ASL
CITTÀ DI TORINO

GUIDA AI SERVIZI

Aggiornato a Gennaio 2023

A cura delle SS.S. Relazioni Esterne

In questo particolare periodo di emergenza sanitaria (CORONAVIRUS) ricordiamo che:

- *Gli accessi diretti sono contingentati in base all'andamento della pandemia*
- *L'accesso alla maggior parte delle prestazioni ambulatoriali è "su prenotazione"*
- *Le modalità di accesso a strutture, servizi e prestazioni sono in continua evoluzione e sono costantemente aggiornate sul sito internet aziendale www.aslcittaditorino.it*

Vi ringraziamo per la comprensione e vi invitiamo a contattare i nostri Uffici Relazioni con il Pubblico per le informazioni necessarie.

⇒ *011.5662266*
⇒ *011.70952409*
⇒ *011.2402484/2415*
⇒ *011.4395820*
⇒ *E-mail: urp@aslcittaditorino.it*

INDICE

Sezione I Presentazione	4
Direzione Generale	6
Collegio Sindacale	6
Sezione II - Informazioni su Strutture e Servizi forniti	7
Modalità di prenotazione: modifica e cancellazione delle prestazioni specialistiche	7
Modalità pagamento ticket	10
Prenotazione visite a domicilio	12
Esami di laboratorio e prelievi a domicilio	16
Esami radiologici	19
Esami citologici	21
Esenzioni ticket	22
Assistenza agli Anziani e Informadisabilità	28
Assistenza all'Estero	29
Assistenza Infermieristica	30
Assistenza Protesica e Integrativa	33
Assistenza Riabilitativa	35
Dipartimento Salute Mentale e Centri Salute Mentale	38
Dipartimento Materno Infantile: Centro Adolescenti, Casa della Salute dei Bambini e dei Ragazzi, Consultorio Pediatrico, Consultorio Familiare, Neuropsichiatria Infantile	39
Dipartimento delle Dipendenze Ser.t. Servizio Tossicodipendenze	45
Dipartimento della Prevenzione	48
Medicina Legale	50
Medicina dello Sport	51
Donazione Organi	52
Centro Isi - Informazione Salute Immigrati	53
Servizio Sociale Aziendale	54
Ospedale Martini	55
Ospedale San Giovanni Bosco	56
Ospedale Maria Vittoria / Amedeo di Savoia	57
Ospedale Oftalmico	58
Tipologie di ricovero	59
Sezione III Emergenza COVID-19	60
Sezione V Tutela e Partecipazione Ufficio Relazioni con il Pubblico	62

Sezione I

Presentazione

“Guida ai servizi” e standard di qualità

La Carta dei Servizi rappresenta uno dei mezzi a garanzia della qualità delle organizzazioni sanitarie, è uno strumento di informazione e di comunicazione e favorisce la partecipazione dei cittadini, il cui contributo è importante per facilitare sempre più la ricerca delle informazioni necessarie.

Vi invitiamo pertanto a segnalare ogni possibile miglioramento alla mail dell'Ufficio Relazioni con Pubblico: ***urp@aslcittaditorino.it***

Finalità istituzionali
La Regione Piemonte ha costituito, con Decreto del Presidente della Giunta Regionale 31.12.2016, n. 94, l'Azienda Sanitaria Locale Città di Torino, con personalità giuridica pubblica ed autonomia imprenditoriale.

Per maggiori informazioni, si rimanda al decreto di cui sopra, pubblicato sul sito internet dell’ASL Città di Torino nella sezione dedicata all’Operazione Trasparenza.

La sede legale dell’Asl Città di Torino è in via S. Secondo 29 a Torino

011.566.1566 è il centralino dell’Asl Città di Torino e dell’Ospedale Oftalmico
011.7095.1 è il centralino dell’Ospedale Martini
011.4393.111 è il centralino dell’Ospedale Maria Vittoria
011.240.1111 è il centralino dell’Ospedale San Giovanni Bosco

ASL CITTÀ di TORINO
CIRCOSCRIZIONI e DISTRETTI

dati aggiornati al 31.12.2021 - Ufficio Statistica Comune di Torino

Direzione Generale

Ubicazione:
Via S. Secondo 29 - 4° piano

Direttore Generale
dott. Carlo PICCO

Segreteria:
tel. 011.566.2241
fax 011.566.2015

Direttore Amministrativo
dott.ssa Elena Teresa TROPIANO

Segreteria:
tel. 011.566.2322
fax 011.566.2015
e-mail: direzione.amministrativa@aslcittaditorino.it

Direttore Sanitario
dott. Stefano TARAGLIO

Segreteria:
tel. 011.566.2285
fax 011.566.2015
e-mail: direzione.sanitaria@aslcittaditorino.it

Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale è l'Organo collegiale di vigilanza e controllo interno sull'attività dell'Azienda e, nominato dal Direttore Generale ai sensi dell'articolo 3, comma 13 del d. lgs 502/92 s.i.m., svolge le competenze di cui all'art. 14 della L.R. 10 del 24 gennaio 1995.

Il Collegio Sindacale dura in carica tre anni ed è composto da tre membri, di cui uno designati dalla Regione Piemonte, uno designato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e uno designato dal Ministero della Salute .

L'attuale Collegio Sindacale dell'Asl Città di Torino è stato nominato con deliberazione n. delibera n. 56 del 18 gennaio 2022 ed è così composto:

Dott. Alberto MILANESE	Presidente designato da Regione Piemonte
rag. Elio DI GENNARO	Componente designato da Ministero Economia e Finanze
dott.ssa Ada GIORDANO	Componente designato da Ministero della Salute

Sezione II

Informazioni su strutture e servizi forniti

Per prenotare una visita o una prestazione specialistica o diagnostica occorre essere in possesso della seguente documentazione:

- Richiesta elettronica del Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta o Specialista del SSN (Servizio Sanitario Nazionale) - validità 180 giiorni.
- Codice Fiscale / Tessera Sanitaria (TEAM)

MODALITÀ di PRENOTAZIONE, MODIFICA E CANCELLAZIONE delle PRESTAZIONI SPECIALISTICHE

Prenotazione telefonica:

Tramite il CUP REGIONALE,
numero verde gratuito, **800.000.500**, da rete fissa e da cellulare attivo tutti i giorni, sabato e domenica compresi (escluse le festività), dalle ore 8.00 alle ore 20.00

APP gratuita "CUP PIEMONTE":

disponibile sia per Android che per iOS

Totem prenotazioni:

presso il Poliambulatorio di via San Secondo 29 bis, piano terra

Presso le farmacie:

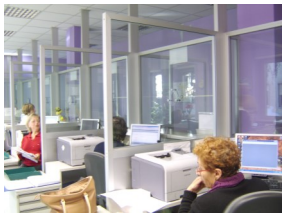
tra quelle aderenti all'accordo tra ASL Città di Torino e Associazioni Titolari di Farmacia.
L'elenco è pubblicato sul sito dell'ASL Città di Torino *www.aslcittaditorino.it* sezione "Come fare per….. Prenotare, modificare e/o disdire una visita o

Prenotazione on line:

- attraverso il Portale Regionale "TuSalutePiemonte" (accesso con SPID)

Prenotazione di persona presso i CUP territoriali (Centri Unificati Prenotazione):

L'erogazione dei numeri elimina code, termina 1/2 ora prima dell'orario di chiusura dei CUP.



Sportelli unificati Asl Città di Torino per:

Prenotazioni Visite ed Esami Specialistici, Esenzione Ticket, Scelta e Revoca del Medico e del Pediatra, Iscrizioni al Servizio Sanitario Nazionale, Duplicati di tessere sanitarie e TEAM, Domanda per anticipo TFR, Assistenza all'Estero

Distretti **Quartieri**	**Indirizzo**	**Orario**
NORD EST		dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00 L'erogazione dei numeri elimina code termina 1/2 ora prima dell'orario di chiusura del CUP
Aurora, Borgata Sassi, Madonna del Pilone, Vanchiglia	Via Bazzi 19 angolo Lungo Dora Savona 24	
Barca, Barriera di Milano, Bertolla, Falchera, Rebaudengo, Regio Parco, Villaretto	Via Montanaro 60	
NORD OVEST		
Lucento, Vallette	Corso Toscana 108	
Borgo Vittoria, Madonna di Campagna	Via del Ridotto 3	
Campidoglio, Parella, San Donato	Via Pacchiotti 4	
SUD EST		
Centro, Crocetta,	Via Juvarra 19	
Borgo Po, Cavoretto, San Salvario, Lingotto, Nizza-Millefonti, Filadelfia	Corso Corsica 55	dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00 L'erogazione dei numeri elimina code termina 1/2 ora prima dell'orario di chiusura del CUP
SUD OVEST		
Mirafiori Sud	Via Farinelli 25	
Borgata Lesna, Borgo San Paolo, Cenisia, Cit Turin, Pozzo Strada	Via Monginevro 130	
Mirafiori Nord, Santa Rita	Via Gorizia 114	
Sovrazonale - presso Casa della Salute dei Bambini e dei Ragazzi **(dedicato ai minori 0-14 anni)**	Via Gorizia 112/a	dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 12.45

Prenotazione di persona presso gli uffici prenotazione degli Ospedali

solo per prenotazioni visite di controllo (richiesta interna rilasciata da un medico dell'ASL Città di Torino)
da effettuarsi presso le strutture dell'ASL Città di Torino

Ospedale Martini - Via Tofane 71
dal lunedì al venerdì - dalle ore 10.30 alle ore 12.30

Ospedale Oftalmico - Via Filippo Juvarra 19
piano terra - lato via Passalacqua
da lunedì a venerdì - dalle ore 8.00 alle ore 14.00)
L'erogazione dei numeri elimina code termina 1/2 ora prima dell'orario di chiusura del CUP

Ospedale San Giovanni Bosco - Piazza Donatore di Sangue 3
Per accettazione pazienti già prenotati, passaggi interni, visite di controllo (controlli brevi, e post ricovero)
lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì 8.00 – 16.30; martedì 8.00 - 17.00

Modifiche e/o Disdette di Prenotazioni

Ai sensi del DGR n. 14-10073 del 28/07/2003, la disdetta della prenotazione deve essere effettuata tramite il Call Center Regionale **800.000.500** almeno entro i due giorni lavorativi precedenti l'erogazione della prestazione.

La mancata comunicazione comporta il pagamento della quota corrispondente all'intero costo della prestazione, che dovrà essere corrisposto indipendentemente dalle esenzioni per reddito o per patologia, come già avviene per il mancato ritiro della refertazione.

La sanzione potrà non essere corrisposta se il cittadino è in grado di dimostrare che la sua assenza è stata cagionata da causa di forza maggiore.

Servizio "Recall" per Conferma Prenotazioni

Il servizio di "recall" automatico telefona all'utente pochi giorni prima dell'esecuzione della prestazione, per dare la possibilità di confermare o cancellare la prenotazione effettuata per una visita medica o esame specialistico.

In assenza di apparecchio telefonico a tastiera e/o in assenza di risposta al messaggio preregistrato sul servizio recall, la prenotazione verrà confermata.

MODALITÀ PAGAMENTO TICKET

Il ticket per le prestazioni specialistiche prenotate per le strutture della ASL Città di Torino può essere pagato:

- Presso le filiali dell'Istituto di credito Intesa Sanpaolo
- tramite bonifico bancario sul c/c intestato all'Asl Città di Torino - presso Banca Intesa San Paolo - codice **IBAN: IT28Y0306901020100000046260** specificando causale e nominativo del paziente prenotato
- On line collegandosi al sito sistemapiemonte.it - servizio web della Regione Piemonte "Pagamento ticket on line", seguendo le indicazioni presenti all'interno dell'area dedicata
- presso tutte le agenzie di Banca Intesa San Paolo provviste di cassa

Oppure :

- presso i Punti Rossi sotto elencati:

MODALITÀ DI PAGAMENTO CON CARTA

(sono accettate le carte prepagate bancarie e postali, i bancomat, le carte di credito e le carte bancoposta del circuito Mastercard)

- Ospedale San Giovanni Bosco – P.zza Donatore Di Sangue 3
- Ospedale Maria Vittoria – Via Cibrario 72
- Ospedale Amedeo di Savoia — Corso Svizzera 164
- Ospedale Martini – Via Tofane 71
- Ospedale Oftalmico - Via Juvarra 19
- Corso Toscana 108
- Via Del Ridotto 3
- Via Le Chiuse 66
- Via Pacchiotti 4
- Lungo Dora Savona 26
- Via Cavezzale 6
- Via Montanaro 60
- C.so Corsica, 55
- Via Petitti 24
- Via Silvio Pellico 19 e 28
- Via Farinelli 25 – Presidio Valletta
- Via Gorizia 114
- Via Monginevro 130
- Via della Consolata 10 Ufficio d'igiene

MODALITÀ DI PAGAMENTO CONTANTI E CARTA

- Ospedale Maria Vittoria – Via Cibrario 72
- Ospedale San Giovanni Bosco – P.zza Donatore di Sangue 3
- Ospedale Martini – Via Tofane 71
- Ospedale Oftalmico - Via Juvarra 19
- Via Farinelli 25 – Presidio Valletta
- Ospedale Amedeo Di Savoia — Corso Svizzera 164: adiacente portineria.
- Via San Secondo 29 Bis
- Via Silvio Pellico 28

ATTENZIONE:

Gli assistiti che usufruiscono di prestazioni di Pronto Soccorso Ospedaliero, codificate come “codice bianco”, sono tenuti al pagamento del ticket di 25,00 €.

Il ticket dovuto per prestazioni specialistiche da effettuarsi nelle *strutture private accreditate* deve essere pagato presso la stessa struttura che eroga la prestazione.

Tutti i cittadini, anche se esenti dal pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria (ticket), che non abbiano ritirato i referti di visite e/o esami diagnostici e di laboratorio entro i 30 giorni dalla data di effettuazione della prestazione, sono tenuti al pagamento per intero del costo della prestazione usufruita.

PRENOTAZIONE VISITE A DOMICILIO

Qualora il paziente sia impossibilitato a muoversi, alcune visite possono essere effettuate a domicilio, rivolgendosi al proprio distretto di residenza.

Le visite specialistiche a domicilio sono visite mediche svolte direttamente dal medico specialista dell'A.S.L. a casa della persona non deambulante.

Le modalità di prenotazione per visite specialistiche domiciliari, per pazienti non deambulanti, variano nei vari distretti (di persona, via mail, via fax).

Per essere visitati a domicilio occorre l'impegnativa redatta dal Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di Libera Scelta, che indichi chiaramente la necessità di **visita domiciliare per paziente non deambulante**.

ATTENZIONE:
In caso di prenotazione tramite fax o e-mail *(la scansione della ricetta inviata tramite e-mail deve essere in formato.jpg .gif oppure .pdf)* la richiesta deve contenere, ben leggibili, i seguenti dati:

- il cognome, il nome e la data di nascita del paziente
- l'indirizzo a cui deve essere effettuata la visita
- il nome riportato sul citofono e il piano
- il recapito telefonico del paziente
- il cognome del Medico di Medicina Generale e possibilmente il suo numero di telefono

Come comportarsi in caso di disdetta?
Se il paziente è impossibilitato alla visita (per es. viene ricoverato in ospedale) deve essere comunicata la disdetta all'ASL, tramite una delle modalità utilizzabili per la richiesta (vedi tabella Modalità di prenotazione visite specialistiche)

MODALITÀ di PRENOTAZIONE - Visite Fisiatriche a Domicilio

- *dal Medico di Medicina Generale*
- *tramite e-mail:* **segreteriarrf@aslcittaditorino.it** (per residenti / domiciliati distretti sud est e sud ovest); **fisiodomiciliare@aslcittaditorino.it** (per residenti / domiciliati distretti nord est e nord ovest)
- ***di persona:*** presso la Segreteria della Fisiatria, **via Monginevro 130** (per residenti / domiciliati distretto sud ovest) - seminterrato; lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30; martedì e giovedì dalle ore 13.30 alle ore 15.30 e **via Montanaro 60** (per residenti / domiciliati distretti nord est e nord ovest) seminterrato, tutti i giorni, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 13.45 alle ore 15.30
- **telefonicamente: 011.7095.4608** (per residenti / domiciliati distretti sud est e sud ovest) dalle ore 9.00 alle ore 11.00; **011.240.2510** (per residenti / domiciliati distretti nord est e nord ovest)

MODALITÀ di PRENOTAZIONE - Visite Ginecologiche a domicilio:

La prenotazione della visita ginecologica domiciliare può essere effettuata:
presso i Consultori Familiari.

MODALITÀ di PRENOTAZIONE - Visite radiologiche a domicilio

É un servizio che consente di eseguire indagini diagnostiche di radiologia tradizionale presso il domicilio del paziente, sia nella propria abitazione o in RSA in cui la persona è ricoverata, senza il trasporto in Ospedale.
Il servizio è interamente effettuato dal personale dell'ASL Città di Torino.

A CHI E' RIVOLTO IL SERVIZO:

- ai pazienti con mobilitazione rischiosa e/o difficoltosa (pazienti allettati, immunodepressi o con deficit psicomotori).

QUALI INDAGINI VENGONO ESEGUITE:
- Radiografia del torace
- Radiografia di qualsiasi altro segmento scheletrico

TEMPI DI ATTESA:

Una volta presa in carico la richiesta dematerializzata fornita dal Medico che assiste il paziente, l'esame verrà effettuato nelle 24-48 ore successive.

INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI:

e-mail: ***radiologia.domiciliare@aslcittaditorino.it***

RITIRO REFERTI:

I referti verranno inviati tramite e-mail;
il dischetto potrà essere ritirato al ""TOTEM RITIRO REFERTI" presente al piano terra, corridoio centrale, Ospedale Martini – via Tofane 71

Distretto Sud Est

Circoscrizione 1: ***Centro, Crocetta, San Salvario, Borgo Po, Cavoretto***
Via S. Secondo 29 bis

Modalità di accesso:
Via mail: poliambulatorio1@aslcittaditorino.it
Via fax: 011.566.2348
Di persona: Cassettina dedicata primo piano lato destro

Prenotazione visite a domicilio:
Angiologica, Cardiologica, Chirurgica, Dermatologica, Geriatrica, Neurologica, Oculistica, Odontoiatrica, Ortopedica, Otorinolaringoiatrica e Urologica

Circoscrizione 8: ***Nizza Millefonti Lingotto Filadelfia***
Corso Corsica 55

Modalità di accesso:
Via mail: poliambulatorio9@aslcittaditorino.it
Via fax:011.566.5013
Di persona: dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 14.00 (distribuzione ultimo numero ore 13.30) – presso CUP Centro Unificato Prenotazioni

Prenotazione visite a domicilio:
Angiologica, Cardiologica, Chirurgica, Dermatologica, Geriatrica, Neurologica, Oculistica, Odontoiatrica, Ortopedica, Otorinolaringoiatrica e Urologica

Distretto Sud Ovest

Circoscrizione 2: ***S. Rita, Mirafiori Nord, Mirafiori Sud***
Via Farinelli 25

Modalità di prenotazione:
Via Mail: poliambulatorio10@aslcittaditorino.it
Di persona: dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 14.00
(distribuzione ultimo numero ore 13.30) – presso CUP Centro Unificato Prenotazioni

Prenotazione visite a domicilio:
Angiologica, Cardiologica, Chirurgica, Dermatologica, Geriatrica, Neurologica, Oculistica, Odontoiatrica, Ortopedica, Otorinolaringoiatrica e Urologica

Circoscrizione 3: ***S. Paolo, Cenisia, Cit Turin, Pozzo Strada, Borgata Lesna***
Via Monginevro 130

Modalità di prenotazione:
Via Mail: poliambulatorio3@aslcittaditorino.it
Di persona: Mercoledì - dalle ore 13.30 alle ore 15.00 - primo piano - stanza 35

Prenotazione visite a domicilio:
Angiologica, Cardiologica, Chirurgica, Dermatologica, Geriatrica, Neurologica, Oculistica, Odontoiatrica, Ortopedica, Otorinolaringoiatrica e Urologica

Via Monginevro

Via Farinelli

Via S. Secondo

Corso Corsica

Distretto Nord Ovest

Circoscrizione 4 - Parella, San Donato, Campidoglio
Via Pacchiotti 4

Modalità di prenotazione:
di persona, presso CUP (Centro Unificato Prenotazioni)
da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00 (l'erogazione dei numeri termina 1/2 prima dell'orario di chiusura del CUP

Prenotazione visite a domicilio:
Neurologica, Ortopedica e Urologica e Cardiologica

Circoscrizione 5 - Lucento
Corso Toscana, 108

Modalità di prenotazione:
di persona, presso CUP (Centro Unificato Prenotazioni)
da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00 (l'erogazione dei numeri termina 1/2 prima dell'orario di chiusura del CUP

Prenotazione visite a domicilio:
Geriatrica e Urologica

Distretto Nord Est

Circoscrizione 7
Via Bazzi 19, angolo Lungo Dora Savona 26

Modalità di prenotazione:
- di persona, presso CUP (Centro Unificato Prenotazioni)
da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00 (l'erogazione dei numeri termina 1/2 prima dell'orario di chiusura del CUP
- via e-mail: centroprelievilds@aslcittaditorino.it

Prenotazione visite a domicilio:
Cardiologica, Neurologica e Urologica

Circoscrizione 6
Via Montanaro 60

Modalità di prenotazione:
-di persona, presso CUP (Centro Unificato Prenotazioni)
da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00 (l'erogazione dei numeri termina 1/2 prima dell'orario di chiusura del CUP
-via e-mail: centroprelievi.montanaro@aslcittaditorino.it

Prenotazione visite a domicilio:
Cardiologica, Chirurgica, Neurologica, Otorinolaringoiatrica e Urologica

ESAMI DI LABORATORIO, PUNTI PRELIEVI E PRELIEVI A DOMICILIO

Per gli **esami di laboratorio** occorre essere in possesso di impegnativa del medico curante e tessera sanitaria e prenotare al call center regionale 800.000.500, attivo dal lunedì alla domenica dalle ore 8.00 alle ore 20.00

Per il ritiro referti, in fase di accettazione, è possibile richiedere, con contestuale pagamento del ticket qualora dovuto:

- *la consegna dei referti tramite posta prioritaria*
- *il* ritiro referti "on line" (se non sono previsti allegati)

PUNTI PRELIEVI

Presso	Modalità di prenotazione
OSPEDALE MARTINI **Via Tofane 71**	Solo esami TAO Prenotazione dal lunedi al venerdi dalle 10.30 alle 12.30 allo 01170952024/2230 In fase di accettazione prendere la lettera H

Presso	Prelievi in età pediatrica	Ritiro referti
OSPEDALE MARTINI **Via Tofane 71** tel. 011.70952265	presso Sala Prelievi Pediatria 3° piano Accesso diretto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 9.30	dal lunedì al venerdì dalle ore 11.30 alle ore 14.45 3° piano palazzina laterale destra
CASA DELLA SALUTE DEI BAMBINI E DEI RAGAZZI **Via Gorizia 112/a** **011.70953621**	prelievi da 0 a 14 anni da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 10.00	Di persona, dalle 10:30 alle 12:45 (con ticket pagato) Online: il pagamento deve essere effettuato prima del prelievo

Presso	Orario prelievi	Ritiro referti
DISTRETTO SUD EST		
PRESIDIO VALDESE VIA SILVIO PELLICO 19	dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 10:00	dal lunedì al venerdì dalle ore 11.30 alle ore 15.00
POLIAMBULATORIO CORSO CORSICA 55 Circoscrizione 8	dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 9.30	dal lunedì al venerdì dalle ore 13.30 alle ore 15.00
DISTRETTO SUD OVEST		
POLIAMBULATORIO VIA GORIZIA 114 Circoscrizione 2	dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 9.30 Piano terra - corridoio Filadel-fia	
POLIAMBULATORIO VIA FARINELLI 25 (Ospedale Valletta) Circoscrizione 2	dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 9.30	dal lunedì al venerdì dalle ore 11.30 alle ore 15.00
POLIAMBULATORIO VIA MONGINEVRO 130 Circoscrizione 3	dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 9.30	dal lunedì al venerdì dalle ore 11.30 alle ore 15.00

DISTRETTO NORD EST		
POLIAMBULATORIO LUNGO DORA SAVONA 24 Circoscrizione 7	dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 10.30	dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 14.45
POLIAMBULATORIO VIA MONTANARO 60 **Circoscrizione 6**	dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 10.30	dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 14.55
DISTRETTO NORD OVEST		
POLIAMBULATORIO VIA PACCHIOTTI 4 Circoscrizione 4	dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 9.30	dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.00
POLIAMBULATORIO CORSO TOSCANA 108 Circoscrizione 5	dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 9.15	dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.00

PRELIEVI A DOMICILIO Prenotazione tramite fax o di persona (familiare, conoscente, volontario, ecc.)	
Distretto / Circoscrizione di residenza	**Modalità di prenotazione**
DISTRETTO SUD EST	
Circoscrizione 1 *Centro Crocetta* Via S. Secondo 29 bis	Email: poliambulatorio1@aslcittaditorino.it Fax : 011.566.2055 Di persona: piano terra stanza 10 mercoledì dalle ore 13.30 alle ore 15.00 Ritiro referti: piano terra, stanza 10, dal lunedì al venerdì dalle ore 13.30 alle ore 15.00
Circoscrizione 8 *San Salvario* *Borgo Po Cavoretto* Via Silvio Pellico 19	E-mail poliambulatorio8@aslcittaditorino.it Fax: 011.6540.449 Di persona: piano terra, mercoledì dalle 11.30-14.50 Ritiro referti: dal lunedì al venerdì dalle ore 11.30 alle ore 14.50
Circoscrizione 8 *Nizza Millefonti Lingotto Filadelfia* Corso Corsica 55	Email: poliambulatorio9@aslcittaditorino Fax: 011.566.5013 Di persona: mercoledì dalle ore 13.30 alle ore 15.00 Ritiro referti presso CUP : dal lunedì al venerdì dalle ore 13.30.00 alle ore 14.45
DISTRETTO SUD OVEST	
Circoscrizione 2 *Mirafiori Sud* Via Farinelli 25	Prenotazione presso punto prelievi, piano terra: mercoledì dalle ore 13.30 alle ore 15.00 Ritiro Referti: dal lunedì al venerdì - dalle ore 11.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 15.00
Distretto Sud Ovest San Paolo Cenisia Cit Turin Pozzo Strada Borgata Lesna Via Monginevro 130	Prenotazione solo tramite e-mail: poliambulatorio3@aslcittaditorino.it Fax: 011.7095.4620 Ritiro Referti: dal lunedì al venerdì dalle ore 11.30 alle ore 15.00

DISTRETTO NORD EST	
Circoscrizione 7 Via Bazzi 19, angolo Lungo Dora Savona 26	Di persona dal lunedì a venerdì, dalle ore 10.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 14.45
Circoscrizione 6 Via Montanaro 60	Presso CUP dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 14.00 (L'erogazione dei numeri elimina code termina alle ore 13.30)
DISTRETTO NORD OVEST	
Circoscrizione 4 Via Pacchiotti 4	Prenotazione tramite e-.mail: poliambulatoriopacchiot-ti@aslcittaditorino.it Di persona presso CUP, dall lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00 (l'erogazione dei numeri elimina code termina alle ore 13.30) Consegna referti dal lunedì a venerdì, dalle ore 10.00 alle ore 15.00 presso Punto Informazioni
Circoscrizione 5 Corso Toscana 108	Solo tramite email: poliambulatoriotoscana@aslcittaditorino.it

ESAMI RADIOLOGICI

Ospedale Martini - Via Tofane 71 - primo piano - corridoio centrale

ATTENZIONE:
In questa fase di emergenza sanitaria la Radiologia dell'Ospedale Martini non effettua esami a pazienti esterni

Ospedale San Giovanni Bosco - Piazza Donatore di Sangue 3
Accesso diretto per rx torace urgente (classe U)

Prenotazione telefonica presso il Call Center Regionale 800.000.500 e presso centri prenotazione CUP dei distretti sanitari

Telefono per informazioni 0112402223

Ospedale Maria Vittoria - Via Cibrario 72
Accesso diretto per rx torace urgente (classe U)

Prenotazione telefonica presso il Call Center Regionale 800.000.500 e presso centri prenotazione territoriale CUP dei distretti sanitari

Ritiro referti presso TOTEM – Ospedale Amedeo di Savoia – Corso Svizzera 164 dal lunedi al venerdi – dalle ore 8.00 alle ore 19.00, a partire dal quinto giorno lavorativo dall'esecuzione dell'indagine

Telefono per informazioni 011.4393.250

Ospedale Amedeo di Savoia - Corso Svizzera 164
Accesso diretto per RX Torace urgente

Prenotazione telefonica presso call center regionale allo 800.000.500 dal lunedì alla domenica (escluse le festività nazionali), dalle ore 8.00 alle ore 20.00e

Di persona presso i centri prenotazione CUP dei Distretti sanitari

Ritiro referti presso TOTEM dal lunedì al venerdì – dalle ore 8.00 alle ore 19.00, a partire dal quinto giorno lavorativo dall'esecuzione dell'indagine

Ospedale Oftalmico – via Juvarra 19 - Piano terra
La struttura di Radiologia esegue diagnostica per immagini con radiologia convenzionale, ecografia e TAC

- Ecografia
- Esami di radiologia tradizionale (RX)
- TAC senza mezzo di contrasto di orbite, massiccio facciale , encefalo, torace ad alta risoluzione
- Panoramiche dentarie
- Densitometria ossea
- DacrioTC
- Dacriocistografia

Per la prenotazione occorre essere in possesso dell'impegnativa del medico di medicina generale e della tessera sanitaria

Prenotazione esami radiografici di diagnostica tradizionale, tac senza e con contrasto e indagini ecografiche:

-telefonicamente presso CUP Regionale all'800.000.500, numero verde gratuito, da telefono fisso e da cellulare attivo dal lunedì alla domenica (escluse le festività nazionali), dalle ore 8.00 alle ore 20.00

-di persona: per esami radiografici di diagnostica tradizionale, tac senza e con contrasto e indagini ecografiche:

– presso segreteria radiologia Ospedale Oftalmico – via Juvarra 19 – da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.00

– presso il CUP (Centro Unificato di Prenotazione): Via Juvarra, 19 – piano terra – lato Via Passalacqua dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 14.00 (l'erogazione dei numeri elimina code termina alle ore 13.30)

Ritiro referti:
dal lunedì al venerdì - dalle ore 12.00 alle ore 14.30 - presso segreteria Radiologia piano terra

- Nel corso del terzo giorno lavorativo dell'esecuzione dell'indagine per gli esami di radiologia tradizionale
- Nel corso dell'ottavo giorno lavorativo dall'esecuzione dell'indagine dalle TAC

Telefono per informazioni: 011.566.6106 dalle ore 13.00 alle ore 14.30

ESAMI CITOLOGICI

La prenotazione può essere effettuata, di persona, con impegnativa del medico curante *(codice regionale: 91.38.9 (esame citologico urinario su strato sottile - quantità 3),* presso:

Ospedale Martini - Via Tofane 71
segreteria del servizio di Anatomia Patologica
corpo centrale dell'Ospedale – piano sotterraneo
dal lunedì al venerdì - dalle ore 8.30 alle ore 12.30
Tel. 011.70952285

Poliambulatorio - via Monginevro 130 e via Gorizia 114
presso gli sportelli del Centro Unificato Prenotazioni
dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Poliambulatorio di via Pacchiotti 4
presso accettazione prelievi
dal lunedì al venerdì, dalle ore 10.00 alle ore 11.00

I contenitori necessari alla raccolta saranno forniti dalla struttura

ESENZIONI TICKET

Tutti i cittadini sono soggetti al pagamento di tariffe, conosciute con il nome di ticket e fissate da disposizioni ministeriali per l'assistenza specialistica ambulatoriale, la diagnostica strumentale e di laboratorio e per prestazioni di fisioterapia.
Il pagamento del ticket è dovuto fino ad un massimo di 36,15 € per ricetta; su ogni ricetta è possibile richiedere al massimo 8 prestazioni della stessa branca specialistica.
Nel caso di trattamenti riabilitativi (fisiochinesiterapia), fermo restando il limite d'importo di EURO 36,15 è possibile prescrivere, su ciascuna ricetta, un massimo di 12 sedute per ogni tipo di trattamento fino ad un massimo complessivo di 36.

La normativa vigente prevede l'esenzione dal pagamento del ticket per determinate categorie di utenti e la possibilità di autocertificare il diritto all'esenzione dal pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria, qualora esistano i requisiti (Leggi n. 724/1994 e n. 549/1995).

Tipologie di Esenzione:

- per età e reddito
- per invalidità
- per patologia
- per altre prestazioni esenti
- **CV2123** (già Esenzione **VO21):** prestazioni specialistiche per monitoraggio post COVID-19 ai sensi dell'art. 27-D.L. n.73/2021
- per vaccinazione Covid-19

Le Esenzioni Ticket per INVALIDITÀ, per PATOLOGIA, Monitoraggio post COVID-19 e per ALTRE PRESTAZIONI possono essere richieste presso gli SPORTELLI AMMINISTRATIVI dei distretti di competenza territoriale, presentando la seguente documentazione:

- verbale di invalidità
- documentazione medica
- copia del codice fiscale/tessera sanitaria (per tutte le richieste di esenzione ticket)
- copia del documento di identità

L'Esenzione Ticket per REDDITO può essere richiesta:

- attraverso il Portale Regionale "TuSalutePiemonte" (accesso con SPID
- con credenziali di tessera sanitaria con microchip (Tessera sanitaria– Carta nazionale dei servizi CNS)

per maggiori informazioni visita la pagina della Regione Piemonte dedicata all'esenzione ticket

- presentando il Modulo per L'AUTOCERTIFICAZIONE presso gli SPORTELLI AMMINISTRATIVI dei distretti di competenza territoriale.

La Regione Piemonte ha prorogato al 32 marzo 2022 la validità delle attestazioni di esenzione per reddito, già rilasciate dalle Aziende sanitarie locali, riguardanti le categorie di cittadini con codice di esenzione E01,E03,E04.

ESENZIONE DAL TICKET SULLE PRESTAZIONI PER ETÀ E PER REDDITO

CODICE ESENZIONE	REQUISITI
E01	Cittadini di età superiore a 65 anni ed inferiore a 6 anni, appartenenti ad un nucleo familiare con un reddito complessivo lordo, riferito all'anno precedente, non superiore a € 36.151,98
E02	Cittadini disoccupati (titolari della condizione di disoccupazione e iscritti al centro per l'impiego) e familiari a carico, appartenenti a un nucleo familiare con un reddito complessivo inferiore a €. 8.263,31 incrementato fino a €. 11.362,05 in presenza del coniuge, incrementato di ulteriori €. 516,46 per ogni figlio a carico. All'interno di questa categoria si considerano anche i lavoratori in mobilità e i familiari a carico, purché presentino le stesse caratteristiche previste per i cittadini disoccupati. Non possono essere considerati disoccupati i soggetti: • In cerca di prima occupazione • Collocati in Cassa Integrazione Guadagni (ordinaria o straordinaria) • Iscritti nelle liste di "Occupazione precaria"
E03	Titolari di pensione sociale e familiari a carico del titolare di pensione sociale
E04	Titolari di pensione al minimo (e loro familiari a carico) con un'età superiore a 60 anni con reddito lordo del nucleo familiare, riferito all'anno precedente, inferiore a € 8.263,31 per i singoli (vedovi/e, separati/e, celibi/nubili) incrementato fino a € 11.362,05 in presenza del coniuge a carico; tali limiti di reddito sono aumentabili di un'ulteriore quota pari a € 516,45 per ogni figlio a carico

Ricordiamo che:

- È considerato disoccupato il cittadino con più di 14 anni di età che ha perso un posto di lavoro dipendente in Italia, è in cerca di lavoro ed è iscritto all'ufficio per l'impiego. La condizione di disoccupazione deve risultare al momento della fruizione della prestazione. Non ha rilievo la durata del periodo di disoccupazione. Non è considerato disoccupato chi è in cerca di prima occupazione.
- Sono considerati familiari a carico il coniuge, i figli senza limiti di età, i genitori ed i familiari conviventi, i cui redditi non siano superiori a € 2.840,51 lordi annui e i figli inabili al lavoro;
- Per reddito complessivo lordo è inteso il reddito derivante dalla somma dei redditi dei componenti del nucleo familiare fiscale.

La Regione Piemonte, ha ritenuto di confermare sino al 31 marzo 2022 la validità delle attestazioni, rilasciate sulla base delle autodichiarazioni, riguardanti le categorie di esenzione per reddito contraddistinte dai codici E01 - E03 - E04 (per visite, esami e quota farmaci) ed E05 (introdotto con Deliberazione n. 16-30960 del 12.12.2011 relativo all'esenzione per reddito dalla compartecipazione alla spesa farmaceutica per i residenti in Piemonte compresi tra i 6 anni e i 65 anni di età, secondo i criteri reddituali già individuati con DGR n. 51-7754 del 10.12.2007).

Pertanto i cittadini, già in possesso dell'attestato di esenzione con i codici suddetti, non dovranno presentare alcuna richiesta di rinnovo all'A.S.L.

La proroga non riguarda quelle autocertificazioni oggetto di verifica da parte dei soggetti accertatori, laddove si siano riscontrate differenze tra quanto auto dichiarato dal cittadino e quanto effettivamente riscontrato in sede di controllo.

È responsabilità dell'assistito titolare dell'attestazione:

- non usufruire dell'attestazione di esenzione, all'atto della prescrizione, nel caso di modifica delle proprie condizioni reddituali o di stato civile che determinano la perdita del diritto, pena l'applicazione delle sanzioni, anche penali, previste in merito
- comunicare tempestivamente all'ASL la perdita del diritto all'esenzione, pena l'applicazione delle sanzioni, anche penali, previste in merito.

Eventuali abusi di utilizzo del certificato di esenzione, in carenza dei requisiti prescritti dalla legge, comportano, per il cittadino che ne ha fruito, responsabilità penale ai sensi dell'art. 75 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i.

Codici di esenzione E02:

In considerazione dell'emergenza Covid 19 e quindi della necessità di evitare gli affollamenti agli sportelli delle Asl, la Giunta regionale ha deciso la **proroga sino al 31 marzo 2022, per i cittadini in possesso di autocertificazione di esenzione con il codice E02: "**soggetto titolare (o a carico di altro soggetto titolare) della condizione di disoccupato con reddito familiare lordo, riferito all'anno precedente, inferiore a 8.263,31 euro, incrementato a 11.362,05 euro in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico (ex art. 8 comma 16 della Legge 537/1993 e successive modifiche ed integrazioni)". All'interno di questa categoria è da considerarsi anche il lavoratore in mobilità e i propri familiari a carico, solo se il soggetto è iscritto all'Ufficio del lavoro ed appartiene ad un nucleo familiare così come previsto per il disoccupato.

I soggetti che si trovano in questa condizione NON dovranno recarsi agli sportelli della propria Asl per il rilascio/rinnovo del certificato di esenzione.

E' responsabilità dell'assistito titolare dell'attestazione:

- **non usufruire dell'attestazione di esenzione, all'atto della prescrizione, nel caso di modifica delle proprie condizioni reddituali o di stato civile che determinano la perdita del diritto, pena l'applicazione delle sanzioni, anche penali, previste in merito**
- **ccomunicare tempestivamente all'ASL la perdita del diritto all'esenzione, pena l'applicazione delle sanzioni, anche penali, previste in merito.**

Eventuali abusi di utilizzo del certificato di esenzione, in carenza dei requisiti prescritti dalla legge, comportano, per il cittadino che ne ha fruito, responsabilità penale

ESENZIONE DAL TICKET PER INVALIDITÀ

Le persone che sono riconosciute invalidi civili, hanno diritto a non pagare i ticket delle spese sanitarie.

In base alla percentuale di invalidità, sono comprese delle classi di difficoltà, cui corrispondono diversi livelli d'esenzione:

- difficoltà lievi, corrispondenti ad invalidità fino al 66,6%, per la fruizione dell'assistenza protesica;

- difficoltà medio-gravi, corrispondenti ad invalidità tra il 67% ed il 99%, per la fruizione oltre che dell'assistenza protesica anche dell'esenzione dalla partecipazione al costo delle prestazioni sanitarie (compresa la quota fissa sulla ricetta);

- difficoltà gravi, corrispondenti ad invalidità pari al 100%, per la fruizione dell'assistenza protesica, dell'esenzione dalla partecipazione al costo delle prestazioni sanitarie (compresa la quota fissa sulla ricetta).

Per richiedere l'esenzione, è necessario il certificato di accertamento di invalidità rilasciato dall'Ufficio Invalidi Civili.

Per gli invalidi per lavoro o affetti da malattie professionali, è invece necessario il certificato rilasciato dall'INAIL (l'esenzione sarà parziale o totale in relazione alla percentuale di invalidità riconosciuta).

Per gli invalidi per servizio è necessario il verbale dell' Ospedale Militare (l' esenzione sarà parziale o totale in relazione alla categoria riconosciuta)

ESENZIONE DAL TICKET PER PATOLOGIA / MALATTIA

Hanno diritto all'esenzione sui ticket, parziale o totale per le cure mediche e sanitarie collegate alla malattia, le persone affette da:

- malattie croniche
- malattie invalidanti
- malattie rare
- patologie oncologiche
- in attesa di trapianto

Hanno inoltre diritto all'esenzione, sempre limitatamente alla malattia, i tossicodipendenti in terapia con il metadone o inseriti in una comunità di recupero.

L'esenzione va richiesta all'Asl territorialmente competente presentando:

- tessera sanitaria
- codice fiscale
- certificato medico (recente) attestante la malattia, rilasciato da specialista di struttura pubblica o accreditata, copia della cartella clinica (che verrà valutata da un medico della ASL) rilasciata da un ospedale pubblico o da una struttura accreditata, copia verbale d' invalidità
- delega scritta e firmata per la richiesta di esenzione, qualora impossibilitati a presentarsi personalmente allo sportello, corredata da un documento d'identità in corso di validità del delegato e del delegante

Dopo aver valutato la documentazione l'Asl rilascia un tesserino di esenzione, con la definizione della malattia e il suo codice identificativo. La durata dell'esenzione può essere permanente o limitata, secondo i tipi di malattia e/o le normative regionali.

La Regione Piemonte ha prorogato la **validità delle certificazioni** in scadenza, relative alle **esenzioni ticket per patologia,** al **31 marzo 2022**

ALTRE PRESTAZIONI ESENTI

Sono escluse dal ticket, indipendentemente dall'appartenenza alle categorie di cui sopra, le seguenti prestazioni, finalizzate alla diagnosi precoce dei tumori di cui all'art. 85 della legge 388/2000 (Legge Finanziaria per l'anno 2001):

- mammografia: ogni 2 anni, a favore delle donne in età compresa tra 45 e 69 anni
- pap test: ogni 3 anni, a favore delle donne in età compresa tra 25 e 65 anni
- colonscopia: ogni 5 anni, a favore della popolazione di età superiore a 45 anni
- accertamenti specifici per neoplasie in età giovanile, secondo criteri determinati dal Ministero della Sanità.

Tale legge stabilisce che tali prestazioni sono erogabili in regime di esenzione dalla partecipazione alla spesa sanitaria, previa compilazione di una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, nei centri specializzati (https://www.regione.piemonte.it/web/temi/sanita/sostegno-alle-cure/esenzione-dal-ticket-per-screening-oncologici).

Sono inoltre gratuite tutte le prestazioni di diagnostica e le visite mediche specialistiche per la gravidanza, per la tutela della maternità e per l'accertamento di eventuali difetti genetici del feto o di altre patologie che implichino un rischio per la salute della madre e del feto stesso.

In relazione a quanto stabilito dall'art.1, commi 4 e 5 del D.lgs 124/98, sono escluse dal ticket le prestazioni erogate a fronte di particolari condizioni di interesse sociale:

- Prestazioni specialistiche rese nell'ambito di programmi organizzati di diagnosi precoce e prevenzione collettiva;
- Prestazioni finalizzate alla tutela della salute collettiva obbligatorie per legge o disposte in caso di epidemie;
- Prestazioni finalizzate alla prevenzione della diffusione dell'infezione da HIV;
- Prestazioni finalizzate alla promozione delle donazioni di sangue, organi e tessuti, limitatamente alle prestazioni connesse alle attività di donazione (comprese le prestazioni finalizzate al controllo della funzionalità dell'organo residuo);

Prestazioni volte alla tutela dei soggetti danneggiati da complicanze di tipo irreversibile a causa di vaccinazioni obbligatorie, trasfusioni e somministrazioni di emoderivati, limitatamente alle prestazioni di cui alla legge 210/92;

Vaccini per le vaccinazioni non obbligatorie di cui all'art. 1, comma 34 della legge 23 dicembre 1996 n. 662, quali antimorbillosa, antirosolia, antiparotite, antiHaemophylus influenzale tipo B, nonché quelli previsti da programmi approvati con atti formali delle regioni nell'ambito della prevenzione delle malattie infettive dell'infanzia;

Soggetti che abbiano subito un'invalidità permanente non inferiore ad un quarto della capacità lavorativa per effetto di ferite o lesioni riportate in conseguenza di atti e fatti di cui alla Legge n. 302/90 così come modificata dalla Legge 407/98.

ESENZIONE TICKET CV2123 (già Esenzione **VO21)**
prestazioni specialistiche per monitoraggio post COVID-19
ai sensi dell'art. 27-D.L. n.73/2021

La certificazione prevede l'esenzione per alcune prestazioni di specialistica ambulatoriale; le prestazioni esentate sono riportate nella stampa dell'allegato all'esenzione.
Per il riconoscimento dell'esenzione V021 / CV2123 occorre presentare all'ASL di residenza una certificazione rilasciata da una struttura ospedaliera o ambulatoriale pubblica che attesti le condizioni previste dal comma 1 dell'art. 27 del D.L. n. 73/2021, ovvero essere stato dimesso in seguito a ricovero ospedaliero per un quadro COVID-19 correlato.
Sulla base di tale certificazione, l'Azienda sanitaria locale di residenza dell'assistito, nel rispetto della tutela dei dati personali, rilascia un attestato di esenzione che riporta la definizione della malattia/condizione con il relativo codice identificativo e le prestazioni fruibili in esenzione.
La durata dell'esenzione è quella prevista dal comma 1 dell'art. 27 del D.L. n.73/2021, ovvero per un periodo di anni due, a decorrere dalla data di entrata in vigore del decreto stesso (25/05/2021 – 25/05/2023).

I cittadini già in possesso dell'esenzione ticket V021 possono presentarsi agli ***sportelli amministrativi*** ***(vedi pagina 8)*** *dell'ASL Città di Torino per la nuova certificazione di esenzione ticket* ***CV2123***

Fonte: DGR 16-3547 del 16 luglio 2021

ESENZIONE VACCINAZIONE COVID-19

I cittadini residenti e/o domiciliati nel territorio dell'Asl Città di Torino, per richiedere l'esonero dal vaccino Covid-19 dovranno presentare istanza on-line tramite la **piattaforma Ocean,** presente sul sito dell'ASL Città di Torino, al seguente indirizzo:
https://ocean.aslcittaditorino.it/contattaci

In alternativa la richiesta di esenzione potrà essere presentata al proprio Medico di Medicina Generale qualora vaccinatore

ASSISTENZA AGLI ANZIANI e INFORMADISABILITÀ

I problemi delle persone, prevalentemente anziane, cronicamente non autosufficienti, che non possono trovare risposta alle necessità assistenziali attraverso gli interventi di domiciliarità sono accolti dall'Unità di Valutazione Geriatrica.

Informazioni specifiche sono disponibili presso la segreteria dell'Unità di Valutazione Geriatrica:

La modulistica necessaria per la presentazione della domanda si può ritirare presso gli sportelli U.V.G. (vedi tabella sottostante)
oppure è scaricabile dal sito internet www.aslcittaditorino.it
sezione "Guida ai Servizi" - Assistenza agli anziani: Residenzialità e UVG

IN QUESTO PERIODO DI EMERGENZA COVID IL SERVIZIO UVG E' CONTATTATIBILE SOLO TELEFONICAMENTE E/O VIA MAIL

Dove rivolgersi	***Orario***
Residenti nelle circoscrizioni 1-2-3-8 Via Farinelli 25 011.566.4178/4180/4181 uvg@aslcittaditorino.it	dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00
Residenti nelle circoscrizioni 4-5-6-7 Via Luzzatti 36 011.4395350 uvg.nord@aslcittaditorino.it	

INFORMADISABILITÀ

DOVE SIAMO
Via S. Secondo 29 bis – Torino
Piano terra – Stanza 13
Tel. 011.566.2039
Tramite e-mail: informa.disabilita@aslcittaditorino.it

COME CONTATTARCI
Telefonicamente oppure inviando una e-mail:
Martedì: dalle ore 8:30 – alle ore 12.30 (accesso diretto) e al pomeriggio su appuntamento

Informadisabilità è presente anche presso la Casa della Salute dei Bambini e dei Ragazzi di via Gorizia 112/a.
Per informazioni e appumtamenti:

- 011.70953621 - da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 17.00
- e-mail: cds.bambini@aslcittaditorino.it

ASSISTENZA ALL'ESTERO

Per ottenere le cure necessarie per un temporaneo soggiorno all'estero nei Paesi dell'Unione Europea (UE), Spazio Economico Europeo e Svizzera (*Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro (solo parte greca e non turca), Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi (Olanda), Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria)* è sufficiente essere in possesso della nuova TS-TEAM, Tessera Sanitaria - Tessera Europea di Assicurazione Malattia.

- La T.E.A.M. ha una validità di cinque anni e sarà automaticamente rinnovata.
- La nuova tessera non contiene i dati sanitari e non sostituisce la tessera sanitaria attualmente in possesso del cittadino che deve comunque essere conservata.
- Il cittadino che non ha ancora ricevuto la Tessera Sanitaria Europea può verificare lo stato di emissione della stessa andando sul sito web dell'Agenzia delle Entrate o avere informazioni circa il mancato invio a un qualsiasi Ufficio delle Entrate oppure chiamare il numero verde 800.030.070.

Per l'attivazione della tessera TEAM, la richiesta di duplicato e/o il certificato sostitutivo provvisorio occorre rivolgersi agli sportelli amministrativi di scelta e revoca.

Maggiori informazioni è possibile contattare gli Uffici di Assistenza all'Estero,
dal lunedì, al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 12.30

- **telefonicamente**
  Lungo Dora Savona 26: 011.2403601 / 3602 / 3603 / 3604

- **via e-mail**: assistenzaestero@aslcittaditorino.it

ASSISTENZA INFERMIERISTICA

L'assistenza infermieristica eroga i seguenti tipi di intervento ambulatoriale (gratuiti):

- Iniezioni intramuscolari e sottocutanee (con richiesta del medico)
- Misurazione della pressione arteriosa (con richiesta del medico)
- Medicazioni semplici (con richiesta del medico)

Sedi e orari		
Distretto / Circoscrizione di residenza	**Telefono**	**Orari**
Distretto Sud Est Circoscrizione 8 Via Silvio Pellico 19 Casa della Salute Valdese (piano terra)	**011.6540.324**	Medicazioni Terapia Iniettiva Misurazione pressione *Previa prenotazione telefonica* dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 15.00
Distretto Sud Est Circoscrizione 8 Corso Corsica 55	**011.566.5015**	Terapia iniettiva e Misurazione pressione—Accesso diretto da lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 15.00

Via Silvio Pellico 19
Casa della Salute Valdese

Sedi e orari		
Distretto / Circoscrizione di residenza	**Telefono**	**Orari**
Distretto Sud Ovest Circoscrizione 2 Via Gorizia 114	011.7095.3543	Terapia iniettiva e medicazione da lunedì a giovedì dalle ore 11.00 alle ore 13.00 *Accesso diretto*
		Lavaggio cateteri venosi centrali da lunedì a venerdì dalle ore 11.00 alle ore 13.00 *Su appuntamento*
Distretto Sud Ovest Circoscrizione 2 Via Farinelli 25	011.566.4034 011.566.4050	Terapia iniettiva e Misurazione della pressione da lunedì a venerdì dalle ore 10.30 alle ore 12.00
		Terapia infusionale e medicazioni *(solo su appuntamento)* da lunedì a venerdì dalle ore 11.00 alle ore 15.00
Distretto Sud Ovest Circoscrizione 3 Via Monginevro 130	011.7095.4610	Terapia iniettiva da lunedì a venerdì dalle ore 13:00 alle ore 15.00
		Medicazioni *su appuntamento* da lunedì a venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00
		Misurazione Pressione martedì e giovedì dalle ore 13.00 alle ore 15.00

Sedi e orari		
Distretto / Circoscrizione di residenza	**Telefono**	**Orari**
Distretto Nord Est Circoscrizione 7 Via Bazzi 19, angolo Lungo Dora Savona 26		Accesso diretto - di persona, con impegnativa del medico curante e/o del medico specialista Cateteri Venosi Centrali e Medicazioni: lunedì, mercoledì e venerdì 10.30 - 12.00; Terapia Iniettiva: da lunedì a venerdì 10.00 - 11.00
Distretto Nord Est Circoscrizione 6 Via Montanaro 60		Cateteri Venosi Centrali: lunedì, martedì, giovedì e venerdì: 13.00 - 15.00 previa prenotazione: 011.240.2538 Medicazioni: da lunedì a venerdì 8.00 - 11.00 previa prenotazione: 011.240.2538 011.240.2553 Terapia iniettiva da lunedì a venerdì dalle ore 11.30 alle ore 12.30 accesso diretto con impegnativa del Medico e farmaco
Distretto Nord Ovest Circoscrizione 5 Via Pacchiotti 4 (2° piano)	011.4395701 011.4395715 011.7395756	Medicazioni e Cateteri Venosi Centrali: accesso diretto o su prenotazione presso ambulatorio infermieristico da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.00 Sostituzione cateteri vescicali prenotazioni presso il CUP da lunedì a venerdì 8.00 - 14.00 (erogazione numeri elimina code termina 1/2 ora prima della chiusura CUP) Terapia iniettiva accesso diretto presso centro prelievi da lunedì a venerdì dalle ore 11.30 alle ore 12.30
Distretto Nord Ovest Circoscrizione 4 Corso Toscana 108 (2° piano)	011.4395524	- Terapia iniettiva dalle 13.30 alle 15.00 - Medicazioni dalle 10.30 alle 12.15 (su appuntamento) -Lavaggi cateteri venosi centrali - Sostituzione cateteri vescicali (orario flessibile dalle 10.30 alle 15.00)

ASSISTENZA PROTESICA E INTEGRATIVA

Il Settore Protesica si occupa di garantire ai pazienti sul territorio dell'ASL Città di Torino la fornitura di carrozzine, letti ortopedici, deambulatori, arti artificiali, protesi oculari e acustiche, busti, collari, ecc….
Nello specifico, si occupa degli atti relativi alla fornitura di:

- presidi protesici (busti, plantari, protesi acustiche, letti ortopedici, carrozzine, ventilatori polmonari…)
- presidi per incontinenza (pannoloni, traverse, cateteri…)
- materiale per medicazione
- materiale per stomie
- alimenti dietetici per nefropatici e celiaci

a favore di persone con disabilità, secondo le indicazioni del Nomenclatore Tariffario Nazionale e secondo specifiche disposizioni regionali.

Come?
Prenotando una visita specialistica, quando è prevista dalla normativa, presso una struttura pubblica per ottenere la prescrizione dei presidi necessari.

La prescrizione deve essere effettuata da medici specialisti del Servizio Sanitario Nazionale oppure, nei casi previsti dalle disposizioni regionali, dai Medici di Medicina Generale.

- **È FONDAMENTALE RICHIEDERE LA FORNITURA PRESSO IL DISTRETTO SANITARIO DOVE HAI LA RESIDENZA ANAGRAFICA**
- **PER LE PROTESI SERVE L'INVALIDITÀ CIVILE**
- **PER GLI AUSILI MONOUSO (pannoloni, cateteri, stomie, materiale di medicazione…) NON SERVE QUASI MAI**

I residenti nell'ASL Città di Torino - NON SONO OBBLIGATI a recarsi presso la sede del servizio protesica per l'autorizzazione.

È SUFFICIENTE CHIEDERE AL PROPRIO FORNITORE DI FIDUCIA SE HA ADERITO O SE INTENDE ADERIRE ALLA NOSTRA INIZIATIVA PER IL *RILASCIO SEMPLIFICATO* DELLE AUTORIZZAZIONI !

Le fasi sono le seguenti:

- Ottenuta la prescrizione dei presidi da parte del Medico, il cittadino dovrà recarsi dal Fornitore di fiducia per la richiesta del preventivo;
- Il Fornitore, con il consenso dell'utente, trasmetterà il preventivo direttamente al Settore Protesica dell'Asl Città di Torino (via e-mail - fax - consegna diretta);
- Il Settore Protesica /Integrativa provvederà al rilascio dell'autorizzazione o alla fornitura, mantenendo i contatti direttamente con il Fornitore individuato;
- Il Fornitore avviserà il cittadino per concordare modalità e tempi per il ritiro del presidio;
- Ritirato il presidio il cittadino dovrà prendere contatti con il Medico Specialista che ha prescritto il presidio protesico per il collaudo, quando previsto.

Dove?

ATTENZIONE – Emergenza Coronavirus:

Relativamente alle misure di contenimento e contrasto alla diffusione del coronavirus, gli sportelli di Assistenza Protesica e Integrativa di via Farinelli e di via Cavezzale **sono chiusi al pubblico** fino a nuove disposizioni.

Le nuove pratiche potranno essere consegnate tramite i fornitori (farmacie, parafarmacie, negozi ortopedici).

Per le pratiche già consegnate occorre attendere un contatto telefonico.

Sono state attivate due caselle e-mail per le richieste di seguito specificate:

RICHIESTE DI VENTILOTERAPIA: inviare una e-mail a:ventiloterapia.protesica@aslcittaditorino.it

RICHIESTE DI MICROINFUSORI E SENSORI: inviare una e-mail a:microinfusori.sensori.protesica@aslcittaditorino.it

LE SEDI DEL SERVIZIO PROTESICA di via Cavezzale 6 e di via Farinelli 25 SONO ATTUALMENTE CHIUSE AL PUBBLICO e sono contattabili telefonicamente:

via Cavezzale 6 – per l'area Torino Nord (circoscrizioni 4-5-6-7)

011.240.3209 - da lunedì a giovedì dalle ore 8.30 alle ore 12.30

via Farinelli 25 – per l'area Torino Sud (circoscrizioni 1-2-3-8)

011.566.4453 - da lunedì a giovedì dalle ore 8.30 alle ore 12.30

oppure via e-mail: protesicacdt@aslcittaditorino.it

ASSISTENZA RIABILITATIVA

La Struttura gestisce le attività riabilitative dirette a consentire il massimo recupero possibile delle funzioni lese in seguito ad eventi patologici in ambulatorio e a domicilio.
La struttura si occupa di fornire prestazioni di riabilitazione ai pazienti affetti da disabilità di grado maggiore.
Per le disabilità di grado minore, il trattamento riabilitativo viene eseguito, prevalentemente, presso Centri privati accreditati, su cui la Struttura aziendale esercita funzione di verifica e controllo nel rispetto delle indicazioni regionali che prevedono un Piano Riabilitativo Individualizzato.
Collabora con la SS N.C.R.E. nell'attività di controllo dei ricoveri esterni.
La Struttura coadiuva le Direzioni distrettuali concordando modelli di analisi della domanda e dell'offerta, contribuendo alla programmazione dei fabbisogni specifici, alla valutazione di congruità delle richieste riabilitative, alle funzioni di vigilanza e al supporto ai Medici di medicina generale.

Attività prevalenti:
– rieducazione neuro motoria;
– rieducazione funzionale articolare ortopedica;
– rieducazione delle rachialgie;
– linfodrenaggio per pazienti operate al seno;
– logopedia;
– prescrizione ausili.

Recupero e Rieducazione Funzionale presso le strutture ospedaliere:
Ospedale Maria Vittoria - via Cibrario 72 - 011.4393776
e- mail: *rrf.direzione@aslcittaditorino.it*
Modalità di accesso: invio e-mail di Richiesta Specialistica

Ospedale Martini - via Tofane 71 - 011.70952604; lun-ven ore 13.30-15.30
e-mail: *rrf.direzione@aslcittaditorino.it*
Modalità di accesso: invio e-mail di Richiesta Specialistica

Ospedale San Giovanni Bosco - Piazza Donatore di Sangue 3 - 011.2402258
e-mail: *rrf.direzione@aslcittaditorino.it*
Modalità di accesso: tramite e-mail di richiesta Specialistica del Medico di Famiglia o contatto telefonico 011.4393776
Ospedale Amedeo di Savoia - Corso Svizzera 614 - 011.4393778

Recupero e Rieducazione Funzionale presso le strutture territoriali:

Casa della Salute Valdese– via Silvio Pellico 19:
011.6540220-l*ogopedia.riabilitazione @aslcittaditorino.it*

Poliambulatorio - via Cavezzale 6:
logopedia.riabilitazione@aslcittaditorino.it;

Poliambulatorio - via Monginevro 130:
011.70954608 - *segreteriarrf@aslcittaditorino.it*

Poliambulatorio - via Pacchiotti 4:
lun-ven ore 11-12

Poliambulatorio - via Asinari di Bernezzo 98:
011.4395200 - lun-ven ore 13-14

Poliambulatorio - via Montanaro 60
011.2402510 - fisiodomiciliare@aslcittaditorino.it

DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE

Il Dipartimento di Salute Mentale è un dipartimento territoriale che risponde a persone affette da malattie psichiatriche gravi e a disturbi psichiatrici cosiddetti comuni come l'ansia, gli attacchi di panico, la depressione reattiva ad eventi complicati della vita.
Dispone di posti letto dedicati nei presidi ospedalieri per i casi gravi e di ambulatori territoriali nelle varie circoscrizioni.
Il dipartimento è tenuto alla cura, riabilitazione e risocializzazione dei propri pazienti ma anche all'aiuto alle famiglie.
Nel carcere delle Vallette c'è inoltre un reparto dedicato a detenuti con problemi psichiatrici seguito da medici del DSM.

Attività di Ricovero:
Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC) **Ospedale Martini:**
Via Tofane 71 - tel. 011.70952351- fax 01170952781

Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura – **Ospedale Amedeo di Savoia**
C.so Svizzera, 144 /a – Torino

Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura – **Ospedale San Giovanni Bosco**
Piazza Donatore di Sangue, 3 – Torino – Telefono: 0112402203

Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cure - **Ospedale Mauriziano**
Largo Turati 62– Torino – 011.5081111

Centri di Salute Mentale (CSM)

L'accesso alle sedi ambulatoriali è preordinato in base alla residenza dell'utente.

Gli ambulatori psichiatrici di via Gorizia 114, via Negarville 8/28, via Spalato 15, via Petitti 24, via Alessio 36, corso Toscana 151, via Stradella 203, corso Francia 73, corso Lecce 43, via Cardinal Massaia 11, corso Vercelli 15, lungo Dora Savona 26, via Paisiello 7, via degli Abeti 16 e via Artisti 24 sono aperti al pubblico (con modalità diverse) per offrire ai cittadini un servizio continuato anche nel fine settimana.

Centri di Salute Mentale (CSM)	
Distretto / Circoscrizione	**Indirizzo**
Distretto Sud Est **Circoscrizione 8** San Salvario, Borgo Po, Cavoretto Nizza Millefonti, Lingotto, Filadelfia	Via Petitti 24 tel. 011.0587.502 Via Alassio 36 tel. 011.5666851
Distretto Sud Ovest **Circoscrizione 2** S. Rita, Mirafiori Nord	Via Gorizia 114 -1° piano Corridoio Baltimora tel. 011.7095.3560
Distretto Sud Ovest **Circoscrizione 3** S. Paolo, Cenisia - Cit Turin, Pozzo Strada Borgata Lesna Mirafiori Sud	Via Spalato, 15 tel. 011.7095.4551 Via Negarville 8/28 tel. 011.566.6901
Distretto Nord Est **Circoscrizione 6** Barca, Barriera di Milano, Bertolla, Falchera, Rebaudengo, Regio Parco, Villaretto	Corso Vercelli 15 011.2403898 Via Paisiello 7 011.2403499
Distretto Nord Est **Circoscrizione 7** Aurora, Borgata Sassi, Madonna del Pilone, Vanchiglia	Lungo Dora Savona 24/26 011.2403770 dorasavona.psichiatria@aslcittaditorino.it Via Artisti 24 011.2403412 Via degli Abeti 16 011.2403047
Distretto Nord Ovest **Circoscrizione 4** Lucento, Vallette, Borgo Vittoria, Madonna di Campagna	Corso Toscana 151 011.4395080 Via Stradella 203 011.4395881 Via Cardinal Massaia 11 011.4395050 csm.massaia@aslcittaditorino.it;
Distretto Nord Ovest **Circoscrizione 5** Campidoglio, Parella, San Donato	Corso Francia 73 011.4395020 csmfrancia73@aslcittaditorino.it Corso Lecce 43 011.4395850 csmlecce43@aslcittaditorino.it

Centri Diurni di Salute Mentale (CSM)	
Distretto / Circoscrizione	**Indirizzo**
Distretto Sud Est **Circoscrizione 1** Centro, Crocetta	Via G. Bidone, 26/A - Torino Telefono: 011.6508562 e-mail: via.bidone@gmail.com
Distretto Sud Est **Circoscrizione 8** San Salvario, Borgo Po, Cavoretto Nizza Millefonti, Lingotto, Filadelfia	Via Palma di Cesnola, 42/h Telefono: 011.6339110 e-mail: ambulatorio.psic9-10@aslcittaditorino.it
Distretto Sud Ovest **Circoscrizione 2** S. Rita, Mirafiori Nord	Via Nomis di Cossilla 2/a 011.70953715
Accoglienza ai rapporti interistituzionali ATP S. Paolo, Cenisia - Cit Turin, Pozzo Strada Borgata Lesna Mirafiori Sud	Via Spalato 15 Telefono: 011.5666920

Sostegno Territoriale Integrato,	via Bidone 76 b
Distretto Nord Est **Circoscrizione 7** Aurora, Borgata Sassi, Madonna del Pilone, Vanchiglia	Lungo Dora Savona 26 Telefono: 011.2403606 / 605 e-mail: cd.dorasavona@aslcittaditorino.it
Distretto Nord Ovest **Circoscrizione 4** Campidoglio, Parella, San Donato	Via Sostegno, 33 Telefono:011.4395990 E-mail: cd.viasostegno33@aslcittaditorino.it
CAT (Centro Attività Terapeutiche)	C.so Francia, 332 - Torino Telefono: 011.4395990 (Rif. Sede via Sostegno) E-mail: cd.viasostegno33@aslcittaditorino.it

DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE

CENTRO ADOLESCENTI per la Prevenzione del disagio giovanile
Il centro adolescenti è uno spazio finalizzato alla prevenzione del disagio e promozione della salute in età adolescenziale

Si rivolge a ragazzi e ragazze fra i 14 ed i 21 anni, residenti nella Città di Torino, e ai loro genitori.

Offre ascolto, orientamento, consulenza psicologica e sostegno in caso di dubbi, difficoltà o disagio legati alla fase di (a livello personale o nelle relazioni con famiglia, coetanei, adulti..)

Modalità di accesso: Il servizio è GRATUITO; l'accesso è previa prenotazione telefonica, presso le seguenti sedi:

Via del Ridotto 9
Telefono: 011.4395661, lun-gio, ore 14,30-17.00
Email: adolescentiasl@aslcittaditorino.it

Via Moretta 55 bis
Telefono: 011.70958901 lun-gio ore 14.30-17.00
Email: adolescentiasl@aslcittaditorino.it

CASA DELLA SALUTE DEI BAMBINI E DEI RAGAZZI

dedicata a bambini e ragazzi da 0 a 14 anni

Via Gorizia 112/a
011.70953621
cds.bambini@aslcittaditorino.it

CENTRO PRELIEVI 0 -14 anni
Accesso Diretto con richiesta medica
da lunedì a venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 10.00

AMBULATORIO INFERMIERISTICO 0 -14 anni
Accesso con richiesta medica previo contatto telefonico
da lunedì a venerdì, dalle ore 10.00 alle ore 16.00

PRENOTAZIONI VISITE ED ESAMI SPECIALISTICI (SERVIZIO CUP) e SCELTA / REVOCA DEL MEDICO DI MEDICINA GENERALE E/O PEDIATRA DI LIBERA SCELTA
da lunedì a venerdì, dalle ore 10.30 alle ore 12.45

RITIRO REFERTI
da lunedì a venerdì, dalle ore 10.30 alle ore 12.45

CONSULTORIO PEDIATRICO - PEDIATRIA PREVENTIVA E SOCIALE

La Pediatria Preventiva e Sociale è un servizio territoriale del Dipartimento Materno Infantile che si occupa di prevenzione e cura, rivolto a bambini e ragazzi di età compresa tra 0 e 14 anni ed alle loro famiglie.

Le attività sono svolte nei Consultori Pediatrici e nelle Scuole.

Distretto Sud Est:

Circoscrizione 1: Centro, Crocetta
Circoscrizione 8: San Salvario, Borgo Po, Cavoretto, Nizza, Millefonti, Lingotto, Filadelfia

Distretto Sud Ovest:

Circoscrizione 2: S. Rita, Mirafiori Nord e Mirafiori Sud

Circoscrizione 3: S. Paolo, Cenisia - Cit Turin, Pozzo Strada, Borgata Lesna

Via Farinelli 25
tel. 011.566.4166

Via Avigliana 13
tel. 0117095.8411

Distretto Nord Est:

Circoscrizione 6 e 7: Barriera di Milano, Barca, Bertolla, Falchera, Villaretto, Rebaudengo, Regio Parco, Aurora, Vanchiglia, Sassi, Madonna del Pilone

Via degli Abeti 16
Telefono: 011.2403110

Distretto Nord Ovest:

Circoscrizione 4 e 5: Parella, Campidoglio, San Donato, Borgo Vittoria, Madonna di Campagna, Barriera Lanzo, Lucento, Vallette

Via Sospello 139/3
Telefono: 011.4395928

CONSULTORI FAMILIARI

Il Consultorio Familiare è un servizio territoriale orientato alla prevenzione, rivolto alle donne ed alle coppie, con specifico riferimento alle problematiche della sessualità, della procreazione responsabile e della contraccezione, della gravidanza (corsi di preparazione al parto), della prevenzione delle malattie sessualmente trasmesse. Garantisce inoltre l'attivazione delle procedure previste dalla legge 194/78 per l'Interruzione Volontaria di Gravidanza (I.V.G.).

Le prestazioni di tipo consultoriale sono gratuite e possono usufruirne anche persone non iscritte al Servizio Sanitario Nazionale, domiciliate nel territorio di riferimento del consultorio stesso (il Distretto Sanitario).

Presso i Consultori di Via Bellono 1, Corso Corsica 55 e via Silvio Pellico 28 e presso il Poliambulatorio di via Gorizia 114 sono attivi i punti prelievo per lo screening denominato "Prevenzione serena per la diagnosi precoce dei tumori del collo dell'utero".

Presso la Segreteria dei Consultori Familiari di via S. Secondo 16 è possibile presentare la domanda di rimborso per il parto a domicilio.

Distretto Sud Est

Circoscrizione 1 - 8: Centro, Crocetta , San Salvario, Borgo Po, Cavoretto, Nizza, Millefonti, Lingotto, Filadelfia

Via Silvio Pellico 28
tel. 0116540.202
lunedì 8.30-13.00 - 14.00-16.00; martedì 8.30-13.00 - 14.00-16.00; mercoledì 9.00-13.00-14.00-16.00; giovedì 8.30-13.00 - 14.00-15.30; venerdì 8.15-12.45

C.so Corsica 55
tel. 011566.5033
Lunedì 8.30-13.00/14.00-15.30; martedì 14.00-16.30; mercoledì 8.30-13.00/14.00-16.30; giovedì 8.30-13.00/14.00-15.30; venerdì 8.30-13.45

Distretto Sud Ovest

Circoscrizione 2: S. Rita, Mirafiori Nord, Mirafiori Sud

Via Farinelli 25
tel. 011.5664161
Orario: lunedì 9.00-13.00/14.00-16.30; martedì 9.00-13.00/14.00-16.00; mercoledì 9.00-12.00/13.00-18.30; giovedì 9.00-12.00/12.30-16.30; venerdì 9.00-13.00/14.00-15.30

Distretto Nord Est

Circoscrizione 7: Barriera di Milano, Barca, Bertolla, Falchera, Villaretto, Rebaudengo, Regio Parco
Lungo Dora Savona 24
Telefono: 011.2403681

Via degli Abeti 16
Orario: Lunedì: 9.00 -12.30 e 13.30 - 16.45; martedì e giovedì: 13.30-16.45; mercoledì 9.00 -12.30; venerdì 8.30-13.00

Circoscrizione 6: Aurora, Vanchiglia, Sassi, Madonna del Pilone
Via Montanaro 60
Telefono: 011.2402593
Orario: lunedì e martedì 9.15-12.30; mercoledì 9.15-12.30/13.30-16.00; giovedì 13.30-16.00; venerdì 8.15-13.00

Via Cavezzale 6 Per informazioni: lunedì e giovedì 9.15-12.30
Telefono: 011.2403227

Distretto Nord Ovest

Circoscrizione 4: Parella, Campidoglio, San Donato

Via Pacchiotti 4
Telefono: 011.4395722

Piazza Montale 10 (presso la sede di via Pacchiotti)
Telefono: 011.4395959

Circoscrizione 5: Borgo Vittoria, Madonna di Campagna, Barriera Lanzo, Lucento, Vallette
Via Coppino 152
Telefono: 011.4395000
Orario: lunedì 13.00-16.45; martedì e giovedì 9.00-12.00/13.00-16.45; mercoledì 9.00-12.00; giovedì 9.00-12.00/13.00-16.45; venerdì 8.30-12.00
Orario: lunedì, martedì e giovedì 8.30-13:00/14.00-16:00; mercoledì e venerdì 8.30-13:00

NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

All'interno dell'ASL Città di Torino sono presenti la Struttura Complessa di Neuropsichiatria Infantile e la Struttura Semplice Dipartimentale Psicologia dell'Età Evolutiva, con ambulatori collocati nei Distretti.

Le attività sono rivolte a bambini e adolescenti in età compresa tra 0 e 17 anni e consistono in:

- attività di prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione dei disturbi neurologici, psicologici e psichiatrici, dei disturbi dello sviluppo
- attività di tutela (in collaborazione con i Servizi Sociali) nelle situazioni di rischio psicoe-volutivo
- attività istituzionali relative alle adozioni, agli affidi familiari, all'inserimento scolastico dei

Area Nord Ovest residenti nelle Circoscrizioni 4 e 5:

NPI Ospedale Maria Vittoria - Via Cibrario, 72
Telefono: 011.4393258
Email: segreterianpi1@aslcittaditorino
Orario indicativo per gli appuntamenti successivi dalle: 09.00 alle 16.00

Ambulatorio di Neuropsichiatria Infantile – P.zza Montale
P.zza Montale, 12-14
Telefono: 011.4395930 / 011.4395938 (solo riabilitazione)
Fax: 011.4393381
Orario indicativo per gli appuntamenti successivi: dalle 8.00 alle 18.00

Ambulatorio di Neuropsichiatria Infantile
Via Asinari di Bernezzo, 98
Telefono: 011.7437615/624
Fax: 011.4393381

Ambulatorio di Neuropsichiatria Infantile
Via Sospello 139
Telefono: 011.2205500
Fax: 011.4393381
Orario indicativo per gli appuntamenti successivi : dalle 8.00 alle 18.00

Ambulatorio di Neuropsichiatria Infantile
Via Stradella 203
Telefono: 011.253555
Fax: 011.4393381
Orario indicativo per gli appuntamenti successivi: dalle 8.00 alle 18.00

Area Nord Est residenti nelle Circoscrizioni 6 e 7

Ambulatrorio di Neuropsichiatria Infantile Via Tamagno 5
Telefono 011.2403848
Orario indicativo per gli appuntamenti successivi dalle 8.00 alle 18.00

Ambulatorio di Neuropsichiatria Infantile – Via Cavezzale
Via Cavezzale, 6
Telefono: 011.2403201/3202/3203
Fax: 011.284898

Area Sud Ovest residenti circoscrizioni 2 e 3

Ambulatorio di Neuropsichiatria Infantile – Via Farinelli 25
Telefono: 011.5664123
L'accoglienza per la prenotazione delle prime visite è SOLO TELEFONICA
il mercoledì dalle 9.30 alle 11.00
Orario indicativo per gli appuntamenti successivi dalle: 8:30 alle 16:30

Ambulatorio di Neuropsichiatria Infantile – Via Gorizia 112/a
Telefono: 011.70953550
L'accoglienza per la prenotazione delle prime visite è SOLO TELEFONICA
il mercoledì dalle 11 alle 13
Orario indicativo per gli appuntamenti successivi : dalle 8.30 alle 16.30

Ambulatorio di Neuropsichiatria Infantile – Via Monginevro 130
Telefono: 011.70954600
L'accoglienza per la prenotazione delle prime visite è SOLO TELEFONICA il giovedi dalle 12.45 alle 15.00.
Orario indicativo per gli appuntamenti successivi: dalle : 8.30 alle 16.30

Ambulatorio di Neuropsichiatria infantile – Ospedale Martini, Via Tofane 71
Telefono: 011.70952635 / 011.70952704
Centro per la diagnosi e la cura dell'epilessia: prenotazione telefonica il lunedì e
il mercoledì dalle 9 alle 10, oppure via
mail: irene.bagnasco@aslcittaditorino.it; patrizia.dassi@aslcittaditorino.it

Ambulatorio per le malattie neuromuscolari/neurologia pediatrica 0-3 : prenotazione telefonica il giovedì dalle 8:30 alle 9:30, oppure via mail: patrizia.dassi@aslcittaditorino.it

Area Sud Est - residenti circoscrizioni 1 e 8

Ambulatorio di Neuropsichiatria Infantile – Via Alassio 36/E
Telefono: 011566.3834
Orario indicativo appuntamenti successivi : dalle 08.30 alle 16.30
L'accoglienza per la prenotazione delle prime visite è il giovedì dalle 9 alle 11

Ambulatorio di Neuropsichiatria Infantile – Via San Secondo 29 bis
Via San Secondo, 29 bis
Telefono:011.5662034

DIPARTIMENTO DELLE DIPENDENZE
SER.D - SERVIZIO TOSSICODIPENDENZE

Il Servizio di Patologie delle Dipendenze svolge attività prevenzione, educazione sanitaria, cura e riabilitazione rivolta ai cittadini residenti o domiciliati nel territorio cittadino con uso problematico di sostanze psicoattive e-o con problemi di tossicodipendenza, alcodipendenza o con comportamenti di dipendenza senza uso di sostanze (es. gioco d'azzardo) e accertamenti di assenza di tossicodipendenza in lavoratori adibiti a mansioni a rischio.

DIPARTIMENTO DELLE DIPENDENZE

Segreteria Organizzativa : Via San Secondo 29/bis
tel 011.566.2202 Fax 011.566.2284
indirizzo mail : sert.coordinamento@aslcittaditorino.it

ALCOLOGIA
Via Petitti 24
011.0587575
alcologia.petitti@aslcittaditorno.it

Via Artisti 24
011.2403400

Piazza Montale 10
011.4370982
alcologia.montale@aslcittaditorino.it

NUOVE DIPENDENZE
Via Petitti, 24
011.0587534
onda1@aslcittaditorino.it

Via Pacchiotti 4
011.3356129391
serdadolescenti.giocare@aslcittaditorino.it

DIPENDENZE DA COMPORTAMENTI - GAP (Gioco d'Azzardo Patologico)
Via Petitti 24
011.5665816
dipendenze.comportamenti@aslcittaditorino.it

SERD SUD
Via Montevideo 45
tel. 011.5666801 fax 011.5666813
sert.montevideo@aslcittaditorino.it

Via Farinelli 40/1
tel. 011.566.5550 Fax 011.566.5555

Via Passalacqua 11 VA BENE
tel. 011.566.6250 Fax 011.566.6251
sert.bertola@aslcittaditorino.it

Via Spalato 15
tel. 011.7095.4577
sertd3@aslcittaditorino.it

SOMMINISTRAZIONE TERAPIA FARMACOLOGICA
su invio del serd

Via Giordano Bruno, 148 - Torino
Telefono: 0115666818
su invio del serd

Somministrazione terapia farmacologica
Via Tofane 71 - Torino
Telefono: 01170951

CENTRO ANTIFUMO
Via Farinelli 40/1
011.5665550

via Passalacqua 11
011.5666250

SERD NORD
Corso Lombardia 187
011.4395400
sertlomb@aslcittaditorino.it

Via Pacchiotti 6
011.4395728
sertpa@aslcittaditorino.it

Via Ghedini 6
011,2403949
sertd1@aslcittaditorino.it

Corso Vercelli 15
011.2403899
sertd2@aslcittaditorino.it

PR.ASSI
Corso Svizzera 144/a
011.4393725/4
ser.d.oas@aslcittaditorino.it

SOMMINISTRAZIONE TERAPIA FARMACOLOGICA
Su invio dei serd
Corso Svizzera 144/a

CENTRO ANTIFUMO
Corso Lombardia 187
011.4395400

Via Artisti 24
011.2403400

DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

Il Dipartimento della Prevenzione tutela la salute collettiva e persegue obiettivi di promozione della salute, di prevenzione delle malattie e delle disabilità e il miglioramento della qualità della vita con azioni coordinate con le strutture territoriali e ospedaliere

Il Dipartimento di Prevenzione assicura, nella Città di Torino, le funzioni previste dalla legge in materia di:

- sanità pubblica
- sicurezza alimentare
- prevenzione e sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro
- sanità pubblica veterinaria
- tutela del benessere animale
- tutela della salute nelle attività sportive
- medicina legale

Svolge anche tutte le attività certificative medico legali.
Gestisce, inoltre, l'obitorio civico della Città di Torino.

Il Dipartimento della Prevenzione è in Via della Consolata 10.

Contatti
orario di apertura al pubblico:
dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 15.00
Tel. 011.566.3120
Fax 011.566.3016
e-mail dipprevenzione@aslcittaditorino.it
pec: dipartimento.prevenzione@pec.aslcittaditorino.it

Direttore del Dipartimento di Prevenzione: dott. Roberto TESTI

MEDICINA LEGALE

La **Struttura Complessa Medicina Legale di Torino** rilascia certificazioni legali a seguito di visite specialistiche mirate all'accertamento di situazioni di salute/malattia in riferimento alle normative vigenti.

Da lunedì 9 novembre 2020, le attività di sportello relative alla SC Medicina legale sono sospese.

Per informazioni, appuntamenti o invio di documentazione sarà possibile contattare le segreterie delle rispettive sedi della Medicina Legale, tramite e-mail, fax e telefono, dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 13.30 alle ore 15.30

Dove siamo
via Farinelli 25 invalidi civili
tel: 011.5664067
e-mail: invalidi.civili@aslcittaditorino.it ; medleg.idoneita@aslcittaditorino.it;

Via Foligno 14
011.4395341/346
fax 011.2160583
e-mail: medicinalegale.foligno@aslcittaditorino.it

Via Montanaro 60
011.2402532/534
fax 011.855519
e-mail: medlegaled1@aslcittaditorino.it

L'attività medico legale collegiale eroga le seguenti prestazioni:

- Commissione per l'accertamento degli stati di **Invalidità civile** (Legge 118/71)
- Commissione per l'accertamento degli stati di **handicap** (Legge 104/92)
- Commissione per l'accertamento degli stati di **disabilità** (Legge 68/99)
- Commissione per l'accertamento degli stati di **sordità civile** (Legge 381/71)
- Commissione provinciale per l'accertamento degli stati di **Cecità civile** (Legge 382/70)

ALTRI ACCERTAMENTI COLLEGIALI (effettuabili a seconda della competenza territoriale nelle sedi di via Foligno 14 – via Montanaro 60 – via Farinelli 25):

- **Accertamenti collegiali di 2° istanza porto d'armi** (ricorsi o su richiesta dell'Autorità giudiziaria)
- **Idoneità al lavoro** (su richiesta del datore di lavoro)
- **Collegio medico per inabilità e dispensa dal servizio** L. 335/95 e L. 274/91 **e per accertamenti di idoneità alle mansioni lavorative e visite preassuntiv**e (art. 5 L. 300/70).
- **Medicina del Lavoro**: medico competente ex D. Lgs. n. 81/2008 previa stipula di specifiche convenzioni.

ATTIVITÀ SVOLTE DA MEDICINA LEGALE

Certificazioni prenotabili al CUP REGIONALE
numero verde gratuito, 800.000.500, da rete fissa e da cellulare
attivo tutti i giorni, sabato e domenica compresi (escluse le festività),
dalle ore 8.00 alle ore 20.00

- sana e robusta costituzione
- cessione del V dello stipendio
- esenzione dall'obbligo delle cinture di sicurezza
- astensione anticipata dal lavoro
- Idoneità psicofisica per l'adozione
- certificato uso elettorale
- contrassegno parcheggio disabili
- idoneità psicofisica al conseguimento e/o conferma e/o conversione e/o duplicato patente di guida
- idoneità psicofisica per patente nautica (conseguimento, conferma, duplicato)
- indennizzo per danni da trasfusioni (Legge 210/92 e s.m.i.)
- medicina necroscopica e obitoriale
- parere medico legale esecuzione sfratto
- addetto ai servizi di controllo per attività di intrattenimento e spettacolo

ALTRE ATTIVITA'

- viste fiscali
- ricorsi per inidoneità al porto d'armi
- indennizzo per danni da trasfusioni e da vaccinazioni Legge 210/92 S.M.I.
- casellario sanitario
- idoneità al lavoro
- medicina del lavoro

Medicina Necroscopica: Visite necroscopiche, pareri per cremazioni, sopralluoghi medico-legali, civico obitorio
Civico Obitorio - Via Bertani 112/ a
011.70958464
da lunedì a venerdì, dalle 9.00 alle 12.00

COMMISSIONE MEDICA LOCALE (CML) - Via Farinelli 25
La Commissioni Medica Locale ha il compito di accertare i requisiti psico-fisici in caso di revisione della patente di guida oppure in occasione del rinnovo, del conseguimento o dell'estensione ad altre categorie richiesto da persone con situazioni cliniche o di età che possano far sorgere dei dubbi circa l'idoneità e la sicurezza della guida.

Attualmente gli sportelli sono chiusi (fino a data da destinarsi)
È possibile inviare la documentazione per prenotazioni, rinnovi e rilascia a:
prenotazione.cml@aslcittaditorino.it

Per i**nformazioni** rivolgersi al numero **011.566.4048**
dal lunedì al venerdì, dalle ore 13.30 alle ore 15.30

COMMISSIONE DI VIGILANZA - Via S. Secondo 29
La Commissione di Vigilanza ha il compito di verificare la presenza ed il mantenimento dei requisiti strutturali, tecnico – impiantistici, igienico – sanitari ed organizzativo – gestionali di Strutture Sanitarie e Socio Sanitarie private e/o accreditate ai fini dell'autorizzazione al funzionamento, situate nel territorio aziendale.
tel 011.566.2137 /2476 - fax 011.566.2347

MEDICINA DELLO SPORT

Il servizio di Medicina dello Sport effettua le seguenti attività:

- Accertamento e certificazione d'idoneità allo sport per atleti minorenni, maggiorenni, disabili (non vi è obbligo di residenza)
- Promozione dell'attività fisica
- Servizi per la disabilità
- Educazione per la prevenzione del doping
- Progetti di esercizio-terapia

La Medicina dello Sport è collocata presso il Poliambulatorio di via Farinelli 25 (Presidio Valletta)

Informazioni telefoniche:
dal lunedì al venerdì
dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00
tel. 011. 011.566.4099

Prenotazioni:
dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00

- di persona presso la sede di ***Via Farinelli 25 (presso Presidio Valletta)***
- tramite fax al n. 011.566.4004

La visita è gratuita per l'atleta minorenne e per l'atleta disabile, qualora praticanti attività sportiva "agonistica" secondo le normative di Legge nazionale e regionale.

In tal caso, per la prenotazione, è necessario presentare appropriata dichiarazione/richiesta della Società sportiva attestante l'effettiva attività agonistica dell'atleta.

DONAZIONE ORGANI

La dichiarazione di volontà a donare organi e tessuti è regolamentata dalla legge n. 91 del 1 aprile 1999 e dal decreto ministeriale dell'8 aprile 2000.

Presso l'Azienda Sanitaria Locale Città di Torino è possibile esprimere la propria volontà, positiva o negativa, in merito alla donazione di organi e tessuti dopo la morte.

Per informazioni ed iscrizione alla banca dati:

Medicina Legale
011.566.2135
dal lunedì al venerdì dalle 13 alle 15 o su appuntamento previo contatto telefonico o email

I dati forniti dal cittadino verranno inseriti, da parte di personale incaricato e abilitato direttamente dal Ministero della Salute, in un archivio informatizzato del Centro Nazionale Trapianti del Ministero ed al cittadino verrà consegnata, quale ricevuta, la stampa della propria dichiarazione, timbrata e controfirmata da parte dell'incaricato dell'Asl.

Modalità di accesso:

Ospedale Maria Vittoria - Via Cibrario, 72 – Torino
Previo appuntamento telefonico
0114393360 - rianimazione.omv@aslcittaditorino.it

Ospedale Martini - Via Tofane, 71 – Torino
01170952215 - prelievi.organi@aslcittaditorino.it; roberta.barbero@aslcittaditorino.it

Ospedale San Giovanni Bosco - P.zza del donatore di sangue 3 – Torino
su appuntamento previo contatto telefonico o email
Ufficio di Coordinamento attività di prelievo di organi e tessuti: 0112402333 / 0112402080
urp.giovannibosco@aslcittaditorino.it

CENTRO I.S.I. - Informazione Salute Immigrati

Cittadini comunitari ed extracomunitari non regolarmente presenti sul territorio nazionale

Il Servizio sanitario regionale garantisce le seguenti prestazioni sanitarie ai cittadini comunitari ed extra comunitari non regolarmente presenti sul territorio nazionale:

- cure ambulatoriali ed ospedaliere urgenti o comunque essenziali, ancorché continuative, per malattie e infortunio
- tutela della gravidanza e della maternità
- tutela della salute dei minori
- vaccinazioni, interventi di profilassi internazionale, profilassi, diagnosi e cura delle malattie infettive
- cura, prevenzione e riabilitazione in materia di tossicodipendenza.

Si precisa che le prestazioni ambulatoriali prevedono il pagamento del ticket a parità con il cittadino italiano.

Per accedere a queste prestazioni viene rilasciato dal **Centro ISI** un apposito tesserino sanitario (**STP** (Straniero Temporaneamente Presente) per gli extracomunitari ed **ENI** (Europeo non Iscrivibile) per i comunitari) con validità semestrale, rinnovabile.
Per il rilascio del medesimo è necessario compilare una dichiarazione di indigenza.
L'accesso alle strutture sanitarie dello straniero non regolarmente presente sul territorio nazionale, non comporta alcun tipo si segnalazione alle autorità di pubblica sicurezza, salvo i casi in cui sia obbligatorio il referto a parità di condizioni con il cittadino italiano.

Via Sacchi 49 - Ambulatorio bassa soglia "Roberto Gamba"		
	da lunedì a venerdì	15.45 - 18.30

Distretto Nord Ovest/Est - Centro ISI - Lungo Dora Savona 24		
Tel. 011. 2403625 centro.isi@aslcittaditorino.it	da lunedì a venerdì	8.30- 12.00 e 13.00 - 15.00

Distretto Sud Ovest - Via Monginevro 130		
Tel. 011. 7095.4683 Mediazione culturale	dal lunedì al venerdì	8.30 - 12.00 13.00- 15.00
Tel. 011. 7095.4677 Sala medica		

SERVIZIO SOCIALE AZIENDALE

Via Ventimiglia 112
Segreteria: 011/5665502
011/5665501

Referente del servizio: Dott.ssa Foti Maria Concetta.

OSPEDALE MARTINI

Via Tofane 71 - Torino
011.70951

Direttore Sanitario di Presidio:
f.f. Dott. Giovanni Andrea Campobasso

L'Ospedale Martini, che nell'ultimo anno era stato adibito ad Ospedale Covid ha riaperto quasi tutti i suoi reparti, ovvero:
(*)

Struttura	Direttore/Responsabile/Referente
Anestesia e Rianimazione	Dott. Mauro Navarra
Attività Laboratorio Analisi	Dott. Marco Nigra
Cardiologia	Dott. Massimo Giammaria
Chirurgia Generale	Dott. Roberto Saracco
DH multidisciplinare e centralizzato	Dott. Silvio Gorrino
Medicina e Chirurgia d'accettazione e urgenza	Dott. Enrico Ferreri
Medicina interna per intensità di cura	Dott. Gianlorenzo Imperiale
Nefrologia e dialisi	f.f. Dott. Giulio Cesano
Neurologia	Dott.ssa Daniela Leotta
Odontoiatria	Dott. Maurizio Giordano
Oncologia	Dott.ssa Stefania Miraglia
Ortopedia	Dott. Enrico Guasco
Ostetricia e Ginecologia	Direttore: Dott. Marco Camanni
Otorinolaringoiatra	Dott. Alessandro Pagliassotto f.f.
Pediatria e Neonatologia	Dott.ssa Pina Teresa Capalbo
Radiologia	Dott. Roberto Placido
SPDC Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura	Dott.ssa Claudia Rizzolo
Urologia	Dott. Gian Paolo Ghignone

OSPEDALE SAN GIOVANNI BOSCO

Piazza Donatore di Sangue 3 - Torino
011.2401111

Direttore Sanitario di Presidio:
Dott. Michele Morandi

STRUTTURE DI RICOVERO REGIME ORDINARIO

Struttura	Direttore / Responsabile / Referente
Anestesia - Rianimazione	Dott. Sergio Livigni
Cardiologia	Dott. Giacomo Giovanni Boccuzzi f.f.
Chirurgia Generale	Dott. Tiziana Viora
Chirurgia Toracica	
Chirurgia Vascolare	Dott. Diego Moniaci
Ematologia	Dott. Massimo Pini
Gastroenterologia	Dott. Franco Coppola
Medicina e Chirurgia d'Accettazione e Urgenza MECAU	Dott. Franco Aprà
Medicina Interna per Intensità di Cura	Dott. Massimo Giusti
Nefrologia e Dialisi	Prof. Dario Roccatello
Neurochirurgia	Dott. Federico Griva
Neurologia	Dott. Roberto Cavallo
Oncologia	Dott. Alessandro Comandone
Ortopedia e Traumatologia	Dott. Francesco Scivetti
Otorinolaringoiatria	Dott. Giovanni Succo
Pneumologia	Dott.ssa Pavilio Piccioni
Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC)	Dott. Guido Mensi
Urologia	Dott. Franco Bardari

STRUTTURE DI RICOVERO IN REGIME DI DAY HOSPITAL

Struttura	Direttore / Responsabile / Referente
Day Hospital e Day Surgery Multidisciplinare e Centralizzato	Dott. Alberto Montemagno

OSPEDALE MARIA VITTORIA - AMEDEO DI SAVOIA

Via Cibrario 71 - Torino

Corso Svizzera 164 - Torino

011.4393111

Direttore Sanitario di Presidio: *dott.ssa Marilena Avanzato*

STRUTTURE DI RICOVERO REGIME ORDINARIO

Struttura	Direttore / Responsabile / Referente
Anestesia - Rianimazione	Dott. Emilpaolo Manno
Cardiologia	Dott. Massimo Giammaria
Chirurgia Generale	Dott. Francesco Quaglino
Chirurgia Plastica, chirurgia della mano e micro-chirurgia	Dott. Giorgio Merlino
Cure Palliative	Dott. Giuseppe Naretto
Endocrinologie e Malattie Metaboliche	Dott. Salvatore Oleandri
Endoscopia Digestiva	Dott. Franco Coppola
Geriatria	Dott. Antonino M. Cotroneo
Malattie Infettive	Dott. Guido Calleri f.f.
Malattie Infettive a Direzione Universitaria	Dott. Giovanni Di Perri
Medicina e Chirurgia d'Accettazione e Urgenza MECAU	Dott. Fabio De Iaco
Medicina Interna per Intensità di Cura	Dott. Domenico Martelli
Neurologia	Dott. Daniele Imperiale
Ortopedia e Traumatologia	Dott. Gianluca Collo
Ostetricia II livello - Ginecologia I Livello	Dott.ssa Giovanna Cotardo f.f.
Otorinolaringoiatria	Dott. Vergano Riccardo f.f.
Pediatria	Dott.ssa Savino Santovito
Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC)	Dott.ssa Antonella Cappellupo
Terapia Intensiva Neonatale	Dott.ssa Patrizia Savant Levet
Urologia	Dott. Maurizio Moroni

STRUTTURE DI RICOVERO IN REGIME DI DAY HOSPITAL

Struttura	Direttore / Responsabile / Referente
Day Hospital Malattie Infettive e Osteomieliti	Dott.ssa Anna Lucchini

OSPEDALE SPERINO OFTALMICO - RETE OFTALMOLOGICA Città di Torino

Via Juvarra 19 - Torino
011.566.1566

Direttore Sanitario di Presidio:
Dott.ssa Elisabetta Sardi

Struttura	Direttore / Responsabile / Referente
Cardiologia Territoriale	Dott.ssa Chiara Merlo
Centro Multidisciplinare per la Salute Sessuale Ce.Mu.S.S.	Dott.ssa Anna Lucchini
Endocrinologia e Malattie Metaboliche	Dott. Salvatore Oleandri
Oculistica	Dott. Roberto Orsi
Radiologia	Dott. Ruggero Frontino

L'Ospedale Sperino Oftalmico, è ospedale di riferimento per l'oftalmologia torinese.

L'edificio fu costruito tra il 1860 e il 1866 per ospitare l'Ospedale Oftalmico che nacque a Torino (1838) dal dispensario oftalmico per la cura gratuita dei poveri, fondato dal Professor Casimiro Sperino.

L'Ospedale Oftalmico dispone di 17 posti letto di ricovero ordinario e 36 dedicati ad attività di day hospital o day surgery per l'Oculistica e 75 posti letti di ricovero ordinario Covid hospital a bassa e media intensità.

In riferimento alla situazione legata all'epidemia Covid-19, l'Ospedale Oftalmico dispone di 60 posti letto, isolati dalle altre attività del presidio e suddivisi in tre reparti di degenza a bassa e media intensità di cura oltre a 15 posti letto di terapia sub-intensiva. I 60 posti letto di ricovero ordinario sono distribuiti sul lato di via Passalacqua in tre reparti: 20 posti letto al primo piano, 20 posti letto al secondo piano e 20 posti letto al terzo piano.

L'accesso al Covid Hospital dell'Oftalmico è possibile solo per trasferimento da altri presidi ospedalieri.

TIPOLOGIE DI RICOVERO

Ricovero in regime di Urgenza ed Emergenza:
La risposta all'emergenza sanitaria viene garantita dal Dipartimento Emergenza e Accettazione (D.E.A.) che assicura oltre alle funzioni di pronto soccorso, gli interventi di emergenza medico-chirurgica, nonché l'assistenza cardiologica/rianimatoria e l'osservazione in degenza temporanea al fine di definire il percorso diagnostico-terapeutico e, disporre per il ricovero o la dimissione.

L'accesso al D.E.A. / Pronto Soccorso può avvenire:
- tramite l'interessamento del servizio 118
- attraverso la Guardia Medica
- in modo diretto

Nel caso in cui il ricovero non sia possibile o siano necessarie cure presso una struttura sanitaria specializzata, l'azienda provvede al trasferimento con i mezzi e l'assistenza adeguata.

Ricovero Ordinario Programmato:
Il ricovero programmato per patologie non urgenti presso, può essere proposto da:
- Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta
- Medico Ospedaliero
- Medico di Guardia Medica
- Medico Specialista del S.S.N.
- Medico Libero Professionista

L'utente che necessita di ricovero viene inserito, tramite apposito registro, nella lista di prenotazione.

Notizie sulla lista e sui tempi d'attesa possono essere richiesti direttamente presso le strutture di degenza o presso la Direzione Sanitaria.

Ricovero Ordinario Programmato a Ciclo Diurno (Day Hospital):
L'assistenza a ciclo diurno (Day Hospital) consiste in un ricovero o cicli di ricovero programmato/i, ciascuno di durata inferiore ad una giornata, con erogazione delle seguenti prestazioni:
- procedure diagnostiche
- chemioterapia
- terapie che richiedono assistenza medico-infermieristica
- chirurgia in regime di Day Surgery

Il ricovero in Day Hospital può essere proposto esclusivamente da un Medico della Struttura Ospedaliera a seguito di visita ambulatoriale. In relazione alla tipologia della prestazione ed all'urgenza della stessa, il personale della struttura interessata provvede all'inserimento dell'utente nella lista delle prenotazioni, utilizzando uno specifico registro.

Al momento dell'ingresso in Ospedale per eventuale ricovero programmato, la struttura di degenza consegna al paziente il "libretto di accoglienza" dove sono descritte le informazioni riguardanti i principali servizi ospedalieri e territoriali nonché i servizi specifici della struttura di ricovero.

Sezione III

EMERGENZA COVID-19

A seguito dell'emergenza Covid-19 l'ASL Città di Torino ha creato delle aree apposite per l'esecuzione di tamponi molecolari e antigenici:

- HotSpot di Via Negarville, angolo via Plava - dal lunedì alla domenica dalle ore 8:30 alle 15:00

Ha messo in atto una campagna di vaccinazione Anticovid-19 dando vita a numerose sedi vaccinali. Attualmente sono operative le seguenti:

- Hub Vaccinale Lingotto, via Nizza 262 (ingresso pedonale)/Via Ermanno Fenoglietti 15 (di fronte Eataly); dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 (ultimo ingresso ore 13:30)
  1 e 6 gennaio 2023 attività sospesa

- Ospedale San Giovanni Bosco – Piazza Donatore di Sangue 3, Torino; dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00;

- Hub Vaccinale Bambini (dai 5 agli 11 anni)– Fondazione Compagnia di San Poalo - Poliambulatorio di via Gorizia 112/a , il mercoledì dalle ore 16:00 alle ore 18:00

L'ASL Città Di Torino ha creato all'interno del D.I.R.M.E.I. la Centrale Territoriale Covid+ (CTC), che offre un servizio di monitoraggio ai domiciliati e residenti in Torino positivi al Covid, attraverso la piattaforma *Ocean*, in cui è caricato un questionario che deve essere compilato dal paziente, in modo che vengano monitorate in tempo reale, le diverse condizioni cliniche.

La Centrale Covid+ si occupa, inoltre, della programmazione dei tamponi di controllo, necessari per decretare la fine dell'isolamento.

Il Servizio Igiene e Sanità Pubblica (S.I.S.P.), già esistente, si occupa invece:
- della gestione dei contatti di un caso confermato Covid-19, procedendo all'individuazione e al tracciamento degli stessi e disponendo i provvedimenti di quarantena e di isolamento per i soggetti positivi;
- delle segnalazioni processate su Ocean;
- della gestione delle caselle di posta elettronica che ricevono le segnalazioni da parte degli Ospedali, delle altre ASL, del SEREMI (Servizio di Riferimento Regionale di Epidemiologia per la Sorveglianza, la Prevenzione e il Controllo delle Malattie Infettive) e del Ministero;
- del coordinamento generale, dell'aggiornamento delle procedure in base alla normativa vigente e della stesura dei report settimanali per il SEREMI e per l'Assessorato;
- del monitoraggio del personale scolastico e degli alunni (COVID SCUOLA);
- del monitoraggio del personale e degli ospiti delle 310 Comunità presenti sul territorio di Torino;
- delle segnalazioni dei cittadini che arrivano o rientrano dall'estero, predisponendo, a seconda del paese di provenienza, i provvedimenti opportuni.

É stato creato inoltre un Contact Center Emergenza Vaccini Covid che gestisce la parte riguardante la programmazione dei vaccini e le anomalie sul Green Pass con particolare riguardo ai cittadini contagiati o vaccinati fuori Regione Piemonte o all'estero (attivando la procedura tramite il sistema TS per il rilascio del Green Pass), interfacciandosi con il Ministero. Il servizio risponde al numero 011.566.2900, tutti i giorni, dalle ore 8.30 alle ore 18.00

E' attivo inoltre il Servizio Informazione Covid della Regione al numero 011-5663169 dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 16,00.

Sezione V

Tutela e Partecipazione

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'URP è presente presso le seguenti sedi dell'Asl Città di Torino:

Via S. Secondo 29
telefonicamente: 011.566.2266
di persona: dal lunedì al venerdì
dalle ore 8.30 alle ore 12.00
e dalle ore 13.00 alle ore 15.30

Ospedale Martini - Via Tofane 71
telefonicamente: 011.7095.2409
di persona: dal lunedì al venerdì
dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 15.30

Via Monginevro 130
di persona: dal lunedì al venerdì
dalle ore 9.30 alle ore 12.30

Via Medail 16
telefonicamente: 011.4393550
dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00

Ospedale San Giovanni Bosco – Piazza Donatore di Sangue, 3
telefonicamente: 011.240.2484/240.2415
di persona: dal lunedì al venerdì
dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 15.30

Per maggiori informazioni aggiornate
è possibile consultare il sito internet dell'ASL Città di Torino

www.aslcittaditorino.it

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE PIEMONTE
Azienda Sanitaria Locale "Città di Torino"
Costituita con D.P.G.R. 13/12/2016 n. 94
Cod. fiscale/P.I 11632570013
Sede legale: Via San Secondo, 29 – 10128 Torino
☎ 011/5661566 ☎ 011/4393111

S.S.S. RELAZIONI ESTERNE – ***UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO***
Referente: dott.ssa Chiara MASIA
Sede: Via San Secondo, 29 – 10128 Torino
mail: urp@aslcittaditorino.it
pec: protocollo@pec.aslcittaditorino.it

URP Ospedale San Giovanni Bosco Piazza del Donatore di sangue 3 - 10154 Torino Tel. 011/2402484-2415 **URP** Via Medali 16 - 10144 Torino Tel. 011/4395820	**URP Ospedale Martini** Via Tofane 71 - 10141 Torino Tel. 011/70952409 **URP Poliambulatorio Via Monginevro 130** 10141 Torino Tel. 011/7095.2409 **URP Via San Secondo 29** – 10128 Torino Tel. 011/5662266

SCHEDA DI SEGNALAZIONE SCRITTA

☐ **RECLAMO**	☐ **ELOGIO**

Nel Presidio Ospedaliero:

☐ San Giovanni Bosco ☐ Martini

☐ Maria Vittoria / Amedeo di Savoia / Birago di Vische ☐ Oftalmico

Struttura / Servizio / Ufficio

Nel Presidio Territoriale:

Indirizzo:

Struttura / Servizio / Ufficio

_____

_____

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE PIEMONTE
Azienda Sanitaria Locale "Città di Torino"
Costituita con D.P.G.R. 13/12/2016 n. 94
Cod. fiscale/P.I 11632570013
Sede legale: Via San Secondo, 29 – 10128 Torino
☎ 011/5661566 ☎ 011/4393111

Dati del segnalante:

NOME _____ **COGNOME** _____

INDIRIZZO _____ **CAP** _____ **CITTA'** _____

INDIRIZZO MAIL _____ **TEL** _____

SEGNALA QUANTO SEGUE

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

DATA _____ **Firma** _____

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, del Regolamento 2016/679/UE (GDPR) e del D.Lgs. n. 101/2018, il sottoscritto, debitamente informato, autorizza il trattamento dei dati personale allo scopo di effettuare gli accertamenti in relazione alla segnalazione inoltrata *(allegare copia del documento d'identità).*

DATA _____ **Firma** _____

La segnalazione può essere inviata per posta, fax, posta elettronica o consegnata personalmente all'Ufficio Relazioni col Pubblico, entro 30 giorni dall'accaduto e non esclude il ricorso alla via legale, a tutela dei propri diritti.

Per ricevuta _____

REGIONE PIEMONTE

www.regione.piemonte.it/sanita

Informazioni più dettagliate sul sito internet dell'Asl Città di Torino
www.aslcittaditorino.it