Manuale per Teleassistenza. ASL CITTA' DI TORINO

Per poter ricevere teleassistenza sul proprio pc bisogna scaricare uno dei seguenti applicativi:

AnyDesk o TeamViewer.

Procedura di Download e installazione:

1. ANYDESK (consigliato) https://anydesk.com/it



Cliccare su Download gratuito, verrà scaricato un file con nome: AnyDesk.exe (o simili, se vedete solo AnyDesk e non vedete il .exe è perché non avete la visualizzazione delle estensioni)

A questo punto fate doppio clik sull'icona e dopo alcuni istanti si aprirà la seguente pagina

Instruction Image: Control contro control control control control contro control control	here be travele extension of the set of t	AnyDesk UNeova corrressione	*	-	σ
Current Current Current Curren	<pre>kts.com de sected compared c</pre>		Alim 🏼 I De B	-0	
		Questa Scrivania Image: Construction of the construction	Scrivania Remota Transfer Direktea odla postativa remota a su disobri scente v. Internati Di Scrivania Remota o Allos Veglezes Alle Colleguei		
Woldward Reference Notice Notice 57224792 1 2002700 1 2002700 1 2002700 1 STREAM REPORT MINISTRATING 2 -	Oxford Oxford Oxford Oxford 13:24-92 1 0.0002 10.0002 10.0002 X1000000000000000000000000000000000000	stalla AnytXesk Lallare AnyDesk in questo mputer			
			Walkov Million Value Multiple 32224912 1 828800 1 1475279 1 9897988 1		
entone I anesae I eristeta I					
			venove 1 evene 1 vrzenie 1		

In alto a sinistra c'è un codice che dovrete dettare al tecnico che in questo modo riuscirà a collegarsi al vostro computer per darvi assistenza.

2.TEAMVIEWER https://www.teamviewer.com/it/



Cliccare su Download gratuito, verrà scaricato un file con nome: 🖸 TeamViewer_Setup.exe (o simili, se vedete solo AnyDesk e non vedete il .exe è perché non avete la visualizzazione delle estensioni)

A questo punto fate doppio clik sull'icona e dopo alcuni istanti si avvierà la procedura guidata d'installazione e dovrete selezionare le due opzioni come da immagine

🔁 Installazione di TeamViewer	—		×				
Benvenuti in TeamViewer							
Supporto remoto, accesso al proprio computer, riunioni, presentazioni			\bigcirc				
Come desideri continuare?							
◯ Installa							
\bigcirc Installare per controllare in seguito questo computer da remoto							
Avviare soltanto							
Come viene utilizzato TeamViewer?							
O uso aziendale / commerciale							
) per scopi privati / non commerciali							
) entrambi							
Mostra impostazioni avanzate							
Contratto di licenza: premendo il pulsante "Accetto", Lei accetta i termini del contratto di licenza.	ccetto -	avvia					

Cliccate su Accetto - avvia

Si aprirà la seguente interfaccia

🔁 Team\	Viewer		- 🗆 X				
Connes	Connessione Extra Aiuto Commenti Inserisci ID interlocu						
		Licenza gratuita (solo per uso non commerciale) - F	Paolo Nuzzo				
0	Accedi Non hai un account?	Consenti controllo remoto	Controlla computer remoto				
++	Controllo remoto	1 343 990 387	428670585				
***	Remote Management	Password js237j	Controllo remoto Trasferimento di file				
(1)	Meeting						
2:	Computer & contatti	Accesso automatico	← Connetti				
	Chat	Per impostare l'accesso automatico, occorre prima aver installato TeamViewer.					
B	Realtà aumentata						
\bigcirc	Team Viewer	Pronto alla connessione (connessione sicura)					

Dovrete comunicare al tecnico i codici che trovate nella parte centrale: Il Tuo ID e la Password in modo da poter ricevere Teleassistenza.