



PIANO MIRATO DI PREVENZIONE IN SANITÀ  
RISCHIO AGGRESSIONE VERSO GLI OPEATORI SANITARI

# PRESENTAZIONE E OBIETTIVI DEL PMP

RELATRICE:  
DOTT.SSA GIULIA RICCIARDI  
S.C. S.PRE.S.A.L. - ASL CITTÀ DI TORINO



UNIVERSITÀ  
DI TORINO



## QUADRO NORMATIVO

- **RACCOMANDAZIONE N°8 DEL 2007 DEL MINISTERO DELLA SALUTE PER PREVENIRE GLI ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEGLI OPERATORI SANITARI** **implementazione di misure** che consentano l'eliminazione o riduzione delle condizioni di rischio presenti e **l'acquisizione di competenze** da parte degli operatori nel valutare e gestire tali eventi quando accadono.
- **ART. 28 D.LGS. 81/08** → *«La valutazione»... omissis... «deve riguardare tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, ivi compresi quelli riguardanti gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari, tra cui anche quelli collegati allo stress lavoro-correlato».*



## QUADRO NORMATIVO

### LEGGE 113/2020 DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA PER GLI ESERCENTI LE PROFESSIONI SANITARIE E SOCIO-SANITARIE NELL'ESERCIZIO DELLE LORO FUNZIONI.

- istituzione, presso il Ministero della salute, di un **Osservatorio nazionale** sulla sicurezza degli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie ai fini di monitoraggio degli episodi, misure di prevenzione, diffusione buone prassi, corsi di formazione
- Pene aggravate per lesioni gravi e gravissime
- Promozione di protocolli operativi con le forze di polizia per garantire interventi tempestivi
- Istituzione della "Giornata nazionale di educazione e prevenzione contro la violenza nei confronti degli operatori sanitari e socio-sanitari"



# “AGGRESSIONE SUL POSTO DI LAVORO”

comprende non solo le aggressioni ma anche le violenze, le minacce, gli abusi in situazioni correlate al lavoro e che comportano un rischio per il benessere, la sicurezza e la salute dei lavoratori

(NIOSH - Publication No.2006-144)

Riorganizzazione post-pandemica da COVID-19

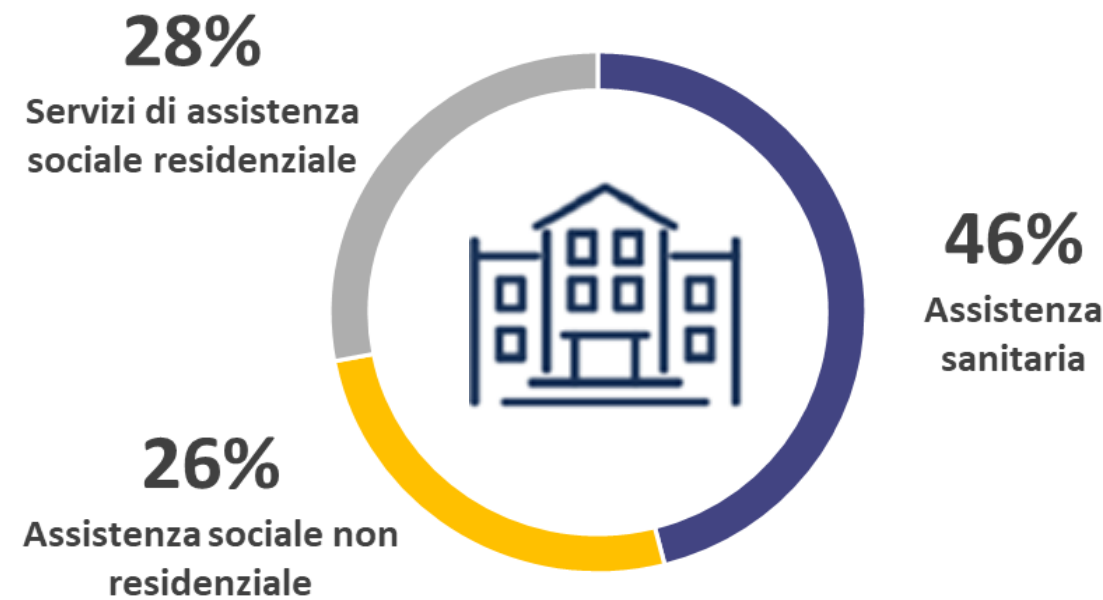
Necessità di formazione continua per il personale

Trattamento dell'aging della popolazione lavorativa e il conseguente aumento del carico lavorativo

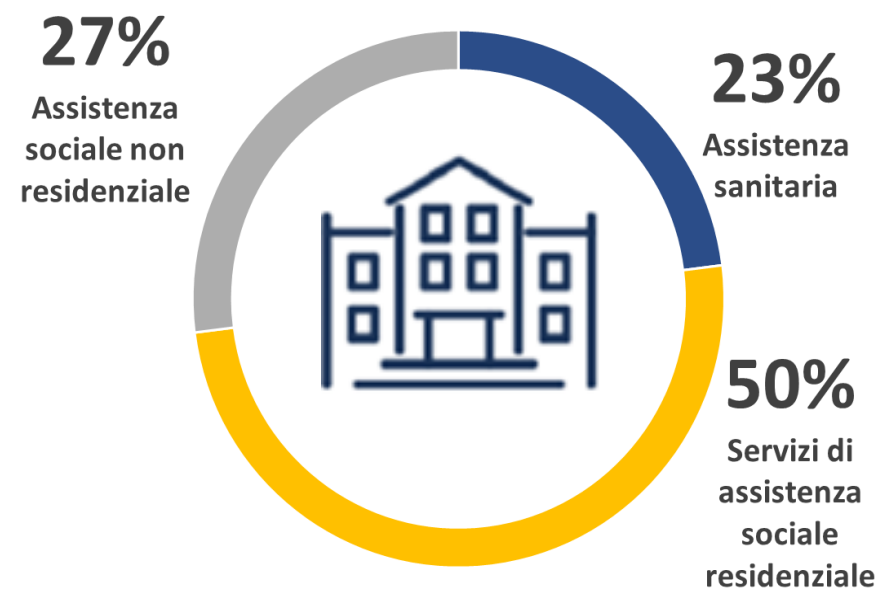


## CASI DI INFORTUNI PER AGGRESSIONI: CONTESTO NAZIONALE, REGIONALE, LOCALE

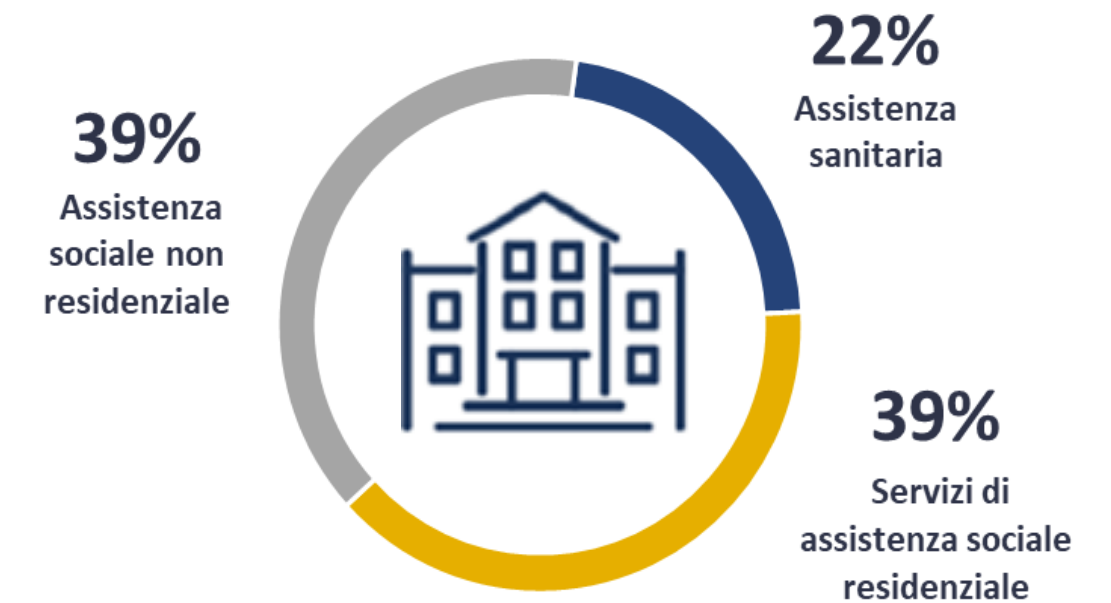
Italia: 12 mila casi 2016-2020



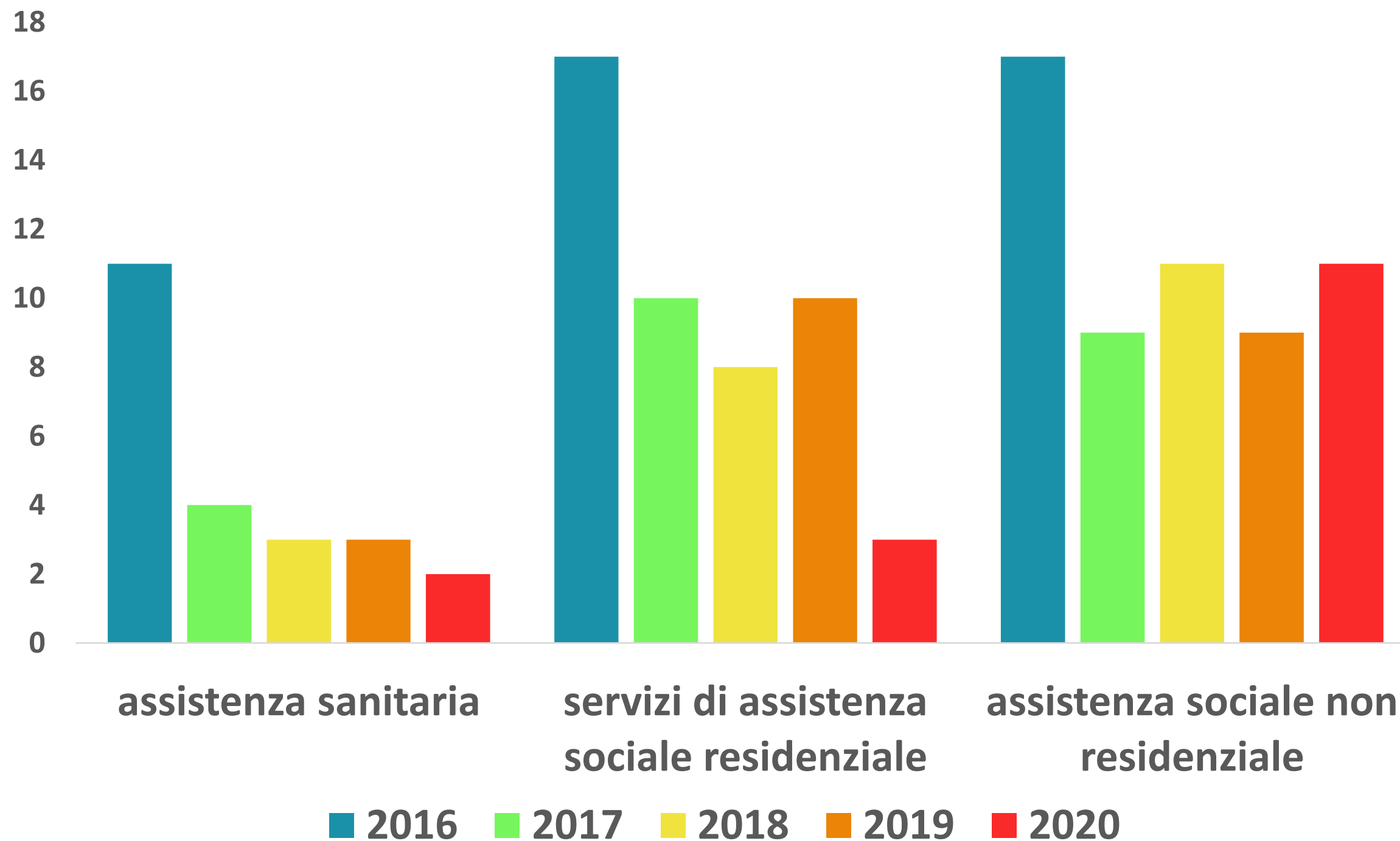
Piemonte: 980 casi 2016-2020



Torino: 156 casi 2016-2020



## TREND INFORTUNI A TORINO 2016-2020



SHIFT VERSO  
ASSISTENZA  
TERRITORIALE

**QUAL È LA PERCENTUALE DI  
AGGRESSIONI NON DENUNCIATE?**

**CIRCA IL 70%**



I dati epidemiologici sottolineano la necessità di intervenire sui **fattori organizzativi**, nonché di garantire il necessario supporto alle vittime da parte delle direzioni aziendali, spesso carente e concausa dell'alto livello di sottotifica. Alla luce dell'evoluzione dell'offerta **assistenziale verso il territorio**, una particolare **attenzione va rivolta ai setting extraospedalieri** e agli operatori dedicati.





## Il Piano Nazionale della Prevenzione

Sistema di programmazione, monitoraggio e valutazione, attraverso macro obiettivi per concorrere al raggiungimento degli obiettivi di salute.

- La verifica dell'efficacia dell'applicazione dell'obbligo di valutazione dello SLC
- L'empowerment delle figure aziendali del sistema di prevenzione
- La diffusione di materiale informativo
- L'attivazione a livello regionale di specifici Piani Mirati di Prevenzione



## Il Piano Mirato della Prevenzione

**Il PMP è uno strumento** in grado di organizzare in modo sinergico le attività **di assistenza e supporto alle imprese.**

Garantisce trasparenza, equità e uniformità dell'azione pubblica e maggiore **consapevolezza** da parte dei datori di lavoro attraverso il coinvolgimento di tutti gli stakeholders per una **crescita globale della cultura della sicurezza.**

## **OBIETTIVI DEL PIANO MIRATO DI PREVENZIONE**

- ✓ **RIDURRE IL FENOMENO DELLE AGGRESSIONI PER IL PERSONALE SANITARIO CHE OPERA SUL TERRITORIO DELLA CITTÀ DI TORINO**
- ✓ **COINVOLGERE I SOGGETTI INTERESSATI**
- ✓ **ACQUISIRE MAGGIORE CONSAPEVOLEZZA DEL FENOMENO**
- ✓ **FORNIRE NUOVI STRUMENTI DI ANALISI E GESTIONE DEL RISCHIO**
- ✓ **FORNIRE ASSISTENZA E SUPPORTO ALLE IMPRESE**

## ...BENESSERE LAVORATIVO

- MIGLIORAMENTO INDICI DI PRODUTTIVITÀ
- MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI SANITARIE OFFERTE
- RIDUZIONE ASSENZA PER INFORTUNI E MALATTIE
- RIDUZIONE DEI COSTI AZIENDALI
- MAGGIORE SODDISFAZIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE
- ORGANIZZAZIONE OTTIMALE CHE DISINCENTIVA COMPORTAMENTI VIOLENTI/AGGRESSIVI
- CREAZIONE DI RELAZIONI POSITIVE TRA I SOGGETTI DELL'ORGANIZZAZIONE
- AUMENTO MOTIVAZIONE E AUTOSTIMA, STIMOLI PER LA CRESCITA PROFESSIONALE, INCREMENTO VISIONE POSITIVA DELL'IMMAGINE DELLA FIGURA PROFESSIONALE

