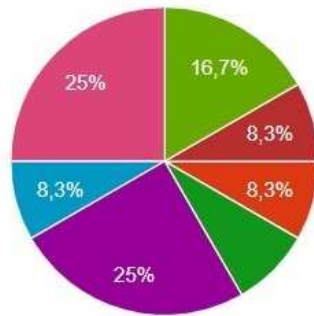


## Indagine di soddisfazione delle Prestazioni Ambulatoriali dell'ASL Città di Torino

Indichi il Distretto o Presidio Ospedaliero presso cui ha ricevuto la prestazione

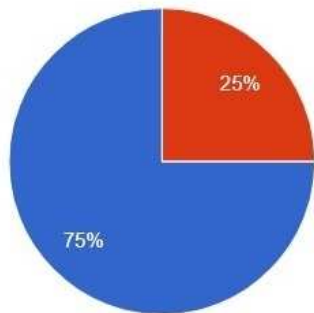
12 risposte



- Distretto Nord Ovest (Circ. 4 e 5 quartieri: San Donato, Campidoglio, P...
- Distretto Nord Est (Circ. 6 e 7 quartieri...
- Distretto Sud Ovest (Circ. 2 e 3 quarti...
- Distretto Sud Est (Circ. 1 e 8 quartieri:...
- Ambulatorio presso Presidio Ospedali...
- Ambulatorio presso Presidio Ospedali...
- Ambulatorio presso Presidio Ospedali...
- ambulatorio via Monginevro 130

Indichi il tipo di prestazione ricevuta?

12 risposte



- Visita ambulatoriale
- Esame

## Ambulatorio di.....?

12 risposte

Logopedia fisioterapia

OFT amb. oculistica 2 - 3401

RADIOLOGIA

Chirurgia plastica

Prelievo a domicilio

C.CORSICA55

Oculistica PT

Angiologia

ortopedia

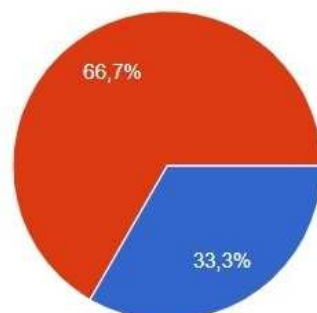
gastroenterologia

Allergologia

radiologia TAC

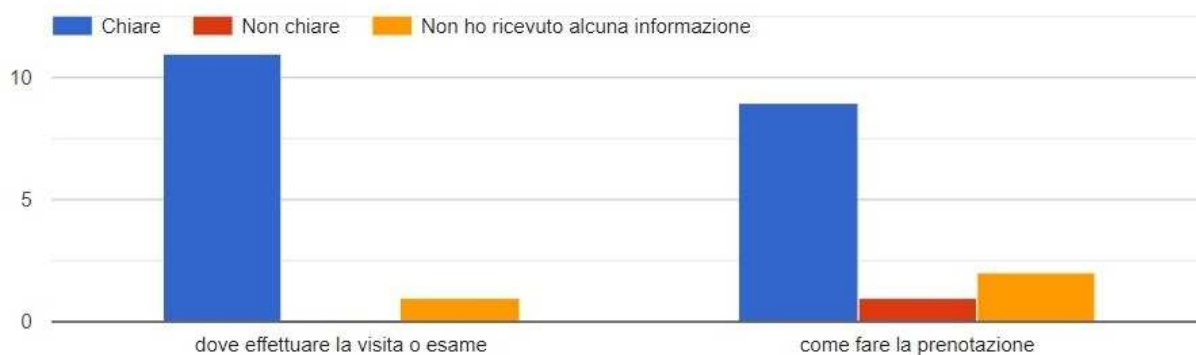
## Chi le ha prescritto la visita o esame?

12 risposte

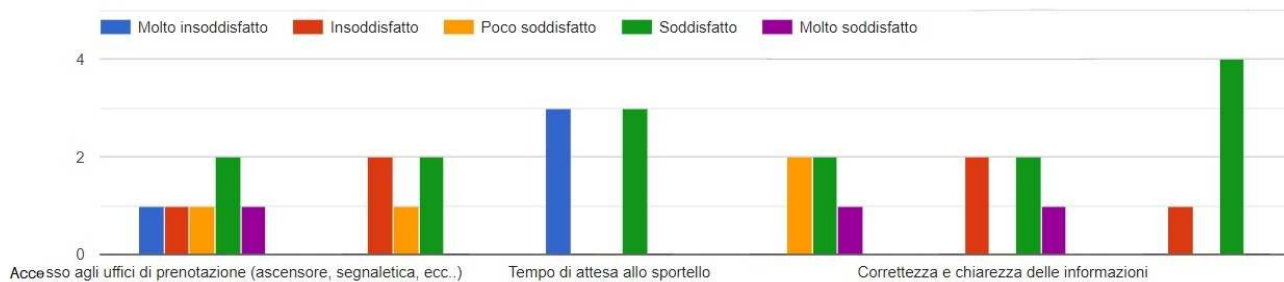


- Medico di Medicina Generale/Medico di Famiglia o Pediatra
- Specialista ambulatoriale o poliambulatorio

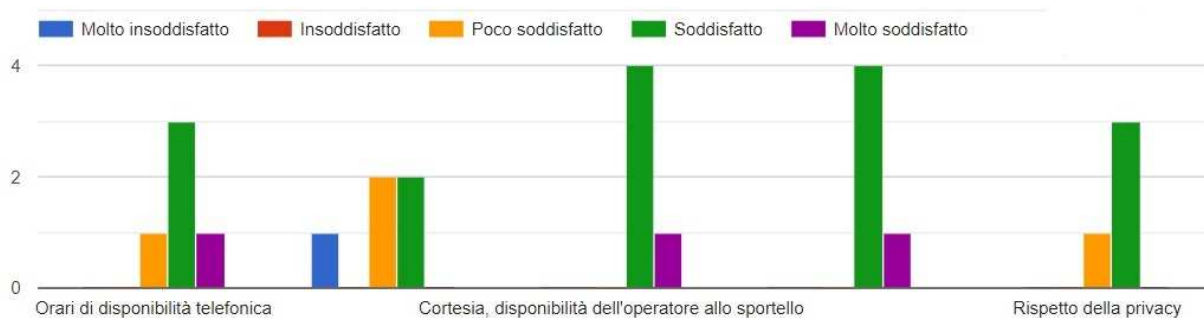
Al momento della prescrizione ha ricevuto informazioni su.....



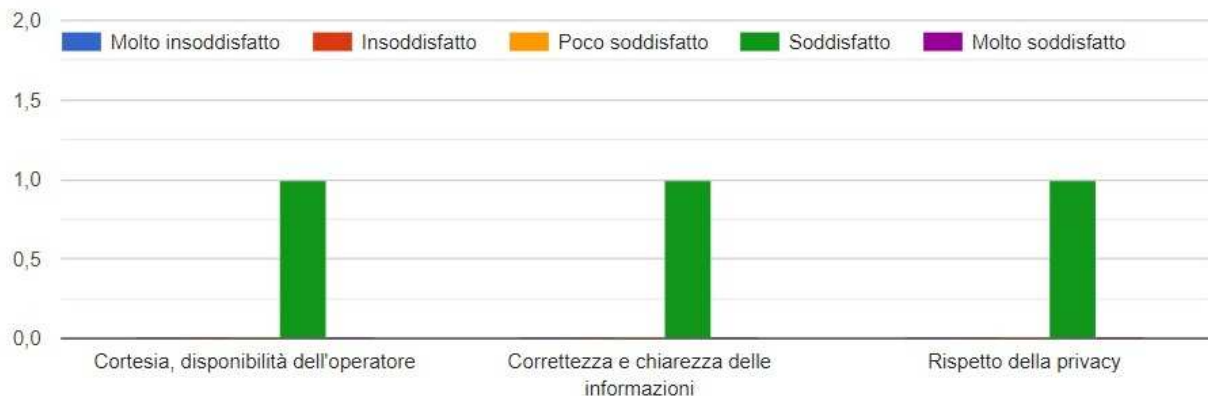
E' soddisfatto della prenotazione se effettuata presso gli sportelli CUP?



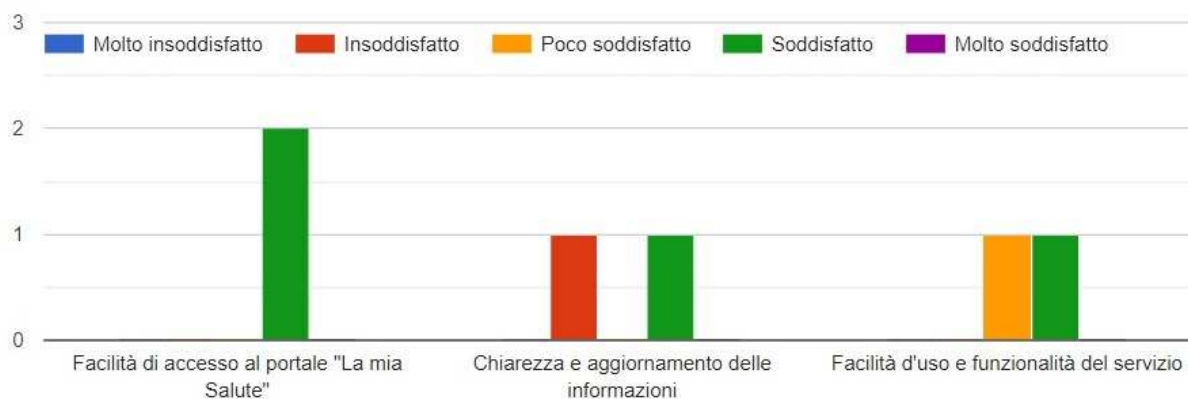
E' soddisfatto della prenotazione se effettuato tramite il CUP regionale numero verde?



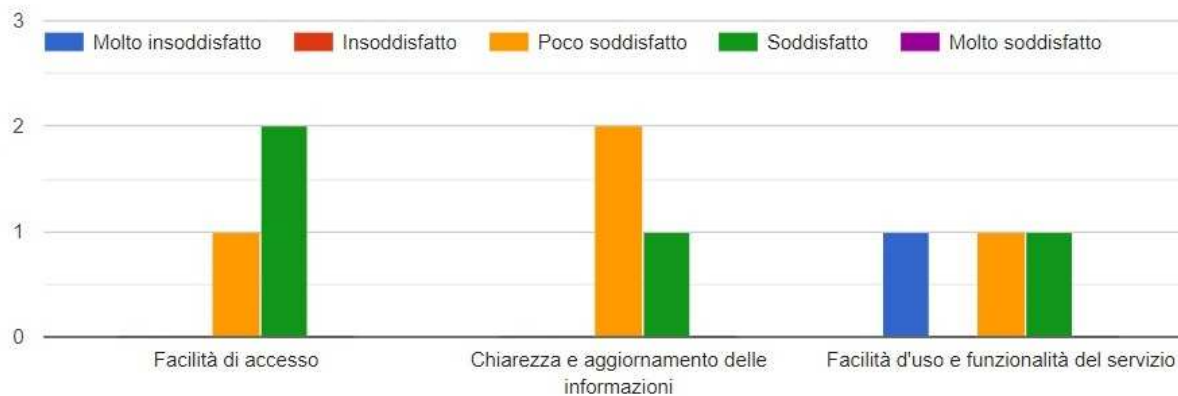
E' soddisfatto della prenotazione se effettuato tramite le Farmacie Aderenti?



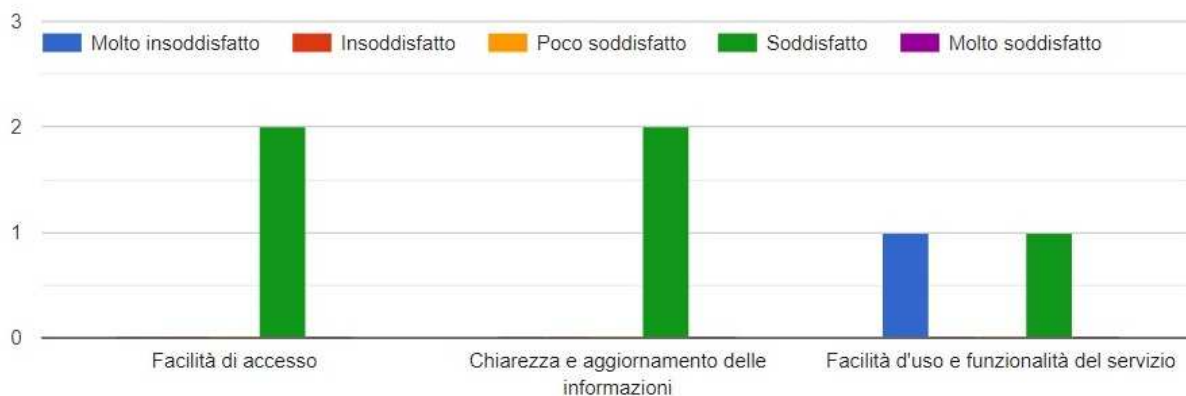
E' soddisfatto della prenotazione se effettuata tramite il portale regionale "La mia Salute" ?



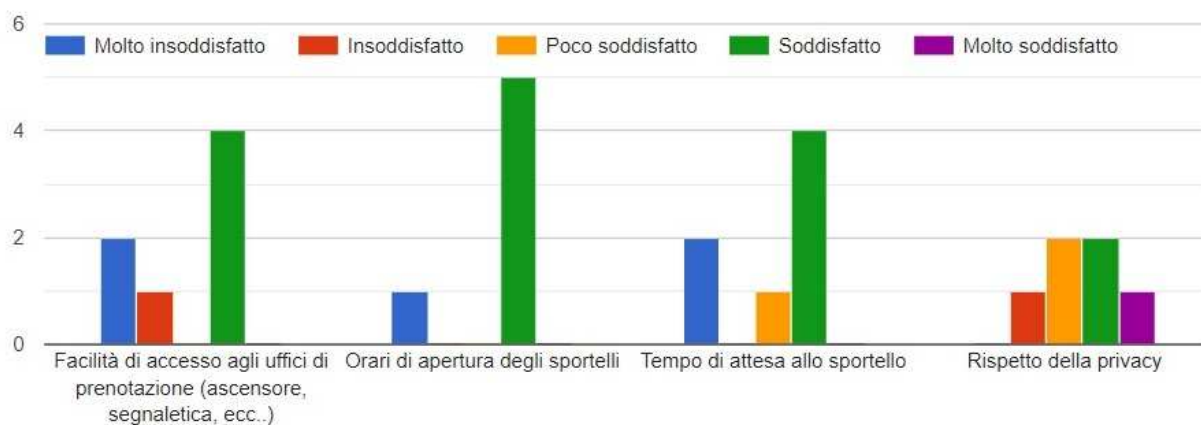
E' soddisfatto della prenotazione se effettuata Online sul sito della Regione Piemonte?



E' soddisfatto della prenotazione se effettuata con App "Cup Piemonte" scaricabile per Android e ios?

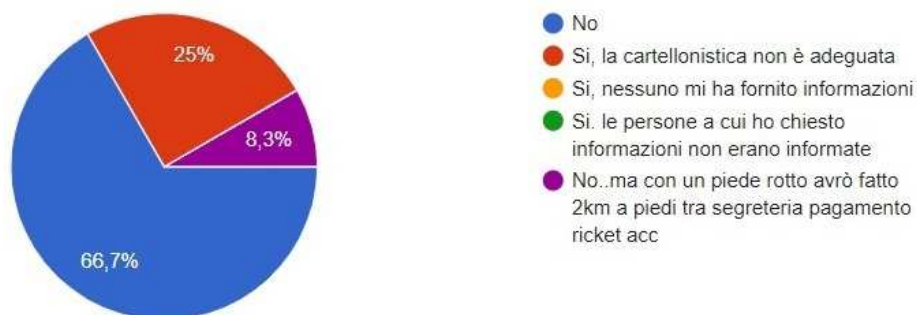


E' soddisfatto del servizio relativo al pagamento del ticket?



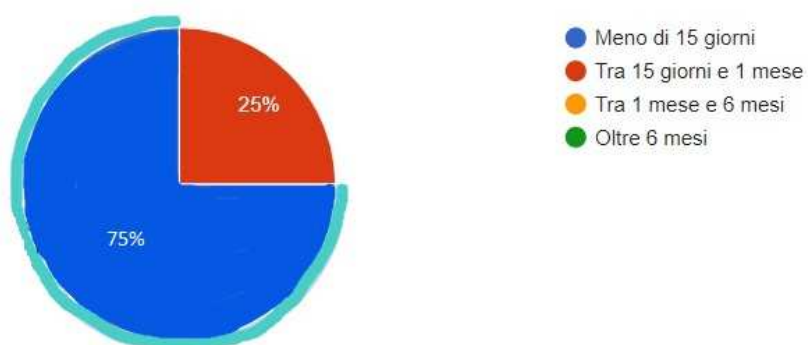
Quando è giunto nella struttura prenotata ha difficoltà a trovare il luogo in cui doveva recarsi?

12 risposte



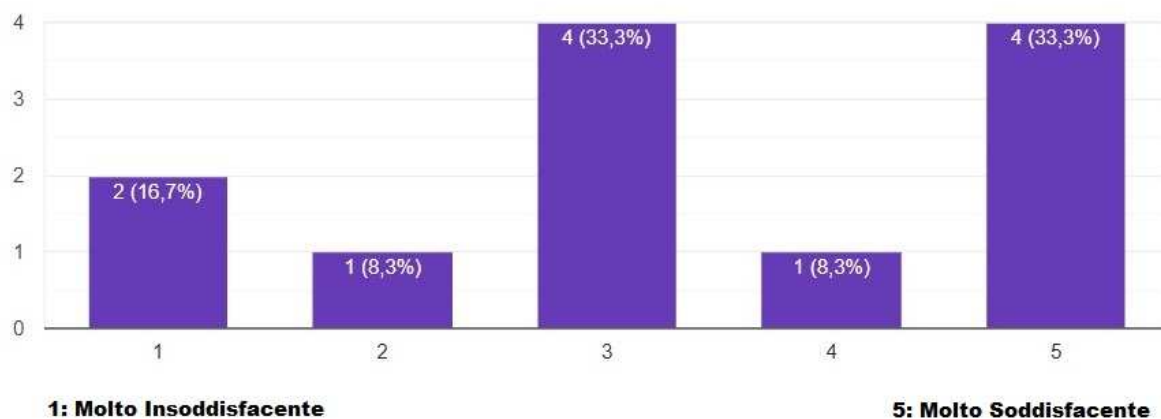
Quanto tempo è trascorso tra la prenotazione e l'effettuazione della visita e/o esame?

12 risposte

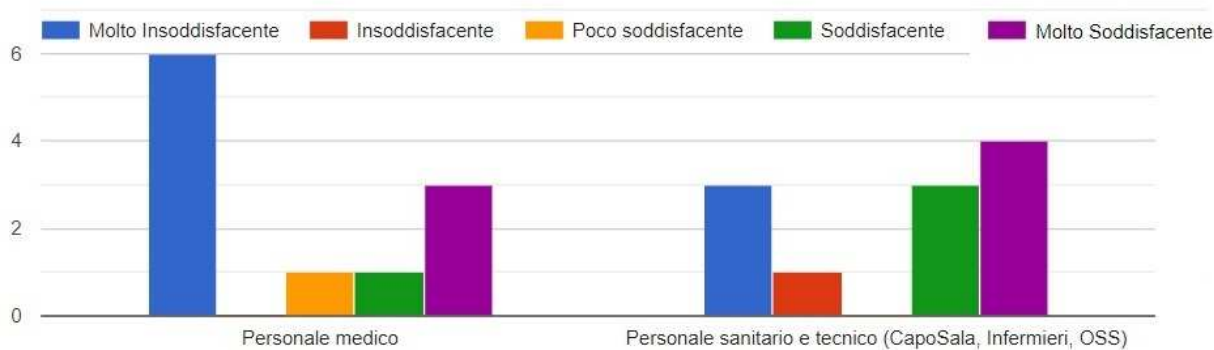


Come valuta l'accoglienza al momento della visita e/o esame?

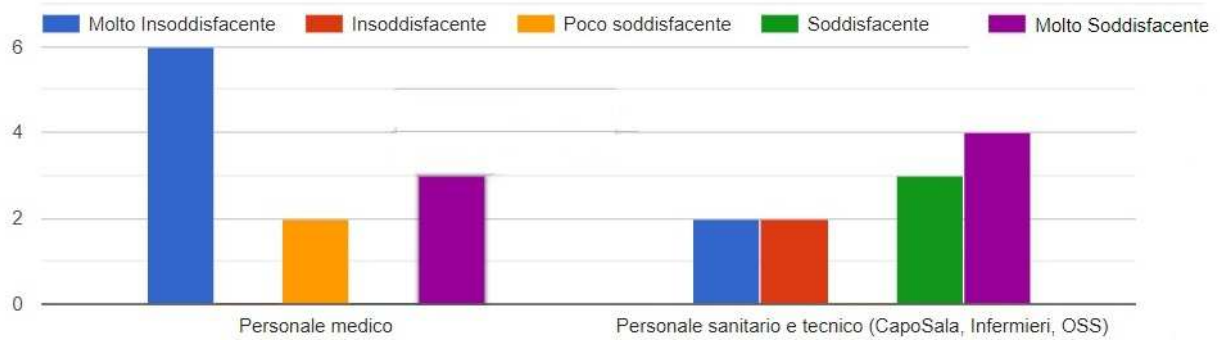
12 risposte



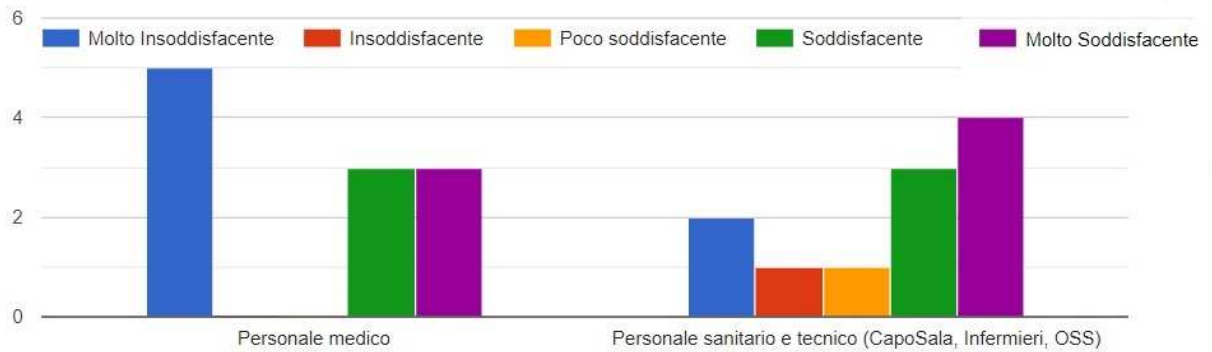
Come valuta l'assistenza ricevuta da parte del .....



Come valuta la disponibilità all'ascolto da parte del....

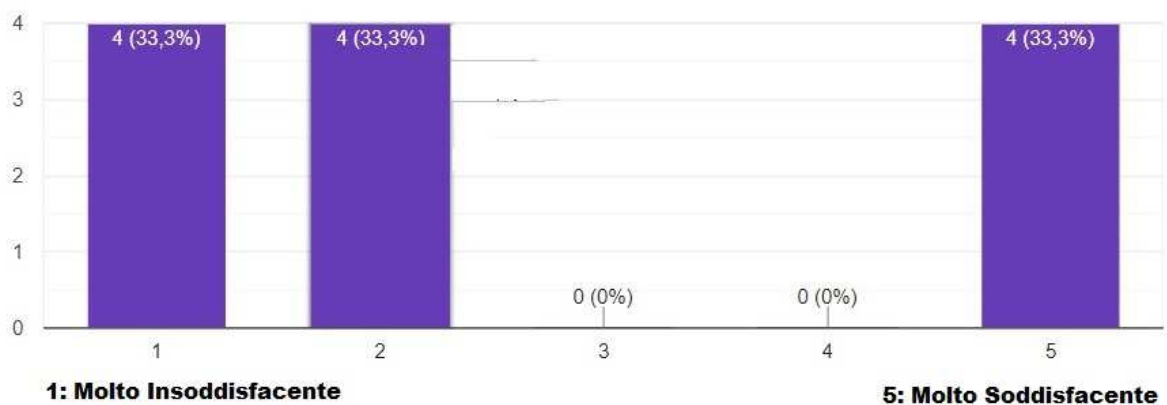


Come valuta la cortesia e disponibilità da parte del....



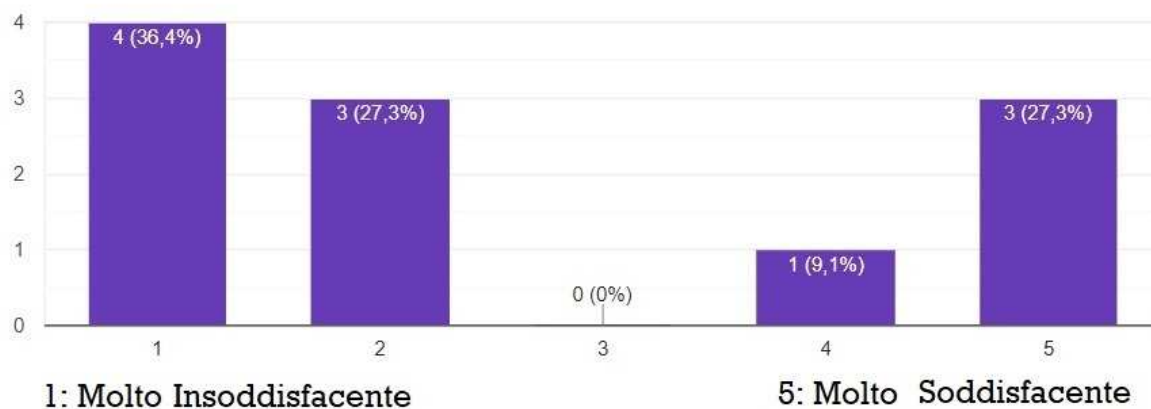
Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni sul trattamento ricevuto?

12 risposte



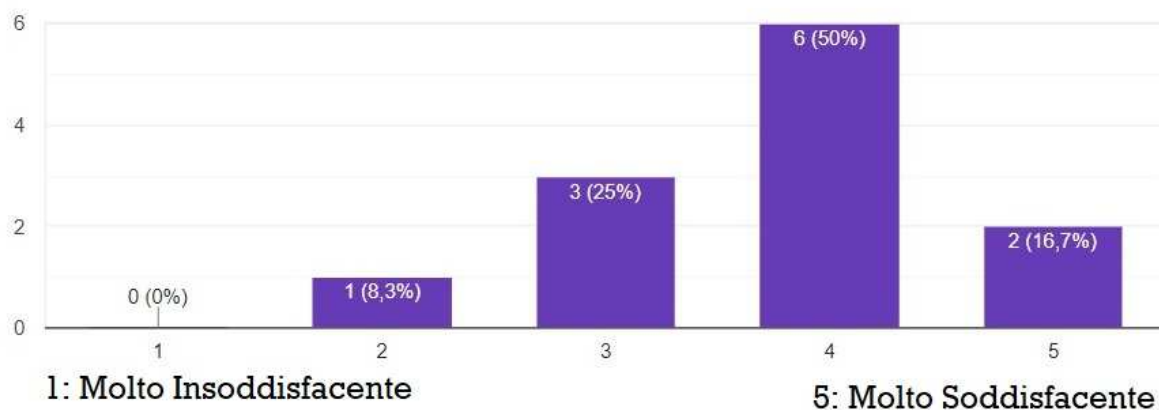
Come valuta le indicazioni per il proseguimento delle cure al momento della visita?

11 risposte



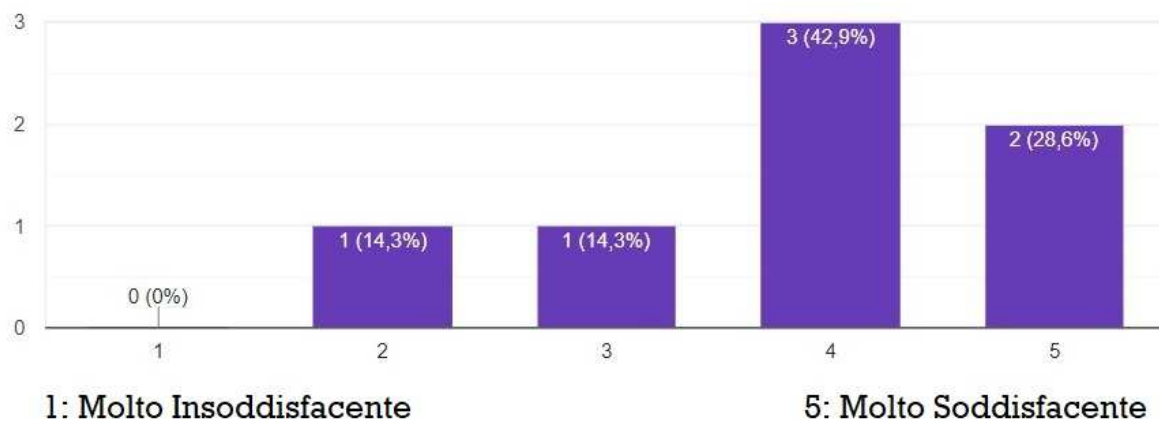
Come valuta la pulizia della struttura in cui ha effettuato la visita e/o esame?

12 risposte



Come valuta la pulizia dei bagni?

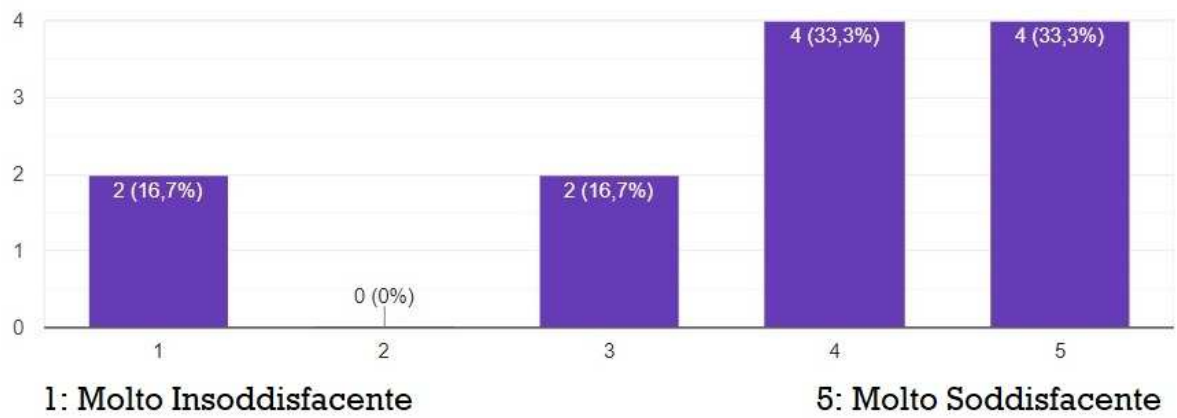
7 risposte





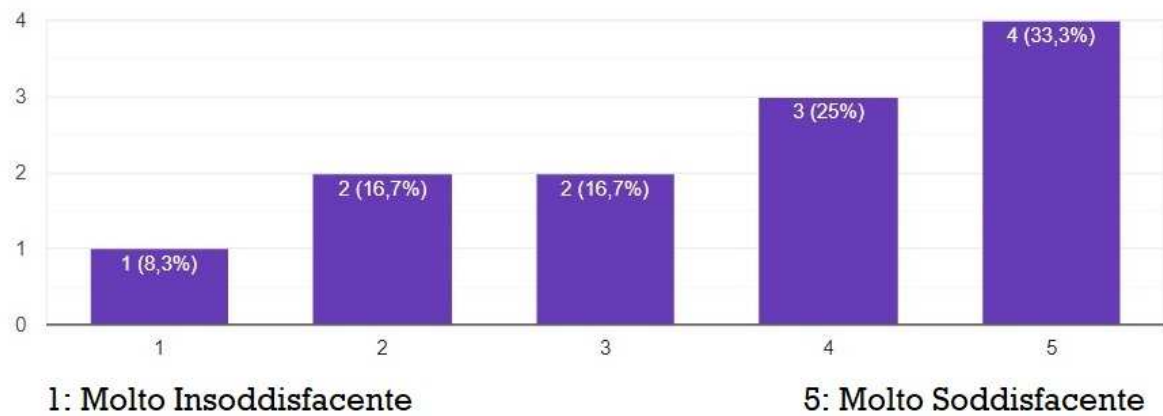
Come valuta il rispetto degli orari di prenotazione?

12 risposte



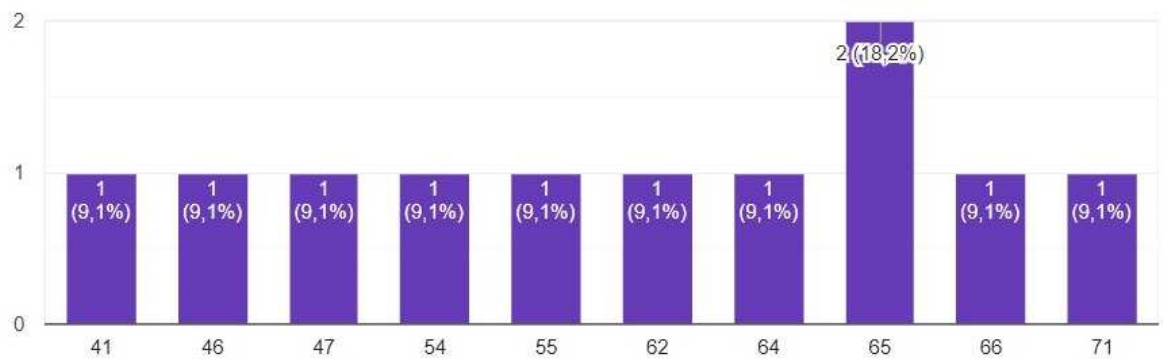
Le strutture garantiscono la privacy?

12 risposte



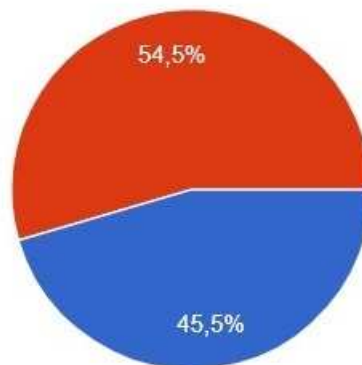
Qual'è la sua età?

11 risposte



## Sesso

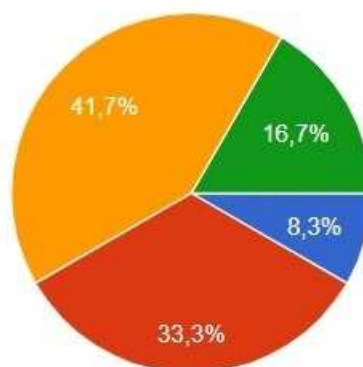
11 risposte



- Uomo
- Donna

## Qual'è il suo titolo di studio?

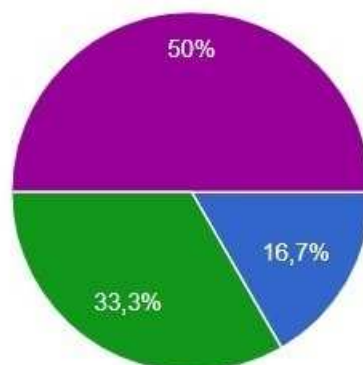
12 risposte



- Licenza media
- Diploma
- Laurea
- Altro

## Qual'è la sua occupazione?

12 risposte



- Impiegato/a
- Operaio/a
- Disoccupato/a
- Pensionato
- Altro

Ha dei suggerimenti per migliorare i nostri servizi?

9 risposte

Mi è stata prescritta una visita post operatoria "tra 30 giorni" senza alcuna priorità e sono stato indirizzato al cup della struttura. Il cup mi ha dato disponibilità nel servizio pubblico a distanza di 24 mesi, tornato in ambulatorio mi hanno suggerito di andare in struttura privata/convenzionata. Sarebbe bastato dare il codice di priorità adeguato.

Non so se è di vostra competenza ma il parcheggio dell'ospedale è inadeguato e in pessime condizioni

Aggiungere postazioni per pagamento ticket..se date un appuntamento alle 10.30 è scandaloso che alle 12 ero ancora in attesa essendo arrivato con 1 ora di anticipo

Verificare periodicamente il servizio direttamnete presso gli uffici ; agevolare la prenotazione on -line ed il ritiro on line dei referti; consentire un rapporto privilegiato con ASL, attraverso numeri dedicati e sportelli dedicati, da parte degli utenti anziani e con difficoltà deambulatoria

LAVORARE MEGLIO.

Migliore organizzazione medica e sopra tutto maggiore disponibilità e CORTESIA verso il malato

Che il medico ascolti al paziente e interloquisca con lui. Non sono stata ascoltata, il medico si è solo limitato a leggere gli esami e subito dopo a dare una diagnosi. Pur avendo una scintigrafia che indica linfedema di primo grado il medico sostiene che non c'è tale patologia. Fornire al paziente il diritto a una seconda opinione sarebbe anche un modo di migliorare il servizio, dopo qualche ora di ricerca non sono riuscita a trovare se questo sia un diritto per gli utenti del SSN o meno. Fornire al paziente il diritto di valutare ogni medico (come si fa con gli impiegati nelle aziende private) sarebbe un altro passo verso il miglioramento.

nessuno

RIVEDETE IL RITIRO REFERTI TRAMITE TOTEM - CREA SOLO ASSEMBRAMENTI - NON FUNZIONA MAI SI È COSTRETTI AD ANDARE AGLI SPORTELLI DI ACCETTAZIONE AL PRIMO PIANO DOVE PURE LA MACCHINETTA INCIFRA NUMERO SALVA CODE SI INCEPPA E NATURALMENTE SI VERIFICANO ASSEMBRAMENTI INSIEME A CHI DEVE FARE GLI ESAMI RADIOLOGICI. IN PIU' GRAVISSIMO A MIO AVVISO I REFERTI NON SONO PRONTI PER IL RITIRO COME STABILITO MI HANNO FATTO ASPETTARE UNA ORA PER RITIRARE UN REFERTO TAC E HANNO PERSO ANCHE I PRECEDENTI TAC PER FORTUNA IL MIO CENTRO ONCOLOGICO HA TUTTO IN MEMORIA. VIVA LA VIGILANZA ANTICOVID DOVE È FINITA L'INFORMATIZZAZIONE CHE DOVREBBE PREVEDERE DI RITIRARE I REFERTI SENZA CREARE CODE SSEMBRAMENTI CON RITIRO ON LINE. CHE VERGOGNA. TRA L'ALTRO NESSUNO CONTROLLAVA CHI ENTRAVA E USCIVA DALL'OSPEDALE SUCCESSO IERI 2 DICEMBRE DALLE ORE 10 ALLE ORE 12 ALLA FACCIA DELLA PREVENZIONE COVID SPERO CHE QULCUNO PRENDA PROVVEDIMENTI O BISOGNA SEGNALARE L COS A STRISCIA L NOTIZIA ?