Dottoressa Mantia e della Sua assistente signora Melina veramente rare.

Vi prego di ringraziarla per me perché se lo merita e fa sicuramente onore al giuramento di Ippocrate che ha fatto.

Vi ringrazio se mi potete fare questo favore.

Cordiali saluti.

Esame eseguito nel Poliambulatorio di via Farinelli 25, Torino

Dati del segnalante:

?

In data odierna ho eseguito un ecocardiogramma nel reparto cardiologia del dott. Stricagnoli. Oltre alla grande professionalità, sua e della sua assistente sig.ra Celeste, ho avuto modo di apprezzare l'organizzazione e soprattutto la grande disponibilità e gentilezza.

Torino, 14/11/2024

Buongiorno colgo l'occasione con questa lettera di ringraziare indirettamente la signora Simona Podda che ho avuto il piacere di conoscere e frequentare con l'inserimento nel centro diurno da Lei gestito di mio papà . Ammalato di demenza è stato seguito in modo ammirevole in un periodo di grossa difficoltà per la mia famiglia a causa dell' ammalarsi improvviso seguito dal decesso di mia madre che si occupava di lui nel periodo gennaio agosto 2024. A tale proposito ho potuto constatare una grandissima professionalità e sincera umanità da parte della Signora Podda e di tutto il personale del centro, verso i quali non posso che nutrire affetto stima e profonda gratitudine. In quanto neuropsicologo specializzato in demenze ho potuto inoltre constatare, un altissimo livello professionale unito ad un'organizzazione impeccabile, sia da un punto di vista clinico che umano. Questo grande aiuto ha reso infinitamente più sostenibile da parte nostra affrontare un momento di fortissima problematicità. Appena mi sarà possibile organizzativamente procederò anche in modo oggettivo nel ringraziare tutto il servizio in modo concreto con una offerta alla struttura, così come desiderato da mia madre prima che ci lasciasse. Con affetto e stima nei confronti di tutto il personale intervenuto, sia clinico che amministrativo porgo i più cordiali saluti e rinnovo i miei più sinceri ringraziamenti

figlio dell'utente

Gentilissima Dott.ssa Podda e Staff della Struttura Presidio Vittorio Valletta,

desidero esprimere il mio più sincero e sentito ringraziamento per la cura, l'attenzione e la professionalità con cui avete assistito la mia mamma durante il periodo di presenza presso la Vostra struttura.

Grazie alla Vostra dedizione, ha ricevuto non solo il supporto ma anche quella gentilezza e comprensione che sono fondamentali per una adeguata assistenza soprattutto per persone con le patologie di mia mamma.

La Vostra competenza e il Vostro impegno sono stati un vero sollievo per la nostra famiglia che ha potuto contare su un ambiente sicuro e accogliente.

Siamo profondamente grati per il Vostro lavoro e per l'umanità con cui svolgete quella che definirei una vera missione. Vi auguriamo di proseguire sempre con la stessa passione e professionalità.

Con affetto e gratitudine.

SEGNALA QUANTO SEGUE

BUONGIORNO, CON LA PRESENTE VOUREI SEGNALARE  
LA GENTILEZZA, LA DISPONIBILITÀ E LA PROFESSIONALITÀ  
DELLA SIGN. MARA BENDONICCI DELLA ASL CITTÀ DI  
TORINO PRESSO IL DOTT. CESARE DI VITTORELLI E  
PREZIOSAMENTE AL CUP. È SEMPRE ATTENTA, GENTILE  
E RISOLVE SEMPRE TUTTI I PROBLEMI.

SEGNALA QUANTO SEGUE

VOUREI SOTTOLINEARE LA GENTILEZZA E LA DISPONIBILITÀ  
DELLA SIGNORINA ANNA, LA RAGAZZA PRESENTE ALLO  
LABORATORIO DEL CENTRO POLIENI, SEMPRE DISPONIBILE,  
SORRIDENTE E ATTENTA NEI SUOI COMPITI.

Sempre tutti super professionali e super disponibili, il dottore di stasera, verso le ore 20, mi ha invitato a recarmi in studio per farmi visitare.

Ho apprezzato davvero tanto, come già al telefono hanno sempre fatto.

UN GRAZIE SINCERO,

SEGNALA QUANTO SEGUE

Buongiorno, mi permetto di segnalare il nominativo della dipendente BEATRICE SCARAMOZZIRO perché ho avuto modo di constatare e avere conferma oggi come già circa due anni fa che la stessa è una persona molto umana, comprensiva, attenta ai problemi degli altri, che si attiva, nel limite delle sue possibilità, a risolverli, il che, tutto questo, che dovrebbe essere una prassi normale (a parer mio), oggi è cosa rara e pertanto credo meriti questa mia segnalazione. Cordiali saluti.

SEGNALA QUANTO SEGUE

VORREI SOTTOLINEARE LA GENTILEZZA E LA DISPONIBILITA' DI ALESSIA, LA RAGAZZA DELLO SPORTELLO 4 AI PREMEDI.  
E' SEMPRE SORRIDENTE E PRONTA A RISOLVERE I PROBLEMI CHE LE VENGONO POSTI.

SEGNALA QUANTO SEGUE

OGGI HO FATTO LA VISITA GERIATRICA PRESSO L'AMBULATORIO DELLA DOT.TESSA D'AGOSTINO SONO STATI TUTTI GENTILI: I MEDICI, GLI INFERMIERI, E GLI IMPIEGATI ALLO SPORTELLO. GRAZIE MILLO



## POLIAMBULATORIO VIA GORIZIA

Buon giorno,

Desidero segnalare la mia soddisfazione per l'efficienza del sistema sanitario dell'ospedale Martini in occasione di una visita otorinolaringoiatrica appena effettuata dopo 5(cinque) ore dalla prenotazione.

Il personale della ASL del distretto di via Gorizia 114 ha dato una prova di efficienza, gentilezza nell'accoglienza e nell'effettuazione della visita encomiabile. In particolare il dott. Alessandro Mattiazzo e la sua assistente.

In un contesto generalmente inadempiente verso il cittadino e in particolare verso i pazienti, ho avuto una dimostrazione di professionalità e cortesia inaspettata.

Cordiali saluti



## POLIAMBULATORIO VIA LE CHIUSE

### SEGNALA QUANTO SEGUE

Struttura accogliente, personale preparato,  
Temperatura regolata.

Una struttura indispensabile nell'area di  
riferimento.

Confido nella disponibilità per continuare  
ad accedervi.

Buongiorno

Per motivi di salute mi reco spesso nell'ambulatorio di via le Chiuse

Volevo esprimere il più ampio elogio allo staff completo, partendo da chi riceve i pazienti, al front office e a tutte le infermiere e responsabili che lavorano in questo ambulatorio

Sono persone molto efficienti, che lavorano molto bene, accolgono le persone con grande umanità e professionalità e sempre con il sorriso verso tutti e forte empatia verso i pazienti / clienti.

Bravi e ancora complimenti a questa struttura e gruppo di persone che sono un esempio virtuoso.

Cordiali saluti

#### SEGNALA QUANTO SEGUE

IO SOTTO SCRITTA METTIARO DI  
ESSERTI TROVATA BEMISSIMO, E BON SERVITA  
EHEDO PERJANTO EDO QUOSIA ASL  
NON EHIUDA

#### SEGNALA QUANTO SEGUE

Perigo spozzoto in maniero eccellente  
NESSUN TEMPO DI ATTESA!  
Persone gentile e competente e disponibile

Buongiorno,

oggi mi sono recato al poliambulatorio di Via Lechiuse 66 per prelevare il sangue. La dottoressa Giulia matricola 13188 è stata molto gentile, mi sento di farle un elogio perchè la quasi totalità dei dipendenti tratta i cittadini malamente. Come si fa per i corrieri di Amazon sarebbe importante che ognuno di loro ricevesse dei feedback, il servizio migliorerebbe

cordiali saluti

In questi giorni ho avuto l'occasione di accedere al vostro ambulatorio in oggetto e con la presente desidero ringraziare tutto il personale, dalla signora dell'accoglienza, alle impiegate agli sportelli ed alle infermiere addette ai prelievi, per la loro professionalità e gentilezza nella non facile gestione dell'intenso flusso dei pazienti e delle problematiche relative ad anziani o stranieri.  
Grazie ancora, auguri di buon lavoro a tutti.

**SEGNALA QUANTO SEGUE**

Personale qualificato, disponibile, sempre gentile e sorridente

**SEGNALA QUANTO SEGUE**

Il personale è all'altezza delle aspettative dei  
pazienti, anche se devono fare fronte alle difficoltà  
tecniche che si possono presentare  
Utile un punto di riferimento con in questa  
zona

SEGNALA QUANTO SEGUE

UTILIZZANDO IL SERVIZIO PRELIEVI IN DATA  
17-04-2024, MI COMPLIMENTO CON IL  
PRESIDIO PER L'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO  
E PER LA CORTESIA E ATTENZIONE DEGLI  
OPERATORI INCONTRATI, DALL'ACCOGLIENZA IN  
INGRESSO, ALLA FASE DI PRELIEVO.

SPERO E AUGURO CHE CIÒ POSSA  
CONTINUARE E PROGREDIRE.

SEGNALA QUANTO SEGUE

Voglio segnalare l'efficiente servizio  
avuto in questa struttura.  
Prelevato per le h. 8 alle 8,20 ho  
effettuato il prelievo. Personale  
efficiente e gentile.

Giorgia



## POLIAMBULATORIO VIA MONGINEVRO

### SEGNALA QUANTO SEGUE

Personalmente ho riscontrato competenza ed efficienza  
aiuto al paziente da parte di tutto il personale e anche  
del medico di cui ho avuto bisogno.

Non dimentichiamo l'umanità riscontrata

### SEGNALA QUANTO SEGUE

Buongiorno per la prima volta mi sono recato  
presso un poliambulatorio del SSN poiché non potendo  
più pagare presso il Gradeco - Humanitas dove ero  
seguito da 18 anni (ho lavorato x più di 35 anni  
1/2 di loro). In quella struttura ormai è tutto a  
tariffa agevolata e purtroppo nella mie condizioni  
economiche mi sarebbe costato e ridosso al  
SOVRAVV. Ero un po' agitato ma ho incontrato il personale  
che mi ha rasserenato e mi è stato fatto l'ECG  
dal dottor MARIO STRINGANO un dottore giovane ma  
molto competente. Con chiarezza mi ha spiegato il tutto  
e mi ha tranquillizzato. Volevo fargli i complimenti per  
la sua preparazione e come medico che con essere

DATA

FIRMA

20-6-2024

unano

- > Buongiorno,
- > Con la presente volevo elogiare l'operato delle infermiere, signore: Sara, Pasqualina e Liberiana, per la loro professionalità, gentilezza, simpatia e umanità nell'accogliere il paziente, nel caso specifico io, e sostenerlo durante l'esame.
- > Complimenti.
- > Cordialmente,
- >

**Buongiorno,**

**sono da anni un'utente del centro ASL di Via Monginevro 130.**

**Scrivo semplicemente per ringraziare il personale del Centro Prelievi e nello specifico l'infermiera Sara per la gentilezza e la delicatezza dimostrata ieri mattina. Sono convinta che il loro lavoro debba essere riconosciuto non solo nei momenti drammatici che abbiamo vissuto solo qualche anno fa... ma ogni giorno.**

**Grazie per quello che fate, queste piccole attenzioni ci fanno ancora sperare in una vera Sanità Pubblica.**

**Cordialità**

Buongiorno sono \_\_\_\_\_ nella giornata di ieri 5 marzo sono andata a fare un prelievo del sangue volevo fare i complimenti all' infermiera Sara per la delicatezza e la professionalità... grazie e buona giornata

Con la presente desidero esporre un elogio alle infermiere ( in particolare alla CPSI Sara) che questa mattina prestavano servizio presso il Centro Prelievi della sede territoriale di v. Monginevro. Ho apprezzato in loro la professionalità unita alla cortesia ( pregi sempre più rari in ogni ambito ) .

Ringrazio sentitamente e porgo distinti saluti.

Gentili Signori,

Vorrei farvi sapere che questa mattina ho fatto un prelievo del sangue a domicilio.

Sono una donna di 58 anni ....che da più di 30 è in guerra con una brutta artrite reumatoide... e dal 2011 sono invalida al 100%.

Negli anni ho usufruito spesso degli esami a domicilio, in quanto allettata.

Oggi è venuta l'infermiera Barbara De Pari, da via Monginevro.

Splendida Persona e bravissima infermiera. Da anni ho difficoltà nei prelievi... vene piccole e fragili... Lei mi ha tranquillizzata, messa a mio agio...e fatto il prelievo in tranquillità.

Gentile, veloce ma attenta, e... amante dei gatti come me !

La consiglieri a chiunque...e spero di poter fare sempre i miei controlli con lei.

Buon lavoro,

Buongiorno,

la scorsa settimana ho fatto richiesta di un prelievo ematico a domicilio all'ambulatorio di via Monginevro per mia madre 90enne che ha problemi di deambulazione e ritengo doveroso elogiare l'infermiera Concetta Salzone che ha eseguito il prelievo per la professionalità e gentilezza dimostrate durante l'operazione. Ritengo questo un servizio indispensabile per gli assistiti anziani o invalidi e ringrazio l'Azienda Sanitaria della Città di Torino per averlo istituito.

Con cordialità



SEGNALA QUANTO SEGUE

ELOGIO SIG. MATTEO -  
DIABETOLOGIA - VIA MONGINEVRO 130  
TORINO -

GENTILISSIMO ED EFFICIENTE.

% Allegato copia con identità

SEGNALA QUANTO SEGUE

Spett. le URP, VIA MONGINEVRO 130 TORINO,  
Buongiorno, desidero esprimere la riconoscenza  
allo Dott. CHIARA MANCUSO che mi ha  
seguito nelle sedute di Fisioterapia, per la  
grande PROFESSIONALITA', DISPONIBILITA', GENTILEZZA  
e sentimento umano riservatomi durante  
la fisioterapia che, dopo un intervento  
ortopedico particolarmente complesso, mi ha  
permesso di riprendermi e a deambulatore  
nuovamente. Ringrazio infinitamente per  
l'assistenza ricevuta Cordiali saluti

SEGNALA QUANTO SEGUE

Spett.le URP, Via Monginevro 130 TORINO  
Buongiorno, desidero esprimere il ringraziamento  
e la riconoscenza alle Dott. M SIMONA RONCA  
per la grande professionalità, disponibilità,  
gentilezza che mi ha riservato sin dal  
primo incontro, a seguito intervento ortopedico  
particolarmente complesso. Ho ricevuto un'assistenza  
davvero professionale e con sentimento umano.  
Grazie - Cordiali saluti

SEGNALA QUANTO SEGUE

Voglio ringraziare ed **elogiare il servizio di fisioterapia territoriale dell'asl  
citta' di Torino** al completo nei suoi diversi interventi di cui ho usufruito.

Una **menzione in particolare alla fisioterapista** del servizio rrf domiciliare  
**Simona Ronca**, per la sua professionalità, dedizione, puntualità e  
disponibilità, empatia.

Ho 86 anni, nell' affrontare il difficile percorso di protesizzazione di un  
ginocchio e nello smarrimento e la paura di perder l'autonomia di cui andavo  
orgogliosa, ho trovato nella sig.ra Simona una grande professionista e  
motivatrice ma anche persona di famiglia e mi ha aiutata a recuperare una  
corretta deambulazione e a reintegrare una parte del mio corpo un pò "  
perduta e nemica".

Chi come me, fragile e anziana riceve con tanta dedizione e generosità cure  
così come le ho ricevute io da Simona è molto fortunato.

Grazie Simona.

DATA 23/8/2024

Firma

SEGNALA QUANTO SEGUE

BUDJGORN, CI TENGO A RINGRAZIARVE!!!  
(AL PIEDE) SONO GIUNTA QUI DISPERATA, UNA FRATTURA  
NON RASCONTRATA DA LASTRE, UNA SITUAZIONE  
DIFFICILE ~~CON UN ANNO~~ GRAZIE A MARCELO DAUOISO  
PROFESSIONALE ~~E UN ANNO~~ CHE HA ACCURTO IL MIO BISOGNO DI AIUTO,  
CHE MI HA CONDOTTO AL DOTT. MOSSO CHE È  
PROFESSIONALE, UMANO, ED È ANDATO FINO IN  
FONDO PER RISOLVERE IL MIO PROBLEMA,  
CHE MI HA CONDOTTO <sup>DA</sup> MARCO ARNOLDO È STATO  
ED È FINO OGGI DEDIDO, PROFESSIONALE, UMANO  
LAVORA SU MIO PIEDE <sup>LA</sup> È CONDIZIONE. QUESTA È LA MIA  
AVVENTURA. GRAZIE A TUTTI VOI CHE MI AVETE RITENUTO IN  
PIEDE

DATA 17/04/24

Firma

SEGNALA QUANTO SEGUE

GENTILE DOTTORESSA NALLE ORE-MARIA-CARLA,  
IN DATA 4/10 SONO STATO VISITATO DA LEI PER  
UNA VISITA UROLOGICA. OLTRE A-ESSERE STATA.  
PROVVIDENZIALE, TRAMITE ESSA. HO-POTUTO APPREZZARE  
NON SOLO LA SUA PROFESSIONALITÀ MA-ANCHE-LA SUA-  
UMANITÀ. INFATTI IL-SUO ACCORATO CONSIGLIO DI-FARE  
ULTERIORI ACCERTAMENTI È STATO FONDAMENTALE  
NELLI INDIVIDUARE IN MANIERA TEMPESTIVA LA-PATOLOGIA.  
CHE AVEVO E CHE NON MI STAVA DANDO ALCUN SEGNALE  
EVIDENTE. CHISSÀ COSA-SAREBBE SUCCESSO SE NON  
AVESSI SEGUITO IL SUO CONSIGLIO! QUANDO LEI MI  
PARLÒ IO ERO RILUTANTE E NON VOLEVO APPROFONDIRE-  
DATA 25/03/2024 Firma \_

IL PROBLEMA, MA IL SUO CALORE EMPATICO HA-DATO  
SPESSORE ALLA SUA PROFESSIONALITÀ E MI HA PERSUASO  
A FARE LA SCELTA GIUSTA. INFATTI IL 23/04/2024  
SONO STATO OPERATO DI-TUMORE ALLA PROSTATA.  
SONO PIENAMENTE CONVINTO CHE-MI ABBIA SALVATO  
LA VITA.

SICCOME IL-TUMORE ERA ALLO STATO INIZIALE  
NON C'È STATO BISOGNO DI CHEMIO O DI ALTRE  
TERAPIE INVASIVE.

GRAZIE DI-CUORE PER TUTTO QUELLO CHE HA  
FATTO PER ME E PER QUELLO CHE STA FACENDO  
PER LA SANITÀ PUBBLICA!

LA-SALUTO CON AFFETTO

### SEGNALA QUANTO SEGUE

Ringrazio Dott. M. Corbo delle Rose  
le sue professionalità 100/100  
Grazie

Volevo ringraziare la ASL di via Monginevro 130 di Torino per la professionalità dei medici in sede specialmente la dottoressa "DALLE ORE" di urologia una persona umana e professionalmente eccezionale.. per l'organizzazione e la disponibilità del personale e l'organizzazione e la pulizia di quella sede.. grazie tanto a tutti.

un paziente soddisfatto..

Spettabile Ente URP, mi Ã doveroso comunicarVi che dopo circa cinque settimane di percorso terapeutico con la fisioterapista Tiziana Pettene Ã una vera e propria relazione, che quando termina porta con se tutte le emozioni relative alla chiusura e fanno anch'esse parte del percorso.  
Pertanto, ringrazio la Sig.ra Tiziana per il percorso riabilitativo post-operatorio di riabilitazione al femore di mia moglie Felicella Rosa. Ho avuto modo di apprezzare la sua professionalitÃ , disponibilitÃ e umanitÃ ; il raggiungimento degli obiettivi che ci eravamo prefissi Ã stato agevolato dalla sua preziosa consulenza. Il percorso di cura che ha effettuato, sta dando piano piano i primi risultati lasciandomi ben sperare!  
Un grazie anche alla Dott.ssa Mara Tavoni per tutti i servizi che ha messo a disposizione! perchÃ sono anche le piccole cose che rendono questo team ancora unico in tutto il suo essere. Ottimo lavoro!

L'occasione Ã gradita per porgere cordiali saluti

Coniugi



## POLIAMBULATORIO VIA MONTANARO

Buona sera,

vorrei fare un ringraziamento e soprattutto un complimento per come viene gestita la sezione Infermistica domiciliare di Via Botticelli. Il personale splendido, disponibile e competente, ho avuto un disguido nell'invio della richiesta da parte della Dottoressa di famiglia, sono andata direttamente in Via Botticelli per avere informazioni da dove partiva la pratica. Le collaboratrici si sono subito adoperate per trovare la mia richiesta e nel giro di 48 ore sono stata contattata e sono venute a visitare mia mamma e iniziare le prime cure. Altro punto a favore Ã per la parte della Geriatria di Via Montanaro, anche qui ho avuto una prenotazione con un attesa di 15 giorni e quando Ã venuta la Dottoressa Elona Horjeti ho trovato una persona spettacolare e competente, ha visitato mia mamma da testa a piede senza fretta. Vi ringrazio veramente di cuore. GRAZIE.

Un piccolo suggerimento, perchÃ non fate un programma di incontri per le famiglie che tengono a casa i loro familiari? PiÃ¹ che altro per insegnare come fare a gestire un anziano (nel cambiarlo, come girarlo, come lavarlo ecc.)

Buona serata

Al/Alla Dirigente dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico

Oggetto: ENCOMIO

Visto che molti si lamentano della Sanità pubblica e dei servizi che offre, io, invece, voglio elogiare grandemente il Servizio Sanitario offerto dalla ASL di via Montanaro, 60 – 10154 Torino, perché gli impiegati ai diversi sportelli svolgono il loro servizio con molta competenza, pazienza e gentilezza.

Forse sono stata fortunata: a giugno ho prenotato, appunto presso la ASL su nominata, un bel numero di visite specialistiche, realizzate presso strutture pubbliche, fra luglio e settembre di questo anno.

In modo del tutto particolare desidero encomiare il Servizio Infermieristico per le Cure Domiciliari sito in via Botticelli, 130, terzo piano.

Particolarmente desidero elogiare e ringraziare le bravissime Infermiere Professionali che si sono avvicendate per curare mia mamma, con molta pazienza, solerzia e competenza. Purtroppo conosco solo il loro nome, ma penso, che non possano confondersi.

Nell'ordine di avvicendamento voglio lodare e ringraziare le Infermiere Carla, Silvia e Rosa, nonché le Operatrici Sanitarie Isotta e Sonia, mandate dal Servizio per farmi riposare un po', visto che da due anni e mezzo seguo, con l'aiuto di una mia cugina, senza alcun giorno di riposo, mia mamma, colpita da demenza senile e completamente immobile.

Sinceramente non ho parole sufficienti per ringraziare questo servizio, per come è ben organizzato, solerte e attento ad ogni necessità della paziente. Ringrazio anche il medico curante, dr, Paolo anch'egli molto gentile e sollecito per ogni evenienza.

Non so per quanto tempo mia mamma andrà avanti, ha 97 anni e, a Dio piacendo, il 2 marzo, prossimo venturo, ne compirà 98; se lei fosse in grado, sono certa, che si unirebbe a questo elogio e ringraziamento per quanto sta ricevendo dal Servizio.

Mi auguro che rendiate pubblica, questa mia, senza ovviamente mettere il mio nominativo. Ci tengo perché la Barriera di Milano vituperata da molti, ha invece, al suo interno un egregio Servizio Sanitario-Infermieristico pubblico.

Cordialmente,

Torino, 13 novembre 2024

Ex Infermiera Professionale  
e Docente in pensione



**POLIAMBULATORIO VIA SILVIO PELLICO**

Con la presente voglio segnalare l'ottimo funzionamento dell'ospedale Valdese.

Personale gentile professionale preciso struttura accogliente e pulita. Ho usufruito di prestazioni cardiologiche una particolare segnalazione alle impiegate dell'accettazione stanza 6 e all'infermiere che si occupa di Holter stanza 8. Grazie e continuate così

#### SEGNALA QUANTO SEGUE

In Entomai i presidi ho riscontrato:

- 1) Ottimo accoglienza
- 2- Puntualità
- 3- Professionalità
- 4- e tutto tutto gentilezza

Non posso che tenermi MOLTO MOLTO

del progetto PREVENZIONE SERENA SODDISFATTO !!

#### SEGNALA QUANTO SEGUE

VOGLIO SEGNALARE ED ELOGIARE L'AMBULATORIO INFERMIERISTICO DEL VALDESE PER LA PROFESSIONALITÀ ED EFFICIENZA DEGLI INFERMIERI CHE MI HANNO MEDICATO CON GENTILEZZA, E DISPONIBILITÀ -

A DISPOSIZIONE PER

CHIARIMENTI SI PONGONO

DISTINTI SALUTI

IN FEDE

Buongiorno. Vorrei porgere i miei ringraziamenti al dott. Claudio Castello e alla sua équipe nonché alla segreteria per l'accuratezza e l'efficienza dimostrata nel corso di svolgimento di un delicato intervento chirurgico effettuato in sede ambulatoriale - via Silvio Pellico, 28. Torino. Ottimo esempio di sanità pubblica. Cordialmente.

Buongiorno con la presente volevo far pervenire la mia gratitudine ed i miei sinceri complimenti a tutto il personale dell'ambulatorio FIVET (Direttore ff Dott C. Castello) per la professionalità, gentilezza ed umanità dimostrate. In occasione di un intervento che ho dovuto subire, sono stata accolta con estrema professionalità ed umanità lungo tutto il percorso ambulatoriale: dalla accettazione alle dimissioni e sempre con garbo e disponibilità. COMPLIMENTI per la modalità di integrazione tra professionalità ed umanità  
Cordialmente

Buongiorno, il giorno 18/04/2024, sono stata sottoposta ad intervento di isteroscopia presso la struttura ospedaliera Valdese.  
Il mio è un ringraziamento all' equipe del dott Castello per la loro professionalità ed un sincero apprezzamento per la gentilezza con cui sono stata accolta.  
Non tutto funziona così male nella sanità.  
Bravi continuate così

Buongiorno,  
è con grande gioia che vi presentiamo !! :) Nella prima foto aveva appena 2 giorni.  
È nata il 29/04 ed alla nascita pesava 3480 g. Sta benone, mangia con appetito, cresce e dorme abbastanza...  
È un sogno realizzato, grazie a tutti per il supporto e la professionalità in questo percorso!

Carissimi tutti,  
inutile dirvi quanto il vostro lavoro sia importante per chiunque varchi la soglia di quella porta. Entri in ospedale pieno di paure e già sai che le tue speranze, da lì in avanti, verranno riposte nelle mani di perfetti sconosciuti.  
Lo fai in maniera automatica, senza che la lucidità di segua. Ti lasci travolgere da una miriade di emozioni che fanno a pugni con la paura e la speranza. Cerchi di annullare i pensieri e spero che la testa smetta di girare vertiginosamente, ti annulli e ascolti in maniera ovattata tutte le indicazioni che quelle persone col camice ti dicono. Cerchi di apprendere tutto ma la confusione ti accompagna per ore e non ti lascerà per settimane.  
  
Arriva poi il giorno in cui ti dicono che sei 'pronta' e il cuore ti batte a mille!  
Invochi tutti i santi, anche quelli che non conosci, e i piedi si sollevano da terra anche se cerchi di tenere le zavorre della consapevolezza. Sai che non puoi pensare al futuro e che ogni livello va superato singolarmente ma, nulla, la speranza di percorrere inesorabilmente.  
  
Passano i giorni, pochi, ma ti sembrano mille e finalmente ti comunicano che una, e solo una, piccola speranza c'è. Non riesci ad esultare e la paura si fa ancora più grande. Ti dici di essere paziente e di aspettare e, allora, lasci che il tempo passi ma i giorni diventano lunghi e ogni tanto ti pervade lo sconforto.  
  
Arriva poi il giorno, quel giorno, in cui un test, un semplicissimo test, ti dirà se la tua vita cambierà o meno. Un semplice gesto, un piccolo stick di plastica e l'intimità di un bagno ti fanno compagnia, aspetti qualche minuto e poi.....gli occhi si riempiono di lacrime, ti manca il respiro e ancora non puoi credere a quelle due linee. Sai che ancora non puoi cantare vittoria e che, questo, è solo un altro livello superato. Ma non volare è impossibile.  
  
Ora il tempo è passato e finalmente puoi ancorare tutte le tue gioie al suolo. Non stai volando ma stai camminando fiera anche se ormai non ti vedi più i piedi. Se felice e lo sai. Hai superato tutti i livelli e liberato la principessa dal castello!  
  
Grazie a Voi che mi avete accompagnata, grazie a voi che mi avete tenuta lucida, grazie a voi che vi impegnate ogni giorno a salvare le principesse dal castello.  
Ora, scusate, vi devo lasciare ma la mia piccola ha fatto la cacca e non pensavo di poter essere felice per una cosa del genere!!

Buongiorno sono volevo ringraziare tutte voi ostetriche e medici per avermi aiutata in questo percorso... Per la vostra gentilezza, umanità e empatia nel accompagnarmi in questo percorso non semplice. Siete stati i miei angeli custodi, quindi indipendentemente da come andrà la gravidanza ci tenevo a farvi Sapere che Ve ne sono molto grata.  
Ho provato a chiamare ma le linee sono intasate dalle chiamate. Per chiedervi delle informazioni riguardanti il mio stato attuale. Vi ringrazio ancora e vi auguro un felice natale sereno a voi e le vostre famiglie.

Buongiorno,  
scrivo questa mail a nome mio e di mio marito per inoltrarvi i nostri più sentiti ringraziamenti.

Avevamo iniziato un percorso di PMA presso il vostro centro lo scorso ottobre, risultato in una sola piccola blastocisti trasferita a fine febbraio.

E come ci avevate detto più volte, "ne basta una".

Il 15 novembre, da una gravidanza proseguita ottimamente, è nato il nostro piccolo , sano come un pesciolino e con un carattere meraviglioso.

Il suo nome significa "raro e prezioso", come il modo in cui è iniziata la sua vita.

Volevamo ringraziarvi con tutto il cuore perché, senza di voi, tutto ciò non sarebbe stato possibile.

E grazie anche a nome di , venuto al mondo per merito vostro.

Con tutta la nostra gratitudine,

## PSICHIATRIA TERRITORIO

Buongiorno.

Grazie a dottoressa BERTOLI CRISTINA e dottoressa SARACCO per la professionalità anche rispetto per i pazienti .

## PSICOLOGIA AZIENDALE

Alla cortese attenzione  
Dott.ssa Agnesone Monica e Dott.Picco

Buongiorno,  
su consiglio del fisiatra di mio figlio, diversamente abile, ho seguito un percorso psicologico dalla Dott.ssa Vaccaro Marianna.

Volevo esprimere una mia personale opinione sulla Dott.ssa che in un momento difficile mi è stata estremamente utile. Sono stata accolta cordialmente, supportata ed aiutata. Mi sono sentita sollevata e in grado di affrontare le difficoltà in maniera positiva e con meno stress.

Sono stata molto soddisfatta della sua professionalità, delle sue competenze e della sua grande disponibilità.  
Distinti saluti

Buongiorno,

spero che possiate, in qualità di ufficio delle relazioni con il pubblico, far arrivare la mia esperienza psicoterapica alla dott.ssa Agnesone e il [dott.re](#) Picco, che se non erro in ordine gerarchico ricoprono posizioni apicali all'interno dell'ASL Città di Torino.

Mi chiamo \_\_\_\_\_, sono una paziente della Dott.ssa Marianna Vaccaro (S.C. Psicologia Aziendale) presso la ASL della Città di Torino di via S. Secondo 29 bis e avrei estremo piacere a condividere con Voi le mie considerazioni sull'esperienza di cura ricevuta, nella speranza di poter così agevolare altre persone che necessitano di assistenza psicologica nell'accedere a trattamenti di altissima qualità, quali quelli offerti – appunto - dalla Dott.ssa Vaccaro.

L'aiuto che mi ha prestato la Dottoressa ha avuto un livello così alto di impatto che semplicemente non potrò mai davvero esprimere e comunicare quanto abbia migliorato la mia vita e quanto Le sia grata. Probabilmente, non ne diverrò nemmeno mai cosciente sino in fondo. L'incontro con la sua figura professionale e con la sua umanità ha segnato un punto di svolta assoluto nella mia biografia: un'opportunità di trasformazione, di abbandono del dolore e di rinascita che non avrei mai ritenuto possibile.

Ella unisce preparazione, competenza e professionalità di altissimo livello ed efficacia, assieme ad un'umanità straordinaria, di qualità davvero rara e adamantina. Ciò crea davvero un'efficacissima sinergia di qualità chiave per un Terapeuta e questa cosa, facendo esperienza di un percorso di cura con Lei, la si percepisce vividamente, sulla propria persona. Ho percepito chiaramente grande sollievo e tranquillità, derivanti dalla chiarissima percezione di star cooperando con una Professionista di grandissima competenza, mentre – contemporaneamente - ci si sente al sicuro, accolti in modo assoluto, profondo, da una persona dalla bontà e generosità immense. Avevo già vissuto esperienze terapeutiche precedenti, con altri professionisti, ma simili efficacia e qualità dell'alleanza terapeutica tra Psicoterapeuta e paziente non avevo mai avuto il privilegio di viverle. La Dottoressa mi ha offerto tantissimi strumenti, mi ha aiutato in moltissimi modi. Tra questi c'è il fatto che abbia saputo costruire un ambiente ed una relazione di cura che mi hanno fornito la sicurezza sufficiente a darmi la forza di riuscire a portare in superficie ed affrontare la mole di dolore che mi avvelenava da decenni e che mi rovinava la vita. E io sono persuasa del fatto che non sarei mai riuscita ad affrontare – e con tale efficacia - i miei mostri interiori, senza una professionista che fosse proprio una combinazione perfetta di quanto detto: intelligenza, altissima formazione e professionalità da un lato, e bontà, umanità e luminosità interiore dall'altro.

Non potrò MAI ringraziare abbastanza la Dott.ssa Vaccaro per avermi salvato dai miei problemi. Il minimo che possa fare è far proseguire idealmente questa catena di positività in cui immeritadamente mi trovo coinvolta, cercando di distribuire il bene che ho ricevuto al mondo che mi circonda. Pertanto, sono onorata di riportare a Voi e ai Dottori, queste mie considerazioni su questa eccellente Professionista, sperando che questo significhi, in qualche modo, che nuovi pazienti abbiano la possibilità di accedere più facilmente alle sue cure Psicoterapiche, potendo così rinnovare anche loro la propria vita ed abbandonare il pesante manto di sofferenza che ci imprigiona e soffoca.

Mi spiace avervi rubato del tempo, ma davvero avevo il grande desiderio di indirizzarVi questi miei pensieri e di riferirVi il mio vissuto.

RingraziandoVi per la Vostra gentilissima attenzione,

Vi auguro buona giornata e buon lavoro.

Cordiali saluti,

Buongiorno, sono \_\_\_\_\_, papà del paziente  
Ho avuto il piacere e la fortuna che mio figlio \_\_\_\_\_ stato seguito dalla dott.ssa Vaccaro Marianna, volevo ringraziare la struttura e in particolare la stessa dott.ssa per disponibilità e le delucidazioni sulla situazione di nostro figlio.  
Cordiali saluti  
Famiglia \_\_\_\_\_

Gent.ma Dott.ssa Agnesone,

sono della Cooperativa Animazione Valdocco,

desidero scriverle aggiornandola sul percorso fatto insieme, sino ad ora, nel Progetto Nuovi Contesti-Inclusione a Tappe, rivolto a minori con disabilità, finanziato da CON I BAMBINI che vede coinvolti 21 partner di cui l'ASL Città di Torino parte della rete.

Il progetto partito a maggio 24 ha visto da subito l'impegno della Dott.ssa Vaccaro, affiancata dalle specializzande, nel piano formativo previsto dal cronoprogramma.

La partecipazione costante, la condivisione di competenze e il ricco contributo da parte della dott.ssa Vaccaro ha costituito per il progetto un elemento importante per la formazione degli Educatori Territoriali dell'Inclusione, nonché per il lavoro svolto all'interno del gruppo degli Amici Moltiplicatori.

Sia nel percorso di formazione generale rivolto a tutti i partner di progetto che in quello specifico per gli Educatori le competenze delle professioniste coinvolte ci hanno permesso di conoscere nuovi approcci di lavoro con le persone disabili e al contempo ci hanno permesso di instaurare rapporti di rete con il territorio che saranno preziosi per il lavoro futuro che saremo chiamati a svolgere.

Importante è la presenza che l'ASL assolve, mediante la figura della Dott.ssa Vaccaro, in quanto Enti e Comunità sentono l'esistenza di un pensiero e uno spazio a loro dedicato.

Le informazioni e le competenze espresse si stanno mostrando inoltre un riferimento importante per tutte quelle famiglie che incontreremo nello sviluppo del progetto in modo che quest'ultime possano essere orientate con maggior efficacia a tutte le prestazioni che la vostra Azienda mette a disposizione.

Confido pertanto di poter arricchire le opportunità generate per contribuire a favorire la connessione tra gli elementi della filiera territoriale.

Le inviamo i nostri più cordiali saluti e rimaniamo a disposizione per eventuali confronti e approfondimenti.

Un cordiale saluto

Buongiorno, sono un'infermiera dell'ASL Città di Torino.

Per motivi strettamente famigliari e personali sono stata indirizzata dal Medico Competente presso il Servizio di Psicologia Aziendale, che mi ha risposto celermente, ben intendendo subito la mia necessità di essere seguita.

E lo ha fatto con cortesia e puntualità e soprattutto professionalità.

Ben sapendo quanto sia importante "PRENDERSI CURA DEGLI UTENTI", volevo ancora ringraziare il Servizio ed in particolare la Dott.ssa Psicologa che si è presa cura di me.

Cordiali saluti

In fede

Gent.ma Dott.ssa Agnesone,

desideriamo scriverle per un aggiornamento rispetto al percorso del Tavolo Tecnico Interdisciplinare sul tema della disabilità, promosso dalla Fondazione Compagnia di San Paolo. Come condiviso in nostri precedenti incontri, il Tavolo, attivato a seguito del percorso di ricerca e ascolto sul tema della disabilità che ha coinvolto istituzioni pubbliche ed enti del terzo settore della città di Torino (ott 2021-giugno 2022), ha avviato un percorso partecipato di riflessione metodologica (sett - luglio 2023), che ha portato alla co-progettazione (sett-dic 2023) di un percorso sperimentale (gen - dic 2024) che coinvolge giovani con disabilità intellettiva e le loro famiglie, parallelamente a un lavoro tra gli enti coinvolti per contribuire alla costruzione di linee metodologiche e operative di sistema che possano rappresentare una risorsa per una presa in carico integrata e inclusiva.

La partecipazione costante, la condivisione di competenze e il ricco contributo da parte dell'ASL - SC Psicologia Aziendale (dir. Dott.ssa Agnesone) ha costituito per il tavolo un elemento cruciale di raccordo e costruzione di rete nell'ambito dei lavori avviati, sia rispetto al lavoro congiunto per la transizione dalla Neuropsichiatria Infantile alla presa in carico nell'età adulta (elemento cruciale all'interno dei ragionamenti del tavolo), sia per il contributo portato nell'ambito dei lavori di coprogettazione e realizzazione del progetto con giovani e famiglie. In particolare, è stata ed è preziosa la vostra funzione di riferimento che, attraverso la presenza della Dott.ssa Vaccaro, si è sviluppata in questi mesi. Si tratta infatti di una funzione sia tecnica sia trasversale, che ha consentito agli enti coinvolti di porsi con maggiore consapevolezza rispetto ai processi avviati, nell'ottica di contribuire ad alimentare un sistema integrato, soprattutto rispetto ai delicati (e spesso disorientanti) passaggi all'età adulta dei giovani e delle giovani con disabilità intellettiva.

Nelle scorse settimane, inoltre, la Dott. Vaccaro ha condotto un incontro di informazione e scambio con i genitori dei ragazzi e delle ragazze coinvolti: è stato un momento particolarmente significativo (e innovativo) per i genitori, che ci hanno rimandato l'importanza di poter apprendere tutto il lavoro che viene portato avanti per cercare di sostenere i loro percorsi (e di cui, spesso non sono consapevoli) e hanno avuto modo di potersi confrontare in modo diretto, ponendo domande, suggerendo integrazioni a partire dai loro interrogativi e rapportandosi in modo aperto e collaborativo.

Grazie alla competenza, le modalità accoglienti e incisive della dott.ssa Vaccaro abbiamo visto i genitori interessati e contenti, ed è stato utile anche per noi. I materiali che la dott.ssa ha preparato per l'incontro sono stati ricchi, completi e chiari e saranno sicuramente utili sia alle famiglie, sia anche al tavolo di lavoro.

Nei prossimi mesi, in particolare attraverso gli incontri del gruppo reti (costituito dagli enti che partecipano al Tavolo e nato con l'obiettivo di riflettere sui processi di integrazione nella presa in carico) confidiamo di poter ulteriormente arricchire le opportunità generate, per contribuire a favorire la costruzione di un progetto di vita integrato e la connessione tra gli elementi della filiera territoriale.

Consapevoli delle importanti sfide che il lavoro nell'ambito della disabilità comporta, la ringraziamo per la preziosa disponibilità e confidiamo che il percorso avviato possa portare elementi di riflessione e operatività significativi per tutti gli enti coinvolti.

Le inviamo i nostri più cordiali saluti e rimaniamo a disposizione per eventuali confronti e approfondimenti.

Un cordiale saluto  
Claudia Mandrie

## S.C. MEDICI SPECIALISTI AMBULATORIALI SAI

Buona sera,

vorrei fare un ringraziamento e soprattutto un complimento per come viene gestita la sezione Infermiristica domiciliare di Via Botticelli. Il personale splendido, disponibile e competente, ho avuto un disguido nell'invio della richiesta da parte della Dottoressa di famiglia, sono andata direttamente in Via Botticelli per avere informazioni da dove partiva la pratica. Le collaboratrici si sono subito adoperate per trovare la mia richiesta e nel giro di 48 ore sono stata contattata e sono venute a visitare mia mamma e iniziare le prime cure. Altro punto a favore è per la parte della Geriatria di Via Montanaro, anche qui ho avuto una prenotazione con un'attesa di 15 giorni e quando è venuta la Dottoressa Elona Horjeti ho trovato una persona spettacolare e competente, ha visitato mia mamma da testa a piede senza fretta. Vi ringrazio veramente di cuore. GRAZIE.

Un piccolo suggerimento, perché non fate un programma di incontri per le famiglie che tengono a casa i loro familiari? Più che altro per insegnare come fare a gestire un anziano (nel cambiarlo, come girarlo, come lavarlo ecc.)

Buona serata

### SEGNALA QUANTO SEGUE

IL DOTTOR. CILBERTI È STATO DISPONIBILE  
RUELOCE NEL FARE COLAUDO E PRESCRIZIONE  
DI CALZATURE ORTOPEDICHE.

OTTIMO DOTTOR COCCENSILIO.

## S.C. RESIDENZIALITÀ ANZIANI

Abbiamo ricevuto. Vi ringraziamo per la VS cortesia, gentilezza e professionalità. Molto apprezzate. Ancora grazie e buon lavoro.

Buongiorno Dottoressa Naldi,  
sono

Venerdi scorso ho incontrato la Dottoressa Zannella nella struttura dove è ricoverato mio padre e mi ha detto che a breve partirà la convenzione asl per la retta mensile.

Le scrivo per ringraziarla di aver capito quanto fosse davvero grave la nostra situazione familiare e aver agito di conseguenza, Lei è stata davvero un angelo per tutti noi.

Abbraccio virtualmente Lei e la dottoressa Zannella, ringraziandovi del lavoro svolto con professionalità e umanità.

Buona giornata.

Gent.le sig.ra,  
per poter procedere con l'istruttoria della sua segnalazione dovrebbe inviarci il consenso al trattamento dati firmato (che le allego) e copia di un suo documento di identità.  
Grazie  
Cordiali saluti

Gentilissima Dott.ssa Podda e Staff della Struttura Presidio Vittorio Valletta,

desidero esprimere il mio più sincero e sentito ringraziamento per la cura, l'attenzione e la professionalità con cui avete assistito la mia mamma durante il periodo di presenza presso la Vostra struttura.

Grazie alla Vostra dedizione, ha ricevuto non solo il supporto ma anche quella gentilezza e comprensione che sono fondamentali per una adeguata assistenza soprattutto per persone con le patologie di mia mamma.

La Vostra competenza e il Vostro impegno sono stati un vero sollievo per la nostra famiglia che ha potuto contare su un ambiente sicuro e accogliente.

Siamo profondamente grati per il Vostro lavoro e per l'umanità con cui svolgete quella che definirei una vera missione. Vi auguriamo di proseguire sempre con la stessa passione e professionalità.

Con affetto e gratitudine.

## S.C. SERVIZIO IGIENE E SANITÀ

Buongiorno,  
Sono un membro della maxi emergenza piemontese.  
Scrivo per complimentarmi con il servizio vaccinazioni per l'estero per la gentilezza, la tempestività e l'ottima organizzazione riscontrata a tutti i livelli.  
Mi sembrava giusto segnalare anche l'eccellenza oltre che le solite lamentele.  
Grazie per il vostro prezioso servizio

## SERVIZIO SOCIALE AZIENDALE

Buongiorno volevo dirvi che avete un'assistenza sociale che lavora per la struttura di via Botticelli la signora MACCIONI MARGHERITA veramente splendida gentilissima che si è prestata con me come un angelo caduto dal cielo togliendomi da una gravissima situazione familiare prodigandosi in prima persona per risolvere la situazione e sono sicuro che si comporta così anche con gli altri . Complimenti .

## SS.S. PROTESICA E INTEGRATIVA

Dott. Fra,  
Volevo ringraziare Lei e tutti i dirigenti e lo staff dell'ufficio protesica al completo per l'invio del materiale arrivato venerdì mattina per la vac terapia, a seguito della Vostra autorizzazione.  
Comprendo le difficoltà e la responsabilità per gestire un ufficio protesico su tutta Torino, specie pensando a come possiate 9  
Grazie a tutti e tanti saluti.

## UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO - URP

OGGETTO: Segnalazione di merito – Signora LIDIA VIGOROSO.

Egregio Direttore buongiorno,

con la presente io sottoscritto \_\_\_\_\_, Direttore del Civico Museo di Storia Naturale di Jesolo, sono a segnalare gli elogiabili meriti professionali della Signora LIDIA VIGOROSO, Sua sottoposta in forze all'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Come membro dell'Associazione A.R.C.A. 113 Ecologico O.D.V., Ente gestore del Museo di Jesolo che da decenni si occupa anche di assistenza e attività socialmente utili, ho avuto modo di entrare in contatto con la Signora Vigoroso per quanto concerne un'urgente questione di carattere umano e sanitario coinvolgente due soggetti che, oltre ad essere pazienti della Vs. struttura, sono affetti a me familiarmente cari, i coniugi \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_, ricoverati presso il Reparto di Medicina Interna del Presidio Martini.

Questi, a causa di una serie di problematiche logistiche e sanitarie, risultavano irraggiungibili dal figlio \_\_\_\_\_, un soggetto affetto da disabilità mentali ospitato presso il Presidio Valletta, la cui lontananza dai genitori ne sta aggravando lo status psicologico.

Grazie alla partecipata ed attiva collaborazione della Signora Vigoroso, sono riuscito ad acquisire informazioni utili e tranquillizzanti sui genitori, e ho preso atto di una inusuale sensibilità e disponibilità collaborativa, oltre ad aver concretizzato il contatto con responsabili del Reparto, con cui ho conferito al fine di tentare la comunicazione tra le due parti, "genitori e figlio".

Tengo davvero molto a ribadire come, occupandomi di attività sociali a livello associativo da più di trenta anni, sia davvero raro incontrare personale come la Signora Vigoroso, la cui professionalità per il caso in oggetto è stata paradigma di quell'umanità e disponibilità che massimamente si addicono a chi opera in ambito sanitario.

Colgo l'occasione per riportare anche alla Sua autorità quanto sarebbe significativo, sia sul profilo psicologico che umano, poter pensare, laddove possibile, all'inserimento temporaneo anche della Signora \_\_\_\_\_ presso il Presidio Valletta; sarebbe davvero un atto prezioso in riferimento alla fragilità delle parti.

Confidando su un Suo autorevole interessamento, porgo i miei più sinceri ringraziamenti e saluti.

29/12/2023

Il Direttore

Gentilissima Dottoressa Di Bari,

ringraziandoLa ancora per la Sua gentile premura, ne approfitto per comunicarLe che mi sono recata all' Ospedale Oftalmico per la visita oculistica in ragione della quale tornerò la prossima settimana per un intervento all' occhio destro.

Inaspettatamente, la stessa mattina , tentando presso l' Oftalmico stesso di prenotare l' esame OCT , ho ottenuto un appuntamento presso l' Ospedale Cottolengo la prossima settimana in ragione di una disdetta.

Pertanto tutto si è risolto per il meglio, nonostante sia stata riconvocata per un intervento che, però, non avrei potuto fare fintanto che non avessi ottenuto le visite.

Non da ultimo, la Dottoressa Tiziana Foà (che mi ha visitata accuratamente) mi ha prodotto nuovamente la ricetta di prescrizione OCT in formato digitale.

Ci tengo a ringraziarLa molto Dottoressa Di Bari, auspicando che si risolva il problema delle prenotazioni per tutti gli utenti, nel rispetto del diritto costituzionale alla salute.

La saluto cordialmente

Con stima

## S.C. VETERINARIA SERVIZIO SANITÀ ANIMALE

buongiorno,

oggi mi sono recata all'anagrafe canina in Via San Domenico, Torino,  
vi invio le mie considerazioni:

- grazie alla persona che prenota gli appuntamenti al telefono, avevo dimenticato l'appuntamento e si fatto in quattro per farmi avere un altro appuntamento, sempre con gentilezza
- grazie alla Dott.ssa Daniela Bellaiuto, super gentile ed efficiente
- un unico rammarico: mi spiace aver pagato soltanto 5 euro per una prestazione così professionale, noi, proprietari di animali d'affezione, siamo abituati a pagare molto caro tutto, gli animali non sono un genere di prima necessità, io avrei pagato volentieri di più, questa tariffa vi costa più di riscossione che di incasso netto !

cordiali saluti,

*Grazie.*