

Si informano i gentili utenti che **dal giorno 1/10/24** la consegna dei sensori Freestyle Libre2 non sarà più a carico della S.C. Farmacie Ospedaliere, ma della S.S.D. Protesica e Integrativa ed avverrà direttamente al domicilio. Pertanto non sarà più necessario presentarsi in farmacia per il ritiro del materiale.

La richiesta relativa alla fornitura del Freestyle Libre2, sarà garantita dalla S.S.D. Protesica e Integrativa contattabile, per qualsiasi informazione in merito, **dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle 13,00** ai seguenti numeri telefonici:

- 011/5664453 - 011/2403209

A far data dal giorno 1/10/24 il nuovo piano terapeutico dovrà essere inviato, in tempo utile a garantire la continuità della fornitura, compilando il form disponibile al seguente link:

<https://ocean.aslcittaditorino.it/contattaci/protesica>

Per l'attivazione del suddetto servizio si richiede la compilazione del modulo di consenso alla consegna a domicilio.

La consegna potrà essere attivata solo previa restituzione alla Farmacia Ospedaliera di riferimento dei moduli di consenso compilati e firmati.

NOTA

La Abbott Diabetes Care assicura assistenza tecnica e logistica agli utilizzatori dei prodotti FreeStyle Libre in caso di necessità.

L'assistenza comprende:

- supporto tecnico addestrativo telefonico gratuito, assistenza tecnica al numero verde **800 088 244 opzione 4** attivo 24 ore per 7 giorni la settimana;
- servizio mail all'indirizzo free_style_libre_services_it@abbott.com e possibilità di sottomettere richiesta di sostituzione sensore direttamente online sul sito freestyle.abbott nella sezione "Supporto" 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Gli operatori sono adeguatamente formati e altamente competenti nell'ottemperare il servizio di assistenza.

Certi della vostra collaborazione

Cordiali saluti

SC FARMACIE OSPEDALIERE