



**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE  
REGIONE PIEMONTE**

**Azienda Sanitaria Locale "Città di Torino"**

Costituita con D.P.G.R. 13/12/2016 n. 94

Cod. fiscale/P.I. 11632570013

Sede legale: Via San Secondo, 29 – 10128 Torino

☎ 011/5661566 ☎ 011/4393111

S.C. Tecnologie  
S.S. Ingegneria Clinica

### **Avviso di consultazione preliminare di mercato (art. 77 D. Lgs. n. 36/2023)**

**Oggetto:** Affidamento dei servizi di assistenza tecnica hw/sw e della gestione sistemistica degli applicativi PACS-RIS in uso nell'ASL Città di Torino.  
Anno 2025

Data di scadenza per la presentazione delle manifestazioni di interesse: **12/12/2024 ore 12.00**

L'ASL Città di Torino intende affidare i servizi descritti nel seguito ad un soggetto responsabile unico, in grado di assicurare l'insieme delle attività richieste sugli applicativi elencati nell'Allegato 2, di cui l'ASL detiene le licenze d'uso, installati sui supporti hw, di proprietà dell'ASL, elencati nell'Allegato 3.

A tal fine, l'ASL Città di Torino con la presente iniziativa si rivolge al mercato per identificare gli Operatori Economici in grado di fornire l'insieme dei servizi richiesti.

Si invitano, pertanto, gli Operatori Economici interessati a manifestare a questa Azienda l'interesse alla partecipazione ad una procedura di gara per la fornitura dei servizi elencati, entro il giorno 12/12/2024 ore 12.00.

Si ribadisce la volontà inderogabile dell'ASL di assegnare il servizio ad un soggetto unico, in grado di assumersi la responsabilità complessiva in merito alla correttezza e continuità di funzionamento del sistema PACS-RIS Aziendale. Non verranno pertanto prese in considerazione istanze per la gestione manutentiva parziale di elementi del servizio o di singoli pacchetti applicativi.

La fornitura del servizio complessivo verrà riconosciuta mediante corresponsione di un canone mensile onnicomprensivo per la durata di mesi 12, con opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi.

Eventuali attività di aggiornamento hw/sw, personalizzazione delle procedure ed estensione delle licenze, richieste in corso d'opera e non esplicitamente incluse nel contratto di fornitura del servizio, saranno oggetto di offerte ed eventuali assegnazioni integrative.

I servizi richiesti sono:



- servizio di assistenza tecnica on-site e remota per assicurare la continuità di funzionamento del sistema PACS-RIS;
- presenza continuativa in orario di lavoro di Operatori specializzati presso le Sedi del Cliente, con reperibilità h. 24 festivi inclusi;
- manutenzione ordinaria, comprensiva degli aggiornamenti ai software applicativi per difetti funzionali e operativi, configurazione delle postazioni utente;
- interventi di manutenzione programmata, nel numero e finalità previste dal manuale di assistenza tecnica dell'applicativo;
- manutenzione ordinaria e programmata su componenti hw di supporto agli applicativi, inclusa sostituzione delle parti di ricambio o degli interi apparati in caso di non riparabilità;
- supporto tecnico per l'installazione e l'avviamento all'uso di personalizzazioni, estensioni licenze e nuove release, non incluse in contratto ma commissionate separatamente nel corso del periodo contrattuale;
- servizio di Amministratore di Sistema per i software applicativi, i sistemi operativi, i database, le interfacce con altri applicativi Aziendali, costituenti nel loro insieme la funzionalità complessiva "PACS-RIS";
- gestione funzionale e manutentiva dei totem di ritiro degli esami radiologici presenti nelle Sedi Ospedaliere dell'ASL;
- gestione del servizio di conservazione legale sostitutiva dei referti radiologici ed assimilati.

Importo presunto del servizio per mesi 12, derivante dalla spesa storica: **Euro 980.000** oneri fiscali esclusi.

Possono presentare manifestazione di interesse a partecipare alla presente consultazione tutti i soggetti di cui all'art. 65 del D.lgs. n. 36/2023. I soggetti interessati a partecipare alla presente consultazione non devono trovarsi nelle situazioni previste dagli articoli 94 e 95 del D. Lgs. n. 36/2023.

Gli Operatori economici del mercato che ritengano di poter fornire soluzioni rispondenti alle esigenze dell'Azienda Sanitaria dovranno far pervenire la propria manifestazione di interesse, redatta utilizzando l'Allegato 1 al presente avviso, all'indirizzo PEC: **tecnologie@pec.aslcittaditorino.it**, accompagnato dai seguenti documenti:

1. dichiarazione attestante la capacità tecnica e l'autorizzazione allo svolgimento dei servizi richiesti da parte dei detentori della proprietà intellettuale degli applicativi oggetto di manutenzione e gestione sistemistica;
2. dichiarazione di compatibilità di un'eventuale successiva offerta, in sede di gara, con l'importo presunto sopra dichiarato.

Per ulteriori chiarimenti, si prega di contattare:

Ing. Giuseppe Prato, mail: **giuseppe.prato@aslcittaditorino.it**

La partecipazione a detta consultazione non determina aspettative né diritto alcuno e non rappresenta invito a proporre offerta, né impegna a nessun titolo l'ASL Città di Torino nei confronti degli Operatori economici interessati, restando altresì fermo che l'acquisizione di quanto necessario alla fornitura oggetto della presente consultazione è subordinata ad apposita procedura che sarà espletata dall'Azienda Sanitaria ai sensi del richiamato D. Lgs. n. 36/2023.

L'Azienda può interrompere, sospendere o revocare la consultazione preliminare di mercato, nonché interrompere la consultazione di uno o più Operatori economici, in qualsiasi momento, senza incorrere in alcun tipo di responsabilità.

Tutte le informazioni fornite dagli Operatori economici interessati saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

La partecipazione alla consultazione preliminare non dà diritto ad alcun compenso e/o rimborso.

Il presente avviso sarà diffuso sul sito web istituzionale dell'ASL Città di Torino

**[www.aslcittaditorino.it](http://www.aslcittaditorino.it)**

Il Dirigente Responsabile  
S.S. Ingegneria Clinica  
Ing. Giuseppe PRATO

*(documento sottoscritto con firma elettronica qualificata)*

Allegato 1: Manifestazione di interesse per servizi di assistenza tecnica PACS-RIS

Allegato 2: Elenco degli applicativi costituenti il sistema PACS-RIS

Allegato 3: Elenco dei supporti hw utilizzati dal sistema PACS-RIS