

Allegato n. 1
CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI "INTERNET- BANKING/TUTELE"

Il progetto prevede il passaggio dal servizio con gestione in "modalità su canali tradizionali" delle operazioni bancarie, disposte a mezzo pec, mail e/o cartacee e/o con accesso diretto agli sportelli bancari, ad un servizio con gestione in "modalità con internet-banking".

Il progetto dovrà consentire di:

- Evitare spostamenti e inutili code da parte del personale dell'Asl presso gli sportelli bancari;
- Ridurre il tempo di attesa del Soggetto nel beneficiare degli effetti dell'operazione bancaria;
- Ottimizzare il tempo di lavorazione delle pratiche bancarie da parte del personale della S.S. Tutele;
- Rivedere le condizioni dei contratti per ciascuna posizione per ottenere minori costi di gestione dei conti correnti dei Soggetti di cui si tratta.

Il Presidente dell'Ufficio Tutele – Nona sezione ha già autorizzato la modalità "internet banking" con riferimento alla gestione individuale che ordinariamente prevede l'assegnazione per ciascun cliente di un codice – utente per accedere al proprio conto corrente on-line.

L'Asl, in qualità di Pubblico Tutore, necessita di un prodotto/servizio bancario che permetta agli operatori della S.S. Tutele, abilitati secondo una specifica "profilatura", di operare su un'unica piattaforma/infrastruttura che consenta:

- La gestione telematica centralizzata, in modalità internet-banking, di tutti i conti correnti dei Soggetti (con il controllo di firme e di limiti d'importo) su una unica banca;
- L'utilizzo, se tecnologicamente possibile, dei servizi bancari in modalità "multicanale" (cosiddetti CBI e CBILL) per il pagamento di bonifici bancari e relativi bollettini di utenze, assicurazioni, nonché avvisi di pagamento PagoPA, come tasse e tributi, bollo auto etc;
- La disponibilità on-line degli estratti conto in tempo reale;
- L'integrazione dei flussi bancari con il gestionale aziendale (TopMedia) in particolare per l'importazione delle distinte dei movimenti bancari.

1. Oggetto

L'oggetto dell'elaborato è la fornitura da parte di un Istituto bancario aggiudicatario, di un prodotto/servizio bancario, ovvero di una infrastruttura (piattaforma), che permetta la gestione in modalità "internet-banking" di tutti i conti correnti bancari intestati al soggetto sottoposti a misura di protezione giuridica (tutela, amministrazione di sostegno, curatela) disposta dal Giudice Tutelare in capo al Legale Rappresentante dell'ASL Città di Torino.

Su tale piattaforma opereranno i dipendenti dell'Asl Città di Torino appartenenti alla S.C. Amministrazione del Personale e Legale/S.S. Tutele, autorizzati dal Giudice Tutelare e identificati secondo una specifica "profilatura".

Per la fornitura del prodotto/servizio, ovvero della piattaforma, si ritiene necessario che:

- sia compatibile e integrabile con il software aziendale TopMedia
- includa, se tecnologicamente possibile, i servizi telematici di remote banking CBI e CBILL.

2. Importo e durata

Il valore complessivo presunto del servizio è stimato in Euro 1.500,00/anno (IVA e oneri esclusi).

La spesa presunta, derivante dal progetto trova copertura nelle entrate derivanti dall'equo indennizzo, annualmente liquidato dal Giudice Tutelare a favore dell'ASL.

Tale importo ha carattere meramente indicativo:

- è stato quantificato dai contenuti rilevati nel modello adottato dal Comune Città di Torino dal quale non emerge il riferimento ai servizi CBI e CBILL suddetti;

- non include maggiori spese per eventuali adeguamenti normativi e/o informativi dovuti a nuove indicazioni normative e ad aggiornamenti tecnologici o eventuali revisioni che dovranno essere a totale carico della Banca;
- l'intervento si riferisce a un patrimonio mobiliare ingente (oltre Euro 9.000.000,00).

La durata del servizio richiesto è di 36 mesi, eventualmente rinnovabili per un ulteriore periodo di 24 mesi, valutate le ragioni di convenienza e di pubblico interesse.

In merito si ritiene che:

- l'Asl Città di Torino debba riservarsi la facoltà di risolvere il contratto anticipatamente in qualunque momento, senza ulteriori oneri per l'Asl medesima o per i soggetti sottoposti a misura di protezione giuridica deferiti dal G.T., qualora disposizioni legislative, regolamentari e autorizzative non ne consentano la prosecuzione in tutto o in parte;
- l'avvio del procedimento per l'eventuale rinnovo debba essere comunicato almeno tre mesi della scadenza del contratto;
- sia escluso ogni tacito rinnovo.

3. Informazioni relative al servizio

Si specifica che il patrimonio mobiliare complessivo, riferito agli attuali n. 529 assistiti è superiore a euro 9.000.000,00 ed è depositato sui conti correnti intestati ai tutelati, inabilitati e amministrati deferiti dal G.T. all'Asl Città di Torino, come segue:

ISTITUTI	n. c/c aperti	Euro
SELLA	87	3.714.833,51
BNL	63	1.746.141,95
SAN PAOLO	190	2.612.535,04
UNICREDIT	66	531.051,11
ALTRE BANCHE	120	458.255,29
Totale	526	9.062.816,90

a cui occorre sommare il valore complessivo delle "posizioni satellite" (depositi amministrati, titoli, fondi, cassette di sicurezza, etc.) la cui quantificazione è in fase di rilevazione da parte della S.S. Tutele.

4. Avviamento del servizio

L'istituto bancario aggiudicatario dovrà garantire:

- l'allestimento tempestivo del prodotto/servizio, ovvero della piattaforma;
- l'attivazione dei nuovi contratti (nominativi per ciascun Soggetto) a cui collegare i rapporti corrispondenti ai conti correnti intestati a tutelati/inabilitati/amministrati aperti sotto il vincolo della misura di protezione giuridica;
- se tecnologicamente possibile la gestione con logica "multicanale", anche per i Soggetti con i conti correnti aperti presso altre Banche (su circuito CBI e CBILL);
- provvedere all'apertura dei nuovi conti, con trasferimento in questi casi del patrimonio mobiliare e posizioni satellite, su autorizzazione del G.T., nel caso in cui si renda necessario veicolare le posizioni su un unico istituto bancario.

La data di transizione – avviamento dovrà aver termine entro massimo 60 giorni dalla data di stipula del contratto.