

Torino, 30 gennaio 2021

**POTENZIATO IL CALL CENTER COVID DELLA REGIONE PIEMONTE:
DAL 1° FEBBRAIO UN NUOVO NUMERO VERDE
PER AVERE RISPOSTE SU TUTTI GLI ASPETTI DELLA PANDEMIA**

Da lunedì prossimo, 1° febbraio, il servizio di call center per l'emergenza Coronavirus, attivato a pochi giorni dall'inizio della pandemia, verrà ulteriormente potenziato con il **nuovo numero verde 800.95.77.95**.

Fornirà informazioni 7 giorni su 7 dalle ore 8 alle ore 20 su tutti gli aspetti legati al Covid-19, dagli adempimenti sanitari per i rientri in Italia alle procedure per isolamento e quarantena, indicazioni per gli operatori di comunità, sedi e modalità di accesso agli hotspot per l'esecuzione dei tamponi e ubicazione degli hotspot scolastici. Sarà inoltre possibile ottenere certificati sugli esiti dei tamponi ed ottenere informazioni sulle normative e le ordinanze regionali per la gestione dell'emergenza. In una seconda fase comunicherà anche i riferimenti necessari per la campagna vaccinale della popolazione. Nei casi di richieste più specifiche, gli operatori metteranno direttamente in contatto il cittadino con l'Asl competente per territorio.

“Il nuovo numero verde per le informazioni sul Covid-19 - commenta l'assessore regionale alla Sanità, **Luigi Genesio Icardi** - eredita e potenzia il lavoro del numero verde sanitario della Regione, attivato l'anno scorso nel giro di poche ore dopo il primo manifestarsi della pandemia in Piemonte. Un servizio che nei momenti più critici ha consentito di decongestionare i numeri unici dell'emergenza, rispondendo in modo puntuale ed efficace alle richieste dei cittadini. Ringrazio tutti i volontari che a qualsiasi titolo, in questi mesi, hanno contribuito a mantenere attivo il servizio, con grande spirito di collaborazione e generosità. L'implementazione del nuovo numero verde renderà l'attività strutturale nell'ambito del Dirmei, con schede applicative collegate direttamente alle singole Aziende sanitarie locali”.

Il nuovo numero verde fa capo al Dirmei, il Dipartimento interaziendale Malattie ed Emergenze infettive della Regione Piemonte. Il progetto è stato avviato in forma sperimentale nei mesi scorsi dall'Asl Città di Torino e viene ora implementato per tutto il territorio regionale.

“Sono particolarmente lieto - dichiara **Carlo Picco**, direttore generale dell'Asl Città di Torino - che con il sostegno della Regione si sia realizzato il progetto da noi ideato e avviato”.

“Il nostro obiettivo - afferma **Pietro Presti**, consulente strategico Covid per la Regione Piemonte - è dare risposte uniformi e tempestive alle richieste e alle domande dei piemontesi. In questa prima fase il numero verde sarà in grado di gestire 2000 telefonate al giorno sulle varie questioni legate all'emergenza Covid-19, che saranno integrate successivamente da altre 1000 chiamate quotidiane per fornire informazioni sulle prossime campagne vaccinali. Ringrazio tutte le persone e le strutture che hanno collaborato a questa nuova estensione e potenziamento del call center regionale Covid, in

particolare Carlo Picco, direttore generale dell'Asl Città di Torino, e Fabiano Zanchi, responsabile del progetto, oltre a Francesco Pensalfini e Walter Ocelli per l'implementazione".