

Comunicato stampa

Le storie della nostra azienda

Valorizziamo la fiducia nel nostro lavoro

Torino, 2 ottobre 2019 - La ASL Città di Torino presenta il progetto sperimentale “**Storie che raccontano la tua ASL**”, arrivato alla sua dodicesima pubblicazione.

Il successo registrato convince a continuare sulla strada intrapresa nell’aprile scorso.

“**Storie che raccontano la tua ASL**” si propone di presentare la nostra grande azienda sanitaria, e i servizi che giornalmente eroga, attraverso il racconto delle persone assistite. Un punto di vista importante, per acquisire informazioni e preziose indicazioni, sulla qualità delle prestazioni verso un miglioramento continuo. I racconti permettono anche di conoscere la professionalità degli operatori che lavorano con dedizione e sacrificio, di cui non sentiamo mai parlare. Il riconoscimento del loro lavoro concorre a rafforzare l’immagine e la credibilità dell’Azienda e costituisce il fondamento del rapporto tra Azienda e cittadini libero da pregiudizi.

Il Direttore Generale della ASL Città di Torino, **Valerio Fabio Alberti**, afferma: “*Il progetto è in linea con la costruzione di un modello culturale aziendale già avviato nel 2017, basato sulle persone, con l’obiettivo di qualificare ulteriormente i servizi erogati, attraverso lo sviluppo delle capacità e la valorizzazione dei professionisti all’interno dell’organizzazione. Attraverso i racconti delle persone assistite, i professionisti si rivedono, come in un film, nel loro comportamento sul lavoro e questo consente loro di autovalutarsi. Il racconto diventa, così, uno strumento strategico per lo sviluppo di programmi di clinical governance che mettono al centro la qualità dell’assistenza erogata e le competenze*”.

Le storie fin qui pubblicate ci hanno fatto conoscere persone come Mario, Simona, Giuseppe, Cristina e parlano di resilienza, di incomprensioni e recuperi, di fiducia e riscatto, di speranze e sconfitte, di ritorno alla vita normale e di chi, invece, ha trovato la forza di cambiare dopo essersi riletto nel suo racconto...storie che parlano di uomini e donne che vivono la loro vita: a volte sono pazienti, a volte familiari, a volte professionisti della sanità: uniti dall’essere, innanzitutto, *Persone*.



Area Informazione - *Storie che raccontano la tua ASL*

Loredana Masseria