**ALLEGATO 9**

**TEMPI DI ESECUZIONE E PENALI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ATTIVITA’** | **TEMPI DI REALIZZAZIONE** | **QUANTIFICAZIONE PENALE** | **NOTE** |
| *INSTALLAZIONE DISTRIBUTORI* |
| *1.*Installazione completa parco macchine iniziale (descritto in allegato 8A/8B). | **MAX 30 giorni solari**Da data stipula contratto o verbale di consegna. | ***Euro 250,00***Per ogni giorno solare di ritardo, per ogni distributore installato in ritardo, max 30gg.di ritardo.  | Ritardo accertato al DEC,anche su segnalazione dei Responsabili di sede.Oltre il tempo max di ritardo l’Amministrazione può dichiarare la decadenza della Concessione. |
| *2.*Sospensione servizio per cambio gestione ad inizio Contratto. | **MAX 1 giorno lavorativo**Per ogni distributore o punto di distribuzione. | **Euro 250,00**Per ogni giorno lavorativo aggiuntivo, per ogni punto di distribuzione, per max 3gg. aggiuntivi. |  |
| *3*.Installazione successiva e spostamento distributori (distributori non compresi negli allegati 8A/8B allegato A) | **MAX 10 giorni lavorativi**Da data lettera di autorizzazione (trasmessa per fax o mail) | **Euro 250,00**Per ogni giorno lavorativo diritardo, per ogni distributore | Ritardo accertato dalDEC, anche su segnalazione dei Responsabili di sede. |
| *4.*Trasmissione da CS elenco parco macchine (analogo ad Allegato 8A/8B) con aggiornamenti conseguenti a installazioni, spostamenti o sostituzioni | **MAX 5 giorni solari**Da data variazione parco macchine | **Euro 50,00**Per ogni giorno solare di ritardo |  |
| *GESTIONE E RIFORNIMENTO DISTRIBUTORI* |
| *5.*Frequenza minima passaggi verifica e rifornimento (obbligatoria anche per sedi decentrate e con minore utenza) | ***MIN 1 passaggio a settimana***Per ogni distributore o punto di distribuzione | **Euro 250,00** Per mancato rispetto frequenza minima,per ogni infrazione accertata per **max 5** infrazioni nell’annualità | Infrazione accertata dal DEC, anche su segnalazione dei Responsabili di sede o degli utenti, o con campione. Oltre il n. max di infrazioni l’Amministrazione può dichiarare la decadenza della Concessione |
| *6.*Rifornimento su chiamata per esaurimento prodotti | ***MAX 24 ore lavorative***da chiamata per ogni distributore o punto di distribuzione | ***Euro 250,00***Alla scadenza del termine e per ogni **24 ore** lavorative successive,fino ad avvenuto rifornimento | Ritardo accertato dal DEC, anche su segnalazione dei Responsabili di sede o degli utenti, o con controlli a campione. |
| *7.* Igiene e pulizia dei distributori e degli spazi circostanti  |  | **Euro 300,00**Per ogni infrazione rilevata,per **max 3** infrazioni nell’annualità | Infrazione accertata dal DEC, anche su segnalazione dei Responsabili di sede o degli utenti, o con controlli a campione.Oltre il n. max di infrazioni l’Amministrazione può dichiarare la decadenza della Concessione |
| *MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA* |
| *8.*Frequenza manutenzione per distributori. | **MIN ogni 2 mesi** | **Euro 250,00**Per mancato rispetto frequenza minima, per ogni distributore,per **max 3** infrazioni nell’annualità | Infrazione accertata dal DEC, con controlli a campione.Oltre il n. max di infrazioni l’Amministrazione può dichiarare la decadenza della Concessione |
| *9.*Intervento per guasto bloccante (che comporta il fermo totale della macchina) | **MAX 4 ore lavorative**dalla chiamata per completare l’intervento | ***Euro 300,00***Alla scadenza del termine e per ogni **4 ore** lavorative successive, fino a completamento intervento | Ritardo accertato dal DEC, anche su segnalazione dei Responsabili di sede.Entro il termine previsto l’intervento deve essere completato con ripristino della funzionalità, oppure attivando la sostituzione del distributore per impossibilità di riparazione in loco. |
| *10.*Intervento per guasto non bloccante (che non comporta il fermo della macchina) | **MAX 24 ore lavorative**dalla chiamata per completare l’intervento | ***Euro 150,00***alla scadenza del termine e per ogni **24 ore** lavorative successive, fino a completamento intervento | Ritardo accertato dal DEC, anche su segnalazione dei Responsabili di sede.Entro il termine previsto l’intervento deve essere completato con ripristino funzionalità, oppure attivando la sostituzione del distributore per impossibilità di riparazione in loco. |
| *11.*Sostituzione distributori, su richiesta del DEC,per frequenti guasti,blocchi o disfunzioni | **MAX 10 giorni lavorativi**DA data lettera di richiesta(trasmessa per fax o mail) | **Euro 300,00**per ogni giorno lavorativo di ritardo per ogni distributore,per **max 5 gg.**di ritardo |  |
| *DISINSTALLAZIONE E RITIRO* |
| *12.*Trasmissione da CS elenco parco macchine (analogo ad Allegati 8A/8B) con aggiornamenti conseguenti a disinstallazione e ritiro distributori. | **MAX 10 giorni solari**Da data variazione parco macchine | **Euro 50,00**Per ogni giorno di ritardo |  |
| *13.*Disinstallazione e ritiro dell’intero parco macchine alla scadenza del contratto | **MAX 30 giorni solari**Dalla scadenza del contratto o dalla diversa data comunicata dall’Amministrazione | **Euro 250,00**Per ogni giorno solare di ritardo, per ogni distributore disinstallato in ritardo, per **max 15gg.**di ritardo | Ritardo accertato dal DEC, anche su segnalazione dei Responsabili di sede.Oltre il tempo max di ritardo l’Amministrazione provvede direttamente, a spese del Concessionario |
| *14.*Disinstallazione e ritiro singoli distributori nel corso del Contratto | **MAX 5 giorni lavorativi**Da data lettera di richiesta o autorizzazione (trasmessa per fax o mail | **Euro 500,00**Per ogni giorno lavorativo di ritardo per ogni distributore per **max 5gg.** di ritardo | Ritardo accertato dal DEC,anche su segnalazione dei Responsabili di sede.Oltre il tempo max di ritardo l’Amministrazione può dichiarare la decadenza della Concessione |
| *15.*Ripristino e pulizia degli spazi | **Mancato o insufficiente ripristino**(ad esempio:mancata rimozione di impianti, viti e stop utilizzati per installazione; mancata chiusura di buchi e tracce dovuti all’installazione; mancata pulizia delle pareti e del pavimento) | **Euro 500,00**Per ogni infrazione rilevata | Infrazione accertata dal DEC,anche su segnalazione dei Responsabili di sede.L’applicazione della penale non esonera il Concessionario dall’obbligo di eseguire o completare il ripristino degli spazi. |