

PROCEDURA INTERNA

**Percorso di tutela dei Cittadini assistiti dall'ASL Città di Torino,
nell'ambito del rispetto dei tempi di attesa
per le prestazioni specialistiche, ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. 29/04/1998 n. 124,
in coerenza con le disposizioni regionali**

Il Cittadino assistito dall'ASL Città di Torino, in possesso di una prescrizione di visita e/o esame specialistico in primo accesso in classe di priorità B / D / P

B (entro 10 giorni) – D (visite 30 giorni / esami 60 giorni) - P (120 giorni)

*che non sia riuscito a prenotare la prestazione sanitaria all'interno dei canali istituzionali e nei limiti delle tempistiche di erogazione indicate dai codici di priorità e in ordine ai criteri di appropriatezza della prescrizione, potrà presentare **formale istanza per accedere al percorso di tutela ed essere avviato alla prestazione specialistica**, inviando una **e-mail**, con l'indicazione di un **recapito telefonico**, alla casella di posta di seguito specificata: **tempiattesa@aslcitytorino.it***

allegando la seguente documentazione:

- impegnativa del Medico di Medicina di Generale / Pediatra di Libera Scelta
- modulo relativo a "[Informazioni sul trattamento dei dati personali - art. 13-14 del regolamento UE 2016/679 GDPR](#)" - datato e firmato
- copia documento di identità in corso di validità
- copia tessera sanitaria in corso di validità
- congrua documentazione, al fine di dimostrare che la ricerca espletata non ha soddisfatto la richiesta di prenotazione entro i termini previsti dal codice di priorità specifico o dai tempi massimi stabiliti nel Piano Nazionale Governo Liste di Attesa.

Si riportano di seguito le modalità di prenotazione delle visite/esami specialistici:

- **CUP Regionale**
800.000.500 numero verde gratuito da telefono fisso e da cellulare
dal lunedì alla domenica (escluse le festività nazionali), dalle ore 8.00 alle ore 20.00
- **App "Cup Piemonte"**
[Tramite Android](#)
[Tramite Apple](#)
- **Portale regionale "Tu Salute Piemonte"**
- **Farmacie aderenti** all'accordo tra ASL Città di Torino e Associazioni Titolari di Farmacia della Città Metropolitana di Torino e le Farmacie Comunali Torino Spa
- **Totem** sito nell'atrio di via San Secondo 29 (sede ASL Città di Torino)
- **Centri Unificati di Prenotazione** (C.U.P.) degli **[SPORTELLI AMMINISTRATIVI presso i distretti di competenza territoriale](#)**

Il percorso di tutela così come regolamentato dalle disposizioni regionali ([Nota Regione Piemonte 26 aprile 2024](#) e [Nota Regione Piemonte 25 giugno 2024](#)) prevede che "in nessun caso può essere autorizzato e, di conseguenza, riconosciuto il rimborso dei costi sostenuti in ordine alle visite ed esami eseguiti privatamente dall'interessato, in contrasto con la normativa".