

Regione Piemonte – ASL TO2 Torino

Allegato Tecnico **B** al Capitolato Speciale “ **FORNITURA CHIAVI IN MANO DI n. 3 DIAGNOSTICHE RADIOLOGICHE DR** ” **MODALITA' DI ASSISTENZA TECNICA**

CONDIZIONI GENERALI RICHIESTE

- primo intervento ispettivo/diagnostico, effettuabile anche in tele-assistenza operativa, entro 2 ore lavorative dalla segnalazione telefonica/mail del malfunzionamento riscontrato;
- intervento correttivo sul posto entro 4 ore lavorative dalla chiamata, in presenza di malfunzionamenti tali da compromettere la funzionalità sostanziale del sistema. Per problemi derogabili nel tempo, la data e l'ora dell'intervento dovranno essere concordati con i Referenti del Servizio Radiologia, al fine di minimizzare i disservizi legati all'attività programmata. Non sono ammesse sospensioni del servizio di assistenza nel periodo feriale estivo;
- esecuzione degli interventi annui di manutenzione programmata, nel numero previsto dal costruttore, in giorni concordati con i Referenti del Servizio Radiologia;
- costi degli interventi di manutenzione correttiva e preventiva interamente inclusi, salvo le eccezioni di inclusione/esclusione specificate nel seguito;
- aggiornamento degli applicativi forniti in dotazione per nuove release disponibili.

PRESTAZIONI/RICAMBI **INCLUSI** NELLA COPERTURA CONTRATTUALE

- tubo radiogeno per guasto/esaurimento;
- detettori DR per guasto/esaurimento;
- tutti i componenti delle apparecchiature e dei materiali semiconsumabili con prestazioni al di sotto della soglia di tolleranza definita della Normativa o stabilita in sede di collaudo;
- memorie di massa dei sistemi informatici (hard-disk);
- videomonitor, tastiere, joystick, lettori codici a barre, cavi di connessione tra parti di apparecchiature.

PRESTAZIONI/RICAMBI **ESCLUSI** DALLA COPERTURA CONTRATTUALE

- accessori di posizionamento paziente;
- detettori DR per danni accidentali causati dall'utilizzatore.

QUESTIONARIO SULLE CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA PREVISTE

1. **esecutore effettivo** del servizio di assistenza tecnica
2. modalità e tempistiche di esecuzione del primo intervento ispettivo/diagnostico
3. modalità e tempistiche di esecuzione dell'intervento correttivo sul posto
4. dichiarazione del numero e della durata di interventi annui di manutenzione programmata
5. eventuali clausole integrative di inclusione/esclusione non specificatamente citate ai paragrafi precedenti
6. Sede del Centro di Assistenza Tecnica di riferimento per il Cliente, con descrizione delle modalità e degli orari di accesso ai servizi forniti
7. condizioni di accesso alle nuove release degli applicativi forniti in dotazione
8. listino prezzi scontato dei ricambi esclusi da contratto