



Torino, 8 settembre 2022

**AVVISO AI CITTADINI
A SEGUITO DI ATTACCO INFORMATICO ALL'ASL CITTA' DI TORINO
Aggiornamento all'8 settembre 2022**

A seguito del criminoso attacco informatico, avvenuto venerdì 19 agosto 2022, si comunica che il conseguente necessario ricorso a procedure manuali potrebbe determinare rallentamenti nell'erogazione delle prestazioni e creare disagi all'utenza.

Di seguito alcune informazioni importanti:

PRONTO SOCCORSO

Sono attivi i sistemi informatizzati di tutti i Pronto Soccorso aziendali.

VISITE AMBULATORIALI

Tutte le visite ambulatoriali, ospedaliere e territoriali, sono sempre assicurate.

RICOVERI E INTERVENTI CHIRURGICI

Tutti gli interventi chirurgici vengono mantenuti.

ESAMI DI LABORATORIO E DI RADIOLOGIA

Sono attive le richieste centralizzate degli esami di laboratorio e di radiologia da parte dei reparti.

RITIRO REFERTI RADIOLOGICI

Il ritiro dei referti radiologici può avvenire esclusivamente presso le Segreterie delle Radiologie.

RICHIEDA AUSILI E PRESIDII SANITARI

Sono state avviate procedure in emergenza per garantire le dispensazioni della protesica integrativa (alimenti speciali, materiale d'uso per laringectomizzati, ecc.), rinnovi mensili (cateteri, stomie, ecc.) e la fornitura diretta per pazienti in dimissione ospedaliera.

PAGAMENTO TICKET

Sono attivi tutti i Punti Rossi aziendali per il pagamento dei ticket.

PROTEZIONE DEI DATI CYBERSICUREZZA

Dalle evidenze riscontrate dal Gruppo di Lavoro dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale, a seguito dell'attacco informatico, è emersa una parziale esfiltrazione di dati presenti su alcuni sistemi dell'ASL che può comportare una perdita di riservatezza e di accessibilità. Sin dal 19 agosto u.s. l'attacco è stato bloccato e sono state messe in atto misure straordinarie per la sicurezza del sistema, avvalendosi del supporto di società specializzate, della Polizia Postale e dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale. Proseguono le attività di verifica. Pec: cybersicurezza@pec.aslcittaditorino.it

Seguiranno ulteriori aggiornamenti

SS.S. Relazioni Esterne