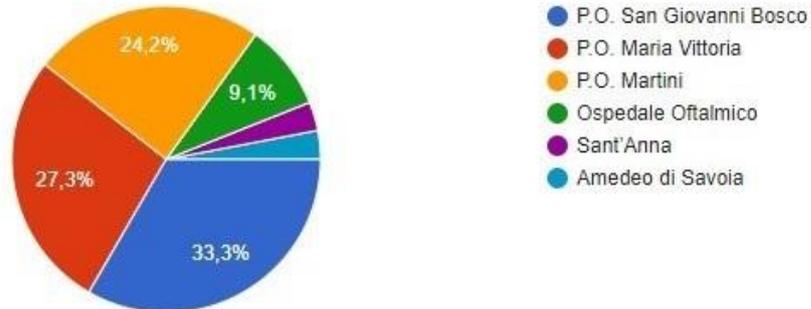


Indagine di soddisfazione dei servizi Ospedalieri ASL Città di Torino

Indichi il Presidio Ospedaliero presso cui ha ricevuto la prestazione

33 risposte



In quale struttura si è svolta la prestazione?

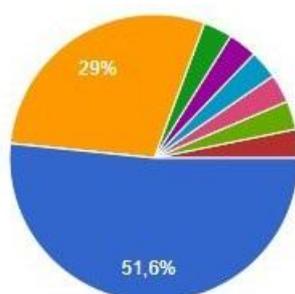
33 risposte



FASE DI ACCOGLIENZA E RICOVERO

Qual'è stata la modalità di ricovero?

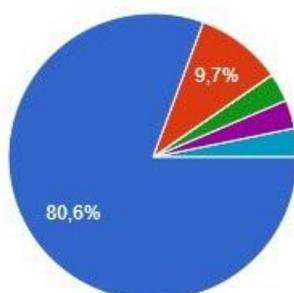
31 risposte



- Da Pronto Soccorso
- Tramite Medico di Famiglia
- Tramite Specialista Ospedaliero
- Tramite Specialista Ambulatoriale
- 2 uscite con diagnosi superficiale e non approfondita
- dal Maria Vittoria
- chiamata dai vostri uffici per intervent...
- trasferita dall'ospedale Giovanni Bosc...
- Non sono stata ricoverata

Quando è giunto in Ospedale ha avuto difficoltà a trovare il luogo in cui doveva recarsi?

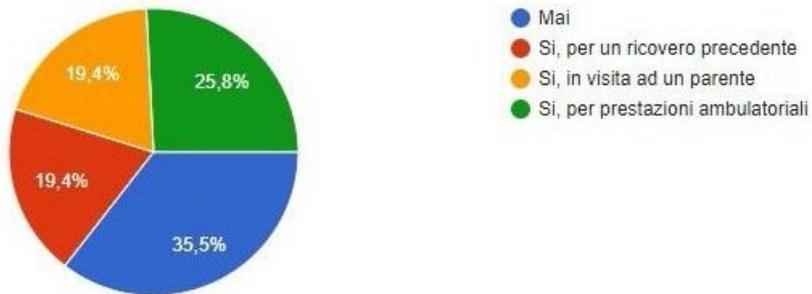
31 risposte



- No
- Si, la cartellonistica non è adeguata
- Si, nessuno mi ha fornito informazioni
- Si, le persone a cui ho chiesto informazioni non erano informate
- È stata portata in ambulanza
- Sono arrivato in ambulanza

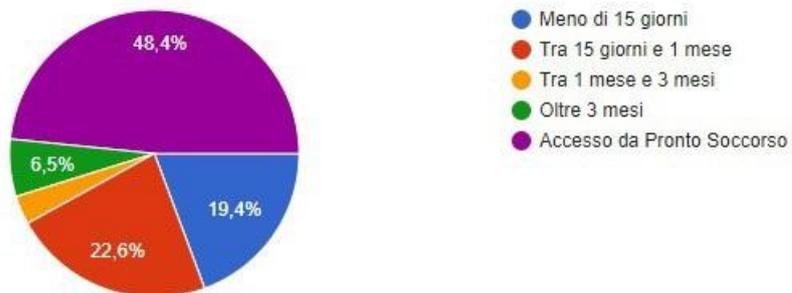
Era già stato in questo Ospedale?

31 risposte



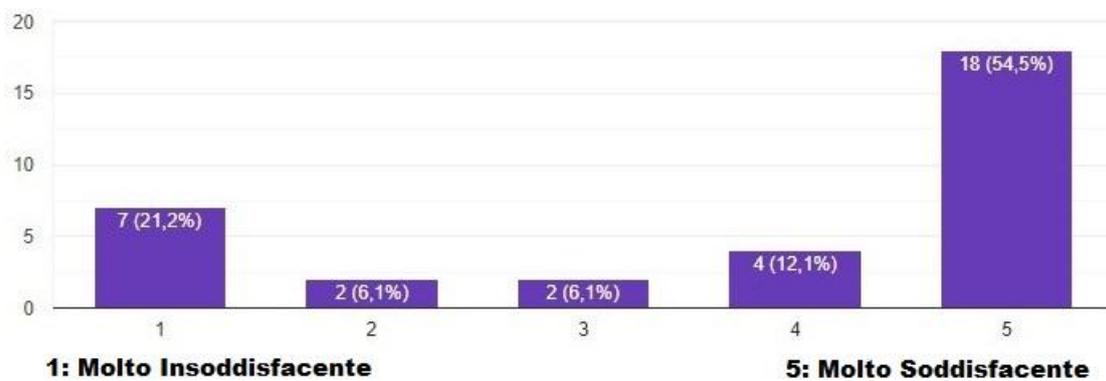
Quanto tempo è trascorso tra la richiesta di ricovero ed il ricovero stesso?

31 risposte



Le informazioni che ha ricevuto al momento del ricovero sono state

33 risposte



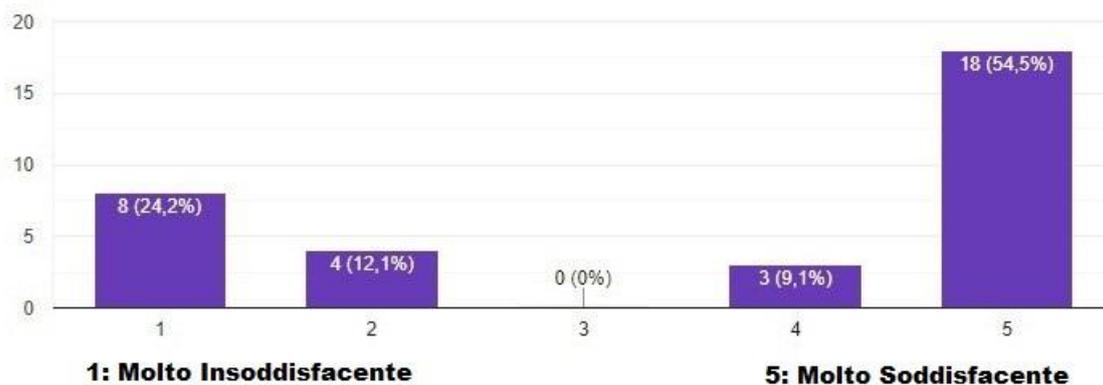
Come ha ricevuto le informazioni relative al suo ricovero (orari, disposizioni, attività, servizi, ecc)

33 risposte

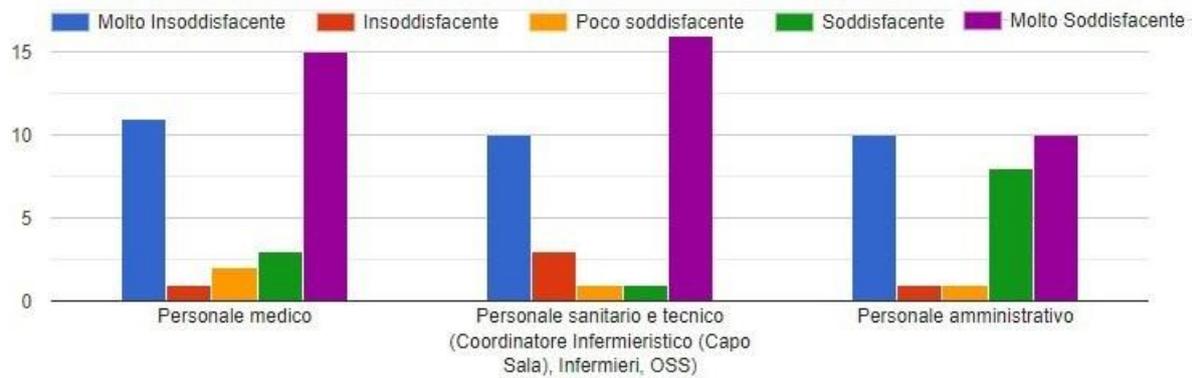


Come valuta l'accoglienza in reparto?

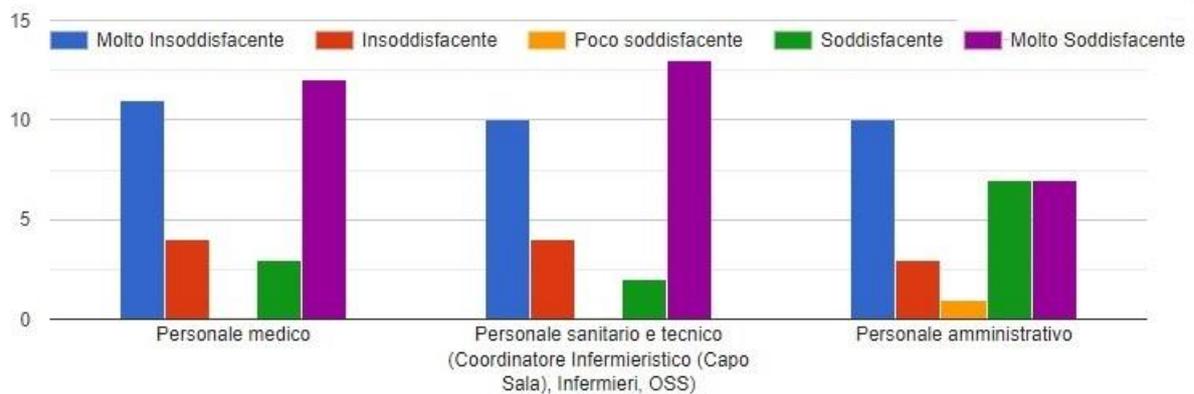
33 risposte



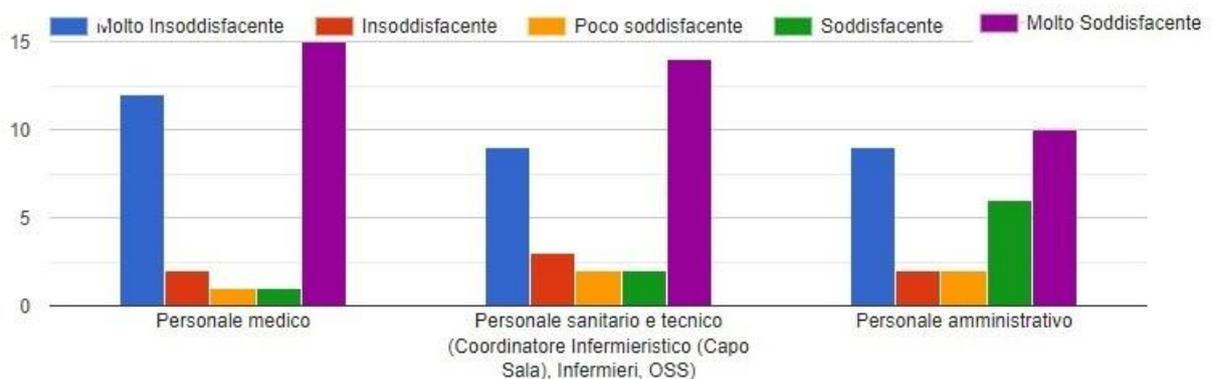
Come valuta l'assistenza ricevuta da parte del



Come valuta la disponibilità all'ascolto da parte del...

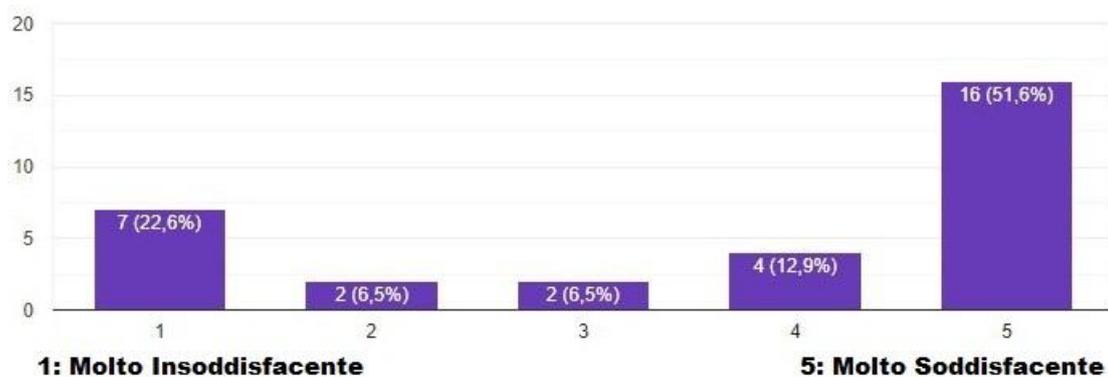


Come valuta la cortesia e disponibilità da parte del...



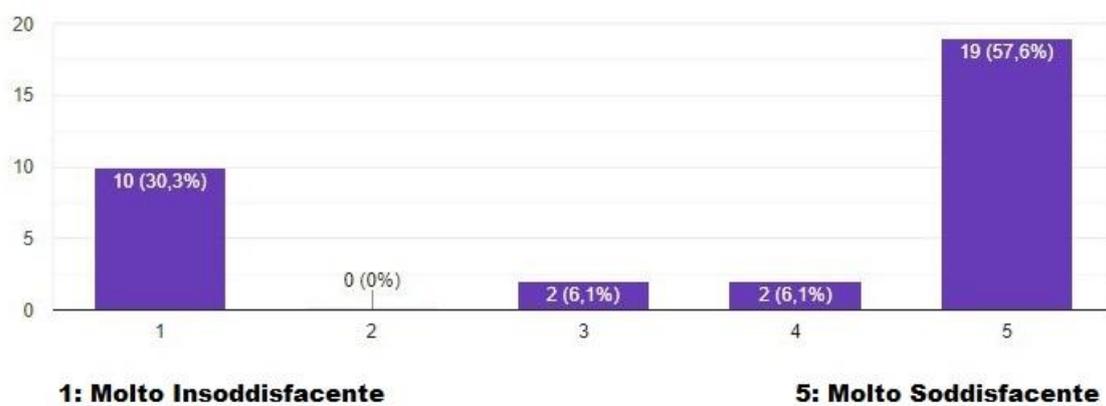
Le informazioni che ha ricevuto al momento del ricovero sono state

31 risposte



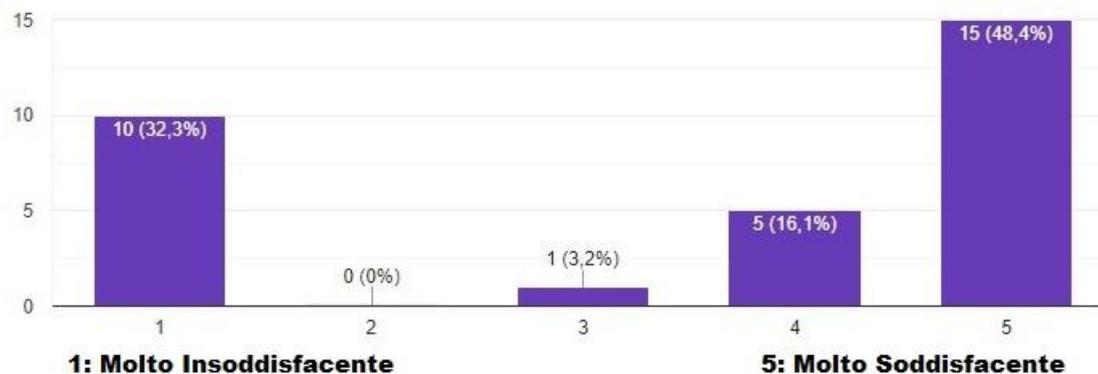
Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni sul trattamento ricevuto?

33 risposte



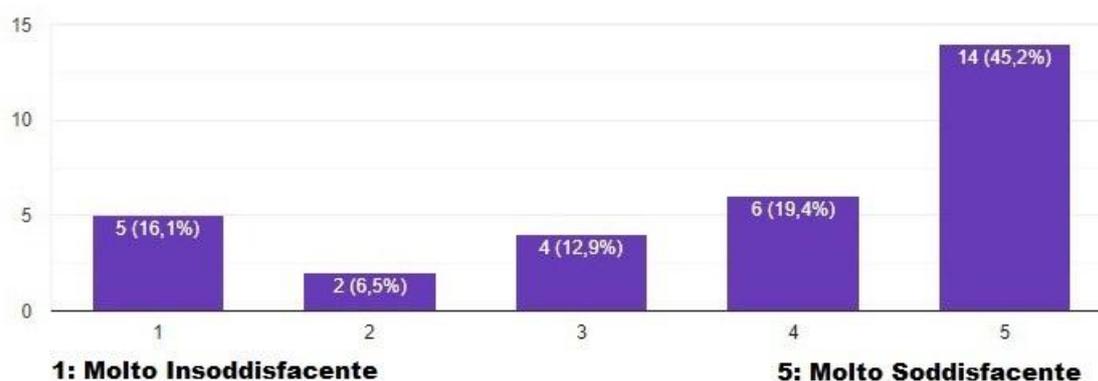
Come valuta le indicazioni per il proseguimento delle cure al momento della dimissione?

31 risposte



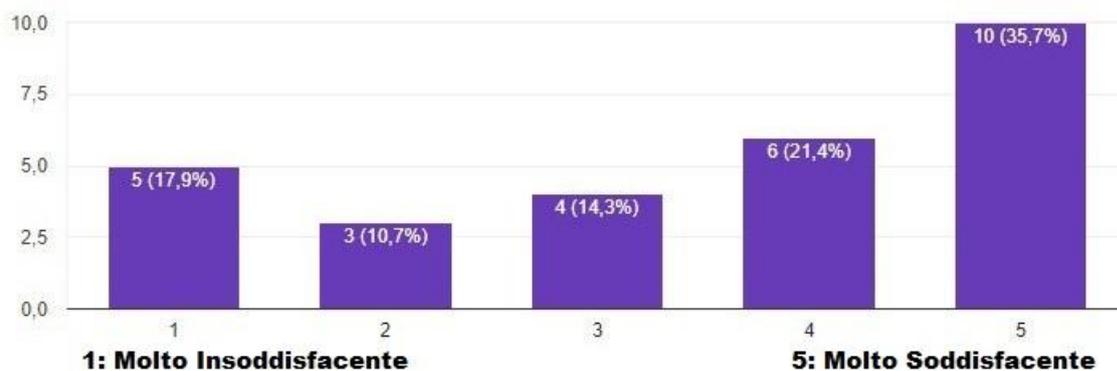
Come valuta la pulizia della camera in cui ha soggiornato?

31 risposte



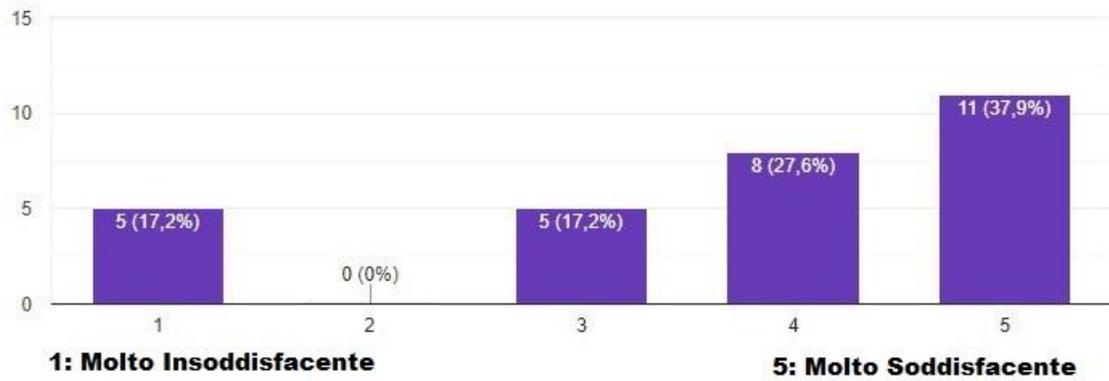
Come valuta la pulizia dei bagni?

28 risposte



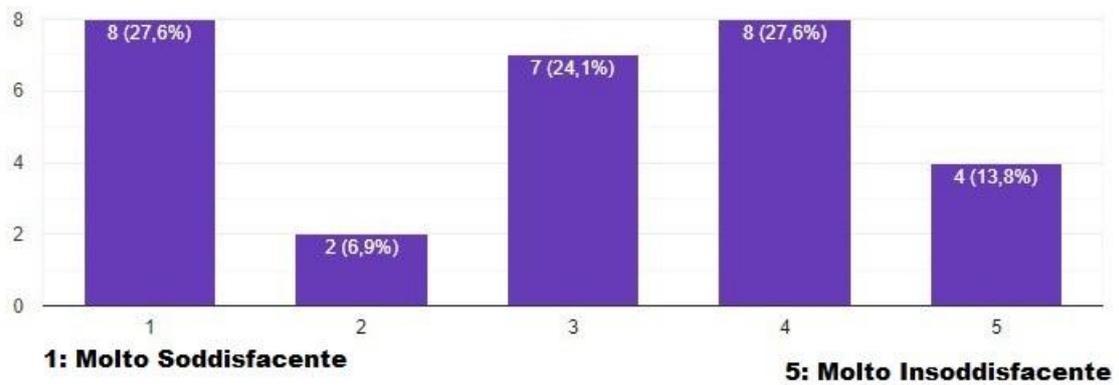
Come valuta il rispetto degli orari dei pasti?

29 risposte



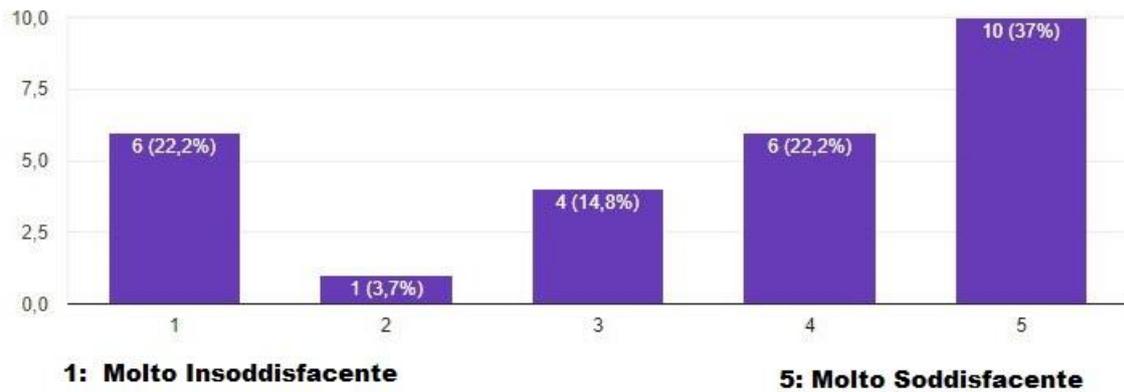
Quanto è soddisfatto della qualità dei pasti?

29 risposte



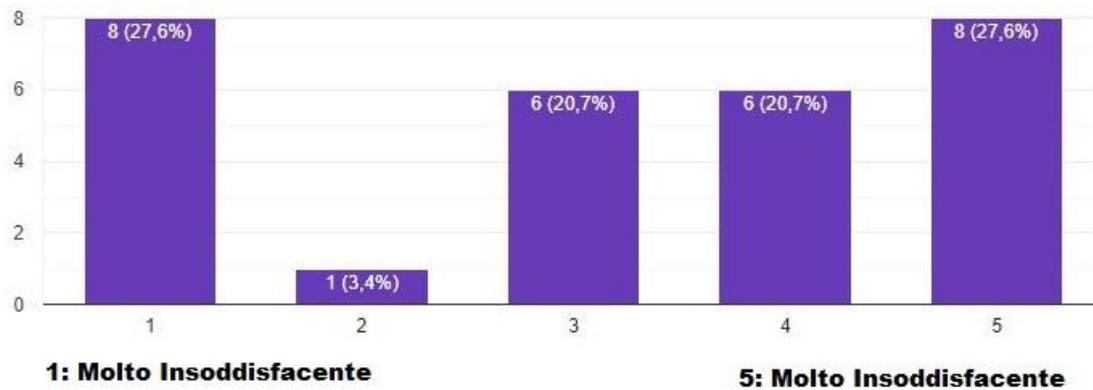
Quanto è soddisfatto del cambio della biancheria?

27 risposte



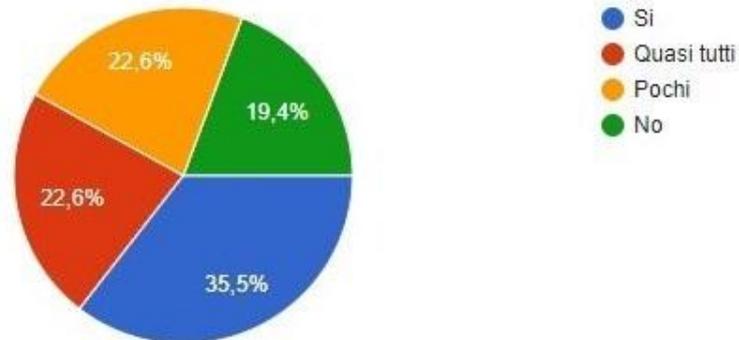
Le strutture garantiscono la privacy?

29 risposte



Le diverse professionalità (Medici, Capo Sala, Infermieri, OSS, Amministrativo, ecc..) erano facilmente distinguibili in base ad elementi quali divisa e cartellino?

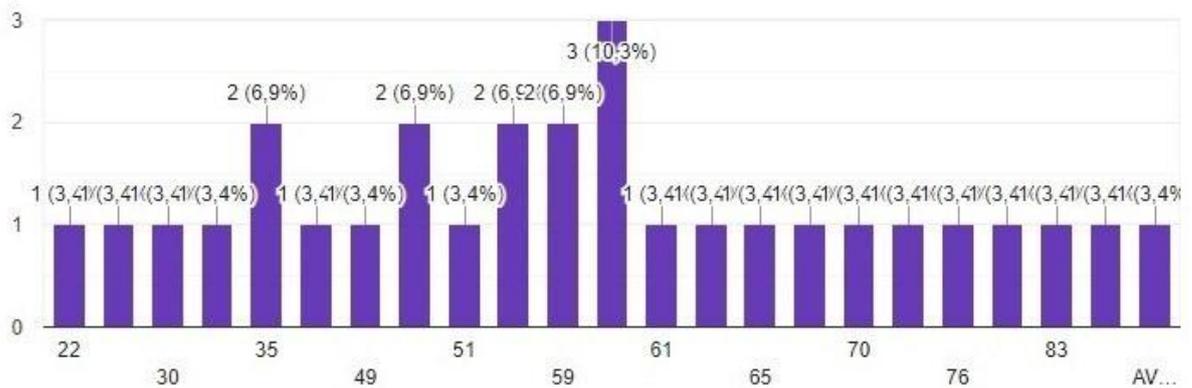
31 risposte



DATI ANAGRAFICI

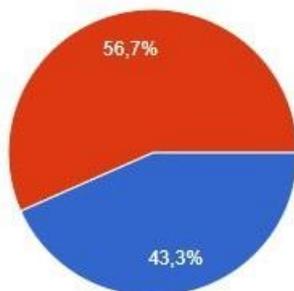
Qual'è la sua età?

29 risposte



Sesso

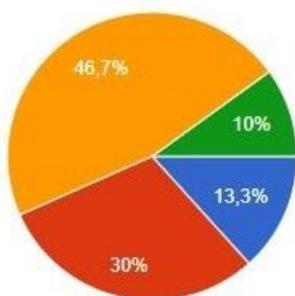
30 risposte



- Uomo
- Donna

Qual'è il suo titolo di studio?

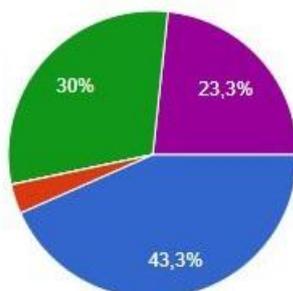
30 risposte



- Licenza media
- Diploma
- Laurea
- Altro

Qual'è la sua occupazione?

30 risposte



- Impiegato/a
- Operaio/a
- Disoccupato/a
- Pensionato
- Altro

Ha dei suggerimenti per migliorare i nostri servizi?

21 risposte

Prima di mandare a casa il paziente, nel secondo ingresso in PS avreste dovuto approfondire in maniera accurata il problema. Mia suocera è MORTA in Gradenigo di tumore allo stomaco. Nel primo ingresso di PS le è stata diagnosticata una gastrite, al secondo ingresso il sospetto reflusso gastroesofageo, dopo una settimana diagnosi in GRADENIGO ... TUMORE allo stomaco in fase terminaleQuesto è quanto. Per informazioni su quanto accaduto il mio cell. è 338.82.23.645

L'educazione, la disponibilità. È mancato tutto.

Aria condizionata. Si moriva dal caldo di notte e giorno a Luglio.

Personale più qualificato e più "umano" nel day hospital ginecologico dove donne che passano momenti difficili vengono invece abbandonate a loro stesse. In 12 ore di ricovero non mi è stata offerta acqua né cibo, mi sono stati negati antidolorifici, sono stata visitata con ore di ritardo rispetto a quanto programmato, sono stata assistita da personale inesperto che non aveva mai lavorato prima nel reparto. Sono stata dimessa senza aver risolto il problema e con indicazioni confuse e poco rassicuranti sui futuri passi da compiere.

Fornire indicazioni sui tempi di attesa, evitando di lasciare pazienti in attesa di intervento day-hospital per 10 ore a digiuno senza alcuna previsione di tempi di intervento

Migliorare la cartellonistica. Divise: ad ogni ruolo un colore. Inserire nelle divise un colore distintivo diverso per ciascuna professionalità, fornendo all'utente opuscoli. In tal modo l'utente è in grado di riconoscere subito se sta interagendo con un medico, con un oss, con un'infermiere, un coordinatore etc

Consigliare maggiore educazione e minore aggressività al personale

Più umanità, attenzioni e soprattutto pulizia quando ci sono persone anziane che hanno bisogno di essere aiutate e non approfittarsi del fatto che capiscono poco per lasciarle sole e sporche!!!! Il pronto soccorso fa schifo con queste persone!!!!

Migliorare le indicazioni per recarsi nei vari settori

nel mio caso ,investita da un furgone e ricoverata per 21gg operata 2 volte oltretutto mi diagnosticano anche il Covid, devo dire che se non avessi trovato personale umanamente e professionalmente preparato, anche se sono una persona molto forte , penso che sarei crollata psicologicamente, non posso che ringraziare.

1. Non è possibile essere dimessi con calcolosi biliare + ittero perché alle 23 già non ci sono più tecnici per eseguire gli esami. 2. Non è possibile restare 4 ore parcheggiati di fianco (10 cm) al cestino dei rifiuti in cui vanno a finire le lenzuola piene del vomito di tutti gli ubriachi che arrivano in pronto soccorso.

Assistenza nelle necessità quotidiana di un allattato fosse anche aprire la bottiglietta dell'acqua

Migliorare la cartellonistica

soddisfatto del rapporto UMANO

Innanzitutto fornire informazioni ai pazienti, poi sveltire le pratiche di diagnosi: entrare alle 14 e uscire alle 20 per un banale incidente non è normale.

Trovo che il trattamento nella fattispecie del ricovero e dell'intervento è stato più che ottimo, per il discorso pasti penso che non si può pretendere pasti da ristorante, però le minestre che ho consumato erano troppo corte, Nel personale medico, infermieristico OSS e tirocinanti ho trovato molta professionalità e umanità, grazie all'equipe del Dottor Stancati 😊

Cambiare tutto il personale

//

Ci vorrebbero umanità, il rispetto del malato, e la buona educazione,

Va tutto benissimo!

Non sono state rispettate le norme vigenti riguardanti i disabili

La ringraziamo per aver compilato il questionario. I dati da Lei inseriti non verranno in alcun modo utilizzati per delineare il suo profilo, ma semplicemente raccolti per fini statistici, saranno analizzati e utilizzati esclusivamente in forma anonima ed aggregata (non sottoposti all'applicazione del D.Lgs. 196/03 e del GDPR 2016/679).