

S.C. Tecnologie
S.S. Ingegneria Clinica

Agli Operatori Economici interessati

**Oggetto: Affidamento del servizio di assistenza e manutenzione dei software applicativi per uso medico ed eventuale hardware dedicato, in dotazione ai Servizi Sanitari dell'ASL Città di Torino.
Anno 2022. Avviso volontario per la trasparenza ex ante.**

L'ASL Città di Torino intende affidare i contratti di manutenzione ed assistenza sui software applicativi per uso medico, senza previa pubblicazione del bando di gara, ai Fornitori di seguito elencati, trattandosi di servizi infungibili, stante l'assenza di concorrenza per motivi tecnici e per i diritti di proprietà intellettuale delle Ditte fornitrici dei software.

Per questo motivo, l'ASL Città di Torino intende sondare il mercato al fine di conoscere se, diversamente dalle informazioni in suo possesso, vi siano altri Operatori Economici in grado di fornire servizi con caratteristiche analoghe a quelle nel seguito descritte.

Si invitano, pertanto, gli Operatori Economici interessati a manifestare a questa Azienda l'interesse alla partecipazione ad una procedura di gara per la fornitura dei servizi elencati, entro il giorno **24/12/2021** mediante nota trasmessa all'indirizzo PEC "tecnologie@pec.aslcittaditorino.it".

Ogni Operatore potrà esprimere interesse anche solo per uno o alcuni degli applicativi elencati.

I servizi richiesti sono:

- servizio di assistenza tecnica on-site e remota per assicurare la continuità di funzionamento dell'applicativo;
- manutenzione ordinaria, comprensiva degli aggiornamenti ai software applicativi per difetti funzionali e operativi;
- interventi di manutenzione programmata, nel numero e finalità previste dal manuale di assistenza tecnica dell'applicativo;
- supporto tecnico per l'installazione e l'avviamento all'uso di personalizzazioni, estensioni licenze e nuove release, non incluse in contratto ma commissionate separatamente nel corso del periodo contrattuale;
- servizio di Amministratore di Sistema per il software applicativo e l'eventuale hardware dedicato incluso in contratto.

Si elencano gli applicativi oggetto dei servizi di manutenzione ed assistenza, con il dettaglio delle Ditte fornitrici dei software stessi:

1. Software applicativo Safety SteriTutor / Itineris per la tracciabilità informatica dei processi di sterilizzazione, Ditta fornitrice 3M Italia, Via Norberto Bobbio, 21 - 20096 Pioltello (MI)
2. Software applicativo SpyLog per la gestione della catena del freddo, Ditta fornitrice AHSI, Viale delle Industrie, 33 – 20881 Bernareggio (MB)
3. Software applicativo Sirius per la gestione della catena del freddo, Ditta fornitrice M.P. Technologies, Corso Susa, 242 - 10098 Rivoli (TO)
4. Software cartella clinica informatizzata per terapia intensiva adulti/neonatale e anestesiologicala Centricity Critical Care, Centricity Critical Care NICU e Centricity Anesthesia, Ditta fornitrice Ge Medical Systems Italia, Via Galeno, 36 – 20126 Milano
5. Software cartella clinica elettronica per terapia intensiva Margherita III, Ditta fornitrice MediaClinics, Via alla Cascata, 56/C – 38123 Trento
6. Software cartella clinica elettronica per terapia intensiva Intellispace Critical Care & Anesthesia, Ditta fornitrice Philips, Viale Sarca, 235 – 20126 Milano
7. Software di tracciabilità T-doc Cycle Ditta fornitrice Getinge Italia s.r.l. Via Gozzano, 14 20092 Cinisello Balsamo (MI)
8. Software applicativo Schiller Sema Server, interfaccia HL7 ECG Ditta fornitrice Viglia C.so Galileo Ferraris, 105 10128 Torino

Il Dirigente Responsabile
S.S. Ingegneria Clinica
Ing. Giuseppe PRATO

documento sottoscritto con firma elettronica qualificata