



ASL
CITTÀ DI TORINO

GUIDA AI SERVIZI

Aggiornato a dicembre 2024

Vi invitiamo a contattare i nostri Uffici Relazioni con il Pubblico per chiarimenti e informazioni

- 011.566.2266
- 011.7095.2409
- 011.240.2484/2415
- 011.4393.550
- E-mail: urp@ascittaditorino.it



Indice

SEZIONE I

GUIDA AI SERVIZI E STANDARD DI QUALITÀ.....	5
ASL Città di Torino, Circostrizione e Distretti.....	6
Direzione Generale e Collegio Sindacale.....	7

SEZIONE II

INFORMAZIONI SU STRUTTURE E SERVIZI FORNITI.....	8
Sportelli Unificati.....	9
Prenotazione di persona presso gli uffici prenotazione degli ospedali.....	10
Modifiche e/o disdette di prenotazioni.....	10
Servizio “recall” per conferma prenotazioni.....	10
Rispetto dei tempi di attesa per le prestazioni specialistiche in primo accesso, ai sensi dell’art. 3 del d. lgs. 29/04/1998 n. 124 - percorso di tutela dei cittadini assistiti dall’asl città di torino.....	11
Modalità di pagamento Ticket.....	12
Modalità di pagamento con contanti e carta.....	12
Prenotazione Visite a domicilio.....	13
Modalità di prenotazione visite.....	14
Visite a Domicilio.....	15
Esami di laboratorio, punti prelievi e prelievi a domicilio.....	18
Punti Prelievi.....	19
Prelievi a domicilio.....	22
Esami Radiologici.....	24
Esami Citologici.....	26
Esenzioni	
Ticket.....	26
Altre prestazioni esenti.....	30
Esenzione ticket cv2123 (già esenzione vo21).....	31
Assistenza agli anziani e Informadisabilità.....	32
Assistenza all’estero.....	33
Assistenza Infermieristica.....	34
Assistenza protesica e integrativa.....	39
Assistenza Riabilitativa.....	41
Dipartimento Salute Mentale.....	45
Dipartimento Materno Infantile.....	51
Consultori Familiari.....	54
Neuropsichiatria Infantile.....	59
Dipartimento delle Dipendenze Serd servizio tossicodipendenze.....	64
Dipartimento di prevenzione.....	67
Medicina Legale.....	68
Medicina dello Sport e dell’Esercizio Fisico.....	76

CENTRO I.S.I. - Informazione Salute Immigrati.....	77
Servizio Sociale Aziendale.....	78
Ospedale Martini.....	80
Ospedale San Giovanni Bosco.....	81
Ospedale Maria Vittoria e Amedeo di Savoia.....	83
Ospedale Oftalmico – Rete Oftalmologica Città di Torino.....	85
SEZIONE III	
Hub Vaccinali e Hotspot Tamponi ASL Città di Torino.....	87
SEZIONE IV	
Ufficio Relazioni con il Pubblico.....	88

Sezione I

GUIDA AI SERVIZI E STANDARD DI QUALITÀ

La Carta dei Servizi rappresenta uno dei mezzi a garanzia della qualità delle organizzazioni sanitarie, è uno strumento di informazione e di comunicazione e favorisce la partecipazione dei cittadini, il cui contributo è importante per facilitare sempre più la ricerca delle informazioni necessarie.

Vi invitiamo pertanto a segnalare ogni possibile miglioramento alla mail dell'Ufficio Relazioni con Pubblico: urp@ascittaditorino.it

FINALITÀ' ISTITUZIONALI

La Regione Piemonte ha costituito, con Decreto del Presidente della Giunta Regionale 31.12.2016, n. 94, l'Azienda Sanitaria Locale Città di Torino, con personalità giuridica pubblica ed autonomia imprenditoriale.

Per maggiori informazioni, si rimanda al decreto di cui sopra, pubblicato sul sito internet dell'ASL Città di Torino nella sezione dedicata all'Operazione Trasparenza.

La sede legale dell'ASL Città di Torino è in via S. Secondo 29, a Torino.

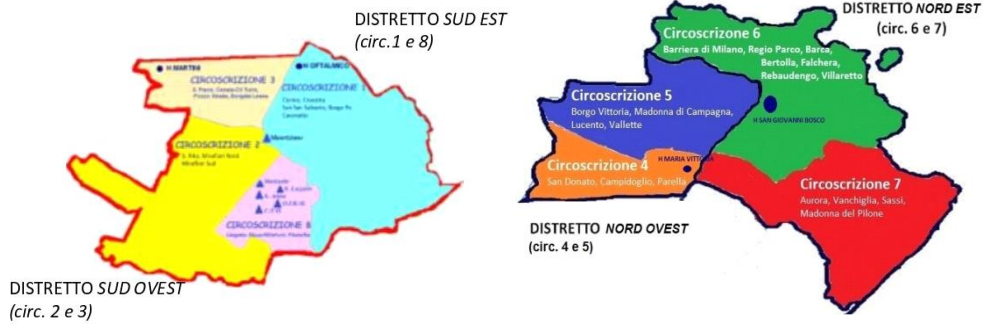


Contatti:

011.566.1566 = centralino dell'ASL Città di Torino e dell'Ospedale Oftalmico;

011.7095.1 = centralino dell'Ospedale Martini;

ASL CITTÀ DI TORINO CIRCOSCRIZIONI E DISTRETTI



<p>CIRCOSCRIZIONE 4 SAN DONATO - CAMPIDOGGIO - PARELLA</p> <p>POPOLAZIONE 94.444</p>
<p>CIRCOSCRIZIONE 5 BORGO VITTORIA - MADONNA DI CAMPAGNA - LUCCENTO - VALLETTE</p> <p>POPOLAZIONE 121.190</p>
<p>CIRCOSCRIZIONE 6 BARRIERA DI MILANO - REGIO PARCO - BARCA - BERTOLLA - FALCHERA - REBAUDENGO - VILARETTO</p> <p>POPOLAZIONE 104.351</p>
<p>CIRCOSCRIZIONE 7 AURORA - VANCHIGLIA - SASSI - MADONNA DEL PILONE</p> <p>POPOLAZIONE 83.067</p>

<p>CIRCOSCRIZIONE 1 CENTRO CROCETTA</p> <p>POPOLAZIONE 79.077</p>
<p>CIRCOSCRIZIONE 2 SANTA RITA - MIRAFIORI NORD - MIRAFIORI SUD</p> <p>POPOLAZIONE 133.350</p>
<p>CIRCOSCRIZIONE 3 SAN PAOLO - CENISIA - POZZO STRADA - CIT TURIN</p> <p>POPOLAZIONE 120.912</p>
<p>CIRCOSCRIZIONE 8 SAN SALVARIO - CAVORETTO - BORGO PO - NIZZA MILLEFONTI - LINGOTTO - FILADELFA</p> <p>POPOLAZIONE 125.245</p>

DIREZIONE GENERALE

La Direzione Generale dell'**ASL Città di Torino** si trova in Via S. Secondo 29 al 4° piano.

Il **Direttore Generale** è il dott. Carlo PICCO

Contatti

Segreteria della Direzione Generale: tel. 011.566.2241; fax 011.566.2015

COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio Sindacale è l'Organo collegiale di vigilanza e controllo interno sull'attività dell'Azienda e, nominato dal Direttore Generale ai sensi dell'articolo 3, comma 13 del d. lgs 502/92 s.i.m., svolge le competenze di cui all'art. 14 della L.R. 10 del 24 gennaio 1995.

Il Collegio Sindacale dura in carica tre anni ed è composto da tre membri, di cui uno designato dalla Regione Piemonte, uno designato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e uno designato dal Ministero della Salute.

L'attuale Collegio Sindacale dell'ASL Città di Torino è stato nominato con deliberazione n. 56 del 18 gennaio 2022 ed è così composto:

Dott. Alberto MILANESE, Presidente designato da Regione Piemonte

Rag. Elio DI GENNARO, Componente designato da Ministero Economia e Finanze

Dott.ssa Ada GIORDANO, Componente designato da Ministero della Salute.

Sezione II

INFORMAZIONI SU STRUTTURE E SERVIZI FORNITI

Per prenotare una visita o una prestazione specialistica o diagnostica occorre essere in possesso della seguente documentazione:

- Richiesta elettronica del Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta o Specialista del SSN (Servizio Sanitario Nazionale) - validità 180 giorni.
- Codice Fiscale / Tessera Sanitaria (TEAM).

MODALITÀ di PRENOTAZIONE, MODIFICA CANCELLAZIONE delle PRESTAZIONI SPECIALISTICHE

Prenotazione telefonica:

Tramite il CUP REGIONALE:

numero verde gratuito, 800.000.500, da rete fissa e da cellulare attivo tutti i giorni, sabato e domenica compresi (escluse le festività), dalle ore 8.00 alle ore 20.00.



APP gratuita "CUP PIEMONTE":

disponibile sia per Android che per iOS.



Totem prenotazioni:

Sito nell'atrio di via San Secondo 29, piano terra.



Presso le farmacie:

tra quelle aderenti all'accordo tra ASL Città di Torino e Associazioni Titolari di Farmacia.

L'elenco è pubblicato sul sito dell'ASL Città di Torino www.aslcittaditorino.it sezione "Come fare per > Prenotare, modificare e/o disdire una visita o un esame specialistico".

Prenotazione on line:

attraverso il Portale Regionale "TuSalutePiemonte"
(accesso con SPID)



Prenotazione di persona presso i CUP territoriali:
(Centri Unificati Prenotazione):



SPORTELLI UNIFICATI

Gli Sportelli Unificati si occupano delle Prenotazioni di Visite ed Esami Specialistici, dell'Esenzione Ticket, della Scelta e Revoca del Medico e del Pediatra, delle Iscrizioni al Servizio Sanitario Nazionale, dei Duplicati di tessere sanitarie e TEAM, della Domanda per anticipo TFR e dell'Assistenza all'Estero.

Distretti	Indirizzo	Orario
NORD EST		Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00 L'erogazione dei numeri elimina code termina 1/2 ora prima dell'orario di chiusura del CUP
Aurora, Borgata Sassi, Madonna del Pilone, Vanchiglia	Lungo Dora Savona 26	
Barca, Barriera di Milano, Bertolla, Falchera, Rebaudengo, Regio Parco, Villaretto	Via Montanaro 60	
NORD OVEST		
Lucento, Vallette, Borgo Vittoria, Madonna di Campagna, Barriera di Lanzo	Corso Toscana 108 Via del Ridotto 3	
Campidoglio, Parella, San Donato	Via le Chiuse 66	
SUD EST		Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00 L'erogazione dei numeri elimina code termina 1/2 ora prima dell'orario di chiusura del CUP
Centro, Crocetta,	Via Juarra 19	
Borgo Po, Cavoretto, San Salvatoro, Lingotto, Nizza-Millefonti, Filadelfia	Corso Corsica 55	
SUD OVEST		
Mirafiori Nord, Mirafiori Sud, Santa Rita	Via Farinelli 25 Via Gorizia 114	
Borgata Lesna, Borgo San Paolo, Cenisia, Cit Turin, Pozzo Strada	Via Monginevro 130	
Sovrazonale - presso Casa della Salute dei Bambini e dei Ragazzi (dedicato ai minori 0-14 anni)	Via Gorizia 114	

PRENOTAZIONE DI PERSONA PRESSO GLI UFFICI PRENOTAZIONE DEGLI OSPEDALI

Solo per prenotazioni visite di controllo (richiesta interna rilasciata da un medico dell'ASL Città di Torino) da effettuarsi presso le strutture dell'ASL Città di Torino.

Ospedale Martini - Via Tofane 71
dal lunedì al venerdì - dalle ore 8.00 alle ore 15.30

Ospedale Oftalmico - Via Filippo Juvarra 19 piano terra - lato via Passalacqua
dal lunedì al venerdì - dalle ore 8.00 alle ore 14.00

L'erogazione dei numeri elimina code termina 1/2 ora prima di chiusura del CUP.

Ospedale San Giovanni Bosco - Piazza Donatore di Sangue 3
Per accettazione pazienti già prenotati, passaggi interni, visite di controllo (controlli brevi, e post ricovero) a lunedì a venerdì – dalle ore 9.30 alle ore 16.00.

MODIFICHE E/O DISDETTE DI PRENOTAZIONI

Ai sensi del DGR n. 14-10073 del 28/07/2003, la disdetta della prenotazione deve essere effettuata tramite il Call Center Regionale 800.000.500 almeno entro i **due giorni** lavorativi precedenti l'erogazione della prestazione.

La disdetta / modifica della prenotazione deve essere effettuata presso il CUP Regionale:

800.000.500 da telefono fisso e da cellulare
attivo dal lunedì alla domenica dalle ore 8.00 alle ore 20.00

La mancata comunicazione comporta il pagamento della quota corrispondente **all'intero costo della prestazione**, che dovrà essere corrisposto indipendentemente dalle esenzioni per reddito o per patologia, come già avviene per il mancato ritiro della refertazione.

La sanzione potrà non essere corrisposta se il cittadino è in grado di dimostrare che la sua assenza è stata cagionata da causa di forza maggiore.

SERVIZIO "RECALL" PER CONFERMA PRENOTAZIONI

Il servizio di "recall" automatico telefona all'utente pochi giorni prima dell'esecuzione della prestazione, per dare la possibilità di confermare o cancellare la prenotazione effettuata per una visita medica o esame specialistico.

In assenza di apparecchio telefonico a tastiera e/o in assenza di risposta al messaggio preregistrato sul servizio recall, la prenotazione verrà confermata.

RISPETTO DEI TEMPI DI ATTESA PER LE PRESTAZIONI SPECIALISTICHE IN PRIMO ACCESSO, AI SENSI DELL'ART. 3 DEL D. LGS. 29/04/1998 N. 124

Percorso di Tutela dei Cittadini assistiti dall'ASL Città di Torino

*Il Cittadino assistito dall'ASL Città di Torino, in possesso di una prescrizione di visita e/o esame specialistico in primo accesso in classe di priorità B / D / P – B (entro 10 giorni) – D (visite 30 giorni / esami 60 giorni) – P (120 giorni) – che non sia riuscito a prenotare la prestazione sanitaria all'interno dei canali istituzionali e nei limiti delle tempistiche di erogazione indicate dai codici di priorità e in ordine ai criteri di appropriatezza della prescrizione, potrà presentare **formale istanza per accedere al percorso di tutela ed essere avviato alla prestazione specialistica**, inviando una **e-mail**, con l'indicazione di un **recapito telefonico**, alla casella di posta di seguito specificata: **tempiattesa@aslcittaditorino.it***

allegando la seguente documentazione:

- impegnativa del Medico di Medicina di Generale / Pediatra di Libera Scelta
- modulo relativo a “Informazioni sul trattamento dei dati personali – art. 13-14 del regolamento UE 2016/679 GDPR” – datato e firmato
- copia documento di identità in corso di validità
- copia tessera sanitaria in corso di validità
- congrua documentazione, al fine di dimostrare che la ricerca espletata non ha soddisfatto la richiesta di prenotazione entro i termini previsti dal codice di priorità specifico o dai tempi massimi stabiliti nel Piano Nazionale Governo Liste di Attesa.

Il percorso di tutela così come regolamentato dalle disposizioni regionali (Nota Regione Piemonte 26 aprile 2024 e Nota Regione Piemonte 25 giugno 2024) prevede che “in nessun caso può essere autorizzato e, di conseguenza, riconosciuto il rimborso dei costi sostenuti in ordine alle visite ed esami eseguiti privatamente dall'interessato, in contrasto con la normativa”.

Il percorso di tutela è presente sul sito internet al [seguente link](#):

www.aslcittaditorino.it/tempi-di-attesa-prestazioni-specialistiche/

MODALITÀ PAGAMENTO TICKET

Il ticket per le prestazioni specialistiche prenotate per le strutture della ASL Città di Torino può essere pagato:

- On line collegandosi al sito sistemapiemonte.it - servizio web della Regione Piemonte "Pagamento ticket on line", seguendo le indicazioni presenti all'interno dell'area dedicata;
- Mediante la cedola/QRCode contenente lo IUV/posizione debitoria e C.F. dell'intestatario della prenotazione attraverso i servizi messi a disposizione da PagoPa;
- Attraverso l'accesso alla pagina web Salute Piemonte;

Oppure :

- presso i Punti Rossi sotto elencati:

MODALITÀ DI PAGAMENTO CON CARTA

(sono accettate le carte prepagate bancarie e postali, i bancomat, le carte di credito e le carte bancoposta del circuito Mastercard)

- Ospedale San Giovanni Bosco – P.zza Donatore Di Sangue 3 - piano terra vicino alla guardiola;
- Ospedale Maria Vittoria – Via Cibrario 72
- Ospedale Amedeo di Savoia — Corso Svizzera 164
- Ospedale Martini – Via Tofane 71
- Ospedale Oftalmico - Via Juvarra 19
- Corso Toscana 108 - stanza adiacente al Cup
- Via Del Ridotto 3 - saletta adiacente ingresso
- Via Le Chiuse 66 - sala d'attesa primo piano
- Via Pacchiotti 4 - ingresso princ. primo piano vicino alle scale
- Lungo Dora Savona 26
- Via Cavezzale 6 – corridoio principale
- Via Montanaro 60 - corridoio piano terra
- C.so Corsica, 55
- Via Petitti 24
- Via Silvio Pellico 19 e 28
- Via Farinelli 25 – Presidio Valletta
- Via Gorizia 114
- Via Monginevro 130
- Via della Consolata 10 Ufficio d'igiene

MODALITÀ DI PAGAMENTO CONTANTI E CARTA

- Ospedale Maria Vittoria – Via Cibrario 72: adiacente portineria
- Ospedale San Giovanni Bosco – P.zza Donatore di Sangue 3: piano terra
- Ospedale Martini – Via Tofane 71: corridoio a sx portineria – saletta dedicata
- Ospedale Oftalmico - Via Juvarra 19
- Via Farinelli 25 – Presidio Valletta
- Ospedale Amedeo Di Savoia — Corso Svizzera 164: adiacente portineria.
- Via Silvio Pellico 28

ATTENZIONE:

Gli assistiti che usufruiscono di prestazioni di Pronto Soccorso Ospedaliero, codificate come “codice bianco”, sono tenuti al pagamento del ticket di 25,00 €.

Il ticket dovuto per prestazioni specialistiche da effettuarsi nelle strutture private accreditate deve essere pagato presso la stessa struttura che eroga la prestazione.

Tutti i cittadini, anche se esenti dal pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria (ticket), che non abbiano ritirato i referti di visite e/o esami diagnostici e di laboratorio entro i 30 giorni dalla data di effettuazione della prestazione, sono tenuti al pagamento per intero del costo della prestazione usufruita

PRENOTARE UN PRELIEVO O UNA VISITA A DOMICILIO

L'ASL Città di Torino garantisce l'assistenza sanitaria domiciliare gratuita per visite, prelievi di sangue, urine o feci e visite, a persone non deambulanti.

Cosa occorre:

impegnativa redatta dal Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di Libera Scelta che **indichi chiaramente la necessità di prelievo e/o visita domiciliare per paziente non deambulante.**

COSA DEVONO CONTENERE LE RICHIESTE per la prenotazione di visite / prelievi a domicilio?

- il cognome, il nome e la data di nascita del paziente ben leggibili;
- indirizzo presso cui dovrà essere effettuato/a il prelievo / la visita;
- il nome riportato sul citofono e il piano;
- il recapito telefonico del paziente;
- il cognome del Medico di Medicina Generale e possibilmente il suo numero di telefono;
- copia della ricetta che nel caso di invio tramite e-mail dovrà essere in formato .jpg o .gif.

Come comportarsi in caso di disdetta?

Se il paziente è impossibilitato al prelievo/visita (per es. viene ricoverato in ospedale) deve essere comunicata la disdetta all'ASL, tramite una delle modalità utilizzate per la richiesta di prelievo/visita.

MODALITÀ di PRENOTAZIONE - Visite Fisiatriche a Domicilio

- dal **Medico di Medicina Generale**;
- **tramite e-mail**: segreteria@aslcittaditorino.it (per residenti / domiciliati distretti sud est e sud ovest); fisiodomiciliare@aslcittaditorino.it (per residenti / domiciliati distretti nord est e nord ovest);
- **di persona**: presso la Segreteria della Fisiatria, **via Monginevro 130** (per residenti / domiciliati distretto sud ovest e sud est) – lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30; martedì e giovedì dalle ore 13.30 alle ore 15.30, **Lungo Dora Savona 26** (per residenti / domiciliati distretti nord est e nord ovest), piano terra, lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.30, martedì e giovedì dalle ore 13.00 alle ore 15.00;
- telefonicamente: 011.7095.4608 (per residenti / domiciliati distretti sud est e sud ovest) dalle ore 9.00 alle ore 11.00; 011.240.2510 (per residenti / domiciliati distretti nord est e nord ovest) dalle ore 9.00 alle ore 11.00;

MODALITÀ di PRENOTAZIONE - Visite Ginecologiche a domicilio:

La prenotazione della visita ginecologica domiciliare può essere effettuata **presso i Consulteri Familiari**.

MODALITÀ di PRENOTAZIONE - Visite Radiologiche a domicilio:

È un servizio che consente di eseguire indagini diagnostiche di radiologia tradizionale presso il domicilio del paziente, sia nella propria abitazione o in RSA in cui la persona è ricoverata, senza il trasporto in Ospedale.

Il servizio è interamente effettuato dal personale dell'ASL Città di Torino ed è rivolto ai pazienti con mobilitazione rischiosa e/o difficoltosa (pazienti allettati, immunodepressi o con deficit psicomotori).

Quali indagini vengono eseguite:

- Radiografia del torace
- Radiografia di qualsiasi altro segmento scheletrico

Tempi di attesa:

Una volta presa in carico la richiesta dematerializzata fornita dal Medico che assiste il paziente, sarà inviata via email la data dell'esame.

Informazioni e prenotazioni:

e-mail: radiologia.domiciliare@aslcittaditorino.it

Ritiro Referti:

I referti verranno inviati tramite e-mail;
il dischetto potrà essere ritirato al "TOTEM RITIRO REFERTI" presente al piano terra, corridoio centrale, Ospedale Martini – via Tofane 71

VISITE A DOMICILIO

DISTRETTO SUD EST

Circoscrizione 1: Centro, Crocetta, San Salvario, Borgo Pò, Cavoretto.

Sede principale: Via San Secondo 29 bis

Modalità di accesso:	E-mail: poliambulatorio1@ascittaditorino.it	Fax: 011.566.2348
Prenotazione visite a domicilio:	Angiologica, Cardiologica, Chirurgica, Dermatologica, Geriatrica, Neurologica, Oculistica, Odontoiatrica, Ortopedica, Otorinolaringoiatrica e Urologica	

Circoscrizione 8: Nizza, Millefonti, Lingotto, Filadelfia.

Sede principale: Corso Corsica 55

Modalità di accesso:	E-mail: poliambulatorio9@ascittaditorino.it	Fax: 011.566.5013	Di persona: dal lunedì al venerdì, dalle ore 8 alle 14.(distribuzione ultimo numero ore 13.30) presso CUP Centro Unificato Prenotazioni
Prenotazione visite a domicilio:	Angiologica, Cardiologica, Chirurgica, Dermatologica, Geriatrica, Neurologica, Oculistica, Odontoiatrica, Ortopedica, Otorinolaringoiatrica e Urologica		

DISTRETTO SUD OVEST

Circoscrizione 2: S. Rita, Mirafiori Nord, Mirafiori Sud

Sede principale: Via Farinelli 25

Modalità di accesso:	E-mail: poliambulatorio10@ascittaditorino.it	Di persona: dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 14.00 (distribuzione ultimo numero ore 13.30) – presso CUP Centro Unificato Prenotazioni
Prenotazione visite a domicilio:	Angiologica, Cardiologica, Chirurgica, Dermatologica, Geriatrica, Neurologica, Oculistica, Odontoiatrica, Ortopedica, Otorinolaringoiatrica e Urologica	

Circoscrizione 3: S. Paolo, Cenisia, Cit Turin, Pozzo Strada, Borgata Lesna

Sede principale: Via Monginevro 130

Modalità di accesso:	E-mail: poliambulatorio3@aslcittaditorino.it	Di persona: mercoledì - dalle ore 13.30 alle ore 15.00 - presso servizio prenotazione visite e prelievi a domicilio
Prenotazione visite a domicilio:	Angiologica, Cardiologica, Chirurgica, Dermatologica, Geriatrica, Neurologica, Oculistica, Odontoiatrica, Ortopedica, Otorinolaringoiatrica e Urologica	

DISTRETTO NORD EST**Circoscrizione 7: Aurora, Vanchiglia, Borgata Sassi, Madonna del Pilone**

Sede principale: Lungo Dora Savona 26

Modalità di accesso:	E-mail: centropreliedids@aslcittaditorino.it	Di persona: da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.00 - presso CUP (Centro Unificato Prenotazioni)
Prenotazione visite a domicilio:	Cardiologica, Neurologica, Urologica	

Circoscrizione 6: Barriera di Milano, Barca, Bertolla, Falchera, Famolenta Rebaudengo, Villaretto, Regio Parco

Sede principale: Via Montanaro 60

Modalità di accesso:	E-mail: centroprelievi.montanaro@aslcittaditorino.it	Di persona: da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.00 - presso CUP (Centro Unificato Prenotazioni)
Prenotazione visite a domicilio:	Cardiologica, Chirurgica, Neurologica, Otorinolaringoiatrica e Urologica	

DISTRETTO NORD OVEST

Circoscrizione 4: Parella, San Donato, Campidoglio

Sede principale: Via le Chiuse 66

Modalità di accesso:	E-mail: visitedomiciliari.dno@ascittaditorino.it	Di persona: dal lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00 - presso CUP (Centro Unificato Prenotazioni)
Prenotazione visite a domicilio:	Cardiologica, Geriatrica, Neurologica, Odontoiatrica e Urologica	

Circoscrizione 5: Borgo Vittoria, Madonna di Campagna, Barriera di Lanzo, Lucento, Vallette

Sede principale: corso Toscana 108

Modalità di accesso:	Di persona: dal lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00 - presso CUP (Centro Unificato Prenotazioni)
Prenotazione visite a domicilio:	Geriatrica e Urologica

ESAMI DI LABORATORIO, PUNTI PRELIEVI E PRELIEVI A DOMICILIO

Per gli **esami di laboratorio** occorre essere in possesso di impegnativa del medico curante e tessera sanitaria e prenotare al call center regionale 800.000.500 (tasto n. "6"), attivo dal lunedì alla domenica dalle ore 8.00 alle ore 20.00, e presso Farmacie aderenti e le Farmacie comunali.

Per il ritiro referti, in fase di accettazione, è possibile richiedere, con contestuale pagamento del ticket qualora dovuto:

- *la consegna dei referti tramite posta prioritaria*
- *il ritiro referti "on line" (se non sono previsti allegati)*

PUNTI PRELIEVI

DISTRETTO SUD EST

Presso	Modalità di accesso	Orario prelievi
Presidio Valdese Via Silvio Pellico 19 Casa della Salute Valdese Circoscrizione 1	Accesso Diretto per i prelievi di sangue dal lunedì al venerdì per un massimo di 100 utenti Curve glicemiche, (accesso Diretto) Esami batteriologici su prenotazione (segnaposto tramite CUP Regionale) Esami citologici su prenotazione	ACCESSO DIRETTO dal lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 9.45 (distribuzione ultimo numero ore 9.45). Curve glicemiche –OGTT dal lunedì al Venerdì dalle ore 7.30 alle ore 8.00 Esami citologici dal lunedì al venerdì dalle 11,30 alle 13,30 presso CUP/Accettazione prelievi
Poliambulatorio Corso Corsica 55 Circoscrizione 8	SOLO ACCESSO DIRETTO – dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 9.45 – per un massimo di 60 utenti – (sono escluse dall'accesso diretto le curve glicemiche)	dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 9.45

DISTRETTO SUD OVEST

Presso	Modalità di accesso	Orario prelievi
<p>Poliambulatorio Via Gorizia114</p> <p>Circoscrizione2</p>	<p>- Accesso Diretto per 20 pazienti da lunedì a venerdì - dalle ore 8.15 alle ore 9.15;</p> <p>- Accesso su Prenotazione telefonica (dalle 7.45 alle 8.15) contattando il call center 800.000.500 da lunedì alla domenica, dalle ore 8.00 alle ore 20.00 e/o Accesso tramite farmacie aderenti</p>	<p>Dal lunedì al venerdì 7.45 alle 8.15 (pazienti prenotati), dalle 8.15 (accessi diretti per massimo 20 pazienti) e sino alle 9.15</p> <p>Esami citologici dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00</p>
<p>Poliambulatorio via Farinelli 25 (Ospedale Valletta)</p> <p>Circoscrizione2</p>	<p>Accesso diretto (massimo per 20 utenti/giorno) dalle 7,45 alle 8,15;</p> <p>Su prenotazione dalle 8,15 alle 10</p> <p>Curva glicemica: lunedì e mercoledì: 7.50-8.00</p> <p>Prenotazione telefonica presso call center 800.000.500 - da lunedì alla domenica, dalle ore 8.00 alle ore 20.00 e/o presso farmacie aderenti</p>	<p>Prelievi ematochimici: da lunedì a venerdì 7.45-8.15 accesso diretto (massimo 20 utenti/giorno; 8.15-10.00 utenti prenotati; Curva glicemica : lunedì e mercoledì: 7.50-8.00</p>
<p>Poliambulatorio via Monginevro130</p> <p>Circoscrizione 3</p>	<p>Accesso SOLO su Prenotazione telefonica presso call center 800.000.500 da lunedì alla domenica, dalle ore 8.00 alle ore 20.00; e/o tramite farmacie aderenti</p>	<p>Dal lunedì al venerdì Dalle ore 8.00 alle ore 9.30</p> <p>Esami citologici dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00</p>

DISTRETTO NORD EST

Presso	Modalità di accesso	Orario prelievi
Poliambulatorio Lungo Dora Savona 26 (passo carraio) Circoscrizione 6	SOLO ACCESSO DIRETTO	dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 10.00
Poliambulatorio via Montanaro 60 Circoscrizione 6	Accesso SOLO SU PRENOTAZIONE Prenotazione telefonica presso call center 800.000.500 da lunedì alla domenica, dalle ore 8.00 alle ore 20.00	Dal lunedì al venerdì Dalle ore 8.00 alle ore 10.30
Via Anglesio 25 Circoscrizione 6	SOLO ACCESSO DIRETTO per pazienti dai 14 anni (massimo 60 persone garantiti)	il lunedì e giovedì dalle ore 8.15 alle ore 10.30

DISTRETTO NORD OVEST

Presso	Modalità di accesso	Orario prelievi
<p>Poliambulatorio Corso Toscana 108</p> <p>Circoscrizione 5</p>	<ul style="list-style-type: none"> -ACCESSO DIRETTO per 20 prelievi -Pazienti prenotati tramite Call Center Regionale, tramite farmacie aderenti e presso Centri Unificati Prenotazione - Curve Glicemiche previa prenotazione 	<p>Accesso diretto: dalle ore 7.45 alle ore 8.20 con distribuzione dei numeri da parte del servizio di vigilanza fino alle ore 8.10</p> <p>Prenotati: : da lunedì a venerdì, dalle ore 8.20 alle ore 10.30; (possibilità di effettuare 3 curve glicemiche dalle ore 7.45 alle ore 7.55)</p>
<p>Poliambulatorio Via del Ridotto 9</p> <p>Circoscrizione 5</p>	<ul style="list-style-type: none"> – accesso diretto per 20 prelievi, – pazienti prenotati tramite Call Center Regionale, tramite farmacie aderenti e presso Centri Unificati Prenotazione - Curve Glicemiche previa prenotazione 	<p>Accesso Diretto: dalle ore 7.45 alle ore 8.20 con distribuzione dei numeri da parte del servizio di vigilanza fino alle ore 8.10;</p> <p>Prenotati: da lunedì a venerdì, dalle ore 8.20 alle ore 10.30 possibilità di effettuare 3 curve glicemiche dalle ore 7.45 alle ore 7.55</p>
<p>Poliambulatorio Via Le Chiuse 66</p> <p>Circoscrizione 5</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Accesso Diretto per 20 prelievi - pazienti prenotati tramite Call Center Regionale, tramite farmacie aderenti e presso Centri Unificati Prenotazione - Curve Glicemiche previa prenotazione - Esami citologici su prenotazione di persona 	<p>Accesso Diretto: dalle ore 7.45 alle ore 8.20 con distribuzione dei numeri da parte del servizio di vigilanza fino alle ore 8.10</p> <p>Prenotati: da lunedì a venerdì, dalle ore 8.20 alle ore 10.30</p> <p>possibilità di effettuare 3 curve glicemiche dalle ore 7.45 alle ore 7.55</p> <p>Esami citologici presso accettazione prelievi dal lunedì al venerdì dalle ore 11,30 alle ore 13,30</p>

PRELIEVI IN ETÀ PEDIATRICA

Strutture	Quando	Ritiro Referti
Ospedale Martini Via Tofane 71 DAY HOSPITAL PEDIATRICO OSPEDALE MARTINI Sala Prelievi Pediatria 3° piano Tel. 011.70952265	Accesso diretto, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 9.30	dal lunedì al venerdì dalle ore 13.30 alle ore 15.15 (con ticket pagato) Online: il pagamento deve essere effettuato prima del prelievo
Casa della Salute dei Bambini e dei Ragazzi Via Gorizia 112/a (Prelievi 0-14 anni) Tel. 011.70953621	dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 10:00	di persona, dalle ore 11.00 alle ore 14.30 (con ticket pagato) Online: il pagamento deve essere effettuato prima del prelievo
Ambulatorio Via Bazzi 19 piano terra Presso Consultorio Pediatrico Informazioni telefoniche 011.240.2512	Accesso Diretto, martedì dalle ore 8.15 alle ore 10.30	Ritiro Referti: lunedì e giovedì dalle 14.00 alle 15.30

PRELIEVI A DOMICILIO

Distretto Sud Est

CIRCOSCRIZIONE	MODALITÀ DI ACCESSO	MODALITÀ DI PRENOTAZIONE
1 (Centro, Crocetta) Via San Secondo 29 bis	tramite e-mail • tramite fax • di persona email: poliambulatorio1@aslcittaditorino.it ; fax: 011.5662055	di persona: mercoledì, dalle ore 13.30 alle ore 15.00
8 (San Salvario, Borgo Po', Cavoretto) Via Silvio Pellico 19	tramite e-mail • tramite fax • di persona email: poliambulatorio8@aslcittaditorino.it fax: 011.65440449	di persona: dal lunedì al venerdì dalle ore 11.30 alle ore 14.50
8 (Nizza, Millefonti, Lingotto, Filadelfia) Corso Corsica 55	tramite e-mail • tramite fax • di persona e-mail: poliambulatorio9@aslcittaditorino.it fax: 011.5665015 Telefono: 011.566.5015	di persona: mercoledì dalle ore 13.30 alle ore 15.00

Distretto Sud Ovest

CIRCOSCRIZIONE	MODALITÀ DI ACCESSO	MODALITÀ DI PRENOTAZIONE
<p>2 (Santa Rita, Mirafiori nord, Mirafiori Sud) Via Farinelli 25</p>	<p>tramite mail: poliambulatorio10@aslcittaditorino.it di persona presso il CUP (Centro Unificato Prenotazioni) piano terra - da lunedì a venerdì - dalle ore 8.00 alle ore 14.00 (l'erogazione dei numeri eliminacode termina alle ore 13.30)</p>	<p>dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,00 alle ore 14.00 (l'erogazione dei numeri eliminacode termina alle ore 13.30) presso Centro Prenotazioni, piano terra</p>
<p>3 (San Paolo, Cenisia, Cit Turin. Pozzo Strada, Borgata Lesna) Via Monginevro 130</p>	<p>Solo tramite e- mail: poliambulatorio3@aslcittaditorino.it; Fax: 011.7095.4620</p>	<p>Solo tramite e-mail</p>

Distretto Nord Est

CIRCOSCRIZIONE	MODALITÀ DI ACCESSO	MODALITÀ DI PRENOTAZIONE
<p>7 (Aurora, Vanchiglia, Borgata Sassi, Madonna del Pilone) Lungo Dora Savona 26</p>	<p>di persona, presso centro prelievi, piano terra e-mail: centroprelievilds@aslcittaditorino.it</p>	<p>di persona: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 13.00 e dalle ore 1400 alle ore 14.45</p>
<p>6 Via Montanaro 60 (Barriera di Milano, Barca, Bertolla, Falchera, Famolenta Rebaudengo, Villaretto, Regio Parco)</p>	<p>di persona presso Centro Unificato Prenotazioni, piano terra e-mail: centroprelievi.montanaro@aslcittaditorino.it</p>	<p>di persona: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00 (l'erogazione dei numeri elimina coda termina alle ore 13,30)</p>

Distretto Nord Ovest

CIRCOSCRIZIONE	MODALITÀ DI ACCESSO	MODALITÀ DI PRENOTAZIONE	CONSEGNA REFERTI
4 (San Donato, Campidoglio, Parella) Via le Chiuse 66	tramite e-mail: poliambulatoriopacchiotti @aslcittaditorino.it – di persona presso Centro Unificato Prenotazioni	da lunedì a venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 14.00 (l'erogazione dei numeri termina alle ore 13,30)	Consegna referti: da lunedì a venerdì: dalle ore 10.00 alle ore 15.00 – presso Punto Informazioni
5 (Borgo Vittoria, Madonna Campagna, Barriera di Lanzo, Lucento,Vallette) Corso Toscana 108	tramite e-mail: poliambulatoriotoscana@ aslcittaditorino.it ;	e-mail	
5 Via del Ridotto 3	di persona presso Centro Unificato Prenotazioni Telefono: 011.4395600	da lunedì a venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 14.00 presso CUP (l'erogazione dei numeri termina alle ore 13,30)	ritiro referti dalle 8.00 alle 15.00

ESAMI RADIOLOGICI

Ospedale Martini - Via Tofane 71 - primo piano - corridoio centrale

MODALITA' DI ACCESSO

PRENOTAZIONE TELEFONICA tramite **CUP Regionale**, allo 800.000.500 - numero verde gratuito, da telefono fisso e da cellulare, da lunedì alla domenica (escluse le festività nazionali, dalle ore 8.00 alle ore 20.00)

Per esami di radiologia convenzionale, ecografia, TAC e senologia.

PRENOTAZIONE DI PERSONA presso i centri prenotazione CUP dei Distretti sanitari

RITIRO REFERTI

- dal lunedì al venerdì – dalle ore 9.00 alle ore 15.00
- dal terzo giorno lavorativo dall'esecuzione dell'indagine presso il "Totem RITIRO ESAMI" – piano terra – corridoio centrale – Ospedale Martini

Ospedale San Giovanni Bosco - Piazza Donatore di Sangue 3

MODALITA' DI ACCESSO

per esami di radiologia tradizionale, ecografie, TAC e RMN, **PRENOTAZIONE TELEFONICA tramite CUP Regionale** allo 800.000.500 – numero verde gratuito, da telefono fisso e da cellulare, da lunedì alla domenica (escluse le festività nazionali, dalle ore 8.00 alle ore 20.00)

PRENOTAZIONE DI PERSONA presso i centri di prenotazione CUP dei distretti sanitari

Ospedale Amedeo di Savoia - Corso Svizzera 164

MODALITA' DI ACCESSO

ACCESSO DIRETTO per RX Torace urgente (CLASSE U)

Per esami di radiologia tradizionale, ecografie, Tac e RMN articolare, **PRENOTAZIONE TELEFONICA tramite CUP Regionale** allo 800.000.500, numero verde gratuito, da telefono fisso e da cellulare dal lunedì alla domenica (escluse le festività nazionali), dalle ore 8.00 alle ore 20.00

PRENOTAZIONE DI PERSONA presso i centri di prenotazione CUP dei distretti sanitari

RITIRO REFERTI, presso TOTEM – Ospedale Amedeo di Savoia – Corso Svizzera 164 dal lunedì al venerdì – dalle ore 8.00 alle ore 19.00, a partire dal quinto giorno lavorativo dall'esecuzione dell'indagine.

Ospedale Oftalmico – via Juarra 19 - Piano terra

MODALITA' DI ACCESSO

per esami radiografici di diagnostica tradizionale, tac senza e con contrasto e indagini ecografiche **PRENOTAZIONE TELEFONICA tramite CUP Regionale allo 800.000.500**, numero verde gratuito, da telefono fisso e da cellulare, dal lunedì alla domenica (escluse le festività nazionali), dalle ore 8.00 alle ore 20.00

PRENOTAZIONE DI PERSONA

per esami radiografici di diagnostica tradizionale, tac senza e con contrasto e indagini ecografiche:

– presso segreteria radiologia Ospedale Oftalmico – via Juarra 19 – da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.00

– presso il CUP (Centro Unificato di Prenotazione): Via Juarra, 19 – piano terra – lato Via Passalacqua, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 14.00 (l'erogazione dei numeri elimina code termina alle ore 13.30)

Per la prenotazione occorre essere in possesso dell'impegnativa del medico di medicina generale e della tessera sanitaria.

RITIRO REFERTI:

dal lunedì al venerdì – dalle ore 10.00 alle ore 14.30 – presso accettazione Radiologia Ospedale Oftalmico – piano terra.

Il terzo giorno lavorativo dall'esecuzione dell'indagine per gli esami di radiologia tradizionale; nel corso dell'ottavo giorno lavorativo dall'esecuzione dell'indagine per le Tac

ESAMI CITOLOGICI

La prenotazione può essere effettuata, di persona, con impegnativa del medico curante (*codice regionale: 91.38.9 (esame citologico urinario su strato sottile - quantità 3)*), presso:

Poliambulatorio di via Gorizia 114

presso gli sportelli del Centro Unificato Prenotazioni dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Poliambulatorio di via Le Chiuse 66

presso gli sportelli del Centro Unificato Prenotazioni dal lunedì al venerdì, dalle ore 10.00 alle ore 11.00

Casa della Salute Valdese

presso gli sportelli del Centro Unificato Prenotazioni dal lunedì al venerdì, dalle ore 11.30 alle ore 13.30

Poliambulatorio di Corso Corsica 55

presso gli sportelli del Centro Unificato Prenotazioni dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 13.30

I contenitori necessari alla raccolta saranno forniti dalla struttura

ESENZIONI TICKET

Tutti i cittadini sono soggetti al pagamento di tariffe, conosciute con il nome di ticket e fissate da disposizioni ministeriali per l'assistenza specialistica ambulatoriale, la diagnostica strumentale e di laboratorio e per prestazioni di fisioterapia.

La normativa vigente prevede l'esenzione dal pagamento del ticket per determinate categorie di utenti e la possibilità di autocertificare il diritto all'esenzione dal pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria, qualora esistano i requisiti (Leggi n. 724/1994 e n. 549/1995).

Le tipologie di esenzione previste dalle norme nazionali e regionali fanno riferimento a:

- Esenzione ticket per REDDITO;
- Esenzione ticket per INVALIDITA';
- Esenzione ticket per PATOLOGIA (malattie croniche, malattie rare, malattie invalidanti, patologie oncologiche, pazienti in attesa di trapianto);
- Esenzione ticket per ALTRE PRESTAZIONI ESENTI (Prevenzione Serena, Tutela della Maternità, Prevenzione e Diffusione HIV, Donazioni di sangue, organi e tessuti, prestazioni di cui alla legge 210/92, Vaccini per le vaccinazioni non obbligatorie di cui all'art. 1, comma 34 della legge 23 dicembre 1996 n. 662, Soggetti che abbiano subito

un'invalidità permanente non inferiore ad un quarto della capacità lavorativa per effetto di ferite o lesioni riportate in conseguenza di atti e fatti di cui alla Legge n. 302/90 così come modificata dalla Legge 407/98);

- Esenzione ticket per cv2123 (già esenzione vo21): prestazioni specialistiche per MONITORAGGIO post covid-19 ai sensi dell'art. 27-D.L. n.73/2021;
- Esenzione Vaccinazione Covid-19

Le Esenzioni Ticket per INVALIDITÀ, per PATOLOGIA, Monitoraggio post Covid-19 e per ALTRE PRESTAZIONI possono essere richieste presso gli SPORTELLI AMMINISTRATIVI dei distretti di competenza territoriale, presentando la seguente documentazione:

- verbale di invalidità
- documentazione medica
- copia del codice fiscale/tessera sanitaria (per tutte le richieste di esenzione ticket)
- copia del documento di identità

L'Esenzione Ticket per REDDITO può essere richiesta:

- attraverso il Portale Regionale "TuSalutePiemonte" (accesso con SPID)
- con credenziali di tessera sanitaria con microchip (Tessera sanitaria- Carta nazionale dei servizi CNS)
- presentando il Modulo per l'Autocertificazione presso gli SPORTELLI AMMINISTRATIVI dei distretti di competenza territoriale.

La Regione Piemonte ha prorogato al 31 marzo 2025 la validità delle autocertificazioni relative all'esenzione per reddito riguardanti le categorie di cittadini con codice di esenzione E01,E03,E04, la cui scadenza era stata definita al 30 novembre 2024.

ESENZIONE DAL TICKET SULLE PRESTAZIONI PER ETÀ E PER REDDITO

CODICE ESENZIONE	REQUISITI
E01	Cittadini di età superiore a 65 anni ed inferiore a 6 anni, appartenenti ad un nucleo familiare con un reddito complessivo lordo, riferito all'anno precedente, non superiore a €36.151,98
E02	<p>Cittadini disoccupati (titolari della condizione di disoccupazione e iscritti al centro per l'impiego) e familiari a carico, appartenenti a un nucleo familiare con un reddito complessivo inferiore a €8.263,31 incrementato fino a €11.362,05 in presenza del coniuge, incrementato di ulteriori €516,46 per ogni figlio a carico.</p> <p>All'interno di questa categoria si considerano anche i lavoratori In mobilità e i familiari a carico, purché presentino le stesse caratteristiche previste per i cittadini disoccupati.</p> <p>Non possono essere considerati disoccupati i soggetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In cerca di prima occupazione • Collocati in Cassa Integrazione Guadagni (ordinaria o straordinaria) • Iscritti nelle liste di "Occupazione precaria"
E03	Titolari di pensione sociale e familiari a carico del titolare di pensione sociale
E04	Titolari di pensione al minimo (e loro familiari a carico) con un'età superiore a 60 anni con reddito lordo del nucleo familiare, riferito all'anno precedente, inferiore a €8.263,31 per i singoli (vedovi/e, separati/e, celibi/nubili) incrementato fino a €11.362,05 in presenza del coniuge a carico; tali limiti di reddito sono aumentabili di un'ulteriore quota pari a € 516,45 per ogni figlio a carico

Per i codici E01, E03, E04, la durata della proroga non potrà superare l'anno e, comunque, la scadenza della stessa potrà essere anticipata, nel momento in cui saranno attivate le funzionalità necessarie per consentire al cittadino la presentazione on line delle autocertificazioni per l'esenzione per reddito, tramite l'utilizzo della propria tessera sanitaria TS-CNS (art 1 commi 6 e 7 DM 11/12/2009) o di analoghi strumenti previsti dalla normativa vigente.

La proroga non riguarda quelle autocertificazioni oggetto di verifica da parte dei soggetti accertatori, laddove si siano riscontrate differenze tra quanto auto dichiarato dal cittadino e quanto effettivamente riscontrato in sede di controllo.

CODICE DI ESENZIONE E02:

I cittadini in possesso di autocertificazione di esenzione con il codice E02, scaduta il 31 marzo 2024, "soggetto titolare (o a carico di altro soggetto titolare) della condizione di disoccupato con reddito familiare lordo, riferito all'anno precedente, inferiore a 8.263,31 euro, incrementato a 11.362,05 euro in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico (ex art. 8 comma 16 della Legge 537/1993 e successive

modifiche ed integrazioni)”, possono rinnovare l’esenzione, qualora ne abbiano i requisiti, presentandosi agli sportelli della propria Asl per il rilascio/rinnovo del certificato di esenzione.

E’ responsabilità dell’assistito titolare dell’attestazione:

- non usufruire dell’attestazione di esenzione, all’atto della prescrizione, nel caso di modifica delle proprie condizioni reddituali o di stato civile che determinano la perdita del diritto, pena l’applicazione delle sanzioni, anche penali, previste in merito
- comunicare tempestivamente all’ASL la perdita del diritto all’esenzione, pena l’applicazione delle sanzioni, anche penali, previste in merito.

Eventuali abusi di utilizzo del certificato di esenzione, in carenza dei requisiti prescritti dalla legge, comportano, per il cittadino che ne ha fruito, responsabilità penale ai sensi dell’art. 75 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i.

ESENZIONE DAL TICKET PER INVALIDITÀ

Le persone che sono riconosciute invalidi civili, hanno diritto a non pagare i ticket delle spese sanitarie.

In base alla percentuale di invalidità, sono comprese delle classi di difficoltà, cui corrispondono diversi livelli d’esenzione:

- difficoltà lievi, corrispondenti ad invalidità fino al 66,6%, per la fruizione dell’assistenza protesica;
- difficoltà medio-gravi, corrispondenti ad invalidità tra il 67% ed il 99%, per la fruizione oltre che dell’assistenza protesica anche dell’esenzione dalla partecipazione al costo delle prestazioni sanitarie (compresa la quota fissa sulla ricetta);
- difficoltà gravi, corrispondenti ad invalidità pari al 100%, per la fruizione dell’assistenza protesica, dell’esenzione dalla partecipazione al costo delle prestazioni sanitarie (compresa la quota fissa sulla ricetta). Per richiedere l’esenzione, è necessario il certificato di accertamento di invalidità rilasciato dall’Ufficio Invalidi Civili.

Per gli invalidi per lavoro o affetti da malattie professionali, è invece necessario il certificato rilasciato dall’INAIL (l’esenzione sarà parziale o totale in relazione alla percentuale di invalidità riconosciuta).

Per gli invalidi per servizio è necessario il verbale dell’Ospedale Militare (l’ esenzione sarà parziale o totale in relazione alla categoria riconosciuta).

ESENZIONE DAL TICKET PER PATOLOGIA / MALATTIA

Hanno diritto all'esenzione sui ticket, parziale o totale per le cure mediche e sanitarie collegate alla malattia, le persone affette da:

- malattie croniche
- malattie invalidanti
- malattie rare
- patologie oncologiche
- in attesa di trapianto

Hanno inoltre diritto all'esenzione, sempre limitatamente alla malattia, i tossicodipendenti in terapia con il metadone o inseriti in una comunità di recupero.

L'esenzione va richiesta all'Asl territorialmente competente presentando:

- tessera sanitaria
- codice fiscale
- certificato medico (recente) attestante la malattia, rilasciato da specialista di struttura pubblica o accreditata, copia della cartella clinica (che verrà valutata da un medico della ASL) rilasciata da un ospedale pubblico o da una struttura accreditata, copia verbale d'invalidità
- delega scritta e firmata per la richiesta di esenzione, qualora impossibilitati a presentarsi personalmente allo sportello, corredata da un documento d'identità in corso di validità del delegato e del delegante

Dopo aver valutato la documentazione l'Asl rilascia un tesserino di esenzione, con la definizione della malattia e il suo codice identificativo. La durata dell'esenzione può essere permanente o limitata, secondo i tipi di malattia e/o le normative regionali.

ALTRE PRESTAZIONI ESENTI

Sono escluse dal ticket, indipendentemente dall'appartenenza alle categorie di cui sopra, le seguenti prestazioni, finalizzate alla diagnosi precoce dei tumori di cui all'art. 85 della legge 388/2000 (Legge Finanziaria per l'anno 2001):

- mammografia: ogni 2 anni, a favore delle donne in età compresa tra 45 e 69 anni
- pap test: ogni 3 anni, a favore delle donne in età compresa tra 25 e 65 anni
- colonscopia: ogni 5 anni, a favore della popolazione di età superiore a 45 anni
- accertamenti specifici per neoplasie in età giovanile, secondo criteri determinati dal Ministero della Sanità.

Tale legge stabilisce che tali prestazioni sono erogabili in regime di esenzione dalla partecipazione alla spesa sanitaria, previa compilazione di una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, nei centri specializzati

(<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/sanita/sostegno-alle-cure/esenzione-dal-ticket-per-screening-oncologici>).

Sono inoltre gratuite tutte le prestazioni di diagnostica e le visite mediche specialistiche per la gravidanza, per la tutela della maternità e per l'accertamento di eventuali difetti genetici del feto o di altre patologie che implicino un rischio per la salute della madre e del feto stesso.

In relazione a quanto stabilito dall'art.1, commi 4 e 5 del D.lgs 124/98, sono escluse dal ticket le prestazioni erogate a fronte di particolari condizioni di interesse sociale:

- Prestazioni specialistiche rese nell'ambito di programmi organizzati di diagnosi precoce e prevenzione collettiva;
- Prestazioni finalizzate alla tutela della salute collettiva obbligatorie per legge o disposte in caso di epidemie;
- Prestazioni finalizzate alla prevenzione della diffusione dell'infezione da HIV;
- Prestazioni finalizzate alla promozione delle donazioni di sangue, organi e tessuti, limitatamente alle prestazioni connesse alle attività di donazione (comprese le prestazioni finalizzate al controllo della funzionalità dell'organo residuo);

Prestazioni volte alla tutela dei soggetti danneggiati da complicanze di tipo irreversibile a causa di vaccinazioni obbligatorie, trasfusioni e somministrazioni di emoderivati, limitatamente alle prestazioni di cui alla legge 210/92;

Vaccini per le vaccinazioni non obbligatorie di cui all'art. 1, comma 34 della legge 23 dicembre 1996 n. 662, quali antimorbillosa, antirosolia, antiparotite, antiHaemophilus influenzae tipo B, nonché quelli previsti da programmi approvati con atti formali delle regioni nell'ambito della prevenzione delle malattie infettive dell'infanzia;

Soggetti che abbiano subito un'invalidità permanente non inferiore ad un quarto della capacità lavorativa per effetto di ferite o lesioni riportate in conseguenza di atti e fatti di cui alla Legge n. 302/90 così come modificata dalla Legge 407/98.

ESENZIONE TICKET CV2123 (già Esenzione VO21)

Prestazioni specialistiche per monitoraggio post COVID-19 ai sensi dell'art. 27-D.L. n.73/2021

La certificazione prevede l'esenzione per alcune prestazioni di specialistica ambulatoriale; le prestazioni esentate sono riportate nella stampa dell'allegato all'esenzione.

Per il riconoscimento dell'esenzione VO21 / CV2123 occorre presentare all'ASL di residenza una certificazione rilasciata da una struttura ospedaliera o ambulatoriale pubblica che attesti le condizioni previste dal comma 1 dell'art. 27 del D.L. n. 73/2021, ovvero essere stato dimesso in seguito a ricovero ospedaliero per un quadro COVID-19 correlato.

Sulla base di tale certificazione, l'Azienda sanitaria locale di residenza dell'assistito, nel rispetto della tutela dei dati personali, rilascia un attestato di esenzione che riporta la definizione della malattia/condizione con il relativo codice identificativo e le prestazioni fruibili

in esenzione.

La durata dell'esenzione è quella prevista dal comma 1 dell'art. 27 del D.L. n.73/2021, ovvero per un periodo di anni due, a decorrere dalla data di entrata in vigore del decreto stesso (25/05/2021 – 25/05/2023).

I cittadini già in possesso dell'esenzione ticket V021 possono presentarsi agli **sportelli amministrativi** (vedi pagina 8) dell'ASL Città di Torino per la nuova certificazione di esenzione ticket CV2123

Fonte: DGR 16-3547 del 16 luglio 2021

ASSISTENZA AGLI ANZIANI e INFORMADISABILITÀ

I problemi delle persone, prevalentemente anziane, cronicamente non autosufficienti, che non possono trovare risposta alle necessità assistenziali attraverso gli interventi di domiciliarità sono accolti dall'Unità di Valutazione Geriatrica, un'équipe multidisciplinare composta da personale sanitario dell'ASL (medico geriatra e infermiere), assistenti sociali del Comune di Torino e presieduta dal Responsabile della Residenzialità Anziani o suo delegato.

Informazioni specifiche sono disponibili presso la segreteria dell'Unità di Valutazione Geriatrica:

La modulistica necessaria per la presentazione della domanda si può ritirare presso gli sportelli U.V.G., oppure è scaricabile dal sito internet www.aslcittaditorino.it, sezione "Guida ai Servizi" - Assistenza agli anziani: Residenzialità e UVG

SPORTELLI UVG E MODALITA' DI ACCESSO

UVG SUD (circoscrizioni 1-2-3-8) Via Farinelli 25	per presentare domande UVG, accesso consentito previo appuntamento telefonico Tel: 011.5664115 (tasto1) E-mail: uvg@aslcittaditorino.it
	Per le pratiche con esito di "Progetto residenziale" e "Progetto semiresidenziale": Tel. : 0115664115 (tasto2) E-mail: residenziale.valletta@aslcittaditorino.it
UVG NORD (circoscrizioni 4-5-6-7) Via Luzzatti 36/a	Accesso diretto consentito nei giorni di mercoledì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 (distribuzione dei numeri termina alle ore 11.00) Tel. 011.4395350 E-mail: uvg.nord@aslcittaditorino.it

Documentazione per la presentazione di Domanda di Valutazione UVG:

- Mod.A Richiesta Valutazione Geriatrica (domanda UVG)
- Mod.B_Scheda Informativa Sanitaria – deve essere compilata dal Medico Curante (MMG)
- Impegno / Rifiuto ad ottenere l'ISEE(Indicatore Situazione Economica Equivalente)
- Impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) con la seguente dicitura: “consulto interdisciplinare definito complessivo” Codice 8907.2
- Eventuale altra documentazione sanitaria in fotocopia
- Se in possesso di certificazione di riconoscimento d'invalidità civile e indennità di accompagnamento, fornire copia di tale documentazione

NB: Tutti i moduli e gli allegati sono scaricabili sul sito internet www.aslcittaditorino.it nella sezione “Come Fare per” , “Richiedere una valutazione geriatrica – UVG”

ASSISTENZA ALL'ESTERO

Per ottenere le cure necessarie per un temporaneo soggiorno all'estero nei Paesi dell'Unione Europea (UE), Spazio Economico Europeo e Svizzera (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro (solo parte greca e non turca), Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (compresi: Corsica, Guadalupe, Martinica, Réunion, Guyaba, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi (Olanda), Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria) è sufficiente essere in possesso della nuova TS-TEAM, Tessera Sanitaria - Tessera Europea di Assicurazione Malattia.

- La T.E.A.M. ha una validità di cinque anni e sarà automaticamente rinnovata.
- La nuova tessera non contiene i dati sanitari e non sostituisce la tessera sanitaria attualmente in possesso del cittadino che deve comunque essere conservata.
- Il cittadino che non ha ancora ricevuto la Tessera Sanitaria Europea può verificare lo stato di emissione della stessa andando sul **sito web dell'Agenzia delle Entrate** o avere informazioni circa il mancato invio a un qualsiasi Ufficio delle Entrate oppure chiamare il numero verde 800.030.070.

Per l'attivazione della tessera TEAM, la richiesta di duplicato e/o il certificato sostitutivo provvisorio occorre:

- rivolgersi agli **sportelli amministrativi dei distretti di scelta e revoca**

- tramite sito Sistema Tessera Sanitaria – con le credenziali SPID, con la Carta d'Identità Elettronica CIE o con TS-CNS.

Per maggiori informazioni è possibile contattare gli Uffici di Assistenza all'Estero, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 12.00

- telefonicamente: Lungo Dora Savona 26: 011.2403601 / 3602 / 3603 / 3604
 - via e-mail: assistenzaestero@aslcittaditorino.it

Orario di apertura al pubblico: martedì, mercoledì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00

ASSISTENZA INFERMIERISTICA

L'assistenza infermieristica eroga i seguenti tipi di intervento ambulatoriale (gratuiti):

- Iniezioni intramuscolari e sottocutanee (con richiesta del medico)
- Lavaggi cateteri venosi centrali
- Medicazioni semplici (con richiesta del medico)
- Sostituzione cateteri vescicali

Modalità di accesso:

Su prenotazione, con impegnativa del Medico di Medicina Generale

Sedi e orari		
Distretto / Circoscrizione di residenza	Contatti	Orari
Sud Est (Circoscrizione 8) Via Silvio Pellico 19 Casa della Salute Valdese (pianoterra)	011.6540.324	Previa prenotazione telefonica: medicazioni, terapia iniettiva, misurazione della pressione dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 15.00
Sud Est (Circoscrizione 8) Corso Corsica 55	011.566.5015	Accesso diretto: terapia iniettiva, misurazione della pressione dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 15.00



*Via Silvio Pellico 19
Casa della Salute Valdese*

Sedi e orari		
Distretto / Circoscrizione di residenza	Contatti	Orari
<p>Sud Ovest (Circoscrizione 3) Via Gorizia 114 (corridoio Filadelfia, piano terra)</p>	011. 70953544	<p>Accesso diretto: -terapia iniettiva Da lunedì a giovedì dalle ore 11.00 alle ore 13.00</p> <p>Previa prenotazione telefonica: -medicazioni, dal lunedì al venerdì, dalle ore 10.30 alle ore 12.30 - lavaggio cateteri venosi centrali dal martedì al giovedì, dalle ore 10.30 alle ore 12.30</p>
<p>Sud Ovest (Circoscrizione 2) Via Farinelli 25</p>	011.566.4034	<p>Previa prenotazione telefonica: medicazioni, bendaggi, lavaggi cateteri da lunedì a venerdì dalle ore 10,30 alle 12,30 e dalle ore 13,00 alle ore 15.00 Terapia iniettiva e misurazione pressione da lunedì al venerdì dalle ore 10,30 alle ore 12,30 e dalle ore 13,00 alle ore 14,45</p>
<p>Sud Ovest (Circoscrizione 3) Via Monginevro 130</p>	011.70954610	<p>Accesso diretto: terapia iniettiva da lunedì a venerdì dalle ore 13:00 alle ore 15.00</p> <p>Previa prenotazione telefonica: medicazioni da lunedì a venerdì dalle ore 10:00 alle ore 13.00 misurazione della pressione martedì e giovedì dalle ore 13.00 alle ore 15.00</p>

Sedi e orari		
Distretto / Circoscrizione di residenza	Contatti	Orari
<p>Nord Est (Circoscrizione 7) Lungo Dora Savona 26</p>		<p>Accesso diretto piano terra: Medicazioni, Cateterismi Venosi Centrali e Terapia Iniettiva (da lunedì a venerdì 10.30-12.30)</p> <p>Su Prenotazione primo piano: per Cateterismi Vescicali (martedì 8.00 – 11:30) per Elettrocardiogrammi ECG (mercoledì 8.00-12.45)</p> <p>Con impegnativa del medico di base o specialista</p>
<p>Nord Est (Circoscrizione 6) Via Montanaro 60 (1° piano, stanza 146)</p>	011.240.2553	<p>Accesso diretto terapia iniettiva (accesso con impegnativa del medico di base e farmaco): da lunedì a venerdì dalle 11,30 alle 12,30 e dalle 18,00 alle 19,00</p> <p>Previa prenotazione telefonica: cateteri venosi centrali: martedì e giovedì 11.30-18.00</p> <p>cateterismi vescicali: venerdì 9.00-12-00 medicazioni: lunedì mercoledì e venerdì dalle 11.30 alle 18-00</p>
<p>Nord Est (Circoscrizione 6) Via Martino Anglesio 25</p>	011.240.3123 Infermieri.anglesio@slcittaditorino.it	<p>Accesso diretto (accesso con impegnativa del medico di base) medicazioni accessi venosi con inserzione periferica e centrale, medicazioni, terapia iniettiva, cateterismo vescicale (non problematico): dal lunedì al venerdì dalle 10.30 alle 12.30</p>

Sedi e orari		
Distretto / Circoscrizione di residenza	Contatti	Orari
<p>Nord Est</p> <p>(Circoscrizione 6) Via degli Abeti 16</p>	<p>011.240.3014</p> <p>Ambulatorioinfermieristic o.abeti@aslcittaditorino.it</p>	<p>Accesso diretto terapia iniettiva (accesso con impegnativa del medico di base e farmaco):</p> <p>Previa prenotazione telefonica medicazioni accessi venosi con inserzione periferica e centrale, medicazioni, terapia iniettiva, cateterismo vescicale</p> <p>lunedì, mercoledì e venerdì dalle 08,00 alle 15,30</p> <p>martedì e giovedì dalle 10,30 alle 15,30</p>

Sedi e orari		
Distretto / Circoscrizione di residenza	Contatti	Orari
<p>Nord Ovest (Circoscrizione 5) Via Pacchiotti (piano terra)</p>	<p>011.4395701</p> <p>011.4395715</p> <p>011.7395756</p>	<p>sostituzione cateteri vescicali (prenotazioni presso Centro Unificato Prenotazioni): dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 14.00</p> <p>medicazioni e cateteri venosi centrali (presso ambulatorio infermieristico per appuntamento): dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 –15.00;</p> <p>terapia iniettiva: (accesso con impegnativa del medico di base per la prescrizione del farmaco): dal lunedì al venerdì 13.45-14.45</p>
<p>Nord Ovest (Circoscrizione 5) Via Le Chiuse 66 (piano terra)</p>		<p>Accesso diretto (accesso con impegnativa del medico di base per la prescrizione del farmaco): terapia iniettiva</p> <p>dal lunedì al venerdì dalle ore 11:15 alle ore 12.15</p>
<p>Nord Ovest (Circoscrizione 5) Corso Toscana 108</p>	<p>011.4395524</p>	<p>Accesso diretto dal lunedì al venerdì: terapia iniettiva (accesso con impegnativa del medico di base per la prescrizione del farmaco) dalle ore 13.30 alle ore 15.00; lavaggi cateteri venosi centrali sostituzione cateteri vescicali dalle ore 10.30 alle ore 15.00</p> <p>Previa prenotazione telefonica: medicazioni dalle ore 10.30 alle ore 12.15</p>

ASSISTENZA PROTESICA E INTEGRATIVA

Il Settore Protesica si occupa di garantire ai pazienti sul territorio dell'ASL Città di Torino la fornitura di carrozzine, letti ortopedici, deambulatori, arti artificiali, protesi oculari e acustiche, busti, collari, ecc...

Nello specifico, si occupa degli atti relativi alla fornitura di:

Presidi protesici (busti, plantari, protesi acustiche, letti ortopedici, carrozzine, ventilatori polmonari...

Presidi per incontinenza (pannoloni, traverse, cateteri...) Per informazioni rispetto alla consegna della fornitura (già ordinata) di pannoloni e traverse

Materiale per medicazione

Materiale per stomie

Alimenti dietetici per nefropatici e celiaci
Ventiloterapia

Microinfusori e sensori

Latte materno

a favore di persone con disabilità, secondo le indicazioni del Nomenclatore Tariffario Nazionale e secondo specifiche disposizioni regionali.

Come?

Prenotando una visita specialistica, quando è prevista dalla normativa, presso una struttura pubblica per ottenere la prescrizione dei presidi necessari.

La prescrizione deve essere effettuata da medici specialisti del Servizio Sanitario Nazionale oppure, nei casi previsti dalle disposizioni regionali, dai Medici di Medicina Generale.

- È fondamentale richiedere la fornitura presso il distretto sanitario dove hai la residenza anagrafica
- per le protesi serve il certificato di invalidità civile
- per gli ausili monouso (pannoloni, cateteri, stomie, materiale di medicazione...) non serve quasi mai

I residenti nell'ASL Città di Torino - NON SONO OBBLIGATI a recarsi presso la sede del servizio protesica per l'autorizzazione, ma possono CHIEDERE AL PROPRIO FORNITORE DI FIDUCIA SE HA ADERITO O SE INTENDE ADERIRE ALLA NOSTRA INIZIATIVA PER IL RILASCIO SEMPLIFICATO DELLE AUTORIZZAZIONI!

Le fasi sono le seguenti:

- Ottenuta la prescrizione dei presidi da parte del Medico, il cittadino dovrà recarsi dal Fornitore di fiducia per la richiesta del preventivo;
- Il Fornitore, con il consenso dell'utente, trasmetterà il preventivo direttamente al Settore Protesica dell'Asl Città di Torino (via e-mail - fax - consegna diretta);
- Il Settore Protesica /Integrativa provvederà al rilascio dell'autorizzazione o alla fornitura, mantenendo i contatti direttamente con il Fornitore individuato; Il Fornitore avviserà il cittadino per concordare modalità e tempi per il ritiro del presidio;
- Ritirato il presidio il cittadino dovrà prendere contatti con il Medico Specialista che ha prescritto il presidio protesico per il collaudo, quando previsto.

Gestione dell'incontinenza per assorbenza:

La Regione Piemonte, con determina dirigenziale n. 245 del 5 aprile 2019 ha disposto di istituire l'Elenco in oggetto adottando le modalità procedurali esplicitate negli allegati 1 e 2 al provvedimento medesimo. Eventuali problematiche inerenti la consegna dei presidi per l'incontinenza possono essere segnalata con le seguenti modalità: telefonando al numero 011.0240506 o inviando una mail a: segnalazioniutenti@ctvlogistica.it

Come contattare il Servizio Protesica

1) Con l'APPLICATIVO OCEAN (<https://ocean.ascittaditorino.it>) in cui è presente una sezione dedicata alla Protesica (seguire il percorso utenti)

2) tramite CALL CENTER TELEFONICO, attivo dal lunedì al venerdì – dalle ore 9.00 alle ore 13.00, ai numeri 011.566.4453 e 011.240.3209

ATTENZIONE: da martedì 1°ottobre 2024 la richiesta relativa alla fornitura del freestyke libre 2 sarà garantita dalla SSD Protesica e integrativa contattabile, per qualsiasi informazione in merito, dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 ai seguenti numeri: 011 5664453 – 011 2403209

La sede del servizio è in via Farinelli 25. Il servizio è contattabile esclusivamente secondo le modalità sopra menzionate, NON E' APERTO AL PUBBLICO.

ASSISTENZA RIABILITATIVA

La Struttura gestisce le attività riabilitative dirette a consentire il massimo recupero possibile delle funzioni lese in seguito ad eventi patologici in ambulatorio e a domicilio.

La struttura si occupa di fornire prestazioni di riabilitazione ai pazienti affetti da disabilità di grado maggiore.

Per le disabilità di grado minore, il trattamento riabilitativo viene eseguito, prevalentemente, presso Centri privati accreditati, su cui la Struttura aziendale esercita funzione di verifica e controllo nel rispetto delle indicazioni regionali che prevedono un Piano Riabilitativo Individualizzato.

Collabora con la SS N.C.R.E. nell'attività di controllo dei ricoveri esterni.

La Struttura coadiuva le Direzioni distrettuali concordando modelli di analisi della domanda e dell'offerta, contribuendo alla programmazione dei fabbisogni specifici, alla valutazione di congruità delle richieste riabilitative, alle funzioni di vigilanza e al supporto ai Medici di medicina generale.

Attività prevalenti:

- rieducazione neuro motoria;
- rieducazione funzionale articolare ortopedica;
- rieducazione delle rachialgie;
- linfodrenaggio per pazienti operate al seno;
- logopedia;
- prescrizione ausili.

RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE presso le Strutture Ospedaliere:

La Struttura Complessa Recupero e Rieducazione Funzionale Ospedaliera con sede organizzativa presso il **Presidio Ospedaliero Maria Vittoria**, svolge le proprie funzioni in modo trasversale nei tre Presidi Aziendali

– Presidio Ospedaliero San Giovanni Bosco

– Presidio Ospedaliero Maria Vittoria – Amedeo di Savoia – Birago di Vische

– Presidio Ospedaliero Martini

con l'obiettivo di prendersi cura dei pazienti con disabilità motorie o comunicative a seguito di problematiche neurologiche, ortopediche, respiratorie, oncologiche, urologiche con necessità di intervento riabilitativo per il miglioramento della qualità di vita e della partecipazione, mediante recupero del miglior livello motorio, cognitivo, funzionale e delle relazioni sociali.

La presa in carico multiprofessionale, nella struttura operano infatti Medici Fisiatri, Fisioterapisti, Logopedisti, avviene mediante compilazione del PRI (Progetto Riabilitativo Individuale) da parte del Fisiatra. Il PRI infatti è comprensivo sia della diagnosi, della valutazione strumentale, della prescrizione di terapia e di ausili effettuati dal medico Fisiatra sia del Programma Riabilitativo di valutazione e trattamento elaborato dal Fisioterapista o dal Logopedista. In ogni Presidio Ospedaliero la presa in carico avviene in regime di ricovero nei reparti di degenza per acuti o in D.H. o Day Surgery oppure in sede ambulatoriale.

Le attività prevalenti in sede degenziale o ambulatoriale:

- rieducazione motoria
- rieducazione neuromotoria
- rieducazione cardio-respiratoria
- rieducazione delle disfunzioni autonome
- rieducazione in patologia oncologica
- rieducazione della comunicazione e della deglutizione
- valutazione e prescrizione ausili

La struttura si occupa inoltre del governo clinico, della appropriatezza prescrittiva e del monitoraggio dei percorsi post-acuzie e di continuità ospedale – territorio, in stretta collaborazione e continuità con la Struttura Complessa Riabilitativa territoriale.

Modalità di accesso

L'attivazione del percorso riabilitativo in regime di ricovero ospedaliero avviene mediante richiesta di consulenza fisiatrice da parte dei Colleghi Specialisti di branca.

L'accesso all'ambulatorio avviene su richiesta del Medico Specialista o del MMG (Medico di Medicina Generale) con specificazione del quesito diagnostico. E' subordinato alla firma del consenso informato al trattamento dei dati.

ELENCO SEDI

Ospedale Maria Vittoria, via Cibrario 72

CONTATTI	MODALITA' DI ACCESSO		
Tel: 011.4393776 E-mail: rrf.direzione@aslcittaditorino.it	Invio e-mail di richiesta specialistica. Accesso consulenze reparti ospedalieri mediante richiesta interna Padiglione E, piano terra		
SERVIZI	Presso AMBULATORIO FISIATRICO: Rieducazione mano traumatica/reumatica	Presso AMBULATORIO FISIATRICO: Ambulatorio del Sorriso - lesione nervo faciale	Presso AMBULATORIO FISIATRICO: Rieducazione dei disturbi del movimento -morbo di Parkinson

Ospedale Martini, via Tofane 71

CONTATTI	MODALITA' DI ACCESSO	
Tel: 011.70952609; dal lunedì al venerdì dalle ore 13.30 alle ore 15.30 E-mail: <a href="mailto:rrf.direzione@aslci
ttaditorino.it">rrf.direzione@aslci ttaditorino.it	Accesso consulenze reparti ospedalieri mediante richiesta interna	
SERVIZI	Presso AMBULATORIO ORL: Disturbi della deglutizione (lunedì)	Presso AMBULATORIO FISIATRICO: Rieducazione mammella

Ospedale San Giovanni Bosco, Piazza Donatore di Sangue 3

CONTATTI	MODALITA' DI ACCESSO		
Tel: 011.2402258 E-mail: <a href="mailto:rrf.direzione@aslci
ttaditorino.it">rrf.direzione@aslci ttaditorino.it	Invio e-mail di richiesta specialistica del Medico di Famiglia o contatto telefonico 011.4393776. Accesso consulenze reparti ospedalieri mediante richiesta interna		
SERVIZI	Presso AMBULATORIO FISIATRICO: Centro delle disfunzioni autonome	Presso AMBULATORIO FISIATRICO: Rieducazione della spalla post-chirurgica	Presso AMBULATORIO FISIATRICO: Rieducazione Respiratoria e Cardiologica

RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE PRESSO LE STRUTTURE TERRITORIALI

L'attività dell'S.C. Recupero e Riabilitazione Territoriale si rivolge ai bisogni riabilitativi della popolazione del territorio dell' ASL Città di Torino, suddiviso nelle 4 aree distrettuali

La missione della struttura, è il raggiungimento del massimo recupero funzionale possibile, dei soggetti portatori di disabilità a complessità maggiore, che richiedono quindi interventi specializzati e tarati sulle caratteristiche del paziente e relativo contesto di vita.

Particolare attenzione è dedicata alla prosecuzione della presa in carico riabilitativa (dimissioni protette) di pazienti dimessi dagli Ospedali e dalle Degenze Riabilitative, garantendo la

realizzazione di un percorso riabilitativo unico ed in rete con i servizi del territorio al fine di favorire la continuità di cure nel rispetto delle Linee Guida in materia.

La presa in carico riabilitativa, ponendo al centro la persona ed il suo contesto socio-ambientale, comprende oltre alle visite fisiatriche ed ai trattamenti fisioterapici e logopedici, anche interventi di tipo proattivo quali: valutazioni ambientali, prescrizioni ausili ed interventi di counselling fisiatrico, fisioterapico e logopedico.

Nell'ambito di questi ultimi, soprattutto in caso di gravi disabilità, si procede all'informazione ed addestramento dei caregiver per la gestione degli esiti della disabilità motoria, comunicativa e della deglutizione e della gestione degli ausili a diverso grado di tecnologia attraverso uno specifico addestramento all'uso.

Attività Prevalenti

- Visite fisiatriche ambulatoriali presso le sedi di via Pacchiotti e via Montanaro 60
- In via Monginevro 130 ambulatorio specifico per le donne operate al seno
- Visite fisiatriche domiciliari
- Valutazioni e trattamenti fisioterapici ambulatoriali e domiciliari
- Valutazioni e trattamenti logopedici ambulatoriali e domiciliari

ELENCO SEDI

Distretto Nord Est

Ambulatorio via Montanaro 60 trasferito presso Poliambulatorio di Lungo Dora Savona 26 al piano terra.

Telefono segreteria: 0112402510 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 11.00

Email: fisiodomiciliare@ascittaditorino.it;

Orario: lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.30 – martedì e giovedì dalle 13.00 alle 15.00

Modalità di accesso: di persona tramite e-mail per le visite ambulatoriali, per le visite domiciliari e per la riabilitazione motoria e logopedica

Servizi: • Visite fisiatriche ambulatoriali • Visite fisiatriche domiciliari • Riabilitazione motoria e logopedica

Distretto Sud Est

Ambulatorio via Silvio Pellico 19

Telefono 011.6540220

Email: logopedia.riabilitazione@ascittaditorino.it

Orario: Tutti i giorni dalle 8.30 alle 16.00

Modalità di accesso: Preferibilmente via mail o via telefono

Servizi: • Valutazioni e trattamenti logopedici ambulatoriali e domiciliari

Distretto Nord Ovest

Ambulatorio via Pacchiotti 4

Piano: primo

Orario: Tutti i giorni dalle 11 alle 12

Modalità di accesso: Diretto solo con referto di visita specialistica fisiatrica

Servizi: Riabilitazione motoria

Ambulatorio Età Evolutiva, Via Asinari di Bernezzo 98

Telefono: 0114395200

Orario: Tutti i giorni dalle ore 13.00 alle 14.00

Modalità di accesso: Diretto o Telefonico con Invio da specialisti di branca

Servizi: Riabilitazione motoria e logopedica età evolutiva

Distretto Sud Ovest

Ambulatorio via Monginevro 130

Telefono: 011.70954608

Email: segreteriaarf@ascittaditorino.it;

Orario: Segreteria: lun-mer-ven. ore 9.00-12.00; mar-giov ore 13.30 -15.30 - Informazioni telefoniche: da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 11.00

Modalità di accesso: Diretto (tramite email solo per dimissioni protette)

Servizi: • Visite fisiatriche domiciliari ed ambulatoriali • Rieducazione fisioterapica e logopedica domiciliare ed ambulatoriale

DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE

Il Dipartimento di Salute Mentale è un dipartimento territoriale che risponde a persone affette da malattie psichiatriche gravi e a disturbi psichiatrici cosiddetti comuni come l'ansia, gli attacchi di panico, la depressione reattiva ad eventi complicati della vita.

Dispone di posti letto dedicati nei presidi ospedalieri per i casi gravi e di ambulatori territoriali nelle varie circoscrizioni.

Il dipartimento è tenuto alla cura, riabilitazione e risocializzazione dei propri pazienti ma anche all'aiuto alle famiglie.

Nel carcere delle Vallette c'è inoltre un reparto dedicato a detenuti con problemi psichiatrici seguito da medici del DSM.

DISTRETTO NORD EST

Rete Ospedale Territorio (ROT) Psichiatria Nord-Est

Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura – Ospedale San Giovanni Bosco Piazza Donatore di Sangue, 3

Telefono: 0112402203

Fax: 0112402865

Email: spdchgb@ascittaditorino.it;

Orario: 13:30 - 20:30

Modalità di accesso: Accesso diretto in DEA (Dipartimento Emergenza Accettazione) o invio al DEA da parte dei servizi territoriali.

Centro Diurno – via Schio 1

Piano: terra

Telefono: 011.2403898

Fax: 011.2476313

Email: vercelli.psichiatria@ascittaditorino.it;

Orario: lunedì, martedì, giovedì e venerdì – 8.30-13.00 e 14.00-16.30 – Mercoledì 8.30-10.00

Modalità di accesso: Accesso diretto o impegnativa medica

Centro di Salute Mentale – Lungo Dora Savona 24/26

Piano: terra

Telefono: 011.2403770 (segreteria CSM)

Email: dorasavona.psichiatria@ascittaditorino.it;

Orario: lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 8,30 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 16,30. Il giovedì dalle 8,30 alle 10,00 e dalle 14,00 alle 16,30

Modalità di accesso: Accesso diretto o impegnativa medica

Servizi: • Visita psichiatrica • Colloqui psicologici • Colloqui psichiatrici • Monitoraggi terapie • Accoglimento di prima richiesta • Visite domiciliari programmate • Interventi psicoanalisi • Psicoterapia individuale.

Via Paisiello, 7 – Torino

Telefono: 011.2403499

Fax: 011.852046

Email: csm.paisiello@ascittaditorino.it;

Orario: Lunedì - Martedì - Giovedì - Venerdì 9.00 - 13.00 e 14.00 - 17.00; Mercoledì 9.00 - 13.00

Modalità di accesso: Accesso diretto o impegnativa medica.

Servizi: • Accoglimento di prima richiesta • Visita psichiatrica • Colloqui psicologici • Colloqui psichiatrici • Visite domiciliari • Psicoterapia.

Via degli Abeti, 16 – Torino

Telefono: 011.240.3047

Fax: 011.2625.158

Email: abeti.psichiatria@ascittaditorino.it;

Orario: Lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì 9.00 - 13.00 e 14.00 17.00; martedì 14.00 - 17.00

Modalità di accesso: Accesso diretto o impegnativa medica.

Servizi: • Visita psichiatrica • Colloqui psicologici • Colloqui psichiatrici • Monitoraggio / somministrazione terapie • Accoglimento di prima richiesta • Visite domiciliari programmate • Interventi psicosociali • Psicoterapia individuale.

DISTRETTO SUD EST

Rete Ospedale Territorio (ROT) Psichiatria Sud-Est

Centro Salute Mentale – via Montevideo 45

Orario di accesso per la prenotazione

lunedì, martedì, giovedì, venerdì 10.00 – 13.00 e mercoledì dalle 14.00 alle 16.00

Piano: 1°

Telefono: 011.566.6851

Fax: 011.566.6863

Email: ambulatorio.psichiatria9@aslcittaditorino.it;

Orario: lunedì, martedì, giovedì e venerdì: dalle ore 9.00 alle ore 17.00 e mercoledì: dalle ore 14.00 alle ore 17.00

Modalità di accesso: Accesso diretto - Prenotazioni presso la sede di via Petitti 24- 011.0587511

Servizi: Visita psichiatrica • Colloqui psicologici • Colloqui psichiatrici • Infermeria • Monitoraggi terapie • Accoglimento di prima richiesta • Visite domiciliari • Interventi educativa territoriale.

Centro di Salute Mentale – Via Petitti 24

Orario di accesso per la prenotazione: lunedì, martedì, giovedì, venerdì 10.00 – 13.00
mercoledì dalle 14.00 alle 16.00

Telefono: 011 0587502 (CSM) – 011 0587511 (richiesta primo colloquio)

Fax: 011 5663318

Email: ambulatorio.psichiatria1-8@aslcittaditorino.it;

Orario: • CSM : lunedì e venerdì 09.00-17.00 (mercoledì 14.00/17.00) • Richiesta 1° colloquio: lunedì e venerdì 09.00/12.00 • martedì e giovedì 09.00/12.00- 14.00/16.30 • mercoledì 14.00/16.30

Modalità di accesso: Accesso diretto o impegnativa medica.

Servizi: • Visita psichiatrica • Colloqui psicologici • Colloqui psichiatrici • Infermeria • Monitoraggi terapie • Accoglimento di prima richiesta • Visite domiciliari • Interventi educativa territoriale • Psicoterapia individuale.

DISTRETTO NORD OVEST

Rete Ospedale Territorio (ROT) Psichiatria Nord-Ovest

SS Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura – Ospedale Amedeo di Savoia

C.so Svizzera, 144 /a – Torino

Telefono: 0114393875/3955

Fax: 0114393876

Email: oas.spdc@aslcittaditorino.it;

Orario: 13:00/14:30 -19:00/20:00

Modalità di accesso: Accesso diretto in DEA (Dipartimento Emergenza Accettazione) o invio al DEA da parte dei servizi territoriali.

CAT (Centro Attività Terapeutiche) C.so Francia, 332

Telefono: 0114395990 (Rif. Sede via Sostegno)

Fax: 0114099641 (Rif. Sede via Sostegno)

Email: cd.viasostegno33@aslcittaditorino.it;

Orario: In base allo svolgimento delle attività programmate.

Modalità di accesso: Invio da strutture DSM di primo livello.

Centro Diurno – Via Sostegno 33

Telefono: 0114395990

Fax: 0114099641

Email: cd.viasostegno33@aslcittaditorino.it;

Orario: Lunedì 11:30/17:00. Da Martedì a Venerdì 09:00/17:00

Modalità di accesso: Invio da parte dei servizi di primo livello.

Centro di Salute Mentale – via Stradella 203

Telefono: 011.4395881

Centro di Salute Mentale – C.so Francia 73

Telefono: 011.4395020

Fax: 011.4332719

Email: csmfrancia73@aslcittaditorino.it;

Orario: lunedì 09.00/13.00 pomeriggio chiuso per riunione d'équipe. Da martedì a venerdì 09.00/13.00 - 14.00/17.00

Modalità di accesso: Accesso diretto o impegnativa medica.

Servizi: • Visita psichiatrica • Colloqui psicologici • Colloqui psichiatrici • Infermeria • Monitoraggi terapie • Accoglimento di prima richiesta • Visite domiciliari • Interventi educativa territoriale • Psicoterapia individuale.

Centro di Salute Mentale – C.so Lecce 43

Telefono: 011.4395850

Fax: 011.740092

Email: csmlecce43@aslcittaditorino.it;

Orario: Da lunedì a venerdì 09:00/13:00 – 14:00/17:00; giovedì 09:00/13:00 (pomeriggio chiuso per riunione d'équipe).

Modalità di accesso: Accesso diretto o impegnativa medica.

Servizi: • Visita psichiatrica • Colloqui psicologici • Colloqui psichiatrici • Infermeria • Monitoraggi terapie • Accoglimento di prima richiesta • Visite domiciliari • Interventi educativa territoriale • Psicoterapia individuale.

Centro di Salute Mentale – Via C. Massaia 11

Telefono: 011.4395050

Fax: 011.2167587

Email: csm.massaia@aslcittaditorino.it;

Orario: lunedì - venerdì 09:00/13:00 – 14:00/17:00. Chiuso il martedì pomeriggio

Modalità di accesso: Accesso diretto o impegnativa medica.

Servizi: • Visita psichiatrica • Colloqui psicologici • Colloqui psichiatrici • Infermeria • Monitoraggi terapie • Accoglimento di prima richiesta • Visite domiciliari • Interventi psicosociali • Psicoterapia individuale.

DISTRETTO SUD OVEST

Rete Ospedale Territorio (ROT) Psichiatria Sud-Ovest

SS Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura – Ospedale Martini, via Tofane, 71

Telefono: 01170952351

Fax: 01170952781

Email: spdcmartini@aslcittaditorino.it;

Orario: h. 24 - Orario visite 13:00/14:00 - 19:00/20:00

Modalità di accesso: Accesso diretto in DEA (Dipartimento Emergenza Accettazione) o invio al DEA da parte dei servizi territoriali.

Accoglienza e Rapporti Inter istituzionali ATP – via Gorizia 112 via Spalato 15

Piano: 1°

Telefono: 011.70953500

Email: atp2@aslcittaditorino.it;

Orario: lunedì e venerdì 9.00 -13.00; martedì e giovedì: 9.00 - 13:00 e 14.00 - 17.00 e mercoledì: 14.00 - 17.00

Modalità di accesso: Su prenotazione telefonica o via e-mail

Servizi: Visita psichiatrica e visita psicologica.

Centro Territoriale – Via Nomis di Cossilla 2/a

Telefono: • Accoglienza: 01170953715 • Educatori: 01170953719 • Ufficio CPSE Balice: 01170953716

Email: borio.larondine@gmail.com; mariagiuseppe.balice@aslcittaditorino.it;

Orario: lunedì e venerdì 09.00/17.00; giovedì mattina chiuso.

Centro di Salute Mentale – Via Gorizia 114

Telefono: 01170953560

Fax: 01170953561

Email: ambulatorio.psichiatria2@aslcittaditorino.it;

Orario: lunedì, martedì, giovedì e venerdì 9.00 - 17.00; mercoledì 14.00 - 17.00

Modalità di accesso: Accesso su prenotazione o impegnativa medica

Servizi: • Visita psichiatrica • Colloqui psicologici • Colloqui psichiatrici • Interventi psicosociali • Psicoterapia individuale • Infermeria • Monitoraggi terapie • Accoglimento di prima richiesta • Visite domiciliari • Interventi Educativa Territoriale.

Centro di Salute Mentale – Via Negarville 8/28

Telefono: 0115666901

Fax: 0115666915

Email: ambulatorio.psichiatria10@aslcittaditorino.it;

Orario: lunedì, martedì, giovedì e venerdì 09:00/17:00; mercoledì 14:00 - 17:00

Modalità di accesso: Accesso diretto o impegnativa medica.

Servizi: • Visita psichiatrica • Colloqui psicologici • Colloqui psichiatrici • Infermeria • Monitoraggi terapie • Accoglimento di prima richiesta • Visite domiciliari • Interventi Educativa Territoriale.

Centro di Salute Mentale – Via Spalato 15

Telefono: 011.70954551

Fax: 01179953555

Email: psicospalato@ascittaditorino.it;

Orario: lunedì e venerdì 9.00 - 13.00; martedì e giovedì 9.00 - 13.00 e 14.00 - 17.00; mercoledì chiuso

Modalità di accesso: Accesso diretto o impegnativa medica.

Servizi: • Visita psichiatrica • Colloqui psicologici • Colloqui psichiatrici • Infermeria • Monitoraggi terapie • Accoglimento di prima richiesta • Visite domiciliari • Interventi educativa territoriale • Psicoterapia individuale.

Sostegno Territoriale Integrato – Via Vigone 76/b

Facebook: Sostegno Territoriale

Telefono: 3204323719

Email: ventresca.larondine@gmail.com; mariagiuseppe.balice@ascittaditorino.it;

Orario: lunedì e venerdì 10.00/17.00; giovedì mattina chiuso.

DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE

Il Dipartimento Materno Infantile è un dipartimento strutturale transmurale integrato, con modalità funzionale, con il Dipartimento di Prevenzione, con i Distretti e con i Pediatri di Libera Scelta. Elabora e realizza i percorsi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione tra il livello territoriale e l'ospedaliero per garantire la tutela della salute della donna, dell'unità madre-neonato all'interno del percorso nascita, della salute dei minori fino al raggiungimento dell'età adulta, dei minori con disabilità e dei soggetti socialmente deboli. Coopera con altre Istituzioni quali i Servizi Socio-Assistenziali, le Scuole e l'Autorità Giudiziaria nella prevenzione, cura e riabilitazione del disagio psichico e sociale dovuto a problematiche scolastiche, familiari e relazionali anche in riferimento agli abusi e maltrattamenti. Raccoglie ed elabora i dati di attività delle strutture afferenti il Dipartimento.

Attività

Casa della Salute dei Bambini e dei Ragazzi, via Gorizia, 112

Telefono: 011.70953621

L'infanzia e l'adolescenza sono periodi fondamentali e cruciali per la costruzione di una buona salute del corpo e della mente, che condiziona tutta la vita dell'individuo.

La prevenzione, l'identificazione precoce dei bisogni e interventi tempestivi e mirati determinano la conservazione del miglior stato di salute possibile.

La Casa della Salute dei Bambini e dei Ragazzi non è solo un luogo di cura, ma è anche un luogo di promozione della salute, con un carattere multidimensionale, che vede protagonisti i bambini ed i ragazzi (0-14 anni), le loro famiglie, il contesto educativo ed in generale tutti gli attori che ruotano intorno a loro.

Vengono svolti momenti informativi on line, tenuti dai professionisti dell'ASL, su tematiche di interesse pediatrico.

Per richiedere informazioni sugli eventi è possibile inviare un'email a: cds.bambini@aslcitytorino.it

Prenotazioni Di Visite Ed Esami Specialistici per i Minori da 0 a 14 anni

Le prenotazioni di visite ambulatoriali e di esami specialistici per i minori da 0 a 14 anni, possono essere effettuate:

- presso il CUP (Centro Unificato Prenotazioni) di via Gorizia 114 – dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 14.00 (L'erogazione dei numeri elimina code termina alle ore 13.30)
- presso il Call Center Regionale 800.000.500 – attivo da lunedì a domenica dalle ore 8.00 alle ore 20.00
- presso tutti gli sportelli amministrativi delle strutture territoriali

Scelta / Revoca Del Medico / Pediatra Di Libera Scelta per i Minori da 0 a 14 anni

La Scelta e Revoca del Medico di Medicina Generale / Pediatra di Libera Scelta può essere effettuata presso gli sportelli amministrativi delle strutture territoriali

Prelievo di campioni biologici (sangue, feci, urine, etc):

dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 10.00 si effettuano prelievi ematici, raccolte di campioni di feci, urine, tamponi di liquidi biologici (orofaringeo, auricolare, vulvare..), scotch test. Bisogna presentarsi con: Tessera sanitaria, impegnativa del Pediatra o Medico di Medicina Generale o Specialista.

I prelievi vengono effettuati in accesso diretto, senza prenotazione.

Al fine di garantire la sicurezza e la qualità vengono effettuati un numero massimo di 35 prelievi. Per quanto riguarda i campioni delle urine, se i bambini sono portatori di pannolino, la raccolta si effettuerà direttamente presso la struttura dove verrà posizionato dalle infermiere pediatriche il sacchetto per la raccolta.

Per questa raccolta occorre presentarsi alle ore 8.00 al fine di dar seguito alla procedura.

Per un bambino con disabilità motoria, cognitiva, relazionale, sensoriale che necessiti di una prestazione effettuata nell'ambulatorio infermieristico il genitore potrà contattare la Casa della salute dei Bambini e dei Ragazzi alcuni giorni prima via mail o telefonicamente al fine di segnalare i bisogni speciali del proprio figlio.

E' consigliato far accompagnare il bambino da una o più persone che abbiano con lui una relazione significativa e facilitante.

Ritiro referti: DI PERSONA , dalle ore 11:00 alle ore 14:30 muniti di ticket pagato; l'eventuale persona delegata al ritiro deve presentarsi munita di delega, del proprio documento di identità e copia del documento di identità del genitore delegante che ha firmato la delega.

I prelievi di sangue in età pediatrica, per pazienti di età inferiore ai 14 anni, possono essere effettuati, in accesso diretto, anche presso:

DAY HOSPITAL PEDIATRICO OSPEDALE MARTINI – via Tofane 71 (Tel. 011/70952265)
3° piano, palazzina laterale destra dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 9.30

AMBULATORIO VIA BAZZI 19 – presso Consultorio Pediatrico:

Esami ematochimici, esami feci e urine e colturali su tamponi in **ACCESSO DIRETTO**

Bisogna presentarsi con: Tessera sanitaria, impegnativa del Pediatra o Medico di Medicina Generale o Specialista.

Per quanto riguarda i campioni delle urine, se i bambini sono portatori di pannolino, la raccolta si effettuerà direttamente presso la struttura dove verrà posizionato dalle infermiere pediatriche il sacchetto per la raccolta.

Per questa raccolta occorre presentarsi alle ore 8.00 al fine di dar seguito alla procedura.

L'ambulatorio pediatrico è collocato al piano terra ed è attivo il martedì dalle ore 8.15 alle ore 10.30

Informazioni telefoniche: 011.240.2512

Ritiro Referti: lunedì e giovedì dalle 14.00 alle 15.30

Elettrocardiogramma Ecg:

Il lunedì, dalle 10.30 alle 12.00, è possibile effettuare, previa prenotazione presso gli sportelli amministrativi dell'ASL Città di Torino o telefonando al Call Center Regionale 800.000.500, l'Elettrocardiogramma (ECG). Per effettuare la prenotazione occorre essere in possesso dell'impegnativa del medico curante.

Il referto viene consegnato a partire dal giorno successivo.

Sportelli

Sportello informadisabilità presso la Casa della Salute dei Bambini e dei Ragazzi

Ambulatorio Infermieristico

L'ambulatorio è rivolto a bambini e ragazzi (0-14) residenti o domiciliati nell'ASL Città di Torino anche con disabilità fisica e/o psichica.

Vengono effettuate:

Terapie intramuscolari a lungo periodo su prescrizione del medico specialista o del medico curante

Rimozione punti di sutura

Medicazioni di lesioni cutanee secondo prescrizioni specialistiche

Medicazioni di accessi venosi centrali seguendo prescrizioni specialistiche o con utilizzo di protocolli aziendali.

Medicazioni di stomie o di punti di inserzione di sondini per l'alimentazione (P.E.G.).

Modalità di Accesso:

dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 16.00, su programmazione concordata tramite contatto telefonico o mail da parte dei genitori o del medico curante.

Il bambino deve sempre essere accompagnato da un genitore o da suo delegato.

Durante il prelievo o gli interventi di medicazione o somministrazione di farmaci vengono utilizzate strategie varie (ludiche, distrattive, motivazionali) e di supporto emotivo.

Per un bambino con disabilità motoria, cognitiva, relazionale, sensoriale che necessiti di una prestazione effettuata nell'ambulatorio infermieristico il genitore dovrà contattare la Casa della salute dei Bambini e dei Ragazzi alcuni giorni prima via mail o telefonicamente al fine di segnalare i bisogni speciali del proprio figlio. E' consigliato far accompagnare il bambino da una o più persone che abbiano con lui una relazione significativa e facilitante.

I PERCORSI della CASA della SALUTE dei BAMBINI e dei RAGAZZI:

Percorso fisiatra: alterazioni posturali

Spazio genitori

Percorso rosa

Chirurgia plastica

Percorso Corretti Stili di Vita

Valutazione Ecografica per Screening Displasia Anca

Percorso ORL e Esame audiometrico

CONSULTORI FAMILIARI

I Consultori Familiari sono servizi territoriali di prossimità dedicati alla prevenzione, promozione e tutela della salute della donna, coppia e famiglia in cui operano équipes multidisciplinari composte da infermiere, ostetriche, ginecologi, psicologi, assistenti sociali e mediatori culturali.

Le attività consultoriali sono gratuite e sono offerte a tutte le cittadine e a tutti i cittadini, italiani e stranieri, residenti e domiciliati sul territorio di competenza (il Distretto Sanitario).

L'accesso ai Consultori Familiari è diretto negli orari indicati nelle singole sedi.

Attività dei Consultori Familiari:

- pianificazione familiare nell'ambito della maternità e paternità responsabile
- colloqui/visite periodiche per la contraccezione
- colloqui/visite preconcezionali
- colloqui/visite per infertilità di coppia
- colloqui/visite periodiche ginecologiche in età fertile
- colloqui/visite per la prevenzione e cura primaria delle infezioni a trasmissione sessuale (IST)
- informazione/educazione sanitaria
- consulenze/visite per casi di violenza sessuale/domestica nei confronti delle donne e dei bambini con eventuale invio presso i centri di riferimento ospedalieri
- consulenze psicologiche e psicoterapia per gli ambiti di intervento consultoriale (relazione di coppia, genitorialità e disagio familiare)
- consegna dell'agenda di gravidanza*
- colloqui e visite in gravidanza
- approccio integrato alle gravidanze multi-problematiche
- supporto psico-sociale alla donna in gravidanza in difficoltà, con particolare attenzione al riconoscimento e al sostegno nella depressione post-partum (Focus Depressione PostPartum)
- certificazioni per la donna in gravidanza
- attività di ecografia ostetrica **
- incontri di accompagnamento alla nascita ***
- visite per problemi legati all'allattamento al seno
- controlli post-partum
- riabilitazione perineale
- assistenza alle donne che richiedono l'interruzione volontaria di gravidanza nella piena applicazione della L.194/78
- screening del cervico-carcinoma nell'ambito del Programma Regionale "PREVENZIONE SERENA"****

* Agende di Gravidanza: in alcuni momenti possono essere in fase di ristampa. Nel caso di non immediata disponibilità gli operatori dei Consultori Familiari contatteranno le donne per concordare la consegna appena disponibili.

** Attività di ecografia ostetrica: il Centro Ecografico aziendale dove vengono eseguiti gli esami ecografici per la gravidanza si trova presso il Poliambulatorio di via Silvio Pellico 28, al 1° piano – Visualizza le modalità di prenotazione

*** Incontri di accompagnamento alla nascita – Brochure informativa

**** Screening del cervico-carcinoma: i Punti Prelievo per lo screening del tumore del collo dell'utero – “Prevenzione Serena” sono ubicati presso le seguenti sedi: Via Bazzi 19, Corso Toscana 108, Via Bellono 1, Corso Corsica 55, via Monginevro 130 e Via Silvio Pellico 28.

CONSULTORI PEDIATRICI

I Consultori Pediatrici sono servizi territoriali che si occupano di assistenza al neonato, alla diade madre-bambino e al sostegno alla genitorialità in cui operano equipages multidisciplinari composte da infermiere, infermiere pediatriche, pediatre, psicologi, assistenti sociali e mediatori culturali.

Le prestazioni sono gratuite per tutte le cittadine e i cittadini, italiani e stranieri, residenti e domiciliati sul territorio di competenza (il Distretto Sanitario).

L'accesso in consultorio pediatrico avviene su appuntamento concordato telefonicamente.

Attività dei Consultori Pediatrici:

- sostegno all'allattamento materno
- continuità assistenziale in rete con i punti nascita
- consulenze su allattamento artificiale e alimentazione complementare
- puericultura e sostegno alla genitorialità
- consulenze sui disturbi del sonno o del comportamento del neonato
- incontri di accompagnamento alla nascita e per neo genitori
- corsi di massaggio del neonato
- incontri di gruppo per i neogenitori su argomenti inerenti lo sviluppo e l'accudimento nei primi anni di vita (vaccinazioni, alimentazione, prevenzione degli incidenti domestici, ecc)
- presa in carico pediatrica dei bambini senza iscrizione al SSN
- presa in carico di bambini affetti da patologia cronica che comportino bisogni speciali di salute in orario scolastico, come da DGR 50-7641 del 21/05/2014
- sorveglianza sanitaria in caso di malattie infettive in ambito scolastico

È possibile contattare i consultori familiari e pediatrici telefonicamente presso le sedi sotto indicate oppure tramite la e-mail della segreteria.

Informazioni e recapiti

Indirizzo: via San Secondo 16

Direttore Responsabile

AREA NORD: dott.ssa Giulia Mortara - AREA SUD: dott.ssa Maria Clara Valentino Zanotto

Telefono: 011.566.2980

Email: consultori.segreteria@aslcittaditorino.it

ELENCO SEDI CONSULTORI FAMILIARI

Consultorio familiare –Via Bazzi 19

Telefono: 011.2403681

Orario: Orari di apertura: lunedì 9.00-12.00 e 13.30-16.30; martedì: 13.30-15.30; mercoledì e venerdì: 9.00 -12.00

Modalità di accesso: Accesso diretto negli orari indicati. Per informazioni e prenotazioni telefoniche: martedì e giovedì 9.00-12.30; mercoledì 13.30-16.30

Servizi: Attività consultoriali

Consultorio familiare – Via Montanaro 60

Telefono: 011.2402593

Orario: da lunedì a venerdì 09.30-11.30

Modalità di accesso: Accesso diretto negli orari indicati per un massimo di 15 pazienti. Per informazioni e prenotazioni telefoniche: lunedì e giovedì dalle 14.00 alle 16.00

Servizi: Attività consultoriali

Consultorio familiare – Via Pacchiotti 4

Telefono: 011.4395722

Orario: ACCESSO DIRETTO: lunedì 9.00 - 12.30, giovedì 9.00 - 12.30 e 13.30 - 16.00, venerdì 9.00 - 12.30

Modalità di accesso: Accesso diretto negli orari indicati; per informazioni e prenotazioni telefoniche lunedì 13.30 - 15.30, martedì e mercoledì 9.00 - 12.30

Servizi: Attività consultoriali

Consultorio familiare – Via Coppino 152

Telefono: 011.4395000

Orario: Accesso diretto lunedì, martedì e giovedì 9.00-12.30; prenotazioni e informazioni telefoniche mercoledì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30;

Modalità di accesso: Accesso diretto negli orari indicati.

Servizi: Attività consultoriali

Consultorio familiare – Via Alassio 36/E Porta F

Telefono: 011.5665033

Orario: lunedì 8.30-12.30/13.30-16.00; martedì 13.30-15.30; mercoledì 8.30-12.30/13.30-15.30; giovedì 8.30-12.30/13.30-15.30; venerdì 8.30-13.00.

Modalità di accesso: Accesso diretto negli orari indicati

Servizi: Attività consultoriali

Consultorio familiare – Via Bellono 1

Telefono: 011.70953728

Orario: lunedì 9.00-12.00/13.00-16.15; martedì 8.00-13.00; mercoledì 9.00-12.30/13.30-16.00; giovedì 9.00-12.30/13.30-16.30; venerdì 9.00-13.00

Modalità di accesso: Accesso diretto negli orari indicati

Servizi: Attività consultoriali

Consultorio familiare – Via Farinelli 25

Telefono: 011.566.4161

Orario: martedì 9.00-13.00/14.00-16.00; mercoledì 13.00-18.30; giovedì 9.00-12.00/13.00-16.00; venerdì 8.30-13.00

Modalità di accesso: Accesso diretto negli orari indicati

Servizi: Attività consultoriali

Consultorio familiare – Via Monginevro 130

Telefono: 011.70954772

Orario: lunedì 9.00-12.30; martedì 13.30-16.30; mercoledì 8.30-13.00 e 14.00 - 15.30; giovedì 14.00-15.30; venerdì 8.30-12.30

Modalità di accesso: Accesso diretto negli orari indicati

Servizi: Attività consultoriali

Consultorio familiare – Via Silvio Pellico 28

Piano: 2

Telefono: 011.6540202

Orario: lunedì e mercoledì 9.00-13.00 - 14.00-16.00; martedì 9.00-13.00; giovedì (mattino chiuso) - 14.00-15.30; venerdì 8.30-12.30. Consegna Agenda Gravidanza: lunedì 14.00-15.30; martedì 9.00-12.30; giovedì 9.00-12.30

Modalità di accesso: Accesso diretto negli orari indicati

Servizi: Attività consultoriali

Consultorio familiare giovani – Via Azuni 8

Telefono: 320.4323798

Email: consultorio.giovani@ascittaditorino.it;

Orario: lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì: su prenotazione; martedì: 13.30-16.30 accesso libero

Modalità di accesso: Accesso diretto negli orari indicati

Servizi: Attività Consultoriali dedicate ai giovani con età compresa tra i 13 e 21 anni, in particolare: ascolto, prevenzione, centrata soprattutto sull'educazione alla sessualità, sull'uso della contraccezione e la prevenzione delle Infezioni Sessualmente Trasmesse; sostegno nella scelta di proseguire o interrompere una gravidanza; consulenze psicologiche per gli ambiti di intervento consultoriale (relazione di coppia, genitorialità e disagio familiare) integrato con attività di presa in carico sociale; promozione della salute che aiuti i giovani a migliorare le loro abilità relazionali e le competenze per il raggiungimento di un pianificazione familiare nell'ambito della maternità e paternità responsabile, nella piena applicazione della L.194/78; benessere psicofisico e sessuale; promozione della salute in ambito scolastico.

ELENCO SEDI CONSULTORI PEDIATRICI

Consultorio pediatrico – Lungo Dora Savona 24 – ingresso Via Bazzi 19

Telefono: 011.2403670

Orario: SU PRENOTAZIONE: da lunedì a giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 13.30 alle ore 15.30; venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30

ACCESSO DIRETTO: prelievi pediatrici nella giornata di martedì dalle ore 8.15 alle ore 10.30.

Modalità di accesso: Su prenotazione e accesso libero

Servizi: Attività consultoriali

Consultorio pediatrico – Via Pacchiotti 4

Telefono: 011.4395.744

Orario: Dal lunedì al giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12 e dalle ore 13.30 alle ore 15.30; il Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30

Modalità di accesso: Su prenotazione

Servizi: Attività consultoriali

Consultorio pediatrico – Corso Toscana 108

Telefono: 011.4395.928

Orario: SU PRENOTAZIONE: da lunedì a giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 13.30 alle ore 15.30; venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30

Modalità di accesso: Su prenotazione

Servizi: Attività consultoriali

Consultorio pediatrico – Via Farinelli 25

Telefono: 011.5664166

Orario: da lunedì a giovedì 9.00-12.00 e 13.30-15.30; venerdì 9.00 - 12.30

Modalità di accesso: Su prenotazione

Servizi: Attività consultoriali

Consultorio pediatrico – Via Bellono 1

Telefono: 011.70953729

Orario: da lunedì a giovedì 9.00-12.00 e 13.30-15.30; venerdì 9.00-12-30

Modalità di accesso: Su prenotazione

Servizi: Attività consultoriali

Consultorio pediatrico – Via Silvio Pellico 28

Piano: Primo - stanze F1 e G1

Telefono: 011.6540215

Orario: dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 15.30; Venerdì dalle 9.00 alle 12,30

Modalità di accesso: Su prenotazione

Servizi: Attività consultoriali

Consultorio pediatrico – Via Monginevro 130

Telefono: 011.70958411

Orario: dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 15.30; Venerdì dalle 9.00 alle 12,30

Modalità di accesso: Su prenotazione

Servizi: Attività consultoriali

NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

All'interno dell'ASL Città di Torino sono presenti la Struttura Complessa di Neuropsichiatria Infantile e la Struttura Semplice Dipartimentale Psicologia dell'Età Evolutiva, con ambulatori collocati nei Distretti.

NEUROPSICHIATRIA INFANTILE TORINO NORD

La struttura **Neuropsichiatria Infantile (NPI) – Torino Nord**, a forte integrazione multiprofessionale essendo formata da medici NPI, psicologi, fisioterapisti, neuropsicomotricisti, logopedisti, educatori professionali, personale amministrativo e tecnico, opera nell'ambito del Dipartimento Materno Infantile (DMI) in stretta integrazione ospedale-territorio (Ospedale Maria Vittoria) con percorsi di presa in carico di soggetti, 0-17 anni, con disturbi in ambito neuropsichiatrico e del neurosviluppo e collabora funzionalmente con i Distretti (Nord Est / Nord Ovest) per quanto riguarda l'area della Residenza.

In particolare:

- Eroga interventi specialistici di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dei disturbi di natura neurologica, neuropsicologica, psicologica, psichiatrica e neuro-sensoriale comprese le attività di sostegno e di orientamento alle famiglie
- Eroga prestazioni di abilitazione-riabilitazione neuromotoria, psicomotoria e logopedica finalizzate allo sviluppo, al recupero del deficit ed al raggiungimento dell'autonomia personale
- Opera nei casi di affidamenti e adozioni e si integra in equipe dedicate all'abuso e maltrattamento su minori in collaborazione con i Servizi Sociali ed in accordo con il Tribunale dei Minori
- Definisce i progetti individualizzati per i minori disabili, validati su proposta degli operatori sanitari e sociali, nell'ambito dell'UMVD – Minori, ai sensi della DGR 26-13680 del 29/3/2010 e s.m.i.
- Eroga l'assistenza in ambito semiresidenziale e residenziale, previa valutazione UMVD Minori, per l'inserimento in Strutture sanitarie di diversi livelli di intensità per disturbi psichici e/o psicorelazionali nell'ambito dei progetti di riabilitazione e cura

- Collabora con le istituzioni scolastiche per l’inserimento e l’integrazione dei minori portatori di handicap e disabilità, in riferimento alla L. 104/1992 ed s.m.i. ed opera in stretta collaborazione con i Servizi Educativi, grazie anche al Nucleo per i Disturbi dello Spettro Autistico
- Collabora con i Servizi per le Dipendenze patologiche con particolare riferimento ai minori con comorbidità e si raccorda con i Servizi della Salute mentale per la progettazione condivisa del passaggio all’età adulta nonché della emergenza-urgenza psichiatrica mediante protocolli/PDTA/Procedure
- Gestisce i minori che presentano disturbi del neurosviluppo in età prevalentemente scolare e preadolescenziale occupandosi di prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione dei disturbi neurologici, psicologici e psichiatrici correlati allo sviluppo
- Gestisce la SS di Neurofisiologia e dei Disturbi del Comportamento Alimentare (DCA) dell’età evolutiva presente presso l’Ospedale Maria Vittoria che eroga prestazioni specifiche di Elettroencefalografia per l’età evolutiva ed opera con consulenze interne in particolare per la UTIN, il reparto di Pediatria e il DEA ivi presenti
- Collabora con l’Università nei percorsi di formazione dei tirocinanti e specializzandi.

La Struttura Complessa NPI Nord ha competenza sui Distretti Nord Ovest (Circoscrizioni 4 e 5) e Nord Est (Circoscrizioni 6 e 7) dell’ASL Città di Torino ed è articolata su più sedi territoriali. ACCESSO PRIME VISITE – Residenti Distretto Nord Ovest (Circoscrizioni 4 e 5)

- **accesso diretto e/o prenotazione telefonica** preferibilmente con impegnativa del Pediatra di Libera Scelta, **dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 14.00, presso Ambulatorio NPI Ospedale Maria Vittoria – 011.4393.258 / 513; e-mail: segreterianpi1@aslcittaditorino.it**
- Visite successive alla prima: accesso su appuntamento con il curante di riferimento

ACCESSO PRIME VISITE – Residenti Distretto Nord Est (Circoscrizioni 6 e 7)

- **accesso diretto, prenotazione telefonica e/o tramite e-mail:** preferibilmente con impegnativa del Pediatra di Libera Scelta, nelle giornate di **lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.00, presso Ambulatorio NPI via Tamagno 5 – 011.240.3848; e-mail: prenotazioni.npitamagno@aslcittaditorino.it**
- Visite successive alla prima: accesso su appuntamento con il curante di riferimento

Strutture e servizi:

Elettrofisiologia e DCA età evolutiva

Direttore Responsabile: Dott.ssa Maria Baiona**E-mail:**segreteria.npi@ascittaditorino.it**ELENCO SEDI NPI NORD**

Struttura	Telefono	E-Mail
OSPEDALE MARIA VITTORIA via Cibrario 72	011.4393.258 /513	segreterianpi1@ascittaditorino.it
PIAZZA MONTALE 12-14	011.4395.930 011.4395. 938 (riabilitazione)	
VIA SOSPELLO 139	011.4395.929	
VIA ASINARI DI BERNEZZO 98	011.4395.215 / 224	
VIA STRADELLA 203	011.253.255	
VIA TAMAGNO 5	011.240.3848 segreteria 011.240.3823 segreteria telefonica (messaggi per operatori) 011.240.3806 fisioterapia 011.240.3800-801-802- 805-816 logopedia	prenotazioni.npitamagno@ascittaditorino.it segreterianpi1@ascittaditorino.it
VIA CAVEZZALE 6 trasferito in CORSO VERCELLI 15	011 2403.201/02/03 segreteria telefonica	
VIA CAVEZZALE 6 trasferito in VIA ABETI 16	011.240.3237 / 3244 /3229	

NEUROPSICHIATRIA INFANTILE TORINO SUD

La struttura Neuropsichiatria Infantile (NPI) – Torino Sud, a forte integrazione multiprofessionale essendo formata da medici NPI, psicologi, fisioterapisti, neuropsicomotricisti, logopedisti, educatori professionali, personale amministrativo e tecnico, opera nell'ambito del DMI con alta integrazione ospedale-territorio (Ospedale Martini) con percorsi di presa in carico di soggetti, 0-17 anni, con disturbi in ambito neuropsichiatrico e del neurosviluppo e collabora funzionalmente con i Distretti (Sud Est/Sud Ovest) per quanto riguarda l'area della Residenzialità.

In particolare:

Eroga interventi specialistici di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dei disturbi di natura neurologica, neuropsicologica, psicologica, psichiatrica e neuro-sensoriale comprese le attività di sostegno e di orientamento alle famiglie.

Eroga prestazioni di abilitazione-riabilitazione neuromotoria, psicomotoria e logopedica finalizzate allo sviluppo, al recupero del deficit ed al raggiungimento dell'autonomia personale

Opera nei casi di affidamenti e adozioni, area 0-3 anni, multiculturalità e si integra in equipe dedicate all'abuso e maltrattamento su minori in collaborazione con gli altri Servizi Sanitari, i Servizi Sociali ed in accordo con il Tribunale dei Minori.

Collabora nell'équipe multidisciplinare della Sanità Penitenziaria Minorile IPM-CPA

Definisce i progetti individualizzati per i minori disabili, validati su proposta degli operatori sanitari e sociali, nell'ambito dell'UMVD – Minori, ai sensi della DGR 26-13680 del 29/3/2010 e della D.G.R 39 DEL 12/6/2020

Eroga l'assistenza in ambito semiresidenziale e residenziale, previa valutazione UVMD Minori, per l'inserimento in Strutture sanitarie di diversi livelli di intensità per disturbi psichici e/o psicorelazionali nell'ambito dei progetti di riabilitazione e cura

Collabora con le istituzioni scolastiche per l'inserimento e l'integrazione dei minori portatori di handicap e disabilità, in riferimento alla L. 104/1992 e s.m.i., ed opera in stretta collaborazione con i Servizi Educativi, grazie anche al Nucleo Multiprofessionale per i Disturbi dello Spettro Autistico

Collabora con i Servizi per le Dipendenze patologiche con particolare riferimento ai minori con comorbidità e si raccorda con i Servizi di Salute Mentale nell'ambito delle équipes integrate (ADHD, DSA, DCA) per la progettazione condivisa del passaggio all'età adulta nonché dell'emergenza urgenza psichiatrica mediante Protocolli/PDTA/Procedure

Gestisce l'ambulatorio di epilessia per l'età evolutiva e l'ambulatorio per l'ADHD presso il P.O. Martini

Collabora con l'Università nei percorsi di formazione dei tirocinanti e specializzandi

Gestisce i minori che presentano disturbi del neurosviluppo in età prevalentemente scolare e preadolescenziale occupandosi di prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione dei disturbi neurologici, psicologici e psichiatrici correlati allo sviluppo

Eroga prestazioni con modalità di Telemedicina come da DGR 3 luglio 2020 n.6-1613

Alla struttura afferisce la SS Percorso Crescita

Direttore Responsabile F.F. : Dott.SSA Anna Luisa Malandra

Email: segreteriaanpi@aslcittaditorino.it

ELENCO SEDI NPI SUD

Struttura	Telefono	E-Mail
VIA SAN SECONDO 29 BIS	011.566.2034	segreteriaianpi@aslcittaditorino.it
VIA ALASSIO 36/E	011.566.3834	
VIA FARINELLI 25	011566.4123	
VIA MONGINEVRO 130	011.7095.4600	
VIA SILVIO PELLICO 19	011.6540.322	
OSPEDALE MARTINI VIA TOFANE 71	011.7095.2635 011.7095.2704	

CENTRO PER LA DIAGNOSI E LA CURA DELL'EPILESSIA

Modalità di accesso

Prenotazione telefonica: il martedì dalle 11 alle 12.30

Prenotazione elettroencefalogrammi: 011.7095.2265

AMBULATORIO PER LE MALATTIE NEUROMUSCOLARI/NEUROLOGIA PEDIATRICA 0-3

Modalità di accesso

Prenotazione telefonica: giovedì dalle 8:30 alle 9:30 – 011.7095.2704

CENTRO REGIONALE DI RIFERIMENTO PER ADHD

Modalità di accesso

Prenotazione telefonica: 011.7095.2633

DIPARTIMENTO DELLE DIPENDENZE SERD - SERVIZIO TOSSICODIPENDENZE

Il Servizio di Patologie delle Dipendenze svolge attività prevenzione, educazione sanitaria, cura e riabilitazione rivolta ai cittadini residenti o domiciliati nel territorio cittadino con uso problematico di sostanze psicoattive e-o con problemi di tossicodipendenza, alcoldipendenza o con comportamenti di dipendenza senza uso di sostanze (es. gioco d'azzardo) e accertamenti di assenza di tossicodipendenza in lavoratori adibiti a mansioni a rischio.

CONTATTI

Segreteria Organizzativa : Via San Secondo 29
tel 011.566.2202 Fax 011.566.2284
indirizzo mail : sert.coordinamento@ascittaditorino.it

ALCOLOGIA		
Presso	Tel.	E-mail
Distretto sud: Via Petitti 24	011.2403400	alcologia.petitti@ascittaditorino.it
Distretto nord: PiazzaMontale10	011.4370982	alcologia.montale@ascittaditorino.it
Distretto nord: Via Artisti, 24 <i>Temporaneamente trasferito in Via Petitti 24</i>		alcologia.artisti@ascittaditorino.it

NUOVE DIPENDENZE		
Presso	Tel.	E-mail
Via Petitti 24	011.0587534	onda1@ascittaditorino.it
SERVIZI : Il servizio è rivolto a soggetti fino a 25 anni. Il servizio non si rivolge agli eroinomani ma a consumatori di cocaina, cannabis, ecstasy, Ketamina, altro. MODALITA' DI ACCESSO : diretto/prenotazione (senza impegnativa)		

DROP-IN		
Presso	Tel.	E-mail
Ospedale A.Savoia C.so Svizzera 144	011.4393720	prassi@ascittaditorino.it
il servizio svolge attività di accoglienza educativa, consulenze, orientamento, somministrazione generi di conforto, distribuzione materiale sterile per riduzione rischi uso venoso e malattie sessualmente trasmissibili Orario di apertura (con accesso diretto): <i>La prima domenica del mese il servizio rimane chiuso</i> <ul style="list-style-type: none"> • Lunedì, martedì, giovedì, venerdì e domenica: 14.00 – 18.30 • Mercoledì (solo per le donne): 9.30 – 13.00 		

DIPENDENZE DA COMPORAMENTI - GAP (Gioco d'Azzardo Patologico)		
Presso	Tel.	E-mail
Via Petitti 24	011.5665816	dipendenze.comportamenti@aslcittaditorino.it
<p>Servizi: Promozione della salute relativamente alla dipendenza dal gioco d'azzardo patologico e altre dipendenze comportamentali emergenti come quelle da internet e videoterminali, da disturbo del controllo degli impulsi (shopping, ricerca del rischio, sesso, etc.).</p> <p>Orario: Lunedì 13.00-19.00, Martedì 9.00-16.00, Mercoledì 10.00-19.00, Giovedì 10.00-16.00, Venerdì 9.00-15.00</p> <p>Modalità di accesso: Su prenotazione (senza impegnativa) o con accesso diretto</p>		

CENTRI ANTIFUMO	
Presso	Tel.
Via Farinelli 40/1	tel.011.5665550
Via Passalacqua 11	tel.011.5666250

SERD SUD			
Presso	Tel/Fax	E-mail	Modalità di accesso
Via Farinelli 40/1	tel: 011.566.5550 fax:011.566.5555	sert.negarville@aslcittaditorino.it;	Accesso diretto/ prenotazione (senza impegnativa)
Via Montevideo 45	tel. 011.5666801 fax: 011.5666813	sert.montevideo@aslcittaditorino.it	
Via Passalacqua 11	tel. 011.566.6250 fax 011.566.6251	sert.bertola@aslcittaditorino.it	
Via Spalato 15	tel. 011.7095.4577	sertd3@aslcittaditorino.it	

SERVIZI
<ul style="list-style-type: none"> • accoglienza, valutazione diagnostica multidisciplinare dello stato di dipendenza, con eventuale certificazione • definizione, attuazione e verifica del programma terapeutico, riabilitativo personalizzato e socio-educativo finalizzato al recupero dell'autonomia personale, sociale e lavorativa • interventi di prevenzione, diagnosi precoce e trattamento delle patologie correlate all'uso di sostanze • interventi di riduzione dei rischi e dei danni correlati all'uso di sostanze stupefacenti • accoglienza e valutazione dei lavoratori addetti a mansioni che comportano particolari rischi per la sicurezza, per l'accertamento dello stato di tossicodipendenza (ai sensi della D.G.R. 13 – 10 – 928 del 9/3/2009) • interventi terapeutici e riabilitativi territoriali nei confronti di soggetti con misure alternative alla detenzione in collaborazione con l'amministrazione penitenziaria e la Magistratura • definisce i bisogni di assistenza domiciliare, residenziale e semi-residenziale dei pazienti e provvede alla verifica dei programmi terapeutici riabilitativi dei pazienti inseriti in Comunità garantisce l'integrazione con il Privato sociale accreditato definisce percorsi di cura in collaborazione con i MMG fornisce interventi di educazione sanitaria e di trattamento della dipendenza da tabacco.

SOMMINISTRAZIONE TERAPIA FARMACOLOGICA	
su invio del serd	
Presso	Tel.
Via Giordano Bruno, 148	tel.0115666818
Via Tofane, 71	tel. 01170951

SERD NORD			
Presso	Tel/Fax	E-mail	Modalità di accesso
Corso Lombardia 187	tel. 011.4395400 fax: 011.4395432	sertlomb@aslcittaditorino.it	Accesso diretto/ prenotazione (senza impegnativa)
Via Pacchiotti 6	tel. 011.4395728 fax: 011.7714751	sertpa@aslcittaditorino.it	
Via Ghedini 6	tel. 011.2403949 fax: 0112485273	sertd1@aslcittaditorino.it	
Corso Vercelli 15	tel. 011.2403899 fax: 011.237458	sertd2@aslcittaditorino.it	

SERVIZI

- accoglienza, valutazione diagnostica multidisciplinare dello stato di dipendenza, con eventuale certificazione
- definizione, attuazione e verifica del programma terapeutico, riabilitativo personalizzato e socio-educativo finalizzato al recupero dell'autonomia personale, sociale e lavorativa
- interventi di prevenzione, diagnosi precoce e trattamento delle patologie correlate all'uso di sostanze
- interventi di riduzione dei rischi e dei danni correlati all'uso di sostanze stupefacenti
- accoglienza e valutazione dei lavoratori addetti a mansioni che comportano particolari rischi per la sicurezza, per l'accertamento dello stato di tossicodipendenza (ai sensi della D.G.R. 13 – 10 – 928 del 9/3/2009)
- interventi terapeutici e riabilitativi territoriali nei confronti di soggetti con misure alternative alla detenzione in collaborazione con l'amministrazione penitenziaria e la Magistratura
- definisce i bisogni di assistenza domiciliare, residenziale e semi-residenziale dei pazienti e provvede alla verifica dei programmi terapeutici riabilitativi dei pazienti inseriti in Comunità

SOMMINISTRAZIONE TERAPIA FARMACOLOGICA		
su invio del serd		
Presso	Tel/Fax	E-mail
Corso Svizzera 144/a	Tel. : 0114393848 Fax: 0114393950	ser.d.oas@aslcittaditorino.it;

Orario	Modalità di accesso
da lunedì a venerdì: 6.45 - 10.30 e 13.50 - 18.30; sabato: 6.45 - 13.00; domenica: 8.00 – 13.00	Su invio del SERD di competenza

DIPARTIMENTO della PREVENZIONE

Il Dipartimento della Prevenzione tutela la salute collettiva e persegue obiettivi di promozione della salute, di prevenzione delle malattie e delle disabilità e il miglioramento della qualità della vita con azioni coordinate con le strutture territoriali e ospedaliere, politiche di prevenzione e di promozione della salute, nonché tutti gli interventi previsti per questa funzione indicati dal Piano Regionale della Prevenzione, che trova applicazione a livello aziendale attraverso il Piano Locale della Prevenzione.

Il Dipartimento della Prevenzione assicura, nella Città di Torino, le funzioni previste dalla legge in materia di:

- sanità pubblica:
- profilassi delle malattie infettive e parassitarie
- tutela della collettività e dei singoli dai rischi sanitari degli ambienti di vita, anche con riferimento agli inquinanti ambientali
- sicurezza alimentare:
- tutela igienico sanitaria degli alimenti
- sorveglianza e prevenzione nutrizionale
- prevenzione e sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro
- sanità pubblica veterinaria
- tutela del benessere animale
- tutela della salute nelle attività sportive
- medicina legale
- svolge tutte le attività certificative medico legali
- collabora per l'attività del Centro DOMT
- gestisce l'Obitorio Civico della Città di Torino.

Il Dipartimento svolge le attività connesse alla funzione di Autorità Sanitaria previste dall'ordinamento mediante il coordinamento del personale con qualifica di Ufficiale di Polizia Giudiziaria (U.P.G.), favorendo l'integrazione delle funzioni delle diverse Strutture, di seguito elencate:

S.C. Medicina Legale Torino;
S.C. Servizio Igiene e Sanità Pubblica;
S.C. Emergenze Infettive, Prevenzione e Promozione della Salute;
S.C. Igiene degli Alimenti e della Nutrizione (S.I.A.N.);
S.C. Servizio Prevenzione e Sicurezza Ambienti di Lavoro (S.Pre.S.A.L.);
S.C. Assistenza Sanitaria Penitenziaria;
S.C. Veterinaria area A;
S.C. Veterinaria area B;
S.C. Veterinaria area C;
S.S.D. Presidio Multizonale Profilassi e Polizia Veterinaria (PMPPV);
S.S.D. Epidemiologia Screening ed Edilizia Urbana;
S.S.D. Medicina dello Sport e dell'Esercizio fisico;
S.S.D. Centro Multidisciplinare per la Salute Sessuale (CEMUSS).

SEDE: via della Consolata 10

CONTATTI: Tel. 011.566.3120; Fax 011.566.3016; E-mail: dipprevenzione@ascittaditorino.it

ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 15.00

MEDICINA LEGALE

La **Struttura Complessa Medicina Legale di Torino** rilascia certificazioni ed effettua accertamenti per persone fisiche, Enti e Pubblica Amministrazione in riferimento alle normative vigenti.

Le attività della S.C. Medicina Legale vengono distribuite su cinque sedi, due poste nella zona nord della Città Metropolitana di Torino, una nella zona centrale e due della zona sud:

- via Foligno n. 14
- via Montanaro n. 60
- via San Secondo n. 29
- via Farinelli n. 25
- via Bertani n. 112/A

Direttore Responsabile: Dott. Roberto Testi

Email: medicina.legale@aslciittaditorino.it; medlegpa@aslciittaditorino.it

Attività svolte

Accertamenti collegiali

INVALIDITÀ E DISABILITÀ:

Le Commissioni medico-legali costituite ai sensi della normativa vigente sono:

- Commissione per l'accertamento degli stati di **Invalidità civile** (Legge 118/71)
- Commissione per l'accertamento degli stati di **handicap** (Legge 104/92)
- Commissione per l'accertamento degli stati di **disabilità** (Legge 68/99)
- Commissione per l'accertamento degli stati di **sordità civile** (Legge 381/71)
- Commissione provinciale per l'accertamento degli stati di **Cecità civile** (Legge 382/70)

Le domande devono essere presentate esclusivamente per via telematica all'INPS direttamente dal sito (www.inps.it) o con intermediazione di enti di patronato, associazioni di categoria (ANMIC, ENS, UIC, ANFASS) o altri enti accreditati.

Ricevuta la domanda, la Commissione medica ASL procede alla convocazione a visita e alla trasmissione della pratica all'INPS (ente titolare dell'intero procedimento) che emette il giudizio e provvede alla trasmissione del verbale di accertamento al cittadino.

Le visite vengono effettuate presso le seguenti sedi:

Ambulatorio Medicina Legale – sede via Farinelli 25

Telefono: **011.566.4067** – Fax 011.566.4011

Orario: martedì, mercoledì e giovedì; dalle 13.30 alle 15.30

Email: **invalidi.civili@ascittaditorino.it**

Modalità di accesso: Accesso consentito unicamente ai prenotati

Ambulatorio Medicina Legale – sede via Foligno 14

Telefono: **011.4395346/341** – Fax: 011.2160523

Orario: martedì, mercoledì e giovedì; dalle 13.30 alle 15.30

Email: **invalidicivili.foligno@ascittaditorino.it**

Modalità di accesso: Accesso consentito unicamente ai prenotati

Ambulatorio Medicina Legale – sede via Montanaro 60

Telefono: **011.240.2522/532/564** – Fax: 011.855519

Orario: martedì, mercoledì e giovedì; dalle 13.30 alle 15.30

Email: **medlegaled1@ascittaditorino.it**

Modalità di accesso: Accesso consentito unicamente ai prenotati

COMMISSIONI MEDICA LOCALE (CML) – ex patenti speciali

La Commissione ha il compito di accertare i requisiti psico-fisici in caso di revisione della patente di guida oppure in occasione del rinnovo, del conseguimento o dell'estensione ad altre categorie richiesto da persone con minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali o affetti da altre patologie previste dalla legge, oppure di soggetti ultra sessantenni in possesso di patente D o D-E o di soggetti ultra sessantacinquenni in possesso di patente C o C-E.

Le prenotazioni in CML si effettuano solo per via telematica: per le modalità di presentazione delle domande consultare il sito internet della Asl Città di Torino (cliccare su [Come fare per](#) e di seguito [Rinnovare la patente in Commissione Medica Locale \(CML – ex patenti speciali\) oppure Guida ai servizi/Medicina Legale/Prestazioni di Medicina legale.](#)

La Commissione ha un'unica sede:

Ambulatorio Medicina Legale – sede Via Farinelli 25

Telefono: **011.5664048** – Fax 011.5664044

Orario: dal martedì al giovedì, dalle ore 13.30 alle ore 15.

Email: **prenotazione.cml@ascittaditorino.it**

Modalità di accesso: Accesso consentito unicamente ai prenotati

ACCERTAMENTI COLLEGIALI PER PORTO D'ARMI

Ricorsi a richiesta dell'interessato o su richiesta dell'Autorità giudiziaria

Ambulatorio Medicina Legale – sede via Farinelli 25

Telefono: **011.566.4219**

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00

Email: **medleg.idoneita@ascittaditorino.it**

Ambulatorio Medicina Legale – sede via Foligno 14

Telefono: **011.4395.346/341**

Orario: dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.00

Email: **medicinalegale.foligno@ascittaditorino.it**

Ambulatorio Medicina Legale – sede via Montanaro 60

Telefono: **011.240.2534**

Orario: dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.00

Email: **medlegaled1@ascittaditorino.it**

IDONEITÀ' AL LAVORO EX ART. 5 DELLA LEGGE n. 300/1970

Su richiesta del datore di lavoro

COLLEGIO MEDICO PER INABILITA' E DISPENSA DAL SERVIZIO L. 335/95 e L. 274/91 Su richiesta della Pubblica Amministrazione

Ambulatorio Medicina Legale – sede via Farinelli 25

Telefono: **011.566.4219**

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00

E-mail: **medleg.idoneita@ascittaditorino.it**

CERTIFICAZIONI MEDICO LEGALI

- Addetto ai servizi di controllo per attività di intrattenimento e spettacolo
- Certificato di sana e robusta costituzione
- Certificato per la cessione del quinto dello stipendio
- Certificato per l'esenzione dall'obbligo delle cinture di sicurezza
- Idoneità psicofisica alla guida di veicoli (patente di guida)
- Idoneità psicofisica alla guida di natanti (patente nautica)
- Idoneità psicofisica alla detenzione e al porto d'armi

L'attività è prenotabile presso le sedi e con le modalità di seguito elencate:

- **Ambulatorio Medicina Legale – sede via Farinelli 25**

Telefono: **Call Center Regionale 800.000.500**, numero verde gratuito, da telefono fisso e da cellulare attivo dal lunedì alla domenica (escluse le festività nazionali) dalle ore 8.00 alle ore 20.00

- **Ambulatorio Medicina Legale – sede via Foligno 14**

Telefono: **011.4395.346/341**

Orario: dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.00

Email: medicinalegale.foligno@aslcittaditorino.it

- **Ambulatorio Medicina Legale – sede via Montanaro 60**

Telefono: **011.240.2534**

Orario: dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.00

Email: medlegaled1@aslcittaditorino.it

Le prestazioni sopra elencate possono essere prenotate in regime di **attività LIBERO PROFESSIONALE** (fatta eccezione per il certificato per l'esenzione dall'obbligo delle cinture di sicurezza). In tale regime è possibile, inoltre, prenotare visite e relazioni medico-legali in ambito di responsabilità civile e penale, infortunistico privato, previdenza sociale.

Le modalità di prenotazione sono le seguenti:

- **Ambulatorio Medicina Legale – sede via Farinelli 25**
Telefono: **338.4711079**, dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 15.30
- **Ambulatorio Medicina Legale – sede via Foligno 14 e via Pacchiotti 4**
Telefono: **011.4395346/702**, dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 15.30
- **Ambulatorio Medicina Legale – sede via Montanaro 60**
Telefono: **011.2402534**, dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.00
- **Ambulatorio Medicina Legale – sede via San Secondo 29**
Telefono: **011.5662066**, dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 16.00

oppure tramite **Call Center Regionale 800.000.500**, numero verde gratuito, da telefono fisso e da cellulare attivo dal lunedì alla domenica (escluse le festività nazionali) dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

ALTRE CERTIFICAZIONI MEDICO LEGALI

- Certificato di assenza per grave patologia
- Certificato di astensione anticipata dal lavoro per complicanze della gestazione (maternità anticipata)
- Certificazione per idoneità psicofisica per adozione nazionale ed internazionale
- Certificazione uso elettorale

Per informazioni è possibile consultare il sito internet della Asl Città di Torino cliccando su [Guida ai servizi/Medicina Legale/Prestazioni di Medicina Legale](#) o rivolgersi alle sedi per competenza territoriale:

- **Ambulatorio Medicina Legale – sede via Farinelli 25**

Telefono: **011.566.4219**

Orario: dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.00

Email: medleg.idoneita@aslcittaditorino.it

- **Ambulatorio Medicina Legale – sede via Foligno 14**
Telefono: **011.4395.346/341**
Orario: dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.00
Email: medicinalegale.foligno@ascittaditorino.it
- **Ambulatorio Medicina Legale – sede via Montanaro 60**
Telefono: **011.240.2534**
Orario: dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.00
Email: medlegaled1@ascittaditorino.it

CONTRASSEGNO PARCHEGGIO DISABILI

La domanda deve essere presentata all'Ufficio Permessi di Circolazione della Città di Torino sito in piazza San Giovanni 5 – Palazzo Lavori Pubblici **solo se** nel verbale di invalidità civile, Legge 104/92 o cieco civile parziale o assoluto è presente la dicitura **“Invalido con capacità di deambulazione sensibilmente ridotta (art.381 DPR 495/92)”** oppure **“Ricorrono le previsioni di cui all’art. 381 DPR 495/1992”** riportato nella copia del verbale con gli omissis.

In tutti gli altri casi deve essere fatta richiesta presso le sedi della SC Medicina Legale con le modalità di seguito elencate:

- Ambulatorio Medicina Legale – **sede via Farinelli 25**
Telefono: **011.566. 4067**
Orario: dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.00
e-mail: invalidi.civili@ascittaditorino.it
- Ambulatorio Medicina Legale – **sede via Foligno 14**
Telefono: **011.4395.346/341**
Orario: dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.00
e-mail: medicinalegale.foligno@ascittaditorino.it
- Ambulatorio Medicina Legale – **sede via Montanaro 60**
Telefono: **011.240.2534**
Orario: dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.00
e-mail: medlegaled1@ascittaditorino.it

PARERE MEDICO LEGALE PER ESECUZIONE DI SFRATTO

Il Parere medico legale per esecuzione di sfratto deve essere richiesto dall’Ufficio Unico Ufficiali Giudiziari della Corte d’Appello di Torino al Servizio di Medicina Legale tramite le seguenti email:

- visite.necroscopiche@ascittaditorino.it per le circoscrizioni 1-2-3
- medicinalegale.foligno@ascittaditorino.it per le circoscrizioni 4-5
- medlegaled1@ascittaditorino.it per le circoscrizioni 6 -7

Per informazioni rivolgersi alle sedi competenti:

- **sede di via Bertani 112/A** per le circoscrizioni 1–2–3–8 tel. **011.7095.8464**
- **sede di via Foligno 14** per le circoscrizioni 4–5 tel. **011.4395346**
- **sede di via Montanaro 60** per le circoscrizioni 6-7 tel. **011.240.2532**

MEDICINA NECROSCOPICA E OBITORIALE

Il servizio eroga le seguenti prestazioni presso le sedi e con le modalità sotto elencate.

- **VISITE NECROSCOPICHE** domiciliari nell'ambito cittadino: la richiesta di visita necroscopica deve essere inviata tramite e-mail dalle strutture competenti (Imprese di Onoranze Funebri/Uffici Cimiteriali/RSA):

necroscopiche.sud@ascittaditorino.it per le circoscrizioni 1-2-3-8

necroscopiche.nord@ascittaditorino.it per le circoscrizioni 4-5-6-7

Per informazioni o comunicazioni, contattare:

dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00:

sede di via Bertani 112/A per le circoscrizioni 1-2-3-8

tel. **011.70958464**

fax 011.70958456

e-mail: necroscopiche.sud@ascittaditorino.it

sede di via Foligno 14 per le circoscrizioni 4-5

tel. **011.4395346**

fax 011.2160583

e-mail: necroscopiche.nord@ascittaditorino.it

sede di via Montanaro 60 per le circoscrizioni 6-7

tel. **011.2402532**

fax 011.855519

e-mail: necroscopiche.nord@ascittaditorino.it

Sabato e festivi:

Sede di via Bertani: centralino ospedale Oftalmico **011.566.6042** per le circoscrizioni 1-2-3-8.

Sede di via Foligno/via Montanaro: centralino ospedale Maria Vittoria tel. **011.4393.111** o centralino Ospedale San Giovanni Bosco tel. **011.240.2111** per le circoscrizioni 4-5-6-7.

- **PARERI PER CREMAZIONE**

La richiesta deve essere inviata tramite e-mail dalle strutture competenti (Ufficio di Stato Civile dei Presidi Ospedalieri e delle Aziende Ospedaliere/Uffici Cimiteriali/Imprese di Onoranze Funebri/RSA).

Sede: via Bertani 112/A - Tel. 011.7095.8464 – Email: cremazioni@ascittaditorino.it

- **PARERI e AUTORIZZAZIONI PER STATO CIVILE O UFFICI CIMITERIALI**

Le richieste per i permessi di trasporto e seppellimento di prodotti abortivi, per le esumazioni nei primi due anni dalla morte e per l'abbassamento delle ossa devono essere inviate tramite e-mail dalle strutture competenti (Ufficio di Stato Civile/Uffici Cimiteriali)

Sede via Bertani 112/A - Tel. 011.7095.8464

Email: visite.necroscopiche@ascittaditorino.it

- **PASSAPORTO MORTUARIO:**

Il certificato igienico sanitario necessario per il trasporto di una salma all'estero deve essere richiesto tramite e-mail dall'Impresa di Onoranze Funebri incaricata.

Sede: via Bertani 112/A - Tel. 011.409.9664 – Email: civico.obitorio@ascittaditorino.it

- **SOPRALLUOGHI MEDICO LEGALI:**

Interventi su richiesta delle Forze dell'Ordine tramite Centrale Operativa 118 in caso di rinvenimento di cadavere, come da Circolare della Procura della Repubblica presso il Tribunale di Torino n. 1449/09/S.P. del 4 giugno 2009.

Sede: via Bertani 112/A

Tel. **011.409.9664-620**

Fax 011 409.9619

e-mail: civico.obitorio@ascittaditorino.it

CIVICO OBITORIO:

La struttura obitoriale della Città di Torino è ubicata in **Via Bertani 112/A**, presso il Cimitero Parco.

Vengono svolte le seguenti attività:

- attività necroscopica (riscontri diagnostici art.37 DPR 285/90) e adempimenti sanitari previsti dal Regolamento di Polizia Mortuaria
- certificazioni delle cause di morte
- custodia di reperti di interesse giudiziario

Tel. **011.409.9664** - fax 011.409.9419 - Email: civico.obitorio@ascittaditorino.it

Orario di apertura del Civico Obitorio:

dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00

sabato e festivi dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Orario di visita ai defunti:

il giorno precedente la partenza del funerale:

dal lunedì al venerdì dalle ore 13.30 alle ore 16.30

sabato e festivi dalle ore 9.00 alle ore 12.00

il giorno del funerale:

dalle ore 8.00 fino alla partenza

INDENNIZZO PER DANNI DA TRASFUSIONI (Legge 210/92 S.M.I.)

La SC Medicina Legale si occupa della gestione amministrativa del processo di accertamento dell'indennizzo per danni da trasfusioni e da vaccinazioni.

Per informazioni è possibile consultare il sito internet della Asl Città di Torino cliccando su [Guida ai servizi/Medicina Legale/Prestazioni di Medicina legale](#) o rivolgersi alle sedi per competenza territoriale.

• **Ambulatorio Medicina Legale – sede via Pacchiotti 4**

• **Ambulatorio Medicina Legale – sede via Farinelli 25**

Telefono: 011.4395.346/702

Orario: martedì e giovedì, dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 15.00

Email: medlegpa@aslcittaditorino.it / invalidi.civili@aslcittaditorino.it

Pec: medicina.legale@pec.aslcittaditorino.it

COMMISSIONE DI VIGILANZA

La Commissione di Vigilanza ha il compito di verificare la presenza ed il mantenimento dei requisiti strutturali, tecnico – impiantistici, igienico – sanitari ed organizzativo – gestionali di Strutture Sanitarie (D.G.R. 24-6579 del 28/10/2013) e Strutture Socio Sanitarie private e/o accreditate (D.G.R. 7-2645 del 22/12/2020) situate nel territorio aziendale, ai fini dell'autorizzazione al funzionamento.

La Commissione di Vigilanza della Città di Torino è altresì demandata, su richiesta della Regione Piemonte, alla verifica di Strutture Socio Sanitarie site nell'ASL TO4 e a gestione diretta della stessa.

La segreteria della Commissione di Vigilanza, unica sede, è in **via San Secondo n. 29**

Tel. **0115662137 – 0115662476**

Fax 0115662347

Email: commissione.vigilanza@aslcittaditorino.it

Per maggiori dettagli è possibile consultare il sito internet della Asl Città di Torino cliccando su [Guida ai servizi/Medicina Legale/Prestazioni di Medicina Legale](#).

MEDICINA DELLO SPORT E DELL'ESERCIZIO FISICO

La Struttura applica lo studio degli effetti dell'esercizio fisico e dello sport in senso preventivo-terapeutico, per mantenere o migliorare lo stato di salute, per evitare eventuali danni derivanti da una pratica non adeguata. Esplica pertanto i compiti di Servizio Pubblico di Medicina dello Sport tramite le seguenti attività:

1. Tutela sanitaria delle attività sportive:

- Accertamento e certificazione della idoneità allo sport, a beneficio di società sportive e singoli cittadini;
- Interventi di prevenzione doping, su richiesta di scuole e società sportive;
- Consulenza nelle attività di vigilanza presso centri privati autorizzati di Medicina dello Sport o studi di singoli specialisti.

2. Promozione dell'attività fisica e prescrizione dell'esercizio fisico:

- Conduzione del Centro di Esercizio-Terapia: coordinamento di programmi di esercizio-terapia, con visite di valutazione clinica/funzionale e prescrizione dell'esercizio per la somministrazione di esercizio fisico adeguato a favore di persone con malattie croniche esercizio-sensibili. Partecipazione a progetti di ricerca in materia;
- Attività di promozione dell'attività fisica nei luoghi di lavoro e nel territorio.

Le attività vengono svolte nell'ambito di programmi aziendali, regionali, nazionali.

SEDE: Presidio Valletta, via Arturo Farinelli 25, primo piano (disponibile reception per indicazioni).

CONTATTI: tel. 011.566.4099

Informazioni telefoniche: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00

Prenotazioni: dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00 di persona presso la sede in via Farinelli 25 (Presidio Valletta) oppure tramite mail all'indirizzo: medsport@aslcitytorino.it

La visita di idoneità allo sport agonistico:

La visita è gratuita per atleti minorenni e per atleti disabili, qualora praticanti attività sportiva "agonistica" secondo le norme di Legge nazionali e regionali. In tal caso, per la prenotazione, è necessario presentare appropriata richiesta/dichiarazione compilata dalla Società sportiva ed attestante l'effettiva attività agonistica dell'atleta. Il modulo di richiesta è disponibile sulla pagina "Medicina dello Sport-ASL "Città di Torino" oppure presso la sede della struttura di "Medicina dello Sport e dell'Esercizio fisico" oppure presso numerose società sportive da tempo collegate alla struttura di "Medicina dello Sport e dell'Esercizio fisico".

Le altre attività:

Sulla pagina "Medicina dello Sport - ASL Città di Torino" sono presenti molte altre notizie sulle attività della struttura (informazioni, modulistica, normative, documenti etc).

CENTRO I.S.I. - Informazione Salute Immigrati

Cittadini comunitari ed extracomunitari non regolarmente presenti sul territorio nazionale.

Il Servizio Sanitario Regionale garantisce le seguenti prestazioni sanitarie ai cittadini comunitari ed extra comunitari non regolarmente presenti sul territorio nazionale:

- cure ambulatoriali ed ospedaliere urgenti o comunque essenziali, ancorché continuative, per malattie e infortunio
- tutela della gravidanza e della maternità
- tutela della salute dei minori
- vaccinazioni, interventi di profilassi internazionale, profilassi, diagnosi e cura delle malattie infettive
- cura, prevenzione e riabilitazione in materia di tossicodipendenza.

Si precisa che le prestazioni ambulatoriali prevedono il pagamento del ticket a parità con il cittadino italiano.

Per accedere a queste prestazioni viene rilasciato dal Centro ISI un apposito tesserino sanitario STP (Straniero Temporaneamente Presente) per gli extracomunitari ed ENI (Europeo non Iscrivibile) per i comunitari con validità semestrale, rinnovabile.

Per il rilascio del medesimo è necessario compilare una dichiarazione di indigenza. L'accesso alle strutture sanitarie dello straniero non regolarmente presente sul territorio nazionale, non comporta alcun tipo di segnalazione alle autorità di pubblica sicurezza, salvo i casi in cui sia obbligatorio il referto a parità di condizioni con il cittadino italiano.

Gestisce inoltre l'attività sanitaria offerta ad utenti senza dimora in stato di grave marginalità sociale.

SEDE: Via Bazzi, 19 angolo lungo Dora Savona

CONTATTI: tel. 011. 2403625; e-mail: centro.isi@aslcittaditorino.it dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.00 e dalle ore 13.00 alle ore 15.00

REFERENTE: Dirigente medico, Dott.ssa Lorena Ferrero

SERVIZIO SOCIALE AZIENDALE

Il Servizio Sociale Aziendale è una struttura operativa in staff alla Direzione Aziendale e ha come finalità quella di ricercare la massima integrazione tra funzioni sociali, socio-assistenziali e sanitarie; si interfaccia sul territorio con gli Assistenti Sociali dell'Ente Gestore delle prestazioni socioassistenziali (Comune di Torino) e con altre Istituzioni/Enti fungendo da ponte tra l'area sanitaria, socio sanitaria e sociale.

SEDE: Via Ventimiglia 112

SEGRETERIA: 011/5665502 011/5665501

E-MAIL: serviziosocialeaziendale@ascittaditorino.it

REFERENTE DEL SERVIZIO: Dott.ssa Barbara Rosina

PRESIDI OSPEDALIERI - TIPOLOGIE DI RICOVERO

Ricovero in regime di Urgenza ed Emergenza:

La risposta all'emergenza sanitaria viene garantita dal Dipartimento Emergenza e Accettazione (D.E.A.) che assicura oltre alle funzioni di pronto soccorso, gli interventi di emergenza medico-chirurgica, nonché l'assistenza cardiologica/rianimatoria e l'osservazione in degenza temporanea al fine di definire il percorso diagnostico-terapeutico e, disporre per il ricovero o la dimissione.

L'accesso al D.E.A. / Pronto Soccorso può avvenire:

- tramite l'interessamento del servizio 118
- attraverso la Guardia Medica
- in modo diretto

Nel caso in cui il ricovero non sia possibile o siano necessarie cure presso una struttura sanitaria specializzata, l'azienda provvede al trasferimento con i mezzi e l'assistenza adeguata.

Ricovero Ordinario Programmato:

Il ricovero programmato per patologie non urgenti presso, può essere proposto da:

- Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta
- Medico Ospedaliero
- Medico di Guardia Medica
- Medico Specialista del S.S.N.
- Medico Libero Professionista

L'utente che necessita di ricovero viene inserito, tramite apposito registro, nella lista di prenotazione.

Notizie sulla lista e sui tempi d'attesa possono essere richiesti direttamente presso le strutture di degenza o presso la Direzione Sanitaria.

Ricovero Ordinario Programmato a Ciclo Diurno (Day Hospital):

L'assistenza a ciclo diurno (Day Hospital) consiste in un ricovero o cicli di ricovero programmato /i, ciascuno di durata inferiore ad una giornata, con erogazione delle seguenti prestazioni:

- procedure diagnostiche
- chemioterapia
- terapie che richiedono assistenza medico-infermieristica
- chirurgia in regime di Day Surgery

Il ricovero in Day Hospital può essere proposto esclusivamente da un Medico della Struttura Ospedaliera a seguito di visita ambulatoriale. In relazione alla tipologia della prestazione ed all'urgenza della stessa, il personale della struttura interessata provvede all'inserimento dell'utente nella lista delle prenotazioni, utilizzando uno specifico registro.

Al momento dell'ingresso in Ospedale per eventuale ricovero programmato, la struttura di degenza consegna al paziente il "libretto di accoglienza" dove sono descritte le informazioni riguardanti i principali servizi ospedalieri e territoriali nonché i servizi specifici della struttura di ricovero.

OSPEDALE MARTINI



Via Tofane 71 – Torino **Tel.** : 011.70951

Direttore Sanitario di Presidio: Dott. Giovanni Andrea Campobasso

STRUTTURE DI RICOVERO REGIME ORDINARIO

Struttura	Direttore/Responsabile/Referente
Anestesia e Rianimazione	F.F. Dott.ssa Roberta Barbero
Coordinamento Laboratorio Analisi	Dott. Belgeri Maria Teresa
Cardiologia	Dott. Massimo Giammaria
Chirurgia Generale	Dott. Roberto Saracco
DH multidisciplinare e centralizzato	Dott. Silvio Gorrino
Medicina d’Emergenza e Urgenza	Dott. Enrico Ferreri
Medicina interna per intensità di cura	Dott. Gianlorenzo Imperiale
Nefrologia e dialisi	Dott. Giulio Cesano
Neurologia	F.F. Dott. Alberto Marchet
Odontoiatria	Dott. Maurizio Giordano
Oncologia	Dott. Alessandro Comandone
Ortopedia	f.f. Dott. Francesco Scivetti
Ostetricia e Ginecologia	Direttore: Dott. Marco Camanni
Otorinolaringoiatra	Dott. Alessandro Pagliassotto
Pediatria e Neonatologia	Dott.ssa Pina Teresa Capalbo
Radiologia	Dott. Roberto Placido
SPDC Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura	Dott.ssa Patrizia Vaschetto
Urologia	Dott. GianPaolo Ghignone

OSPEDALE SAN GIOVANNI BOSCO



Piazza Donatore di Sangue 3 – Torino **Tel:** 011.2401111

Direttore Sanitario di Presidio: Dott. Michele Morandi

STRUTTURE DI RICOVERO REGIME ORDINARIO

Struttura	Direttore/Responsabile/Referente
Anestesia-Rianimazione	Dott. Sergio Livigni
Anatomia Patologica	Dott.ssa Claudia Manini
Cardiologia	Dott. Giacomo Giovanni Boccuzzi
Chirurgia Generale	Dott.ssa Tiziana Viora
Cardiochirurgia	Dott. Matteo Attisani
Chirurgia Vascolare	Dott. Diego Moniaci
Laboratorio Analisi	Dott. Marco Nigra
DH multidisciplinare e centralizzato	Dott. Alberto Montemagno
Ematologia	Dott. Massimo Pini
Gastroenterologia	Dott. Franco Coppola
Maxillo facciale	Dott. Claudio Caldarelli
Medicina d’Emergenza e Urgenza	Dott. Franco Aprà
Medicina Interna per Intensità di Cura	Dott. Gaspare Montegrosso
Nefrologia e Dialisi	Prof.ssa Roberta Fenoglio
Neurochirurgia	Dott. Federico Griva

Neurologia	Dott. Roberto Cavallo
Oncologia	Dott. Alessandro Comandone
Ortopedia e Traumatologia	Dott. Cristian Zoccola
Otorinolaringoiatria	Prof. Giovanni Succo
Radiologia	Dott. Paolo Vaudano
Servizio Medicina TrASFusionale	F.F. Dott. Massimo Milan
Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura(SPDC)	Dott. Guido Mensi
Urologia	Dott. Franco Bardari

OSPEDALE MARIA VITTORIA - AMEDEO DI SAVOIA



Ospedale Maria Vittoria
Via Cibrario 71 – Torino

Ospedale Amedeo di Savoia
Corso Svizzera 164- Torino

Tel: 011.4393111

Direttore Sanitario di Presidio: Dott.ssa Antonella Carcieri

STRUTTURE DI RICOVERO REGIME ORDINARIO Ospedale Maria Vittoria

Struttura	Direttore/Responsabile/Referente
Anestesia-Rianimazione	Dott. Luca COCHELLI
Cardiologia	Dott. Massimo GIAMMARIA
Chirurgia Generale	Dott. Francesco QUAGLINO
Chirurgia Plastica	Dott. Giorgio Merlino
Endoscopia Digestiva	Dott. Franco Coppola
Medicina d’Emergenza e Urgenza	Dott. Fabio De Iaco
Medicina Interna per Intensità di Cura	Dott. Domenico Martelli
Neurologia	Dott. Daniele Imperiale
Neuropsichiatria Infantile	Dott.ssa Maria Baiona
Ortopedia e Traumatologia	Dott. Gianluca Collo
Ostetricia II livello – Ginecologia I Livello	Dott.ssa Maria Grazia Baù

Otorinolaringoiatria	Dott. Vergano Riccardo
Pediatria	Dott. Savino Santovito
Pneumologia	Dott. Pavilio Piccioni
Radiologia	f.f. Dott. Adolfo Prochet
Recupero e Rieducazione Funzionale	f.f. Dott.ssa Antonella Maria Biroli
Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura(SPDC)	Dott.ssa Antonella Capellupo
Oncologia	Dott. Alessandro Comandone
Terapia Intensiva Neonatale	Dott.ssa Patrizia Savant Levet
Urologia	Dott.MaurizioMORONI

STRUTTURE DI RICOVERO REGIME ORDINARIO
Ospedale Amedeo di Savoia

Struttura	Direttore/Responsabile/Referente
Farmacia : Malattie Infettive	Dott.ssa Paola Crosasso
Geriatrics	Dott. Antonino M. Cotroneo
Malattie Infettive	f.f. Dott. .Guido Calleri
Malattie Infettive a Direzione Universitaria	Prof. Giovanni Di Perri
Microbiologia Virologia	Dott.ssa Valeria Ghisetti
Radiologia	f.f. Dott. Adolfo Prochet
Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura(SPDC)	Dott.ssa Antonella Capellupo

OSPEDALE OFTALMICO – Rete Oftalmologica Città di Torino



Via Juvarra 19 - Torino

Tel: 011.566.1566

Direttore Sanitario di Presidio: Dott.ssa Elisabetta SARDI

L’Ospedale Sperino Oftalmico, è ospedale di riferimento per l’oftalmologia torinese

Dispone di 85 posti letto di ricovero ordinario e 20 dedicati ad attività di day hospital o day surgery.

Oltre all’Oculistica l’Ospedale Oftalmico ospita: il DH Multispecialistico, il DH ORL, la Terapia del Dolore, l’Endocrinologia, la Radiologia e il Ce.Mu.S.S. (Centro Multidisciplinare per la Salute Sessuale). Dal 10 ottobre 2023 ospita le strutture di Malattie Infettive a Direzione Universitaria e Malattie Infettive, collocate rispettivamente al primo e al terzo piano del Presidio Ospedaliero Oftalmico – lato via Passalacqua.

L’Ospedale Oftalmico è sede del PRONTO SOCCORSO OCULISTICO di riferimento regionale.

Tale struttura, costituita da 3 sale visita e 1 sala per la piccola chirurgia, garantisce un servizio di pronto intervento, in accesso diretto, secondo il seguente orario di apertura:

Dal lunedì al venerdì 8.00 – 22.00, con ultimo accesso alle ore 21.00 Sabato e domenica e festivi: 8.00 – 20.00, con ultimo accesso alle ore 19.00

Negli orari di chiusura rivolgersi al Pronto Soccorso dell’Ospedale Maria Vittoria

Struttura	Direttore/Responsabile/Referente
Centro Multidisciplinare per la Salute Sessuale Ce.Mu.S.S	Dott.ssa Anna LUCCHINI
Day Surgery Multispecialistico	Dott. Alberto MONTEMAGNO
Endocrinologia e Malattie Metaboliche	Dott. Salvatore OLEANDRI
Malattie Infettive	Direttore f.f. Dott. Guido CALLERI
Malattie Infettive a Direzione Universitaria	Prof. Giovanni DI PERRI
Oculistica	Dott. Roberto ORSI
Terapia del dolore (Terapia Antalgica)	Dott. Nicola LUXARDO
Radiologia	Dott.ssa Fernanda BESSÈ

Sezione III

HUB VACCINALI E HOT SPOT TAMPONI ASL CITTA' DI TORINO

Vaccinazione Anti Covid

E' possibile manifestare l'adesione sul portale "Il Piemonte ti Vaccina" – box Vaccinazione anti Covid19 selezionando il pulsante "MANIFESTA ADESIONE".

Entro 10 giorni dalla pre-adesione si riceverà un sms di prenotazione.

Non è possibile l'accesso diretto alla vaccinazione Anti Covid

Per la vaccinazione Anti Covid è possibile inoltre rivolgersi ai Medici di Medicina Generale, ai Pediatri di Libera Scelta e alle farmacie presenti sul territorio che aderiscono alla campagna vaccinale.

Per informazioni su come effettuare le vaccinazioni Covid in ambiente protetto è possibile rivolgersi al proprio Medico di Medicina Generale.

Vaccinazioni Anti Covid ai cittadini fragili e al personale sanitario e Vaccinazione Pneumococco ed Herpes Zoster

- HUB VACCINALE LINGOTTO, Via Nizza 262 (ingresso pedonale) / via Ermanno Fenoglietti 15 (fronte Eataly)

Vaccinazioni HPV

- HUB VACCINALE LINGOTTO, Via Nizza 262 (Ingresso Pedonale) / Via Ermanno Fenoglietti 15 (Fronte Eataly)

Screening Epatite C

presso l'HUB Vaccinale Lingotto (Via Fenoglietti, 15), **per cittadini residenti e/o domiciliati a Torino** previa prenotazione tramite il CUP Piemonte – funzione "Elimina code".

Per prenotare è necessario:

- collegarsi al seguente sito: <https://cup.sistemapiemonte.it/web/guest/elimina-code>; inserire il codice fiscale e il numero della tessera sanitaria;
- selezionare il codice prestazione "ELCOPUNG" (ELIMINA CODE TEST CAPILLARE PUNGIDITO – SCREENING HCV);
- scegliere la data e la fascia oraria.

Scaricare il modulo di Consenso informato e l'Informativa screening HCV da compilare e portare con sé il giorno dello screening.

HOTSPOT Tamponi

Il **Servizio Tamponi** è attivo presso l'**Ospedale Amedeo di Savoia**, corso Svizzera 164 – Servizio Accoglienza e presa in carico -Padiglione O, piano terra – tel. 011.439.3839 (accoglienza)
e-mail: accoglienzaads@aslcitytorino.it



Servizio informazioni Covid: dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle Ore 16.00, al numero 011.566.3169.

Sezione IV

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico consente ai cittadini di usufruire delle informazioni sull'offerta dei servizi, modalità di accesso, corretti comportamenti per la salute (fattori di rischio, modalità di prevenzione delle malattie e di tutela della salute) e gestione dei reclami. Gli operatori interagiscono con i cittadini aiutandoli a superare eventuali criticità riscontrate, disservizi che abbiano negato o limitato l'accesso o lo svolgimento delle prestazioni.



RELAZIONI ESTERNE – UFFICIO RELAZIONI COL PUBBLICO



Dirigente: Dott.ssa Chiara Masia
Via San Secondo, 29 - 10128 Torino
urp@aslcittaditorino.it

SEDE PRINCIPALE

Via San Secondo 29
dal lunedì al venerdì
dalle ore 8.30 alle ore 12.00 e dalle ore 13.00 alle ore 15.30

011.566.2266

urp@aslcittaditorino.it

di persona



COSA FACCIAMO

- Accoglienza e ascolto ai cittadini
- Informazioni telefoniche e orientamento dei cittadini sull'offerta dei servizi e sulle modalità di accesso
- Aggiornamento sito internet aziendale
- Aggiornamento della "In Asl" (intranet)
- Comunicazioni di pubblica utilità e comunicazione istituzionale
- Predisposizione materiale informativo destinato all'utenza e al personale interno (modulistica, dépliant, locandine, brochure, libretti informativi...)
- Predisposizione segnaletica d'ambiente e percorsi aziendali
- Gestione delle segnalazioni
- Gestione eventi aziendali
- Ufficio Stampa e rapporti con i media informativi
- Monitoraggio grado di soddisfazione dell'utenza
- Piano di comunicazione aziendale
- Piano di comunicazione pandemico

Presidio Ospedaliero San Giovanni Bosco
Piazza Donatore di Sangue, 3

dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle ore 15.30

011.240.2484/240.2415

urp@aslcittaditorino.it

di persona



Ospedale Maria Vittoria e Amedeo di Savoia - Via Medail 16
dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00

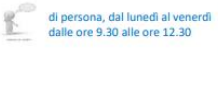
011.4393.550

urp@aslcittaditorino.it



Poliambulatorio - Via Monginevro 130

di persona, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30



Ospedale Martini - Via Tofane 71
dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 12.00 e dalle ore 13.00 alle ore 15.30

011.7095.2409

urp@aslcittaditorino.it

di persona



L'URP è presente presso le seguenti sedi dell'Asl Città di Torino:

Via S. Secondo 29: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 16.00

- telefonicamente: 011.566.2266
- tramite e-mail: urp@aslcittaditorino.it
- di persona

Poliambulatorio Via Monginevro, 130: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

- telefonicamente 011.7095.2409
- tramite e-mail: urp@aslcittaditorino.it
- di persona

**Via Medail, 16 – Ospedali Maria Vittoria e Amedeo di Savoia:
dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00**

- telefonicamente 011.4393.550
- tramite e-mail: urp@ascittaditorino.it
- di persona

**Presidio Ospedaliero San Giovanni Bosco – Piazza Donatore di Sangue, 3
dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00**

- telefonicamente 011.240.2484/240.2415
- tramite e-mail: urp@ascittaditorino.it
- di persona

**Presidio Ospedaliero Martini – Via Tofane, 71
dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00**

- telefonicamente 011.7095.2409
- tramite e-mail: urp@ascittaditorino.it
- di persona

Per maggiori informazioni aggiornate è possibile consultare il sito internet dell'ASL Città di Torino www.ascittaditorino.it

MODULO SEGNALAZIONI:



**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE PIEMONTE**
Azienda Sanitaria Locale "Città di Torino"
Costituita con D.P.G.R. 13/12/2016 n. 94
Cod. fiscale/P.I 11632570013
Sede legale: Via San Secondo, 29 – 10128 Torino
☎ 011/5661566 ☎ 011/4393111

SS.S. COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA E RELAZIONI ESTERNE

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Responsabile: dott.ssa Chiara MASIA

Sede: Via San Secondo, 29 – 10128 Torino

mail: urp@aslcittaditorino.it

pec: protocollo@pec.aslcittaditorino.it

URP Ospedale San Giovanni Bosco Piazza del Donatore di sangue 3 - 10154 Torino Tel. 011/240.2484-2415	URP Ospedale Martini Via Tofane 71 - 10141 Torino Tel. 011/7095.2409
URP Ospedali Maria Vittoria e Amedeo di Savoia Via Medail 16 - 10144 Torino Tel. 011/4393.550	URP Poliambulatorio Via Monginevro 130 10141 Torino Tel. 011/7095.2409
	URP Via San Secondo 29 – 10128 Torino Tel. 011/566.2266

SCHEDA DI SEGNALAZIONE SCRITTA

<input type="checkbox"/> RECLAMO	<input type="checkbox"/> ELOGIO	<input type="checkbox"/> SUGGERIMENTO
---	--	--

Nel Presidio Ospedaliero:

San Giovanni Bosco

Martini

Maria Vittoria / Amedeo di Savoia / Birago di Vische

Oftalmico

Struttura / Servizio / Ufficio

Nel Presidio Territoriale:

Indirizzo:

Struttura / Servizio / Ufficio



