

## ALLEGATO 1

### CARATTERISTICHE SERVIZIO PRELIEVI DOMICILIARI DI MATERIALE BIOLOGICO DA EFFETTUARE AD ASSISTITI RESIDENTI O DOMICILIATI NEL TERRITORIO DELL'ASL CITTÀ DI TORINO

Il numero di prelievi mensili è pari a 1.649 (dato riferito al mese di maggio 2021).

Il servizio sarà rivolto a pazienti prenotati dai servizi dell'ASL Città di Torino e sarà svolto a domicilio con articolazione distrettuale, dal lunedì al venerdì, escluse le festività infrasettimanali, durante l'orario di seguito specificato.

Le sedi attuali di riferimento sono:

- Distretto Nord Ovest con articolazione oraria 6,45-11,15:
  - Poliambulatorio, via Pacchiotti 4
  - Poliambulatorio, via del Ridotto 9
  - Poliambulatorio, C.so Toscana 104
- Distretto Nord Est:
  - Poliambulatorio, via Montanaro 60 - articolazione oraria 6,45-10,45
  - Poliambulatorio, Lungo Dora Savona 24 - articolazione oraria 6,45-10,15

Presso tali sedi, l'aggiudicatario, il giorno precedente all'esecuzione dei prelievi, provvederà a ritirare le provette ed i relativi dispositivi medici necessari al prelievo (aghi e raccordi per sistema vacutainer, contenitori per la raccolta/smaltimento dei rifiuti sanitari pericolosi), l'elenco nominativo degli utenti beneficiari del servizio, con i relativi dati anagrafici e riferimenti telefonici, e le etichette (bar-code) predisposte dai Centri prelievi.

Si specifica, inoltre, che i campioni dei prelievi effettuati al domicilio dovranno essere consegnati negli presso le stesse sedi entro l'orario sopra specificato.

I dispositivi medici necessari al prelievo, ad esclusione dei D.P.I., saranno forniti dall'ASL Città di Torino per garantire la compatibilità del materiale con la strumentazione del Laboratorio Analisi.

Eventuali richieste di esami urgenti potranno essere inoltrate, via fax, via email, alla sede dell'aggiudicatario entro le ore 16 del giorno antecedente l'esecuzione del prelievo.

Il servizio dovrà essere svolto con mezzi di trasporto a carico dell'aggiudicatario, nel rispetto di tutti i parametri fissati dalla Regione Piemonte nel D.D. n. 542 del 23/8/2018 ("Requisiti minimi per contenitori, mezzi di trasporto e tracciabilità di campioni biologici").

I campioni devono essere confezionati in colli idonei al mantenimento della temperatura in rapporto ai tempi di consegna.

I contenitori refrigerati o termoregolati devono essere in grado di mantenere la temperatura idonea. La temperatura di trasporto deve essere garantita dal momento della presa in carico fino alla consegna.;

I mezzi utilizzati per il trasporto dei campioni biologici devono essere dotati di appositi sistemi di bloccaggio dei contenitori per evitare urti e sollecitazioni meccaniche degli stessi e conseguente danneggiamento del materiale trasportato.

Indicativamente, i range di temperature all'interno del contenitore terziario per la conservazione normale dei campioni biologici prelevati, sono stati individuati in:

- Campioni per esami di BIOCHIMICA: 15-25 °C/ 4-8 °C
- Campioni per esami di GENETICA e BIOLOGIA MOLECOLARE: 15-25 °C/ 4-8 °C
- Campioni per esami di BATTERIOLOGIA: 15-25 °C/ 4-8 °C
- Campioni per esami di ANATOMIA: 15-25 °C/ 4-8 °C

La variabile tempo è stata calcolata a partire dal momento del primo prelievo in ciascun Centro fino alla consegna al Laboratorio Analisi (Hub di riferimento).

Sarà cura della ditta aggiudicataria verificare, attraverso i riferimenti forniti, la reperibilità domiciliare dell'utente. Non saranno riconosciuti accessi domiciliari senza effettuazione della prestazione.

La ditta aggiudicataria dovrà provvedere all'organizzazione del servizio per l'effettuazione dei prelievi domiciliari di materiale biologico ed avrà, inoltre, il compito di formare gli operatori in merito agli interventi da effettuare, garantendo accuratezza, puntualità ed efficacia.

L'aggiudicatario dovrà individuare una figura di coordinatore dello staff con fini di coordinamento della turnistica degli operatori e delle eventuali sostituzioni ed avrà il compito di mantenere rapporti organizzativi con le Direzioni dei Distretti coinvolte.

Gli orari del servizio sono definiti dalle Direzioni dei Distretti e possono subire modifiche.

La Ditta aggiudicataria dovrà fornire ai propri dipendenti tutti i Dispositivi di Protezione Individuali (a mero titolo di esempio: guanti monouso in vinile per la protezione delle mani; occhiali/visiere per la protezione degli occhi, etc.), individuati dal Datore di Lavoro e previsti dalla vigente normativa nonché materiali di consumo (garza, cotone, soluzione disinfettante, cerotti, etc.)