

Verbale di deliberazione del Direttore Generale,
Dott. Carlo Picco

n. 1370/01.03/2023 del 24 Ottobre 2023

OGGETTO: P.N.R.R. Missione 6 Salute, C2, Investimento 1.1.1 "Ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero", (Digitalizzazione delle strutture ospedaliere - DEA I e II). Presa d'atto dell'Appalto Specifico per l'affidamento di servizi applicativi e di servizi accessori destinati al sistema applicativo per la gestione dell'attività clinica di Pronto Soccorso e alla gestione dei passaggi in PS/DEA in ambito di "Cartella Clinica ed Enterprise Imaging - Nord" per le AA.SS. Regione Piemonte, di cui all'Accordo Quadro Consip Sanità Digitale - Sistemi informativi clinico assistenziali - ID 2202 - Lotto 1 - NEXT GENERATION EU. Fornitore RTI costituito da DEDALUS ITALIA S.p.a. (mandataria), ENTERPRISE SERVICES S.r.l., EXPLEO ITALIA S.p.a., EBIT S.r.l., ETNA HITECH SOCIETA' CONSORTILE PER AZIONI, HEALTHWARE GROUP S.r.l. SINAPSYS S.r.l., CONSORZIO DIGISALUS S.C.A.R.L. Importo complessivo 700.169,64 oneri fiscali inclusi. CIG ASL CdT A0047137CE.

L'anno *Duemilaventitre*, il giorno *Ventiquattro* del mese di *Ottobre*, in Torino, presso l'Azienda Sanitaria Locale Città di Torino, in sede di via S. Secondo, 29

art.14

Deliberazione del Direttore Generale

S.C. Tecnologie

OGGETTO: P.N.R.R. Missione 6 Salute, C2, Investimento 1.1.1 “Ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero”, (Digitalizzazione delle strutture ospedaliere - DEA I e II). Presa d’atto dell’Appalto Specifico per l’affidamento di servizi applicativi e di servizi accessori destinati al sistema applicativo per la gestione dell’attività clinica di Pronto Soccorso e alla gestione dei passaggi in PS/DEA in ambito di “Cartella Clinica ed Enterprise Imaging – Nord” per le AA.SS. Regione Piemonte, di cui all’Accordo Quadro Consip Sanità Digitale – Sistemi informativi clinico assistenziali – ID 2202 – Lotto 1 - NEXT GENERATION EU. Fornitore RTI costituito da DEDALUS ITALIA S.p.a. (mandataria), ENTERPRISE SERVICES S.r.l., EXPLEO ITALIA S.p.a., EBIT S.r.l., ETNA HITECH SOCIETA’ CONSORTILE PER AZIONI, HEALTHWARE GROUP S.r.l., SINAPSYS S.r.l., CONSORZIO DIGISALUS S.C.A.R.L. Importo complessivo € 700.169,64 oneri fiscali inclusi. CIG ASL CdT A0047137CE.

Su proposta del Direttore della Struttura Complessa Tecnologie, Ing. Francesco PENSALFINI, che di seguito si riporta:

- Visto il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza presentato dall’Italia alla Commissione europea in data 30 aprile 2021, ai sensi dell’articolo 18 del Regolamento (UE) n. 2021/241 sopra richiamato, ed approvato il 13 luglio 2021 con Decisione di esecuzione del Consiglio Europeo;
- Preso atto che tra le Missioni del PNRR è prevista la Missione 6 Salute, in cui investimenti e riforme sono finalizzati a rafforzare la prevenzione e i servizi sanitari sul territorio, modernizzare e digitalizzare il sistema sanitario, garantire equità di accesso alle cure, migliorare le dotazioni infrastrutturali e tecnologiche, promuovere la ricerca e l’innovazione e lo sviluppo di competenze tecnico-professionali, digitali e manageriali del personale sanitario; la suddetta Missione 6 Salute si articola in Componenti e aree di Investimento e sotto interventi;
- Dato atto che l’investimento [M6.C2_1.1.1.] mira alla digitalizzazione dei processi clinico-assistenziali delle strutture ospedaliere pubbliche del SSR sede di DEA di I e II livello. Secondo la programmazione del Piano, ogni ospedale digitalizzato dovrà disporre di un Centro Elaborazione Dati (DPC) necessario per realizzare l’informatizzazione dell’intera struttura ospedaliera e di sufficienti tecnologie informatiche hardware e/o software, tecnologie elettromedicali, nonché tecnologie aggiuntive necessarie per realizzare

l'informatizzazione di ciascun reparto ospedaliero per assicurare un livello 4 di informatizzazione;

- Richiamati i provvedimenti di Giunta regionali relativi al Piano operativo regionale (POR), D.G.R. n.1-4892 del 20 aprile 2022, e del contratto istituzionale di sviluppo (CIS), D.G.R. n. 23-5124 del 27 maggio 2022.
- Dato atto della D.G.R. n. 25 – 5186 del 14 giugno 2022, PNRR Missione 6 Salute. Ripartizione, ai sensi dell'art.5, comma 1 del contratto istituzionale di sviluppo (CIS), delle attività per l'attuazione del PNRR e del Piano nazionale per gli investimenti complementari (PNC), alle Aziende sanitarie regionali, in qualità di soggetti attuatori esterni delegati. Riparto agli Enti del SSR delle risorse del PNRR e PNC per complessivi Euro 524.744.995,00;
- Vista la nota della Regione Piemonte prot. n. 7578 del 25.02.2022 avente ad oggetto: "PNRR Missione 6 Salute, investimento 1.1 Ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero, componente 2 Innovazione ricerca e digitalizzazione del SSN (digitalizzazione delle strutture ospedaliere – DEA I e II)", in cui sono fornite le indicazioni operative per pubblicare le Schede d'intervento sul sito AGE.NA.S;
- Preso atto che in data 01.03.2022 l'ing. Francesco Pensalfini, ha provveduto alla compilazione e al conseguente caricamento delle schede AGE.NA.S. finalizzate all'attuazione degli interventi M6.C2_1.1.1 del PNRR del Ministero della Salute, consultabili su sito <https://pnrr.agenas.it>, protocollo di riferimento n. 0173791 del 22.11.2022;
- Vista la deliberazione 410/02.00/2022 del 21.03.2022 avente ad oggetto la nomina a RUP del Direttore della S.C. Tecnologie, Ing. Francesco Pensalfini, per la gestione e il coordinamento del progetto riguardante l'ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero (Digitalizzazione delle strutture Ospedaliere – DEA Dipartimenti di Emergenza e Accettazione di livello I e II);
- Preso atto che la Regione Piemonte ha previsto attraverso l'art. 1 della legge regionale 26 ottobre 2021, n. 2 l'istituzione di Azienda Zero, Ente sanitario che nasce con il fine di promuovere forme di integrazione funzionale dei servizi sanitari e operativi di supporto a valenza regionale, ottimizzando i livelli di efficacia sanitaria ed efficienza organizzativa.
- Preso atto che con nota prot. n. 434 del 19.10.2022 della Direzione Sanità e Welfare le Aziende sanitarie piemontesi, in qualità di soggetti attuatori esterni delegati, hanno con proprio atto delegato l'Azienda Zero per le attività di progettazione tecnica e stesura del piano dei fabbisogni e delle condizioni particolari di fornitura e per l'individuazione del contraente nell'ambito degli Accordi Quadro Consip che si rendono necessarie per la realizzazione di alcuni sotto-interventi previsti nell'intervento 1.1.1 della Componente 2 della Missione 6;
- Dato atto della D.G.R. n. 18 – 5976 del 18.11.2022 in cui si attribuisce ad Azienda Zero, nel rispetto delle deleghe predisposte da ciascun soggetto attuatore esterno delegato, le

attività di progettazione tecnica, stesura del piano dei fabbisogni e delle condizioni particolari di fornitura e dell'individuazione del contraente nell'ambito degli Accordi quadro Consip, necessarie per la realizzazione dei seguenti sottointerventi previsti nell'intervento 1.1.1 della Componente 2 della Missione 6, riguardante la Digitalizzazione delle strutture ospedaliere DEA (Dipartimenti di Emergenza e Accettazione) di Livello I e II:

1. Sistema per apposizione della firma grafometrica del paziente (incluso integrazione con Repository aziendale) e gestione del consenso;
 2. Soluzione per la collaborazione clinica e la gestione delle immagini radiologiche interaziendale, con riferimento in particolare a: Telediagnosi, Telegestione e Teleconsulenza;
 - 3. Sistema applicativo per la gestione dell'attività clinica di Pronto Soccorso, e gestione dei passaggi in PS/DEA;**
 4. Ricorso ad esperti indipendenti sia per il supporto alla valutazione del livello di digitalizzazione delle strutture DEA attraverso l'attivazione di idonee procedure di verifica, e sia per la predisposizione del "summary document" (documento di sintesi);
- Preso atto della nota registrata con prot. n. 116638 del 07.08.2023 (agli atti), pervenuta da Azienda Zero, avente ad oggetto "Appalto specifico per l'affidamento di servizi applicativi e di servizi accessori in ambito di Cartella Clinica ed Enterprise Imaging per le AA.SS. Regione Piemonte, digitalizzazione DEA/PS. Comunicazione di avvenuta selezione del contraente." in cui:
- specifica che Azienda Zero, con riferimento al sopracitato punto n. 3, con deliberazione n. 74 del 02.12.2022, ha avviato la procedura per l'affidamento dell'appalto specifico mediante Confronto Competitivo sulla piattaforma di Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 54, commi 4 e 5, D.lgs. n. 50/2016, e s.m.i., per l'affidamento di servizi applicativi e di servizi accessori in ambito di Cartella Clinica ed Enterprise Imaging per le AA.SS. della Regione Piemonte, nell'ambito dell'aggiudicazione dell'Accordo Quadro Sanità Digitale – Sistemi informativi clinico assistenziali – ID 2202, Lotto 1, CIG di riferimento 8765571A03, "Cartella Clinica ed Enterprise Imaging – Nord";
 - indica che mediante espletamento della procedura di selezione del contraente, con deliberazione del Commissario n. 135 del 21.07.2023, Azienda Zero ha affidato il servizio in oggetto, al RTI costituito da DEDALUS ITALIA S.p.a. (mandataria), ENTERPRISE SERVICES S.r.l, EXPLEO ITALIA S.p.a., EBIT S.r.l., ETNA HITECH SOCIETA' CONSORTILE PER AZIONI, HEALTHWARE GROUP S.r.l., SINAPSYS S.r.l., CONSORZIO DIGISALUS S.C.A.R.L, per un importo complessivo di euro 5.766.940,00 oneri fiscali inclusi, alle condizioni contrattuali previste dall'Accordo Quadro indicato;
 - allega deliberazione n. 135 del 21.07.2023 e schema di Contratto;
 - invita l'ASL Città di Torino ad aderire all'iniziativa, in conseguenza ed attuazione delle specifiche deleghe richiamate nella D.G.R. n. 18 – 5976 del 18.11.2022 sopra citata, richiedendo il necessario CIG derivato dal CIG di riferimento dell'Accordo Quadro (8765571A03) per ciascun CUP del PNRR e stipulando specifico contratto secondo lo schema allegato. Con successiva nota rettificativa n. 149023/2023 (agli atti), Azienda

- Zero comunica a codesta Asl la necessità di richiedere un unico CIG derivato dal CIG di riferimento dell'Accordo Quadro (8765571A03) per i tre CUP;
- indica che l'importo complessivo di affidamento di € 4.727.000,00 IVA esclusa, pari ad € 5.766.940,00 IVA inclusa, viene ripartito tra le Aziende Sanitarie Regionali e in particolare l'importo previsto per l'ASL Città di Torino è stato calcolato in € 573.909,54 IVA esclusa pari ad € 700.169,64 oneri fiscali inclusi;
- Dato atto che costituiscono parte integrante i documenti inviati da Azienda Zero:
- ID_2202_Allegato_3_Capitolato_Tecnico, prodotto dall'Azienda Zero
 - Deliberazione n. 135 del 21.07.2023 dell'Azienda Zero
 - Schema di contratto
- Dato atto che, come si evince dal Capitolato Tecnico inviato da Azienda Zero, l'oggetto della fornitura riguarda (ivi incluse le licenze d'uso del software e/o della piattaforma applicativa fornita e per eventuali software che dovessero rendersi necessari all'implementazione di quanto proposto):
- la realizzazione di un framework per la gestione centralizzata e governance di livello regionale dei dati clinici prodotti dai Pronto Soccorso e 118 di Regione Piemonte; tale framework dovrà garantire la raccolta, l'archiviazione e la relativa gestione e la condivisione di dati e informazioni cliniche strutturate prodotte dai software gestionali dei Pronto Soccorso della Regione Piemonte e dalle Centrali operative del 118 regionale, prevedendo:
 - un modulo di Repository centrale condiviso, conforme agli standard di mercato (con preferenza allo standard HL7 FHIR) alimentato da tutti i software gestionali di Pronto Soccorso e dalle Centrali operative del 118 regionali
 - una componente applicativa di middleware di integrazione, basata sul principio di Enterprise Service Bus, in grado di realizzare, supportare con livelli adeguati di servizio, e monitorare tutte le integrazioni a supporto della presente iniziativa
 - la fornitura/realizzazione di un Cruscotto di controllo per l'analisi ed il monitoraggio tramite calcolo di indicatori, dell'attività e della performance dell'intera Rete di Emergenza-Urgenza regionale, a partire dai dati clinici raccolti nel Framework di gestione dei dati clinici
 - la fornitura/realizzazione di un Portale Web pubblico regionale per la visualizzazione in tempo reale dello stato di occupazione dei Pronto Soccorso, a partire dai dati clinici raccolti dal framework di gestione dei dati clinici;
 - la fornitura e implementazione di un sistema di supporto alla rete ICTUS di Regione Piemonte in grado di acquisire ed elaborare l'imaging prodotto localmente (principalmente TAC perfusionale, TCP) e supportato da algoritmi di AI certificati e/o validati che costituisca supporto decisionale nel corretto indirizzamento tempestivo dei pazienti colpiti da ictus verso le Stroke Unit site nei centri Hub appartenenti alla Rete Regionale.
- Dato atto che con nota rettificativa (prot. n. 149023 del 12.10.2023), Azienda Zero specifica che la durata della convenzione intercorre dal momento della sottoscrizione del contratto tra l'ASL Città di Torino e il RTI vincitore dell'appalto specifico (Dedalus) e termina il

30.06.2025, contrariamente a quanto riportato nella nota pervenuta con prot. n. 116638 del 07.08.2023;

- Preso atto che l'importo complessivo dell'affidamento per ASL Città di Torino è pari a € 700.169,64 oneri fiscali inclusi secondo la seguente ripartizione per CUP (Codice Unico di Progetto):

CUP	PRESIDIO	ACCORDO QUADRO	CIG A.Q.	CIG DERIVATO	IMPORTO O.F.I.
F17H22001230001	OSP. MARIA VITTORIA	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	8765571A03	A0047137CE	€ 233.389,88
F17H22001240001	OSP. MARTINI	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	8765571A03	A0047137CE	€ 233.389,88
F17H22001250001	OSP. S.G. BOSCO	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	8765571A03	A0047137CE	€ 233.389,88

- Dato atto che relativamente alla “tutela del rispetto degli interessi finanziari dell’Unione Europea”, sono state effettuate verifiche relative alle misure di contrasto al riciclaggio e finanziamento del terrorismo (Titolare effettivo, Visura camerale, ecc);
- Dato atto che i beni oggetto del presente provvedimento rispettano il principio del “non arrecare danno significativo all’ambiente” (DNSH) e il principio del contributo all’obiettivo climatico e digitale (cd. Tagging);
- Dato atto che nel capitolato tecnico dell’Azienda Zero, rispetto al principio delle pari opportunità, è stata richiesta al fornitore di assicurare una quota pari ad almeno il 30% delle assunzioni necessarie per l’esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, destinata sia all’occupazione giovanile sia all’occupazione femminile, come previsto dall’art. 47 comma 4 del D.L. n. 77/2021 convertito con modifiche in l. n. 108/2021;
- Dato atto che agli atti sono conservate le dichiarazioni di assenza di conflitto di interessi firmate dal RUP, Ing. Francesco Pensalfini (prot. n. 142307 del 02.10.2023) e del DEC, dott.ssa Marina Civita (prot. n. 136896 del 21.09.2023);
- Dato atto che è stato rispettato il divieto del doppio finanziamento (prot. n. 142448 del 02.10.2023) e il principio di addizionalità del sostegno dell’Unione europea previsto dall’art. 9 del Regolamento (UE) 2021/241;
- Dato atto che sono state rispettate le clausole contenenti l’obbligo di conseguimento di milestone e garantita la realizzazione della misura prevista nel progetto coerente con il P.N.R.R.
- Preso atto che la procedura associata ai CUP F17H22001230001, F17H22001240001, F17H22001250001, è stata registrata sul sito dell’Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture:

Accordo Quadro	CIG A.Q.	Numero gara	CIG derivato	Ditta	RDO
Sistemi informativi clinico assistenziali ID 2202 – Lotto 1	8765571A03	9277158	A0047137CE	DEDALUS ITALIA SPA	3422956

Tutto ciò premesso,

Il Direttore Generale
Dr. Carlo PICCO
nominato con D.G.R. n. 9 - 2521 dell'11/12/2020

- Visto il D. Lgs. 30.12.1992, n. 502 e successive modificazioni e integrazioni;
- Vista la L.R. 6.8.2007, n. 18;
- Vista la L.R. 24.1.1995, n. 10;
- Esaminata e condivisa la succitata proposta del Direttore della Struttura Complessa Tecnologie, Ing. Francesco PENSALFINI;
- Considerato che la formulazione della proposta di un atto deliberativo impegna la responsabilità del soggetto proponente circa la regolarità amministrativa del contenuto della deliberazione nonché della legittimità della stessa;
- Acquisiti i pareri favorevoli espressi dal Direttore Amministrativo, Dott.ssa Elena Teresa TROPIANO, e dal Direttore Sanitario, Dr. Stefano TARAGLIO, a norma dell'art. 3 del D.lgs 30.12.1992 n. 502, e successive modificazioni e integrazioni;

D E L I B E R A

1. Di prendere atto che Azienda Zero, nell'ambito del PNRR Missione 6 Salute, investimento 1.1 Ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero, componente 2 Innovazione ricerca e digitalizzazione del SSN (digitalizzazione delle strutture ospedaliere – DEA I e II), ha aggiudicato la procedura per l'affidamento dell'appalto specifico mediante confronto competitivo sulla piattaforma Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 54, commi 4 e 5, D.lgs. n. 50/2016, e s.m.i., di servizi applicativi e di servizi accessori in ambito di Cartella Clinica ed Enterprise Imaging per le AA.SS. Regione Piemonte, nell'ambito dell'aggiudicazione dell'Accordo Quadro Sanità Digitale – Sistemi informativi clinico assistenziali – ID 2202 – Lotto 1 CIG di riferimento 8765571A03 “Cartella Clinica ed Enterprise Imaging – Nord”, con particolare riferimento al “Sistema applicativo per la gestione dell'attività clinica di Pronto Soccorso, e gestione dei passaggi in PS/DEA”.

2. Di prendere atto che la fornitura è stata aggiudicata al RTI DEDALUS ITALIA SPA con sede in Firenze (FI), via di Collodi 6/c, codice fiscale/Partita IVA n. 05994810488, mandataria capogruppo delle seguenti mandanti:

- ENTERPRISE SERVICES S.r.l.;
- EXPLEO ITALIA S.p.a.;
- EBIT S.r.l.;
- ETNA HITECH SOCIETA' CONSORTILE PER AZIONI;
- HEALTHWARE GROUP S.r.l.;
- SINAPSYS S.r.l.;
- CONSORZIO DIGISALUS S.C.A.R.L.

3. Di approvare come parte integrante e sostanziale:

- ID_2202_Allegato_3_Capitolato_Tecnico, prodotto dall'Azienda Zero
- Deliberazione n. 135 del 21.07.2023 dell'Azienda Zero
- Contratto esecutivo tra ASL e Fornitore e relativi allegati – Dedalus (prot. n. 152787 del 18.10.2023)

4. Di dare atto che la spesa complessiva derivante dal presente provvedimento, pari a euro 700.169,64 oneri fiscali inclusi (euro 573.909,54 + IVA euro 126.260,10), trova copertura nell'autorizzazione di spesa n. 700 del 2023 ed è riconducibile al conto economico n. 1110302 – Software, nell'ambito del finanziamento di cui alla Missione 6 Salute, C2, Investimento 1.1.1 “Ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero”, (Digitalizzazione delle strutture ospedaliere - DEA I E II) del PNRR, dell'Unione Europea – Next Generation EU, di cui alla deliberazione della Giunta Regionale n. 25-5186 del 14.06.2022.

5. Di dare altresì atto che i finanziamenti, di cui al punto precedente, sono codificati nella contabilità dell'ASL Città di Torino, al fine di assicurare la tracciabilità dell'utilizzo delle risorse del PNRR:

- Maria Vittoria, DEA I, CUP n. F17H22001230001, sub autorizzazione 1, Cod. Progetto PNRR_TECNO_1_F7;
- Martini, DEA I, CUP n. F17H22001240001, sub autorizzazione 2, Cod. Progetto PNRR_TECNO_2_F7;
- San Giovanni Bosco, DEA II, CUP n. F17H22001250001, sub autorizzazione 3, Cod. Progetto PNRR_TECNO_3_F7.

SEDE	LIVELLO DEA	CODICE CUP	ANNO 2023	ANNO 2024	ANNO 2025
Maria Vittoria	DEA I	F17H22001230001	70.016,96 €	105.025,448 €	58.347,47 €
Martini	DEA I	F17H22001240001	70.016,96 €	105.025,448 €	58.347,47 €
San Giovanni Bosco	DEA II	F17H22001250001	70.016,96 €	105.025,448 €	58.347,47 €
TOTALE (IVA INCLUSA)			210.050,89 €	315.076,34 €	175.042,41 €

6. Di dare atto che, in conformità a quanto previsto dal D.M. 7 marzo 2018 n. 49, la responsabilità dell'esecuzione del contratto, in ordine al controllo tecnico contabile e amministrativo, è affidato al Direttore della S.C. Tecnologie, Ing. Francesco Pensalfini;
7. Di nominare la dott.ssa Marina Civita, Direttore del Dipartimento Emergenza–Urgenza dell'ASL TO3, ai sensi dell'art. 101 Comma 1 del D.lgs 50/2016, quale Direttore per l'esecuzione del Contratto (acquisita la certificazione di assenza di conflitto di interessi prot. n. 136896/2023) relativo all'accordo quadro Consip in oggetto;
8. Di trasmettere la presente deliberazione al Collegio Sindacale, per gli adempimenti di competenza, ai sensi dell'articolo 14, comma 2 lettera b), della L.R. 25 gennaio 1995, n. 10.
9. Di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 28 della legge regionale 24.01.1995, n. 10, al fine di avviare la stipula del contratto d'esecuzione nel più breve tempo possibile.

Allegati:

1. ID_2202_Allegato_3_Capitolato_Tecnico, prodotto dall'Azienda Zero
2. Deliberazione Azienda Zero n. 135 del 21/07/2023
3. Contratto esecutivo tra ASL e Fornitore e relativi allegati – Dedalus

Firmatari:

Responsabile del Procedimento: Ing. Francesco Pensalfini

Proponente: Direttore S.C. Tecnologie, Ing. Francesco Pensalfini

Registrazione contabile: Autorizzazione 700, SUB 1,2,3.

Direttore S.C. Gestione Economico Finanziaria: Dott.ssa Stefania Marino

Direttore Amministrativo: **Dott.ssa Elena Teresa TROPIANO***

Direttore Sanitario: **Dr. Stefano TARAGLIO***

Direttore Generale: **Dr. Carlo PICCO**

Estensore dell'atto: Ing. Simona Iaropoli

*I pareri favorevoli dei Direttori Amministrativo e Sanitario sono confermati con la sottoscrizione digitale del presente atto ed il rinvio automatico ai motivi della proposta. I pareri sfavorevoli sono esplicitamente motivati ed indicati in un allegato, firmato digitalmente.

**La presente copia e' conforme all'originale depositato
presso gli archivi dell'Azienda ASL Citta' di Torino**

E6-8F-A8-6A-51-E8-D0-80-F6-4C-7E-99-90-40-9C-F5-53-E3-A1-58

CAdES 1 di 6 del 24/10/2023 10:59:16

Soggetto: Carlo Picco

S.N. Certificato: E16942

Validità certificato dal 28/12/2022 10:18:43 al 28/12/2025 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT

CAdES 2 di 6 del 23/10/2023 13:30:49

Soggetto: Stefano Taraglio

S.N. Certificato: E5BBC7

Validità certificato dal 13/01/2023 11:01:07 al 13/01/2026 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT

CAdES 3 di 6 del 23/10/2023 13:03:39

Soggetto: Elena Teresa Tropiano

S.N. Certificato: 15F9887

Validità certificato dal 28/07/2021 10:38:02 al 28/07/2024 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Firma Qualificata 2, INFOCERT SPA, IT

CAdES 4 di 6 del 19/10/2023 16:18:25

Soggetto: Stefania Marino

S.N. Certificato: BDF488

Validità certificato dal 02/09/2022 12:48:30 al 16/09/2025 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT

CAdES 5 di 6 del 18/10/2023 11:24:50

Soggetto: Francesco Pensalfini

S.N. Certificato: 16E5129

Validità certificato dal 30/03/2022 16:57:33 al 08/04/2025 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Firma Qualificata 2, INFOCERT SPA, IT

CAdES 6 di 6 del 18/10/2023 10:59:38

Soggetto: Simona Iaropoli

S.N. Certificato: B2B41D

Validità certificato dal 21/07/2022 09:52:51 al 21/07/2025 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT

DELIBERAZIONE n° **0001370/01.03/2023** del 24 OTTOBRE 2023

IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE

INVIO AL COLLEGIO SINDACALE

Prot. n. 2023/0157316 del 26/10/2023

**INVIO AL CONTROLLO
DELLA GIUNTA REGIONALE**

Data spedizione

Prot. n.

Ricezione regione

Risposta della regione

D.G.R. n. del

Commento:

Atto decaduto per i seguenti motivi:

**INVIO AL CONTROLLO
DELLA CORTE DEI CONTI**

Prot. n. del

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE
ALL' ALBO ON LINE**

La verifica della corretta composizione del plico documentale pubblicato è stata effettuata da PANAIÀ GIULIA, in data 01 NOVEMBRE 2023.

Si certifica che il presente provvedimento è stato pubblicato senza opposizioni all'Albo on-line sul sito www.aslcittaditorino.it per 15 giorni consecutivi, dal giorno 01 NOVEMBRE 2023

ESECUTIVITA' dal **11 NOVEMBRE 2023**

Torino, 01 dicembre 2023

ASL CITTA' DI TORINO
S.C. Legale e Affari Generali
Settore Deliberazioni e Determinazioni

sottoscritto con firma elettronica qualificata

Nota bene: Eventuali originali cartacei sono conservati presso gli archivi aziendali della struttura proponente/adottante il provvedimento.

**La presente copia e' conforme all'originale depositato
presso gli archivi dell'Azienda ASL Citta' di Torino**

88-AB-A3-03-11-34-DB-62-32-D8-16-E4-7A-D9-71-5C-47-CD-BC-41

CAdES 1 di 1 del 27/12/2023 09:59:32

Soggetto: Rosella Andriola

S.N. Certificato: FCB578

Validità certificato dal 16/03/2023 10:01:17 al 17/03/2026 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

CAPITOLATO TECNICO di Appalto specifico

AFFIDAMENTO DI «SERVIZI APPLICATIVI E DI SERVIZI ACCESSORI IN AMBITO DI CARTELLA CLINICA PER L'EMERGENZA URGENZA ED ENTERPRISE IMAGING DELLA RETE ICTUS DELLA REGIONE PIEMONTE» MEDIANTE APPALTO SPECIFICO NELL'AMBITO DELL'ACCORDO QUADRO «SANITÀ DIGITALE - Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN ID 22022 – Lotto 1: Cartella Clinica Elettronica ed Enterprise Imaging – NORD»

CIG ACCORDO QUADRO 8765571A03

CIG DERIVATO 9512925A0B

STRUTTURA OSPEDALIERA	CUP
ASL AL	C39I21000040001
ASL AT	G34E21003790006
ASL BI	C24E22000610001
ASL CN1	I94E22000200006
	I44E22000420006
ASL CN2	G91B21007830005
ASL NO	F96G22000400006
ASL Città di Torino	F17H22001230001
	F17H22001240001
	F17H22001250001
ASL TO3	H15F22000450001
	H25F22000460001
ASL TO4	E94E22000240006
	E44E22000340006
	E74E22000330006

Deliberazione 0000074/01.00/2022 del 02/12/2022 (Allegato) Pagina 2 di 35



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

STRUTTURA OSPEDALIERA	CUP
ASL TO5	J59B22000010006
ASL VC	D64E22000270003
ASL VCO	B16G22017610006
AOU Città della Salute e della Scienza di Torino	G14E22000300007
AOU Maggiore della Carità di Novara	C19E22000000001
AOU San Luigi di Orbassano	E89I22000050006
AO Ordine Mauriziano di Torino	G16G22000070005
AO SS Antonio, Biagio e C. Arrigo di Alessandria	H36G22000020006
AO Santa Croce e Carle di Cuneo	B24E22000440001



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

INDICE

1	Glossario	5
2	Elementi generali	6
2.1	Valore dell'Appalto Specifico	6
3	Contesto dell'appalto specifico	7
3.1	Contesto di riferimento	7
3.2	Obiettivi	7
3.3	Descrizione del contesto	8
3.4	Contesto tecnologico	11
3.5	Luogo di esecuzione dei servizi e spese di trasferta	16
4	Definizione della fornitura	17
4.1	Oggetto della fornitura	17
4.1.1	Framework per la gestione centralizzata di livello regionale dei dati del Servizio di Emergenza-Urgenza	18
4.1.2	Cruscotto di controllo ed analisi dei dati	18
4.1.3	Portale pubblico regionale situazione nei Pronto Soccorso	20
4.1.4	Sistema di supporto alla rete Ictus	20
5	Servizi professionali	22
5.1	Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (PP)	22
5.1.1	Servizio di installazione, configurazione e parametrizzazione	22
5.1.2	Servizio di addestramento e formazione	23
5.1.3	Servizio di integrazione	23
5.2	Servizi di Gestione Applicativi e Base Dati (GAB)	23
5.2.1	Presidio tecnico di presidio	24
5.3	Servizi di gestione del front-digitale, publishing e contenuti di siti web (FPS)	24
6	Cronoprogramma	25
7	Gestione della fornitura	26
7.1	Obblighi del fornitore	26



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

7.2	Attività Propedeutiche all'erogazione dei servizi.....	26
7.3	Requisiti Organizzativi.....	27
7.4	Requisiti di Qualità Della Fornitura.....	27
7.4.1	Piano di Qualità.....	28
7.5	Fatturazione.....	28
7.6	Penali.....	29
8	Minimum Data Set per alimentazione Framework di gestione dei dati clinici.....	32



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

1 GLOSSARIO

- Affidatario: sinonimo di Aggiudicatario
- Aggiudicatario: RTI che si aggiudicherà la fornitura al completamento della procedura di gara
- Committenza: Azienda Sanitaria Zero (in seguito "Azienda Zero")
- AS: si intende il presente Appalto Specifico
- ADT: Accettazione Dismissione Trasferimento
- AgID: Agenzia per Italia Digitale
- AO: Azienda Ospedaliera
- API: Application Programming Interface
- AQ: Accordo Quadro
- ASL: Azienda Sanitaria Locale
- CAD: Codice dell'Amministrazione Digitale
- CDR: Clinical Data Repository
- CONSIP: Consip S.p.A.
- CUP: Centro Unico di Prenotazione
- DEM: Ricetta Dematerializzata
- DICOM: Digital Imaging and Communications in Medicine
- FHIR: Fast Healthcare Interoperability Resources
- FSE: Fascicolo Sanitario Elettronico
- FUT: Foglio Unico di Terapia
- GDPR: General Data Protection Regulation - Regolamento generale sulla protezione dei dati
- HL7: Health Level 7
- IaaS: Infrastructure as a Service
- ICT: Information and Communication Technology
- IHE: Integrating the Healthcare Enterprise
- IRCCS: Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
- ISO: International Organization for Standardization
- PaaS: Platform as a Service
- PNRR: Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza
- SaaS: Software as a Service
- SPID: Sistema pubblico di identità digitale
- HTTP: Hyper Text Transport Protocol
- HTTPS: Hyper Text Transport Protocol Secure
- SAL: Stato Avanzamento Lavori
- XML: eXtensible Markup Language



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

2 ELEMENTI GENERALI

Il presente Appalto Specifico rientra nell'ambito dell'Accordo Quadro del Lotto 1: Cartella Clinica Elettronica ed Enterprise Imaging – NORD

Fanno parte integrante del predetto Capitolato Tecnico le seguenti appendici:

- Appendice 1 - Profili Professionali (Allegato)
- Appendice 2 - Livelli di Servizio (Allegato)
- Appendice 3 - Cicli e Prodotti (Allegato)

2.1 Valore dell'Appalto Specifico

Il valore della fornitura sarà corrispondente a 5.491.794 ,00 € oltre IVA.

Le indicazioni contenute nel presente Capitolato Tecnico e relative appendici rappresentano i requisiti minimi dell'Appalto Specifico (aggiuntivi ai requisiti già espressi nel Capitolato Tecnico dell'Accordo Quadro e delle Offerte Tecniche integrative) che devono essere soddisfatti per l'affidamento dei servizi.

Il Capitolato Tecnico dell'Accordo Quadro e le relative appendici costituiscono parte integrante della presente iniziativa, ancorché non materialmente allegati.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

3 CONTESTO DELL'APPALTO SPECIFICO

3.1 Contesto di riferimento

La presente iniziativa si colloca nel contesto di attuazione, da parte di **Azienda Sanitaria Zero**, di seguito Azienda Zero, delle progettualità definite sulla base di quanto previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) in particolare nell'ambito della missione 6 "Salute" componente 2 (M6C2) "Innovazione, ricerca, digitalizzazione del Servizio Sanitario Nazionale", la quale pone particolare attenzione sull'ammodernamento e potenziamento del livello di digitalizzazione delle strutture sanitarie sedi di Dipartimenti di emergenza e accettazione (DEA) di I e II livello (linea di investimento 1.1).

La presente iniziativa ricade tra gli obiettivi strategici di supporto gestionale e di efficientamento dei servizi sanitari che Azienda Zero si pone nei confronti del Sistema sanitario regionale.

Gli interventi contenuti all'interno della presente iniziativa sono di carattere trasversale a tutte le ASR Piemontesi e sono attuati su delega delle stesse ad Azienda Zero che effettua la progettazione e conduzione dell'intervento, fermo restando in capo alle singole ASR, titolari dei relativi Codici Unici Progetto (CUP) comunicati al ministero della salute nell'ambito della programmazione del PNRR missione 6 componente 2 investimento 1.1.

Ogni forma di corresponsione di quanto dovuto all'aggiudicatario permane dunque alle singole ASR, sentita azienda zero, unitamente alle rendicontazioni di legge.

Gli interventi previsti all'interno della presente iniziativa consentiranno di migliorare ed efficientare il controllo ed il monitoraggio del Servizio di Emergenza - Urgenza con la costituzione di una cabina di regia di livello regionale in grado di valutare e analizzare costantemente la performance tramite strumenti di analisi e calcolo di indicatori (come ad esempio il NEDOCs), migliorare lo scambio di informazioni con la Centrale operativa regionale del 118, nonché la messa a disposizione di nuovi servizi per i cittadini: un sistema per favorire il riconoscimento precoce dell'ictus tramite un sistema di analisi dell'imaging diagnostico supportato da algoritmi di AI, ed un Portale Web attraverso il quale si possa conoscere in tempo reale la mappa dei Pronto Soccorso di tutta la regione, lo stato di *boarding* e affollamento ovvero il numero di pazienti in attesa per gravità del loro caso (codici rossi, gialli, verdi o bianchi).

L'intervento prevede necessariamente un assessment del parco tecnologico esistente dal punto di vista delle tecnologie e delle architetture ed il ridisegno dell'interoperabilità tra i sistemi gestionali di Pronto Soccorso presenti presso i DEA di I e II livello delle Aziende Sanitarie del territorio regionale e le Centrali operative regionale 118.

3.2 Obiettivi

La presente iniziativa si pone i seguenti obiettivi strategici:

- migliorare ed efficientare il controllo ed il monitoraggio del Servizio di Emergenza – Urgenza,
- fornire strumenti per accelerare il processo di trasformazione digitale in ambito ospedaliero, e
- favorire un aumento della qualità dei servizi.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

3.3 Descrizione del contesto

Il Sistema Sanitario piemontese è composto da 12 Aziende Sanitarie, 3 Aziende Ospedaliere Universitarie e 3 Aziende Ospedaliere che coprono un territorio molto vasto e dalle caratteristiche eterogenee.

Il servizio di Emergenza 118 è attivo H24 sul territorio della regione Piemonte, sono presenti 4 Centrali Operative 118 dislocate nei quadranti di Torino (Grugliasco), Cuneo (Saluzzo), Novara ed Alessandria.

I quadranti territoriali di competenza delle Centrali Operative 118 si compongono dai Comuni afferenti alle province ad eccezioni di alcuni comuni che ricadono nelle ASL che il territorio provinciale.

- Il quadrante della Centrale Operativa 118 di Torino si compone dai comuni della provincia di Torino e da alcuni comuni fuori provincia afferenti alle ASL della provincia stessa.
- Il quadrante della Centrale Operativa 118 di Cuneo si compone dai comuni della provincia di Cuneo.
- Il quadrante della Centrale Operativa 118 di Novara si compone dai comuni della provincia di Novara, Verbano Cusio Ossola, Biella, Vercelli.
- Il quadrante della Centrale Operativa 118 di Alessandria si compone dai comuni della provincia di Alessandria, Asti e da alcuni comuni fuori province afferenti alle ASL delle province stesse.

PROVINCIA	SOMMA DI POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31.12.2020 ⁽¹⁾	CONTEGGIO DI DENOMINAZIONE COMUNE ⁽²⁾
Alessandria	409.392	187
Asti	209.390	118
Biella	170.724	74
Cuneo	581.798	247
Novara	362.925	87
Torino	2.219.206	312
Verbano Cusio Ossola	154.926	74
Vercelli	166.584	82
Totale complessivo	4.274.945	1.181

Tabella 1 - Dati anagrafici delle province Piemontesi

Volumi di attività del sistema 118

CENTRALE OPERATIVA 118	TOTALE RICHIESTE	%
C.O. 118 di Torino	258.667	54,3%
C.O. 118 di Novara	89.950	18,9%
C.O. 118 di Alessandria	68.797	14,4%
C.O. 118 di Cuneo	59.192	12,4%
Totale complessivo	476.606	100%

¹ Dati definitivi post censimento continuo annuo 2020

² Aggiornamento comuni al 01.02.2019



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Tabella 2 - Richieste Centrale Operativa 118 - Anno 2021

Missioni - Centrale Operativa 118 - Anno 2021

CENTRALE OPERATIVA 118	TIPO DI MISSIONE	TOTALE MISSIONI	%
C.O. 118 di Torino	Richiesta di soccorso	226.440	
	Trasporto secondario urgente	2.304	
C.O. 118 di Torino Totale Missioni		228.744	51,7%
C.O. 118 di Novara	Richiesta di soccorso	84.544	
	Trasporto secondario urgente	630	
C.O. 118 di Novara Totale Missioni		85.174	19,3%
C.O. 118 di Alessandria	Richiesta di soccorso	65.018	
	Trasporto secondario urgente	277	
C.O. 118 di Alessandria Totale Missioni		65.295	14,8%
C.O. 118 di Cuneo	Richiesta di soccorso	61.783	
	Trasporto secondario urgente	1.283	
C.O. 118 di Cuneo Totale Missioni		63.066	14,2%
Totale complessivo		442.279	100,0%

Tabella 3 - Missioni - Centrale Operativa 118 - Anno 2021

AZIENDA SANITARIA	OSPEDALE	MODALITÀ DIAGNOSTICHE (CT)	TOTALE CT PER SOSPETTO ICTUS PER ANNO		
			TOTALE TC ENCEFALO	TOTALE ANGIO-TC ENCEFALO	TOTALE TC PERFUSIONAL E ENCEFALO
ASL AL	Casale Monferrato	GE Revolution EVO 64	150	37	0
	Novi Ligure	Philips Brilliance 16	384	96	NA
ASL AT		GE Revolution EVO	NA	NA	NA
ASL BI	Biella	Siemens SOMATOM Definition AS 64	450	70	0
		Siemens SOMATOM Definition AS 128			
ASL CN1	Savigliano	Toshiba Aquilion 64	150	150	NA
	Mondovì	Philips Incisive 128	150	40	NA
ASL CN2	Verduno	Philips Ingenuity 128	4.013	122	NA
		GE Revolution EVO 256			
ASL NO	Novara	GE LightSpeed 128	133	41	0
		Philips Incisive 128			
ASL Città di Torino	San Giovanni Bosco	GE Discovery CT750 HD	9.000	1.200	1.200
		GE Revolution 16			
		GE Revolution EVO			
	Maria Vittoria	GE Revolution EVO 128	5.000	150	NA
		GE LightSpeed VCT XTE 64			
	Martini	Toshiba Aquilion Prime SP 160	4.000	159	NA
Toshiba Aquilion 64					
ASL TO3	Rivoli	Philips Brilliance Elite 256	5.228	360	0



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

TOTALE CT PER SOSPETTO ICTUS PER ANNO					
AZIENDA SANITARIA	OSPEDALE	MODALITÀ DIAGNOSTICHE (CT)	TOTALE TC ENCEFALO	TOTALE ANGIO-TC ENCEFALO	TOTALE TC PERFUSIONAL E ENCEFALO
		GE LightSpeed 16	0	0	NA
	Pinerolo	Philips Ingenuity 128	3.309	228	0
		GE LightSpeed 16	0	0	NA
	Chivasso	Siemens SOMATOM Definition AS 64			0
		Siemens SOMATOM Definition AS 128	900	250	
ASL TO4	Ivrea	GE LightSpeed PRO 32			NA
		GE Revolution EVA 128	800	150	0
	Ciriè	Philips Ingenuity LEX 32	600	132	0
ASL TO5	Moncalieri	Siemens SOMATOM Definition AS 128	6.024	243	0
ASL VC	Vercelli	Philips Ingenuity 64	0	220	NA
		GE BrightSpeed Elite 16			
ASL VCO	Domodossola	Philips Brilliance 64	1.500	120	30
		Siemens Sensation 16	60	60	0
	Molinette	GE LightSpeed 64	4.000	1.500	NA
		GE Revolution EVO 64			180
AOU Città della Salute e della Scienza di Torino	Regina Margherita	GE LightSpeed 32	20	20	0
	CTO	GE LightSpeed 32	50	50	NA
		Siemens SOMATOM Definition AS 64	50	50	NA
AOU Maggiore della Carità di Novara		Philips Ingenuity 128			
		Philips Brilliance 256	1.600		
		Philips Ingenuity CT 64			
AOU San Luigi di Orbassano		GE Optima CT660 128	1500	400	35
		GE Ingenuity Core 128			NA
AO Ordine Mauriziano di Torino		GE Revolution EVO 128	3.416	63	0
AO SS Antonio, Biagio e C. Arrigo di Alessandria	Presidio civile	Toshiba Aquilion TSX-301C 320			
	Presidio civile	Toshiba Aquilion TSX-303A 80	350	120	15
		GE Optima CT540 16	100	50	50
		GE Optima CT540 16			
AO Santa Croce e Carle di Cuneo		Revolution ES 128	200	100	100
		Toshiba Aquilion TSX-201A			
		GE Ingenuity TF PET/CT 64			

NA = Non idonea ad acquisire immagini di perfusione

Tabella 4 - Elenco delle modalità diagnostiche



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

STRUTTURA OSPEDALIERA	SISTEMA PACS AZIENDALE	PRODUTTORE
ASL AL	Enterprise Imaging	Agfa
ASL AT	Suite e4Cure	Exprivia
ASL BI	Vue PACS	Philips
ASL CN1	Vue PACS	Philips
ASL CN2	Vue PACS	Philips
ASL NO	Synapse	Fuji
ASL Città di Torino	Enterprise Imaging	Agfa
ASL TO3	Sectra PACS	Sectra Imaging
ASL TO4	Vue PACS	Philips
ASL TO5		Carestream
ASL VC	Vue PACS	Philips
ASL VCO	Synapse	Fuji
AOU Città della Salute e della Scienza di Torino	Synapse	Fuji
AOU Maggiore della Carità di Novara	Vue PACS	Philips
AOU San Luigi di Orbassano	TM-PACS	Teleemis
AO Ordine Mauriziano di Torino	Enterprise Imaging	Agfa
AO SS. Antonio, Biagio e C. Arrigo di Alessandria	Synapse	Fuji
AO Santa Croce e Carle di Cuneo	Impax 6	Agfa

Tabella 5 - Elenco dei sistemi PACS aziendali

3.4 Contesto tecnologico

Nel presente Capitolo viene descritto il modello architetturale nel quale dovranno essere implementate le soluzioni applicative richieste.

La soluzione proposta dovrà essere conforme alle normative, linee guida e standard regionali, nazionali ed internazionali con particolare riferimento a:

- architettura a servizi e microservizi intercomunicanti, tramite esposizione di API, attraverso protocolli di comunicazione sicuri (*https*, ...)
- containerizzazione al fine di isolare logicamente le componenti applicative e permettere una gestione centralizzata, scalabilità sia orizzontale (su diversi nodi dell'infrastruttura tecnologica di erogazione) che verticale (sui diversi strati applicativi) in modo da garantire la gestione dei carichi di lavoro sia a fronte del crescere delle esigenze che in presenza di eventuali picchi di utilizzo dovuti ad eventi straordinari.
- linee guida AgID, ovvero la soluzione proposta dovrà tenere conto dei principi di Privacy by design e Privacy by default

Azienda Zero mette a disposizione, senza oneri aggiuntivi per l'Aggiudicatario:

- l'infrastruttura tecnologica presso il proprio data center/cloud
- la connettività tra il data center verso le Aziende Sanitarie e verso la Centrale operativa regionale del 118
- licenze RDBMS basato su database PostgreSQL 12.x e successive (in caso la soluzione offerti utilizzi altri sistemi)



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

- RDBMS le licenze saranno invece a totale carico del Fornitore)
- infrastruttura VMware 6.x

Il Fornitore dovrà prevedere e descrivere in offerta tecnica l'architettura dell'infrastruttura tecnologica applicativa, a supporto della soluzione proposta, che dovrà essere di livello enterprise, e basata su macchine virtuali (VM), ed in grado di garantire lo *scaling* sia orizzontale che verticale, il bilanciamento del carico, elevate prestazioni nonché di assicurare la continuità operativa (business continuity) in caso di rallentamento e/o malfunzionamento bloccante con interruzione del funzionamento di una parte qualsiasi del sistema.

Il Fornitore dovrà indicare in offerta tecnica il dimensionamento prevedendo quindi una configurazione applicativa e di sistema che garantisca la funzionalità di Business Continuity e Disaster Recovery.

Nella tabella sottostante sono indicate le strutture con il relativo livello del DEA e l'indicazione della soluzione/fornitore di Pronto Soccorso presente.

PRONTO SOCCORSO GENERALE		TIPO	SOFTWARE
ASL Città di Torino	Ospedale Martini Torino	DEA I	S.In.Co.S.
	Ospedale Oftalmico Torino	PS 12 ⁽³⁾	
	Ospedale Maria Vittoria Torino	DEA I	
	Ospedale San Giovanni Bosco Torino	DEA II	
AO MAURIZIANO	Ospedale Mauriziano Torino	DEA I	Babele sviluppato internamente
AOU Città della Salute e della Scienza di Torino	Ospedale Molinette Torino	DEA II	Track a marchio Intersystems
	Ospedale CTO Torino	DEA II	
	Ospedale S. Anna Torino	PS 24	
	Ospedale Regina Margherita Torino	DEA II	
AOU S. LUIGI	Ospedale S. Luigi Orbassano	DEA I	Areas Psweb a marchio Engineering
ASL TO3	Ospedale Agnelli Pinerolo	DEA I	Hero Ps a marchio Dedalus
	Ospedale Rivoli	DEA I	
	Ospedale Susa	PS 24 Area Disagiata	
ASL TO4	Ospedale Chivasso	DEA I	Ellipse a marchio Engineering
	Ospedale Ciriè	DEA I	
	Ospedale Ivrea	DEA I	
	Ospedale Cuorgnè	PS 24 Area Disagiata	
ASL TO5	Ospedale Chieri	DEA I	S.In.Co.S.
	Ospedale Moncalieri	DEA I	
	Ospedale Carmagnola	PS 24	
AO CN	Ospedale Cuneo	DEA II	Ippocrate a marchio GPI

³ Punto di primo soccorso che opera 12h/giorno



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

PRONTO SOCCORSO GENERALE		TIPO	SOFTWARE
ASL CN1	Ospedale Mondovì	DEA I	IE Opera a marchio GPI
	Ospedale Ceva	P.S. 24 dis	
	Ospedale Savigliano	DEA I	
	Ospedale Saluzzo	P.S. 24	
ASL CN2	Ospedale Ferrero Verduno	DEA I	Hero Ps a marchio Dedalus
AO AL	Osp. SS. Antonio e Biagio Alessandria	DEA II	Track a marchio Intersystems
	Osp. Infant. C. Arrigo Alessandria	P.S. 24	
ASL AL	Ospedale Casale	DEA I	Hero PS a marchio Dedalus
	Ospedale Novi ligure	DEA I	
	Ospedale Acqui	P.S. 24	
	Ospedale Ovada	P.S. 24 dis	
	Ospedale Tortona	P.S. 24	
ASL AT	Ospedali Riuniti Asti	DEA I	Apeiron a marchio Dedalus Piemonte
AOU NOVARA	Ospedale Novara	DEA II	Ellipse a marchio Engineering
ASL NO	Ospedale Borgomanero	DEA I	Track a marchio Intersystems
ASL VCO	Ospedale Domodossola	DEA I	Areas PSweb a marchio Engineering
	Ospedale Verbania	DEA I	
ASL VC	Ospedale Vercelli	DEA I	Ps Web a marchio Hi-tech
	Ospedale Borgosesia	PS 24	
ASL BI	Ospedale Biella	DEA I	Hero PS a marchio Dedalus

Tabella 6 - Elenco dei software gestionali di Pronto Soccorso

Il sistema informativo del 118 regionale è uniforme su tutte le 4 Centrali 118, la suite applicativa in uso è SaveOnLine di Regola S.r.l.

Il sistema informativo è supportato da una rete telematica geografica dedicata (MPLS), gestita direttamente da Regione Piemonte, che garantisce le comunicazioni tra le varie Centrali Operative 118 Piemontesi e le postazioni territoriali dei Mezzi di Soccorso.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Sono considerati parte integrante i seguenti moduli operativi che concorrono alla completa gestione di tutte le fasi operative di una Centrale 118:

- SaveOnLine (Computer Aided Dispatch) – modulo di gestione di tutte le funzionalità di sala operativa 118
- SaveOnOffice – modulo di gestione amministrativa
- SaveOnLine Web Access – modulo web per i servizi offerti verso le associazioni di volontariato convenzionate con il 118
- SaveOffLine – modulo per la gestione offline del dataset minimo di informazioni utili all'erogazione dei servizi di emergenza sanitaria
- Quadro Sinottico – moduli web per la supervisione dell'attività delle centrali operative
- ORIENTAE – modulo cartografico
- FlagMii App (geolocalizzazione basata su App) – App per la geolocalizzazione del chiamante
- Phonema – modulo di integrazione sistemi di telefonia
- E.Ra – modulo di integrazione sistemi radio
- Glyfo – modulo di messaggistica tra postazioni
- Stadera – modulo documentale informativo basato su Portale Documentale
- ACS – modulo di autenticazione
- SaveAdmin – modulo di gestione amministrativa del sistema
- PlayBack – moduli di integrazione sistemi di registrazione
- Servizi di Integrazione – servizi Web API per integrazioni terze parti
- Rete Emergenza (REME) – modulo Web per l'integrazione dei dati provenienti dai pronto soccorso regionali
- Interfaccia Rete Allergologica Regionale
- PortaleDAE – portale Web per la gestione dei defibrillatori sul territorio regionale
- Gestione Grandi Eventi – modulo web per la segnalazione da parte di enti esterni di eventi pianificati
- Integrazione 112 – ricezione Scheda Contatto
- Integrazione 116117 – scambio dati schede contatto
- Modulo magazzino Maxi Emergenza
- Modulo chat e videochat
- Modulo statistico e di analisi dati multidimensionale

Rete Emergenza

La piattaforma applicativa regionale Rete Emergenza è un sistema in grado di rendere disponibile in tempo reale le informazioni ritenute critiche presenti nelle strutture Dipartimento di Emergenza e Accettazione (DEA) e Pronto Soccorso (PS) verso il sistema 118.

L'obiettivo della piattaforma Rete Emergenza è quello di consentire un rapido scambio di informazioni tra le Centrali Operative 118 e DEA/PS al fine di garantire una supervisione generale delle risorse a disposizione sul territorio regionale. In particolare:

- consente agli operatori di DEA / Pronto Soccorso di acquisire informazioni, aggiornate e in tempo reale, delle missioni con trasporto da parte mezzi di soccorso del 118 che sono in arrivo presso la struttura ospedaliera.

Pazienti in arrivo/dirottati



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

I dati trasmessi sono relativi a: codice del mezzo 118; tipologia del mezzo 118; codice intervento 118; ora di partenza dal luogo di soccorso verso l'ospedale; ora dell'arrivo in ospedale; cognome (se disponibile); nome (se disponibile); data di nascita o età (se disponibile); codice triage post-trattamento (se disponibile); luogo dell'intervento (se disponibile); classe della patologia prevista (se disponibile); classe della patologia riscontrata (se disponibile); patologia (se disponibile); eventuale dirottamento presso altro PS/DEA.

Le informazioni possono variare durante tutte le fasi che concorrono alla gestione dell'intervento, per cui alcune informazioni possono subire modifiche nel corso del tempo; di conseguenza questa transazione deve essere consumata con una certa frequenza per avere le informazioni sempre aggiornate. Inoltre le informazioni sui pazienti in arrivo/dirottate sono rese disponibili per un periodo massimo di 12 ore a partire dalla data di inizio intervento. Non sarà pertanto possibile accedere ad informazioni più vecchie del periodo indicato.

- consente agli operatori delle Centrali Operative 118 di conoscere la situazione di disponibilità o indisponibilità della potenziale struttura di destinazione del paziente (code di triage, posti letto, ecc.)

Numero pazienti per codice triage

Tramite questa transazione è possibile sottoporre al sistema 118 lo stato delle code di triage; l'operazione di aggiornamento avviene una volta sola per tutte le code di triage. Le informazioni di interesse sono relative a: - il numero di pazienti che sono stati accettati ed ai quali è stato quindi assegnato un triage, ma non sono ancora passati in gestione (pazienti in attesa); - il numero di pazienti presi in carico per la visita dal PS/DEA (pazienti in gestione).

Tali informazioni devono essere prodotte per ogni coda di triage (White, Green, Yellow, Red) per un totale di 8 valori.

Nel caso in cui un PS/DEA non fosse in grado di inviare tutte le informazioni richieste si può procedere ad inviare solamente le seguenti informazioni (che pertanto risultano essere obbligatorie): - per la coda White: il numero di pazienti in attesa. - per la coda Green: il numero di pazienti in attesa. - per la coda Yellow: il numero di pazienti in gestione (inteso come la somma dei pazienti in attesa ed in gestione). - per la coda Red: il numero di pazienti in gestione (inteso come la somma dei pazienti in attesa ed in gestione).

Disponibilità delle risorse

Tramite questa transazione è possibile sottoporre al sistema 118 lo stato di ogni singola risorsa. Il dato trasmesso può essere di tipo quantitativo (numero) o di tipo qualitativo (stato, es. disponibile/non disponibile).

Alcuni esempi: - se si desidera aggiornare il dato relativo alla disponibilità dei posti letto, la risorsa in questione è "Posti Letto Disponibili" e l'informazione trattata è la quantità; - se si desidera aggiornare il dato relativo alla TAC, la risorsa in questione è "TAC" e l'informazione trattata è di tipo qualitativo, cioè disponibile o non disponibile. La risorsa diventa non disponibile quando tutte le TAC a disposizione del reparto censito sono occupate o non utilizzabili; la risorsa è disponibile quando anche solo una TAC è disponibile.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

- una sezione della piattaforma Rete Emergenza permette di disporre di una funzionalità di reportistica.

3.5 Luogo di esecuzione dei servizi e spese di trasferta

I servizi oggetto del presente AS dovranno essere erogati presso le sedi del Fornitore per tutti i servizi ad eccezione delle quote parte di attività dei Servizi Applicativi richiesti che per loro natura dovranno essere erogate presso le sedi dell'Amministrazione. Le attività da svolgersi presso le sedi dell'Amministrazione e/o della Committente dichiarate in AS non ammettono spese di trasferta, anche nel caso in cui ci sia l'esigenza di svolgere attività al di fuori della provincia di riferimento della sede indicata.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

4 DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

L'obiettivo del presente documento è quello di definire gli elementi, i requisiti e le funzionalità che le soluzioni applicative proposte dovranno possedere, nonché i relativi servizi professionali.

4.1 Oggetto della fornitura

Le componenti applicative della soluzione proposta, oltre a soddisfare i requisiti previsti nel Capitolato Tecnico Speciale – Lotti Applicativi 1-2-3-4 della Gara indetta da Consip (ID 2202 - GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA' DIGITALE - SISTEMI INFORMATIVI CLINICO-ASSISTENZIALI» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN), con particolare riferimento alle aree tematiche del Lotto 1 (Cartella Clinica Elettronica ed Enterprise Imaging – Nord), dovranno essere rispondenti ai requisiti funzionali e non funzionali indicati nei paragrafi a seguire, organizzati per aree applicative.

In particolare, riguardano (ivi incluse le licenze d'uso del software e/o della piattaforma applicativa fornita e per eventuali software che dovessero rendersi necessari all'implementazione di quanto proposto):

- la realizzazione di un *framework* per la gestione centralizzata e governance di livello regionale dei dati clinici prodotti dai Pronto Soccorso e 118 di Regione Piemonte; tale *framework* dovrà garantire la raccolta, l'archiviazione e la relativa gestione e la condivisione di dati e informazioni cliniche strutturate prodotte dai software gestionali dei Pronto Soccorso della Regione Piemonte e dalle Centrali operative del 118 regionale, secondo le modalità e la definizione delle tipologie di dati (*dataset*) il cui contenuto informativo minimo è dettagliato in appendice al presente Capitolato. Dovrà quindi prevedere:
 - un modulo di Repository centrale condiviso, conforme agli standard di mercato (con preferenza allo standard HL7 FHIR) alimentato da tutti i software gestionali di Pronto Soccorso e dalle Centrali operative del 118 regionali.
 - una componente applicativa di middleware di integrazione, basata sul principio di Enterprise Service Bus, in grado di realizzare, supportare con livelli adeguati di servizio, e monitorare tutte le integrazioni a supporto della presente iniziativa.
- la fornitura/realizzazione di un Cruscotto di controllo per l'analisi ed il monitoraggio tramite calcolo di indicatori, dell'attività e della performance dell'intera Rete di Emergenza-Urgenza regionale, a partire dai dati clinici raccolti nel Framework di gestione dei dati clinici;
- la fornitura/realizzazione di un Portale Web pubblico regionale per la visualizzazione in tempo reale dello stato di occupazione dei Pronto Soccorso, a partire dai dati clinici raccolti dal framework di gestione dei dati clinici;
- la fornitura e implementazione di un sistema di supporto alla rete ICTUS di Regione Piemonte in grado di acquisire ed elaborare l'imaging prodotto localmente (principalmente TAC perfusionale, TCP) e supportato da algoritmi di AI certificati e/o validati che costituisca supporto decisionale nel corretto indirizzamento tempestivo dei pazienti colpiti da ictus verso le Stroke Unit site nei centri Hub appartenenti alla Rete Regionale;



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

4.1.1 Framework per la gestione centralizzata di livello regionale dei dati del Servizio di Emergenza-Urgenza

La soluzione proposta dovrà prevedere un Repository centrale, conforme agli standard di mercato (con preferenza allo standard HL7 FHIR) in grado di raccogliere, archiviare e gestire i dati e le informazioni cliniche strutturate prodotte dai servizi di Pronto Soccorso e Centrali operative del 118 che verranno ad esso integrate secondo le modalità ed il contenuto informativo minimo, così come dettagliato all'interno dei documenti allegati al presente Capitolato. Si sottolinea che, per quanto riguarda il contenuto informativo relativo ai dati clinici indicati nella documentazione, con particolare riferimento ai Pronto Soccorso, è da considerarsi di minima e che il Concorrente potrà proporre ulteriori contenuti informativi, nonché potrà subire, durante il periodo contrattuale, variazioni o implementazioni preventivamente concordate con la Committente.

Le informazioni e dati clinici raccolti dovranno essere resi disponibili tramite esposizione di un set completo di API (preferibilmente di tipo REST) che ne consentano un accesso e consultazione sicura e con adeguati livelli prestazionali.

L'aggiudicatario dovrà proporre in offerta tecnica le specifiche di dettaglio dei servizi di integrazione proponendo inoltre opportune codifiche per tutte quelle non riconducibili a codifica ministeriale.

Tutte le integrazioni richieste dovranno essere sviluppate, gestite e monitorate centralmente, tramite la fornitura di un middleware basato sul principio di Enterprise Service Bus in grado da supportare e garantire la piena interoperabilità e cooperazione applicativa tra i diversi sistemi gestionali di Pronto Soccorso e il software di gestione delle Centrali operative del 118, mediante l'utilizzo di tecnologie, protocolli e profili standard di integrazione.

L'integrazione, di tipo bidirezionale dovrà garantire:

- l'alimentazione del Repository centrale;
- la trasmissione dei dati relativi al paziente (codice colore gravità, ...) in arrivo in ambulanza dal software di gestione delle Centrali operative del 118 verso i software gestione di Pronto soccorso, in modo da favorire una reale integrazione tra 118 e professionisti che lavorano dentro i Pronto soccorso.
- la trasmissione dei dati dai sistemi gestionali di Pronto Soccorso verso il software di gestione delle Centrali operative (come, ad esempio, l'indice di affollamento NEDOCS calcolato secondo la modalità riportata nel paragrafo sottostante)

I costi di adeguamento ed integrazione, inclusi quelli derivanti dai fornitori terzi dei sistemi software coinvolti, sono a totale carico dell'Aggiudicatario. Al fine di garantire pari opportunità, è fatta salva la possibilità per i Concorrenti di proporre la sostituzione del software gestionale di Pronto Soccorso sulla singola Azienda laddove non fosse possibile o conveniente l'adeguamento dello stesso.

4.1.2 Cruscotto di controllo ed analisi dei dati

Dovrà essere realizzato un cruscotto per la visualizzazione in tempo reale dei dati ed informazioni raccolte nel framework per la gestione centralizzata dei dati della Rete di Emergenza-Urgenza regionale.

Il cruscotto dovrà soddisfare le esigenze di analisi, statistiche e reportistica nell'ambito previsto nel presente AS e dovrà essere caratterizzato da: una architettura Web-based, navigazione dinamica e drill-down dei dati,



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

multidimensionalità degli indicatori, produzione anche ricorrente di report predefiniti e predefinibili inviabili in modalità automatica via e-mail, esportazione di dati in diversi formati, consentire l'interrogazione libera dei dati.

Qui di seguito si elencano a titolo esemplificativo non esaustivo alcuni indicatori:

- Pazienti presenti suddivisi per stato di trattamento, patologia in ingresso, motivo di ingresso (con possibilità di filtro anche multiplo su tutti i dati trattati come sesso, età, struttura, ...);
- Tempi relativi al percorso del paziente in Pronto Soccorso e OBI. In particolare, ad esempio gli applicativi di PS dovranno essere adeguati all'invio dei dati per identificare: il Tempo rivalutazione infermieristica del paziente in attesa di presa in carico, il Tempo di presa in carico infermieristica, il Tempo di inizio di boarding;
- Carichi di lavoro: informazioni per valutare i carichi di lavoro non solo dei PS ma anche dei Servizi ad essi collegati (esami di Laboratorio Analisi richiesti per fascia oraria, ...);
- Indice di affollamento (NEDOCS) secondo la modalità di calcolo riportata nel paragrafo sottostante;
- Informazioni utili per valutare i flussi di lavoro tra Pronto Soccorso e Centrale operativa del 118 (durata del trasporto, mezzi di soccorso "bloccati" in Pronto Soccorso, ...).

4.1.2.1 Calcolo indice di sovraffollamento (NEDOCS)

Nel seguente paragrafo viene indicata la formula che dovrà essere utilizzata per il calcolo dell'indice NEDOCS (*National Emergency Department Overcrowding Scale*):

$$- 20 + 85.8 * X_c / X_a + 600 * X_f / X_b + 13.4 * X_d + 0.93 * X_{ev2} + 5.64 * X_{gv2}$$

Dove:

- X_a è il numero totale di posti letto in pronto soccorso, inteso come il numero totale delle postazioni in cui può essere posto un paziente in attesa e quindi letti, barelle, sedie;
- X_b è il numero totale di letti in Ospedale;
- X_c è il numero di pazienti di Pronto soccorso;
- X_d è il numero di pazienti in codice rosso presenti in Pronto Soccorso nelle ultime 3 ore;
- X_{ev2} il tempo di attesa massimo per ospedalizzazione e quindi il tempo di boarding;
- X_f è il numero di pazienti in attesa di ospedalizzazione, cioè il numero di pazienti in boarding;
- X_{gv2} il tempo massimo dal momento di ingresso di pronto soccorso alla visita, considerando il massimo tra il tempo dell'ultimo paziente visitato e quello dell'ultimo ricoverato.

I valori ricavati sono divisi in sei classe, ognuna di una caratteristica di una determinata situazione di sovraffollamento:

0-50	"Normal"
50.1-100	"Busy"
100.1 - 140	"Overcrowded"
140.1 -180	"Severe"
>=180.1	"Disaster"



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

4.1.3 Portale pubblico regionale situazione nei Pronto Soccorso

Si richiede la realizzazione di un portale pubblico attraverso il quale sia possibile consultare l'elenco di tutti i Pronto Soccorso di tutto il Piemonte, rendendo disponibile in tempo reale informazioni quali: il numero di persone in attesa e in trattamento in quel momento, divisi per codice di priorità (Rosso, Giallo, Verde e Bianco) e nonché l'indice di affollamento (NEDOCS) della struttura rispetto alle risorse disponibili.

Il portale dovrà:

- avere una interfaccia semplice, rapida ed intuitiva ed essere dotata di strumenti di filtro e ricerca;
- essere realizzato in tecnologia HTML5, Responsive Web Design in modo da poter essere utilizzato su qualsiasi dispositivo;
- accedere ai dati ed informazioni raccolte nel framework per la gestione centralizzata dei dati del Servizio di Emergenza- Urgenza.

4.1.4 Sistema di supporto alla rete Ictus

L'ictus cerebrale ischemico rappresenta la seconda causa di morte e la prima causa di grave disabilità nelle popolazioni del mondo occidentale. Da oltre 20 anni alcune terapie di fase acuta si sono dimostrate tremendamente efficaci nel migliorare l'outcome dei pazienti, rispettivamente mediche ed endovascolari. Ora, l'efficacia di queste terapie scema rapidamente entro qualche ora dall'evento. Questo ha imposto di predefinire un percorso il più possibile rapido, che è stato però variamente declinato sulla disponibilità di risorse.

La Regione Piemonte, con una serie di deliberazioni, ha adottato il sistema a Hub e Spoke, individuando le caratteristiche ed i centri abilitati a fornire terapie mediche (Stroke Units di primo livello, spoke) sia terapie endovascolari (Stroke Unit di secondo livello, Hub).

Questa distinzione ha messo in gioco un terzo elemento che agisce nel sistema, ossia la rete, cioè quella serie di interconnessioni, accordi, procedure che permettano ad un sistema di nodi di funzionare in modo coordinato.

Se da una parte i criteri di selezione dei pazienti e le modalità di trattamento sono stabiliti, pur con zone di discrezionalità, dall'altra la numerosità delle strutture, la geografia diseguale del territorio regionale, la diversa dotazione in personale ed attrezzature dei vari presidi introducono fatalmente disomogeneità nel trattamento legate alla zona di residenza dei pazienti. In questo contesto, la disponibilità di *imaging* avanzato, requisito indispensabile da linea guida per il trattamento per alcune classi di pazienti, è estremamente disomogenea.

Pertanto, considerato che:

- una progressione tecnologica "a macchia di leopardo" inserirebbe importanti disomogeneità e non equità nel sistema;
- l'implementazione di sistemi diversi da presidio a presidio introdurrebbe difficoltà comunicative e disomogeneità nella rete;

si ritiene preferibile implementare tali avanzamenti tecnologici in modo omogeneo e sincrono, anche a scapito di una modulazione più fine ma più disomogenea.

La Stazione Appaltante intende pertanto acquisire un prodotto o soluzione di mercato afferente all'Area tematica di riferimento, in particolare all'Enterprise Imaging, reso disponibile sia agli ospedali spoke che hub, che permetta



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

l'analisi automatica, anche coadiuvata dalla disponibilità di algoritmi di AI, delle immagini TC avanzate e la contestuale comunicazione in tempo reale dei risultati agli attori del percorso sia degli ospedali spoke che hub.

Tale soluzione dovrà essere installata presso il data center di Azienda Zero e resa interoperante sia con le modalità diagnostiche presenti presso le Aziende, indicate dall'Amministrazione (si prevede una modalità diagnostica di tipo TAC ad Azienda), che con i sistemi PACS locali secondo il seguente flusso di dati:

- in ingresso, il sistema dovrà poter ricevere direttamente dalle modalità diagnostiche individuate (*cf.* Tabella 4 - Elenco delle modalità diagnostiche), senza transitare quindi dal PACS locale ed utilizzando lo standard DICOM 3.0, con un nodo DICOM Diretto le immagini diagnostiche prodotte dalle TAC,
- in uscita, il sistema deve essere in grado di restituire i risultati delle analisi e delle elaborazioni prodotte verso PACS locale di competenza sempre tramite transazioni basate sulla standard DICOM 3.0 (*cf.* Tabella 5 - Elenco dei sistemi PACS aziendali)

I costi di collegamento di tali modalità DICOM e dei PACS locali sono a totale carico dell'aggiudicatario.

4.1.4.1 Requisiti funzionali

La soluzione dovrà essere Web-based, compatibile con i principali *browser* presenti sul mercato (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox) e *zero-footprint*, ossia utilizzabile da qualsiasi postazione di lavoro senza richiedere alcuna installazione di componenti software dedicati né di alcun *plug-in*.

Dovrà avere di minima le seguenti caratteristiche funzionali:

- visualizzazione TC basale;
- ricostruzione e visualizzazione Angio-TC (MIP, MPR);
- generazione automatica delle mappe di perfusione cerebrale CBV, CBF, MTT, TMAX e relativa visualizzazione;
- identificazione automatica del core ischemico e calcolo dei volumi e del mismatch core – penombra;
- rilevazione e localizzazione di occlusione di grosso vaso sulle scansioni Angio-TC;
- valutazione quantitativa dei circoli collaterali sulle scansioni Angio-TC multifasica utilizzando un sistema di punteggio clinicamente validato;
- le misurazioni quantitative devono essere convalidate clinicamente per garantire prestazioni equivalenti a quelle dei medici esperti in materia di ictus;
- la generazione dei risultati non deve richiedere alcun intervento manuale;
- i risultati devono essere consultabili tramite una interfaccia web;
- produzione di report analitici - esportazione dati di utilizzo.

Rappresentano elementi preferenziali:

- calcolo ASPECTS o volume ipodensità sulle scansioni basali;
- efficienza del sistema di condivisione dei dati e delle immagini;
- validazione scientifica.
- certificazione come Dispositivo Medico



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

5 SERVIZI PROFESSIONALI

In questo capitolo vengono elencate e descritte la composizione e le caratteristiche dei servizi professionali di natura tecnica e gestionale che saranno richiesti in sede di esecuzione del contratto, secondo le specifiche esigenze di contesto organizzativo-tecnologico dell'Amministrazione, riportate nei paragrafi precedenti, e gli obiettivi da raggiungere. Tali servizi sono atti a garantire e supportare l'implementazione dei servizi accessori richiesti e la transizione alla nuova soluzione offerta, nonché orientati alla efficace operatività della soluzione stessa.

La fornitura dovrà prevedere l'erogazione dei seguenti servizi:

- **Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (PP)**
- **Servizi di Gestione Applicativi e Base Dati (GAB)**
- **Servizi di gestione del front-digitale, publishing e contenuti di siti web (FPS)**

Il fornitore si impegna a organizzare ed erogare i Servizi secondo le indicazioni dell'Amministrazione, mettendo a disposizione risorse con profili professionali (per il dettaglio si rimanda all'Appendice 1A - Profili Professionali): adeguati in termini di ruolo, qualifica professionale, livello di esperienza e numerosità.

Per la descrizione dettagliata dei singoli servizi si rimanda all'Allegato 2A - Capitolato Tecnico Speciale - Lotti applicativi 1-2-3-4 «Sanità Digitale - Sistemi Informativi Clinico Assistenziali» - di cui alla procedura CONSIP ID 2202.

5.1 Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (PP)

Con riferimento al paragrafo 4.1.4 dell'Allegato 2a - Capitolato Tecnico Speciale - Lotti applicativi 1-2-3-4, l'Aggiudicatario dovrà garantire l'erogazione dei seguenti servizi professionali:

- servizi di installazione, configurazione e parametrizzazione;
- servizi di integrazione;
- servizi di collaudo e messa in produzione;
- servizi di addestramento e formazione del personale;

nonché ogni altra attività atta alla messa in produzione della soluzione offerta in piena aderenza alle funzionalità ed agli obiettivi di cui al presente documento.

Il servizio in giorni persona è erogato in modalità progettuale ed è remunerato a corpo

La metrica considerata è Giorno Team Ottimale (8 ore lavorative)

5.1.1 Servizio di installazione, configurazione e parametrizzazione

La messa in produzione della soluzione proposta dovrà avvenire entro le tempistiche previste al capitolo "Cronoprogramma".

In fase di offerta, il Concorrente dovrà proporre una propria ipotesi di piano di lavoro, andando a dettagliare le tempistiche e l'organizzazione delle attività necessarie alla realizzazione di quanto richiesto, in un cronoprogramma le diverse fasi attraverso le quali intende realizzare l'implementazione e la messa in produzione della soluzione



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

proposta nel rispetto complessivo dei tempi e dei requisiti di cui al presente documento.

Inoltre, dovranno essere mantenuti, per tutta la durata contrattuale, 3 (tre) distinti ambienti applicativi: Test, Pre-produzione e formazione e Produzione

5.1.2 Servizio di addestramento e formazione

Le attività di addestramento e formazione del personale dovranno essere svolte in loco presso le sedi principali, secondo date e orari e modalità che verranno concordate, nella fase esecutiva del contratto, con l'Amministrazione, con l'obiettivo di raggiungere la completa padronanza degli strumenti disponibili e il loro pieno sfruttamento ai fini dell'erogazione ottimale del servizio.

La formazione offerta dovrà essere orientata a fornire le conoscenze necessarie per:

- l'utilizzo in autonomia delle soluzioni applicative proposte in base alle differenti figure professionali;
- la configurazione, la personalizzazione e la gestione per gli Amministratori di sistema e al personale dei Sistemi informativi;
- l'aggiornamento in occasione del rilascio di eventuali modifiche del sistema;
- il mantenimento nel tempo della conoscenza delle applicazioni per favorirne il pieno utilizzo in tutte le sue potenzialità.

La formazione, in base alle specificità del contesto applicativo, potrà essere rivolta a *key users* identificati dall'Amministrazione.

Come parte integrante del servizio in oggetto è richiesta l'esecuzione di opportuna formazione agli operatori sanitari sull'utilizzo delle funzionalità delle soluzioni applicative offerte anche sottoforma di webinar o tramite l'ausilio di piattaforme di e-learning ovvero tramite altri strumenti innovativi.

Il Concorrente, in fase di offerta dovrà proporre una pianificazione in termine di organizzazione, contenuti e durata delle attività di formazione.

5.1.3 Servizio di integrazione

Come parte dell'Offerta Tecnica è richiesto lo sviluppo e la messa in produzione di tutte le integrazioni richieste nei paragrafi precedenti di cui al Capitolo 3, finalizzate a garantire la piena ed efficiente interazione sia tra le componenti applicative offerte che le componenti dipartimentali verticali del Sistema Informativo coinvolte nel progetto.

5.2 Servizi di Gestione Applicativi e Base Dati (GAB)

Con riferimento al paragrafo 4.3 "Servizi di Conduzione Applicativa" dell'Allegato 2a - Capitolato Tecnico Speciale - Lotti applicativi 1-2-3-4, sarà onere del Fornitore garantire la conduzione applicativa e tecnica della soluzione proposta per l'intera durata di validità del Contratto d'Appalto.

L'Aggiudicatario dovrà garantire l'erogazione dei seguenti servizi professionali:

- Presidio tecnico di presidio per avviamento;



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Il servizio in giorni persona è erogato in modalità progettuale ed è remunerato a corpo.

La metrica considerata è: **Giorno/Team Ottimale (8 ore lavorative)**.

5.2.1 Presidio tecnico di presidio

Data la complessità e l'estensione dell'iniziativa, si richiede che sia incluso in offerta anche un presidio tecnico di personale dell'offerente (risorse uomo a tempo pieno) come indicato nella tabella sottostante, il quale dovrà operare presso le sedi/strutture indicate dall'Amministrazione. Tali risorse devono essere adeguate e qualificate sui prodotti forniti per attività di configurazione e parametrizzazione, formazione, supporto ed assistenza agli utenti e per il coordinamento delle attività di avvio in esercizio.

	Anno 1	Anno 2	Anno 3
Presidio (FTE)	4	4	4

La Ditta aggiudicataria dovrà mettere a disposizione dell'Amministrazione il personale tecnico anche a supporto delle fasi antecedenti al collaudo finale per l'erogazione di attività finalizzate alla formazione, avviamento e messa in produzione della soluzione offerta.

Il personale tecnico di presidio, successivamente al collaudo e per tutta la durata contrattuale, dovrà coprire il seguente orario: dalle ore 7:30 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì per tutto l'anno festivi esclusi. Si intende che ogni persona di presidio dovrà garantire minimo **200** giorni/uomo/anno.

Il personale tecnico di presidio dovrà essere dotato, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, di:

- tutte le strumentazioni necessarie per svolgere in piena autonomia gli interventi che saranno richiesti;
- telefono cellulare;
- mezzi di trasporto adeguati allo svolgimento del servizio, anche in considerazione del fatto che le sedi/strutture oggetto dell'intervento sono distribuite sull'intero territorio regionale;

5.3 Servizi di gestione del front-digitale, publishing e contenuti di siti web (FPS)

Con riferimento al paragrafo 4.3.2 "Servizi di Conduzione Applicativa" dell'Allegato 2a - Capitolato Tecnico Speciale - Lotti applicativi 1-2-3-4, sarà onere dell'Aggiudicatario fornire i seguenti servizi nell'ambito della soluzione proposta per l'intera durata di validità del Contratto d'Appalto:

- Servizi per la realizzazione e pubblicazione del Portale Web, secondo quanto indicato al Capitolo 3;

Il servizio in giorni persona è erogato in modalità progettuale ed è remunerato a corpo.

La metrica considerata è **Giorno/Team Ottimale (8 ore lavorative)**.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

6 CRONOPROGRAMMA

Il Concorrente in fase di offerta è tenuto a indicare le tempistiche di attivazione della soluzione proposta, riportandole in un dettagliato cronoprogramma (GANTT) sulla base della traccia progettuale illustrata nel seguito del presente capitolo e suddivisa nelle seguenti fasi con l'obiettivo di arrivare al collaudo funzionale, che si eseguirà prima della messa in produzione, avente come obiettivo la verifica delle funzionalità applicative, delle integrazioni realizzate, della qualità della formazione effettuata e della documentazione prodotta, della prima struttura pilota individuata dal Concorrente, entro e non oltre **90 giorni solari** dalla data di firma del contratto esecutivo.

AZIONI	TEMPISTICHE
Fase 0 Start-up del progetto, Analisi, Realizzazione del Piano esecutivo;	
Fase 1 Installazione, configurazione e parametrizzazione della soluzione	
Fase 2 Analisi e sviluppo delle integrazioni	
Fase 3 Formazione del personale	
Fase 4 Avviamento e messa in produzione della prima struttura "pilota" individuata nel Piano esecutivo; Attivazione delle licenze d'uso.	Entro 90 giorni solari e consecutivi alla stipula del Contratto Esecutivo
Fase 5 Avviamento e messa in produzione di tutte le strutture coinvolte; Attivazione del servizio tecnico di Presidio.	Entro la scadenza del contratto d'appalto



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

7 GESTIONE DELLA FORNITURA

7.1 Obblighi del fornitore

Il Fornitore aggiudicatario dovrà garantire l'esecuzione della fornitura a regola d'arte attraverso il pieno rispetto dei requisiti minimi e dei livelli di qualità di servizio a partire dalla data di inizio attività e garantire l'efficacia dei servizi dall'avvio della fornitura.

Il Fornitore deve inoltre garantire che ogni dimensionamento dei servizi sia rispondente all'effettivo effort impiegato ed impiegabile: sopravvalutazioni, conteggi di attività non eseguite o non necessarie od in garanzia determinano un danno erariale e comportano la risoluzione immediata ed in danno dell'AS. Il fornitore dovrà impiegare personale qualificato nel dimensionamento delle attività applicative, realizzare procedure e meccanismi di controllo per garantire la trasparenza ed onestà dell'impresa.

7.2 Attività Propedeutiche all'erogazione dei servizi

Il Fornitore aggiudicatario dovrà prevedere tutte le attività preparatorie alla presa in carico dei servizi, acquisendo il know-how sul contesto tecnologico e applicativo nonché di processo e organizzativo della fornitura, predisporre gli ambienti tecnologici e/o strumenti operativi e di supporto necessari per l'erogazione della fornitura.

Tutte le spese e gli oneri del Fornitore, relativi alle attività propedeutiche all'erogazione del servizio oggetto del presente Appalto Specifico, sono da intendersi ricomprese e compensate nel corrispettivo complessivo della fornitura.

Acquisizione Know-How

Il Fornitore aggiudicatario dovrà garantire l'esecuzione della fornitura a regola d'arte, attraverso il pieno rispetto dei requisiti minimi e dei livelli di servizio a partire dalla data di inizio attività.

Per garantire l'efficacia dei servizi fin dall'avvio della fornitura, il Fornitore deve impiegare personale pienamente formato sulle tematiche funzionali e tecniche oggetto della fornitura nonché dei metodi, degli strumenti e degli standard e linee guida interne che nel corso della fornitura saranno utilizzate.

Il periodo di affiancamento iniziale è stimato in un massimo di due mesi, da definire nel Piano di Subentro in funzione di eventuale know-how già disponibile da parte dell'aggiudicatario.

Il Fornitore acquisirà la documentazione disponibile delle applicazioni, affiancherà nell'operatività quotidiana dei servizi erogati dal personale tecnico dell'Amministrazione, o dell'Fornitore uscente, potrà organizzare delle sessioni di approfondimento con l'Amministrazione.

Durante le attività di training on the job e sino alla data di inizio attività definita contrattualmente, la responsabilità dei servizi e di tutte le attività continuerà ad essere in capo al Fornitore uscente e/o dell'Amministrazione.

Le modalità di fruizione e la relativa pianificazione di tale addestramento dovranno essere concordate con l'Amministrazione, e comprendere a titolo indicativo:

- riunioni di lavoro;



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

- esame della documentazione;
- lezioni frontali presso l'Amministrazione;
- presa visione dell'eventuale codice sorgente, delle configurazioni dell'ambiente di sviluppo;
- collaborazione con il personale del Fornitore uscente e/o dell'Amministrazione;
- affiancamento nell'operatività quotidiana condotta dal fornitore uscente e/o dall'Amministrazione.

Il Fornitore garantisce che tutte le risorse che utilizzerà per l'erogazione dei servizi oggetto della fornitura, in fase di presa in carico, rispondono ai requisiti minimi espressi dal presente capitolato e ai profili indicati nell'Appendice 1 "Profili Professionali".

Pianificazione iniziale

Il Fornitore dovrà consegnare, con le modalità e nei tempi indicati nel presente capitolato, i seguenti piani:

- Piano della Qualità Generale;
- Piano di Subentro;
- Piano di Lavoro Generale.

7.3 Requisiti Organizzativi

Nel Contratto è indicato il Responsabile del Servizio che dovrà rispondere del corretto esecuzione degli adempimenti di AQ.

Il Fornitore dovrà designare il Responsabile del Servizio di AS denominato anche Responsabile unico delle attività contrattuali (RUAC).

Il Responsabile unico delle attività contrattuali, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, dovrà:

- farsi carico della gestione del personale componente i vari gruppi di lavoro (ad esempio ferie, malattie, indisponibilità in genere) al fine di garantire la regolare disponibilità delle risorse nell'orario di servizio. L'organizzazione del Fornitore dovrà essere tale da garantire l'autonomia delle proprie risorse dall'Amministrazione e pertanto, in caso di attivazione di servizi continuativi o che richiedono un presidio, sarà responsabilità del Fornitore proporre ed aggiornare i piani di presenza e di eventuale turnazione in funzione dello specifico piano di lavoro (copertura in caso di picchi di lavoro, ferie, reperibilità, straordinario, ecc.);
- riferire all'Amministrazione (in funzione delle specifiche competenze) su tutte le attività legate alla corretta esecuzione dei servizi quali, ad esempio, la corretta misurazione, la pianificazione e la consuntivazione degli Obiettivi, gli adempimenti legati alla qualità, il controllo dell'avanzamento lavori, la verbalizzazione degli incontri con l'utenza, le attività di valutazione e contenimento dei rischi, l'efficacia e l'efficienza dell'attività di test, ecc.;
- assicurare un alto grado di sinergia tra le risorse impiegate nello sviluppo e quelle impiegate negli altri servizi quali la gestione per la fase di avviamento in esercizio delle applicazioni/obiettivi, al fine di garantire un costante e adeguato grado di conoscenza e di attenzione evitando discontinuità.

7.4 Requisiti di Qualità Della Fornitura

Nell'esecuzione delle attività contrattualmente previste il Fornitore dovrà:



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

- rispettare i principi di assicurazione e di gestione della qualità della norma EN ISO 9001 rispetto alla quale gli è stata richiesta la certificazione;
- implementare e perseguire le soluzioni migliorative proposte dal Fornitore in sede di offerta sia di AQ sia di AS;
- rispettare la normativa ISO 25010 e successive sulla qualità del software e dei dati;
- rispettare i livelli di servizio e gli indicatori di qualità riportati nell'Appendice - Indicatori di qualità AQ, così come integrata ed aggiornata nell'apposita appendice al presente documento.

7.4.1 Piano di Qualità

Il Piano di qualità è il documento di riscontro per la valutazione della qualità del servizio erogato, rispetto al quale si valuta il livello qualitativo dei servizi erogati per l'intera durata contrattuale, anche in riferimento alle effettive esigenze dell'utenza.

Il Piano di Qualità dovrà essere predisposto dal Fornitore e dovrà:

- fornire lo strumento per collegare i requisiti specifici dei servizi contrattualmente richiesti con le procedure generali del sistema qualità e gestione dei rischi del Fornitore già esistenti;
- esplicitare le disposizioni organizzative e metodologiche adottate dal fornitore, allo scopo di raggiungere gli obiettivi tecnici e di qualità contrattualmente definiti;
- esplicitare le disposizioni organizzative e metodologiche adottate dal fornitore, allo scopo di determinare la più idonea soluzione tecnica ed economica per l'Amministrazione in ciascun servizio affidato e determinare dimensionamenti accurati ed affidabili;
- dettagliare i metodi di lavoro messi in atto dal fornitore, facendo riferimento o a procedure relative al proprio sistema, e per ciò descritte nel manuale qualità, o a procedure sviluppate per lo specifico contrattuale, a supporto delle attività in esso descritte (in questo caso da allegare al piano): in particolare, per i servizi realizzativi, dovranno essere esplicitati, con riferimento al contesto della fornitura, le modalità di formazione del gruppo di lavoro, i cicli di vita adottabili, gli effort per fase media stimata, le modalità di avanzamento e di controllo e di rendicontazione interna ed esterna, le modalità e gli strumenti per il test funzionale e non, ecc.;
- garantire il corretto e razionale evolversi delle attività contrattualmente previste, nonché la trasparenza e la tracciabilità di tutte le azioni messe in atto dalle parti in causa, il Fornitore e la Amministrazione contraente;
- rispettare quanto previsto dalla normativa di riferimento.

Il piano di qualità dovrà essere approvato prima dell'avvio delle attività contrattuali e potrà essere aggiornato su richiesta dell'Amministrazione.

7.5 Fatturazione

L'Aggiudicatario potrà emettere fatture sulla base di quanto riportato nel presente paragrafo e nell'offerta economica. Per quanto riguarda le attività a richiesta/supporto specialistico l'Aggiudicatario potrà emettere fattura per l'importo certificato e definito nel verbale di assegnazione delle attività, sempre sulla base di quanto indicato nell'offerta economica.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

STRUTTURA OSPEDALIERA	CUP	% MASSIMA DI FATTURAZIONE
ASL AL	C39I21000040001	3,64%
ASL AT	G34E21003790006	4,86%
ASL BI	C24E22000610001	4,13%
ASL CN1	I94E22000200006	2,91%
	I44E22000420006	2,91%
ASL CN2	G91B21007830005	2,62%
ASL NO	F96G22000400006	3,59%
	F17H22001230001	4,04%
ASL Città di Torino	F17H22001240001	4,04%
	F17H22001250001	4,04%
ASL TO3	H15F22000450001	11,37%
	H25F22000460001	14,26%
ASL TO4	E94E22000240006	2,43%
	E44E22000340006	2,43%
	E74E22000330006	2,43%
ASL TO5	J59B22000010006	3,19%
ASL VC	D64E22000270003	4,69%
ASL VCO	B16G22017610006	4,42%
AOU Città della Salute e della Scienza di Torino	G14E22000300007	2,38%
AOU Maggiore della Carità di Novara	C19E22000000001	2,95%
AOU San Luigi di Orbassano	E89I22000050006	0,49%
AO Ordine Mauriziano di Torino	G16G22000070005	4,42%
AO SS Antonio, Biagio e C. Arrigo di Alessandria	H36G22000020006	3,55%
AO Santa Croce e Carle di Cuneo	B24E22000440001	4,19%
Totale complessivo		100,0%

Tabella 7 – Percentuali di fatturazione rispetto all'importo di aggiudicazione

7.6 Penali

Lo scopo delle penali è quello di riequilibrare il servizio effettivamente ricevuto dall'Amministrazione (di minore qualità, e/o generando disservizi e/o ritardi e/o inducendo un danno all'utilizzatore), intervenendo sul corrispettivo da erogarsi che è stabilito per prestazioni effettuate a regola d'arte.

Le penali eventualmente applicate dalla Committente nei confronti dell'Aggiudicatario seguiranno per importi e tempistiche quanto previsto all'Appendice 2 ("Livelli di Servizio") al Capitolato Tecnico Speciale dell'Accordo Quadro CONSIP «Servizi Applicativi in ambito "Sanità Digitale - Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali" Per Le Pubbliche Amministrazioni del SSN».

In particolare per le seguenti fattispecie si applicano le rispettive penali dettagliate:



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

Descrizione	penale prima soglia	penale seconda soglia	penale terza soglia
Servizi di consegna, installazione e collaudo del sistema	0,3 per mille del valore di aggiudicazione totale in Euro per ogni giorno solare di ritardo rispetto alla data prevista fino al 10° giorno di ritardo	0,5 per mille del valore di aggiudicazione totale in Euro per ogni giorno solare di ritardo rispetto alla data prevista dall' 11° al 20° giorno di ritardo.	0,7 per mille del valore di aggiudicazione totale in Euro per ogni giorno solare di ritardo rispetto alla data prevista dal 21° giorno di ritardo.
Presentazione relazione semestrale contenente la rendicontazione delle attività e gli SLA contrattuali entro il 5°giorno lavorativo del mese successivo	0,3 per mille del valore di aggiudicazione totale in Euro per ogni giorno solare di ritardo fino al 7° giorno di ritardo.		
Tempo di risoluzione guasti bloccanti	0,4 per mille del valore di aggiudicazione totale in Euro per ogni ora al di sopra degli SLA dichiarati		
Tempo di risoluzione guasti non bloccanti	0,4 per mille del valore di aggiudicazione totale in Euro per ogni ora al di sopra degli SLA dichiarati		
Mancata produzione della relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile di cui al comma 3 dell'art.47 del decreto-legge 31 maggio 2021, n.77 convertito con modificazioni dalla legge 29 luglio 2021	0,8 per mille del valore di aggiudicazione totale in Euro per ogni giorno solare di ritardo		
Mancato adempimento anche ad una sola delle obbligazioni di cui al	0,8 per mille del valore di aggiudicazione totale in Euro per ogni giorno		



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

comma 3 bis dell'art 47 del decreto legge 31 maggio 2021 n.77 il fornitore sarà tenuto a corrispondere, ai sensi dell'art.47, comma 6 della legge 108/2021	solare di ritardo		
Violazione dell'obbligo di assicurare una quota pari ad almeno il 30% di occupazione giovanile e femminile delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali	0,8 per mille del valore di aggiudicazione totale in Euro per ogni giorno solare di ritardo		



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

8 MINIMUM DATA SET PER ALIMENTAZIONE FRAMEWORK DI GESTIONE DEI DATI CLINICI

- Dati generali
 - Codice istituto
 - Progressivo evento per lo stesso accesso
 - Data/ora di notifica
- Dati paziente
 - Sesso
 - Fascia età
 - Data di nascita
 - Comune nascita
 - Stato nascita
 - Cittadinanza
 - Comune residenza
 - Stato residenza
 - Comune domicilio
 - Stato domicilio
 - ASL di appartenenza
- Dati contatto di PS
 - Data ora accettazione
 - Codice accesso
 - Modalità di arrivo
 - Inviato da
 - Istituto inviate
 - Motivo trasferimento
 - Riammissione/ricaduta
 - Data e ora triage
 - Triage urgenza
 - Patologia ingresso
 - Indicatori di II livello
 - Dinamica evento
 - Paziente cosciente (Si/No)
 - Note triage
 - Inizio trattamento
 - Fine trattamento



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

- Inizio osservazione
- Fine osservazione
- Data e ora esito
- Appropriatezza esito
- Diagnosi testuale
- Diagnosi codificata
- Tipo esito
- Descrizione esito
- Reparto ricovero
- Istituto trasferimento
- Motivo trasferimento
- Prognosi (Si/No, riservata, inizio e fine prognosi)
- Percorso disposto al triage
- Storia percorsi definiti durante trattamento
- Processo (stato) del paziente all'interno del percorso
- Data e ora di attesa dimissione
- Motivo attesa dimissione
- Prestazioni richieste
- Data e ora richiesta
- Tipo prestazione
- Data e ora risposta
- Dati infortunio
 - Data e ora infortunio
 - Comune infortunio
 - Luogo infortunio
 - Dettaglio luogo infortunio
 - Datore di lavoro
 - Comune datore di lavoro
 - Dati settore lavorativo
 - Data ora abbandono lavoro
 - Cause e circostanze infortunio
- NEDOCS Score
 - Posti letto Ospedale
 - Capacità Pronto Soccorso
 - Contatti aperti
 - Pazienti ventilati
 - Tempo massima attesa posto letto
 - Tempo massimo inizio visita

Deliberazione 0000074/01.00/2022 del 02/12/2022 (Allegato) Pagina 34 di 35



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

- Ricoveri in attesa
- Data e ora rilevazione

Deliberazione 0000074/01.00/2022 del 02/12/2022 (Allegato) Pagina 35 di 35

La presente copia e' conforme all'originale depositato presso gli archivi dell'Azienda ASL Citta' di Torino

90-DA-C9-33-02-78-74-3D-47-6B-0F-0D-10-CE-14-8E-B2-50-F5-EB

CADES 1 di 3 del 02/12/2022 13:05:53

Soggetto: Carlo Picco PCCCRL60E17L013P

Validità certificato dal 15/07/2022 12:20:59 al 15/07/2025 01:00:00

Rilasciato da InfoCert Firma Qualificata 2, INFOCERT SPA, IT con S.N. 0174 EC46



CADES 2 di 3 del 01/12/2022 13:00:42

Soggetto: Gianluca Ghiselli GHSGLC63C13L833N

Validità certificato dal 15/07/2022 12:40:29 al 15/07/2025 01:00:00

Rilasciato da InfoCert Firma Qualificata 2, INFOCERT SPA, IT con S.N. 0174 EC90



CADES 3 di 3 del 30/11/2022 17:38:49

Soggetto: Simonetta Pagano PGNSNT61D53F205O

Validità certificato dal 22/07/2022 09:02:25 al 22/07/2025 01:00:00

Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT con S.N. 00B3 386E



**La presente copia e' conforme all'originale depositato
presso gli archivi dell'Azienda ASL Citta' di Torino**

CB-E7-FD-A9-D0-09-6F-07-6A-DB-23-20-F8-D3-71-B3-DB-F9-65-72

CAdES 1 di 6 del 24/10/2023 10:59:17

Soggetto: Carlo Picco

S.N. Certificato: E16942

Validità certificato dal 28/12/2022 10:18:43 al 28/12/2025 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT

CAdES 2 di 6 del 23/10/2023 13:30:50

Soggetto: Stefano Taraglio

S.N. Certificato: E5BBC7

Validità certificato dal 13/01/2023 11:01:07 al 13/01/2026 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT

CAdES 3 di 6 del 23/10/2023 13:03:41

Soggetto: Elena Teresa Tropiano

S.N. Certificato: 15F9887

Validità certificato dal 28/07/2021 10:38:02 al 28/07/2024 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Firma Qualificata 2, INFOCERT SPA, IT

CAdES 4 di 6 del 19/10/2023 16:18:26

Soggetto: Stefania Marino

S.N. Certificato: BDF488

Validità certificato dal 02/09/2022 12:48:30 al 16/09/2025 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT

CAdES 5 di 6 del 18/10/2023 11:24:51

Soggetto: Francesco Pensalfini

S.N. Certificato: 16E5129

Validità certificato dal 30/03/2022 16:57:33 al 08/04/2025 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Firma Qualificata 2, INFOCERT SPA, IT

CAdES 6 di 6 del 18/10/2023 10:59:39

Soggetto: Simona Iaropoli

S.N. Certificato: B2B41D

Validità certificato dal 21/07/2022 09:52:51 al 21/07/2025 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT



**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE PIEMONTE
Azienda Sanitaria ZERO**

Costituita con D.P.G.R. 18/02/2022 n. 9
Codice Fiscale / P.I. 12685160017

Sede legale: Via San Secondo, 29 bis – 10128 Torino

Deliberazione del Commissario
S.C. Sistema Informativo

OGGETTO: Appalto specifico per l'affidamento di servizi applicativi e di servizi accessori in ambito di Cartella Clinica ed Enterprise Imaging per le AA.SS. Regione Piemonte, di cui all'Accordo Quadro Sanità Digitale – Sistemi informativi clinico assistenziali – ID 2202 – Lotto 1 CIG di riferimento 8765571A03 “Cartella Clinica ed Enterprise Imaging – Nord” - CIG DERIVATO 9512925A0B – Affidamento a RTI DEDALUS ITALIA S.p.a.

Su proposta del Direttore f.f. S.C. Sistema Informativo, ing. Salvatore Scaramuzzino che di seguito si riporta:

- Premesso che:

- l'art. 1 della legge regionale 26 ottobre 2021, n. 26 (in seguito parzialmente modificata dall'art. 1 della L.R. n. 2 del 25 marzo 2022) ha previsto l'istituzione dell'Azienda Sanitaria Zero (di seguito denominata Azienda Zero), quale ente del Servizio Sanitario Regionale dotato di personalità giuridica pubblica e di autonomia amministrativa, patrimoniale, organizzativa, contabile, gestionale e tecnica;
- con D.P.G.R. n. 9 del 18/02/2022 è stata costituita, ai sensi e per gli effetti della citata legge regionale 26 ottobre 2021, n. 26, l'Azienda Zero;
- con D.G.R. n. 32-4847 del 31.03.2022 è stato disposto, nelle more dell'avvio delle procedure di selezione regionale e della nomina del Direttore Generale, il commissariamento dell'Azienda Zero, individuando il Commissario, in considerazione dell'esperienza maturata, nella persona del dott. Carlo PICCO, con decorrenza dal 01/04/2022 e per il tempo strettamente necessario alla nomina del Direttore Generale e, comunque non oltre il 31/12/2022, eventualmente prorogabile;
- con D.G.R. n. 17-6131 del 02.12.2022 è stata disposta la proroga dell'incarico di Commissario dell'Azienda Zero a favore del dott. Carlo PICCO, fino al 31/12/2023;
- Richiamata la D.G.R. n. 18 – 5976 del 18/11/2022, avente ad oggetto: “PNRR - Missione 6. Attribuzione ad Azienda Zero attività di progettazione tecnica e stesura piano dei fabbisogni, condizioni particolari di fornitura e individuazione del contraente per la realizzazione dei sotto-interventi a rilevanza regionale previsti nell'intervento 1.1.1, 2 Miss. 6, Digitalizzazione delle strutture ospedaliere DEA di I e II liv. Parziale modifica D.G.R. n.25-5186 del 14/06/2022.”;
- Richiamata, altresì, la deliberazione n. 74 del 02/12/2022, con cui è stata avviata la procedura per l'affidamento dell'appalto specifico mediante confronto competitivo sulla piattaforma della

Deliberazione sottoscritta digitalmente ai sensi del D.lgs. 82/2005 e s.m.i. e norme collegate; conservata in originale, nella procedura di gestione atti, ai sensi di legge.

Deliberazione 0000135/01.06/2023 del 21/07/2023 Pagina 2 di 10

Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 54, commi 4 e 5, D.Lgs. n. 50/2016, e s.m.i., per l'affidamento di servizi applicativi e di servizi accessori in ambito di Cartella Clinica ed Enterprise Imaging per le AA.SS. Regione Piemonte, nell'ambito dell'aggiudicazione dell'Accordo Quadro Sanità Digitale – Sistemi informativi clinico assistenziali – ID 2202 – Lotto 1 CIG di riferimento 8765571A03 “Cartella Clinica ed Enterprise Imaging – Nord” - CIG DERIVATO 9512925A0B;

- Rilevato che, con la richiesta di offerta n. 3422956 del 01/12/2022, si invitavano all'appalto specifico di cui trattasi gli operatori economici aggiudicatari del lotto 1 – Cartella Elettronica ed Enterprise Imaging - Nord, di seguito specificati:

- RTI GPI S.p.a. (mandataria), con le seguenti mandanti: ACCENTURE S.p.A., ALMAVIVA - THE ITALIAN INNOVATION COMPANY S.p.a., VODAFONE ITALIA S.p.a., NUVYTA S.r.l., B.C.S. –BIOMEDICAL COMPUTERING SYSTEM S.r.l., IQVIA SOLUTIONS ITALY S.r.l., KIRANET S.r.l., ABINTRAX S.r.l., AGFA-GEVAERT S.p.a.;
- RTI ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.p.a. – LEONARDO S.p.a. (mandataria), con le seguenti mandanti: POSTEL S.p.a., CONSIG – Società Consortile a Responsabilità Limitata, IBM ITALIA S.p.a., GE MEDICAL SYSTEMS ITALIA S.p.a.;
- DEDALUS ITALIA S.p.a. (mandataria), con le seguenti mandanti: ENTERPRISE SERVICES ITALIA S.r.l., EXPLEO ITALIA S.p.a., EBIT S.r.l., ETNA HITECH SOCIETA' CONSORTILE PER AZIONI, HEALTHWARE GROUP S.r.l., SINAPSYS S.r.l., CONSORZIO DIGISALUS S.C.A.R.L.;

- Preso atto che, entro il termine perentorio per la presentazione delle offerte, ovvero il giorno 06/03/2022 ore 16.00, sono pervenute sulla piattaforma della Consip S.p.A. le offerte di tutti gli RTI invitati;

- Considerato che il criterio di valutazione è quello previsto dall'articolo 95, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016, e s.m.i., ossia a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, come risulta dal documento “Allegato B Richiesta di offerta” conservato agli atti di gara;

- Richiamata la deliberazione n. 74 del 02/12/2022, con cui è stata nominata la Commissione giudicatrice, ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. n. 50/2016, e s.m.i., così composta:

- dott. Gianluca Ghiselli, Direttore sanitario dell'Azienda Zero
- dott. Marco Pappalardo, S.S.S. Formazione e Qualità per il Personale Emergenza-Urgenza
- ing. Ilaria Robustino, S.C. Sistema Informativo;

- Rilevato che, in data 14/04/2023, la Commissione giudicatrice si riuniva in seduta pubblica per svolgere le attività di cui al punto 3.3 “Allegato B - Richiesta di Offerta”, come risulta dal verbale n. 1, allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale;

- Preso atto che alle sedute della Commissione giudicatrice ha preso parte il Responsabile unico del procedimento, relativamente allo svolgimento dell'appalto specifico per l'affidamento di servizi applicativi e di servizi accessori in ambito di cartella clinica ed enterprise imaging per le AA.SS. Regione Piemonte, ing. Salvatore Scaramuzzino, Direttore f.f. della S.C. Sistema Informativo, per attività di assistenza alla procedura, senza facoltà di giudizio nel merito;

Deliberazione sottoscritta digitalmente ai sensi del D.lgs. 82/2005 e s.m.i. e norme collegate; conservata in originale, nella procedura di gestione atti, ai sensi di legge.

- Rilevato, altresì, che la Commissione giudicatrice si riuniva in sedute riservate nelle seguenti date: 26/04/2023 (verbale n. 2), 15/05/2023 (verbale n. 3), 24/05/2023 (verbale n. 4), 30/05/2023 (verbale n. 5), 30/05/2023 (verbale n. 6), per l'esame delle offerte tecniche e l'attribuzione dei relativi punteggi tecnici e che le risultanze dei lavori sono riportate nei verbali allegati al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;

- Preso atto che, in data 13/06/2023, si riuniva in seduta pubblica la Commissione giudicatrice per l'apertura delle offerte economiche e che le risultanze sono contenute nel verbale n. 7, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale e di seguito sintetizzate:

SCHEDA TECNICA	DEDALUS ITALIA S.p.a.	ENGINEERING INFORMATICA S.p.a.	GPI S.p.a.
Offerta economica (euro)	4.727.000,00 €	4.341.000,00 €	5.466.794,00 €
Punteggio Ereditato	17,13805	17,69831	18,69877
Punteggio tecnico totale	59,00000	38,20000	41,20000
Punteggio economico attribuito dalla Commissione	5,18258	7,50371	0,18168
Punteggio totale per offerente	81,32063	63,40202	60,08045

- Rilevato che l'RTI DEDALUS ITALIA S.p.a. ha ottenuto il miglior punteggio complessivo come si evince dal prospetto di cui al punto precedente;

- Ritenuto di proporre, per i motivi sopra richiamati, l'affidamento del servizio della durata di 36 mesi, di cui all'Accordo Quadro Sanità Digitale – Sistemi informativi clinico assistenziali – ID 2202 – Lotto 1 CIG di riferimento 8765571A03 - "Cartella Clinica ed Enterprise Imaging – Nord", al RTI DEDALUS ITALIA S.p.a. con sede in Firenze (FI), via di Collodi 6/c, codice fiscale/Partita IVA n. 05994810488, mandataria capogruppo delle seguenti mandanti:

- ENTERPRISE SERVICES S.r.l.;
- EXPLEO ITALIA S.p.a.;
- EBIT S.r.l.;
- ETNA HITECH SOCIETA' CONSORTILE PER AZIONI;
- HEALTHWARE GROUP S.r.l.;
- SINAPSIS S.r.l.;
- CONSORZIO DIGISALUS S.C.A.R.L.;

per l'importo complessivo di euro 4.727.000,00 IVA esclusa, pari ad euro 5.766.940,00 IVA inclusa, alle condizioni contrattuali previste dall'Accordo Quadro in oggetto ed alle condizioni economiche di cui all'offerta allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;

- Atteso che, nell'attuazione delle specifiche deleghe richiamate nella D.G.R. n. 18 – 5976 del 18/11/2022 sopra citata, i RUP delle Aziende Sanitarie Regionali, a seguito dell'individuazione del

Deliberazione sottoscritta digitalmente ai sensi del D.lgs. 82/2005 e s.m.i. e norme collegate; conservata in originale, nella procedura di gestione atti, ai sensi di legge.

Deliberazione 0000135/01.06/2023 del 21/07/2023 Pagina 4 di 10

contraente da parte di Azienda Zero, sono tenute ad aderire all'iniziativa, richiedendo per i propri ordinativi di acquisto il necessario CIG derivato dal CIG di riferimento dell'Accordo Quadro (8765571A03) per ciascun CUP del PNRR;

- Rilevato che l'importo complessivo di affidamento di euro 4.727.000.00 IVA esclusa, pari ad euro 5.766.940,00 IVA inclusa, viene ripartito tra le Aziende Sanitarie Regionali, secondo lo schema seguente:

DATI RELATIVI ALLA STRUTTURA			DATI RELATIVI AGLI ACCORDI QUADRO CONSIP		
CUP	CODICE NSIS	PRESIDIO OSPEDALIERO	ACCORDO QUADRO DI RIFERIMENTO	ID ACCORDO QUADRO CONSIP	IMPORTO SU ACCORDO QUADRO
B16G22017610006	010005	OSPEDALE UNICO PLURISEDE	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	254.861,29 €
B24E22000440001	010906	AZ. OSPEDAL. S. CROCE E CARLE	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	241.703,18 €
C19E22000000001	010905	OSP. MAGGIORE DELLA CARITA'	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	170.379,79 €
C24E22000610001	010079	OSPEDALE DEGLI INFERMI	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	238.057,09 €
C39I21000040001	010026	OSPEDALE SANTO SPIRITO CA-SALE E SAN GIACOMO	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	209.709,52 €
D64E22000270003	010009	OSPEDALE SANT'ANDREA	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	270.556,86 €
E44E22000340006	010019	PRESIDIO OSPED. RIUNITO SEDE DI CIRIE'	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	140.033,87 €
E74E22000330006	010023	OSPEDALE CIVILE DI IVREA	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	140.033,87 €
E89I22000050006	010904	AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA S.LUIGI GONZAGA	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	28.006,72 €
E94E22000240006	010017	OSPEDALE CIVICO CHIVASSO	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	140.033,87 €
F17H22001230001	010003	OSPEDALE MARIA VITTORIA	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	233.389,88 €
F17H22001240001	010007	OSPEDALE MARTINI	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	233.389,88 €
F17H22001250001	010011	TORINO NORD EMERGENZA SAN GIOVANNI BOSCO	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	233.389,88 €
F96G22000400006	010006	ISTITUTO S.S. TRINITÀ - BORGOMANERO	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	207.250,39 €
G14E22000300007	010909	OSPEDALE CDSS	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	137.232,74 €
G16G22000070005	010908	OSPEDALE MAURIZIANO UMBERTO I - TORINO	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	254.861,29 €
G34E21003790006	010008	PRESIDIO OSP. CARDINAL G. MASSAIA	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	280.068,03 €
G91B21007830005	010038	OSPEDALE MICHELE E PIETRO FERRERO	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	151.236,10 €
H15F22000450001	010030	ORP-OSPEDALE CIVILE "E.AGNELLI"	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	655.749,66 €
H25F22000460001	010032	OSPEDALE DEGLI INFERMI	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	822.381,47 €
H36G22000020006	010907	OSP.CIVILE SS.ANTONIO E BIAGIO E INFANTILE	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	204.449,55 €
I44E22000420006	010126	OSP. MAGGIORE SS. ANNUNZIATA SAVIGLIANO CN1	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	168.040,73 €
I94E22000200006	010124	OSPEDALE DI MONDOVI' CN1	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	168.040,73 €
J59B22000010006	010004	OSPEDALE MAGGIORE DI CHIERI E SANTA CROCE	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	184.083,61 €
TOTALE (iva inclusa)					5.766.940,00 €
TOTALE (iva esclusa)					4.727.000,00 €

Deliberazione sottoscritta digitalmente ai sensi del D.lgs. 82/2005 e s.m.i. e norme collegate; conservata in originale, nella procedura di gestione atti, ai sensi di legge.

Deliberazione 0000135/01.06/2023 del 21/07/2023 Pagina 5 di 10

- Ritenuto di proporre la nomina quale Direttore di esecuzione del Contratto la dott.ssa Marina Civita, Direttore del Dipartimento Emergenza – Urgenza dell'ASL TO 3;
- Ritenuto, altresì, di proporre l'individuazione, in considerazione della complessità tecnico – organizzativa dell'esecuzione del contratto oggetto del presente provvedimento e la necessità di coinvolgimento nella gestione del suddetto servizio di unità organizzative diverse, ai sensi dell'art. 101, comma 6-bis, D.Lgs. 50/2016 e l'art. 16, co. 4, del D.M. 49/2018, l'Ufficio del Direttore dell'Esecuzione, come di seguito dettagliato:
 - dott. Gerardo Di Nardo, Dirigente delle Professioni Sanitarie Infermieristiche, Tecniche, della Riabilitazione, della Prevenzione e della Professione Ostetrica dipendente della A.O.U. Maggiore della Carità di Novara, in regime di collaborazione istituzionale con Azienda Zero;
 - dott.ssa Francesca Bertolino, Tecnico Sanitario di Radiologia Medica dipendente della A.O.U. Città della Salute e della Scienza di Torino, in regime di collaborazione istituzionale con Azienda Zero;
 - dott. Giuseppe Marchione, Collaboratore Tecnico Area dei Professionisti della Salute e dei Funzionari, dipendente della A.O.U. Città della Salute e della Scienza di Torino. in regime di convenzione presso Azienda Zero;
 - Prof. Mauro Bergui, Responsabile S.S.D. Neuroradiologia Interventistica AOU Città della Salute e della Scienza di Torino – Responsabile gruppo di lavoro “Imaging”, Coordinamento Rete Stroke;
 - dott. Andrea Naldi, dirigente medico neurologo, Ospedale S. Giovanni Bosco di Torino;
 - dott. Davide Fabbricatore, Collaboratore Amministrativo Professionale - Area dei Professionisti della Salute e dei Funzionari, dipendente di ASL AL, in regime di comando presso Azienda Zero;

Tutto ciò premesso

IL COMMISSARIO
Dott. Carlo PICCO

nominato con D.G.R. n. 32-4847 del 31/03/2022

- visto il D.lgs. 30.12.1992 n. 502 e successive modificazioni e integrazioni;
- vista la L.R. 24.01.1995, n. 10;
- vista la L.R. 6.08.2007, n. 18;
- esaminata e condivisa la succitata proposta del Direttore f.f. S.C. Sistema Informativo, ing. Salvatore Scaramuzzino;
- considerato che la formulazione della proposta di un atto deliberativo impegna la responsabilità del soggetto proponente circa la regolarità amministrativa del contenuto della deliberazione, nonché la legittimità della stessa;

Deliberazione sottoscritta digitalmente ai sensi del D.lgs. 82/2005 e s.m.i. e norme collegate; conservata in originale, nella procedura di gestione atti, ai sensi di legge.

Deliberazione 0000135/01.06/2023 del 21/07/2023 Pagina 6 di 10

- acquisito il parere favorevole espresso dal Direttore Amministrativo, dott. Alessandro Mazzantini, e dal Direttore Sanitario, dott. Gianluca Ghiselli, a norma dell'art. 3 del D.lgs. 30.12.1992 n. 502, e successive modificazioni e integrazioni.

DELIBERA

1. Di prendere atto dei verbali in premessa indicati e allegati al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale:
 - seduta pubblica in data: 14/04/2023 (verbale n.1);
 - sedute riservate nelle date: 26/04/2023 (verbale n. 2), 15/05/2023 (verbale n. 3), 24/05/2023 (verbale n. 4), 30/05/2023 (verbale n. 5), 30/05/2023 (verbale n. 6);
 - seduta pubblica in data: 13/06/2023 (verbale n. 7), di apertura delle offerte economiche, dal quale risulta che il RTI DEDALUS ITALIA S.p.a. è primo in graduatoria per aver ottenuto il miglior punteggio di gara;
2. Di procedere, alla luce dei verbali sopra elencati e per i motivi espressi in premessa, all'affidamento del servizio di cui all'Accordo Quadro Sanità Digitale – Sistemi informativi clinico assistenziali – ID 2202 – Lotto 1, CIG di riferimento 8765571A03 - “Cartella Clinica ed Enterprise Imaging – Nord”, della durata di 36 mesi, CIG derivato ai fini della gestione procedurale 9512925A0B, al RTI DEDALUS ITALIA S.p.a. con sede in Firenze (FI), via di Collodi 6/c, codice fiscale/Partita IVA n. 05994810488, mandataria capogruppo delle seguenti mandanti:
 - ENTERPRISE SERVICES S.r.l.;
 - EXPLEO ITALIA S.p.a.;
 - EBIT S.r.l.;
 - ETNA HITECH SOCIETA' CONSORTILE PER AZIONI;
 - HEALTHWARE GROUP S.r.l.;
 - SINAPSYS S.r.l.;
 - CONSORZIO DIGISALUS S.C.A.R.L.;

per l'importo complessivo di euro 4.727.000,00 IVA esclusa, pari ad euro 5.766.940,00 IVA inclusa, alle condizioni contrattuali previste dall'Accordo Quadro in oggetto ed alle condizioni economiche di cui all'offerta allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;

3. Di demandare, nell'attuazione delle specifiche deleghe richiamate nella D.G.R. n. 18 – 5976 del 18/11/2022 sopra citata, ai RUP delle Aziende Sanitarie Regionali, a seguito dell'individuazione del contraente da parte di Azienda Zero, l'adesione all'iniziativa, richiedendo per i propri ordinativi di acquisto il necessario CIG derivato dal CIG di riferimento dell'Accordo Quadro (8765571A03) per ciascun CUP del PNRR;
4. Di dare atto che l'importo complessivo di affidamento di euro 4.727.000,00 IVA esclusa, pari ad euro 5.766.940,00 IVA inclusa, viene ripartito tra le Aziende Sanitarie Regionale secondo lo schema seguente:

Deliberazione sottoscritta digitalmente ai sensi del D.lgs. 82/2005 e s.m.i. e norme collegate; conservata in originale, nella procedura di gestione atti, ai sensi di legge.

DATI RELATIVI ALLA STRUTTURA			DATI RELATIVI AGLI ACCORDI QUADRO CONSIP		
CUP	CODICE NSIS	PRESIDIO OSPEDALIERO	ACCORDO QUADRO DI RIFERIMENTO	ID ACCORDO QUADRO CONSIP	IMPORTO SU ACCORDO QUADRO
B16G22017610006	010005	OSPEDALE UNICO PLURISEDE	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	€ 254.861,29
B24E22000440001	010906	AZ. OSPEDAL. S. CROCE E CARLE	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	€ 241.703,18
C19E22000000001	010905	OSP. MAGGIORE DELLA CARITA'	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	€ 170.379,79
C24E22000610001	010079	OSPEDALE DEGLI INFERMI	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	€ 238.057,09
C39I21000040001	010026	OSPEDALE SANTO SPIRITO CA-SALE E SAN GIACOMO	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	€ 209.709,52
D64E22000270003	010009	OSPEDALE SANT'ANDREA	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	€ 270.556,86
E44E22000340006	010019	PRESIDIO OSPED. RIUNITO SEDE DI CIRIE'	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	€ 140.033,87
E74E22000330006	010023	OSPEDALE CIVILE DI IVREA	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	€ 140.033,87
E89I22000050006	010904	AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA S.LUIGI GONZAGA	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	€ 28.006,72
E94E22000240006	010017	OSPEDALE CIVICO CHIVASSO	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	€ 140.033,87
F17H22001230001	010003	OSPEDALE MARIA VITTORIA	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	€ 233.389,88
F17H22001240001	010007	OSPEDALE MARTINI	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	€ 233.389,88
F17H22001250001	010011	TORINO NORD EMERGENZA SAN GIOVANNI BOSCO	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	€ 233.389,88
F96G22000400006	010006	ISTITUTO S.S. TRINITÀ - BORGOMANERO	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	€ 207.250,39
G14E22000300007	010909	OSPEDALE CDSS	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	€ 137.232,74
G16G22000070005	010908	OSPEDALE MAURIZIANO UMBERTO I - TORINO	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	€ 254.861,29
G34E21003790006	010008	PRESIDIO OSP. CARDINAL G. MASSAIA	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	€ 280.068,03
G91B21007830005	010038	OSPEDALE MICHELE E PIETRO FERRERO	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	€ 151.236,10
H15F22000450001	010030	ORP-OSPEDALE CIVILE "E.AGNELLI"	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	€ 655.749,66
H25F22000460001	010032	OSPEDALE DEGLI INFERMI	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	€ 822.381,47
H36G22000020006	010907	OSP.CIVILE SS.ANTONIO E BIAGIO E INFANTILE	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	€ 204.449,55
I44E22000420006	010126	OSP. MAGGIORE SS. ANNUNZIATA SAVIGLIANO CN1	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	€ 168.040,73
I94E22000200006	010124	OSPEDALE DI MONDOVI' CN1	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	€ 168.040,73
J59B22000010006	010004	OSPEDALE MAGGIORE DI CHIERI E SANTA CROCE	Sanità Digitale 1° gara - Lotto 1	2202	€ 184.083,61
TOTALE (iva inclusa)					5.766.940,00 €
TOTALE (iva esclusa)					4.727.000,00 €

5. Di nominare, su proposta del Responsabile Unico del Procedimento, ing. Salvatore Scaramuzzino, quale Direttore dell'esecuzione del Contratto (DEC), la dott.ssa Marina Civita, Direttore del Dipartimento Emergenza – Urgenza dell'ASL TO 3;

Deliberazione sottoscritta digitalmente ai sensi del D.lgs. 82/2005 e s.m.i. e norme collegate; conservata in originale, nella procedura di gestione atti, ai sensi di legge.

Deliberazione 0000135/01.06/2023 del 21/07/2023 Pagina 8 di 10

6. Di individuare, su proposta del Responsabile Unico del Procedimento, ing. Salvatore Scaramuzzino, in considerazione della complessità tecnico – organizzativa dell'esecuzione del contratto oggetto del presente provvedimento e la necessità di coinvolgimento nella gestione del suddetto servizio di unità organizzative diverse, ai sensi dell'art. 101, comma 6-bis, D.Lgs. 50/2016 e l'art. 16, co. 4, del D.M. 49/2018, l'Ufficio del Direttore dell'Esecuzione, come di seguito dettagliato:
- dott. Gerardo Di Nardo, Dirigente delle Professioni Sanitarie Infermieristiche, Tecniche, della Riabilitazione, della Prevenzione e della Professione Ostetrica dipendente della A.O.U. Maggiore della Carità di Novara, in regime di collaborazione istituzionale con Azienda Zero;
 - dott.ssa Francesca Bertolino, Tecnico Sanitario di Radiologia Medica dipendente della A.O.U. Città della Salute e della Scienza di Torino, in regime di collaborazione istituzionale con Azienda Zero;
 - dott. Giuseppe Marchione, Collaboratore Tecnico Area dei Professionisti della Salute e dei Funzionari, dipendente della A.O.U. Città della Salute e della Scienza di Torino. in regime di convenzione presso Azienda Zero;
 - Prof. Mauro Bergui, Responsabile S.S.D. Neuroradiologia Interventistica AOU Città della Salute e della Scienza di Torino – Responsabile gruppo di lavoro "Imaging", Coordinamento Rete Stroke;
 - dott. Andrea Naldi, dirigente medico neurologo, Ospedale S. Giovanni Bosco di Torino;
 - dott. Davide Fabbricatore, Collaboratore Amministrativo Professionale - Area dei Professionisti della Salute e dei Funzionari, dipendente di ASL AL, in regime di comando presso Azienda Zero;
7. Di trasmettere il presente provvedimento per i controlli di competenza al Collegio Sindacale ai sensi dell'art. 14 della L.R. 24.01.1995 n. 10;
8. Di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 28 della legge regionale 24 gennaio 1995, n. 10, stante la necessità di procedere tempestivamente all'attuazione della progettualità oggetto del presente provvedimento.

Allegati:

- Verbale n. 1 del 14/04/2023;
- Verbale n. 2 del 26/04/2023;
- Verbale n. 3 del 15/05/2023;
- Verbale n. 4 del 24/05/2023;
- Verbale n. 5 del 30/05/2023;
- Verbale n. 6 del 30/05/2023;
- Verbale n. 7 del 13/06/2023;
- Offerta economica.

Deliberazione sottoscritta digitalmente ai sensi del D.lgs. 82/2005 e s.m.i. e norme collegate; conservata in originale, nella procedura di gestione atti, ai sensi di legge.

Deliberazione 0000135/01.06/2023 del 21/07/2023 Pagina 9 di 10

Firmatari:

Proponente: Ing. Salvatore Scaramuzzino

Direttore Amministrativo: Dott. Alessandro Mazzantini

Direttore Sanitario: Dott. Gianluca Ghiselli

Commissario: Dott. Carlo Picco

Estensore dell'atto: Ing. Salvatore Scaramuzzino

*I pareri favorevoli dei Direttori Amministrativo e Sanitario sono confermati con la sottoscrizione digitale del presente atto ed il rinvio automatico ai motivi della proposta. **I pareri sfavorevoli sono esplicitamente motivati ed indicati in un allegato, firmato digitalmente.**

Deliberazione sottoscritta digitalmente ai sensi del D.lgs. 82/2005 e s.m.i. e norme collegate; conservata in originale, nella procedura di gestione atti, ai sensi di legge.

La presente copia e' conforme all'originale depositato presso gli archivi dell'Azienda ASL Citta' di Torino

E8-77-50-F6-4D-ED-69-90-E2-51-99-55-38-1A-A7-55-A0-0B-6E-DB

CAdES 1 di 4 del 21/07/2023 12:04:11

Soggetto: Carlo Picco PCCCRL60E17L013P

Validità certificato dal 15/07/2022 13:20:59 al 15/07/2025 02:00:00

Rilasciato da InfoCert Firma Qualificata 2, INFOCERT SPA, IT con S.N. 0174 EC46



CAdES 2 di 4 del 20/07/2023 12:33:28

Soggetto: Gianluca Ghiselli GHSGLC63C13L833N

Validità certificato dal 15/07/2022 13:40:29 al 15/07/2025 02:00:00

Rilasciato da InfoCert Firma Qualificata 2, INFOCERT SPA, IT con S.N. 0174 EC90



CAdES 3 di 4 del 20/07/2023 12:23:18

Soggetto: Alessandro Mazzantini MZZLSN77A22G702G

Validità certificato dal 03/05/2023 13:54:17 al 03/05/2026 02:00:00

Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT con S.N. 010D F350



CAdES 4 di 4 del 04/07/2023 16:16:43

Soggetto: SALVATORE SCARAMUZZINO SCRSVT86A01D976L

Validità certificato dal 20/09/2022 10:09:36 al 20/09/2025 10:09:36

Rilasciato da ArubaPEC EU Qualified Certificates CA G1, ArubaPEC S.p.A., IT con S.N. 77DE 32CB EE



**La presente copia e' conforme all'originale depositato
presso gli archivi dell'Azienda ASL Citta' di Torino**

14-30-AA-2E-99-C8-2F-AD-A5-1B-78-0F-FC-28-9D-A5-B9-5A-8B-02

CAdES 1 di 6 del 24/10/2023 10:59:18

Soggetto: Carlo Picco

S.N. Certificato: E16942

Validità certificato dal 28/12/2022 10:18:43 al 28/12/2025 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT

CAdES 2 di 6 del 23/10/2023 13:30:51

Soggetto: Stefano Taraglio

S.N. Certificato: E5BBC7

Validità certificato dal 13/01/2023 11:01:07 al 13/01/2026 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT

CAdES 3 di 6 del 23/10/2023 13:03:41

Soggetto: Elena Teresa Tropiano

S.N. Certificato: 15F9887

Validità certificato dal 28/07/2021 10:38:02 al 28/07/2024 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Firma Qualificata 2, INFOCERT SPA, IT

CAdES 4 di 6 del 19/10/2023 16:18:27

Soggetto: Stefania Marino

S.N. Certificato: BDF488

Validità certificato dal 02/09/2022 12:48:30 al 16/09/2025 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT

CAdES 5 di 6 del 18/10/2023 11:24:52

Soggetto: Francesco Pensalfini

S.N. Certificato: 16E5129

Validità certificato dal 30/03/2022 16:57:33 al 08/04/2025 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Firma Qualificata 2, INFOCERT SPA, IT

CAdES 6 di 6 del 18/10/2023 10:59:40

Soggetto: Simona Iaropoli

S.N. Certificato: B2B41D

Validità certificato dal 21/07/2022 09:52:51 al 21/07/2025 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT



ID 2202

ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 36/2023, AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

**SCHEMA DI CONTRATTO ESECUTIVO – LOTTI APPLICATIVI
«Sanità Digitale - Sistemi Informativi Clinico Assistenziali»**

P.N.R.R. Missione 6 Salute, C2, Investimento 1.1.1 “Ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero”, (Digitalizzazione delle strutture ospedaliere - DEA I e II). Presa d’atto dell’Appalto Specifico per l’affidamento di servizi applicativi e di servizi accessori destinati al sistema applicativo per la gestione dell’attività clinica di Pronto Soccorso e alla gestione dei passaggi in PS/DEA in ambito di “Cartella Clinica ed Enterprise Imaging – Nord” per le AA.SS. Regione Piemonte, di cui all’Accordo Quadro Consip Sanità Digitale – Sistemi informativi clinico assistenziali – ID 2202 – Lotto 1 - NEXT GENERATION EU. Fornitore RTI costituito da DEDALUS ITALIA S.p.a. (mandataria) e ENTERPRISE SERVICES S.r.l., EXPLEO ITALIA S.p.a., EBIT S.r.l., ETNA HITECH SOCIETA’ CONSORTILE PER AZIONI, HEALTHWARE GROUP S.r.l., SINAPSYS S.r.l., CONSORZIO DIGISALUS S.C.A.R.L. Importo complessivo € 700.169,64 oneri fiscali inclusi. CIG ASL CdT A0047137CE.



INDICE

1.	DEFINIZIONI	5
2.	VALORE DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI	5
3.	OGGETTO DEL CONTRATTO ESECUTIVO	6
4.	EFFICACIA E DURATA	7
5.	GESTIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO	7
6.	ATTIVAZIONE E DISMISSIONE DEI SERVIZI	8
7.	LOCALI MESSI A DISPOSIZIONE DALL'AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	8
8.	VERIFICHE DI CONFORMITA'	9
9.	PENALI	9
10.	CORRISPETTIVI	9
11.	FATTURAZIONE E PAGAMENTI	9
12.	GARANZIA DELL'ESATTO ADEMPIMENTO	12
13.	SUBAPPALTO	12
14.	RISOLUZIONE E RECESSO	14
15.	FORZA MAGGIORE	15
16.	RESPONSABILITA' CIVILE <eventuale> E POLIZZA ASSICURATIVA	15
17.	TRASPARENZA DEI PREZZI	16
18.	TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI	16
19.	ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI	17
20.	FORO COMPETENTE	17
21.	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	17



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

CONTRATTO ESECUTIVO

TRA

L'**Azienda Sanitaria Locale Città di Torino**, con sede in Torino, Via San Secondo, n. 29, C.F. 11632570013, in persona del legale rappresentante *pro tempore* Dott. Carlo Picco nella sua qualità di Direttore Generale dell'Azienda, giusti poteri allo stesso conferiti mediante della Regione Piemonte n. 9-2521 dell'11 dicembre 2020

(nel seguito per brevità anche "**Amministrazione Contraente**"),

E

- **DEDALUS ITALIA S.P.A.**, con sede in Firenze (FI), in Via di Collodi n. 6/C, capitale sociale di Euro 11.634.062,00 (undicimilioniseicentotrentaquattromilasessantadue/00), interamente sottoscritto e versato, iscritta presso il Registro delle Imprese di Firenze dalla data del 16 ottobre 2009, C.F. e numero d'iscrizione 05994810488, R.E.A. n. 591564, in persona dell'Amministratore Delegato e legale rappresentante Massimo Angileri, nella sua qualità di impresa mandataria capogruppo del Raggruppamento Temporaneo costituito, oltre alla stessa, dai seguenti operatori economici mandanti:
- **ENTERPRISE SERVICES ITALIA S.R.L.**, con sede in Cernusco sul Naviglio (MI), in Via Achille Grandi n. 4, capitale sociale di Euro 17.613.518,00 (diciassettemilioniseicentotredicimilacinquecentodiciotto/00), interamente sottoscritto e versato, iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi dalla data del 24 maggio 1979, C.F. e numero d'iscrizione 00282140029, Partita I.V.A. n. 12582280157, R.E.A. n. MI - 1010974;
- **EXPLEO ITALIA S.P.A.**, con sede in Roma (RM), in Via Simone Martini n. 143/145, capitale sociale di Euro 525.000,00 (cinquecentoventicinquemila/00), interamente sottoscritto e versato, iscritta presso il Registro delle Imprese di Roma dalla data del 23 luglio 1988, C.F. e numero d'iscrizione 05551171001, R.E.A. n. 899299;
- **EBIT S.R.L.**, con sede in Genova (GE), in Via Enrico Melen n. 77, capitale sociale di Euro 3.000.000,00 (tremilioni/00), interamente sottoscritto e versato, iscritta presso il Registro delle Imprese di Genova dalla data del giorno 8 ottobre 2014, C.F. e numero d'iscrizione 02283810998, R.E.A. n. 474551;
- **EHT SOCIETA' CONSORTILE PER AZIONI**, con sede in Catania (CT), in Viale Africa n. 31, capitale sociale deliberato e sottoscritto di Euro 3.120.000,00 (tremilionicentoventimila/00), versato per Euro 3.030.000,00 (tremilionitrentamila/00), iscritta presso il Registro delle Imprese del Sud Est Sicilia dalla data del 28 ottobre 2005, C.F. e numero d'iscrizione 04323210874, R.E.A. n. 287790;
- **HEALTHWARE GROUP S.R.L.**, con sede in Salerno (SA), in Piazza Abate Conforti n. SNC, capitale sociale di Euro 197.180,00 (centonovantasettemilacentottanta/00), interamente sottoscritto e versato, iscritta presso il Registro delle Imprese di Salerno dalla data del 19 gennaio 2007, C.F. e numero d'iscrizione 07854130635, R.E.A. n. 331650;
- **SINAPSYS S.R.L.**, con sede in Roma (RM), in Via Padre Semeria n. 65, capitale sociale di Euro 100.000,00 (centomila/00), interamente sottoscritto e versato, iscritta presso il Registro delle Imprese di Roma dalla data del 27 settembre 2021, C.F. e numero d'iscrizione 02454200797, R.E.A. n. 1243074;
- **CONSORZIO DIGISALUS S.C.A.R.L.**, con sede in Roma (RM), in Via Paolo Di Dono n. 73, capitale sociale di Euro 40.000,00 (quarantamila/00), interamente sottoscritto e versato, iscritta presso il Registro delle Imprese di Roma dalla data del 23 giugno 2021, C.F. e numero d'iscrizione 16235251002, R.E.A. n. 1643413

(nel seguito per brevità congiuntamente anche "**Fornitore**" o "**Impresa**")



PREMESSO CHE

- (A) Consip, società interamente partecipata dal Ministero dell'economia e delle finanze, ai sensi dell'articolo 26, Legge 23 dicembre 1999, n. 488, dell'articolo 58, Legge 23 dicembre 2000, n. 388, nonché dei relativi decreti attuativi, DD.MM. del 24 febbraio 2000 e del 2 maggio 2001, ha, tra l'altro, il compito di attuare lo sviluppo e la gestione operativa del Programma di razionalizzazione della spesa di beni e servizi per la pubblica amministrazione.
- (B) L'articolo 2, comma 225, Legge 23 dicembre 2009, n. 191, consente a Consip di concludere Accordi Quadro a cui le Stazioni Appaltanti possono fare ricorso per l'acquisto di beni e di servizi.
- (C) Peraltro, l'utilizzazione dello strumento dell'Accordo Quadro e, quindi, una gestione in forma associata della procedura di scelta del contraente, mediante aggregazione della domanda di più soggetti, consente la razionalizzazione della spesa di beni e servizi, il supporto alla programmazione dei fabbisogni, la semplificazione e standardizzazione delle procedure di acquisto, il conseguimento di economie di scala, una maggiore trasparenza delle procedure di gara, il miglioramento della responsabilizzazione e del controllo della spesa, un incremento della specializzazione delle competenze, una maggiore efficienza nell'interazione fra Amministrazione e mercato e, non ultimo, un risparmio nelle spese di gestione della procedura medesima.
- (D) In particolare, in forza di quanto stabilito dall'art. 1, comma 514, della legge 28 dicembre 2015, n.208 (Legge di stabilità 2016) ,“Ai fini di cui al comma 512,” – e quindi per rispondere alle esigenze delle amministrazioni pubbliche e delle società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 19 – “Consip o il soggetto aggregatore interessato sentita l'Agid per l'acquisizione dei beni e servizi strategici indicati nel Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione di cui al comma 513, programma gli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, in coerenza con la domanda aggregata di cui al predetto Piano. [...] Consip S.p.A. e gli altri soggetti aggregatori promuovono l'aggregazione della domanda funzionale all'utilizzo degli strumenti messi a disposizione delle pubbliche amministrazioni su base nazionale, regionale o comune a più amministrazioni”.
- (E) Consip, nell'ambito del Programma di razionalizzazione degli acquisti può supportare le amministrazioni statali, centrali e periferiche nell'acquisizione di beni e servizi di particolare rilevanza strategica secondo quanto previsto dal Piano Triennale nonché può supportare i medesimi soggetti nell'individuazione di specifici interventi di semplificazione, innovazione e riduzione dei costi dei processi amministrativi.
- (F) In virtù di quanto sopra, a seguito dell'approvazione del Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2019-2021 ed in accordo con Agid, è stato aggiornato il programma delle gare strategiche ICT.
- (G) Ai fini del perseguimento degli obiettivi di cui al citato Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione, e in esecuzione di quanto precede, Consip, in qualità di stazione appaltante e centrale di committenza, ha indetto con Bando di gara pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 66 del 11/06/2021 e nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea n. S110 del 09/06/2021, una procedura aperta per la stipula



di un Accordo Quadro ex art. 54, comma 4, lett. b), per ciascuno dei seguenti lotti aventi ad oggetto servizi applicativi (plurifornitore):

Lotti: Servizi Applicativi – Area tematica di riferimento: «Cartella Clinica Elettronica ed Enterprise Imaging»

- **Lotto 1: Cartella Clinica Elettronica ed Enterprise Imaging – NORD**
- Lotto 2: Cartella Clinica Elettronica ed Enterprise Imaging – CENTRO-SUD

Lotti: Servizi Applicativi – Area tematica di riferimento: «Telemedicina»

- Lotto 3: TELEMEDICINA – NORD
- Lotto 4: TELEMEDICINA – CENTRO-SUD

- (H) Il Fornitore è risultato tra gli operatori economici aggiudicatari del Lotto 1 della predetta gara e ha stipulato il relativo Accordo Quadro in data 27/05/2022.
- (I) In applicazione di quanto stabilito nel predetto Accordo Quadro, ciascuna Amministrazione Contraente utilizza il medesimo mediante la stipula di Contratti Esecutivi, attuativi dell'Accordo Quadro stesso.
- (J) L'Amministrazione Contraente ha svolto ogni attività prodromica necessaria alla stipula del presente Contratto Esecutivo, in conformità alle previsioni di cui al Capitolato Tecnico Generale.
- (K) Il Fornitore è risultato aggiudicatario dello specifico rilancio competitivo, con le modalità indicate al paragrafo 6.3.2 del Capitolato Tecnico Generale, indetto dall'Amministrazione Contraente.
- (L) Il Fornitore dichiara che quanto risulta dall'Accordo Quadro e dai suoi allegati, ivi compreso il Capitolato d'Oneri ed il Capitolato Tecnico (Generale e Speciale) dell'Accordo Quadro, nonché dal presente Contratto Esecutivo e dai suoi allegati, definisce in modo adeguato e completo gli impegni assunti con la firma del presente Contratto, nonché l'oggetto dei servizi da fornire e, in ogni caso, che ha potuto acquisire tutti gli elementi per una idonea valutazione tecnica ed economica degli stessi e per la formulazione dell'offerta che ritiene pienamente remunerativa;
- (M) il CIG di accordo quadro del presente Contratto Esecutivo è il seguente: 9512925A0B, mentre il CIG derivato è il seguente: A0047137CE.
- (N) i CUP (Codice Unico Progetto) del presente Contratto Esecutivo sono i seguenti:
 F17H22001230001: Presidio Ospedaliero Maria Vittoria/Amedeo di Savoia
 F17H22001240001: Presidio Ospedaliero Martini
 F17H22001250001: Presidio Ospedaliero San Giovanni Bosco



TUTTO CIÒ PREMESSO SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

1. DEFINIZIONI

- 1.1 I termini contenuti nel presente Contratto Esecutivo hanno il significato specificato nell'Accordo Quadro e nei relativi Allegati, salvo che il contesto delle singole clausole disponga diversamente.
- 1.2 I termini tecnici contenuti nel presente Contratto Esecutivo hanno il significato specificato nel Capitolato Tecnico Parte Generale e Speciale nonché nel Capitolato Tecnico relativo all'Appalto Specifico, salvo che il contesto delle singole clausole disponga diversamente.
- 1.3 Il presente Contratto Esecutivo è regolato:
- a) dalle disposizioni del presente atto e dai suoi allegati, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra il Fornitore e l'Amministrazione Contraente relativamente alle attività e prestazioni contrattuali;
 - b) dalle disposizioni dell'Accordo Quadro e dai suoi allegati;
 - c) dalle disposizioni del D.lgs. 36/2023 e relative prassi e disposizioni attuative;
 - d) dalle disposizioni di cui al D.lgs. n. 82/2005;
 - e) dal codice civile e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato.

2. VALORE DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI

- 2.1 Le premesse di cui sopra, gli atti e i documenti richiamati nelle medesime premesse e nella restante parte del presente atto, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto Esecutivo.
- 2.2 Costituiscono, altresì, parte integrante e sostanziale del presente Contratto Esecutivo:
- Allegato 1: Accordo Quadro e relativi allegati
 - Allegato 2: Capitolato Tecnico dell'Appalto Specifico,
 - Allegato 3: Offerta Tecnica ed Economica dell'Appalto Specifico
 - Allegato 4: Patto d'integrità tra Fornitore e Amministrazione Contraente.
- 2.3 In particolare, per ogni condizione, modalità e termine per la prestazione dei servizi oggetto del presente Contratto Esecutivo che non sia espressamente regolata nel presente atto, vale tra le Parti quanto stabilito nell'Accordo Quadro, ivi inclusi gli Allegati del medesimo, con il quale devono intendersi regolati tutti i termini del rapporto tra le Parti.
- 2.4 Le Parti espressamente convengono che il predetto Accordo Quadro ha valore di regolamento e pattuizione per il presente Contratto Esecutivo. Pertanto, in caso di contrasto tra i principi dell'Accordo Quadro e quelli del Contratto Esecutivo, i primi prevarranno su questi ultimi, salvo diversa espressa volontà derogativa delle parti manifestata per iscritto.
- In caso di discordanza o contrasto, gli atti ed i documenti tutti della procedura di confronto competitivo prodotti dall'Amministrazione, prevarranno sugli atti ed i documenti della procedura di confronto competitivo prodotti dal Fornitore, ad eccezione delle proposte migliorative formulate dal Fornitore ed accettate dall'Amministrazione Contraente.



3. OGGETTO DEL CONTRATTO ESECUTIVO

Il presente Contratto Esecutivo definisce i termini e le condizioni che, unitamente alle disposizioni contenute nell'Accordo Quadro, regolano la prestazione in favore dell'Amministrazione Contraente da parte del Fornitore dei seguenti servizi:

- la realizzazione di un framework per la gestione centralizzata e governance di livello regionale dei dati clinici prodotti dai Pronto Soccorso e 118 di Regione Piemonte
- la fornitura/realizzazione di un Cruscotto di controllo per l'analisi ed il monitoraggio tramite calcolo di indicatori, dell'attività e della performance dell'intera Rete di Emergenza-Urgenza regionale, a partire dai dati clinici raccolti nel Framework di gestione dei dati clinici;
- la fornitura/realizzazione di un Portale Web pubblico regionale per la visualizzazione in tempo reale dello stato di occupazione dei Pronto Soccorso, a partire dai dati clinici raccolti dal framework di gestione dei dati clinici;
- - la fornitura e implementazione di un sistema di supporto alla rete ICTUS di Regione Piemonte in grado di acquisire ed elaborare l'imaging prodotto localmente (principalmente TAC perfusionale, TCP) e supportato da algoritmi di AI certificati e/o validati che costituisca supporto decisionale nel corretto indirizzamento tempestivo dei pazienti colpiti da ictus verso le Stroke Unit site nei centri Hub appartenenti alla Rete Regionale;

come riportati nel Capitolato Tecnico dell'Appalto Specifico di cui all'Allegato 1.

L'affidatario si impegna a rispettare tutti i requisiti tecnici e ambientali previsti dalla normativa europea e nazionale in ottemperanza al principio di non arrecare un danno significativo all'ambiente "Do No Significant Harm" (DNSH) ed a mantenere una relazione sulla situazione del personale impegnato, ivi incluso l'impegno a consegnare all'Amministrazione la documentazione a comprova del rispetto dei suddetti requisiti.

- 3.1 I predetti servizi dovranno essere prestati con le modalità ed alle condizioni stabilite nel presente Contratto Esecutivo e nell'Accordo Quadro e relativi allegati alle condizioni migliorative eventualmente offerte dal Fornitore nell'Offerta dell'Appalto Specifico di cui all'Allegato 2.
- 3.2 Sono designati quale Responsabile unico del procedimento, ai sensi dell'art. 15 e all. 1.2 del D.lgs. n. 36/2023 l'Ing. Francesco Pensalfini e Direttore dell'Esecuzione ai sensi dell'art. 14 comma 8 del D.lgs. n. 36/2023 la dott.ssa Marina Civita.



4. EFFICACIA E DURATA

- 4.1 Il presente Contratto Esecutivo spiega i suoi effetti dalla data della sua sottoscrizione ed avrà termine al 30.06.2025, salvi i casi di risoluzione o recesso ai sensi dell'Accordo Quadro e del Contratto Esecutivo.

5. GESTIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO

- 5.1 Ai fini dell'esecuzione del presente Contratto Esecutivo, il Fornitore ha nominato i seguenti Responsabili tecnici per l'esecuzione dei servizi: Federica Cardellini.
- 5.2 I rispettivi compiti sono declinati al paragrafo 7.2 del Capitolato Tecnico Generale dell'Accordo Quadro.
- 5.3 Le attività di supervisione e controllo della corretta esecuzione del presente Contratto Esecutivo, in relazione ai servizi richiesti, sono svolte dall'Amministrazione Contraente, eventualmente d'intesa con i soggetti indicati nel paragrafo 9 del Capitolato Tecnico Generale.
- 5.4 Ai sensi dell'art. 47 comma 3, D.L. 77/2021, convertito in L. 108/2021, il Fornitore è tenuto a consegnare all'Amministrazione, in relazione a ciascuna impresa e/o consorziata del RTI che occupa un numero pari o superiore a quindici dipendenti e che non rientra nella classificazione di cui all'art. 46 comma 1 D.lgs. n. 198/2006, una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni ed in relazione allo stato di assunzioni, della formazione, della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta. La suddetta relazione dovrà essere trasmessa, altresì, alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità. La relazione di cui sopra, corredata dall'attestazione dell'avvenuta trasmissione della stessa alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità, dovrà essere consegnata all'Amministrazione, entro 6 mesi dalla stipula del presente contratto. La violazione del suddetto obbligo determina, ai sensi dell'art. 47, D.L. n. 77/2021, convertito con modificazioni dalla L. n. 108/2021, l'applicazione della penale prevista nel capitolato tecnico, nonché l'impossibilità di partecipare per un periodo di dodici mesi ad ulteriori procedure di affidamento afferenti gli investimenti pubblici.
- 5.5 Ai sensi dell'art. 47 comma 3bis, del D.L. n. 77/2021, convertito con modificazioni dalla L. n. 108/2021, il Fornitore è tenuto a consegnare all'Amministrazione, in relazione a ciascuna impresa e/o consorziata che occupa un numero pari o superiore a quindici dipendenti e che non rientra nella classificazione di cui all'art. 46 comma 1, del d.lgs. n. 198/2006, una relazione relativa all'assolvimento degli obblighi di cui alla medesima legge n. 68/1999 e alle eventuali sanzioni e provvedimenti disposti a loro carico nel triennio antecedente la data di scadenza di presentazione delle offerte.

La relazione dovrà essere trasmessa anche alle rappresentanze sindacali aziendali.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

La documentazione di cui sopra, corredata dall'attestazione dell'avvenuta trasmissione della relazione alle rappresentanze sindacali aziendali, dovrà essere consegnata alla Amministrazione, entro 6 mesi dalla stipula del Contratto. La violazione di tale obbligo comporta l'applicazione delle penali previste dal capitolato tecnico.

- 5.6 Le relazioni di cui ai precedenti punti 5.4 e 5.5 verranno pubblicate sul profilo dell'Amministrazione Contraente, nella sezione "Amministrazione trasparente", ai sensi dell'art. 29, comma 1 del Codice e dell'art. 47, comma 9, D.L. n. 77/2021, convertito in l. 108/2021. L'Amministrazione Contraente procederà anche con gli ulteriori adempimenti di cui al citato articolo 47 comma 9, D.L. 77/2021, convertito in l. 108/2021.

6. ATTIVAZIONE E DISMISSIONE DEI SERVIZI

- 6.1 L'attivazione dei servizi avverrà nei tempi e nei modi di cui al Capitolato Tecnico Generale e Speciale dell'Accordo Quadro e al Capitolato Tecnico dell'Appalto Specifico/Piano Operativo.
- 6.2 Alla scadenza del presente Contratto Esecutivo o in caso di risoluzione o recesso dallo stesso, il Fornitore si impegna a porre in essere tutte le attività necessarie o utili al fine di permettere la migrazione dei servizi offerti in base al predetto Contratto Esecutivo al nuovo fornitore dei servizi stessi.

7. LOCALI MESSI A DISPOSIZIONE DALL'AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE

- 7.1 L'Amministrazione Contraente provvede ad indicare ed a mettere a disposizione del Fornitore, in comodato gratuito ed in uso non esclusivo, locali idonei all'installazione degli eventuali apparati del Fornitore necessari all'erogazione dei servizi richiesti, con le modalità indicate nel Capitolato Tecnico relativo all'Appalto Specifico.
- 7.2 L'Amministrazione Contraente garantisce al Fornitore:
- lo spazio fisico necessario per l'alloggio delle apparecchiature ed idoneo ad ospitare le apparecchiature medesime;
 - l'alimentazione elettrica delle apparecchiature di adeguata potenza; sarà cura del Fornitore provvedere ad adottare ogni misura per la garantire la continuità della alimentazione elettrica.
- 7.3 L'Amministrazione Contraente non garantisce il condizionamento dei locali. Il Fornitore valuterà l'opportunità di provvedere, a propria cura e spese, alla climatizzazione del locale, avendo in tale caso diritto a disporre di una canalizzazione verso l'esterno.
- 7.4 Il Fornitore provvede a visitare i locali messi a disposizione dall'Amministrazione Contraente ed a segnalare, prima della data di disponibilità all'attivazione, l'eventuale inidoneità tecnica degli stessi.
- 7.5 L'Amministrazione Contraente consentirà al personale del Fornitore o a soggetti da esso indicati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso ai propri locali per eseguire eventuali operazioni rientranti nell'oggetto del presente Contratto Esecutivo. Le modalità dell'accesso saranno concordate fra le Parti al fine di salvaguardare la legittima esigenza di sicurezza dell'Amministrazione Contraente. Il Fornitore è tenuto a procedere allo sgombero, a lavoro ultimato, delle attrezzature e dei materiali residui.
- 7.6 L'Amministrazione Contraente, successivamente all'esito positivo delle verifiche di



conformità a fine contratto, porrà in essere quanto possibile affinché gli apparati del Fornitore presenti nei suoi locali non vengano danneggiati o manomessi, pur non assumendosi responsabilità se non quelle derivanti da dolo o colpa grave del proprio personale.

8. VERIFICHE DI CONFORMITA'

8.1 Nel periodo di efficacia del presente Contratto Esecutivo, ciascuna Amministrazione Contraente procederà ad effettuare la verifica di conformità dei servizi oggetto del presente Contratto Esecutivo per la verifica della corretta esecuzione delle prestazioni contrattuali, con le modalità e le specifiche stabilite nell'Accordo Quadro e nel Capitolato Tecnico Generale e Speciale ad esso allegati, nonché nel Capitolato Tecnico relativo all'Appalto Specifico.

9. PENALI

9.1 L'Amministrazione Contraente potrà applicare al Fornitore le penali dettagliatamente descritte e regolate nell'Accordo Quadro, nell'Appendice 2 al Capitolato Tecnico Speciale dei Lotti di Supporto - "Livelli di Servizio" e da quanto previsto nel capitolato tecnico dell'appalto specifico qui da intendersi integralmente trascritte, fatto comunque salvo il risarcimento del maggior danno.

9.2 Per le modalità di contestazione ed applicazione delle penali vale tra le Parti quanto stabilito all'articolo 12 dell'Accordo Quadro.

10. CORRISPETTIVI

10.1 Il corrispettivo complessivo, calcolato sulla base del dimensionamento definito nella documentazione relativa all'Appalto Specifico, è pari ad euro 4.727.000,00 IVA esclusa.

10.2 I corrispettivi unitari, per singolo servizio, dovuti al Fornitore per i servizi prestati in esecuzione del presente Contratto Esecutivo sono determinati in ragione dei prezzi unitari stabiliti nell'Offerta Economica relativa all'Appalto Specifico, secondo le regole indicate nel Capitolato Tecnico Speciale.

10.3 Il corrispettivo contrattuale si riferisce all'esecuzione dei servizi a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali.

10.4 I corrispettivi contrattuali sono stati determinati a proprio rischio dal Fornitore in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, e sono, pertanto, fissi ed invariabili indipendentemente da qualsiasi imprevisto o eventualità, facendosi carico il Fornitore medesimo di ogni relativo rischio e/o alea. Il Fornitore non potrà vantare diritto ad altri compensi, ovvero ad adeguamenti, revisioni o aumenti dei corrispettivi come sopra indicati, ferme restando le previsioni relative ai casi di maggiorazione e riduzione delle tariffe espressamente disciplinate nella *lex specialis* di gara relativa all'AQ.

10.5 Tali corrispettivi sono dovuti dall'Amministrazione Contraente al Fornitore a decorrere dalla "Data di accettazione", successivamente all'esito positivo della verifica di conformità della singola prestazione.



11. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

- 11.1 La fattura relativa ai corrispettivi maturati secondo quanto previsto al precedente art. 10 viene emessa ed inviata dal Fornitore con la scadenza indicata nel Capitolato Tecnico della fase di rilancio/Piano Operativo, nel rispetto delle previsioni del Capitolato Tecnico speciali e relative appendici.
- 11.2 Resta inteso che le quote sospese sono definite nell'Appendice Livelli di Servizio e il fornitore potrà emettere fattura posticipata solo al termine positivo della verifica di conformità corrispondente agli Indicatori di Performance associati alla quota sospesa; si precisa che la sommatoria delle percentuali di ciascun Indicatore di Performance previsto per il medesimo obiettivo/servizio costituisce la quota sospesa dell'obiettivo e/o del servizio. Si rimanda all'Appendice Livelli di Servizio per il dettaglio.
- 11.3 Relativamente alle quote fisse di ciascun obiettivo realizzativo di software in modalità progettuale, il fornitore potrà emettere fattura posticipata sulla base delle seguenti modalità:
- a) Cicli Tradizionali:
 - il **30%** della quota fissa, al termine della verifica di conformità della fase di analisi o analisi e disegno o equivalente
 - il **45%** della quota fissa, all'esito positivo del collaudo;
 - il **25%** della quota fissa, al termine della verifica di conformità dell'ultima fase (Avvio in esercizio o documentazione);
 - b) Cicli Agili:
 - il **15%** della quota fissa, al collaudo positivo dei rilasci software derivanti da sprint che rappresentano almeno il 30% del Product Backlog;
 - il **15%** della quota fissa, al collaudo positivo dei rilasci software derivanti da sprint che rappresentano almeno il 50% del Product Backlog;
 - il **50%** della quota fissa, al collaudo positivo dei rilasci software derivanti da sprint che rappresentano a il 100% del Product Backlog;
 - il **20%** della quota fissa, al termine della verifica di conformità dell'avvio in esercizio dell'ultimo sprint;

l'Amministrazione Contraente può modificare le quote sopra espone in base alle caratteristiche di gestione dei cicli agili;
 - c) Cicli a fase Unica:
 - il **70%** all'esito positivo del collaudo;
 - il **20%** all'esito della verifica di conformità dell'avvio in esercizio;
 - il **10%** della quota fissa, al termine della verifica di conformità della documentazione completa.
- 11.4 Per i restanti servizi, al termine di ciascun periodo di erogazione definito nel Piano dei Fabbisogni, il fornitore potrà emettere fattura posticipata per la quota fissa, con cadenza mensile posticipata (o diverso termine definito nel Piano dei Fabbisogni), per un importo commisurato alle prestazioni effettivamente erogate e positivamente accertate dalle relative verifiche di conformità;
- 11.5 Ciascuna fattura dovrà essere emessa nel rispetto di quanto prescritto nell'Accordo Quadro. Poiché il l'affidamento è stato effettuato da soggetto aggregatore (Azienda Zero Piemonte) si specificano di seguito le modalità di ripartizione tra ASR interessate.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

STRUTTURA OSPEDALIERA	CUP	% MASSIMA DI FATTURAZIONE
ASL AL	C39I21000040001	3,64%
ASL AT	G34E21003790006	4,86%
ASL BI	C24E22000610001	4,13%
ASL CN1	I94E22000200006	2,91%
	I44E22000420006	2,91%
ASL CN2	G91B21007830005	2,62%
ASL NO	F96G22000400006	3,59%
	F17H22001230001	4,04%
	F17H22001240001	4,04%
ASL Città di Torino	F17H22001250001	4,04%
	H15F22000450001	11,37%
	H25F22000460001	14,26%
ASL TO3	E94E22000240006	2,43%
	E44E22000340006	2,43%
	E74E22000330006	2,43%
ASL TO4	J59B22000010006	3,19%
ASL TO5	D64E22000270003	4,69%
ASL VC	B16G22017610006	4,42%
ASL VCO	G14E22000300007	2,38%
AOU Città della Salute e della Scienza di Torino	C19E22000000001	2,95%
AOU Maggiore della Carità di Novara	E89I22000050006	0,49%
AOU San Luigi di Orbassano	G16G22000070005	4,42%
AO Ordine Mauriziano di Torino	H36G22000020006	3,55%
AO SS Antonio, Biagio e C. Arrigo di Alessandria	B24E22000440001	4,19%
AO Santa Croce e Carle di Cuneo		
Totale complessivo		100,00%

- 11.6 Nel caso in cui risulti aggiudicatario del Contratto un R.T.I., le singole Società costituenti il Raggruppamento, salva ed impregiudicata la responsabilità solidale delle società raggruppate nei confronti dell'Amministrazione Contraente, potranno provvedere ciascuna alla fatturazione "pro quota" delle attività effettivamente prestate. Le Società componenti il Raggruppamento potranno fatturare solo le attività effettivamente svolte, corrispondenti alla ripartizione delle attività. La società mandataria del Raggruppamento medesimo è obbligata a trasmettere, in maniera unitaria e previa predisposizione di apposito prospetto riepilogativo delle attività e delle competenze maturate, le fatture relative all'attività svolta da tutte le imprese raggruppate. Ogni singola fattura dovrà contenere la descrizione di ciascuno dei servizi / attività / fasi / prodotti a cui si riferisce.
- 11.7 I corrispettivi saranno accreditati, a spese del Fornitore, su conti correnti dedicati ed operanti nel rispetto della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e si obbliga a comunicare le generalità e il codice fiscale del/i delegato/i ad operare sul/i predetto/i conto/i all'Amministrazione Contraente all'atto del perfezionamento del presente Contratto Esecutivo.
- 11.8 Ove applicabile in funzione della tipologia di prestazioni, ai sensi dell'art. 35, comma 18, del Codice, così come novellato dal D.L. 32/2019, il fornitore può ricevere, entro 15 giorni dall'effettivo inizio della/e prestazione/i contrattuali un'anticipazione del prezzo di



ciascun Contratto Esecutivo pari al 20 per cento del valore del Contratto Esecutivo stesso. L'erogazione dell'anticipazione è subordinata alla costituzione di una garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa in favore dell'Amministrazione Contraente beneficiaria della prestazione, rilasciata dai soggetti indicati all'art. 35, comma 18, del Codice, di importo pari all'anticipazione, maggiorato del tasso di interesse legale applicato al periodo necessario al recupero dell'anticipazione stessa secondo il cronoprogramma (o altro documento equivalente tipo SLA) della prestazione che indicato nel Capitolato Tecnico relativo all'Appalto Specifico.

- 11.9 L'importo della garanzia viene gradualmente ed automaticamente ridotto nel corso dello svolgimento della/e prestazione/i, in rapporto al progressivo recupero dell'anticipazione da parte delle Amministrazioni.
- 11.10 Il Fornitore decade dall'anticipazione, con obbligo di restituzione delle somme anticipate, se l'esecuzione della/e prestazione/i, non procede, per ritardi a lui imputabili, secondo il cronoprogramma concordato. Sulle somme restituite sono dovuti gli interessi legali con decorrenza dalla data di erogazione dell'anticipazione.
- 11.11 In caso di contestazioni di carattere stragiudiziale o giudiziale, i termini di pagamento rimarranno sospesi e riprenderanno a decorrere dall'atto di definizione della vertenza.

12. GARANZIA DELL'ESATTO ADEMPIMENTO

- 12.1 A garanzia dell'esatto e tempestivo adempimento degli obblighi contrattuali di cui al presente Contratto Esecutivo, il Fornitore ha costituito la garanzia di cui all'art. 13, commi 4 e seguenti dell'Accordo Quadro, cui si rinvia.

13. SUBAPPALTO

- 13.1 Il Fornitore, conformemente a quanto dichiarato in sede di Offerta, si è riservato, per ciascun lotto, di affidare in subappalto l'esecuzione di tutti i servizi offerti, per una quota pari al 50 % dell'importo contrattuale dell'Accordo Quadro.
- 13.2 Il Fornitore si impegna a depositare presso l'Amministrazione Contraente, almeno venti giorni prima della data di effettivo inizio dell'esecuzione delle attività oggetto del subappalto: i) l'originale o la copia autentica del contratto di subappalto che deve indicare puntualmente l'ambito operativo del subappalto sia in termini prestazionali che economici; ii) dichiarazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti richiesti dalla documentazione di gara, per lo svolgimento delle attività allo stesso affidate, ivi inclusi i requisiti di ordine generale di cui all'articolo 94 del D.lgs. n.36/2023; iii) dichiarazione dell'appaltatore relativa alla sussistenza o meno di eventuali forme di controllo o collegamento a norma dell'art. 2359 c.c. con il subappaltatore; iv) se del caso, documentazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti di qualificazione/certificazione prescritti dal D.lgs. n.36/2023 per l'esecuzione delle attività affidate.
- 13.3 In caso di mancato deposito di taluno dei suindicati documenti nel termine all'uopo previsto, l'Amministrazione Contraente procederà a richiedere al Fornitore l'integrazione della suddetta documentazione. Resta inteso che la suddetta richiesta di integrazione comporta l'interruzione del termine per la definizione del procedimento di autorizzazione del sub-appalto, che ricomincerà a decorrere dal completamento della documentazione.



- 13.4 I subappaltatori dovranno mantenere per tutta la durata del presente contratto, i requisiti richiesti per il rilascio dell'autorizzazione al subappalto. In caso di perdita dei detti requisiti l'Amministrazione Contraente revocherà l'autorizzazione.
- 13.5 Il Fornitore qualora l'oggetto del subappalto subisca variazioni e l'importo dello stesso sia incrementato nonché siano variati i requisiti di qualificazione o le certificazioni deve acquisire una autorizzazione integrativa.
- 13.6 Ai sensi dell'art. 119, comma 4, del D.lgs. n. 36/2023, non sarà autorizzato il subappalto ad un operatore economico che abbia partecipato alla procedura di affidamento dell'Accordo Quadro per lo specifico Lotto.
- 13.7 Per le prestazioni affidate in subappalto:
- il subappaltatore, ai sensi dell'art. 119, comma 12, del D.lgs. n. 36/2023, deve garantire gli stessi standard qualitativi e prestazionali previsti nel contratto di appalto e riconoscere ai lavoratori un trattamento economico e normativo non inferiore a quello che avrebbe garantito il contraente principale, inclusa l'applicazione dei medesimi contratti collettivi nazionali di lavoro, qualora le attività oggetto di subappalto coincidano con quelle caratterizzanti l'oggetto dell'appalto ovvero riguardino le lavorazioni relative alle categorie prevalenti e siano incluse nell'oggetto sociale del contraente principale.
- 13.8 L'Amministrazione Contraente, sentito il direttore dell'esecuzione, provvede alla verifica dell'effettiva applicazione degli obblighi di cui al presente comma. Il Fornitore è solidalmente responsabile con il subappaltatore degli adempimenti, da parte di questo ultimo, degli obblighi di sicurezza previsti dalla normativa vigente.
- 13.9 Il Fornitore e il subappaltatore sono responsabili in solido, nei confronti dell'Amministrazione Contraente, in relazione alle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.
- 13.10 Il Fornitore è responsabile in solido con il subappaltatore nei confronti dell'Amministrazione Contraente dei danni che dovessero derivare alla Amministrazione Contraente o a terzi per fatti comunque imputabili ai soggetti cui sono state affidate le suddette attività. In particolare, il Fornitore e il subappaltatore si impegnano a manlevare e tenere indenne l'Amministrazione Contraente da qualsivoglia pretesa di terzi per fatti e colpe imputabili al subappaltatore o ai suoi ausiliari derivanti da qualsiasi perdita, danno, responsabilità, costo o spesa che possano originarsi da eventuali violazioni del Regolamento UE n. 2016/679.
- 13.11 Il Fornitore è responsabile in solido dell'osservanza del trattamento economico e normativo stabilito dai contratti collettivi nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni da parte del subappaltatore nei confronti dei suoi dipendenti, per le prestazioni rese nell'ambito del subappalto. Il Fornitore trasmette all'Amministrazione Contraente prima dell'inizio delle prestazioni la documentazione di avvenuta denuncia agli enti previdenziali, inclusa la Cassa edile, ove presente, assicurativi e antinfortunistici, nonché copia del piano della sicurezza di cui al D.lgs. n. 81/2008. Ai fini del pagamento delle prestazioni rese nell'ambito dell'appalto o del subappalto, la stazione appaltante acquisisce d'ufficio il documento unico di regolarità contributiva in corso di validità relativo a tutti i subappaltatori.



- 13.12 Il Fornitore è responsabile in solido con il subappaltatore in relazione agli obblighi retributivi e contributivi, ai sensi dell'art. 29 del D.lgs. n. 276/2003, ad eccezione del caso in cui ricorrano le fattispecie di cui all'art. 119, comma 11, lett. a) e c), del D.lgs. n. 36/2023.
- 13.13 Il Fornitore si impegna a sostituire i subappaltatori relativamente ai quali apposita verifica abbia dimostrato la sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'articolo 94 del D.lgs. n. 36/2023.
- 13.14 Trova applicazione l'art. 119, comma 11, del d.lgs. n. 36/2023, al ricorrere dei prescritti presupposti. Ove tale previsione non sia applicata, e salvo diversa indicazione del direttore dell'esecuzione, il Fornitore si obbliga a trasmettere all'Amministrazione Contraente entro 20 giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato nei confronti del subappaltatore, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti da essa via via corrisposte al subappaltatore.
- 13.15 L'esecuzione delle attività subappaltate non può formare oggetto di ulteriore subappalto.
- 13.16 In caso di inadempimento da parte del fornitore agli obblighi di cui ai precedenti commi, l'Amministrazione Contraente può risolvere il Contratto Esecutivo, salvo il diritto al risarcimento del danno.
- 13.17 Ai sensi dell'art. 119, comma 2, del D.lgs. n. 36/2023, il Fornitore si obbliga a comunicare all'Amministrazione Contraente il nome del subcontraente, l'importo del contratto, l'oggetto delle prestazioni affidate.
- 13.18 Il Fornitore si impegna a comunicare all'Amministrazione Contraente, prima dell'inizio della prestazione, per tutti i sub-contratti che non sono subappalti, stipulati per l'esecuzione del contratto, il nome del sub-Contraente, l'importo del sub-contratto, l'oggetto del lavoro, servizio o fornitura affidati. Sono, altresì, comunicate eventuali modifiche a tali informazioni avvenute nel corso del sub-contratto.
- 13.19 Non costituiscono subappalto le fattispecie di cui al comma 3 dell'art. 119 del d.lgs. n. 36/2023. Nel caso in cui il Fornitore intenda ricorrere alle prestazioni di soggetti terzi in forza di contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura gli stessi devono essere stati sottoscritti in epoca anteriore all'indizione della procedura finalizzata all'aggiudicazione del contratto e devono essere consegnati all'Amministrazione Contraente prima o contestualmente alla sottoscrizione del Contratto.
- 13.20 Restano fermi tutti gli obblighi e gli adempimenti previsti dall'art. 48-bis del D.P.R. 602 del 29 settembre 1973 nonché dai successivi regolamenti.
- 13.21 L'Amministrazione Contraente provvederà a comunicare al Casellario Informatico le informazioni di cui alla Determinazione dell'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici (ora A.N.AC) n. 1 del 10/01/2008.

14. RISOLUZIONE E RECESSO

- 14.1 Le ipotesi di risoluzione del Presente Contratto Esecutivo e di recesso sono disciplinate, rispettivamente, agli artt. 14 e 15 dell'Accordo Quadro, cui si rinvia, nonché agli artt.



“SUBAPPALTO” “TRASPARENZA DEI PREZZI”, “TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI” e TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI” del presente Documento.

15. FORZA MAGGIORE

- 15.1 Nessuna Parte sarà responsabile per qualsiasi perdita che potrà essere patita dall'altra Parte a causa di eventi di forza maggiore (che includono, a titolo esemplificativo, disastri naturali, terremoti, incendi, fulmini, guerre, sommosse, sabotaggi, atti del Governo, autorità giudiziarie, autorità amministrative e/o autorità di regolamentazione indipendenti) a tale Parte non imputabili.
- 15.2 Nel caso in cui un evento di forza maggiore impedisca la fornitura dei servizi da parte del Fornitore, l'Amministrazione Contraente, impregiudicato qualsiasi diritto ad essa spettante in base alle disposizioni di legge sull'impossibilità della prestazione, non dovrà pagare i corrispettivi per la prestazione dei servizi interessati fino a che tali servizi non siano ripristinati e, ove possibile, avrà diritto di affidare i servizi in questione ad altro fornitore assegnatario per una durata ragionevole secondo le circostanze.
- 15.3 L'Amministrazione Contraente si impegna, inoltre, in tale eventualità a compiere le azioni necessarie al fine di risolvere tali accordi, non appena il Fornitore le comunichi di essere in grado di erogare nuovamente il servizio.

16. RESPONSABILITÀ CIVILE E POLIZZA ASSICURATIVA

- 16.1 Fermo restando quanto previsto dall'art. 16 dell'Accordo Quadro, il Fornitore assume in proprio ogni responsabilità per infortunio o danni eventualmente subiti da parte di persone o di beni, tanto del Fornitore quanto dell'Amministrazione Contraente o di terzi, in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze attinenti all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi.
- 16.2 A fronte dell'obbligo di cui al precedente comma, il Fornitore ha presentato polizza/e assicurativa/e conforme/i ai requisiti indicati nella Richiesta di Offerta.
- 16.3 Resta ferma l'intera responsabilità del Fornitore anche per danni coperti o non coperti e/o per danni eccedenti i massimali assicurati dalle polizze di cui al precedente comma 2.
- 16.4 Con specifico riguardo al mancato pagamento del premio, ai sensi dell'art. 1901 del c.c., l'Amministrazione Contraente si riserva la facoltà di provvedere direttamente al pagamento dello stesso, entro un periodo di 60 giorni dal mancato versamento da parte del Fornitore ferma restando la possibilità dell'Amministrazione Contraente di procedere a compensare quanto versato con i corrispettivi maturati a fronte delle attività eseguite.
- 16.5 Qualora il Fornitore non sia in grado di provare in qualsiasi momento la piena operatività delle coperture assicurative di cui al precedente comma 2 e qualora l'Amministrazione Contraente non si sia avvalsa della facoltà di cui al precedente comma 4, il Contratto potrà essere risolto di diritto con conseguente ritenzione della garanzia prestata a titolo di penale e fatto salvo l'obbligo di risarcimento del maggior danno subito.
- 16.6 Resta fermo che il Fornitore si impegna a consegnare, annualmente e con tempestività, all'Amministrazione Contraente, la quietanza di pagamento del premio, atta a comprovare la validità della polizza assicurativa prodotta per la stipula del contratto o, se del caso, la nuova polizza eventualmente stipulata, in relazione al presente contratto.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

17. TRASPARENZA DEI PREZZI

17.1 Il Fornitore espressamente ed irrevocabilmente:

- a) dichiara che non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione del presente contratto;
- b) dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le Imprese collegate o controllate, somme di denaro o altre utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione del contratto stesso;
- c) si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di danaro o altre utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione del presente contratto rispetto agli obblighi con esse assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini;
- d) si obbliga al rispetto di quanto stabilito dall'art. 16 del D.lgs. n. 36/2023, al fine di evitare situazioni di conflitto d'interesse.

17.2 Qualora non risultasse conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del precedente comma, o il Fornitore non rispettasse gli impegni e gli obblighi di cui alle lettere c) e d) del precedente comma per tutta la durata del contratto lo stesso si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., per fatto e colpa del Fornitore, che sarà conseguentemente tenuto al risarcimento di tutti i danni derivanti dalla risoluzione e con facoltà dell'Amministrazione Contraente di incamerare la garanzia prestata.

18. TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

18.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136, il Fornitore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

18.2 Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste dal presente contratto, si conviene che l'Amministrazione Contraente, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 3, comma 9 bis della Legge 13 agosto 2010 n. 136, senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere di diritto il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a/r qualora le transazioni siano eseguite senza avvalersi del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni ai sensi della Legge 13 agosto 2010 n. 136.

18.3 Il Fornitore, nella sua qualità di appaltatore, si obbliga, a mente dell'art. 3, comma 8, secondo periodo della Legge 13 agosto 2010 n. 136, ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136.

18.4 Il Fornitore, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui alla norma sopra richiamata è tenuto a darne immediata comunicazione all'Amministrazione Contraente e alla Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della provincia ove ha sede



l'Amministrazione medesima.

- 18.5 Il Fornitore, si obbliga e garantisce che nei contratti sottoscritti con i subappaltatori e i subcontraenti, verrà assunta dalle predette controparti l'obbligazione specifica di risoluzione di diritto del relativo rapporto contrattuale nel caso di mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità dei flussi finanziari.
- 18.6 L'Amministrazione Contraente verificherà che nei contratti di subappalto sia inserita, a pena di nullità assoluta del contratto, un'apposita clausola con la quale il subappaltatore assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla surrichiamata Legge. Con riferimento ai contratti di subfornitura, il Fornitore si obbliga a trasmettere alla Contraente, oltre alle informazioni sui sub-contratti di cui all'art. 105, comma 2, anche apposita dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/2000, attestante che nel relativo sub-contratto, sia stata inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale il subcontraente assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla surrichiamata Legge, restando inteso che l'Amministrazione Contraente, si riserva di procedere a verifiche a campione sulla presenza di quanto attestato, richiedendo all'uopo la produzione degli eventuali sub-contratti stipulati, e, di adottare, all'esito dell'espletata verifica ogni più opportuna determinazione, ai sensi di legge e di contratto.
- 18.7 Il Fornitore è tenuta a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla/e variazione/i qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i.
- 18.8 Ai sensi della Determinazione dell'AVCP (ora A.N.AC.) n. 10 del 22 dicembre 2010, il Fornitore, in caso di cessione dei crediti, si impegna a comunicare il/i CIG/CUP al cessionario, eventualmente anche nell'atto di cessione, affinché lo/gli stesso/i venga/no riportato/i sugli strumenti di pagamento utilizzati. Il cessionario è tenuto ad utilizzare conto/i corrente/i dedicato/i, nonché ad anticipare i pagamenti al Fornitore mediante bonifico bancario o postale sul/i conto/i corrente/i dedicato/i del Fornitore medesimo riportando il CIG/CUP dallo stesso comunicato.

19. ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI

- 19.1 Il Fornitore riconosce a proprio carico tutti gli oneri fiscali e tutte le spese contrattuali relative al presente atto, come previsto all'art. 30 dell'Accordo Quadro.

20. FORO COMPETENTE

- 20.1 Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il Fornitore e l'Amministrazione Contraente, il foro competente è quello di Torino.

21. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- Il Fornitore dichiara di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente Contratto le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE"), circa il trattamento dei dati personali, conferiti per la sottoscrizione e l'esecuzione del Contratto



stessa e di essere a conoscenza dei diritti riconosciuti ai sensi della predetta normativa. Tale informativa è contenuta nell'ambito della Richiesta di Offerta al paragrafo "Consenso al trattamento dei dati personali" che deve intendersi in quest'ambito integralmente trascritta.

- L'Amministrazione Contraente tratta i dati forniti dal Fornitore, ai fini della stipula del Contratto, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto stesso in adempimento di precisi obblighi di legge derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica. Tutti i dati acquisiti dall'Amministrazione Contraente potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici.
- Con la sottoscrizione del Contratto, il Fornitore, in persona del legale rappresentante pro-tempore o di procuratore in grado di impegnare sullo specifico tema l'azienda, acconsente espressamente al trattamento dei dati personali come sopra definito e si impegna ad adempiere agli obblighi di rilascio dell'informativa e di richiesta del consenso, ove necessario, nei confronti delle persone fisiche interessate di cui sono forniti dati personali nell'ambito dell'esecuzione del contratto, per le finalità descritte nel Disciplinare di gara e sopra richiamate.
- Il Fornitore prende atto ed acconsente che la ragione sociale dell'operatore economico ed il prezzo di aggiudicazione siano pubblicati e diffusi tramite il sito internet dell'Amministrazione Contraente. Inoltre, le informazioni e i dati inerenti la partecipazione all'iniziativa di gara, nei limiti e in applicazione dei principi e delle disposizioni in materia di dati pubblici e riutilizzo delle informazioni del settore pubblico (D. Lgs. 36/2006 e artt. 52 e 68, comma 3, del D. Lgs. 82/2015), potranno essere utilizzati dall'Amministrazione Contraente, anche in forma aggregata, per essere messi a disposizione del Ministero dell'economia e delle finanze o di altre pubbliche amministrazioni, persone fisiche e giuridiche, anche come dati di tipo aperto in ragione della normativa sul riutilizzo dei dati pubblici. Oltre a quanto sopra, in adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (art. 1, comma 16, lett. b e comma 32 L. 190/2012; art. 35 D. Lgs. n. 33/2012; nonché art. 29 D. Lgs. n. 50/2016 s.m.i.), il Fornitore prende atto ed acconsente a che i dati e/o la documentazione che la legge impone di pubblicare, siano pubblicati e diffusi tramite il sito internet dell'Amministrazione Contraente, nella sezione relativa alla trasparenza.
- Con la sottoscrizione del contratto il Fornitore si obbliga ad adottare le misure di sicurezza di natura fisica, logica, tecnica e organizzativa idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, ivi comprese quelle specificate nel Contratto, unitamente ai suoi Allegati.
- In ragione dell'oggetto del Contratto, ove il Fornitore sia chiamato ad eseguire attività di trattamento di dati personali, lo stesso sarà nominato "Responsabile del trattamento" dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE; a tal fine, esso si impegna ad improntare il trattamento dei dati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto della normativa nazionale vigente in materia di trattamento dei dati personali (ivi inclusi gli ulteriori provvedimenti, comunicati ufficiali,



autorizzazioni generali, pronunce in genere emessi dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali) e di quanto disposto dall'art. 5 del Regolamento UE, limitandosi ad eseguire i soli trattamenti funzionali, necessari e pertinenti all'esecuzione delle prestazioni contrattuali e, in ogni modo, non incompatibili con le finalità per cui i dati sono stati raccolti.

- Il Fornitore, qualora venga nominato responsabile del trattamento, si impegna a tenere un Registro del trattamento conforme a quanto stabilito dall'art. 30 del GDPR e a renderlo tempestivamente consultabile dal Titolare del trattamento.
- Il Fornitore prende atto che l'Amministrazione Contraente potrà operare verifiche periodiche, ispezioni e audit, anche tramite soggetti terzi autorizzati dall'Amministrazione Contraente, volti a riscontrare l'applicazione e l'adeguatezza delle misure di sicurezza dei dati personali applicate.
- Nel caso in cui il Fornitore violi gli obblighi previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, o agisca in modo difforme o contrario alle legittime istruzioni impartitegli dal Titolare, oppure adotti misure di sicurezza inadeguate rispetto al rischio del trattamento, risponderà integralmente del danno cagionato agli "interessati". In tal caso, l'Amministrazione Contraente potrà risolvere il contratto ed escutere la garanzia definitiva, salvo il risarcimento del maggior danno.
- Il Fornitore si impegna ad osservare le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e riservatezza e a farle osservare ai propri dipendenti e collaboratori che, opportunamente istruiti, saranno autorizzati trattamento dei Dati personali.
- Il Titolare nominerà individualmente "Responsabile del trattamento" ex art. 28 del GDPR ciascuna Azienda componente del RTI, dando così modo a ciascuna Azienda di specificare i trattamenti da essa effettuati e i propri sub responsabili

Letto, approvato e sottoscritto

Torino, lì _____

ASL Città di Torino
Il Direttore Generale
Dott. Carlo Picco
(documento firmato digitalmente)

DEDALUS ITALIA S.P.A
Il Legale Rappresentante
Dott. Massimo Angileri
(documento firmato digitalmente)



Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c. il Fornitore dichiara di aver letto con attenzione e di approvare specificatamente le pattuizioni contenute negli articoli seguenti: Art. 1 Definizioni, Art. 3 Oggetto del Contratto Esecutivo, Art. 4 Efficacia e durata, Art. 5 Gestione del Contratto Esecutivo, Art. 6 Attivazione e dismissione dei servizi, Art. 7 Locali messi a disposizione dall'Amministrazione Contraente; Art. 8 Verifiche di conformità, Art. 9 Penali, Art. 10 Corrispettivi, Art. 11 Fatturazione e pagamenti, Art. 12 Garanzia dell'esatto adempimento, Art. 13 Subappalto, Art. 14 Risoluzione e Recesso, Art. 15 Forza Maggiore, Art. 16 Responsabilità civile, Art. 17 Trasparenza dei prezzi, Art. 18 Tracciabilità dei flussi finanziari, Art. 19 Oneri fiscali e spese contrattuali, Art. 20 Foro competente, Art. 21 Trattamento dei dati personali

Letto, approvato e sottoscritto

Torino, lì

(per il Fornitore)



CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

LOTTO 1



Articolo 1 - Definizioni	5
Articolo 2 - Valore delle premesse, degli allegati e norme regolatrici	6
Articolo 3 - Oggetto dell'Accordo Quadro	7
Articolo 4 - Durata dell'Accordo Quadro e dei contratti derivanti da Appalti Specifici.....	8
Articolo 5 - Prezzi e vincoli degli Appalti Specifici.....	8
Articolo 6 - AFFIDAMENTO DEGLI Appalti Specifici	10
Articolo 7 - Modifica del Contratto Esecutivo durante il periodo di efficacia	10
Articolo 8 - Obbligazioni generali del Fornitore	11
Articolo 9 - Obbligazioni specifiche del Fornitore	13
Articolo 10 - Verifica di conformità.....	13
Articolo 11 - Importi dovuti e fatturazione.....	14
Articolo 12 - Penali	16
Articolo 13 - Garanzie	18
Articolo 14 - Risoluzione	19
Articolo 15 - Recesso	22
Articolo 16 - Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro	22
Articolo 17 - Trasparenza	23
Articolo 18 - Riservatezza.....	23
Articolo 19 - RESPONSABILE UNICO DELLE ATTIVITA' CONTRATTUALI (RUAC)	23
Articolo 20 - Divieto di cessione del contratto.....	24
Articolo 21 - Brevetti industriali e diritti d'autore E LOGO.....	24
Articolo 22 - Proprietà del software sviluppato e dei prodotti in genere.....	24
Articolo 23 - Garanzie dei servizi applicativi - realizzativi di software	25
Articolo 24 - Foro competente	25
Articolo 25 - Trattamento dei dati personali	25
Articolo 26 - Codice etico - Modello di organizzazione e gestione ex D.Lgs. n. 231/2001 - Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza	26
Articolo 27 - Tracciabilità dei flussi finanziari	27
Articolo 28 - Subappalto	28
Articolo 29 - Danni e responsabilità civile.....	30
Articolo 30 - Oneri fiscali e spese contrattuali.....	30
Articolo 31 - Commissione a carico del fornitore ai sensi del decreto ministero dell'economia e delle finanze del 23 novembre 2012 inserire apposita penale in caso di violazione.....	30
Articolo 32 - Clausola finale.....	32



ACCORDO QUADRO

PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

LOTTO 1

TRA

Consip S.p.A., a socio unico, con sede legale in Roma, Via Isonzo n. 19/E, capitale sociale Euro 5.200.000,00= i.v., iscritta al Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio di Roma al n. REA 878407 di Roma, CF e P. IVA 05359681003, in persona dell’Amministratore Delegato e legale rappresentante, Ing. Cristiano Cannarsa, domiciliato per la carica presso la sede sociale, giusta poteri allo stesso conferiti dalla deliberazione di aggiudicazione del Consiglio di Amministrazione del 27/10/2021 (nel seguito per brevità anche “**Consip S.p.A.**”)

E

DEDALUS ITALIA S.P.A., con sede in Firenze (FI), in Via di Collodi n. 6/C, capitale sociale di Euro 11.634.062,00 (undicimilioniseicentotrentaquattromilasessantadue/00), interamente sottoscritto e versato, iscritta presso il Registro delle Imprese di Firenze dalla data del 16 ottobre 2009, C.F. e numero d’iscrizione 05994810488, R.E.A. n. 591564;, in persona dell’Amministratore Delegato e legale rappresentante Massimo Angileri, nella sua qualità di impresa mandataria capogruppo del Raggruppamento Temporaneo costituito, oltre alla stessa, dai seguenti operatori economici mandanti:

- **ENTERPRISE SERVICES ITALIA S.R.L.**, con sede in Cernusco sul Naviglio (MI), in Via Achille Grandi n. 4, capitale sociale di Euro 17.613.518,00 (diciassettemilioniseicentotredicimilacinquecentodiciotto/00), interamente sottoscritto e versato, iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi dalla data del 24 maggio 1979, C.F. e numero d’iscrizione 00282140029, Partita I.V.A. n. 12582280157, R.E.A. n. MI - 1010974;
- **EXPLEO ITALIA S.P.A.**, con sede in Roma (RM), in Via Simone Martini n. 143/145, capitale sociale di Euro 525.000,00 (cinquecentoventicinquemila/00), interamente sottoscritto e versato, iscritta presso il Registro delle Imprese di Roma dalla data del 23 luglio 1988, C.F. e numero d’iscrizione 05551171001, R.E.A. n. 899299;
- **EBIT S.R.L.**, con sede in Genova (GE), in Via Enrico Melen n. 77, capitale sociale di Euro 3.000.000,00 (tremilioni/00), interamente sottoscritto e versato, iscritta presso il Registro delle Imprese di Genova dalla data del giorno 8 ottobre 2014, C.F. e numero d’iscrizione 02283810998, R.E.A. n. 474551;
- **ETNA HITECH SOCIETA' CONSORTILE PER AZIONI**, con sede in Catania (CT), in Viale Africa n. 31, capitale sociale deliberato e sottoscritto di Euro 2.500.000,00 (duemilionicinquecentomila/00), versato per Euro 1.975.000,00 (unmilionenovecentosettantacinquemila/00), iscritta presso il Registro delle Imprese di Sud Est Sicilia dalla data del 28 ottobre 2021, C.F. e numero d’iscrizione 04323210874, R.E.A. n. 287790;
- **HEALTHWARE GROUP S.R.L.**, con sede in Salerno (SA), in Piazza Abate Conforti n. SNC, capitale sociale di Euro 197.180,00 (centonovantasettemilacentottanta/00), interamente sottoscritto e versato, iscritta presso il Registro delle Imprese di Salerno dalla data del 19 gennaio 2007, C.F. e numero d’iscrizione 07854130635, R.E.A. n. 331650;
- **SINAPSYS S.R.L.**, con sede in Roma (RM), in Via Padre Semeria n. 65, capitale sociale di Euro 100.000,00 (centomila/00), interamente sottoscritto e versato, iscritta presso il Registro delle Imprese di Roma dalla data del 27 settembre 2021, C.F. e numero d’iscrizione 02454200797, R.E.A. n. 1243074;
- **CONSORZIO DIGISALUS S.C.A.R.L.**, con sede in Roma (RM), in Via Paolo Di Dono n. 73, capitale sociale di Euro 40.000,00 (quarantamila/00), interamente sottoscritto e versato, iscritta presso il Registro delle Imprese di Roma dalla data del 23 giugno 2021, C.F. e numero d’iscrizione 16235251002, R.E.A. n. 1643413

(nel seguito per brevità congiuntamente anche “**Fornitore**” o “**Impresa**”)

PREMESSO

- a)** che Consip S.p.A., società interamente partecipata dal Ministero dell’economia e delle finanze, ai sensi dell’articolo 26, Legge 23 dicembre 1999, n. 488, dell’articolo 58, Legge 23 dicembre 2000, n. 388, nonché dei relativi decreti



- attuativi, DD.MM. del 24 febbraio 2000 e del 2 maggio 2001, ha, tra l'altro, il compito di attuare lo sviluppo e la gestione operativa del Programma di razionalizzazione della spesa di beni e servizi per la pubblica amministrazione;
- b)** che l'articolo 2, comma 225, Legge 23 dicembre 2009, n. 191, consente a Consip S.p.A. di concludere Accordi Quadro a cui le Stazioni Appaltanti possono fare ricorso per l'acquisto di beni e di servizi;
- c)** che, peraltro, l'utilizzazione dello strumento dell'Accordo Quadro e, quindi, una gestione in forma associata della procedura di scelta del contraente, mediante aggregazione della domanda di più soggetti, consente la razionalizzazione della spesa di beni e servizi, il supporto alla programmazione dei fabbisogni, la semplificazione e standardizzazione delle procedure di acquisto, il conseguimento di economie di scala, una maggiore trasparenza delle procedure di gara, il miglioramento della responsabilizzazione e del controllo della spesa, un incremento della specializzazione delle competenze, una maggiore efficienza nell'interazione fra Amministrazione e mercato e, non ultimo, un risparmio nelle spese di gestione della procedura medesima;
- d)** che, in particolare, in forza di quanto stabilito dall'art. 1, comma 514, della legge 28 dicembre 2015, n.208 (Legge di stabilità 2016) *,"Ai fini di cui al comma 512,"* – e quindi per rispondere alle esigenze delle amministrazioni pubbliche e delle società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 19 – *"Consip o il soggetto aggregatore interessato sentita l'Agid per l'acquisizione dei beni e servizi strategici indicati nel Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione di cui al comma 513, programma gli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, in coerenza con la domanda aggregata di cui al predetto Piano. [...] Consip S.p.A. e gli altri soggetti aggregatori promuovono l'aggregazione della domanda funzionale all'utilizzo degli strumenti messi a disposizione delle pubbliche amministrazioni su base nazionale, regionale o comune a più amministrazioni"*;
- e)** che, Consip, nell'ambito del Programma di razionalizzazione degli acquisti può supportare le amministrazioni statali, centrali e periferiche nell'acquisizione di beni e servizi di particolare rilevanza strategica secondo quanto previsto dal Piano Triennale nonché può supportare i medesimi soggetti nell'individuazione di specifici interventi di semplificazione, innovazione e riduzione dei costi dei processi amministrativi;
- f)** che, in virtù di quanto sopra, d'intesa con AgID, a seguito dell'approvazione del Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2019-2021, è stato aggiornato il programma delle gare strategiche ICT;
- g)** che, ai fini del perseguimento degli obiettivi di cui al citato Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione, e che in esecuzione di quanto precede, Consip, in qualità di stazione appaltante e centrale di committenza, ha indetto con Bando di gara pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 66 del 11/06/2021 e nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea n. S110 del 09/06/2021, una procedura aperta per la stipula di:
- un Accordo Quadro ex art. 54, comma 4, lett. b), per ciascuno dei seguenti lotti aventi ad oggetto servizi applicativi in ambito Sanità Digitale (plurifornitore)
- Lotti: Servizi Applicativi – Area tematica di riferimento: «Cartella Clinica Elettronica ed Enterprise Imaging»
- Lotto 1: Cartella Clinica Elettronica ed Enterprise Imaging - NORD
- Lotto 2: Cartella Clinica Elettronica ed Enterprise Imaging – CENTRO-SUD
- Lotti: Servizi Applicativi – Area tematica di riferimento: «Telemedicina»
- Lotto 3: TELEMEDICINA – NORD
- Lotto 4: TELEMEDICINA – CENTRO-SUD
- h)** il Fornitore che sottoscrive il presente Accordo Quadro è risultato aggiudicatario della predetta procedura aperta, per il lotto 1, per l'effetto, ha manifestato la volontà di impegnarsi ad eseguire quanto stabilito nel presente Accordo Quadro e relativi Allegati alle condizioni, modalità e termini ivi stabiliti, e nei successivi Contratti Esecutivi che, nei casi in cui è previsto il confronto competitivo, saranno aggiudicati a seguito di Richiesta di Offerta;
- i)** che la stipula del presente Accordo Quadro con i suoi Allegati non è fonte di alcuna obbligazione per la Consip e/o



- per le Amministrazioni nei confronti dei Fornitori;
- j)* che i singoli Contratti Esecutivi verranno stipulati a tutti gli effetti tra le Amministrazioni ed il Fornitore affidatario del singolo Contratto Esecutivo, in base alle modalità ed i termini indicati nel presente Accordo Quadro e relativi Allegati;
- k)* che il presente documento potrà contenere, unicamente per finalità di esposizione maggiormente circostanziata, anche obbligazioni scaturenti dalla sottoscrizione dell'Appalto Specifico. Ciò non potrà determinare alcuna aspettativa nei confronti dei Fornitori aggiudicatari dell'Accordo Quadro;
- l)* che il Fornitore dichiara che quanto risulta dal presente Accordo Quadro e dai suoi Allegati, ivi compreso il Capitolato d'Oneri ed il Capitolato Tecnico, nonché gli ulteriori atti della procedura, definiscono in modo adeguato e completo gli impegni assunti con la firma del presente atto, nonché l'oggetto delle prestazioni da fornire e, in ogni caso, ha potuto acquisire tutti gli elementi per una idonea valutazione tecnica ed economica delle stesse e per la formulazione dell'offerta;
- m)* che il Fornitore ha presentato la documentazione richiesta ai fini della stipula del presente Accordo Quadro che, anche se non materialmente allegata al presente atto, ne forma parte integrante e sostanziale, ivi incluse:
- **per il lotto 1:** i) la garanzia definitiva nei confronti di Consip, rilasciata dalla Elba Assicurazioni S.p.A. ed avente n. 1834560 per un importo di Euro 43.200,00 = (QUARANTATREMILADUECENTO/00) a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni contrattuali nascenti dall'Accordo Quadro, ii) la garanzia definitiva rilasciata alla Consip in favore delle Amministrazioni Contraenti, rilasciata dalla ELBA ASSICURAZIONI S.P.A. ed avente n. 1834557 per un importo di Euro 19.213.095,90 = (DICIANNOVEMILIONIDUECENTOTREDICIMILAZERONOVANTACINQUE/90) a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni contrattuali nascenti dai Contratti Esecutivi;
- n)* che il Fornitore, con la seconda sottoscrizione, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., di accettare tutte le condizioni e patti contenuti nel presente Accordo Quadro e relativi Allegati, e di avere particolarmente considerato quanto stabilito e convenuto con le relative clausole; in particolare dichiara di approvare specificamente le clausole e condizioni riportate in calce al presente Accordo Quadro;
- o)* che il presente Accordo Quadro viene sottoscritto dalle parti con firma digitale rilasciata da ente certificatore autorizzato.

Ciò premesso, tra le parti come in epigrafe rappresentate e domiciliate

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

ARTICOLO 1 - DEFINIZIONI

1. Nell'ambito del presente Accordo Quadro, si intende per:
 - a) **Accordo Quadro:** il presente atto, comprensivo di tutti i suoi Allegati, nonché dei documenti ivi richiamati, quale accordo concluso da Consip S.p.A. anche per conto delle Amministrazioni, da una parte, ed il Fornitore, dall'altra parte, con lo scopo di stabilire le clausole relative ai Contratti Esecutivi da affidare per tutta la durata del medesimo Accordo Quadro, e le modalità di svolgimento delle procedure relative alle Richieste di offerta;
 - b) **Amministrazione/i o Amministrazione/i Contraente/i:** le stazioni appaltanti, nonché gli altri soggetti che ai sensi della normativa vigente sono legittimati ad utilizzare il presente Accordo Quadro. **Si rinvia al Capitolo 1 del Capitolato Generale per l'individuazione del Lotto cui ciascuna Amministrazione può aderire;**
 - c) **Appalto Specifico:** procedura di affidamento del Contratto Esecutivo con rilancio competitivo, avviata con la Richiesta di Offerta;
 - d) **Data di Attivazione:** la data a partire dalla quale le Amministrazioni Pubbliche possono utilizzare l'Accordo Quadro, ai sensi di quanto disposto nel successivo art. 4;
 - e) **Fornitore:** il raggruppamento temporaneo di imprese aggiudicatario della procedura aperta di cui in premessa, che, conseguentemente, sottoscrive l'Accordo Quadro impegnandosi a quanto nello stesso previsto e, in particolare, ad eseguire i singoli Contratti Esecutivi derivanti dagli Appalti Specifici;
 - f) **Capitolato d'Oneri:** il documento Allegato al presente atto che ha disciplinato la partecipazione alla procedura



aperta di cui in premessa, e contenente, altresì, le condizioni e le modalità dei singoli Contratti Esecutivi;

g) **Contratto Esecutivo:** il Contratto avente ad oggetto Servizi Applicativi in ambito «SANITA' DIGITALE - SISTEMI INFORMATIVI CLINICO-ASSISTENZIALI» che si perfeziona a seguito della riapertura del confronto competitivo;

h) **Piano dei fabbisogni o Ordine di fornitura:** il documento inviato dall'Amministrazione al Fornitore, individuato sulla base di quanto previsto al punto 1) della lettera precedente, al quale l'Amministrazione medesima affida il singolo Contratto Esecutivo e nel quale dovranno essere riportate, tra l'altro, le specifiche esigenze dell'Amministrazione;

i) **Piano Operativo:** il documento, inviato dal Fornitore all'Amministrazione, contenente la traduzione operativa dei fabbisogni espressi dall'Amministrazione con le modalità indicate nel Capitolato Tecnico Generale;

j) **Richiesta di Offerta:** l'atto di avvio della procedura di confronto competitivo che verrà inviato dall'Amministrazione ai Fornitori, per il rilancio del confronto competitivo per l'aggiudicazione di un Appalto Specifico;

k) **Giorno lavorativo:** da lunedì a venerdì, esclusi sabato e festivi;

l) **Soggetti aggregatori:** le centrali di committenza iscritte nell'elenco istituito ai sensi dell'art. 9, comma 1, del decreto legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito con modificazioni, dalla legge 23 giugno 2014, n. 89, come definiti all'art. 3, comma 1, lett. n) del D.Lgs. n. 50/2016.

2. Le espressioni riportate negli Allegati al presente Accordo Quadro hanno il significato, per ognuna di esse, specificato nei medesimi Allegati, tranne qualora il contesto delle singole clausole dell'Accordo Quadro disponga diversamente.

ARTICOLO 2 - VALORE DELLE PREMESSE, DEGLI ALLEGATI E NORME REGOLATRICI

1. Le premesse di cui sopra, gli atti ed i documenti richiamati nelle medesime premesse e nella restante parte del presente atto, ivi incluso il Bando di gara, il Capitolato d'Oneri, il Capitolato Tecnico Generale e Speciale Applicativi e le appendici, i chiarimenti resi in fase di gara, le Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione – Parte I, Flusso dati per le Commissioni a carico del Fornitore, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale e sono fonte delle obbligazioni del presente Accordo Quadro per effetto della sua sottoscrizione. Tali documenti sono disponibili al seguente link: www.acquistinretepa.it nella sezione Acquista > Accordi Quadro > > Lotto 1 > Documentazione di Iniziativa e sul portale del fornitore "Area Informativa".
2. Costituiscono, altresì, parte integrante e sostanziale dell'Accordo Quadro: l'Allegato "A" (Offerta Tecnica del Fornitore), l'Allegato "B" (Offerta Economica del Fornitore), l'Allegato "C" (Patto di integrità).
3. Il presente Accordo Quadro è regolato:
 - a) dal contenuto dell'Accordo Quadro e dei suoi Allegati che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti con il Fornitore relativamente alle attività e prestazioni contrattuali che costituiscono parte integrante e sostanziale dell'Accordo Quadro;
 - b) dalle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
 - c) dalle disposizioni di cui al d.P.R. 10 ottobre 2010, n. 207, nei limiti stabiliti dagli artt. 216 e 217 del D. Lgs. n. 50/2016;
 - d) dalle disposizioni anche regolamentari in vigore per le Amministrazioni, di cui il Fornitore dichiara di avere esatta conoscenza e che, sebbene non siano materialmente allegati, formano parte integrante del presente atto;
 - e) dalle norme in materia di Contabilità pubblica;
 - f) dal codice civile e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato;
 - g) dal Codice Etico e dal Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza della Consip S.p.A., consultabili sul sito internet della stessa Consip;
 - h) dal patto di integrità.
4. I singoli Contratti Esecutivi saranno regolati dalle disposizioni in essi previste in attuazione e/o integrazione dei contenuti del presente Accordo Quadro, dalle disposizioni indicate al precedente comma, nonché da quanto eventualmente verrà stabilito nella Richiesta di offerta.
5. In caso di contrasto o difficoltà interpretativa tra quanto contenuto nel presente Accordo Quadro e relativi Allegati,



da una parte, e quanto dichiarato nell'Offerta Tecnica, dall'altra parte, prevarrà quanto contenuto nei primi, fatto comunque salvo il caso in cui l'Offerta Tecnica contenga, a giudizio di Consip S.p.A. e/o delle Amministrazioni, previsioni migliorative rispetto a quelle contenute nel presente Accordo Quadro e relativi Allegati.

6. Le clausole dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi sono sostituite, modificate od abrogate automaticamente per effetto di norme aventi carattere cogente contenute in leggi o regolamenti che entreranno in vigore successivamente, fermo restando che in ogni caso, anche ove intervengano modificazioni autoritative dei prezzi migliorativi per il Fornitore, quest'ultimo rinuncia a promuovere azioni o ad opporre eccezioni rivolte a sospendere o a risolvere il rapporto contrattuale in essere.
7. Nel caso in cui dovessero sopraggiungere provvedimenti di pubbliche autorità dai contenuti non suscettibili di inserimento di diritto nel presente Accordo Quadro e nei Contratti Esecutivi e che fossero parzialmente o totalmente incompatibili con l'Accordo Quadro e relativi Allegati e/o con i Contratti Esecutivi, Consip S.p.A. e/o le Amministrazioni, da un lato, e il Fornitore, dall'altro lato, potranno concordare le opportune modifiche ai surrichiamati documenti sul presupposto di un equo temperamento dei rispettivi interessi e nel rispetto dei relativi criteri di aggiudicazione della procedura.

ARTICOLO 3 - OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO

1. L'Accordo Quadro definisce la disciplina normativa e contrattuale relativa alle condizioni e alle modalità di affidamento da parte delle Amministrazioni dei singoli Contratti Esecutivi e, conseguentemente, di esecuzione delle prestazioni dei singoli Contratti Esecutivi aventi ad oggetto Servizi Applicativi in ambito «SANITA' DIGITALE - SISTEMI INFORMATIVI CLINICO-ASSISTENZIALI» alle condizioni tutte espressamente stabilite nel presente atto e relativi Allegati.
2. Il valore indicativo stimato dell'Accordo Quadro, rappresentativo della sommatoria dell'importo massimo presunto dei Contratti Esecutivi che verranno affidati in virtù dell'Accordo Quadro medesimo, è € 129.600.00,00, IVA esclusa (comprensivo dell'incremento massimo previsto del 20% rispetto al valore iniziale di € 108.000.000,00 IVA esclusa). Ai sensi dell'art. 16 bis del decreto-legge 21 ottobre 2021, n. 146, convertito con modificazioni dalla legge 17 dicembre 2021, n. 215, recante "Misure urgenti in materia economica e fiscale, a tutela del lavoro e per esigenze indifferibili" il valore indicativo stimato è incrementato in misura pari al 50%. Pertanto il valore finale stimato è pari a € 194.400.00,00, IVA esclusa.
3. Qualora, anteriormente alla scadenza del termine di durata dell'Accordo Quadro presente, anche eventualmente prorogata, il valore relativo ad un Contratto Esecutivo avviato da una Stazione appaltante raggiunga il valore stimato dell'Accordo Quadro medesimo oppure lo ecceda (comunque fino a una soglia massima del 20%), Consip considererà quest'ultimo come giunto a scadenza e di conseguenza le Amministrazioni non potranno avviare ulteriori Contratti Esecutivi. Il presente Accordo Quadro è concluso con il Fornitore aggiudicatario della procedura aperta di cui in premessa, il quale con la sottoscrizione del presente atto si impegna dare esecuzione ai Contratti Esecutivi, che si perfezionano con le modalità indicate al successivo articolo 6, a seguito di confronti competitivi che saranno avviati dall'Amministrazione per l'aggiudicazione di Appalti Specifici basati sulle condizioni stabilite nel presente Accordo Quadro e relativi allegati, ivi incluse le condizioni indicate nel Capitolato d'Oneri, nel Capitolato Tecnico Generale e nelle Richieste di offerta.

Il Fornitore dell'Accordo Quadro, inoltre, si impegna ad eseguire nei predetti confronti competitivi:

- Servizi Applicativi descritti nel Capitolato Tecnico Speciale in ambito «SANITA' DIGITALE - SISTEMI INFORMATIVI CLINICO-ASSISTENZIALI», secondo quanto ivi stabilito è nel rispetto delle condizioni di erogazione migliorative eventualmente offerte in Accordo Quadro e se del caso precisate in sede di procedura di aggiudicazione dell'AS, nel rispetto dei livelli minimi di servizio e degli eventuali livelli migliorativi offerti;
- la prestazione dei Servizi Accessori, secondo quanto stabilito nei Capitolato Tecnico Generale e nel Capitolato Tecnico Speciale e secondo le condizioni di erogazione precisate in sede di procedura di aggiudicazione dell'AS nel rispetto dei livelli minimi di servizio e degli eventuali livelli migliorativi offerti;



nel rispetto di quanto stabilito nel Capitolato d'Oneri, nei Capitolati Tecnici e negli atti della documentazione di gara, ovvero, se migliorative, nell'Offerta Tecnica allegato, o, comunque, alle condizioni stabilite dall'Amministrazione in sede di Richiesta di offerta dell'Appalto Specifico.

4. Il Fornitore, pertanto, si impegna ad eseguire in caso di affidamento dei singoli Contratti Esecutivi, in ragione di quanto negli stessi richiesto con Richiesta di offerta, le prestazioni meglio specificate nell'Accordo Quadro, nei Capitolati Tecnici e nella Richiesta di Offerta.
5. Ai sensi di quanto stabilito all'art. 89, comma 9, del D. Lgs. n. 50/2016, le Amministrazioni contraenti eseguono in corso d'esecuzione del Contratto Esecutivo le verifiche sostanziali circa l'effettivo possesso dei requisiti e delle risorse oggetto dell'avvalimento da parte dell'impresa ausiliaria, nonché l'effettivo impiego delle risorse medesime nell'esecuzione dell'appalto. A tal fine l'Amministrazione contraente accerta in corso d'opera che le prestazioni oggetto del Contratto Esecutivo sono svolte direttamente dalle risorse umane e strumentali dell'impresa ausiliaria che il Fornitore utilizza in adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di avvalimento.

ARTICOLO 4 - DURATA DELL'ACCORDO QUADRO E DEI CONTRATTI DERIVANTI DA APPALTI SPECIFICI

1. Il presente Accordo Quadro ha una durata di 18 mesi a decorrere dalla data di attivazione, ovvero la minore durata determinata dall'esaurimento del valore massimo stabilito nel precedente articolo.
2. La predetta durata dell'Accordo Quadro potrà essere prorogata fino ad un massimo di ulteriori n. 12 mesi, previa comunicazione scritta di Consip, da inviare ai Fornitori via PEC, con almeno 15 (quindici) giorni di anticipo rispetto alla scadenza, a condizione che alla scadenza del termine non sia esaurito il valore massimo stabilito nel precedente articolo e fino al raggiungimento del medesimo.
3. Resta inteso che, per durata dell'Accordo Quadro, si intende il periodo entro il quale le Amministrazioni potranno, a seguito dell'indizione di Appalti Specifici, affidare Contratti Esecutivi agli aggiudicatari per l'approvvigionamento dei servizi oggetto dell'Accordo Quadro stesso.
4. Ciascun Contratto Esecutivo (stipulato all'esito di qualsiasi delle procedure individuate al paragrafo 6.3 del Capitolato Tecnico Generale) avrà una durata massima di 48 mesi (comprensivi di massimo 12 mesi di garanzia sul sw sviluppato/modificato) decorrenti dalla data di conclusione delle attività di subentro ovvero, ove non ci sia stato subentro, dalla data di conclusione delle attività di presa in carico.
5. L'Amministrazione, in conformità a quanto disposto all'articolo 106, comma 11, del D. Lgs. n. 50/2016, si riserva la facoltà in corso di esecuzione di modificare la durata del Contratto Esecutivo, con comunicazione inviata a mezzo PEC al Fornitore, prorogandolo per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente, ivi inclusa la stipula del contratto. In tal caso il Fornitore è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per l'Amministrazione.

ARTICOLO 5 - PREZZI E VINCOLI DEGLI APPALTI SPECIFICI

1. I corrispettivi, per ciascun Contratto Esecutivo, verranno determinati sulla base dei prezzi stabiliti nell'Allegato "D", "Corrispettivi e tariffe Lotto 1", i quali rappresentano quindi un vincolo per il Fornitore.
2. Nei Contratti Esecutivi affidati a seguito di rilancio competitivo, l'Amministrazione determinerà le modalità di fissazione dei corrispettivi, tenendo conto di quanto stabilito nel Capitolato d'Oneri, nel Capitolato Tecnico Generale e nelle disposizioni che seguono.

I prezzi unitari offerti stabiliti (ivi incluse le percentuali di maggiorazione offerte) nell'offerta economica di AQ, di cui all'Allegato C "Offerta economica" del presente atto, rappresentano un vincolo per i Fornitori offerenti nell'Appalto Specifico, così come l'Offerta Tecnica presentata per l'aggiudicazione dell'Accordo Quadro. In particolare in ciascun Appalto Specifico:

- a. ogni singolo Fornitore di AQ dovrà presentare una offerta i cui prezzi unitari non dovranno essere superiori ai corrispondenti prezzi unitari offerti nella I^a fase di aggiudicazione del presente Accordo Quadro;
- b. ogni singolo Fornitore AQ dovrà formulare una offerta tecnica di servizi che dovranno necessariamente possedere tutte le caratteristiche (minime e migliorative) offerte nella I^a fase di aggiudicazione del presente



Accordo Quadro.

L'Amministrazione ha la facoltà di richiedere servizi accessori, nei limiti previsti dal Capitolato Tecnico Generale e Speciali, e, pertanto, dovrà fissare una base d'asta, unitaria o complessiva, per i servizi accessori, non quotati nella fase di Accordo Quadro, entro il limite massimo del 50% (cinquanta per cento) del valore totale dello stesso Appalto Specifico. Si precisa che i servizi accessori sono servizi ICT rientranti nelle famiglie tassativamente indicate al paragrafo 6.3 del Capitolato Tecnico Generale. In nessun caso l'Amministrazione o il fornitore possono utilizzare tali servizi per modificare – ridurre od ampliare- i servizi/attività e i relativi prezzi dei servizi applicativi oggetto del presente Accordo Quadro.

Per i Servizi accessori, l'Amministrazione determinerà la base d'asta con le modalità indicate nel Capitolato Tecnico Generale. Pertanto, saranno esclusi dal confronto competitivo relativo a ciascun Appalto Specifico i concorrenti che:

- a. offrano anche solo un prezzo unitario superiore al corrispondente prezzo unitario offerto per l'aggiudicazione dell'Accordo Quadro;
 - b. offrano servizi privi delle caratteristiche minime e migliorative offerte per l'aggiudicazione dell'Accordo Quadro;
 - c. presentino offerte nelle quali siano sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di fornitura specificate nello Schema di Accordo Quadro e/o nel Capitolato Tecnico,
 - d. presentino offerte che siano sottoposte a condizione,
 - e. presentino offerte che sostituiscano, modifichino e/o integrino le predette condizioni di fornitura,
 - f. presentino offerte incomplete e/o parziali.
3. I pesi e/o le dimensioni massime per servizio/attività potranno essere modificati in corso di esecuzione, spostando parte delle risorse di uno o più servizi sugli altri, previa comunicazione al fornitore e, comunque, entro il limite del corrispettivo contrattuale complessivo di ciascun Appalto Specifico.
 4. Il Fornitore, inoltre, dovrà garantire il rispetto di tutte le caratteristiche tecniche (minime e migliorative) offerte per l'aggiudicazione del presente Accordo Quadro.
 5. Il pagamento dei corrispettivi dovrà essere effettuato sulla base delle modalità che saranno indicate negli Appalti specifici, nel rispetto della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., del Decreto Legge 12 novembre 2010 n. 187 nonché delle Determinazioni dell'A.N.AC.
 6. Qualora l'Amministrazione Contraente ricada tra i soggetti di cui all'art. 1, comma 2, lett. a) della legge n. 133/2019 e l'oggetto del proprio Appalto specifico sia destinato a essere impiegato sulle reti, sui sistemi informativi e per l'espletamento dei servizi informatici di cui all'art. 1, comma 2, lettera b), della legge n. 133/2019 atteso che prima di procedere con il Contratto Esecutivo, il Centro di valutazione e certificazione nazionale (CVCN), istituito presso il Ministero dello sviluppo economico e trasferito dal D.L. 82/2021 (convertito con modificazioni dalla L. 109/2021) presso l'Agenzia per la cyber sicurezza nazionale, o uno dei Centri di Valutazione (CV), istituiti presso il Ministero dell'interno e il Ministero della difesa, potrà aver riscontrato la comunicazione della Amministrazione stessa prevedendo la necessità di effettuare verifiche preliminari e/o imporre condizioni e test hardware e software su forniture di beni, sistemi e servizi ICT destinati a essere impiegati sulle reti, sui sistemi informativi e per l'espletamento dei servizi informatici di cui al comma 2 lett. b) legge 133/2019, l'Amministrazione contraente prevedrà nel Contratto medesimo le clausole che condizioneranno, sospensivamente ovvero risolutivamente l'ordinativo al rispetto delle condizioni e all'esito favorevole dei test disposti dal CVCN o da uno dei CV.
 7. I corrispettivi dovuti, a decorrere dal secondo anno di esecuzione contrattuale, possono essere oggetto di revisione secondo quanto previsto dall'art. 106 del D.Lgs. n. 50/2016 e art. 29 DL 4/2022 in considerazione dell'Indice dei Prezzi alla Produzione dei Servizi relativo a "Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse", pubblicato trimestralmente da Istat. In particolare, si considererà l'aumento percentuale dell'indice di riferimento tra:
 - Il più recente valore dell'indice disponibile alla data di stipula del contratto
 - Il più recente valore dell'indice disponibile alla data di revisione prevista.

I corrispettivi successivamente dovuti saranno adeguati applicando un pari aumento percentuale al corrispettivo



determinato in base ai prezzi offerti in gara solo qualora tale incremento risulti superiore al 10%. Si precisa che la revisione riguarderà la sola parte eccedente tale percentuale.

8. La revisione dei prezzi potrà essere richiesta:
- a) nel corso della vigenza dell'Accordo Quadro a Consip S.p.A., esclusivamente nel corso del dodicesimo mese di durata dello stesso e comunque entro l'ultimo giorno di tale mensilità, da uno qualsiasi dei fornitori aggiudicatari. In tal caso, Consip S.p.A., a partire dal tredicesimo mese, avvierà apposita istruttoria, con il coinvolgimento di tutti i fornitori del lotto di riferimento e degli Organismi di Coordinamento e Controllo, con le modalità indicate al precedente comma 4. La revisione avrà decorrenza dall'apposito provvedimento di approvazione adottato da Consip S.p.A. (in accordo con tutti gli attori sopra indicati), troverà applicazione nei confronti di tutti gli affidatari dell'Accordo Quadro e non avrà effetto in alcun modo sulle prestazioni già eseguite. Restano ferme le disposizioni di cui all'art. 1, comma 511, della legge 28 dicembre 2015, n. 208;
 - b) una volta conclusa la finestra temporale dell'Accordo Quadro, ma nella vigenza dello specifico Contratto Esecutivo, alla singola Amministrazione, con cadenza annuale e purché sia decorso almeno un anno dalla revisione operata ai sensi della precedente lettera a), da parte del fornitore dello specifico Contratto Esecutivo. In tal caso l'Amministrazione avvierà apposita istruttoria con le modalità di cui al precedente comma 4. La revisione avrà decorrenza dall'apposito provvedimento di approvazione adottato dall'Amministrazione e non avrà effetto in alcun modo sulle prestazioni già eseguite.

ARTICOLO 6 – AFFIDAMENTO DEGLI APPALTI SPECIFICI

1. Ciascun Appalto Specifico verrà aggiudicato dalla singola Amministrazione con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità prezzo ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. n. 50/2016, nel rispetto e alle condizioni stabilite nei paragrafi 6.3 e 6.3.2 del Capitolato Tecnico generale.
2. Il Contratto Esecutivo dovrà essere predisposto sulla base dei contenuti riportati al paragrafo 6.3.1 del Capitolato Tecnico Generale.
3. Le Amministrazioni, inoltre, provvederanno al momento dell'indizione dell'Appalto Specifico, alla comunicazione del nominativo del Responsabile del Procedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D. Lgs. n. 50/2016; provvederanno, inoltre, alla nomina del Direttore dell'esecuzione, di cui all'art. 102 del D. Lgs. n. 50/2016.
4. Per la procedura di confronto competitivo tra i Fornitori, l'Amministrazione utilizzerà il sistema messo a disposizione dalla Consip S.p.A.
5. Le Amministrazioni provvederanno, ove ritenuto necessario, alla nomina del Fornitore quale Responsabile o sub Responsabile del trattamento dei dati personali.
6. Qualora venga richiesto da Consip, il Fornitore, entro un giorno lavorativo dalla richiesta, ha l'obbligo di dare riscontro alla medesima Consip, anche per via telematica, di ciascun Contratto Esecutivo perfezionato.
7. Le Amministrazioni procedono ad inviare a Consip il certificato di verifica di conformità di cui all'art. 102 del D.Lgs. n. 50/2016 relativamente ai singoli Contratti Esecutivi, anche ai fini dello svincolo della/e garanzia/e ex art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016. Resta salva la facoltà per Consip di svolgere controlli sull'esecuzione delle singole prestazioni.

ARTICOLO 7 - MODIFICA DEL CONTRATTO ESECUTIVO DURANTE IL PERIODO DI EFFICACIA

1. Le Amministrazioni possono, nei limiti di quanto previsto all'art. 106, comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016, chiedere al Fornitore prestazioni supplementari rispetto al Contratto Esecutivo, che si rendano necessarie, ove un cambiamento del contraente produca entrambi gli effetti di cui all'art. 106, comma 1, lettera b), D. Lgs. n. 50/2016; l'Amministrazione comunicherà ad ANAC tale modifica entro i termini di cui all'art. 106, comma 8, del medesimo decreto.
2. Le Amministrazioni possono apportare modifiche al Contratto Esecutivo ove siano soddisfatte tutte le condizioni di cui all'art. 106, comma 1, lettera c), D. Lgs. 50/2016, fatto salvo quanto previsto all'art. 106, comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016. Al ricorrere delle condizioni di cui all'art. 106, comma 14, del D. Lgs. 50/2016 l'Amministrazione comunicherà ad ANAC tale modifica entro i termini e con le modalità ivi indicati. In entrambi i casi sopra descritti, l'Amministrazione eseguirà le pubblicazioni prescritte dall'art. 106, comma 5, del D. Lgs. n. 50/2016.



3. Le Amministrazioni potranno apportare le modifiche di cui art. 106, comma 1, lett. d), del D. Lgs. n. 50/2016, nel pieno rispetto di tale previsione normativa.
4. Così come chiarito dal **Comunicato Anac del 23 marzo 2021**, l'Amministrazione potrà imporre al fornitore affidatario dell'Appalto Specifico un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza di un quinto dell'importo del contratto alle stesse condizioni ed agli stessi prezzi unitari previsti dal presente Contratto, solo laddove ricorrano i presupposti di cui al **combinato disposto dei commi 1, lett. c) e 12 dell'art. 106, del Codice**. In tal caso, il Fornitore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto.
5. Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente articolo, si applicano le disposizioni di cui all'art. 106 del D.Lgs. 50/2016.
6. In caso di affidamento del Contratto Esecutivo a condizioni tutte fissate, nel corso dell'esecuzione del Contratto Esecutivo medesimo, l'Amministrazione potrà aggiornare il Piano dei fabbisogni e richiedere aggiornamenti del Piano Operativo ogni qualvolta lo ritenga necessario, nel rispetto delle previsioni di cui all'art. 106 del D.Lgs. 50/2016, nonché dell'importo massimo dell'Accordo Quadro.
7. Il Fornitore si obbliga a comunicare all'indirizzo P.E.C. dprpaconsip@postacert.consip.it la data di cessazione degli effetti dell'ultimo contratto di fornitura stipulato, entro 15 giorni dall'evento, dichiarando contestualmente che non sussistono altri contratti di fornitura, a valere sull'Accordo Quadro, ancora vigenti e/o efficaci.

ARTICOLO 8 - OBBLIGAZIONI GENERALI DEL FORNITORE

1. Sono a carico del Fornitore tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione delle attività oggetto dei Contratti Esecutivi basati sul presente Accordo Quadro, nonché ad ogni attività che si rendesse necessaria per l'attivazione e la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione contrattuale.
2. Il Fornitore si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nell'Accordo Quadro, nel Capitolato d'Oneri, nel Capitolato Tecnico Generale e nel Capitolato Tecnico Speciale, nei Contratti Esecutivi, ivi inclusi i rispettivi Allegati e/o nelle Richieste di offerta e nei relativi allegati, nei Contratti Esecutivi.
3. Le prestazioni contrattuali dovranno necessariamente essere conformi alle caratteristiche tecniche e qualitative eventualmente migliorate in Offerta tecnica ed alle specifiche indicate nel Capitolato d'Oneri e nei relativi Allegati nonché alle caratteristiche tecniche e qualitative eventualmente offerte in sede di Appalto Specifico; in ogni caso, il Fornitore si obbliga ad osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate.
4. Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula dell'Accordo Quadro, resteranno ad esclusivo carico del Fornitore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale nei Contratti Esecutivi, ed il Fornitore non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi a tale titolo, nei confronti delle Amministrazioni e/o della Consip S.p.A., assumendosene ogni relativa alea.
5. Il Fornitore si impegna espressamente a:
 - a) impiegare, a proprie cura e spese, tutte le strutture ed il personale necessario per l'esecuzione dei Contratti Esecutivi secondo quanto specificato nell'Accordo Quadro e nei rispettivi Allegati e negli atti di gara richiamati nelle premesse dell'Accordo quadro e negli stessi Contratti Esecutivi;
 - b) rispettare, per quanto applicabili, le norme internazionali UNI EN ISO vigenti per la gestione e l'assicurazione della qualità delle proprie prestazioni;
 - c) predisporre tutti gli strumenti e i metodi, comprensivi della relativa documentazione, atti a consentire alla Consip S.p.A. e alle singole Amministrazioni, per quanto di propria competenza, di monitorare la conformità dei servizi e delle forniture alle norme previste nell'Accordo Quadro e nei Contratti Esecutivi;
 - d) nell'adempimento delle proprie prestazioni ed obbligazioni, osservare tutte le indicazioni operative, di indirizzo e



di controllo che a tale scopo saranno predisposte e comunicate dalle Amministrazioni o dalla Consip S.p.A., per quanto di rispettiva ragione;

- e) comunicare tempestivamente a Consip S.p.A. e alle Amministrazioni, per quanto di rispettiva competenza, le eventuali variazioni della propria struttura organizzativa coinvolta nell'esecuzione dell'Accordo Quadro e nei singoli Contratti Esecutivi, indicando analiticamente le variazioni intervenute ed i nominativi dei nuovi responsabili;
 - f) non opporre a Consip S.p.A. e alle Amministrazioni qualsivoglia eccezione, contestazione e pretesa relative alla fornitura e/o alla prestazione dei servizi;
 - g) manlevare e tenere indenne Consip S.p.A. e le Amministrazioni da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti;
 - h) adottare, in fase di esecuzione contrattuale, le eventuali cautele rese necessarie dallo svolgimento delle prestazioni affidate in locali o ambienti in cui l'Amministrazione Contraente tratta informazioni classificate, con particolare riguardo alle specifiche misure previste dalla normativa in proposito vigente;
 - i) rispettare gli obblighi in materia ambientale, sociale e del lavoro stabiliti dalla normativa europea e nazionale, dai contratti collettivi o dalle disposizioni internazionali indicate nel D. Lgs. n. 50/2016;
6. Le attività necessarie per la predisposizione dei mezzi e per l'attivazione dei servizi e/o delle forniture oggetto dell'Accordo Quadro e dei singoli Contratti Esecutivi, eventualmente da svolgersi presso gli uffici delle Amministrazioni, dovranno essere eseguite senza interferire nel normale lavoro degli uffici; modalità e tempi dovranno comunque essere concordati con le Amministrazioni stesse nel rispetto di quanto stabilito nel Capitolato Tecnico; peraltro, il Fornitore prende atto che, nel corso dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, gli uffici delle Amministrazioni continueranno ad essere utilizzati dal personale delle Amministrazioni stesse e/o da terzi autorizzati. Il Fornitore si impegna, pertanto, ad eseguire le predette prestazioni salvaguardando le esigenze delle Amministrazioni e/o di terzi autorizzati, senza recare intralci, disturbi o interruzioni alla attività lavorativa in atto.
7. Il Fornitore rinuncia espressamente, ora per allora, a qualsiasi pretesa o richiesta di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata o resa più onerosa dalle attività svolte dalle Amministrazioni e/o da terzi autorizzati.
8. Il Fornitore si impegna ad avvalersi di personale che potrà accedere agli uffici delle Amministrazioni nel rispetto di tutte le relative prescrizioni di accesso, fermo restando che sarà cura ed onere del Fornitore verificare preventivamente tali procedure.
9. Il Fornitore si obbliga a: (a) dare immediata comunicazione a Consip S.p.A. e alle singole Amministrazioni, di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione delle attività di cui all'Accordo Quadro e ai singoli Contratti Esecutivi; (b) prestare le forniture e/o i servizi nei luoghi che verranno indicati nei Contratti Esecutivi stessi.
10. Il Fornitore prende atto ed accetta che le forniture e/o i servizi oggetto dell'Accordo Quadro dovranno essere prestati con continuità anche in caso di eventuali variazioni della consistenza e della dislocazione delle sedi e degli uffici delle Amministrazioni.
11. Nel rispetto della normativa vigente, le forniture e/o i servizi oggetto dell'Accordo Quadro e dei singoli Contratti Esecutivi non sono affidati al Fornitore in via esclusiva, pertanto le Amministrazioni possono affidare le stesse forniture, attività e servizi anche a soggetti terzi, diversi dal medesimo Fornitore.
12. Il Fornitore è tenuto a comunicare a Consip S.p.A. e alle altre Amministrazione con cui stipula contratti esecutivi ogni modificazione negli assetti proprietari. Tale comunicazione dovrà pervenire a Consip S.p.A. entro 15 (quindici) giorni dall'intervenuta modifica.
13. Ai sensi dell'art. 105, comma 2, D.Lgs. n. 50/2016, con riferimento a tutti i sub-contratti stipulati dal Fornitore per l'esecuzione del contratto, è fatto obbligo al Fornitore stesso di comunicare, a Consip S.p.A. e all'Amministrazione interessata, il nome del sub-contraente, l'importo del contratto, l'oggetto delle attività, delle forniture e dei servizi affidati. Eventuali modifiche a tali informazioni avvenute nel corso del sub-contratto dovranno essere altresì comunicate a Consip S.p.A. e all'Amministrazione interessata.



Il monitoraggio di tutte le attività relative all'Accordo Quadro è effettuato dalla Consip mediante l'uso di nuove tecnologie e soluzioni organizzative, anche attraverso strumenti di "Information Technology", adottate in base alle esigenze di volta in volta individuate dalla/e Amministrazione/i e/o dalla Consip; a tal fine, il Fornitore si impegna a prestare piena collaborazione per rendere possibile dette attività di monitoraggio, per quanto di sua competenza. In particolare potrà essere richiesto al Fornitore l'invio periodico di informazioni, per via telematica riguardanti tra l'altro: le Amministrazioni Contraenti; le Richieste di Offerta; i Contratti Esecutivi; gli importi fatturati suddivisi per Amministrazione; tutti i casi di mancato adempimento rispetto ai requisiti espressi in AQ.

14. La Consip si riserva il diritto di verificare in ogni momento l'esecuzione delle prestazioni contrattuali, ivi compreso l'andamento dei consumi della/e Amministrazione/i, e di richiedere al Fornitore l'elaborazione di report specifici, ivi inclusi quelli relativi alle penali eventualmente applicate dalle Amministrazioni contraenti che dovranno essere in ogni caso prodotti in sede di svincolo della garanzia di cui al successivo art. 13, anche in formato elettronico e/o in via telematica, da inviare a Consip entro 15 giorni dalla data di richiesta, pena l'applicazione delle penali di cui oltre. In particolare, con riferimento al report sulle penali, il Fornitore dovrà, preventivamente allo svincolo, inviare una dichiarazione resa ai sensi degli artt. 47 e 76 del d.P.R. n. 445/2000, contenente a titolo esemplificativo: numero identificativo dell'ordine, lotto di riferimento, data di ricezione da parte del Fornitore della comunicazione di applicazione della penale, importo della penale, motivazione e indicazione dell'articolo da cui sorge la sanzione. Si precisa che le attività di supervisione e controllo della corretta esecuzione del presente Accordo Quadro verranno svolte dagli organismi di coordinamento e controllo indicati nel Capitolato Tecnico Generale.
15. Il Fornitore, aggiudicatario di un Appalto Specifico, si obbliga, a comunicare alla Consip, all'indirizzo P.E.C. ictconsip@postacert.consip.it, entro 5 giorni dalla data di aggiudicazione dell'Appalto Specifico, i seguenti dati: codice dell'Accordo Quadro, codice identificativo dell'Appalto Specifico, data di aggiudicazione, Amministrazione contraente e importo di aggiudicazione, pena l'applicazione delle penali di cui oltre.
16. Il Fornitore, aggiudicatario di un Appalto Specifico, si obbliga, a comunicare alla Consip, all'indirizzo P.E.C. ictconsip@postacert.consip.it, entro 5 giorni dalla data di stipula dell'Appalto Specifico, i seguenti dati: codice dell'Accordo Quadro, codice identificativo dell'Appalto Specifico, data di stipula, Amministrazione contraente e valore del contratto, pena l'applicazione delle penali di cui oltre.
17. Il Fornitore, aggiudicatario di un Appalto Specifico, si obbliga a comunicare alla Consip, all'indirizzo P.E.C. ictconsip@postacert.consip.it, entro 15 giorni dalla data di cessazione dell'Appalto Specifico: - data di cessazione - Amministrazione contraente.

ARTICOLO 9 - OBBLIGAZIONI SPECIFICHE DEL FORNITORE

1. Il Fornitore ha l'obbligo di tenere costantemente aggiornata, per tutta la durata del presente Accordo Quadro, la documentazione amministrativa richiesta e presentata a Consip S.p.A. per la stipula. In particolare, pena l'applicazione delle penali di cui oltre, ciascun Fornitore ha l'obbligo di:
 - a) comunicare, entro 15 (quindici) giorni dall'intervenuta modifica e/o integrazione, ogni modificazione e/o integrazione relativa al possesso dei requisiti di cui al paragrafo III.1.1 del Bando di gara;
 - b) comunicare, entro 15 (quindici) giorni dalle intervenute modifiche, le modifiche soggettive di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;
 - c) comunicare alla Consip S.p.A. ogni modifica o il venir meno dei requisiti attestanti la capacità tecnica richiesta ai fini della partecipazione, entro il termine perentorio di 15 (quindici) giorni lavorativi decorrenti dall'evento modificativo.
 - d) rispettare i requisiti di accessibilità ai sensi della legge n. 4 del 9 gennaio 2004 e relative prassi attuative. Si precisa che, laddove non vengano rispettati i requisiti suddetti secondo la normativa in materia di accessibilità, l'Amministrazione avrà facoltà di dichiarare risolto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.

ARTICOLO 10 - VERIFICA DI CONFORMITÀ

1. Con riferimento al singolo Contratto Esecutivo, ciascuna Amministrazione Contraente procederà ad effettuare la verifica della corretta esecuzione delle prestazioni contrattuali secondo le modalità e le specifiche stabilite



nell'Accordo Quadro e nel Capitolato Tecnico nel rispetto di quanto stabilito dagli artt. 101 e 102 del D. Lgs. n. 50/2016, nonché di quanto previsto nei provvedimenti di attuazione; tale verifica potrà essere eseguita anche a campione.

2. Le verifiche di conformità si intendono positivamente superate solo se le verifiche abbiano dato esito positivo ed i beni/servizi siano risultati conformi alle prescrizioni dell'Accordo Quadro, del Capitolato Tecnico e dell'offerta tecnica, ove migliorativa; tutti gli oneri e le spese delle verifiche di conformità sono a carico del Fornitore.
3. Nel caso di esito positivo della verifica di conformità, la data del relativo verbale verrà considerata quale "Data di accettazione". Si rinvia in ogni caso alle previsioni di cui al Capitolato Tecnico Speciale.
4. Nel caso di esito negativo della verifica di conformità e/o di esito negativo delle verifiche di funzionalità effettuate in corso d'opera, il Fornitore dovrà sostituire le funzionalità non perfettamente funzionanti e/o svolgere ogni attività necessaria affinché la verifica sia ripetuta e positivamente superata, salvo in ogni caso l'applicazione delle penali di cui oltre.
5. Conclusa positivamente la verifica di conformità, e comunque entro un termine non superiore a sette giorni dalla conclusione della stessa, l'Amministrazione Contraente rilascia il certificato di pagamento o altro documento equivalente ai fini dell'emissione della fattura da parte del fornitore.
6. Le Amministrazioni Contraenti e la Consip S.p.A., per quanto di propria competenza, potranno effettuare verifiche unilaterali, anche in corso d'opera, per l'accertamento della conformità dei servizi resi disponibili.
7. Su richiesta del Fornitore, il Responsabile del Procedimento dell'Amministrazione contraente e/o di Consip S.p.A. emetterà/anno il certificato di esecuzione prestazioni dei servizi (CES), coerentemente al modello predisposto dall'Autorità Nazionale Anticorruzione Il certificato verrà emesso solo a seguito della verifica, da parte dell'Amministrazione contraente, dell'avvenuta consegna della fornitura dei servizi oggetto dell'ordine di fornitura e della conseguente verifica di conformità della fornitura predetta, nel rispetto delle prescrizioni contrattuali e della normativa vigente.

In caso di mancata attestazione di regolare esecuzione, la singola Amministrazione potrà risolvere il Contratto Esecutivo e provvederà a dare comunicazione a Consip S.p.A. la quale potrà risolvere il presente Accordo Quadro.

ARTICOLO 11 - IMPORTI DOVUTI E FATTURAZIONE.

1. I corrispettivi del Contratto derivante dall'Appalto Specifico saranno fatturati con la cadenza indicata dalle Amministrazioni in sede di Appalto Specifico e saranno corrisposti dalle Amministrazioni secondo la normativa vigente in materia di Contabilità delle Amministrazioni Contraenti e previo accertamento della prestazione effettuate.
2. Ciascuna fattura, corredata dalla documentazione indicata in sede di Appalto Specifico, dovrà essere inviata in forma elettronica in osservanza delle modalità previste dal D. Lgs. 20 febbraio 2004 n. 52, dal D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e dai successivi decreti attuativi. Il Fornitore si impegna, inoltre, ad inserire nelle fatture elettroniche i dati e le informazioni che la singola Amministrazione Contraente riterrà di richiedere, nei limiti delle disposizioni normative vigenti.
3. Ai fini del pagamento di corrispettivi di importo superiore ad euro 5.000,00, l'Amministrazione Contraente procederà in ottemperanza alle disposizioni previste dall'art. 48-bis del D.P.R. 602 del 29 settembre 1973, con le modalità di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 18 gennaio 2008 n. 40.
4. Rimane inteso che l'Amministrazione prima di procedere al pagamento del corrispettivo acquisirà di ufficio il documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.) - attestante la regolarità del Fornitore in ordine al versamento dei contributi previdenziali e dei contributi assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti.
5. A decorrere dal 1 Febbraio 2020, per gli acquisti di beni, e dal 1 Gennaio 2021, per gli acquisti di servizi, ai sensi dell'articolo 1, comma 412, della legge 31 dicembre 2009, n. 196 nonché dall'articolo 3 del Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze 7 dicembre 2018, così come modificato dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 27 dicembre 2019, e in conformità alle "Linee Guida per l'emissione della trasmissione degli



ordini elettronici adottate dal Ministero dell'Economia e delle Finanze", in data 29 dicembre 2020, l'Amministrazione Contraente rientrante nell'ambito applicativo della normativa sopra richiamata, dovrà, fatta eccezione per le esclusioni previste dal par. 3.1.2 delle richiamate Linee guida, trasmettere al Nodo di Smistamento degli Ordini di acquisto (NSO), il documento informatico attestante l'Ordinativo di Fornitura stesso (di seguito "Ordine NSO"). A tal fine, l'Amministrazione Contraente utilizza la funzione di trasmissione automatica al NSO, disponibile sul Sistema di e-procurement di Consip S.p.A., o, in alternativa, trasmette, l'Ordine NSO attraverso altre piattaforme.

6. Ciascuna fattura relativa agli acquisti, da e per conto degli enti del Servizio sanitario nazionale, di cui all'articolo 19, comma 2, lettere b) e c), del D. Lgs. 23 giugno 2011, n. 118, dovrà riportare gli estremi dei documenti informatici attestanti l'ordinazione e l'esecuzione dell'acquisto, trasmessi per mezzo del NSO. Qualora la fattura non indichi gli estremi dell'Ordine NSO da cui promana, a causa del mancato invio dell'Ordine NSO da parte dell'Ente, quest'ultimo è tenuto a provvedere al mancato invio con la trasmissione di un Ordine di convalida, secondo le modalità indicate nelle Linee Guida sopra richiamate. La mancanza dell'Ordine NSO non fa venir meno la validità della fattura regolarmente emessa dal Fornitore; conseguentemente, in caso di ritardato pagamento dovuto al tardivo invio dell'Ordine NSO, verranno riconosciuti al Fornitore gli interessi di cui al successivo comma 8, oltre quanto previsto dai successivi commi in merito alla possibilità di sospensione delle prestazioni contrattuali.
7. Le Amministrazioni opereranno sull'importo netto progressivo delle prestazioni una ritenuta dello 0,5 % che verrà liquidata dalle stesse solo al termine del Contratto di Fornitura e previa acquisizione del documento unico di regolarità contributiva.
8. In caso di ritardo nei pagamenti, il tasso di mora viene stabilito in una misura pari al tasso BCE stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla G.U.R.I., maggiorato di 8 punti, secondo quanto previsto nell'art. 5 del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231.
9. E' ammessa la cessione dei crediti maturati dal Fornitore nei confronti dell'Amministrazione a seguito della regolare e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di fornitura, nel rispetto dell'art. 106, comma 13, del D.Lgs. n. 50/2016. Resta fermo quanto previsto in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui al prosieguo.
10. Fermo l'ambito soggettivo di cui alla Circolare interpretativa dell'Agenzia delle Entrate n. 1/E del 9 febbraio 2015, ai fini del versamento dell'IVA per cessione di beni e prestazioni di servizi a favore delle Pubbliche Amministrazioni, si applica quanto previsto dall'art. 17-ter del d.P.R. n. 633 del 1972 ("split payment"), introdotto dall'art. 1, comma 629, della legge n. 190 del 2014, come modificato dal D. L. 24 aprile 2017, n. 50, convertito dalla legge 21 giugno 2017, n. 96, e le relative disposizioni di attuazione tra le quali il DM 23 gennaio 2015 come modificato dal DM 27 giugno 2017.
11. Il Fornitore comunicherà le generalità e il codice fiscale del/i delegato/i ad operare sul/i predetto/i conto/i alle Amministrazioni prima della stipula del Contratto derivante dall'Appalto Specifico.
12. Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso il Fornitore potrà sospendere la prestazione dei servizi e, comunque, delle attività previste nell'Accordo Quadro e nei singoli Appalti Specifici, salvo quanto diversamente previsto nell'Accordo Quadro medesimo.
13. Qualora il Fornitore si rendesse inadempiente a tale obbligo, i singoli Contratti di Fornitura e/o l'Accordo Quadro si potranno risolvere di diritto mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicarsi tramite pec o con lettera raccomandata A/R, rispettivamente dalle Amministrazioni Contraenti e dalla Consip S.p.A., ciascuno per quanto di propria competenza.
14. In caso di pericolo di insolvenza di Organismi di diritto pubblico, di cui all'art. 3 comma 1, lett. d), del D.Lgs. n. 50/2016, diversi dalle società pubbliche inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, a totale partecipazione pubblica diretta o indiretta, è facoltà del Fornitore non



inadempiente richiedere di prestare idonea garanzia per l'adempimento dell'obbligazione di pagamento relativa al contratto attuativo; tale garanzia dovrà essere rilasciata per un importo, pari al 20% del valore del Contratto Esecutivo. La garanzia dovrà essere richiesta dal Fornitore entro il termine di 4 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine e l'Amministrazione dovrà rilasciarla entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta. Il Fornitore non inadempiente è legittimato a sospendere l'esecuzione della fornitura fino ad avvenuta ricezione della garanzia richiesta. Decorso inutilmente il termine per il rilascio della garanzia e ferma restando la facoltà di sospensione dell'esecuzione, è facoltà del Fornitore, ai sensi dell'art. 1454 c.c., diffidare per iscritto l'Amministrazione ad adempiere entro 15 giorni, decorsi inutilmente i quali il contratto s'intenderà risolto di diritto. Resta salva la facoltà dell'Amministrazione di recedere dal contratto di fornitura in caso di sospensione.

15. In caso di Organismi di diritto pubblico, di cui all'art. 3 comma 1, lett. d), del D.Lgs. n. 50/2016, verso i quali il Fornitore vanta un credito certo, liquido, esigibile e non più contestabile, maturato del presente AQ o in precedenti rapporti contrattuali, il Fornitore è legittimato a sospendere l'esecuzione del contratto di fornitura fino ad avvenuta ricezione della comprova del pagamento per l'adempimento del debito pregresso. A tal fine il Fornitore dovrà fornire adeguata documentazione del credito vantato, ivi inclusa la specificazione delle fatture non pagate. Resta salva la facoltà dei suddetti soggetti di recedere dal contratto attuativo in caso di sospensione.
16. Fermo restando quanto stabilito al precedente comma, in caso di Amministrazioni verso le quali il Fornitore vanta un credito certo, liquido, esigibile e non più contestabile, maturato nel presente Accordo Quadro ovvero in precedenti rapporti contrattuali relativi alla fornitura di beni o servizi ricompresi nell'oggetto dell'Accordo Quadro, il Fornitore è legittimato a sospendere l'esecuzione del contratto di fornitura fino ad avvenuta ricezione della comprova del pagamento/stanziamento di fondi per l'adempimento del debito pregresso. A tal fine il Fornitore dovrà fornire adeguata documentazione all'Amministrazione del credito vantato, ivi inclusa la specificazione delle fatture non pagate. Resta salva la facoltà dell'Amministrazione di recedere dal contratto attuativo in caso di sospensione.
17. Gli Organismi di diritto pubblico, di cui all'art. 3 comma 1, lett. d), del D.Lgs. n. 50/2016, nel contratto esecutivo, accettano preventivamente la cessione dei crediti ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 106, comma 13 del D.Lgs. n. 50/2016.
18. Ai sensi dell'art. 35, comma 18, del Codice, così come novellato dal D.L. 32/2019, il fornitore può ricevere, entro 15 giorni dall'effettivo inizio della/e prestazione/i un'anticipazione del prezzo di ciascun Contratto Esecutivo pari al 20 per cento del valore del Contratto stesso.
19. L'erogazione dell'anticipazione è subordinata alla costituzione di una garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa in favore dell'Amministrazione beneficiaria della prestazione, rilasciata dai soggetti indicati all'art. 35, comma 18, del Codice, di importo pari all'anticipazione, maggiorato del tasso di interesse legale applicato al periodo necessario al recupero dell'anticipazione stessa secondo il cronoprogramma (o altro documento equivalente tipo SLA) della prestazione indicato progetto esecutivo. L'importo della garanzia viene gradualmente ed automaticamente ridotto nel corso dello svolgimento della/e prestazione/i, in rapporto al progressivo recupero dell'anticipazione da parte delle Amministrazioni.
20. Il Fornitore decade dall'anticipazione, con obbligo di restituzione delle somme anticipate, se l'esecuzione della/e prestazione/i, non procede, per ritardi a lui imputabili, secondo il cronoprogramma concordato. Sulle somme restituite sono dovuti gli interessi legali con decorrenza dalla data di erogazione della anticipazione
21. Laddove in relazione al singolo contratto attuativo ricorrano i presupposti soggettivi ed oggettivi, le Amministrazioni Contraenti e il Fornitore sono tenuti all'applicazione delle disposizioni di cui all'art. 17-bis del D.lgs. 241/1997 in materia di ritenute e compensazioni in appalti e subappalti.

ARTICOLO 12 - PENALI

1. Si applicano le penali previste nell'appendice 2 al Capitolato Tecnico Speciale (che deve intendersi in questa sede integralmente trascritta), nonché quelle di seguito indicate. È sempre fatto salvo il risarcimento del maggior danno. In caso di penali da ritardo, deve considerarsi ritardo anche il caso in cui il Fornitore esegua il servizio in modo anche



solo parzialmente difforme rispetto alle disposizioni di cui al presente Accordo Quadro, al Capitolato Tecnico Generale, al Capitolato Tecnico Speciale e al singolo Contratto Esecutivo, nonché alla propria Offerta Tecnica. In tal caso le Amministrazioni applicheranno al Fornitore la suddetta penale sino alla data in cui il servizio inizierà ad essere eseguito in modo effettivamente conforme al presente Accordo Quadro, al Capitolato Tecnico Generale, al Capitolato Tecnico Speciale e al singolo Contratto Esecutivo, all'Offerta Tecnica, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

2. In caso di invio della documentazione necessaria all'attivazione dell'Accordo Quadro (ivi compreso il Piano di Qualità Generale) in ritardo rispetto ai termini previsti nel presente Accordo Quadro e relativi allegati o di ritardo nell'attivazione del portale della fornitura, per cause non imputabili a Consip ovvero a forza maggiore o caso fortuito, Consip avrà la facoltà di applicare una penale pari a **euro 5.000,00** per ogni giorno solare di ritardo, fatto salvo il risarcimento del maggior danno subito.
3. In caso di invio della documentazione prodromica alla stipula di ciascun Contratto Esecutivo (ivi compreso il Piano Operativo e relativi allegati e i riferimenti del RUAC del Contratto Esecutivo) in ritardo rispetto ai termini previsti nel presente Accordo Quadro e relativi allegati o comunque concordati con l'Amministrazione, per cause non imputabili a Consip, all'Amministrazione ovvero a forza maggiore o caso fortuito, Consip, anche su segnalazione dell'Amministrazione, avrà la facoltà di applicare una penale pari a **euro 2.000,00** per ogni giorno solare di ritardo, fatto salvo il risarcimento del maggior danno subito.
4. Per ogni giorno di ritardo del Fornitore, non imputabile a Consip S.p.A. ovvero a forza maggiore o caso fortuito, nell'adempimento all'obbligo previsto al precedente articolo 8, comma 5, per la presentazione della documentazione ivi indicata, il Fornitore è tenuto a corrispondere a Consip S.p.A. una penale pari a euro 100,00 = (cento/00), fatto salvo il risarcimento del maggior danno.
5. In caso di invio della reportistica in ritardo rispetto al termine di cui al precedente articolo 8 comma 14, per cause non imputabili a Consip S.p.A. ovvero a forza maggiore o caso fortuito, si procederà all'applicazione di una penale pari a 2000,00, fatto salvo il risarcimento del maggior danno subito. Anche in caso di applicazione delle penali, resta fermo l'obbligo di adempiere all'invio delle informazioni richieste, entro l'ultimo giorno del mese successivo a quello di applicazione della sanzione, fino all'avvenuto adempimento.
6. In caso di invio delle informazioni richieste ai commi 2, 3 e 4 del successivo articolo 31, oltre l'ultimo giorno del mese successivo a quello di pertinenza, il fornitore sarà tenuto a corrispondere a Consip S.p.A. una penale pari a 5.000 euro, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Anche in caso di applicazione delle penali, resta fermo l'obbligo di adempiere all'invio delle informazioni richieste, entro l'ultimo giorno del mese successivo a quello di applicazione della sanzione, pena l'applicazione di ulteriori penali del medesimo importo, fino all'avvenuto adempimento.
 Resta inteso che, l'errata compilazione dei report previsti dal richiamato ai commi 2, 3 e 4 del successivo articolo 31 deve intendersi, ai fini dell'applicazione delle penali di cui sopra, come mancato invio. In caso di invio delle informazioni richieste al comma 5 del successivo articolo 31, oltre l'ultimo giorno del mese successivo a quello di pertinenza, il fornitore sarà tenuto a corrispondere a Consip S.p.A. una penale pari a 1.000 euro, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Resta inteso che, l'errata compilazione dei report previsti dal richiamato comma 5 del seguente articolo 31 deve intendersi, ai fini dell'applicazione delle penali di cui sopra, come mancato invio.
7. Nel caso in cui, come previsto nell'atto di nomina a responsabile del Trattamento allegato all'Accordo Quadro, all'esito delle verifiche, ispezioni, audit e/o assessment compiuti dall'Amministrazione o da terzi autorizzati, le misure di sicurezza adottate dal Responsabile primario/Sub responsabile del trattamento dovessero risultare inadeguate rispetto al rischio del trattamento o, comunque, inadeguate ad assicurare l'applicazione delle "Norme in materia di protezione dei dati personali", l'Amministrazione applicherà al Fornitore - Responsabile primario/Sub responsabile del trattamento una penale pari all' **1 per mille** del corrispettivo del singolo contratto esecutivo per ogni giorno necessario per il Fornitore per l'adozione di misure di sicurezza idonee ad assicurare l'applicazione delle "Norme in materia di protezione dei dati personali", salvo il maggior danno.
8. Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali sopra stabilite, dovranno essere contestati al Fornitore per iscritto da Consip S.p.A. e/o dalla singola Amministrazione.



9. In caso di contestazione dell'inadempimento da parte di Consip S.p.A. e/o della singola Amministrazione, per quanto di rispettiva competenza, il Fornitore dovrà comunicare, in ogni caso, per iscritto, le proprie deduzioni, supportate da una chiara ed esauriente documentazione, nel termine massimo di n. 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della contestazione stessa. Qualora le predette deduzioni non pervengano a Consip S.p.A. e/o all'Amministrazione nel termine indicato, ovvero, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano idonee, a giudizio di Consip S.p.A. e/o dall'Amministrazione, a giustificare l'inadempimento, potranno essere applicate al Fornitore le penali stabilite nell'Accordo Quadro a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.
10. Consip S.p.A. potrà per l'applicazione delle penali dell'Accordo Quadro avvalersi della garanzia disciplinata nell'Accordo Quadro, senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario. Le singole Amministrazioni potranno compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui all'Accordo Quadro con quanto dovuto al Fornitore a qualsiasi titolo, quindi anche con i corrispettivi maturati, ovvero avvalersi della garanzia definitiva alle stesse rilasciata, senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.>
11. Consip S.p.A., per le parti di sua competenza, potrà applicare al Fornitore penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) del valore dell'Accordo Quadro, fermo il risarcimento degli eventuali maggiori danni, nonché la risoluzione contrattuale per inadempimenti che comportino l'applicazione di penali oltre la predetta misura massima.
12. La richiesta e/o il pagamento delle penali non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

ARTICOLO 13 - GARANZIE

1. A garanzia delle obbligazioni contrattuali assunte nei confronti della Consip S.p.A. dal Fornitore con la stipula della Accordo Quadro:
 - per il Lotto 1, il Fornitore medesimo ha prestato garanzia definitiva rilasciata il 17/12/2021 dalla ELBA ASSICURAZIONI S.P.A. ed avente n. 1834560 per un importo di Euro 43.200,00 = (QUARANTATREMILADUECENTO/00);
2. La garanzia rilasciata copre tutte le obbligazioni e gli impegni assunti dal Fornitore con l'Accordo Quadro ed i suoi allegati, ivi compreso il Patto di integrità, nei confronti della Consip, anche quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali e, pertanto, resta espressamente inteso che la Consip S.p.A. ha diritto di rivalersi direttamente sulla garanzia per l'applicazione delle penali.
3. La garanzia prestata in favore della Consip S.p.A. opera a far data dalla sottoscrizione dell'Accordo Quadro e per tutta la durata dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi, e, comunque, sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dai predetti Contratti Esecutivi.
4. A garanzia delle obbligazioni contrattuali assunte dal Fornitore con la stipula dell'Accordo Quadro e dei relativi Contratti Esecutivi, il Fornitore medesimo:
 - per il lotto 1: la garanzia definitiva rilasciata il 29/04/2021 dalla ELBA ASSICURAZIONI S.P.A. ed avente n. 1834557 per un importo di Euro 19.213.095,90 = (DICIANNOVEMILIONIDUECENTOTREDICIMILAZERONOVANTACINQUE/90) in favore delle Amministrazioni Contraenti;
5. La garanzia copre tutti gli obblighi specifici assunti dal Fornitore con i Contratti Esecutivi nei confronti delle Amministrazioni, anche quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali da parte delle stesse e, pertanto, resta espressamente inteso che le Amministrazioni hanno diritto di rivalersi direttamente sulla garanzia per l'applicazione delle penali. La garanzia copre altresì il risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché il rimborso delle somme pagate in più al fornitore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso la Consip, nonché il rispetto degli impegni assunti con il Patto di integrità, l'eventuale maggiore spesa sostenuta per il completamento delle prestazioni nel caso di risoluzione dei contratti esecutivi disposta in danno dell'esecutore, il pagamento di quanto dovuto dall'esecutore per le inadempienze derivanti dalla inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti



collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori.

6. La garanzia prestata in favore delle Amministrazioni decorre dalla data di stipula dell'Accordo Quadro e cessa alla data di emissione del certificato di verifica di conformità o dell'attestazione di regolare esecuzione delle prestazioni, emessi alla conclusione dell'esecuzione dell'ultimo Contratto Esecutivo e comunque decorsi 12 mesi dalla data di ultimazione delle prestazioni contrattuali risultante dal relativo certificato dell'ultimo Contratto Esecutivo, allorché si estingue automaticamente ad ogni effetto (art. 103, commi 1 e 5, del Codice). Resta fermo quanto previsto nello schema tipo del DM 31/2018 come derogato dal Capitolato d'Oneri.
7. Le garanzie di cui ai precedenti commi prevedono espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima – anche per il recupero delle penali contrattuali - entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta del rispettivo beneficiario.
8. È onere della singola Amministrazione comunicare alla Consip S.p.a. l'importo delle somme percepite dal Garante.
9. Le garanzie di cui ai commi precedenti sono progressivamente svincolate in ragione e a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo dell'80 per cento dell'iniziale importo garantito secondo quanto stabilito all'art. 103, comma 5, del D.Lgs. n. 50/2016. Lo svincolo avviene subordinatamente alla preventiva consegna al Garante ed alla Consip S.p.A da parte del Fornitore, in relazione ai contratti stipulati nell'arco temporale di riferimento, di: (i) documenti delle Amministrazioni, in originale o in copia autentica, attestanti la corretta esecuzione delle prestazioni, ai sensi dell'articolo 102 del D.Lgs. n. 50/2016; e/o (ii) documentazione comprovante l'avvenuta ricezione del rimborso della ritenuta di legge dello 0,5%, di cui al precedente articolo 11, comma 14. Il Garante dovrà comunicare alla Consip il valore dello svincolo. La Consip S.p.a. si riserva di verificare la correttezza degli importi svincolati e di chiedere al Fornitore ed al Garante in caso di errore un'integrazione.
10. In alternativa a quanto sopra, il Fornitore potrà consegnare alla Consip S.p.a. un prospetto contenente l'elenco delle Amministrazioni Contraenti con l'ammontare delle fatture emesse nel relativo arco temporale e regolarmente saldate, unitamente al dettaglio specifico della posizione di ciascuna singola Amministrazione Contraente (numero fattura, numero contratto, mensilità di riferimento, data emissione, data pagamento, importo corrisposto), accompagnato da dichiarazione resa dal legale rappresentante del Fornitore o procuratore speciale munito dei necessari poteri, ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, attestante la veridicità di tutte le informazioni contenute nel prospetto stesso. La Consip S.p.a. procederà ad autorizzare lo svincolo comunicandolo al Garante e al Fornitore.
11. Ai fini dello svincolo dell'ammontare residuo delle garanzie (20%), il Fornitore dovrà produrre, il prospetto e la dichiarazione, rilasciati nei modi e nelle forme di cui al precedente comma 10, accompagnati da copia dell'ultima fattura di ogni contratto attuativo vigente nel relativo arco temporale di riferimento, e dalla documentazione attestante l'avvenuto pagamento da parte delle Amministrazioni dell'ultima fattura di ogni contratto attuativo. In questo caso la garanzia sarà svincolata decorso il termine di 12 mesi dal pagamento dell'ultima fattura dell'ultimo contratto attuativo. Consip S.p.A. si riserva la possibilità di un controllo a campione sulla veridicità della dichiarazione di cui sopra.
12. Qualora l'ammontare delle garanzie prestate dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, il Fornitore dovrà provvedere al reintegro entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta effettuata dalla Consip S.p.A., pena la risoluzione dell'Accordo Quadro e/o dei singoli Contratti Esecutivi.
13. In caso di inadempimento alle obbligazioni previste nel presente articolo la Consip S.p.A. ha facoltà di dichiarare risolto l'Accordo Quadro e, del pari, le singole Amministrazioni Contraenti hanno facoltà di dichiarare risolto il Contratto Esecutivo, fermo restando il risarcimento del danno.
14. In ogni caso il garante sarà liberato dalle garanzie prestate di cui ai commi precedenti solo previo consenso espresso in forma scritta dalla Consip S.p.A.

ARTICOLO 14 - RISOLUZIONE



1. Consip e/o le Amministrazioni, per quanto di rispettiva competenza, senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento, potrà/potranno risolvere l'Accordo Quadro e/o il singolo Contratto Esecutivo ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art.1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore tramite PEC, nei seguenti casi:
 - a) il Fornitore si è trovato, al momento dell'aggiudicazione dell'Accordo Quadro in una delle situazioni di cui all'articolo 80, comma 1, del d. lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e avrebbe dovuto pertanto essere escluso dalla gara;
 - b) il Fornitore ha commesso, nella procedura di aggiudicazione del presente Accordo Quadro e/o dei successivi Contratti Esecutivi, un illecito antitrust accertato con provvedimento esecutivo dell'AGCM, ai sensi dell'articolo 80, comma 5, lett. c) del d. lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e secondo le linee guida A.N.AC.;
 - c) l'Accordo Quadro non avrebbe dovuto essere aggiudicato al Fornitore in considerazione di una grave violazione degli obblighi derivanti dai Trattati, come riconosciuto dalla Corte di giustizia dell'Unione europea in un procedimento ai sensi dell'articolo 258 TFUE;
 - d) qualora fosse accertata la non sussistenza ovvero il venir meno di uno dei requisiti minimi richiesti per la partecipazione alla gara, nonché per la stipula dell'Accordo Quadro e per lo svolgimento delle attività ivi previste;
 - e) qualora il Fornitore ponga in essere comportamenti tesi a eludere la modalità di affidamento dei Contratti Esecutivi;
 - f) mancata copertura dei rischi durante tutta la vigenza dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi;
 - g) qualora il Fornitore, in esecuzione di un Appalto Specifico, offra o fornisca prodotti, ovvero la prestazione di servizi, che non abbiano i requisiti di conformità e/o le caratteristiche tecniche minime stabilite dalle normative vigenti, nonché nel Capitolato Tecnico, ovvero quelle migliorative eventualmente offerte in sede di aggiudicazione dell'Accordo Quadro;
 - h) mancata reintegrazione della garanzia di cui all'art. 13 eventualmente escussa entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta da parte della Consip S.p.A.;
 - i) azioni giudiziarie per violazioni di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui, intentate contro le Amministrazioni e/o la Consip S.p.A., ai sensi dell'articolo 21;
 - j) nei casi di cui agli articoli 9 (Obbligazioni specifiche del Fornitore), 10 (Verifiche di conformità); 11 e 11-bis (Corrispettivi/Importi dovuti e Fatturazione), 17 (Trasparenza), 18 (Riservatezza), 20 (Divieto di cessione del contratto), 22 (Proprietà del software sviluppato e dei prodotti in genere), 26 (Codice Etico - Modello di organizzazione e gestione ex D.Lgs. n. 231/2001 - Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza) e 27 (Tracciabilità dei flussi finanziari), 29 (Danni, responsabilità civile), nonché in tutti gli altri casi previsti dal presente Accordo Quadro e dal Contratto Esecutivo;
 - k) applicazione di penali oltre la misura massima stabilita all'articolo 12
 - l) nell'ipotesi di non veridicità delle dichiarazioni rese dal Fornitore ai sensi del D.p.r. n. 445/00, fatto salvo quanto previsto dall'art. 71, del medesimo D.P.R. 445/2000;
 - m) nell'ipotesi di irrogazione di sanzioni interdittive o misure cautelari di cui al D. Lgs. n. 231/01, che impediscano all'Impresa di contrattare con le Pubbliche Amministrazioni;
 - n) in caso di avvalimento, ove a fronte delle segnalazioni delle Amministrazioni contraenti ed in ragione di quanto dichiarato dal Fornitore, risultasse la violazione dell'art. 89, comma 9, del d. lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
 - o) qualora, anche su segnalazione dell'Amministrazione, sia riscontrato l'avvenuto superamento del numero massimo di rinunce consentito dal paragrafo 6.3.1.3 del Capitolato Tecnico Generale e non ricorrano le eccezioni espressamente disciplinate nella documentazione contrattuale;
 - p) qualora, anche su segnalazione dell'Amministrazione, sia riscontrato l'avvenuto superamento del numero massimo di facoltà di non presentare l'offerta, consentito dal paragrafo 6.3.2.5 del Capitolato Tecnico Generale e non ricorrano le eccezioni espressamente disciplinate nella documentazione contrattuale;
 - q) in tutti i casi di risoluzione previsti nel Contratto Esecutivo.



Nelle fattispecie di cui al presente comma non si applicano i termini previsti dall'articolo 21-nonies della legge 7 agosto 1990 n. 241.

2. Consip e/o le Amministrazioni Contraenti, per quanto di rispettiva competenza, devono risolvere l'Accordo Quadro e/o il singolo Contratto Esecutivo senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art.1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi all'Impresa tramite pec, nei seguenti casi:
 - a) qualora nei confronti del Fornitore sia intervenuto un provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione, fatto salvo quanto previsto dall'art. 95 del D. Lgs. n. 159/2011, o nel caso in cui gli accertamenti antimafia presso la Prefettura competente risultino positivi oppure sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui all'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
 - b) qualora fosse accertato il venir meno dei requisiti-richiesti dalla legge;
3. Inoltre, Consip S.p.a. si impegna ad avvalersi della clausola risolutiva espressa di cui all'art. 1456 c.c. ogni qualvolta nei confronti del Fornitore o dei componenti la propria compagine sociale, o dei dirigenti dell'impresa con funzioni specifiche relative all'affidamento alla stipula e all'esecuzione dell'Accordo Quadro sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per taluno dei delitti di cui agli artt. 317 cp 318 cp 319 cp 319 bis cp 319 ter cp 319 quater 320 cp 322 cp 322 bis cp 346 bis cp 353 cp 353 bis cp. La risoluzione di cui al periodo precedente è subordinata alla preventiva comunicazione all'ANAC, cui spetta la valutazione in merito all'eventuale prosecuzione del rapporto contrattuale, al ricorrere delle condizioni di cui all'art. 32 del dl. 90/2014 convertito in legge 114 del 2014.
4. Il Fornitore accetta le cause di risoluzione previste nell'atto di nomina a Responsabile/sub Responsabile del Trattamento allegato al presente Accordo quadro, che devono intendersi integralmente trascritte.
5. Consip e/o le Amministrazioni Contraenti, quando accertino un grave inadempimento del Fornitore ad una delle obbligazioni assunte con l'Accordo Quadro e/o con i Contratti Esecutivi tale da compromettere la buona riuscita delle prestazioni, formuleranno la contestazione degli addebiti al Fornitore e contestualmente assegneranno un termine, non inferiore a quindici giorni, entro i quali il Fornitore dovrà presentare le proprie controdeduzioni. Acquisite e valutate negativamente le controdeduzioni ovvero scaduto il termine senza che il Fornitore abbia risposto, Consip e/o le Amministrazioni Contraenti hanno la facoltà, per quanto di rispettiva competenza, di dichiarare la risoluzione di diritto dell'Accordo Quadro e/o dei Contratti Esecutivi, di incamerare la garanzia ove essa non sia stata ancora restituita ovvero di applicare una penale equivalente, nonché di procedere all'esecuzione in danno dell'Impresa; resta salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.
6. Qualora il Fornitore ritardi per negligenza l'esecuzione delle prestazioni rispetto alle previsioni dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi, Consip e/o le Amministrazioni Contraenti assegnano un termine che, salvo i casi d'urgenza, non può essere inferiore a 10 (dieci) giorni, entro i quali il Fornitore deve eseguire le prestazioni. Scaduto il termine assegnato, e redatto processo verbale in contraddittorio con il Fornitore, qualora l'inadempimento permanga, Consip e/o le Amministrazioni Contraenti potranno risolvere l'Accordo Quadro: e/o i Contratti Esecutivi, fermo restando il pagamento delle penali.
7. In caso di inadempimento del Fornitore anche a uno solo degli obblighi assunti con la stipula dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi che si protragga oltre il termine, non inferiore comunque a 15 (quindici) giorni, che verrà assegnato a mezzo di raccomandata A/R tramite PEC dalla Consip e/o dall'Amministrazione Contraente, per quanto di propria competenza, per porre fine all'inadempimento, la Consip e/o l'Amministrazione Contraente hanno la facoltà di considerare, per quanto di rispettiva competenza, risolti di diritto l'Accordo Quadro e/o i Contratti Esecutivi e di ritenere definitivamente la garanzia ove essa non sia stata ancora restituita, e/o di applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti del Fornitore per il risarcimento del danno.
8. In caso di risoluzione anche di uno solo dei Contratti Esecutivi, Consip S.p.A. si riserva di risolvere il presente Accordo Quadro. La risoluzione dell'Accordo Quadro legittima la risoluzione dei singoli Contratti Esecutivi a partire dalla data in cui si verifica la risoluzione dell'Accordo Quadro. La risoluzione dell'Accordo Quadro è, pertanto, causa ostativa



all'affidamento di nuovi Contratti Esecutivi e può essere causa di risoluzione dei singoli Contratti Esecutivi, salvo che non sia diversamente stabilito nei medesimi e salvo, in ogni caso, il risarcimento del danno.

9. In tutti i casi di risoluzione dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi, Consip avrà diritto di escutere la garanzia prevista a suo beneficio e le Amministrazioni Contraenti avranno diritto di escutere la garanzia prevista a loro beneficio per la parte percentualmente proporzionale al Contratto Esecutivo risolto. Ove l'escussione non sia possibile sarà applicata una penale di equivalente importo, che sarà comunicata al Fornitore con lettera raccomandata A/R o via PEC. In ogni caso, resta fermo il diritto della medesima Amministrazione Contraente e/o di Consip al risarcimento dell'ulteriore maggior danno.

ARTICOLO 15 - RECESSO

1. La Consip e/o le Amministrazioni, per quanto di proprio interesse, hanno diritto di recedere unilateralmente dal presente Accordo Quadro e/o da ciascun singolo Contratto Esecutivo, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, senza preavviso, nei casi di:

- a) giusta causa,
- b) reiterati inadempimenti del Fornitore, anche se non gravi.

Si conviene che per giusta causa si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- qualora sia stato depositato contro il Fornitore un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari del Fornitore, resta salvo quanto previsto dall'art. 110, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016;
 - in qualsiasi altra fattispecie che faccia venire meno il rapporto di fiducia sottostante il presente Accordo Quadro o i Contratti Esecutivi.
2. In caso di mutamenti di carattere organizzativo interessanti l'Amministrazione che abbiano incidenza sull'esecuzione della fornitura o della prestazione dei servizi, la stessa Amministrazione potrà recedere in tutto o in parte unilateralmente dal Contratto Esecutivo, con un preavviso almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore con lettera raccomandata a/r o tramite pec.
3. Fermo restando quanto previsto dagli artt. 88, comma 4-ter, e 92, comma 4, del D.Lgs. 159/2011, Consip S.p.A. e/o l'Amministrazione potrà recedere dall'Accordo Quadro e/o da ciascun singolo Contratto Esecutivo, in qualunque momento, con preavviso non inferiore a 20 (venti) giorni solari, previo il pagamento da parte delle Amministrazioni delle prestazioni oggetto di Appalto Specifico, nonché del valore dei materiali utili esistenti in magazzino (ove esistenti), oltre al decimo dell'importo delle opere, dei servizi o delle forniture non eseguite, rinunciando espressamente il Fornitore, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso e/o indennizzo e/o rimborso, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 cod. civ..
4. Qualora la Consip receda dall'Accordo Quadro, non potranno essere inviate nuove Richieste di Offerta da parte delle Amministrazioni; inoltre le singole Amministrazioni potranno a loro volta recedere dai singoli Contratti Esecutivi, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore con lettera raccomandata A/R o tramite pec.

ARTICOLO 16 - OBBLIGHI DERIVANTI DAL RAPPORTO DI LAVORO

1. Il Fornitore si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, in materia previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri. In particolare, il Fornitore si impegna a rispettare nell'esecuzione delle obbligazioni derivanti dall'Accordo Quadro e dai singoli Contratti Esecutivi le disposizioni di cui al D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81.
2. Il Fornitore si obbliga altresì ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro



applicabili alla data di stipula dell'Accordo Quadro alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni, anche tenuto conto di quanto previsto all'art. 95, comma 10 e all'art. 97 del D. Lgs. n. 50/2016.

3. Il Fornitore si obbliga, altresì, fatto in ogni caso salvo il trattamento di miglior favore per il dipendente, a continuare ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.
4. Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano il Fornitore anche nel caso in cui questi non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità dell'Accordo Quadro e dei singoli Contratti Esecutivi.
5. Restano fermi gli oneri e le responsabilità in capo al Fornitore di cui all'art. 105, comma 9, del D. Lgs. n. 50/2016 in caso di subappalto.

ARTICOLO 17 - TRASPARENZA

1. Il Fornitore espressamente ed irrevocabilmente:
 - a) dichiara che non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione dell'Accordo Quadro;
 - b) dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altre utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione dell'Accordo Quadro stesso;
 - c) si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di danaro o altre utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione dell'Accordo Quadro rispetto agli obblighi con esso assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini;
 - d) si obbliga al rispetto di quanto stabilito dall'art. 42 del D.lgs. 50/2016 al fine di evitare situazioni di conflitto d'interesse.
2. Qualora non risultasse conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del precedente comma, o il Fornitore non rispettasse per tutta la durata dell'Accordo Quadro gli impegni e gli obblighi di cui alle lettere c) e d) del precedente comma, lo stesso si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 cod. civ., per fatto e colpa del Fornitore, con facoltà di Consip S.p.A. di incamerare la garanzia prestata.
3. Il Fornitore si impegna al rispetto di tutte le previsioni di cui al Patto di integrità.

ARTICOLO 18 - RISERVATEZZA

1. Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi compresi quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione dell'Accordo Quadro e comunque per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale.
2. L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi; tale obbligo non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.
3. Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di riservatezza anzidetti.
4. In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, le Amministrazioni e/o Consip S.p.A. hanno la facoltà di dichiarare risolto di diritto, rispettivamente, il singolo Contratto Esecutivo ovvero l'Accordo Quadro, fermo restando che il Fornitore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare alle Amministrazioni e/o a Consip S.p.A..
5. Il Fornitore potrà citare i contenuti essenziali dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi affidati in proprio favore nei casi in cui ciò fosse condizione necessaria per la partecipazione del Fornitore medesimo a gare e appalti.
6. Resta fermo quanto previsto nel successivo articolo 25.

ARTICOLO 19 - RESPONSABILE UNICO DELLE ATTIVITA' CONTRATTUALI (RUAC)

1. Il Responsabile unico delle attività contrattuali (RUAC) dell'Accordo Quadro è il referente responsabile nei confronti



di Consip per l'esecuzione del presente Accordo Quadro e quindi, avrà la capacità di rappresentare ad ogni effetto il Fornitore.

2. Si rinvia in ogni caso alle prescrizioni del Capitolato Tecnico Generale.

ARTICOLO 20 - DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

1. E' fatto assoluto divieto a ciascun Fornitore di cedere, a qualsiasi titolo, l'Accordo Quadro ed i Contratti Esecutivi, a pena di nullità della cessione medesima, fatto salvo quanto previsto dall'art. 106, comma 1, lett. d), del d. lgs. n. 50/2016 e s.m.i..
2. In caso di inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di cui al presente articolo, Consip S.p.A. e le Amministrazioni, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, ha facoltà di dichiarare risolto di diritto l'Accordo Quadro ed i Contratti Esecutivi.

ARTICOLO 21 - BREVETTI INDUSTRIALI E DIRITTI D'AUTORE E LOGO

1. Il Fornitore assume ogni responsabilità conseguente all'uso di dispositivi o all'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui; il Fornitore, pertanto, si obbliga a manlevare l'Amministrazione e la Consip S.p.A., per quanto di propria competenza, dalle pretese che terzi dovessero avanzare in relazione a diritti di privativa vantati da terzi.
2. Qualora venga promossa nei confronti delle Amministrazioni e/o di Consip S.p.A. azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti sulle prestazioni contrattuali, il Fornitore assume a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese eventualmente sostenute per la difesa in giudizio. In questa ipotesi, l'Amministrazione e/o Consip S.p.A. sono tenute ad informare prontamente per iscritto il Fornitore in ordine alle suddette iniziative giudiziarie.
3. Nell'ipotesi di azione giudiziaria per le violazioni di cui al comma precedente tentata nei confronti di Consip S.p.A. e delle Amministrazioni e/o, le prime, fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata, hanno facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto dell'Accordo Quadro e/o dei singoli Contratti Esecutivi, recuperando e/o ripetendo il corrispettivo versato, detratto un equo compenso per i servizi e/o le forniture erogati.
4. E' vietato qualsiasi uso da parte del Fornitore dei marchi e/o dei loghi e/o delle denominazioni "Ministero dell'Economia e Finanze" e/o "Consip S.p.A." o del testo o del materiale grafico contenuto nel Portale di "www.acquistinretepa.it" per esprimere in qualsiasi modo o rappresentare l'adesione, la sponsorizzazione, l'affiliazione o l'associazione dell'utente con il Ministero dell'Economia e Finanze e/o con la Consip S.p.A.

ARTICOLO 22 – PROPRIETÀ DEL SOFTWARE SVILUPPATO E DEI PRODOTTI IN GENERE

1. L'Amministrazione acquisisce il diritto di proprietà e, quindi, di utilizzazione e sfruttamento economico, di tutto quanto realizzato dal fornitore in esecuzione del presente contratto (a titolo meramente esemplificativo ed affatto esaustivo, trattasi dei prodotti *software* e dei Sistemi sviluppati, degli elaborati, delle procedure software e più in generale di creazioni intellettuali ed opere dell'ingegno), dei relativi materiali e documentazione creati, inventati, predisposti o realizzati dal fornitore o dai suoi dipendenti nell'ambito o in occasione dell'esecuzione del presente contratto.
2. L'Amministrazione potrà, pertanto, senza alcuna restrizione, utilizzare, pubblicare, diffondere, vendere, duplicare o cedere anche solo parzialmente detti materiali ed opere dell'ingegno.
3. I menzionati diritti devono intendersi acquisiti dall'Amministrazione in modo perpetuo, illimitato ed irrevocabile.
4. Il Fornitore si obbliga espressamente a fornire all'Amministrazione tutta la documentazione ed il materiale necessario all'effettivo sfruttamento di detti diritti di titolarità esclusiva, nonché a sottoscrivere tutti i documenti necessari all'eventuale trascrizione di detti diritti a favore dell'Amministrazione in eventuali registri od elenchi pubblici.
5. La documentazione di qualsiasi tipo derivata dall'esecuzione del Contratto Esecutivo è di esclusiva proprietà dell'Amministrazione che ne potrà disporre liberamente.
6. L'impresa si impegna, altresì, a fornire, su eventuale richiesta di Amministrazioni diverse da quella Contraente, servizi che consentono il riuso delle applicazioni, per tutta la durata del Contratto.
7. Tutta la documentazione creata o predisposta dal fornitore nell'esecuzione del Contratto Esecutivo non potrà essere,



- in alcun modo, comunicata o diffusa a terzi, senza la preventiva approvazione espressa da parte dell'Amministrazione.
8. Restano esclusi dalla titolarità dell'Amministrazione tutti i marchi (inclusi i marchi di servizio), brevetti, diritti d'autore e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi ai prodotti di mercato, così come ogni copia, traduzione, modifica, adattamento dei prodotti stessi e il diritto di farne o farne fare opere derivate.
 9. In caso di inadempimento da parte fornitore a quanto stabilito nei precedenti commi, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, l'Amministrazione avrà facoltà di dichiarare risolto il presente contratto ai sensi dell'articolo 14 "Risoluzione" del presente contratto e dell'art. 1456 del codice civile.

ARTICOLO 23 – GARANZIE DEI SERVIZI APPLICATIVI – REALIZZATIVI DI SOFTWARE

1. Per ogni obiettivo realizzativo di software positivamente rilasciato, il Fornitore prende atto che dovrà provvedere all'eliminazione dei difetti del software realizzato o modificato in esecuzione del contratto stesso e/o le conseguenze sulla base dati e sulle interfacce utente, nonché l'eventuale conseguente allineamento della documentazione, senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione, nei tempi e nei modi indicati nel Capitolato tecnico e sue appendici.
2. Il Fornitore garantisce che i programmi utilizzati per l'esecuzione dell'attività sono esenti da virus, essendo state adottate a tal fine tutte le opportune cautele.
3. Le suddette garanzie sono prestate in proprio dal Fornitore anche per il fatto del terzo, intendendo l'Amministrazione restare estranea ai rapporti tra il fornitore e le ditte fornitrici.

ARTICOLO 24 - FORO COMPETENTE

1. Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il Fornitore e Consip S.p.A. inerenti il presente Accordo Quadro, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

ARTICOLO 25 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Il Fornitore dichiara di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente Accordo Quadro le informazioni di cui all'articolo 13 del "Regolamento UE", circa il trattamento dei dati personali, conferiti per la sottoscrizione e l'esecuzione dell'Accordo Quadro stesso e dei Contatti Esecutivi e di essere a conoscenza dei diritti riconosciuti ai sensi della predetta normativa. Tale informativa è contenuta nell'ambito del Capitolato d'Oneri e deve intendersi in quest'ambito integralmente trascritto.
2. Con la sottoscrizione dell'Accordo Quadro, il rappresentante legale del Fornitore acconsente espressamente al trattamento dei dati personali come sopra definito e si impegna ad adempiere agli obblighi di rilascio dell'informativa e di richiesta del consenso, ove necessario, nei confronti delle persone fisiche interessate di cui sono forniti dati personali nell'ambito dell'esecuzione dei Contatti Esecutivi, per le finalità descritte nell'informativa resa nel Capitolato d'onori come sopra richiamata.
3. Le Amministrazioni Contraenti e qualsivoglia altro soggetto pubblico o privato aderendo all'Accordo Quadro, acconsentono espressamente al trattamento ed all'invio a Consip S.p.A. da parte del Fornitore e/o delle singole Amministrazioni, dei dati relativi alla fatturazione, rendicontazione e monitoraggio per le finalità connesse all'esecuzione dei Contatti Esecutivi.
4. In adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (art. 1, comma 16, lett. b, e comma 32 L. 190/2012; art. 35 D. Lgs. n. 33/2013; nonché art. 29 D. Lgs. n. 50/2016), il concorrente/contraente prende atto ed acconsente a che i dati e la documentazione che la legge impone di pubblicare, siano pubblicati e diffusi, ricorrendone le condizioni, tramite il sito internet www.consip.it, sezione "Società Trasparente"; inoltre, il nominativo del concorrente aggiudicatario della gara ed il prezzo di aggiudicazione dell'appalto, saranno diffusi tramite i siti internet www.acquistinretepa.it e www.mef.gov.it.
5. Con la sottoscrizione dell'Accordo Quadro ed il perfezionamento dei Contatti Esecutivi, il Fornitore acconsente espressamente al trattamento dei dati personali e si impegna ad improntare il trattamento dei dati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto della normativa vigente (Regolamento UE 2016/679 D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. e D. Lgs. n. 101/2018), ivi inclusi gli ulteriori provvedimenti, comunicati ufficiali, autorizzazioni generali, pronunce in genere emessi dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. In particolare, il



Fornitore si impegna ad eseguire i soli trattamenti funzionali, necessari e pertinenti all'esecuzione delle prestazioni contrattuali e, in ogni modo, non incompatibili con le finalità per cui i dati sono stati raccolti.

6. In ragione dell'oggetto dell'Accordo Quadro, ove il Fornitore sia chiamato ad eseguire attività di trattamento di dati personali, il medesimo potrà essere nominato "Responsabile/sub-Responsabile del trattamento" dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE sulla base dell'atto di nomina allegato al presente Accordo Quadro. In tal caso, il Fornitore si impegna ad accettare la designazione a Responsabile/sub-Responsabile del trattamento, da parte dell'Amministrazione, relativamente ai dati personali di cui la stessa è Titolare e che potranno essere trattati dal Fornitore nell'ambito dell'erogazione dei servizi contrattualmente previsti.

In sede di rilancio competitivo le Amministrazioni forniranno indicazioni in ordine alla possibilità che il Fornitore per il singolo Appalto Specifico sia designato Responsabile/sub-Responsabile del trattamento. Nel caso in cui sia prevista, la nomina a Responsabile avverrà sulla base dell'atto di nomina allegato al presente Accordo Quadro, che sarà personalizzato da ogni Amministrazione.

7. Nel caso in cui il Fornitore violi gli obblighi previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, o nel caso di nomina a Responsabile/sub-Responsabile, agisca in modo difforme o contrario alle legittime istruzioni impartitegli dal Titolare, oppure adotti misure di sicurezza inadeguate rispetto al rischio del trattamento, risponderà integralmente del danno cagionato agli "interessati". In tal caso, l'Amministrazione potrà applicare le penali eventualmente previste nell'Accordo Quadro, e potrà risolvere il Contatto Esecutivo ed escutere la garanzia definitiva, salvo il risarcimento del maggior danno. L'Amministrazione dovrà segnalare la fattispecie alla Consip che potrà risolvere l'Accordo Quadro.
8. Il Fornitore si impegna ad osservare le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e riservatezza dei dati personali e a farle osservare ai propri dipendenti e collaboratori, quali persone autorizzate al trattamento dei Dati personali.
9. In ragione dell'oggetto del contratto e dei servizi connessi, il Fornitore dovrà garantire che i servizi, ivi inclusi quelli di assistenza e manutenzione (anche da remoto), verranno resi nell'ambito dell'UE e che non sarà effettuato alcun trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale al di fuori dell'UE o dello Spazio Economico Europeo, fatta eccezione dei paesi/territori/organizzazioni coperti da una decisione di adeguatezza resa dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 45 Regolamento UE/2016/679 o da altre garanzie adeguate ai sensi degli artt. 46 e ss. del Regolamento UE/2016/679 (es. utilizzo delle norme vincolanti d'impresa Binding Corporate Rules - BCR). Si richiede che le eventuali piattaforme/server utilizzati dal Fornitore per l'espletamento dei servizi abbiano sede nell'UE e dovrà essere garantito che qualunque replica dei dati non verrà trasmessa al di fuori della UE o dello Spazio Economico Europeo.

Qualora l'espletamento dei servizi implichi il trasferimento al di fuori dell'UE di tracciati di dati connessi al servizio stesso, gli eventuali dati personali contenuti nel tracciato devono essere opportunamente anonimizzati a cura del Fornitore.

10. Nel caso in cui all'esito di verifiche, ispezioni e audit effettuati dalla Amministrazione Contraente, dovessero risultare trasferimenti di dati extra-UE in assenza delle adeguate garanzie di cui sopra, l'Amministrazione diffiderà il Responsabile del trattamento all'immediata interruzione del trasferimento di dati non autorizzato. In caso di mancato adeguamento a seguito della diffida, resa anche ai sensi dell'art. 1454 cc, l'Amministrazione ne darà comunicazione al Garante della Privacy e potrà, in ragione della gravità della condotta del Fornitore e fatta salva la possibilità di fissare un ulteriore termine per l'adempimento, risolvere il contratto attuativo ed escutere la garanzia definitiva, salvo il risarcimento del maggior danno.

ARTICOLO 26 - CODICE ETICO – MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE EX D.LGS. N. 231/2001 - PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA

1. Il Fornitore dichiara di essere a conoscenza del D.Lgs. n. 231/2001 e della L. n. 190/2012 e di aver preso visione della parte generale del Modello di organizzazione, gestione e controllo, del Codice Etico, nonché del Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza, predisposti da Consip e pubblicati sul sito internet della Società,



e di uniformarsi ai principi ivi contenuti che devono ritenersi applicabili anche nei rapporti tra il Fornitore e la Consip S.p.A.

2. Il Fornitore, per effetto della sottoscrizione del presente Accordo Quadro, promettendo anche il fatto dei propri dipendenti e/o collaboratori, si impegna: (i) ad operare nel rispetto dei principi e delle previsioni di cui al D. Lgs. n. 231/2001; (ii) ad uniformarsi alle previsioni contenute nel Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dalla Consip S.p.A. ai sensi della D.Lgs. n. 231/2001 per le parti di pertinenza del Fornitore medesimo nonché del Codice etico e del Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza per le parti di pertinenza del Fornitore medesimo.
3. In caso di inadempimento da parte del Fornitore agli obblighi di cui ai precedenti commi, la Consip S.p.A., fermo restando il diritto al risarcimento del danno, ha facoltà di dichiarare risolta di diritto il presente Accordo Quadro.

ARTICOLO 27 - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136, il Fornitore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari rispetto ai Contratti Esecutivi.
2. Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste nel presente atto, si conviene che, in ogni caso, le Amministrazioni, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 3, comma 9 bis, della Legge 13 agosto 2010 n. 136, senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, risolveranno di diritto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a.r., i Contratti Esecutivi nell'ipotesi in cui le transazioni siano eseguite senza avvalersi del bonifico bancario o postale ovvero degli altri documenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni ai sensi della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., del Decreto Legge 12 novembre 2010 n. 187 nonché della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici (ora A.N.AC.) n. 8 del 18 novembre 2010.
3. In ogni caso, si conviene che Consip S.p.A., senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, si riserva di risolvere di diritto il presente Accordo Quadro, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a.r., nell'ipotesi di reiterati inadempimenti agli obblighi di cui al precedente comma.
4. Il Fornitore è tenuto a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla/e variazione/i qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i.
5. Il Fornitore, nella sua qualità di appaltatore, si obbliga, a mente dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136, ad inserire nei contratti eventualmente sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, a pena di nullità assoluta, una apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136.
6. Il Fornitore, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i. è tenuto a darne immediata comunicazione a Consip S.p.A., all'Amministrazione e alla Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della Provincia ove ha sede la stazione appaltante.
7. Il Fornitore, si obbliga e garantisce che nei contratti sottoscritti con i subappaltatori e i subcontraenti, verrà assunta dalle predette controparti l'obbligazione specifica di risoluzione di diritto del relativo rapporto contrattuale nel caso di mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità dei flussi finanziari.
8. L'Amministrazione Contraente verificherà che nei contratti di subappalto sia inserita, a pena di nullità assoluta del contratto, un'apposita clausola con la quale il subappaltatore assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla surrichiamata Legge. Con riferimento ai contratti di subfornitura, il Fornitore si obbliga a trasmettere alla Consip e all'Amministrazione, oltre alle informazioni di cui all'art. 105, comma 2, quinto periodo, del D. Lgs. n. 50/2016, anche apposita dichiarazione resa ai sensi del d.P.R. n. 445/2000, attestante che nel relativo sub-contratto,



ove predisposto, sia stata inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale il subcontraente assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla surrichiamata Legge, restando inteso che la Consip e/o le Amministrazioni, si riserva di procedere a verifiche a campione sulla presenza di quanto attestato, richiedendo all'uopo la produzione degli eventuali sub-contratti stipulati, e, di adottare, all'esito dell'espletata verifica ogni più opportuna determinazione, ai sensi di legge e di contratto.

9. Ai sensi della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici (ora A.N.AC.) n. 10 del 22 dicembre 2010, il Fornitore, in caso di cessione dei crediti, si impegna a comunicare il/i CIG/CUP al cessionario, eventualmente anche nell'atto di cessione, affinché lo/gli stesso/i venga/no riportato/i sugli strumenti di pagamento utilizzati. Il cessionario è tenuto ad utilizzare conto/i corrente/i dedicato/i nonché ad anticipare i pagamenti al Fornitore mediante bonifico bancario o postale sul/i conto/i corrente/i dedicato/i del Fornitore medesimo riportando il CIG/CUP dallo stesso comunicato.
10. Nei singoli Contratti Esecutivi potranno essere definite ulteriori regole sugli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136.

ARTICOLO 28 – SUBAPPALTO

1. Il Fornitore conformemente a quanto dichiarato in sede di Offerta si è riservato, per ciascun lotto, di affidare in subappalto l'esecuzione di tutte le prestazioni per una quota pari al 50% dell'importo contrattuale.
2. Il subappalto sarà regolato da quanto previsto dall'art. 105 del Codice nonché dai successivi commi.
3. Rimane fermo che non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione del contratto, nonché la prevalente esecuzione dei contratti ad alta intensità di manodopera; inoltre, non potrà essere affidata in subappalto la parte delle prestazioni che devono essere eseguite direttamente dal Fornitore, laddove sia stato previsto nel disciplinare di gara.
4. L'Impresa si impegna a depositare presso la Consip, almeno venti giorni prima della data di effettivo inizio dell'esecuzione delle attività oggetto del subappalto: i) l'originale o la copia autentica del contratto di subappalto che deve indicare puntualmente l'ambito operativo del subappalto sia in termini prestazionali che economici; ii) dichiarazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti richiesti dal Bando di gara, per lo svolgimento delle attività allo stesso affidate, ivi inclusi i requisiti di ordine generale di cui all'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016; iii) la dichiarazione dell'appaltatore relativa alla sussistenza o meno di eventuali forme di controllo o collegamento a norma dell'art. 2359 c.c. con il subappaltatore; se del caso, iv) certificazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti di qualificazione prescritti dal D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per l'esecuzione delle attività affidate.

Resta inteso che l'Impresa si impegna ad inserire, nel contratto di subappalto e negli altri subcontratti, una clausola che preveda il rispetto degli obblighi di cui al Patto di Integrità da parte dei subappaltatori/subcontraenti, e la risoluzione, ai sensi dell'art. 1456 c.c., del contratto di subappalto e/o degli altri subcontratti, nel caso di violazione di tali obblighi da parte di questi ultimi; l'Impresa dovrà dare tempestiva comunicazione a Consip dell'intervenuta risoluzione.

5. In caso di mancato deposito di taluno dei suindicati documenti nel termine all'uopo previsto, la Consip S.p.A. procederà a richiedere al Fornitore l'integrazione della suddetta documentazione. Resta inteso che la suddetta richiesta di integrazione comporta l'interruzione del termine per la definizione del procedimento di autorizzazione del sub-appalto, che ricomincerà a decorrere dal completamento della documentazione.
6. I subappaltatori dovranno mantenere per tutta la durata del presente contratto, i requisiti richiesti per il rilascio dell'autorizzazione al subappalto. In caso di perdita dei detti requisiti la Consip revocherà l'autorizzazione.
7. L'impresa qualora l'oggetto del subappalto subisca variazioni e l'importo dello stesso sia incrementato nonché siano variati i requisiti di qualificazione o le certificazioni deve acquisire una autorizzazione integrativa.
8. Per le prestazioni affidate in subappalto:
 - A) il subappaltatore, ai sensi dell'art. 105, comma 14, del Codice, deve garantire gli stessi standard qualitativi e prestazionali previsti nel contratto di appalto e riconoscere ai lavoratori un trattamento economico e normativo



non inferiore a quello che avrebbe garantito il contraente principale, inclusa l'applicazione dei medesimi contratti collettivi nazionali di lavoro, qualora le attività oggetto di subappalto coincidano con quelle caratterizzanti l'oggetto dell'appalto ovvero riguardino le lavorazioni relative alle categorie prevalenti e siano incluse nell'oggetto sociale del contraente principale;

- B) devono essere corrisposti i costi della sicurezza e della manodopera, relativi alle prestazioni affidate in subappalto, alle imprese subappaltatrici senza alcun ribasso.

L'Amministrazione contraente, sentito il direttore dell'esecuzione, provvede alla verifica dell'effettiva applicazione degli obblighi di cui al presente comma. Il Fornitore è solidalmente responsabile con il subappaltatore degli adempimenti, da parte di questo ultimo, degli obblighi di sicurezza previsti dalla normativa vigente.

9. Il Fornitore e il subappaltatore sono responsabili in solido, nei confronti della Consip S.p.A. e/o delle Amministrazioni Contraenti, in relazione alle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.
10. Il Fornitore è responsabile in solido con il subappaltatore nei confronti della Consip e delle Amministrazioni Contraenti dei danni che dovessero derivare, alla Consip e alle Amministrazioni contraenti o a terzi per fatti comunque imputabili ai soggetti cui sono state affidate le suddette attività. In particolare, il Fornitore e il subappaltatore si impegnano a manlevare e tenere indenne la Consip S.p.A. e/o le Amministrazioni Contraenti da qualsivoglia pretesa di terzi per fatti e colpe imputabili al subappaltatore o ai suoi ausiliari derivanti da qualsiasi perdita, danno, responsabilità, costo o spesa che possano originarsi da eventuali violazioni del Regolamento UE n. 2016/679.
11. Il Fornitore è responsabile in solido dell'osservanza del trattamento economico e normativo stabilito dai contratti collettivi nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni da parte del subappaltatore nei confronti dei suoi dipendenti, per le prestazioni rese nell'ambito del subappalto. Il Fornitore trasmette alla Consip e all'Amministrazione contraente prima dell'inizio delle prestazioni la documentazione di avvenuta denuncia agli enti previdenziali, inclusa la Cassa edile, ove presente, assicurativi e antinfortunistici, nonché copia del piano della sicurezza di cui al D. Lgs. n. 81/2008. Ai fini del pagamento delle prestazioni rese nell'ambito dell'appalto o del subappalto, l'Amministrazione contraente acquisisce d'ufficio il documento unico di regolarità contributiva in corso di validità relativo a tutti i subappaltatori.
12. Il Fornitore è responsabile in solido con il subappaltatore in relazione agli obblighi retributivi e contributivi, ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. n. 276/2003, ad eccezione del caso in cui ricorrano le fattispecie di cui all'art. 105, comma 13, lett. a) e c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..
13. Il Fornitore si impegna a sostituire i subappaltatori relativamente ai quali apposita verifica abbia dimostrato la sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..
14. L'Amministrazione Contraente corrisponde direttamente al subappaltatore, al cottimista, al prestatore di servizi ed al fornitore di beni o lavori, l'importo dovuto per le prestazioni dagli stessi eseguite nei seguenti casi: a) quando il subappaltatore o il cottimista è una microimpresa o piccola impresa; b) in caso di inadempimento da parte dell'appaltatore; c) su richiesta del subappaltatore e se la natura del contratto lo consente. In caso contrario, salvo diversa indicazione del direttore dell'esecuzione, il Fornitore si obbliga a trasmettere all'Amministrazione contraente entro 20 giorni dalla data di ciascun pagamento da lui effettuato nei confronti dei subappaltatori, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti da essa via via corrisposte al subappaltatore.
15. Nelle ipotesi di inadempimenti da parte dell'impresa subappaltatrice, ferma restando la possibilità di revoca dell'autorizzazione al subappalto, è onere del Fornitore svolgere in proprio le attività ovvero porre in essere, nei confronti del subappaltatore ogni rimedio contrattuale, ivi inclusa la risoluzione.
16. L'esecuzione delle attività subappaltate non può formare oggetto di ulteriore subappalto.
17. In caso di inadempimento da parte dell'Impresa agli obblighi di cui ai precedenti comma, la Consip e l'Amministrazione contraente possono risolvere la Convenzione e il Contratto attuativo, salvo il diritto al risarcimento del danno.



18. Solo nel caso in cui sia presente nel disciplinare di gara la clausola che vieta la partecipazione dei cd. RTI sovrabbondanti, la Consip non autorizzerà il subappalto nei casi in cui l'impresa subappaltatrice possieda singolarmente i requisiti economici e tecnici che le avrebbero consentito la partecipazione alla gara.
19. Ai sensi dell'art. 105, comma 2, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., con riferimento a tutti i sub-contratti che non sono subappalti stipulati dal Fornitore per l'esecuzione del contratto, è fatto obbligo al Fornitore stesso di comunicare, a Consip S.p.A. e all'Amministrazione Contraente interessata, il nome del sub-contraente, l'importo del contratto, l'oggetto delle attività, delle forniture e dei servizi affidati. Eventuali modifiche a tali informazioni avvenute nel corso del sub-contratto dovranno essere altresì comunicate a Consip S.p.A. e all'Amministrazione Contraente interessata. Nel caso in cui il Fornitore ricorra a tali sub-contratti Consip si riserva di chiedere al medesimo Fornitore di produrre documentazione atta a dimostrare la sussistenza dei presupposti indicati dall'art. 105 comma 2.
20. Restano fermi tutti gli obblighi e gli adempimenti previsti dall'art. 48-bis del D.P.R. 602 del 29 settembre 1973 nonché dai successivi regolamenti.

La Consip S.p.A., provvederà a comunicare al Casellario Informatico le informazioni di cui alla Determinazione dell'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici (ora A.N.AC) n. 1 del 10/01/2008.

ARTICOLO 29 - DANNI E RESPONSABILITÀ CIVILE

1. Il Fornitore assume in proprio ogni responsabilità per qualsiasi danno causato a persone o beni, tanto del Fornitore stesso quanto delle Amministrazioni Contraenti e/o della Consip S.p.A. e/o di terzi, in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni che discendono dall'Accordo Quadro e ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi.

ARTICOLO 30 - ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI

1. Sono a carico del Fornitore tutti gli oneri tributari e le spese contrattuali ivi comprese quelle previste dalla normativa vigente relative all'imposta di bollo.
2. Laddove la registrazione sia operata dalla Consip S.p.A. e/o dalle Amministrazioni Contraenti, le stesse comunicano al Fornitore l'importo anticipato e il conto corrente sul quale il Fornitore si impegna a versare, entro dieci giorni, l'importo anticipato. L'attestazione del versamento deve essere prodotta a Consip S.p.A. e/o alle Amministrazioni Contraenti entro venti giorni dalla data in cui è effettuato. In caso di ritardo l'importo è aumentato degli interessi legali a decorrere dalla data di scadenza del suddetto termine fino alla data di effettivo versamento.
3. Il Fornitore dichiara che le prestazioni di cui trattasi sono effettuate nell'esercizio di impresa e che trattasi di operazioni soggette all'Imposta sul Valore Aggiunto, che il Fornitore – salvo il caso di applicazione dell'art. 17-ter del d.P.R. n. 633 del 1972 introdotto dall'art. 1, comma 629, della legge n. 190 del 2014, come modificato dal D.L. 24 aprile 2017, n. 50, convertito dalla legge 21 giugno 2017, n. 96 ("split payment") - è tenuto a versare, con diritto di rivalsa, ai sensi del D.P.R. n. 633/72; conseguentemente, all'Accordo Quadro dovrà essere applicata l'imposta di registro in misura fissa, ai sensi dell'articolo 40 del D.P.R. n. 131/86, con ogni relativo onere a carico del Fornitore.

ARTICOLO 31 - COMMISSIONE A CARICO DEL FORNITORE AI SENSI DEL DECRETO MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE DEL 23 NOVEMBRE 2012 INSERIRE APPOSITA PENALE IN CASO DI VIOLAZIONE

1. Ai sensi del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 23 novembre 2012 attuativo di quanto disposto dall'articolo 1, comma 453 della legge 27 dicembre 2006 n. 296, il Fornitore è tenuto a versare alla Consip S.p.A. una commissione pari al 0,5% da calcolarsi sul valore, al netto dell'IVA, del fatturato realizzato, con riferimento agli acquisti effettuati tramite il presente Accordo Quadro dalle pubbliche amministrazioni e dagli altri soggetti legittimati ai sensi della normativa vigente. La previsione della commissione nonché l'entità della stessa sono state definite sulla base delle indicazioni del Dipartimento dell'amministrazione generale, del personale e dei servizi
2. Ai fini del calcolo dell'entità della commissione, il Fornitore a decorrere dalla data di stipula del primo contratto attuativo è tenuto a trasmettere alla Consip S.p.A., per via telematica ai sensi dell'art. 65 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82, e dell'art. 38 del D. L. 31 maggio 2010, n. 78, convertito dalla legge 30 luglio 2010, n. 122, entro 30 giorni solari dal termine di ciascuno dei due semestri dell'anno solare e ferma l'applicazione delle penali in caso di ritardo, una dichiarazione sostitutiva, rilasciata ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e sottoscritta digitalmente



da parte del legale rappresentante del Fornitore, con l'indicazione del fatturato, al netto dell'IVA, conseguito nel semestre di riferimento, al netto degli eventuali interessi di mora applicati alle Amministrazioni Contraenti. Il Fornitore è altresì tenuto a trasmettere, unitamente alla predetta dichiarazione e quale parte integrante della medesima, reports specifici, nel formato elettronico richiesto dalla Consip S.p.A. o in via telematica secondo tracciato e modalità fissati da Consip S.p.A. (di cui all'Allegato 17 "FLUSSO DATI PER LE COMMISSIONI A CARICO DEL FORNITORE alla presente Convenzione), contenenti per ciascuna fattura emessa nel semestre di riferimento gli elementi di rendicontazione di cui al surrichiamato Allegato.

3. Tale dichiarazione, in presenza di importi sopravvenuti ma imputabili al semestre precedente, potrà essere rettificata o integrata nei seguenti termini:

- entro 12 mesi dal termine di trasmissione della dichiarazione semestrale oggetto di integrazione, in caso di riduzione degli importi inizialmente dichiarati;
- entro 12 mesi dal termine degli effetti dell'ultimo contratto attuativo stipulato dal fornitore, in caso di aumento degli importi inizialmente dichiarati.

In entrambi i casi, al fine di poter trasmettere la dichiarazione rettificativa o integrativa, il Fornitore dovrà inviare una richiesta motivata a Consip che ne valuterà l'ammissibilità o meno.

I controlli sulla veridicità delle dichiarazioni trasmesse e delle eventuali rettifiche e integrazioni alle stesse, saranno effettuati da Consip trascorsi 12 mesi dal termine per la trasmissione della dichiarazione semestrale di cui al precedente comma 2. All'esito dei suddetti controlli, in caso di difformità, verrà avviato un procedimento di contestazione. In caso di accertamento di dichiarazione mendace si procederà alla segnalazione alla Procura della Repubblica.

4. Il Fornitore si impegna, altresì, a trasmettere alla Consip S.p.A., entro 15 giorni solari dal termine del mese in cui sono state emesse le fatture, e ferma l'applicazione delle penali di cui al precedente articolo 12, una dichiarazione sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante del Fornitore medesimo, attestante l'importo delle fatture emesse nel mese di riferimento al netto degli eventuali interessi di mora applicati alle Amministrazioni Contraenti. Si evidenzia che esclusivamente per la dichiarazione riferita al mese di luglio il suddetto termine è fissato in 35 giorni solari dal termine del mese.

Il Fornitore è, altresì, tenuto a trasmettere, unitamente alla predetta dichiarazione, e quale parte integrante della medesima, report specifici, nel formato elettronico richiesto dalla Consip S.p.A. o in via telematica secondo tracciato e modalità fissati da Consip S.p.A. (di cui all'Allegato 17 "FLUSSO DATI PER LE COMMISSIONI A CARICO DEL FORNITORE" alla presente Convenzione), contenenti per ciascuna fattura emessa nel mese di riferimento gli elementi di rendicontazione di cui al suddetto Allegato.

Si evidenzia che le dichiarazioni attestanti gli importi di fatturato, unitamente ai report specifici relativi sia al semestre che al mese di riferimento, dovranno pervenire anche in caso di fatturato pari a zero o assenza di fatturato.

Si evidenzia che le dichiarazioni attestanti gli importi di fatturato, unitamente ai report specifici relativi sia il semestre che al mese di riferimento dovranno pervenire anche in caso di fatturato pari a zero o assenza di fatturato.

5. Il Fornitore si obbliga altresì a comunicare, all'indirizzo P.E.C. **dprpaconsip@postacert.consip.it** la data dell'ultima fattura emessa all'Amministrazione a valere sull'AQ stipulato con Consip e sui contratti stipulati, entro il termine di 15 giorni dall'emissione della stessa. Restano fermi gli obblighi di invio, mensile e semestrali, relativi alle dichiarazioni di fatturato connesse all'obbligo del pagamento della fee di cui ai precedenti commi.
6. L'obbligo di invio dei flussi mensili termina con l'invio dei valori relativi all'ultima fattura comunicata ai sensi di quanto previsto al precedente comma. L'obbligo di invio dei flussi semestrali termina con l'invio delle fatture relative al semestre in cui è stata trasmessa la comunicazione di cui al precedente comma.
7. La Consip S.p.A., decorsi novanta giorni solari dal termine di ricevimento della dichiarazione sostitutiva di cui al precedente comma 2, procederà all'emissione della fattura relativa alla commissione. Eventuali importi risultanti dalle dichiarazioni rettificative o integrative di un semestre, saranno compensati nella fattura del semestre



successivo. In caso di mancato rispetto del termine per la presentazione della dichiarazione medesima, la Consip S.p.A., unitamente all'applicazione delle penali di cui oltre, emetterà la fattura in un termine inferiore rispetto ai surrichiamati 90 giorni solari.

8. Il Fornitore è tenuto a versare la commissione entro 60 giorni solari dalla data di ricevimento della fattura emessa dalla Consip S.p.A. mediante accredito, con bonifico bancario, sul conto corrente dedicato avente IBAN n. IT 27 X 03069 05036 100000004389
9. In caso di ritardo del pagamento da parte del Fornitore della commissione relativa alle fatture emesse dalle Amministrazioni, decorreranno gli interessi moratori il cui tasso viene stabilito in una misura pari al tasso BCE stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla G.U.R.I., maggiorato di 8 punti, secondo quanto previsto all'art. 5 del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 s.m.i..
10. Il mancato o inesatto pagamento della commissione secondo le modalità ed i termini di cui ai precedenti commi del presente articolo comporterà, comunque, l'avvio delle procedure esecutive previste dal codice di procedura civile.
11. La Consip S.p.A. procederà ad informare rispettivamente il Dipartimento dell'amministrazione generale, del personale e dei servizi dell'eventuale avvio di procedure esecutive e dell'ammontare delle somme oggetto di riscossione.
12. Gli interessi di mora e le somme oggetto di riscossione coattiva dovranno essere versati sul conto corrente dedicato di cui al precedente comma 5.
13. La Consip S.p.A., ai sensi della normativa vigente, effettuerà - anche avvalendosi di organismi di ispezione accreditati - controlli a campione al fine di verificare la veridicità delle dichiarazioni sostitutive di cui al precedente comma 2 coinvolgendo, se del caso, le Amministrazioni Contraenti.

La Consip S.p.A. si riserva di richiedere al Fornitore, a comprova di quanto dichiarato, di produrre, entro il termine di 30 giorni solari, un'autodichiarazione resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 sul fatturato realizzato nell'ambito del semestre di riferimento, rilasciata dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione). Nel caso in cui tale autodichiarazione non confermasse quanto presente nella dichiarazione sostitutiva di cui al precedente comma 2, si procederà alla valutazione ai sensi dell'art. 80, comma 5, lett. c), del D. Lgs. n. 50/2016. La Consip S.p.A. avrà comunque la facoltà di eseguire ulteriori verifiche e di chiedere al Fornitore ogni necessaria ulteriore documentazione relativa al suddetto fatturato.

Ferma restando l'applicazione dell'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000:

- in caso di inadempimento dell'obbligo di pagamento della commissione di cui al precedente comma 5 del presente articolo, che si protragga oltre il termine, non inferiore comunque a 15 (quindici) giorni, che verrà assegnato a mezzo di raccomandata A/R. dalla Consip S.p.A., per porre fine all'inadempimento, la Consip S.p.A. ha la facoltà di considerare risolto di diritto l'Accordo Quadro e di ritenere definitivamente la garanzia, ove essa non sia stata ancora restituita, e/o di applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti del Fornitore per il risarcimento del danno;

- la mancata trasmissione della dichiarazione di cui al precedente comma 2 o la riscontrata falsità della dichiarazione di cui al precedente comma 2 potrà comportare la risoluzione dell'Accordo Quadro e la conseguente valutazione ai sensi dell'art. 80, comma 5, lett. c), del D. Lgs. n. 50/2016 informando tempestivamente il Dipartimento dell'amministrazione generale, del personale e dei servizi sulla risultanza dei controlli a campione effettuati.>>

ARTICOLO 32 - CLAUSOLA FINALE

1. Il presente Accordo Quadro ed i suoi Allegati costituiscono manifestazione integrale della volontà negoziale delle parti che hanno altresì preso piena conoscenza di tutte le relative clausole, avendone negoziato il contenuto, che dichiarano quindi di approvare specificamente singolarmente nonché nel loro insieme e, comunque, qualunque modifica al presente atto ed ai suoi Allegati non potrà aver luogo e non potrà essere provata che mediante atto scritto; inoltre, l'eventuale invalidità o inefficacia di una delle clausole dell'Accordo Quadro e/o dei singoli Contratti Esecutivi non comporta l'invalidità o inefficacia dei medesimi atti nel loro complesso.



2. Qualsiasi omissioni o ritardo nella richiesta di adempimento dell'Accordo Quadro o dei singoli Contratti Esecutivi (o di parte di essi) da parte di Consip S.p.A. e/o delle Amministrazioni non costituisce in nessun caso rinuncia ai diritti loro spettanti che le medesime si riservano comunque di far valere nei limiti della prescrizione.
3. Con il presente Accordo Quadro si intendono regolati tutti i termini generali del rapporto tra le Parti; in conseguenza esso non verrà sostituito o superato dai Contratti Esecutivi attuativi o integrativi dell'Accordo Quadro che sopravvivrà ai detti Contratti Esecutivi continuando, con essi, a regolare la materia tra le Parti in caso di contrasto, le previsioni del presente atto prevarranno su quelle dei Contratti Esecutivi, salvo diversa espressa volontà derogativa delle Parti manifestata per iscritto.

Roma, lì ____ ____

CONSIP S.p.A.

IL FORNITORE

NB: In caso di sottoscrizione del documento con firma grafica PAdES (file con estensione .pdf) il sottoscrittore deve apporre il sigillo che attesta la sottoscrizione in ogni punto del documento in cui sottoscrizione è richiesta.

In caso di sottoscrizione del documento con firma CAAdES (file con estensione .p7m) il sottoscrittore deve ripetere l'apposizione della firma per tre volte; le firme rese con tale modalità si intendono riferite rispettivamente al contratto nel suo complesso, al patto di integrità e alle clausole vessatorie.

Il sottoscritto, nella qualità di legale rappresentante del Fornitore, dichiara di avere particolareggiata e perfetta conoscenza di tutte le clausole contrattuali e dei documenti ed atti ivi richiamati; ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Fornitore dichiara di accettare tutte le condizioni e patti ivi contenuti e di avere particolarmente considerato quanto stabilito e convenuto con le relative clausole; in particolare dichiara di approvare specificamente le clausole e condizioni di seguito elencate:

Articolo 3 (Oggetto dell'Accordo Quadro), Articolo 4 (Durata dell'Accordo quadro e dei contratti esecutivi), Articolo 5 (Prezzi e vincoli dei Contratti Esecutivi), Articolo 6 (Affidamento dei Contratti Esecutivi), Articolo 8 (Obbligazioni generali del Fornitore), Articolo 9 (Obbligazioni specifiche del Fornitore), Articolo 10 (Verifica di conformità), Articolo 11 (Corrispettivi e fatturazione), Articolo 12 (Penali), Articolo 13 (Garanzie), Articolo 14 (Risoluzione), Articolo 15 (Recesso), Articolo 16 (Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro), Articolo 17 (Trasparenza), Articolo 18 (Riservatezza), Articolo 19 (Responsabile Unico delle Attività Contrattuali (RUAC)), Articolo 20 (Divieto di cessione del contratto), Articolo 21 (Brevetti industriali e diritti d'autore e "logo"), Articolo 22 (Foro competente), Articolo 23 (Trattamento dei dati personali), Articolo 24 (Codice Etico – Modello di organizzazione e gestione ex D.Lgs. n. 231/2001 – Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza), Articolo 26 (Subappalto), Articolo 27 (Danni e responsabilità civile), Articolo 28 (Oneri fiscali e spese contrattuali), Articolo 29 (Commissione a carico del Fornitore ai sensi del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 23 novembre 2012), Art. 30 (Clausola finale).

Roma, lì ____ ____

IL FORNITORE



**ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN
ALLEGATO H -PATTO DI INTEGRITA’ AI SENSI DELLA L. 190/2012**

PREMESSA

L’art. 1, comma 17 della L. 6 novembre 2012, n. 190 (“Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione”) dispone che *“le stazioni appaltanti possono prevedere negli avvisi, bandi di gara o lettere di invito che il mancato rispetto delle clausole contenute nei protocolli di legalità o nei patti di integrità costituisce causa di esclusione dalla gara”*.

Il Piano Nazionale Anticorruzione, approvato con delibera n. 72/2013 e s.m.i., dall’Autorità Nazionale Anticorruzione, prevede che le pubbliche amministrazioni e le stazioni appaltanti, in attuazione del citato art. 1, comma 17 della L. 190/2012, predispongono e utilizzano protocolli di legalità o patti di integrità per l’affidamento di appalti pubblici. A tal fine, i predetti soggetti inseriscono negli avvisi, nei bandi di gara e nelle lettere di invito la clausola di salvaguardia che il mancato rispetto del protocollo di legalità o del patto di integrità dà luogo all’esclusione dalla gara e alla risoluzione del contratto.

L’ANAC, inoltre, con il parere 11/2014, si è espressa favorevolmente riguardo alla previsione del bando che richiede l’accettazione dei protocolli di legalità e dei patti di integrità quale possibile causa di esclusione, “in quanto tali mezzi sono posti a tutela di interessi di rango sovraordinato e gli obblighi in tal modo assunti discendono dall’applicazione di norme imperative di ordine pubblico, con particolare riguardo alla legislazione in materia di prevenzione e contrasto della criminalità organizzata nel settore degli appalti.”.

Infine il presente patto recepisce le raccomandazioni fornite dall’ANAC con le Linee Guida n. 15 del 12 luglio 2019.

In attuazione di quanto sopra,

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

ART. 1 OGGETTO

1. Il presente patto di integrità (di seguito, il “Patto di Integrità”) stabilisce la reciproca e formale obbligazione – tra

la Consip S.p.A. a socio unico in qualità di stazione appaltante (di seguito, anche “Consip”),

i soggetti legittimati, sulla base della normativa vigente, ad utilizzare l’Accordo Quadro (di seguito, anche le “Amministrazioni” o la “singola Amministrazione contraente”)

l’operatore economico partecipante alla procedura di gara (di seguito anche il “Concorrente”);

l’aggiudicatario della procedura di gara (di seguito, anche il “Fornitore) relativa alla stipula dell’Accordo Quadro ovvero degli Appalti Specifici a valere sull’Accordo Quadro

a conformare i propri comportamenti ai principi di lealtà, trasparenza e correttezza, impegnandosi ciascuno, per quanto di rispettiva competenza, a contrastare fenomeni di corruzione e illegalità e comunque a non compiere alcun atto volto a distorcere o influenzare indebitamente il corretto svolgimento di tutte le fasi dell’appalto, dalla partecipazione alla procedura alla esecuzione dei singoli Contratti di Fornitura successivamente affidati oppure dell’Accordo Quadro e dei singoli Appalti Specifici successivamente affidati.

2. Il Fornitore, la Consip e le Amministrazioni si impegnano a rispettare nonché a far rispettare al rispettivo personale, ai collaboratori e, per quanto riguarda il Fornitore, anche ai subappaltatori/subcontraenti/imprese ausiliarie, il presente Patto di Integrità, il cui spirito e contenuto condividono pienamente, informando gli stessi prontamente e puntualmente e vigilando scrupolosamente sulla loro osservanza.

Classificazione del documento: Consip Public

CONTRATTO ACCORDO QUADRO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN
Allegato C – Patto di integrità

ART. 2 AMBITO DI APPLICAZIONE

1. Il presente Patto di Integrità regola i comportamenti di tutti i soggetti individuati nel precedente art. 1, ed è vincolante:
 - per Consip S.p.A. nella fase di espletamento dell'Accordo Quadro;
 - per le Amministrazioni nella fase di esecuzione dell'Accordo Quadro nonché nella fase di indizione ed esecuzione degli Appalti Specifici;
 - per l'Operatore Economico, nella fase di svolgimento della procedura di gara per la stipula di Accordi Quadro e dei relativi Appalti Specifici
 - per il Fornitore, nella fase di esecuzione dell'Accordo Quadro e degli Appalti Specifici.
2. Il Patto di Integrità costituisce parte integrante e sostanziale dell'Accordo Quadro e dei singoli Appalti Specifici successivamente affidati.

ART. 3 OBBLIGHI DEL CONCORRENTE E DEL FORNITORE

1. Obblighi del Concorrente:

- a1) il Concorrente s'impegna a non corrispondere né promettere di corrispondere ad alcuno – direttamente o tramite terzi, ivi compresi i soggetti collegati o controllati - somme di denaro o altra utilità ai fini dell'aggiudicazione della gara o di distorcere il corretto svolgimento della stessa;
- b1) il Concorrente dichiara di astenersi dal compiere qualsiasi tentativo di turbativa, irregolarità o, comunque, violazione delle regole della concorrenza ovvero a segnalare tempestivamente a Consip e alla Pubblica Autorità qualsiasi tentativo di turbativa, irregolarità e violazioni delle regole di concorrenza di cui dovesse venire a conoscenza durante tutte le fasi della procedura, fornendo elementi dimostrabili a sostegno delle suddette segnalazioni;
- c1) il Concorrente si impegna a segnalare eventuali situazioni di conflitti di interesse, di cui sia o venga a conoscenza al momento della partecipazione e durante l'espletamento dell'intera procedura rispetto ai soggetti (sia di Consip che delle Amministrazioni) di cui al par. 4 delle Linee Guida Anac sopra richiamate, che siano coinvolti in una qualsiasi fase della procedura (programmazione, progettazione, preparazione documenti di gara, selezione dei concorrenti, aggiudicazione) o che possano influenzarne in qualsiasi modo l'esito in ragione del ruolo ricoperto all'interno dell'ente;
- d1) il Concorrente si impegna a far rilasciare all'impresa ausiliaria, ai fini della partecipazione alla procedura di gara, una dichiarazione di presa visione e accettazione delle clausole del presente Patto di integrità;
- e1) il Concorrente si impegna ad inserire nei contratti di avvalimento una clausola che prevede l'impegno dell'ausiliaria a rispettare gli obblighi di cui al Patto di integrità, pena la risoluzione del contratto di avvalimento e il conseguente obbligo per il Concorrente medesimo di sostituire l'impresa ausiliaria nel caso di violazione degli impegni assunti nel medesimo Patto di integrità;
- f1) il Concorrente dichiara di essere a conoscenza del D.Lgs. n. 231/2001 e della L. n. 190/2012 e di aver preso visione della parte generale del Modello di organizzazione, gestione e controllo, del Codice Etico, nonché del Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza, predisposti da Consip e pubblicati sul sito internet della Società, e di uniformarsi ai principi ivi contenuti che devono ritenersi applicabili anche nei rapporti tra il Fornitore e la Consip S.p.A.;

2. Obblighi del Fornitore:

- a2) Il Fornitore si impegna a segnalare eventuali situazioni di conflitti di interesse, anche riferite alla fase di partecipazione alla procedura di gara, di cui sia o venga a conoscenza durante l'intera fase esecutiva del Contratto rispetto ai soggetti (sia di Consip che della Amministrazioni) di cui al par. 4 delle Linee Guida Anac sopra richiamate, che siano coinvolti in una qualsiasi fase della procedura (sottoscrizione del contratto, esecuzione, collaudo, pagamenti) o che possano influenzarne in qualsiasi modo l'esito in ragione del ruolo ricoperto all'interno dell'ente;
- b2) il Fornitore dichiara di non avere influenzato il procedimento amministrativo diretto a stabilire il contenuto del bando o di altro atto equipollente al fine di condizionare le modalità di scelta del contraente e di non aver corrisposto

né promesso di corrispondere ad alcuno direttamente o tramite terzi, ivi compresi i soggetti collegati o controllati - somme di denaro o altra utilità al fine di agevolare o distorcere la corretta e regolare esecuzione dell'Accordo Quadro e dei singoli Appalti Specifici successivamente affidati;

c2) Il Fornitore dichiara di non aver concluso con altri operatori economici alcun tipo di accordo volto ad alterare o limitare la concorrenza, ovvero a determinare un unico centro decisionale ai fini della partecipazione alla procedura di gara e della formulazione dell'offerta, risultata poi essere la migliore.

d2) Il Fornitore dichiara di astenersi dal compiere qualsiasi tentativo di turbativa, irregolarità o, comunque, violazione delle regole della concorrenza ovvero a segnalare tempestivamente a Consip, alla Pubblica Autorità e alla singola Amministrazione contraente, qualsiasi tentativo di turbativa, irregolarità e violazioni delle regole di concorrenza di cui dovesse venire a conoscenza durante la fase di esecuzione dell'Accordo Quadro e dei singoli Appalti Specifici successivamente affidati, fornendo elementi dimostrabili a sostegno delle suddette segnalazioni;

e2) Il Fornitore si impegna a segnalare a Consip e alla singola Amministrazione contraente, nonché alla Pubblica Autorità competente e alla Prefettura, qualunque tentativo di concussione e qualsiasi illecita richiesta o pretesa da parte dei dipendenti di Consip e/ della singola Amministrazione contraente o di chiunque possa influenzare le decisioni relative all'esecuzione oppure dell'Accordo Quadro e dei singoli Appalti Specifici successivamente stipulati;

f2) il Fornitore si impegna ad inserire nei contratti di subappalto e negli altri subcontratti una clausola che preveda il rispetto degli obblighi di cui al presente Patto di Integrità da parte dei subappaltatori/subcontraenti, e la risoluzione, ai sensi dell'art. 1456 c.c., del contratto di subappalto, nel caso di violazione di tali obblighi da parte di questi ultimi, con conseguente comunicazione a Consip dell'avvenuta risoluzione del predetto contratto;

g2) il Fornitore si impegna a rendere noti, su richiesta dell'Amministrazione contraente, tutti i pagamenti eseguiti e riguardanti i Contratti di Fornitura e i singoli Appalti Specifici affidati;

h2) il Fornitore dichiara di essere a conoscenza del D.Lgs. n. 231/2001 e della L. n. 190/2012 e di aver preso visione della parte generale del Modello di organizzazione, gestione e controllo, del Codice Etico, nonché del Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza, predisposti da Consip e pubblicati sul sito internet della Società, e di uniformarsi ai principi ivi contenuti che devono ritenersi applicabili anche nei rapporti tra il Fornitore e la Consip S.p.A. in relazione degli obblighi assunti dal Fornitore nei confronti di quest'ultima.

3. Il Concorrente e il Fornitore dichiarano, inoltre, di essersi già impegnati nei confronti di Consip al rispetto degli obblighi di cui al presente patto di integrità, mediante apposita dichiarazione resa in sede di partecipazione alla procedura di gara.
4. Il Concorrente e il Fornitore prendono atto ed accettano che la violazione, comunque accertata da Consip e/o dalle Amministrazioni di uno o più impegni assunti con il presente Patto di Integrità può comportare l'applicazione delle sanzioni di cui al successivo art. 5.

ART. 4 OBBLIGHI DI CONSIP E DELLE AMMINISTRAZIONI

1. Nel rispetto del presente Patto di Integrità, Consip e le Amministrazioni si impegnano, per quanto di rispettiva competenza, a rispettare i principi di lealtà, trasparenza e correttezza di cui alla L. n. 190/2012, nonché, nel caso in cui venga riscontrata una violazione di detti principi o di prescrizioni analoghe, a valutare l'eventuale attivazione di procedimenti disciplinari nei confronti del rispettivo personale a vario titolo intervenuto nella procedura di affidamento e nell'esecuzione dell'Accordo Quadro e dei singoli Appalti Specifici successivamente affidati, secondo quanto previsto dai rispettivi piani di prevenzione della corruzione.

ART. 5 SANZIONI

1. Il Concorrente e il Fornitore prendono atto ed accettano che la violazione degli obblighi assunti con il presente Patto di Integrità, nonché la non veridicità delle dichiarazioni rese, comunque accertati da Consip e/o dalle Amministrazioni, può comportare l'applicazione di una o più delle seguenti sanzioni:

- a. se la violazione è accertata nella fase precedente <valorizzare il dato: all'aggiudicazione dell'Accordo Quadro, esclusione dalla procedura di affidamento anche ai sensi dell'art. 80, comma 5, lettera c-bis del D.lgs. 50/2016, ed eventuale escussione della garanzia provvisoria prestata in favore della Consip, nei casi e nei modi previsti dalla lex specialis di gara;
- b. se la violazione è accertata nella fase successiva all'aggiudicazione ma precedentemente alla stipula dell'Accordo quadro, revoca dell'aggiudicazione ed escussione della garanzia provvisoria;
- c. [in caso di AQ per la fase successiva] se la violazione è accertata nella fase di espletamento della procedura di Appalto Specifico, esclusione dalla procedura ed eventuale escussione della garanzia provvisoria prestata in favore dell'Amministrazione, nei casi e nei modi previsti dalla lex specialis dell'Appalto Specifico;
- d. se la violazione è accertata nella fase di esecuzione:

rispetto all'Accordo Quadro: risoluzione ex art. 1456 c.c. dell'Accordo Quadro, nonché incameramento della garanzia definitiva e risarcimento dell'eventuale danno ulteriore, nel caso in cui la violazione degli impegni di cui al precedente art. 3 sia accertata in relazione agli obblighi contrattuali assunti dal Fornitore nei confronti di Consip in forza dell'Accordo Quadro. La risoluzione può essere altresì esercitata ai sensi dell'art. 1456 c.c. i) ogni qualvolta nei confronti del Fornitore, dei suoi dirigenti e/o dei componenti della compagine sociale, sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per taluno dei delitti di cui agli artt. 317, 318, 319, 319bis, 319ter, 319quater, 320, 322, 322bis, 346bis, 353, 353bis, 355 e 356 c.p. ii) nel caso in cui, violato l'obbligo di segnalazione di cui all'art. 3, lett. e2) che precede, sia stata disposta nei confronti dei "pubblici amministratori" che hanno esercitato funzioni relative alla stipula ed esecuzione del contratto, misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per il delitto previsto dall'art. 317 del c.p.. Nei casi sopra indicati sub i) e ii), Consip eserciterà la potestà risolutoria previa intesa con l'Autorità Nazionale Anticorruzione che potrà valutare se, in alternativa all'ipotesi risolutoria, ricorrano i presupposti per la prosecuzione del rapporto Contrattuale alle condizioni di cui all'art. 32 del D.L. 90/2014 convertito nella legge n. 114/2014.

Resta fermo che dell'intervenuta risoluzione dell'Accordo Quadro Consip potrà tenere conto ai fini delle valutazioni di cui all'articolo 80, comma 5, lett. c-ter), del D.Lgs. 50/2016.

La risoluzione dell'Accordo Quadro prevista nel presente Patto di Integrità può costituire condizione risolutiva del singolo contratto di Fornitura oppure del singolo Appalto Specifico;

rispetto ai Contratti di fornitura attuativi e ai Contratti sottoscritti in seguito ad Appalti Specifici: risoluzione ex art. 1456 c.c. del singolo Contratto di Fornitura oppure del singolo Appalto Specifico, nel caso in cui la violazione degli impegni di cui al precedente art. 3 sia accertata in relazione agli obblighi contrattuali assunti dal Fornitore nei confronti della singola Amministrazione contraente nell'ambito del Contratto di Fornitura oppure dell'Appalto Specifico. La risoluzione potrà essere altresì esercitata ai sensi dell'art. 1456 c.c. i) ogni qualvolta nei confronti del Fornitore, dei suoi dirigenti e/o dei componenti della compagine sociale, sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per taluno dei delitti di cui agli artt. 317, 318, 319, 319bis, 319ter, 319quater, 320, 322, 322bis, 346bis, 353, 353bis, 355 e 356 c.p.; ii) nel caso in cui, violato l'obbligo di segnalazione di cui all'art. 3, lett. e2) che precede, sia stata disposta nei confronti dei "pubblici amministratori" che hanno esercitato funzioni relative alla stipula ed esecuzione del contratto, misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per il delitto previsto dall'art. 317 del c.p.. Nei casi sopra indicati sub i) e ii) l'Amministrazione eserciterà la potestà risolutoria previa intesa con l'Autorità Nazionale Anticorruzione che potrà valutare se, in alternativa all'ipotesi risolutoria, ricorrano i presupposti per la prosecuzione del rapporto contrattuale alle condizioni di all'art. 32 del D.L. 90/2014 convertito nella legge n. 114/2014.

La risoluzione del singolo Contratto di Fornitura oppure del singolo Appalto Specifico comporterà altresì l'escussione della garanzia definitiva e il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore.

In caso di intervenuta risoluzione del Contratto di Fornitura oppure dell'Appalto Specifico su iniziativa della singola Amministrazione contraente, quest'ultima è tenuta a darne tempestiva notizia a Consip, motivandone le ragioni; Consip, a sua volta, ha la facoltà di procedere, ai sensi dell'art. 1456 c.c., alla risoluzione di diritto dell'Accordo Quadro. Resta fermo che dell'intervenuta risoluzione del Contratto di Fornitura oppure dell'Appalto Specifico Consip potrà tenere

conto ai fini delle valutazioni di cui all'articolo 80, comma 5, lett. c-ter), del D.Lgs. 50/2016.

In ogni caso Consip procederà alla segnalazione del fatto all'ANAC ed alle competenti Autorità giurisdizionali.

ART. 6 AUTORITÀ COMPETENTE IN CASO DI CONTROVERSIE

Ogni eventuale controversia relativa all'interpretazione e all'esecuzione del presente Patto di Integrità sarà risolta dall'Autorità Giudiziaria competente, secondo quanto previsto nell'Accordo Quadro.

Il presente Patto di integrità viene allegato quale parte integrante dell'Accordo Quadro.



**Finanziato
dall'Unione europea**

CAPITOLATO TECNICO di Appalto specifico

AFFIDAMENTO DI «SERVIZI APPLICATIVI E DI SERVIZI ACCESSORI IN AMBITO DI CARTELLA CLINICA PER L'EMERGENZA URGENZA ED ENTERPRISE IMAGING DELLA RETE ICTUS DELLA REGIONE PIEMONTE» MEDIANTE APPALTO SPECIFICO NELL'AMBITO DELL'ACCORDO QUADRO «SANITÀ DIGITALE - Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN ID 22022 – Lotto 1: Cartella Clinica Elettronica ed Enterprise Imaging – NORD»

CIG ACCORDO QUADRO 8765571A03

CIG DERIVATO 9512925A0B

STRUTTURA OSPEDALIERA	CUP
ASL AL	C39I21000040001
ASL AT	G34E21003790006
ASL BI	C24E22000610001
ASL CN1	I94E22000200006
	I44E22000420006
ASL CN2	G91B21007830005
ASL NO	F96G22000400006
	F17H22001230001
	F17H22001240001
ASL Città di Torino	F17H22001250001
	H15F22000450001
ASL TO3	H25F22000460001
	E94E22000240006
ASL TO4	E44E22000340006
	E74E22000330006

Deliberazione 0000074/01.00/2022 del 02/12/2022 (Allegato) Pagina 2 di 35



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

STRUTTURA OSPEDALIERA	CUP
ASL TO5	J59B22000010006
ASL VC	D64E22000270003
ASL VCO	B16G22017610006
AOU Città della Salute e della Scienza di Torino	G14E22000300007
AOU Maggiore della Carità di Novara	C19E22000000001
AOU San Luigi di Orbassano	E89I22000050006
AO Ordine Mauriziano di Torino	G16G22000070005
AO SS Antonio, Biagio e C. Arrigo di Alessandria	H36G22000020006
AO Santa Croce e Carle di Cuneo	B24E22000440001



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

INDICE

1	Glossario	5
2	Elementi generali	6
2.1	Valore dell'Appalto Specifico	6
3	Contesto dell'appalto specifico	7
3.1	Contesto di riferimento	7
3.2	Obiettivi	7
3.3	Descrizione del contesto	8
3.4	Contesto tecnologico	11
3.5	Luogo di esecuzione dei servizi e spese di trasferta	16
4	Definizione della fornitura	17
4.1	Oggetto della fornitura	17
4.1.1	Framework per la gestione centralizzata di livello regionale dei dati del Servizio di Emergenza-Urgenza	18
4.1.2	Cruscotto di controllo ed analisi dei dati	18
4.1.3	Portale pubblico regionale situazione nei Pronto Soccorso	20
4.1.4	Sistema di supporto alla rete Ictus	20
5	Servizi professionali	22
5.1	Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (PP)	22
5.1.1	Servizio di installazione, configurazione e parametrizzazione	22
5.1.2	Servizio di addestramento e formazione	23
5.1.3	Servizio di integrazione	23
5.2	Servizi di Gestione Applicativi e Base Dati (GAB)	23
5.2.1	Presidio tecnico di presidio	24
5.3	Servizi di gestione del front-digitale, publishing e contenuti di siti web (FPS)	24
6	Cronoprogramma	25
7	Gestione della fornitura	26
7.1	Obblighi del fornitore	26



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

7.2	Attività Propedeutiche all'erogazione dei servizi	26
7.3	Requisiti Organizzativi	27
7.4	Requisiti di Qualità Della Fornitura	27
7.4.1	Piano di Qualità	28
7.5	Fatturazione	28
7.6	Penali	29
8	Minimum Data Set per alimentazione Framework di gestione dei dati clinici	32



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

1 GLOSSARIO

- Affidatario: sinonimo di Aggiudicatario
- Aggiudicatario: RTI che si aggiudicherà la fornitura al completamento della procedura di gara
- Committenza: Azienda Sanitaria Zero (in seguito "Azienda Zero")
- AS: si intende il presente Appalto Specifico
- ADT: Accettazione Dismissione Trasferimento
- AgID: Agenzia per Italia Digitale
- AO: Azienda Ospedaliera
- API: Application Programming Interface
- AQ: Accordo Quadro
- ASL: Azienda Sanitaria Locale
- CAD: Codice dell'Amministrazione Digitale
- CDR: Clinical Data Repository
- CONSIP: Consip S.p.A.
- CUP: Centro Unico di Prenotazione
- DEM: Ricetta Dematerializzata
- DICOM: Digital Imaging and COmmunications in Medicine
- FHIR: Fast Healthcare Interoperability Resources
- FSE: Fascicolo Sanitario Elettronico
- FUT: Foglio Unico di Terapia
- GDPR: General Data Protection Regulation - Regolamento generale sulla protezione dei dati
- HL7: Health Level 7
- IaaS: Infrastructure as a Service
- ICT: Information and Communication Technology
- IHE: Integrating the Healthcare Enterprise
- IRCCS: Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
- ISO: International Organization for Standardization
- PaaS: Platform as a Service
- PNRR: Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza
- SaaS: Software as a Service
- SPID: Sistema pubblico di identità digitale
- HTTP: Hyper Text Transport Protocol
- HTTPS: Hyper Text Transport Protocol Secure
- SAL: Stato Avanzamento Lavori
- XML: eXtensible Markup Language



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

2 ELEMENTI GENERALI

Il presente Appalto Specifico rientra nell'ambito dell'Accordo Quadro del Lotto 1: Cartella Clinica Elettronica ed Enterprise Imaging – NORD

Fanno parte integrante del predetto Capitolato Tecnico le seguenti appendici:

- Appendice 1 - Profili Professionali (Allegato)
- Appendice 2 - Livelli di Servizio (Allegato)
- Appendice 3 - Cicli e Prodotti (Allegato)

2.1 Valore dell'Appalto Specifico

Il valore della fornitura sarà corrispondente a 5.491.794 ,00 € oltre IVA.

Le indicazioni contenute nel presente Capitolato Tecnico e relative appendici rappresentano i requisiti minimi dell'Appalto Specifico (aggiuntivi ai requisiti già espressi nel Capitolato Tecnico dell'Accordo Quadro e delle Offerte Tecniche integrative) che devono essere soddisfatti per l'affidamento dei servizi.

Il Capitolato Tecnico dell'Accordo Quadro e le relative appendici costituiscono parte integrante della presente iniziativa, ancorché non materialmente allegati.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

3 CONTESTO DELL'APPALTO SPECIFICO

3.1 Contesto di riferimento

La presente iniziativa si colloca nel contesto di attuazione, da parte di **Azienda Sanitaria Zero**, di seguito Azienda Zero, delle progettualità definite sulla base di quanto previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) in particolare nell'ambito della missione 6 "Salute" componente 2 (M6C2) "Innovazione, ricerca, digitalizzazione del Servizio Sanitario Nazionale", la quale pone particolare attenzione sull'ammodernamento e potenziamento del livello di digitalizzazione delle strutture sanitarie sedi di Dipartimenti di emergenza e accettazione (DEA) di I e II livello (linea di investimento 1.1).

La presente iniziativa ricade tra gli obiettivi strategici di supporto gestionale e di efficientamento dei servizi sanitari che Azienda Zero si pone nei confronti del Sistema sanitario regionale.

Gli interventi contenuti all'interno della presente iniziativa sono di carattere trasversale a tutte le ASR Piemontesi e sono attuati su delega delle stesse ad Azienda Zero che effettua la progettazione e conduzione dell'intervento, fermo restando in capo alle singole ASR, titolari dei relativi Codici Unici Progetto (CUP) comunicati al ministero della salute nell'ambito della programmazione del PNRR missione 6 componente 2 investimento 1.1.

Ogni forma di corresponsione di quanto dovuto all'aggiudicatario permane dunque alle singole ASR, sentita azienda zero, unitamente alle rendicontazioni di legge.

Gli interventi previsti all'interno della presente iniziativa consentiranno di migliorare ed efficientare il controllo ed il monitoraggio del Servizio di Emergenza - Urgenza con la costituzione di una cabina di regia di livello regionale in grado di valutare e analizzare costantemente la performance tramite strumenti di analisi e calcolo di indicatori (come ad esempio il NEDOCS), migliorare lo scambio di informazioni con la Centrale operativa regionale del 118, nonché la messa a disposizione di nuovi servizi per i cittadini: un sistema per favorire il riconoscimento precoce dell'ictus tramite un sistema di analisi dell'imaging diagnostico supportato da algoritmi di AI, ed un Portale Web attraverso il quale si possa conoscere in tempo reale la mappa dei Pronto Soccorso di tutta la regione, lo stato di *boarding* e affollamento ovvero il numero di pazienti in attesa per gravità del loro caso (codici rossi, gialli, verdi o bianchi).

L'intervento prevede necessariamente un assessment del parco tecnologico esistente dal punto di vista delle tecnologie e delle architetture ed il ridisegno dell'interoperabilità tra i sistemi gestionali di Pronto Soccorso presenti presso i DEA di I e II livello delle Aziende Sanitarie del territorio regionale e le Centrali operative regionale 118.

3.2 Obiettivi

La presente iniziativa si pone ai seguenti obiettivi strategici:

- migliorare ed efficientare il controllo ed il monitoraggio del Servizio di Emergenza – Urgenza,
- fornire strumenti per accelerare il processo di trasformazione digitale in ambito ospedaliero, e
- favorire un aumento della qualità dei servizi.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

3.3 Descrizione del contesto

Il Sistema Sanitario piemontese è composto da 12 Aziende Sanitarie, 3 Aziende Ospedaliere Universitarie e 3 Aziende Ospedaliere che coprono un territorio molto vasto e dalle caratteristiche eterogenee.

Il servizio di Emergenza 118 è attivo H24 sul territorio della regione Piemonte, sono presenti 4 Centrali Operative 118 dislocate nei quadranti di Torino (Grugliasco), Cuneo (Saluzzo), Novara ed Alessandria.

I quadranti territoriali di competenza delle Centrali Operative 118 si compongono dai Comuni afferenti alle province ad eccezioni di alcuni comuni che ricadono nelle ASL che il territorio provinciale.

- Il quadrante della Centrale Operativa 118 di Torino si compone dai comuni della provincia di Torino e da alcuni comuni fuori provincia afferenti alle ASL della provincia stessa.
- Il quadrante della Centrale Operativa 118 di Cuneo si compone dai comuni della provincia di Cuneo.
- Il quadrante della Centrale Operativa 118 di Novara si compone dai comuni della provincia di Novara, Verbanò Cusio Ossola, Biella, Vercelli.
- Il quadrante della Centrale Operativa 118 di Alessandria si compone dai comuni della provincia di Alessandria, Asti e da alcuni comuni fuori province afferenti alle ASL delle province stesse.

PROVINCIA	SOMMA DI POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31.12.2020 ⁽¹⁾	CONTEGGIO DI DENOMINAZIONE COMUNE ⁽²⁾
Alessandria	409.392	187
Asti	209.390	118
Biella	170.724	74
Cuneo	581.798	247
Novara	362.925	87
Torino	2.219.206	312
Verbanò Cusio Ossola	154.926	74
Vercelli	166.584	82
Totale complessivo	4.274.945	1.181

Tabella 1 - Dati anagrafici delle province Piemontesi

Volumi di attività del sistema 118

CENTRALE OPERATIVA 118	TOTALE RICHIESTE	%
C.O. 118 di Torino	258.667	54,3%
C.O. 118 di Novara	89.950	18,9%
C.O. 118 di Alessandria	68.797	14,4%
C.O. 118 di Cuneo	59.192	12,4%
Totale complessivo	476.606	100%

¹ Dati definitivi post censimento continuo annuo 2020

² Aggiornamento comuni al 01.02.2019



Finanziato
dall'Unione europea

Tabella 2 - Richieste Centrale Operativa 118 - Anno 2021

Missioni - Centrale Operativa 118 - Anno 2021

CENTRALE OPERATIVA 118	TIPO DI MISSIONE	TOTALE MISSIONI	%
C.O. 118 di Torino	Richiesta di soccorso	226.440	
	Trasporto secondario urgente	2.304	
C.O. 118 di Torino Totale Missioni		228.744	51,7%
C.O. 118 di Novara	Richiesta di soccorso	84.544	
	Trasporto secondario urgente	630	
C.O. 118 di Novara Totale Missioni		85.174	19,3%
C.O. 118 di Alessandria	Richiesta di soccorso	65.018	
	Trasporto secondario urgente	277	
C.O. 118 di Alessandria Totale Missioni		65.295	14,8%
C.O. 118 di Cuneo	Richiesta di soccorso	61.783	
	Trasporto secondario urgente	1.283	
C.O. 118 di Cuneo Totale Missioni		63.066	14,2%
Totale complessivo		442.279	100,0%

Tabella 3 - Missioni - Centrale Operativa 118 - Anno 2021

AZIENDA SANITARIA	OSPEDALE	MODALITÀ DIAGNOSTICHE (CT)	TOTALE CT PER SOSPETTO ICTUS PER ANNO		
			TOTALE TC ENCEFALO	TOTALE ANGIO-TC ENCEFALO	TOTALE TC PERFUSIONAL E ENCEFALO
ASL AL	Casale Monferrato	GE Revolution EVO 64	150	37	0
	Novi Ligure	Philips Brilliance 16	384	96	NA
ASL AT		GE Revolution EVO	NA	NA	NA
ASL BI	Biella	Siemens SOMATOM Definition AS 64	450	70	0
		Siemens SOMATOM Definition AS 128			
ASL CN1	Savigliano	Toshiba Aquilion 64	150	150	NA
	Mondovi	Philips Incisive 128	150	40	NA
ASL CN2	Verduno	Philips Ingenuity 128	4.013	122	NA
		GE Revolution EVO 256			
ASL NO	Novara	GE LightSpeed 128	133	41	0
		Philips Incisive 128			
ASL Città di Torino	San Giovanni Bosco	GE Discovery CT750 HD	9.000	1.200	1.200
		GE Revolution 16			
		GE Revolution EVO			
	Maria Vittoria	GE Revolution EVO 128	5.000	150	NA
		GE LightSpeed VCT XTE 64			
	Martini	Toshiba Aquilion Prime SP 160	4.000	159	NA
Toshiba Aquilion 64					
ASL TO3	Rivoli	Philips Brilliance Elite 256	5.228	360	0



**Finanziato
dall'Unione europea**

Next Generation EU

TOTALE CT PER SOSPETTO ICTUS PER ANNO

AZIENDA SANITARIA	OSPEDALE	MODALITÀ DIAGNOSTICHE (CT)	TOTALE TC ENCEFALO	TOTALE ANGIO-TC ENCEFALO	TOTALE TC PERFUSIONAL E ENCEFALO	
ASL TO4	Pinerolo	GE LightSpeed 16	0	0	NA	
		Philips Ingenuity 128	3.309	228	0	
		GE LightSpeed 16	0	0	NA	
	Chivasso	Siemens SOMATOM Definition AS 64	900	250	0	
		Siemens SOMATOM Definition AS 128				
	Ivrea	GE LightSpeed PRO 32	800	150	NA	
		GE Revolution EVA 128			0	
	Ciriè	Philips Ingenuity LEX 32	600	132	0	
	ASL TO5	Moncalieri	Siemens SOMATOM Definition AS 128	6.024	243	0
	ASL VC	Vercelli	Philips Ingenuity 64	0	220	NA
GE BrightSpeed Elite 16						
ASL VCO	Domodossola	Philips Brilliance 64	1.500	120	30	
AOU Città della Salute e della Scienza di Torino	Molinette	Siemens Sensation 16	60	60	0	
		GE LightSpeed 64	4.000	1.500	NA	
		GE Revolution EVO 64			180	
	Regina Margherita	GE LightSpeed 32	20	20	0	
	CTO	GE LightSpeed 32	50	50	NA	
		Siemens SOMATOM Definition AS 64	50	50	NA	
AOU Maggiore della Carità di Novara		Philips Ingenuity 128	1.600			
		Philips Brilliance 256				
		Philips Ingenuity CT 64				
AOU San Luigi di Orbassano		GE Optima CT660 128	1500	400	35	
		GE Ingenuity Core 128			NA	
AO Ordine Mauriziano di Torino		GE Revolution EVO 128	3.416	63	0	
AO SS Antonio, Biagio e C. Arrigo di Alessandria	Presidio civile	Toshiba Aquilion TSX-301C 320	350	120	15	
	Presidio civile	Toshiba Aquilion TSX-303A 80				
AO Santa Croce e Carle di Cuneo		GE Optima CT540 16	100	50	50	
		GE Optima CT540 16				
		Revolution ES 128	200	100	100	
		Toshiba Aquilion TSX-201A				
		GE Ingenuity TF PET/CT 64				

NA = Non idonea ad acquisire immagini di perfusione

Tabella 4 - Elenco delle modalità diagnostiche



Finanziato
dall'Unione europea

Next Generation EU

STRUTTURA OSPEDALIERA	SISTEMA PACS AZIENDALE	PRODUTTORE
ASL AL	Enterprise Imaging	Agfa
ASL AT	Suite e4Cure	Exprivia
ASL BI	Vue PACS	Philips
ASL CN1	Vue PACS	Philips
ASL CN2	Vue PACS	Philips
ASL NO	Synapse	Fuji
ASL Città di Torino	Enterprise Imaging	Agfa
ASL TO3	Sectra PACS	Sectra Imaging
ASL TO4	Vue PACS	Philips
ASL TO5		Carestream
ASL VC	Vue PACS	Philips
ASL VCO	Synapse	Fuji
AOU Città della Salute e della Scienza di Torino	Synapse	Fuji
AOU Maggiore della Carità di Novara	Vue PACS	Philips
AOU San Luigi di Orbassano	TM-PACS	Telemis
AO Ordine Mauriziano di Torino	Enterprise Imaging	Agfa
AO SS. Antonio, Biagio e C. Arrigo di Alessandria	Synapse	Fuji
AO Santa Croce e Carle di Cuneo	Impax 6	Agfa

Tabella 5 - Elenco dei sistemi PACS aziendali

3.4 Contesto tecnologico

Nel presente Capitolo viene descritto il modello architetturale nel quale dovranno essere implementate le soluzioni applicative richieste.

La soluzione proposta dovrà essere conforme alle normative, linee guida e standard regionali, nazionali ed internazionali con particolare riferimento a:

- architettura a servizi e microservizi intercomunicanti, tramite esposizione di API, attraverso protocolli di comunicazione sicuri (*https*, ...)
- containerizzazione al fine di isolare logicamente le componenti applicative e permettere una gestione centralizzata, scalabilità sia orizzontale (su diversi nodi dell'infrastruttura tecnologica di erogazione) che verticale (sui diversi strati applicativi) in modo da garantire la gestione dei carichi di lavoro sia a fronte del crescere delle esigenze che in presenza di eventuali picchi di utilizzo dovuti ad eventi straordinari.
- linee guida AgID, ovvero la soluzione proposta dovrà tenere conto dei principi di Privacy by design e Privacy by default

Azienda Zero mette a disposizione, senza oneri aggiuntivi per l'Aggiudicatario:

- l'infrastruttura tecnologica presso il proprio data center/cloud
- la connettività tra il data center verso le Aziende Sanitarie e verso la Centrale operativa regionale del 118
- licenze RDBMS basate su database PostgreSQL 12.x e successive (in caso la soluzione offerta utilizzi altri sistemi)



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

- RDBMS le licenze saranno invece a totale carico del Fornitore)
- infrastruttura VMware 6.x

Il Fornitore dovrà prevedere e descrivere in offerta tecnica l'architettura dell'infrastruttura tecnologica applicativa, a supporto della soluzione proposta, che dovrà essere di livello enterprise, e basata su macchine virtuali (VM), ed in grado di garantire lo *scaling* sia orizzontale che verticale, il bilanciamento del carico, elevate prestazioni nonché di assicurare la continuità operativa (business continuity) in caso di rallentamento e/o malfunzionamento bloccante con interruzione del funzionamento di una parte qualsiasi del sistema.

Il Fornitore dovrà indicare in offerta tecnica il dimensionamento prevedendo quindi una configurazione applicativa e di sistema che garantisca la funzionalità di Business Continuity e Disaster Recovery.

Nella tabella sottostante sono indicate le strutture con il relativo livello del DEA e l'indicazione della soluzione/fornitore di Pronto Soccorso presente.

PRONTO SOCCORSO GENERALE		TIPO	SOFTWARE
ASL Città di Torino	Ospedale Martini Torino	DEA I	S.In.Co.S.
	Ospedale Oftalmico Torino	PS 12 ⁽³⁾	
	Ospedale Maria Vittoria Torino	DEA I	
	Ospedale San Giovanni Bosco Torino	DEA II	
AO MAURIZIANO	Ospedale Mauriziano Torino	DEA I	Babele sviluppato internamente
AOU Città della Salute e della Scienza di Torino	Ospedale Molinette Torino	DEA II	Track a marchio Intersystems
	Ospedale CTO Torino	DEA II	
	Ospedale S. Anna Torino	PS 24	
	Ospedale Regina Margherita Torino	DEA II	
AOU S. LUIGI	Ospedale S. Luigi Orbassano	DEA I	Areas Psweb a marchio Engineering
ASL TO3	Ospedale Agnelli Pinerolo	DEA I	Hero Ps a marchio Dedalus
	Ospedale Rivoli	DEA I	
	Ospedale Susa	PS 24 Area Disagiata	
ASL TO4	Ospedale Chivasso	DEA I	Ellipse a marchio Engineering
	Ospedale Ciriè	DEA I	
	Ospedale Ivrea	DEA I	
	Ospedale Cuornè	PS 24 Area Disagiata	
ASL TO5	Ospedale Chieri	DEA I	S.In.Co.S.
	Ospedale Moncalieri	DEA I	
	Ospedale Carmagnola	PS 24	
AO CN	Ospedale Cuneo	DEA II	Ippocrate a marchio GPI

³ Punto di primo soccorso che opera 12h/giorno



**Finanziato
dall'Unione europea**

Next Generation EU

PRONTO SOCCORSO GENERALE		TIPO	SOFTWARE
ASL CN1	Ospedale Mondovì	DEA I	IE Opera a marchio GPI
	Ospedale Ceva	P.S. 24 dis	
	Ospedale Savigliano	DEA I	
	Ospedale Saluzzo	P.S. 24	
ASL CN2	Ospedale Ferrero Verduno	DEA I	Hero Ps a marchio Dedalus
AO AL	Osp. SS. Antonio e Biagio Alessandria	DEA II	Track a marchio Intersystems
	Osp. Infant. C. Arrigo Alessandria	P.S. 24	
ASL AL	Ospedale Casale	DEA I	Hero PS a marchio Dedalus
	Ospedale Novi ligure	DEA I	
	Ospedale Acqui	P.S. 24	
	Ospedale Ovada	P.S. 24 dis	
	Ospedale Tortona	P.S. 24	
ASL AT	Ospedali Riuniti Asti	DEA I	Apeiron a marchio Dedalus Piemonte
AOU NOVARA	Ospedale Novara	DEA II	Ellipse a marchio Engineering
ASL NO	Ospedale Borgomanero	DEA I	Track a marchio Intersystems
ASL VCO	Ospedale Domodossola	DEA I	Areas PSweb a marchio Engineering
	Ospedale Verbania	DEA I	
ASL VC	Ospedale Vercelli	DEA I	Ps Web a marchio Hi-tech
	Ospedale Borgosesia	PS 24	
ASL BI	Ospedale Biella	DEA I	Hero PS a marchio Dedalus

Tabella 6 - Elenco dei software gestionali di Pronto Soccorso

Il sistema informativo del 118 regionale è uniforme su tutte le 4 Centrali 118, la suite applicativa in uso è SaveOnline di Regola S.r.l.

Il sistema informativo è supportato da una rete telematica geografica dedicata (MPLS), gestita direttamente da Regione Piemonte, che garantisce le comunicazioni tra le varie Centrali Operative 118 Piemontesi e le postazioni territoriali dei Mezzi di Soccorso.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

Sono considerati parte integrante i seguenti moduli operativi che concorrono alla completa gestione di tutte le fasi operative di una Centrale 118:

- SaveOnLine (Computer Aided Dispatch) – modulo di gestione di tutte le funzionalità di sala operativa 118
- SaveOnOffice – modulo di gestione amministrativa
- SaveOnLine Web Access – modulo web per i servizi offerti verso le associazioni di volontariato convenzionate con il 118
- SaveOffline – modulo per la gestione offline del dataset minimo di informazioni utili all'erogazione dei servizi di emergenza sanitaria
- Quadro Sinottico – moduli web per la supervisione dell'attività delle centrali operative
- ORIENTAE – modulo cartografico
- FlagMii App (geolocalizzazione basata su App) – App per la geolocalizzazione del chiamante
- Phonema – modulo di integrazione sistemi di telefonia
- E.Ra – modulo di integrazione sistemi radio
- Glyfo – modulo di messaggistica tra postazioni
- Stadera – modulo documentale informativo basato su Portale Documentale
- ACS – modulo di autenticazione
- SaveAdmin – modulo di gestione amministrativa del sistema
- PlayBack – moduli di integrazione sistemi di registrazione
- Servizi di Integrazione – servizi Web API per integrazioni terze parti
- Rete Emergenza (REME) – modulo Web per l'integrazione dei dati provenienti dai pronto soccorso regionali
- Interfaccia Rete Allergologica Regionale
- PortaleDAE – portale Web per la gestione dei defibrillatori sul territorio regionale
- Gestione Grandi Eventi – modulo web per la segnalazione da parte di enti esterni di eventi pianificati
- Integrazione 112 – ricezione Scheda Contatto
- Integrazione 116117 – scambio dati schede contatto
- Modulo magazzino Maxi Emergenza
- Modulo chat e videochat
- Modulo statistico e di analisi dati multidimensionale

Rete Emergenza

La piattaforma applicativa regionale Rete Emergenza è un sistema in grado di rendere disponibile in tempo reale le informazioni ritenute critiche presenti nelle strutture Dipartimento di Emergenza e Accettazione (DEA) e Pronto Soccorso (PS) verso il sistema 118.

L'obiettivo della piattaforma Rete Emergenza è quello di consentire un rapido scambio di informazioni tra le Centrali Operative 118 e DEA/PS al fine di garantire una supervisione generale delle risorse a disposizione sul territorio regionale. In particolare:

- consente agli operatori di DEA / Pronto Soccorso di acquisire informazioni, aggiornate e in tempo reale, delle missioni con trasporto da parte mezzi di soccorso del 118 che sono in arrivo presso la struttura ospedaliera.

Pazienti in arrivo/dirottati



**Finanziato
dall'Unione europea**

I dati trasmessi sono relativi a: codice del mezzo 118; tipologia del mezzo 118; codice intervento 118; ora di partenza dal luogo di soccorso verso l'ospedale; ora dell'arrivo in ospedale; cognome (se disponibile); nome (se disponibile); data di nascita o età (se disponibile); codice triage post-trattamento (se disponibile); luogo dell'intervento (se disponibile); classe della patologia prevista (se disponibile); classe della patologia riscontrata (se disponibile); patologia (se disponibile); eventuale dirottamento presso altro PS/DEA.

Le informazioni possono variare durante tutte le fasi che concorrono alla gestione dell'intervento, per cui alcune informazioni possono subire modifiche nel corso del tempo; di conseguenza questa transazione deve essere consumata con una certa frequenza per avere le informazioni sempre aggiornate. Inoltre le informazioni sui pazienti in arrivo/dirottate sono rese disponibili per un periodo massimo di 12 ore a partire dalla data di inizio intervento. Non sarà pertanto possibile accedere ad informazioni più vecchie del periodo indicato.

- consente agli operatori delle Centrali Operative 118 di conoscere la situazione di disponibilità o indisponibilità della potenziale struttura di destinazione del paziente (code di triage, posti letto, ecc.)

Numero pazienti per codice triage

Tramite questa transazione è possibile sottoporre al sistema 118 lo stato delle code di triage; l'operazione di aggiornamento avviene una volta sola per tutte le code di triage. Le informazioni di interesse sono relative a: - il numero di pazienti che sono stati accettati ed ai quali è stato quindi assegnato un triage, ma non sono ancora passati in gestione (pazienti in attesa); - il numero di pazienti presi in carico per la visita dal PS/DEA (pazienti in gestione).

Tali informazioni devono essere prodotte per ogni coda di triage (White, Green, Yellow, Red) per un totale di 8 valori.

Nel caso in cui un PS/DEA non fosse in grado di inviare tutte le informazioni richieste si può procedere ad inviare solamente le seguenti informazioni (che pertanto risultano essere obbligatorie): - per la coda White: il numero di pazienti in attesa. - per la coda Green: il numero di pazienti in attesa. - per la coda Yellow: il numero di pazienti in gestione (inteso come la somma dei pazienti in attesa ed in gestione). - per la coda Red: il numero di pazienti in gestione (inteso come la somma dei pazienti in attesa ed in gestione).

Disponibilità delle risorse

Tramite questa transazione è possibile sottoporre al sistema 118 lo stato di ogni singola risorsa. Il dato trasmesso può essere di tipo quantitativo (numero) o di tipo qualitativo (stato, es. disponibile/non disponibile).

Alcuni esempi: - se si desidera aggiornare il dato relativo alla disponibilità dei posti letto, la risorsa in questione è "Posti Letto Disponibili" e l'informazione trattata è la quantità; - se si desidera aggiornare il dato relativo alla TAC, la risorsa in questione è "TAC" e l'informazione trattata è di tipo qualitativo, cioè disponibile o non disponibile. La risorsa diventa non disponibile quando tutte le TAC a disposizione del reparto censito sono occupate o non utilizzabili; la risorsa è disponibile quando anche solo una TAC è disponibile.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

- una sezione della piattaforma Rete Emergenza permette di disporre di una funzionalità di reportistica.

3.5 Luogo di esecuzione dei servizi e spese di trasferta

I servizi oggetto del presente AS dovranno essere erogati presso le sedi del Fornitore per tutti i servizi ad eccezione delle quote parte di attività dei Servizi Applicativi richiesti che per loro natura dovranno essere erogate presso le sedi dell'Amministrazione. Le attività da svolgersi presso le sedi dell'Amministrazione e/o della Committente dichiarate in AS non ammettono spese di trasferta, anche nel caso in cui ci sia l'esigenza di svolgere attività al di fuori della provincia di riferimento della sede indicata.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

4 DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

L'obiettivo del presente documento è quello di definire gli elementi, i requisiti e le funzionalità che le soluzioni applicative proposte dovranno possedere, nonché i relativi servizi professionali.

4.1 Oggetto della fornitura

Le componenti applicative della soluzione proposta, oltre a soddisfare i requisiti previsti nel Capitolato Tecnico Speciale – Lotti Applicativi 1-2-3-4 della Gara indetta da Consip (ID 2202 - GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA' DIGITALE - SISTEMI INFORMATIVI CLINICO-ASSISTENZIALI» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN), con particolare riferimento alle aree tematiche del Lotto 1 (Cartella Clinica Elettronica ed Enterprise Imaging – Nord), dovranno essere rispondenti ai requisiti funzionali e non funzionali indicati nei paragrafi a seguire, organizzati per aree applicative.

In particolare, riguardano (ivi incluse le licenze d'uso del software e/o della piattaforma applicativa fornita e per eventuali software che dovessero rendersi necessari all'implementazione di quanto proposto):

- la realizzazione di un *framework* per la gestione centralizzata e governance di livello regionale dei dati clinici prodotti dai Pronto Soccorso e 118 di Regione Piemonte; tale *framework* dovrà garantire la raccolta, l'archiviazione e la relativa gestione e la condivisione di dati e informazioni cliniche strutturate prodotte dai software gestionali dei Pronto Soccorso della Regione Piemonte e dalle Centrali operative del 118 regionale, secondo le modalità e la definizione delle tipologie di dati (*dataset*) il cui contenuto informativo minimo è dettagliato in appendice al presente Capitolato. Dovrà quindi prevedere:
 - un modulo di Repository centrale condiviso, conforme agli standard di mercato (con preferenza allo standard HL7 FHIR) alimentato da tutti i software gestionali di Pronto Soccorso e dalle Centrali operative del 118 regionali.
 - una componente applicativa di middleware di integrazione, basata sul principio di Enterprise Service Bus, in grado di realizzare, supportare con livelli adeguati di servizio, e monitorare tutte le integrazioni a supporto della presente iniziativa.
- la fornitura/realizzazione di un Cruscotto di controllo per l'analisi ed il monitoraggio tramite calcolo di indicatori, dell'attività e della performance dell'intera Rete di Emergenza-Urgenza regionale, a partire dai dati clinici raccolti nel Framework di gestione dei dati clinici;
- la fornitura/realizzazione di un Portale Web pubblico regionale per la visualizzazione in tempo reale dello stato di occupazione dei Pronto Soccorso, a partire dai dati clinici raccolti dal framework di gestione dei dati clinici;
- la fornitura e implementazione di un sistema di supporto alla rete ICTUS di Regione Piemonte in grado di acquisire ed elaborare l'imaging prodotto localmente (principalmente TAC perfusionale, TCP) e supportato da algoritmi di AI certificati e/o validati che costituisca supporto decisionale nel corretto indirizzamento tempestivo dei pazienti colpiti da ictus verso le Stroke Unit site nei centri Hub appartenenti alla Rete Regionale;



**Finanziato
dall'Unione europea**

4.1.1 Framework per la gestione centralizzata di livello regionale dei dati del Servizio di Emergenza-Urgenza

La soluzione proposta dovrà prevedere un Repository centrale, conforme agli standard di mercato (con preferenza allo standard HL7 FHIR) in grado di raccogliere, archiviare e gestire i dati e le informazioni cliniche strutturate prodotte dai servizi di Pronto Soccorso e Centrali operative del 118 che verranno ad esso integrate secondo le modalità ed il contenuto informativo minimo, così come dettagliato all'interno dei documenti allegati al presente Capitolato. Si sottolinea che, per quanto riguarda il contenuto informativo relativo ai dati clinici indicati nella documentazione, con particolare riferimento ai Pronto Soccorso, è da considerarsi di minima e che il Concorrente potrà proporre ulteriori contenuti informativi, nonché potrà subire, durante il periodo contrattuale, variazioni o implementazioni preventivamente concordate con la Committente.

Le informazioni e dati clinici raccolti dovranno essere resi disponibili tramite esposizione di un set completo di API (preferibilmente di tipo REST) che ne consentano un accesso e consultazione sicura e con adeguati livelli prestazionali.

L'aggiudicatario dovrà proporre in offerta tecnica le specifiche di dettaglio dei servizi di integrazione proponendo inoltre opportune codifiche per tutte quelle non riconducibili a codifica ministeriale.

Tutte le integrazioni richieste dovranno essere sviluppate, gestite e monitorate centralmente, tramite la fornitura di un middleware basato sul principio di Enterprise Service Bus in grado da supportare e garantire la piena interoperabilità e cooperazione applicativa tra i diversi sistemi gestionali di Pronto Soccorso e il software di gestione delle Centrali operative del 118, mediante l'utilizzo di tecnologie, protocolli e profili standard di integrazione.

L'integrazione, di tipo bidirezionale dovrà garantire:

- l'alimentazione del Repository centrale;
- la trasmissione dei dati relativi al paziente (codice colore gravità, ...) in arrivo in ambulanza dal software di gestione delle Centrali operative del 118 verso i software gestione di Pronto soccorso, in modo da favorire una reale integrazione tra 118 e professionisti che lavorano dentro i Pronto soccorso.
- la trasmissione dei dati dai sistemi gestionali di Pronto Soccorso verso il software di gestione delle Centrali operative (come, ad esempio, l'indice di affollamento NEDOCS calcolato secondo la modalità riportata nel paragrafo sottostante)

I costi di adeguamento ed integrazione, inclusi quelli derivanti dai fornitori terzi dei sistemi software coinvolti, sono a totale carico dell'Aggiudicatario. Al fine di garantire pari opportunità, è fatta salva la possibilità per i Concorrenti di proporre la sostituzione del software gestionale di Pronto Soccorso sulla singola Azienda laddove non fosse possibile o conveniente l'adeguamento dello stesso.

4.1.2 Cruscotto di controllo ed analisi dei dati

Dovrà essere realizzato un cruscotto per la visualizzazione in tempo reale dei dati ed informazioni raccolte nel framework per la gestione centralizzata dei dati della Rete di Emergenza-Urgenza regionale.

Il cruscotto dovrà soddisfare le esigenze di analisi, statistiche e reportistica nell'ambito previsto nel presente AS e dovrà essere caratterizzato da: una architettura Web-based, navigazione dinamica e drill-down dei dati,



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

multidimensionalità degli indicatori, produzione anche ricorrente di report predefiniti e predefinibili inviabili in modalità automatica via e-mail, esportazione di dati in diversi formati, consentire l'interrogazione libera dei dati.

Qui di seguito si elencano a titolo esemplificativo non esaustivo alcuni indicatori:

- Pazienti presenti suddivisi per stato di trattamento, patologia in ingresso, motivo di ingresso (con possibilità di filtro anche multiplo su tutti i dati trattati come sesso, età, struttura, ...);
- Tempi relativi al percorso del paziente in Pronto Soccorso e OBI. In particolare, ad esempio gli applicativi di PS dovranno essere adeguati all'invio dei dati per identificare: il Tempo rivalutazione infermieristica del paziente in attesa di presa in carico, il Tempo di presa in carico infermieristica, il Tempo di inizio di boarding;
- Carichi di lavoro: informazioni per valutare i carichi di lavoro non solo dei PS ma anche dei Servizi ad essi collegati (esami di Laboratorio Analisi richiesti per fascia oraria, ...);
- Indice di affollamento (NEDOCS) secondo la modalità di calcolo riportata nel paragrafo sottostante;
- Informazioni utili per valutare i flussi di lavoro tra Pronto Soccorso e Centrale operativa del 118 (durata del trasporto, mezzi di soccorso "bloccati" in Pronto Soccorso, ...).

4.1.2.1 Calcolo indice di sovraffollamento (NEDOCS)

Nel seguente paragrafo viene indicata la formula che dovrà essere utilizzata per il calcolo dell'indice NEDOCS (*National Emergency Department Overcrowding Scale*):

$$- 20 + 85.8 * X_c / X_a + 600 * X_f / X_b + 13.4 * X_d + 0.93 * X_{ev2} + 5.64 * X_{gv2}$$

Dove:

- X_a è il numero totale di posti letto in pronto soccorso, inteso come il numero totale delle postazioni in cui può essere posto un paziente in attesa e quindi letti, barelle, sedie;
- X_b è il numero totale di letti in Ospedale;
- X_c è il numero di pazienti di Pronto soccorso;
- X_d è il numero di pazienti in codice rosso presenti in Pronto Soccorso nelle ultime 3 ore;
- X_{ev2} il tempo di attesa massimo per ospedalizzazione e quindi il tempo di boarding;
- X_f è il numero di pazienti in attesa di ospedalizzazione, cioè il numero di pazienti in boarding;
- X_{gv2} il tempo massimo dal momento di ingresso di pronto soccorso alla visita, considerando il massimo tra il tempo dell'ultimo paziente visitato e quello dell'ultimo ricoverato.

I valori ricavati sono divisi in sei classe, ognuna di una caratteristica di una determinata situazione di sovraffollamento:

0-50	"Normal"
50.1-100	"Busy"
100.1 - 140	"Overcrowded"
140.1 -180	"Severe"
>=180.1	"Disaster"



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

4.1.3 Portale pubblico regionale situazione nei Pronto Soccorso

Si richiede la realizzazione di un portale pubblico attraverso il quale sia possibile consultare l'elenco di tutti i Pronto Soccorso di tutto il Piemonte, rendendo disponibile in tempo reale informazioni quali: il numero di persone in attesa e in trattamento in quel momento, divisi per codice di priorità (Rosso, Giallo, Verde e Bianco) e nonché l'indice di affollamento (NEDOCS) della struttura rispetto alle risorse disponibili.

Il portale dovrà:

- avere una interfaccia semplice, rapida ed intuitiva ed essere dotata di strumenti di filtro e ricerca;
- essere realizzato in tecnologia HTML5, Responsive Web Design in modo da poter essere utilizzato su qualsiasi dispositivo;
- accedere ai dati ed informazioni raccolte nel framework per la gestione centralizzata dei dati del Servizio di Emergenza- Urgenza.

4.1.4 Sistema di supporto alla rete Ictus

L'ictus cerebrale ischemico rappresenta la seconda causa di morte e la prima causa di grave disabilità nelle popolazioni del mondo occidentale. Da oltre 20 anni alcune terapie di fase acuta si sono dimostrate tremendamente efficaci nel migliorare l'outcome dei pazienti, rispettivamente mediche ed endovascolari. Ora, l'efficacia di queste terapie scema rapidamente entro qualche ora dall'evento. Questo ha imposto di predefinire un percorso il più possibile rapido, che è stato però variamente declinato sulla disponibilità di risorse.

La Regione Piemonte, con una serie di deliberazioni, ha adottato il sistema a Hub e Spoke, individuando le caratteristiche ed i centri abilitati a fornire terapie mediche (Stroke Units di primo livello, spoke) sia terapie endovascolari (Stroke Unit di secondo livello, Hub).

Questa distinzione ha messo in gioco un terzo elemento che agisce nel sistema, ossia la rete, cioè quella serie di interconnessioni, accordi, procedure che permettano ad un sistema di nodi di funzionare in modo coordinato.

Se da una parte i criteri di selezione dei pazienti e le modalità di trattamento sono stabiliti, pur con zone di discrezionalità, dall'altra la numerosità delle strutture, la geografia diseguale del territorio regionale, la diversa dotazione in personale ed attrezzature dei vari presidi introducono fatalmente disomogeneità nel trattamento legate alla zona di residenza dei pazienti. In questo contesto, la disponibilità di *imaging* avanzato, requisito indispensabile da linea guida per il trattamento per alcune classi di pazienti, è estremamente disomogenea.

Pertanto, considerato che:

- una progressione tecnologica "a macchia di leopardo" inserirebbe importanti disomogeneità e non equità nel sistema;
- l'implementazione di sistemi diversi da presidio a presidio introdurrebbe difficoltà comunicative e disomogeneità nella rete;

si ritiene preferibile implementare tali avanzamenti tecnologici in modo omogeneo e sincrono, anche a scapito di una modulazione più fine ma più disomogenea.

La Stazione Appaltante intende pertanto acquisire un prodotto o soluzione di mercato afferente all'Area tematica di riferimento, in particolare all'Enterprise Imaging, reso disponibile sia agli ospedali spoke che hub, che permetta



Finanziato
dall'Unione europea
Next Generation EU

l'analisi automatica, anche coadiuvata dalla disponibilità di algoritmi di AI, delle immagini TC avanzate e la contestuale comunicazione in tempo reale dei risultati agli attori del percorso sia degli ospedali spoke che hub.

Tale soluzione dovrà essere installata presso il data center di Azienda Zero e resa interoperante sia con le modalità diagnostiche presenti presso le Aziende, indicate dall'Amministrazione (si prevede una modalità diagnostica di tipo TAC ad Azienda), che con i sistemi PACS locali secondo il seguente flusso di dati:

- in ingresso, il sistema dovrà poter ricevere direttamente dalle modalità diagnostiche individuate (cfr. Tabella 4 - Elenco delle modalità diagnostiche), senza transitare quindi dal PACS locale ed utilizzando lo standard DICOM 3.0, con un nodo DICOM Diretto le immagini diagnostiche prodotte dalle TAC,
- in uscita, il sistema deve essere in grado di restituire i risultati delle analisi e delle elaborazioni prodotte verso PACS locale di competenza sempre tramite transazioni basate sulla standard DICOM 3.0 (cfr. Tabella 5 - Elenco dei sistemi PACS aziendali)

I costi di collegamento di tali modalità DICOM e dei PACS locali sono a totale carico dell'aggiudicatario.

4.1.4.1 Requisiti funzionali

La soluzione dovrà essere Web-based, compatibile con i principali *browser* presenti sul mercato (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox) e *zero-footprint*, ossia utilizzabile da qualsiasi postazione di lavoro senza richiedere alcuna installazione di componenti software dedicati né di alcun *plug-in*.

Dovrà avere di minima le seguenti caratteristiche funzionali:

- visualizzazione TC basale;
- ricostruzione e visualizzazione Angio-TC (MIP, MPR);
- generazione automatica delle mappe di perfusione cerebrale CBV, CBF, MTT, TMAX e relativa visualizzazione;
- identificazione automatica del core ischemico e calcolo dei volumi e del mismatch core – penombra;
- rilevazione e localizzazione di occlusione di grosso vaso sulle scansioni Angio-TC;
- valutazione quantitativa dei circoli collaterali sulle scansioni Angio-TC multifasica utilizzando un sistema di punteggio clinicamente validato;
- le misurazioni quantitative devono essere convalidate clinicamente per garantire prestazioni equivalenti a quelle dei medici esperti in materia di ictus;
- la generazione dei risultati non deve richiedere alcun intervento manuale;
- i risultati devono essere consultabili tramite una interfaccia web;
- produzione di report analitici - esportazione dati di utilizzo.

Rappresentano elementi preferenziali:

- calcolo ASPECTS o volume ipodensità sulle scansioni basali;
- efficienza del sistema di condivisione dei dati e delle immagini;
- validazione scientifica.
- certificazione come Dispositivo Medico



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

5 SERVIZI PROFESSIONALI

In questo capitolo vengono elencate e descritte la composizione e le caratteristiche dei servizi professionali di natura tecnica e gestionale che saranno richiesti in sede di esecuzione del contratto, secondo le specifiche esigenze di contesto organizzativo-tecnologico dell'Amministrazione, riportate nei paragrafi precedenti, e gli obiettivi da raggiungere. Tali servizi sono atti a garantire e supportare l'implementazione dei servizi accessori richiesti e la transizione alla nuova soluzione offerta, nonché orientati alla efficace operatività della soluzione stessa.

La fornitura dovrà prevedere l'erogazione dei seguenti servizi:

- **Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (PP)**
- **Servizi di Gestione Applicativi e Base Dati (GAB)**
- **Servizi di gestione del front-digitale, publishing e contenuti di siti web (FPS)**

Il fornitore si impegna a organizzare ed erogare i Servizi secondo le indicazioni dell'Amministrazione, mettendo a disposizione risorse con profili professionali (per il dettaglio si rimanda all'Appendice 1A - Profili Professionali): adeguati in termini di ruolo, qualifica professionale, livello di esperienza e numerosità.

Per la descrizione dettagliata dei singoli servizi si rimanda all'Allegato 2A - Capitolato Tecnico Speciale - Lotti applicativi 1-2-3-4 «Sanità Digitale - Sistemi Informativi Clinico Assistenziali» - di cui alla procedura CONSIP ID 2202.

5.1 Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (PP)

Con riferimento al paragrafo 4.1.4 dell'Allegato 2a - Capitolato Tecnico Speciale - Lotti applicativi 1-2-3-4, l'Aggiudicatario dovrà garantire l'erogazione dei seguenti servizi professionali:

- servizi di installazione, configurazione e parametrizzazione;
- servizi di integrazione;
- servizi di collaudo e messa in produzione;
- servizi di addestramento e formazione del personale;

nonché ogni altra attività atta alla messa in produzione della soluzione offerta in piena aderenza alle funzionalità ed agli obiettivi di cui al presente documento.

Il servizio in giorni persona è erogato in modalità progettuale ed è remunerato a corpo

La metrica considerata è Giornata Team Ottimale (8 ore lavorative)

5.1.1 Servizio di installazione, configurazione e parametrizzazione

La messa in produzione della soluzione proposta dovrà avvenire entro le tempistiche previste al capitolo "Cronoprogramma".

In fase di offerta, il Concorrente dovrà proporre una propria ipotesi di piano di lavoro, andando a dettagliare le tempistiche e l'organizzazione delle attività necessarie alla realizzazione di quanto richiesto, in un cronoprogramma le diverse fasi attraverso le quali intende realizzare l'implementazione e la messa in produzione della soluzione



**Finanziato
dall'Unione europea**

proposta nel rispetto complessivo dei tempi e dei requisiti di cui al presente documento.

Inoltre, dovranno essere mantenuti, per tutta la durata contrattuale, 3 (tre) distinti ambienti applicativi: Test, Produzione e formazione e Produzione

5.1.2 Servizio di addestramento e formazione

Le attività di addestramento e formazione del personale dovranno essere svolte in loco presso le sedi principali, secondo date e orari e modalità che verranno concordate, nella fase esecutiva del contratto, con l'Amministrazione, con l'obiettivo di raggiungere la completa padronanza degli strumenti disponibili e il loro pieno sfruttamento ai fini dell'erogazione ottimale del servizio.

La formazione offerta dovrà essere orientata a fornire le conoscenze necessarie per:

- l'utilizzo in autonomia delle soluzioni applicative proposte in base alle differenti figure professionali;
- la configurazione, la personalizzazione e la gestione per gli Amministratori di sistema e al personale dei Sistemi informativi;
- l'aggiornamento in occasione del rilascio di eventuali modifiche del sistema;
- il mantenimento nel tempo della conoscenza delle applicazioni per favorirne il pieno utilizzo in tutte le sue potenzialità.

La formazione, in base alle specificità del contesto applicativo, potrà essere rivolta a *key users* identificati dall'Amministrazione.

Come parte integrante del servizio in oggetto è richiesta l'esecuzione di opportuna formazione agli operatori sanitari sull'utilizzo delle funzionalità delle soluzioni applicative offerte anche sottoforma di webinar o tramite l'ausilio di piattaforme di e-learning ovvero tramite altri strumenti innovativi.

Il Concorrente, in fase di offerta dovrà proporre una pianificazione in termine di organizzazione, contenuti e durata delle attività di formazione.

5.1.3 Servizio di integrazione

Come parte dell'Offerta Tecnica è richiesto lo sviluppo e la messa in produzione di tutte le integrazioni richieste nei paragrafi precedenti di cui al Capitolo 3, finalizzate a garantire la piena ed efficiente interazione sia tra le componenti applicative offerte che le componenti dipartimentali verticali del Sistema Informativo coinvolte nel progetto.

5.2 Servizi di Gestione Applicativi e Base Dati (GAB)

Con riferimento al paragrafo 4.3 "Servizi di Conduzione Applicativa" dell'Allegato 2a - Capitolato Tecnico Speciale - Lotti applicativi 1-2-3-4, sarà onere del Fornitore garantire la conduzione applicativa e tecnica della soluzione proposta per l'intera durata di validità del Contratto d'Appalto.

L'Aggiudicatario dovrà garantire l'erogazione dei seguenti servizi professionali:

- Presidio tecnico di presidio per avviamento;



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

Il servizio in giorni persona è erogato in modalità progettuale ed è remunerato a corpo.

La metrica considerata è: **Giorno/Team Ottimale (8 ore lavorative)**.

5.2.1 Presidio tecnico di presidio

Data la complessità e l'estensione dell'iniziativa, si richiede che sia incluso in offerta anche un presidio tecnico di personale dell'offerente (risorse uomo a tempo pieno) come indicato nella tabella sottostante, il quale dovrà operare presso le sedi/strutture indicate dall'Amministrazione. Tali risorse devono essere adeguate e qualificate sui prodotti forniti per attività di configurazione e parametrizzazione, formazione, supporto ed assistenza agli utenti e per il coordinamento delle attività di avvio in esercizio.

	Anno 1	Anno 2	Anno 3
Presidio (FTE)	4	4	4

La Ditta aggiudicataria dovrà mettere a disposizione dell'Amministrazione il personale tecnico anche a supporto delle fasi antecedenti al collaudo finale per l'erogazione di attività finalizzate alla formazione, avviamento e messa in produzione della soluzione offerta.

Il personale tecnico di presidio, successivamente al collaudo e per tutta la durata contrattuale, dovrà coprire il seguente orario: dalle ore 7:30 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì per tutto l'anno festivi esclusi. Si intende che ogni persona di presidio dovrà garantire minimo **200** giorni/uomo/anno.

Il personale tecnico di presidio dovrà essere dotato, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, di:

- tutte le strumentazioni necessarie per svolgere in piena autonomia gli interventi che saranno richiesti;
- telefono cellulare;
- mezzi di trasporto adeguati allo svolgimento del servizio, anche in considerazione del fatto che le sedi/strutture oggetto dell'intervento sono distribuite sull'intero territorio regionale;

5.3 Servizi di gestione del front-digitale, publishing e contenuti di siti web (FPS)

Con riferimento al paragrafo 4.3.2 "Servizi di Conduzione Applicativa" dell'Allegato 2a - Capitolato Tecnico Speciale - Lotti applicativi 1-2-3-4, sarà onere dell'Aggiudicatario fornire i seguenti servizi nell'ambito della soluzione proposta per l'intera durata di validità del Contratto d'Appalto:

- Servizi per la realizzazione e pubblicazione del Portale Web, secondo quanto indicato al Capitolo 3;

Il servizio in giorni persona è erogato in modalità progettuale ed è remunerato a corpo.

La metrica considerata è **Giorno/Team Ottimale (8 ore lavorative)**.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

6 CRONOPROGRAMMA

Il Concorrente in fase di offerta è tenuto a indicare le tempistiche di attivazione della soluzione proposta, riportandole in un dettagliato cronoprogramma (GANTT) sulla base della traccia progettuale illustrata nel seguito del presente capitolo e suddivisa nelle seguenti fasi con l'obiettivo di arrivare al collaudo funzionale, che si eseguirà prima della messa in produzione, avente come obiettivo la verifica delle funzionalità applicative, delle integrazioni realizzate, della qualità della formazione effettuata e della documentazione prodotta, della prima struttura pilota individuata dal Concorrente, entro e non oltre **90 giorni solari** dalla data di firma del contratto esecutivo.

	AZIONI	TEMPISTICHE
Fase 0	Start-up del progetto, Analisi, Realizzazione del Piano esecutivo;	
Fase 1	Installazione, configurazione e parametrizzazione della soluzione	
Fase 2	Analisi e sviluppo delle integrazioni	
Fase 3	Formazione del personale	
Fase 4	Avviamento e messa in produzione della prima struttura "pilota" individuata nel Piano esecutivo; Attivazione delle licenze d'uso.	Entro 90 giorni solari e consecutivi alla stipula del Contratto Esecutivo
Fase 5	Avviamento e messa in produzione di tutte le strutture coinvolte; Attivazione del servizio tecnico di Presidio.	Entro la scadenza del contratto d'appalto



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

7 GESTIONE DELLA FORNITURA

7.1 Obblighi del fornitore

Il Fornitore aggiudicatario dovrà garantire l'esecuzione della fornitura a regola d'arte attraverso il pieno rispetto dei requisiti minimi e dei livelli di qualità di servizio a partire dalla data di inizio attività e garantire l'efficacia dei servizi dall'avvio della fornitura.

Il Fornitore deve inoltre garantire che ogni dimensionamento dei servizi sia rispondente all'effettivo effort impiegato ed impiegabile: sopravvalutazioni, conteggi di attività non eseguite o non necessarie od in garanzia determinano un danno erariale e comportano la risoluzione immediata ed in danno dell'AS. Il fornitore dovrà impiegare personale qualificato nel dimensionamento delle attività applicative, realizzare procedure e meccanismi di controllo per garantire la trasparenza ed onestà dell'impresa.

7.2 Attività Propedeutiche all'erogazione dei servizi

Il Fornitore aggiudicatario dovrà prevedere tutte le attività preparatorie alla presa in carico dei servizi, acquisendo il know-how sul contesto tecnologico e applicativo nonché di processo e organizzativo della fornitura, predisporre gli ambienti tecnologici e/o strumenti operativi e di supporto necessari per l'erogazione della fornitura.

Tutte le spese e gli oneri del Fornitore, relativi alle attività propedeutiche all'erogazione del servizio oggetto del presente Appalto Specifico, sono da intendersi ricomprese e compensate nel corrispettivo complessivo della fornitura.

Acquisizione Know-How

Il Fornitore aggiudicatario dovrà garantire l'esecuzione della fornitura a regola d'arte, attraverso il pieno rispetto dei requisiti minimi e dei livelli di servizio a partire dalla data di inizio attività.

Per garantire l'efficacia dei servizi fin dall'avvio della fornitura, il Fornitore deve impiegare personale pienamente formato sulle tematiche funzionali e tecniche oggetto della fornitura nonché dei metodi, degli strumenti e degli standard e linee guida interne che nel corso della fornitura saranno utilizzate.

Il periodo di affiancamento iniziale è stimato in un massimo di due mesi, da definire nel Piano di Subentro in funzione di eventuale know-how già disponibile da parte dell'aggiudicatario.

Il Fornitore acquisirà la documentazione disponibile delle applicazioni, affiancherà nell'operatività quotidiana dei servizi erogati dal personale tecnico dell'Amministrazione, o dell'Fornitore uscente, potrà organizzare delle sessioni di approfondimento con l'Amministrazione.

Durante le attività di training on the job e sino alla data di inizio attività definita contrattualmente, la responsabilità dei servizi e di tutte le attività continuerà ad essere in capo al Fornitore uscente e/o dell'Amministrazione.

Le modalità di fruizione e la relativa pianificazione di tale addestramento dovranno essere concordate con l'Amministrazione, e comprendere a titolo indicativo:

- riunioni di lavoro;



**Finanziato
dall'Unione europea**

- esame della documentazione;
- lezioni frontali presso l'Amministrazione;
- presa visione dell'eventuale codice sorgente, delle configurazioni dell'ambiente di sviluppo;
- collaborazione con il personale del Fornitore uscente e/o dell'Amministrazione;
- affiancamento nell'operatività quotidiana condotta dal fornitore uscente e/o dall'Amministrazione.

Il Fornitore garantisce che tutte le risorse che utilizzerà per l'erogazione dei servizi oggetto della fornitura, in fase di presa in carico, rispondono ai requisiti minimi espressi dal presente capitolato e ai profili indicati nell'Appendice 1 "Profili Professionali".

Pianificazione iniziale

Il Fornitore dovrà consegnare, con le modalità e nei tempi indicati nel presente capitolato, i seguenti piani:

- Piano della Qualità Generale;
- Piano di Subentro;
- Piano di Lavoro Generale.

7.3 Requisiti Organizzativi

Nel Contratto è indicato il Responsabile del Servizio che dovrà rispondere del corretto esecuzione degli adempimenti di AQ.

Il Fornitore dovrà designare il Responsabile del Servizio di AS denominato anche Responsabile unico delle attività contrattuali (RUAC).

Il Responsabile unico delle attività contrattuali, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, dovrà:

- farsi carico della gestione del personale componente i vari gruppi di lavoro (ad esempio ferie, malattie, indisponibilità in genere) al fine di garantire la regolare disponibilità delle risorse nell'orario di servizio. L'organizzazione del Fornitore dovrà essere tale da garantire l'autonomia delle proprie risorse dall'Amministrazione e pertanto, in caso di attivazione di servizi continuativi o che richiedono un presidio, sarà responsabilità del Fornitore proporre ed aggiornare i piani di presenza e di eventuale turnazione in funzione dello specifico piano di lavoro (copertura in caso di picchi di lavoro, ferie, reperibilità, extraorario, ecc.);
- riferire all'Amministrazione (in funzione delle specifiche competenze) su tutte le attività legate alla corretta esecuzione dei servizi quali, ad esempio, la corretta misurazione, la pianificazione e la consuntivazione degli Obiettivi, gli adempimenti legati alla qualità, il controllo dell'avanzamento lavori, la verbalizzazione degli incontri con l'utenza, le attività di valutazione e contenimento dei rischi, l'efficacia e l'efficienza dell'attività di test, ecc.;
- assicurare un alto grado di sinergia tra le risorse impiegate nello sviluppo e quelle impiegate negli altri servizi quali la gestione per la fase di avviamento in esercizio delle applicazioni/obiettivi, al fine di garantire un costante e adeguato grado di conoscenza e di attenzione evitando discontinuità.

7.4 Requisiti di Qualità Della Fornitura

Nell'esecuzione delle attività contrattualmente previste il Fornitore dovrà:



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

- rispettare i principi di assicurazione e di gestione della qualità della norma EN ISO 9001 rispetto alla quale gli è stata richiesta la certificazione;
- implementare e perseguire le soluzioni migliorative proposte dal Fornitore in sede di offerta sia di AQ sia di AS;
- rispettare la normativa ISO 25010 e successive sulla qualità del software e dei dati;
- rispettare i livelli di servizio e gli indicatori di qualità riportati nell'Appendice - Indicatori di qualità AQ, così come integrata ed aggiornata nell'apposita appendice al presente documento.

7.4.1 Piano di Qualità

Il Piano di qualità è il documento di riscontro per la valutazione della qualità del servizio erogato, rispetto al quale si valuta il livello qualitativo dei servizi erogati per l'intera durata contrattuale, anche in riferimento alle effettive esigenze dell'utenza.

Il Piano di Qualità dovrà essere predisposto dal Fornitore e dovrà:

- fornire lo strumento per collegare i requisiti specifici dei servizi contrattualmente richiesti con le procedure generali del sistema qualità e gestione dei rischi del Fornitore già esistenti;
- esplicitare le disposizioni organizzative e metodologiche adottate dal fornitore, allo scopo di raggiungere gli obiettivi tecnici e di qualità contrattualmente definiti;
- esplicitare le disposizioni organizzative e metodologiche adottate dal fornitore, allo scopo di determinare la più idonea soluzione tecnica ed economica per l'Amministrazione in ciascun servizio affidato e determinare dimensionamenti accurati ed affidabili;
- dettagliare i metodi di lavoro messi in atto dal fornitore, facendo riferimento o a procedure relative al proprio sistema, e per ciò descritte nel manuale qualità, o a procedure sviluppate per lo specifico contrattuale, a supporto delle attività in esso descritte (in questo caso da allegare al piano): in particolare, per i servizi realizzativi, dovranno essere esplicitati, con riferimento al contesto della fornitura, le modalità di formazione del gruppo di lavoro, i cicli di vita adottabili, gli effort per fase media stimata, le modalità di avanzamento e di controllo e di rendicontazione interna ed esterna, le modalità e gli strumenti per il test funzionale e non, ecc.;
- garantire il corretto e razionale evolversi delle attività contrattualmente previste, nonché la trasparenza e la tracciabilità di tutte le azioni messe in atto dalle parti in causa, il Fornitore e la Amministrazione contraente;
- rispettare quanto previsto dalla normativa di riferimento.

Il piano di qualità dovrà essere approvato prima dell'avvio delle attività contrattuali e potrà essere aggiornato su richiesta dell'Amministrazione.

7.5 Fatturazione

L'Aggiudicatario potrà emettere fatture sulla base di quanto riportato nel presente paragrafo e nell'offerta economica. Per quanto riguarda le attività a richiesta/supporto specialistico l'Aggiudicatario potrà emettere fattura per l'importo certificato e definito nel verbale di assegnazione delle attività, sempre sulla base di quanto indicato nell'offerta economica.



Finanziato
dall'Unione europea

Next Generation EU

STRUTTURA OSPEDALIERA	CUP	% MASSIMA DI FATTURAZIONE
ASL AL	C39I21000040001	3,64%
ASL AT	G34E21003790006	4,86%
ASL BI	C24E22000610001	4,13%
ASL CN1	I94E22000200006	2,91%
	I44E22000420006	2,91%
ASL CN2	G91B21007830005	2,62%
ASL NO	F96G22000400006	3,59%
	F17H22001230001	4,04%
ASL Città di Torino	F17H22001240001	4,04%
	F17H22001250001	4,04%
ASL TO3	H15F22000450001	11,37%
	H25F22000460001	14,26%
ASL TO4	E94E22000240006	2,43%
	E44E22000340006	2,43%
	E74E22000330006	2,43%
ASL TO5	J59B22000010006	3,19%
ASL VC	D64E22000270003	4,69%
ASL VCO	B16G22017610006	4,42%
AOU Città della Salute e della Scienza di Torino	G14E22000300007	2,38%
AOU Maggiore della Carità di Novara	C19E22000000001	2,95%
AOU San Luigi di Orbassano	E89I22000050006	0,49%
AO Ordine Mauriziano di Torino	G16G22000070005	4,42%
AO SS Antonio, Biagio e C. Arrigo di Alessandria	H36G22000020006	3,55%
AO Santa Croce e Carle di Cuneo	B24E22000440001	4,19%
Totale complessivo		100,0%

Tabella 7 – Percentuali di fatturazione rispetto all'importo di aggiudicazione

7.6 Penali

Lo scopo delle penali è quello di riequilibrare il servizio effettivamente ricevuto dall'Amministrazione (di minore qualità, e/o generando disservizi e/o ritardi e/o inducendo un danno all'utilizzatore), intervenendo sul corrispettivo da erogarsi che è stabilito per prestazioni effettuate a regola d'arte.

Le penali eventualmente applicate dalla Committente nei confronti dell'Aggiudicatario seguiranno per importi e tempistiche quanto previsto all'Appendice 2 ("Livelli di Servizio") al Capitolato Tecnico Speciale dell'Accordo Quadro CONSIP «Servizi Applicativi in ambito "Sanità Digitale - Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali" Per Le Pubbliche Amministrazioni del SSN».

In particolare per le seguenti fattispecie si applicano le rispettive penali dettagliate:



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

Descrizione	penale prima soglia	penale seconda soglia	penale terza soglia
Servizi di consegna, installazione e collaudo del sistema	0,3 per mille del valore di aggiudicazione totale in Euro per ogni giorno solare di ritardo rispetto alla data prevista fino al 10° giorno di ritardo	0,5 per mille del valore di aggiudicazione totale in Euro per ogni giorno solare di ritardo rispetto alla data prevista dall' 11° al 20° giorno di ritardo.	0,7 per mille del valore di aggiudicazione totale in Euro per ogni giorno solare di ritardo rispetto alla data prevista dal 21° giorno di ritardo.
Presentazione relazione semestrale contenente la rendicontazione delle attività e gli SLA contrattuali entro il 5°giorno lavorativo del mese successivo	0,3 per mille del valore di aggiudicazione totale in Euro per ogni giorno solare di ritardo fino al 7° giorno di ritardo.		
Tempo di risoluzione guasti bloccanti	0,4 per mille del valore di aggiudicazione totale in Euro per ogni ora al di sopra degli SLA dichiarati		
Tempo di risoluzione guasti non bloccanti	0,4 per mille del valore di aggiudicazione totale in Euro per ogni ora al di sopra degli SLA dichiarati		
Mancata produzione della relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile di cui al comma 3 dell'art.47 del decreto-legge 31 maggio 2021, n.77 convertito con modificazioni dalla legge 29 luglio 2021	0,8 per mille del valore di aggiudicazione totale in Euro per ogni giorno solare di ritardo		
Mancato adempimento anche ad una sola delle obbligazioni di cui al	0,8 per mille del valore di aggiudicazione totale in Euro per ogni giorno		

Deliberazione 0000074/01.00/2022 del 02/12/2022 (Allegato) Pagina 31 di 35



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

<p>comma 3 bis dell'art 47 del decreto legge 31 maggio 2021 n.77 il fornitore sarà tenuto a corrispondere, ai sensi dell'art.47, comma 6 della legge 108/2021</p>	<p>solare di ritardo</p>		
<p>Violazione dell'obbligo di assicurare una quota pari ad almeno il 30% di occupazione giovanile e femminile delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali</p>	<p>0,8 per mille del valore di aggiudicazione totale in Euro per ogni giorno solare di ritardo</p>		



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

8 MINIMUM DATA SET PER ALIMENTAZIONE FRAMEWORK DI GESTIONE DEI DATI CLINICI

- Dati generali
 - Codice istituto
 - Progressivo evento per lo stesso accesso
 - Data/ora di notifica
- Dati paziente
 - Sesso
 - Fascia età
 - Data di nascita
 - Comune nascita
 - Stato nascita
 - Cittadinanza
 - Comune residenza
 - Stato residenza
 - Comune domicilio
 - Stato domicilio
 - ASL di appartenenza
- Dati contatto di PS
 - Data ora accettazione
 - Codice accesso
 - Modalità di arrivo
 - Inviato da
 - Istituto inviate
 - Motivo trasferimento
 - Riammissione/ricaduta
 - Data e ora triage
 - Triage urgenza
 - Patologia ingresso
 - Indicatori di II livello
 - Dinamica evento
 - Paziente cosciente (Si/No)
 - Note triage
 - Inizio trattamento
 - Fine trattamento



Finanziato
dall'Unione europea

NextGenerationEU

- Inizio osservazione
- Fine osservazione
- Data e ora esito
- Appropriatezza esito
- Diagnosi testuale
- Diagnosi codificata
- Tipo esito
- Descrizione esito
- Reparto ricovero
- Istituto trasferimento
- Motivo trasferimento
- Prognosi (Si/No, riservata, inizio e fine prognosi)
- Percorso disposto al triage
- Storia percorsi definiti durante trattamento
- Processo (stato) del paziente all'interno del percorso
- Data e ora di attesa dimissione
- Motivo attesa dimissione
- Prestazioni richieste
- Data e ora richiesta
- Tipo prestazione
- Data e ora risposta
- Dati infortunio
 - Data e ora infortunio
 - Comune infortunio
 - Luogo infortunio
 - Dettaglio luogo infortunio
 - Datore di lavoro
 - Comune datore di lavoro
 - Dati settore lavorativo
 - Data ora abbandono lavoro
 - Cause e circostanze infortunio
- NEDOCS Score
 - Posti letto Ospedale
 - Capacità Pronto Soccorso
 - Contatti aperti
 - Pazienti ventilati
 - Tempo massima attesa posto letto
 - Tempo massimo inizio visita

Deliberazione 0000074/01.00/2022 del 02/12/2022 (Allegato) Pagina 34 di 35



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

- Ricoveri in attesa
- Data e ora rilevazione

Deliberazione 0000074/01.00/2022 del 02/12/2022 (Allegato) Pagina 35 di 35

La presente copia e' conforme all'originale depositato presso gli archivi dell'Azienda ASL Citta' di Torino

90-DA-C9-33-02-78-74-3D-47-6B-0F-0D-10-CE-14-8E-B2-50-F5-EB

CADES 1 di 3 del 02/12/2022 13:05:53

Soggetto: Carlo Picco PCCCRL60E17L013P

Validità certificato dal 15/07/2022 12:20:59 al 15/07/2025 01:00:00

Rilasciato da InfoCert Firma Qualificata 2, INFOCERT SPA, IT con S.N. 0174 EC46



CADES 2 di 3 del 01/12/2022 13:00:42

Soggetto: Gianluca Ghiselli GHSGLC63C13L833N

Validità certificato dal 15/07/2022 12:40:29 al 15/07/2025 01:00:00

Rilasciato da InfoCert Firma Qualificata 2, INFOCERT SPA, IT con S.N. 0174 EC90



CADES 3 di 3 del 30/11/2022 17:38:49

Soggetto: Simonetta Pagano PGNSNT61D53F205O

Validità certificato dal 22/07/2022 09:02:25 al 22/07/2025 01:00:00

Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT con S.N. 00B3 386E



Offerta economica relativa a:	
Numero Gara	3422956
Nome Gara	AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E DI SERVIZI ACCESSORI IN AMBITO DI CARTELLA CLINICA ED ENTERPRISE IMAGING PER LE AA.SS. REGIONE PIEMONTE
Accordo quadro di riferimento	Lotto 1 - Servizi applicativi Sanità Digitale - sistemi informativi clinico-assistenziali (AS)
Criterio di Aggiudicazione	Gara ad offerta economicamente più vantaggiosa
Lotto	1 (Lotto unico)

AMMINISTRAZIONE TITOLARE DEL PROCEDIMENTO	
Amministrazione	AZIENDA ZERO PIEMONTE
Partita IVA	12685160017
Indirizzo	VIA SAN SECONDO, 29 BIS - TORINO (TO)
Telefono	
Fax	
E-mail di Contatto	

CONCORRENTE	
Ragione Sociale	DEDALUS ITALIA SPA Società per Azioni
Partita IVA	05994810488
Codice Fiscale Impresa	05994810488
Provincia sede registro imprese	FI
Numero iscrizione registro imprese	05994810488
Codice Ditta INAIL	18551526
n. P.A.T.	20751475 / 36
Matricola aziendale INPS	5009399573
CCNL applicato	METALMECCANICO
Settore	INFORMATICA
Indirizzo sede legale	VIA DI COLLODI 6C - FIRENZE (FI)
Telefono	05542471

Deliberazione 0000135/01.06/2023 del 21/07/2023 (Allegato) Pagina 2 di 7

2/6

Fax	055451660
PEC Registro Imprese	ufficio.gare@dedalus.eu
Offerta sottoscritta da	ANGILERI MASSIMO

Oggetto (1 di 4) dell'Offerta	
Descrizione	PP - Configurazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso - Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Lotto 1
Metaprodotto	Sistemi informatici - sanità digitale
Quantità Richiesta	8200
Offerta Economica relativamente all'oggetto richiesto	
Parametro Richiesto	Valore Offerto
Prezzo unitario offerto (€)	190

Oggetto (2 di 4) dell'Offerta	
Descrizione	GAB - Conduzione Applicativa - Servizi di gestione Applicativi e Base Dati - Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Lotto 1
Metaprodotto	Sistemi informatici - sanità digitale
Quantità Richiesta	5000
Offerta Economica relativamente all'oggetto richiesto	
Parametro Richiesto	Valore Offerto
Prezzo unitario offerto (€)	154

Oggetto (3 di 4) dell'Offerta	
Descrizione	FPS - Conduzione Applicativa - Servizi di gestione del front-digitale, publishing e contenuti di siti web - Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Lotto 1
Metaprodotto	Sistemi informatici - sanità digitale
Quantità Richiesta	7800
Offerta Economica relativamente all'oggetto richiesto	
Parametro Richiesto	Valore Offerto
Prezzo unitario offerto (€)	155

Oggetto (4 di 4) dell'Offerta	
Descrizione	Servizio accessorio - Lotto 1
Metaprodotto	Sistemi informatici - sanità digitale
Quantità Richiesta	1
Offerta Economica relativamente all'oggetto richiesto	
Parametro Richiesto	Valore Offerto
Prezzo unitario offerto (€)	1190000

OFFERTA ECONOMICA: 4727000,00 Euro Quattromilionisettecentoventisettemila Euro

Il Concorrente, nell'accettare tutte le condizioni specificate nella documentazione della procedura per l'Accordo Quadro di cui sopra, dichiara:

- di adempiere a tutte le obbligazioni previste nella documentazione per l'affidamento dell'Appalto Specifico;
- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al termine indicato negli atti di gara;
- che la presente offerta non vincolerà in alcun modo la Consip S.p.A. né le Pubbliche Amministrazioni;
- di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nell'Accordo Quadro e nella documentazione ivi allegata, nonché nella Richiesta di offerta per l'Appalto Specifico, e nella documentazione ivi allegata e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto dell'appalto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi/sconti richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- di non eccepire, durante l'esecuzione del contratto relativo all'Appalto Specifico, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile e non escluse da altre norme di legge e/o dalla documentazione della procedura;
- di fornire alla Consip S.p.A. e alle Amministrazioni la reportistica e le statistiche eventualmente previste contrattualmente;
- che i prezzi/sconti offerti sono omnicomprensivi di quanto previsto negli atti di gara;
- che i singoli atti di gara, ivi compreso quanto stabilito relativamente alle modalità di esecuzione contrattuale, costituiranno parte integrante e sostanziale del contratto che verrà stipulato con l'Amministrazione;
- che, ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.P.R. n. 445/2000 e consapevole delle responsabilità di cui all'art. 76 del medesimo d.P.R. n. 445/2000, tutti i dati e le informazioni contenuti nella documentazione presentata a Consip dal concorrente nella sua interezza (impresa singola, RTI o Consorzio nel loro complesso) ai fini della stipula dell'Accordo Quadro di cui sopra ovvero al fine di rendere note le variazioni intervenute nel periodo di validità dell'Accordo Quadro non sono stati modificati;
- che, in caso di aggiudicazione, per il lotto "1" intende eventualmente affidare in subappalto nella misura non superiore al 50% le seguenti attività :• **Quota parte dei servizi di Configurazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (PP)** • **Quota parte dei servizi di Conduzione Applicativa - Servizi di gestione Applicativi e Base Dati (GAB)** • **Quota parte dei servizi di Conduzione Applicativa - Servizi di gestione del front-digitale, publishing e contenuti di siti web (FPS)**• **Quota parte dei servizi accessori offerti ed attinenti alle aree di riferimento**
- e prende atto che i termini stabiliti nello schema di contratto e nell'ulteriore documentazione della procedura sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.

ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA

Deliberazione 0000135/01.06/2023 del 21/07/2023 (Allegato) Pagina 6 di 7

6/6

SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

Deliberazione 0000135/01.06/2023 del 21/07/2023 (Allegato) Pagina 7 di 7

La presente copia e' conforme all'originale depositato presso gli archivi dell'Azienda ASL Citta' di Torino

6C-0C-51-9B-B7-C2-D6-3A-17-33-8C-4B-46-2A-11-3B-4C-92-CE-73

CADES 1 di 5 del 21/07/2023 12:04:18

Soggetto: Carlo Picco PCCCRL60E17L013P

Validità certificato dal 15/07/2022 13:20:59 al 15/07/2025 02:00:00

Rilasciato da InfoCert Firma Qualificata 2, INFOCERT SPA, IT con S.N. 0174 EC46



CADES 2 di 5 del 20/07/2023 12:33:35

Soggetto: Gianluca Ghiselli GHSGLC63C13L833N

Validità certificato dal 15/07/2022 13:40:29 al 15/07/2025 02:00:00

Rilasciato da InfoCert Firma Qualificata 2, INFOCERT SPA, IT con S.N. 0174 EC90



CADES 3 di 5 del 20/07/2023 12:23:25

Soggetto: Alessandro Mazzantini MZZLSN77A22G702G

Validità certificato dal 03/05/2023 13:54:17 al 03/05/2026 02:00:00

Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT con S.N. 010D F350



CADES 4 di 5 del 13/07/2023 12:42:40

Soggetto: SALVATORE SCARAMUZZINO SCRSVT86A01D976L

Validità certificato dal 20/09/2022 10:09:36 al 20/09/2025 10:09:36

Rilasciato da ArubaPEC EU Qualified Certificates CA G1, ArubaPEC S.p.A., IT con S.N. 77DE 32CB EE



CADES 5 di 5 del 06/03/2023 10:17:12

Soggetto: Massimo Angileri NGLMSM70H16D969L

Validità certificato dal 29/04/2022 08:58:26 al 29/04/2025 02:00:00

Rilasciato da InfoCert Firma Qualificata 2, INFOCERT SPA, IT con S.N. 016F F7D4





SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE PIEMONTE
Azienda Sanitaria Locale "Città di Torino"
 Costituita con D.P.G.R. 13/12/2016 n. 94
 Cod. fiscale/P.I. 11632570013
 Sede legale: Via San Secondo, 29 – 10128 Torino
 ☎ 011/5661566 ☎ 011/4393111

PATTO DI INTEGRITA' TRA L'A.S.L. CITTA' DI TORINO E GLI OPERATORI ECONOMICI PARTECIPANTI ALLE PROCEDURE DI AFFIDAMENTO CONTRATTUALE

Il presente Patto deve essere obbligatoriamente sottoscritto dal Rappresentante legale di ciascun Soggetto Concorrente/Affidatario diretto e presentato insieme all'offerta, di cui è da considerare elemento essenziale.

Il presente documento dovrà essere allegato al contratto a formarne parte integrante e sostanziale.

Il sottoscritto MASSIMO ANGILERI in qualità di AMMINISTRATORE DELEGATO

della Società DEDALUS ITALIA SPA con sede legale in FIRENZE,

Via di Collodi 6C Codice fiscale/P.IVA 05994810488

partecipante alla gara/ invitato a presentare offerta per l'affidamento/fornitura/servizi/lavori

"P.N.R.R. Missione 6 Salute, C2, Investimento 1.1.1 "Ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero", (Digitalizzazione delle strutture ospedaliere - DEA I E II). Adesione ad Accordo Quadro Consip Sanità Digitale – Sistemi informativi clinico assistenziali – ID 2202 – Lotto 1 - "Cartella Clinica ed Enterprise Imaging – Nord" – NEXT GENERATION EU, avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e accessori destinati al sistema applicativo per la gestione dell'attività clinica di Pronto Soccorso e alla gestione dei passaggi in PS/DEA. Durata 33 mesi con decorrenza dal 02.10.2023. Fornitore RTI costituito da DEDALUS ITALIA S.p.a. (mandataria) e ENTERPRISE SERVICES S.r.l., EXPLEO ITALIA S.p.a., EBIT S.r.l., ETNA HITECH SOCIETA' CONSORTILE PER AZIONI, HEALTHWARE GROUP S.r.l., SINAPSYS S.r.l., CONSORZIO DIGISALUS S.C.A.R.L. Importo complessivo € 700.169,64 oneri fiscali inclusi."

Codice Identificativo Gara – CIG A0047137CE.

vista la normativa e gli atti di riferimento seguenti:

- La Legge 6 novembre 2012 n. 190, art. 1, comma 17 recante "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione";
- Il Piano Nazionale Anticorruzione (P.N.A.) approvato dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ex CIVIT) con delibera n. 72/2013 dell'11/09/2013;
- Il D.P.R. 16/04/2013, n. 62 col quale è stato emanato il "Regolamento recante il codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165";

DICHIARA DI ACCETTARE QUANTO SEGUE

Articolo 1 Ambito di applicazione

- 1. Il presente Patto di Integrità regola i comportamenti degli operatori economici e dei dipendenti della l'Azienda Sanitaria Locale Città di Torino (nel seguito: A.S.L. Città di Torino), nell'ambito delle procedure di affidamento e gestione degli appalti di lavori, servizi e forniture di cui al d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i..*
- 2. Esso stabilisce la reciproca e formale obbligazione tra l'A.S.L. Città di Torino e gli operatori economici individuati al comma 1, di improntare i propri comportamenti ai principi di lealtà, trasparenza e correttezza, nonché l'espreso impegno anticorruzione di non offrire, accettare o richiedere somme di denaro o qualsiasi altra ricompensa, vantaggio o beneficio.*
- 3. Il Patto di Integrità costituisce parte integrante e sostanziale dei contratti stipulati dall'A.S.L. Città di Torino. L'espressa accettazione dello stesso costituisce condizione di ammissione alle procedure di gara ed alle procedure negoziate ed agli affidamenti diretti di importo pari o superiori ad € 40.000,00. Tale condizione deve essere esplicitamente prevista nei bandi di gara e nelle lettere d'invito.*
- 4. Una copia del Patto di Integrità, sottoscritta per accettazione dal legale rappresentante dell'operatore economico concorrente, deve essere consegnata unitamente alla documentazione amministrativa richiesta ai fini della procedura di affidamento. Per i consorzi ordinari o raggruppamenti temporanei l'obbligo riguarda tutti i consorziati o partecipanti al raggruppamento o consorzio.*

Articolo 2 Obblighi degli operatori economici nei confronti della Stazione appaltante

- 1. In sede di affidamento di contratti di lavori, servizi e forniture, l'operatore economico:*
 - 1.1 dichiara di non avere influenzato il procedimento amministrativo diretto a stabilire il contenuto del bando/lettera d'invito o di altro atto equipollente al fine di condizionare le modalità di scelta del contraente da parte dell'Amministrazione aggiudicatrice e di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno – e s'impegna a non corrispondere né promettere di corrispondere ad alcuno – direttamente o tramite terzi, ivi compresi i soggetti collegati o controllati, somme di denaro o altra utilità finalizzate a facilitare l'aggiudicazione e/o gestione del contratto;*
 - 1.2 dichiara, con riferimento alla specifica procedura di affidamento, di non avere in corso né di avere praticato intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa vigente, ivi inclusi gli artt. 101 e segg. del Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea (TFUE) e gli artt. 2 e segg. della l. 287/1990, e che l'offerta è stata predisposta nel pieno rispetto della predetta normativa; dichiara altresì, che non si è accordato e non si accorderà con altri partecipanti alle procedure di gara per limitare con mezzi illeciti la concorrenza;*
 - 1.3 dichiara di aver preso visione del Codice di Comportamento aziendale e di condividere i principi in esso enunciati, impegnandosi a rispettarli;*
 - 1.4 dichiara che non risultano in servizio dipendenti che, qualora anteriormente dipendenti della*

Pubblica Amministrazione, negli ultimi tre anni di servizio precedenti la cessazione di rapporto di pubblico impiego abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziale per conto dell'A.S.L. Città di Torino;

1.5 si impegna a segnalare all'Amministrazione aggiudicatrice qualsiasi illecito tentativo da parte di terzi di turbare, o distorcere le fasi di svolgimento della procedura di affidamento e/o l'esecuzione del contratto;

1.6 si impegna a segnalare all'Amministrazione aggiudicatrice qualsiasi illecita richiesta o pretesa da parte dei dipendenti dell'amministrazione o di chiunque possa influenzare le decisioni relative alla procedura di affidamento o all'esecuzione del contratto;

1.7 si impegna, qualora ritenga che i fatti di cui ai precedenti punti 1.4 e 1.5 costituiscano reato, a sporgere denuncia all'Autorità giudiziaria o alla polizia giudiziaria.

2. Nelle fasi successive all'aggiudicazione/affidamento, gli obblighi si intendono riferiti all'aggiudicatario/affidatario, il quale avrà l'onere di pretenderne il rispetto anche dai propri subcontraenti. A tal fine, la clausola che prevede il rispetto degli obblighi di cui al presente patto sarà inserita nei contratti stipulati dall'appaltatore con i propri subcontraenti.

Articolo 3

Obblighi dell'Amministrazione aggiudicatrice

1. Il personale, i collaboratori ed i consulenti dell'A.S.L. Città di Torino impiegati ad ogni livello nell'espletamento di questa gara/procedura di affidamento e nel controllo dell'esecuzione del relativo contratto assegnato, sono consapevoli del presente Patto d'Integrità, il cui spirito condividono pienamente, nonché delle sanzioni previste a loro carico in caso di mancato rispetto di questo Patto.

2. L'Amministrazione aggiudicatrice si obbliga a rispettare i principi di lealtà, trasparenza e correttezza e ad attivare i procedimenti disciplinari nei confronti del personale a vario titolo intervenuto nel procedimento di affidamento e nell'esecuzione del contratto in caso di violazione di detti principi e, in particolare, qualora riscontri la violazione dei contenuti dell'art. 14 del D.P.R. 16.04.2013, n. 62 o di prescrizioni analoghe per i soggetti non tenuti all'applicazione dello stesso.

3. Il Responsabile per la prevenzione per la corruzione, in adesione ai principi della trasparenza dell'attività amministrativa, vigila sull'obbligo di inserire nei bandi di gara regole di integrità sulla base delle attestazioni che devono pervenire dai dirigenti interessati entro il 31 gennaio di ciascun anno.

Articolo 4

Violazione del Patto di Integrità

1. La violazione di uno degli impegni previsti dal presente documento da parte dell'operatore economico, in veste di concorrente/affidatario diretto, comporta l'applicazione delle sanzioni di seguito previste:

a) l'esclusione dalla procedura di affidamento e l'incameramento della cauzione provvisoria, se prevista.

2. La violazione di uno degli impegni previsti dal presente documento da parte dell'operatore economico, riscontrata in un momento successivo all'aggiudicazione/affidamento, comporta l'applicazione delle sanzioni di seguito previste, che potranno essere applicate congiuntamente o alternativamente in base alla gravità o alle modalità con cui viene perpetrata la violazione:

a) revoca dell'aggiudicazione/affidamento;

b) applicazione di una penale da determinarsi, a seconda della gravità dell'infrazione, sulla base dei criteri che saranno stabiliti nell'ambito di ciascun capitolato di gara. Tale penale potrà eventualmente essere detratta dall'importo ancora dovuto all'aggiudicatario;

c) risoluzione di diritto del contratto eventualmente sottoscritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile e incameramento della cauzione definitiva;

d) valutazione della violazione del presente Patto ai fini dell'esclusione degli operatori economici dalle procedure di affidamento previste dall'articolo 80 del D.lgs. 50/2016.

3. L'Amministrazione aggiudicatrice può non avvalersi della risoluzione del contratto qualora la ritenga pregiudizievole rispetto agli interessi pubblici, quali quelli indicati all'art. 121, comma 2, d.lgs. 104/2010 e s.m.i..

È fatto salvo in ogni caso l'eventuale diritto al risarcimento del danno.

4. La violazione di cui al presente articolo è dichiarata in esito ad un processo di verifica condotto dalla struttura aziendale responsabile del relativo procedimento, in cui venga garantito adeguato contraddittorio con l'operatore economico interessato.

L'accertamento della violazione può anche essere successivo alla completa esecuzione del contratto e valevole sia ai fini dell'applicazione della penale sia con riferimento all'irrogazione della sanzione accessoria comportante l'esclusione dell'operatore economico dalla partecipazione alle successive procedure di gara indette dall' A.S.L. Città di Torino, ai sensi dell'art. 4, comma 2, lett. d) del presente Patto.

Ogni controversia relativa all'interpretazione ed esecuzione del presente Patto d'Integrità tra l'A.S.L. Città di Torino e i concorrenti e tra gli stessi concorrenti sarà risolta dall'Autorità Giudiziaria competente.

Torino,

PER ACCETTAZIONE

IL CONTRAENTE

Firma apposta digitalmente

(firma leggibile)

**La presente copia e' conforme all'originale depositato
presso gli archivi dell'Azienda ASL Citta' di Torino**

0A-35-F3-08-B5-2D-33-4D-48-67-03-A7-45-BD-B1-65-23-44-F5-B6

CADES 1 di 1 del 12/10/2023 11:10:33

Soggetto: Massimo Angileri NGLMSM70H16D969L

Validità certificato dal 29/04/2022 08:43:11 al 29/04/2025 02:00:00

Rilasciato da InfoCert Firma Qualificata 2, INFOCERT SPA, IT con S.N. 0170 1CD5



**La presente copia e' conforme all'originale depositato
presso gli archivi dell'Azienda ASL Citta' di Torino**

D3-C3-10-7B-97-D4-16-EB-DB-59-F9-CD-99-E7-32-16-AA-26-E3-27

CAdES 1 di 2 del 17/10/2023 16:55:16

Soggetto: Massimo Angileri NGLMSM70H16D969L

Validità certificato dal 25/07/2023 09:54:12 al 25/07/2026 02:00:00

Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT con S.N. 0130 8FC8



CAdES 2 di 2 del 17/10/2023 10:34:40

Soggetto: Carlo Picco PCCCRL60E17L013P

Validità certificato dal 28/12/2022 12:18:43 al 28/12/2025 02:00:00

Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT con S.N. 00E1 6942



**La presente copia e' conforme all'originale depositato
presso gli archivi dell'Azienda ASL Citta' di Torino**

E4-DF-C6-ED-58-41-56-24-DE-4D-D0-9F-69-F2-3E-DA-1D-B3-2D-67

CADES 1 di 6 del 24/10/2023 10:59:19

Soggetto: Carlo Picco

S.N. Certificato: E16942

Validità certificato dal 28/12/2022 10:18:43 al 28/12/2025 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT

CADES 2 di 6 del 23/10/2023 13:30:52

Soggetto: Stefano Taraglio

S.N. Certificato: E5BBC7

Validità certificato dal 13/01/2023 11:01:07 al 13/01/2026 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT

CADES 3 di 6 del 23/10/2023 13:03:43

Soggetto: Elena Teresa Tropiano

S.N. Certificato: 15F9887

Validità certificato dal 28/07/2021 10:38:02 al 28/07/2024 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Firma Qualificata 2, INFOCERT SPA, IT

CADES 4 di 6 del 19/10/2023 16:18:28

Soggetto: Stefania Marino

S.N. Certificato: BDF488

Validità certificato dal 02/09/2022 12:48:30 al 16/09/2025 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT

CADES 5 di 6 del 18/10/2023 11:24:53

Soggetto: Francesco Pensalfini

S.N. Certificato: 16E5129

Validità certificato dal 30/03/2022 16:57:33 al 08/04/2025 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Firma Qualificata 2, INFOCERT SPA, IT

CADES 6 di 6 del 18/10/2023 10:59:41

Soggetto: Simona Iaropoli

S.N. Certificato: B2B41D

Validità certificato dal 21/07/2022 09:52:51 al 21/07/2025 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT
