



**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE PIEMONTE**

Azienda Sanitaria Locale "Città di Torino"

Costituita con D.P.G.R. 13/12/2016 n. 94

Cod. fiscale/P.I. 11632570013

Sede legale: Via San Secondo, 29 – 10128 Torino

☎ 011/5661566 ☎ 011/4393111

S.C. Tecnologie
S.S. Ingegneria Clinica

Agli Operatori Economici interessati

Oggetto: Affidamento del servizio di assistenza tecnica hw/sw e della gestione sistemistica degli applicativi PACS-RIS in uso nell'ASL Città di Torino. Anno 2023. Avviso volontario per la trasparenza ex ante.

L'ASL Città di Torino intende affidare i servizi descritti nel seguito ad un soggetto responsabile unico, in grado di assicurare l'insieme delle attività richieste sugli applicativi elencati nella Tabella 1 allegata, di cui l'ASL detiene le licenze d'uso, installati sui supporti hw, di proprietà dell'ASL, elencati nella Tabella 2 allegata.

A tal fine, l'ASL Città di Torino con la presente iniziativa si rivolge al mercato per identificare gli Operatori Economici in grado di fornire l'insieme dei servizi richiesti.

Si invitano, pertanto, gli Operatori Economici interessati a manifestare a questa Azienda l'interesse alla partecipazione ad una procedura di gara per la fornitura dei servizi elencati, entro il giorno 15/11/2022, mediante nota trasmessa all'indirizzo PEC "tecnologie@pec.aslcittaditorino.it".

Si ribadisce la volontà inderogabile dell'ASL di assegnare il servizio ad un soggetto unico, in grado di assumersi la responsabilità complessiva in merito alla correttezza e continuità di funzionamento del sistema PACS-RIS Aziendale. Non verranno pertanto prese in considerazione istanze per la gestione manutentiva parziale di elementi del servizio o di singoli pacchetti applicativi.

La fornitura del servizio complessivo verrà riconosciuta mediante corresponsione di un canone mensile onnicomprensivo per la durata di mesi 12, con opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi.

Eventuali attività di aggiornamento hw/sw, personalizzazione delle procedure ed estensione delle licenze, richieste in corso d'opera e non esplicitamente incluse nel contratto di fornitura del servizio, saranno oggetto di offerte ed eventuali assegnazioni integrative.



I servizi richiesti sono:

- servizio di assistenza tecnica on-site e remota per assicurare la continuità di funzionamento del sistema PACS-RIS;
- presenza continuativa in orario di lavoro di Operatori specializzati presso le Sedi del Cliente, con reperibilità h. 24 festivi inclusi;
- manutenzione ordinaria, comprensiva degli aggiornamenti ai software applicativi per difetti funzionali e operativi, configurazione delle postazioni utente;
- interventi di manutenzione programmata, nel numero e finalità previste dal manuale di assistenza tecnica dell'applicativo;
- manutenzione ordinaria e programmata su componenti hw di supporto agli applicativi, inclusa sostituzione delle parti di ricambio o degli interi apparati in caso di non riparabilità;
- supporto tecnico per l'installazione e l'avviamento all'uso di personalizzazioni, estensioni licenze e nuove release, non incluse in contratto ma commissionate separatamente nel corso del periodo contrattuale;
- servizio di Amministratore di Sistema per i software applicativi, i sistemi operativi, i database, le interfacce con altri applicativi Aziendali, costituenti nel loro insieme la funzionalità complessiva "PACS-RIS";
- gestione funzionale e manutentiva dei totem di ritiro degli esami radiologici presenti nelle Sedi Ospedaliere dell'ASL;
- gestione del servizio di conservazione legale sostitutiva dei referti radiologici ed assimilati.

Il Dirigente Responsabile
S.S. Ingegneria Clinica
Ing. Giuseppe PRATO

(documento sottoscritto con firma elettronica qualificata)

La presente copia e' conforme all'originale depositato
presso gli archivi dell'Azienda ASL Citta' di Torino

F2-65-8C-18-4C-4A-AB-F0-89-F4-50-A2-48-8B-44-5D-42-5A-07-98

PAdES 1 di 1 del 03/11/2022 11:55:16

Soggetto: Giuseppe Prato TINIT-PRTGPP57D20D205F

Validità certificato dal 02/11/2022 10:12:57 al 27/11/2025 00:00:00

Rilasciato da InfoCert S.p.A. con S.N. D0E172

