

S.C. ACQUISTI

Via San Secondo, 29 bis - 10128 Torino
Tel. 011/5662312 Fax 011/5662293
Email: beni.servizi@aslcittaditorino.it
PEC: beni.servizi@pec.aslcittaditorino.it

A TUTTE LE DITTE CONCORRENTI

OGGETTO: AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER LA SELEZIONE TRAMITE PIATTAFORMA ELETTRONICA DI UN ENTE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI “INTERNET-BANKING/TUTELE”, OCCORRENTE ALL’ASL CITTA’ DI TORINO.
Riscontro alle richieste di CHIARIMENTI N.2.

In riferimento all’AVVISO PUBBLICO PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER IL SERVIZIO DI “INTERNET-BANKING/TUTELE”, si forniscono i seguenti chiarimenti in relazione alle richieste pervenute.

QUESITO 2	ALLEGATO nr. 1 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI INTERNET BANKING/TUTELE 'Il progetto prevede il passaggio dal servizio con gestione in "modalità su canali tradizionali" delle operazioni bancarie, disposte a mezzo pec, mail e/o cartacee e/o con accesso diretto agli sportelli bancari, ad un servizio con gestione in "modalità con internet-banking", al momento in modalità consultativa-informativa' La concessione da parte della Banca del servizio di internet banking dispositivo al Tutore o all'Amministratore di Sostegno al fine di consentire l'operatività a distanza sui rapporti bancari intestati soggetti sottoposti a misure di protezione giuridica non può prescindere dall'esame dei provvedimenti tempo per tempo adottati dal Giudice Tutelare. Ciò premesso, confermate che per il servizio richiesto l'Istituto bancario possa formulare un'offerta in relazione alla procedura in oggetto unicamente nell'ipotesi in cui si preveda, per l'intera durata del contratto, un servizio di internet banking con modalità esclusivamente consultativa/informativa, in analogia al servizio attualmente in essere? 'Per la fornitura del prodotto/servizio, ovvero della piattaforma, si ritiene necessario che sia compatibile e integrabile con il software aziendale
------------------	--

	TopMedia' 'Tale importo ha carattere meramente indicativo: - non include maggiori spese per eventuali adeguamenti normativi e/o informativi dovuti a nuove indicazioni normative e ad aggiornamenti tecnologici o eventuali revisioni che dovranno essere a totale carico della Banca;' Confermate che per lo svolgimento del servizio richiesto l'Istituto bancario possa formulare un'offerta in relazione alla procedura in oggetto un servizio di internet banking che preveda la possibilità di estrazione di dati su formati standard comuni senza prevedere alcun collegamento al vostro gestionale? (operazione di collegamento dati a cura dell'ASL) prevedendo che, per ogni nuova indicazione normativa e aggiornamento/revisione tecnologica, i relativi costi di adeguamento saranno sostenuti da entrambe le parti ognuno per la propria competenza?
RISPOSTA 2	- Il progetto replica quanto attualmente in essere e prevede un servizio di internet banking, così come già avviene e per l'intera durata del contratto, con modalità esclusivamente consultativa/informativa. - Il progetto replica quanto attualmente in essere e prevede un servizio di internet banking con la possibilità di estrazione di dati su formati standard comuni e con l'operazione di collegamento dei dati al gestionale ASL, a cura dell'ASL. Pertanto, ad esclusione della suddetta operazione di collegamento dati (a cura dell'Asl), per ogni nuova indicazione normativa bancaria e aggiornamento/revisione tecnologica bancaria, i relativi costi di adeguamento dovranno essere a carico della Banca.

Distinti saluti.

Il Direttore S.C. Acquisti
Dott.ssa Alessandra COMOGLIO

Documento sottoscritto con firma elettronica qualificata

**LA PRESENTE COPIA E' CONFORME AL DOCUMENTO ORIGINALE FIRMATO DIGITALMENTE E
VERIFICATO CON ESITO POSITIVO, DEPOSITATO PRESSO GLI ARCHIVI DELL'ASL CITTA' DI TORINO**

**Elenco firme associate al file con impronta SHA256 (hex):
903D3B24136C10193422EB2E2951068DD8C761B9EB11D0622C09F4FFCC625865**

Firma n° 1 di Alessandra Comoglio. Data firma: 09/09/2025 - Ora firma: 12:25:19 (UTC)